



ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ 53/02.07.01
 SPACE HELLAS Α. Μεσογείων 372 - 15341 Αγ. Παρασκευή

SPACE

ΤΕΥΧΟΣ 2008. 4
 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2008

talk

ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΗΣ **SPACE HELLAS**



TECH

Wan Optimization

FOCUS

Case Study:
 Ολοκληρωμένη λύση
 τιμολόγησης οικιακών &
 εταιρικών πελατών για
 τη Cyta Ελλάς
 Τηλεπικοινωνιακή Α.Ε.

PRODUCT

Κάμερες Εποπτείας
 Dallmeier με
 τεχνολογία Cam_inPix®

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ



Νέα καταστήματα για τη Space Phone!

13



12

Κάμερες Εποπτείας Dallmeier με τεχνολογία Cam_inPix®



Partner Advantage

PRINCIPAL PARTNER

5

Στρατηγική συνεργασία της Space Hellas με τη Sun Microsystems



14

Σημαντική η συμμετοχή της Space Hellas στη Defendory 2008

3 EDITORIAL

Δημήτρης Μπακάκος, Διευθυντής Πωλήσεων

4 PRESS

• Αύξηση τζίρου & κερδών προ φόρων για τον όμιλο της Space Hellas • Η Space Hellas πιστοποιήθηκε ως Microsoft Gold Certified Partner • Στη Space Hellas το ασύρματο ευρυζωνικό δίκτυο και το Κέντρο παροχής υπηρεσιών του Λιμένα Ηγουμενίτσας • Στρατηγική συνεργασία της Space Hellas με τη Sun Microsystems

6 INTERVIEW

Συνέντευξη του κυρίου Θεοφάνη Γιώτη, Συνιδρυτή και Προέδρου του Ελληνικού Ινστιτούτου Διοίκησης Έργων (PMI-GREECE) καθώς και CEO της εταιρίας ΙΤΕC. Project Management: "It Makes or Breaks companies!"

8 TECH

Wan Optimization

11 FOCUS

CASE STUDY: Ολοκληρωμένη λύση τιμολόγησης οικιακών & εταιρικών πελατών για τη Cyta Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή Α.Ε.

12 PRODUCT

Κάμερες Εποπτείας Dallmeier με τεχνολογία Cam_inPix®

13 SPACEPHONE

Νέα καταστήματα για τη Space Phone!

14 IN & OUT

• Σημαντική η συμμετοχή της Space Hellas στη Defendory 2008 • Η Space Hellas στέλνει μήνυμα ελπίδας και ζωής για το νέο έτος • Η οικογένεια της Space Hellas μεγαλώνει

Τριμηνιαία Περιοδική έκδοση της:

SPACE
HELLAS

Λ. Μεσογείων 312 - Αγ. Παρασκευή, 153 41
Τηλ: 210 65.04.100 - Fax: 210 65.16.712
e-mail: info@space.gr

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ: **SPACE HELLAS**

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΥΛΗΣ: **BUSINESS COMMUNICATIONS**

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΚΔΟΣΗΣ: **ΚΑΤΕΡΙΝΑ ΨΑΡΑΚΗ**

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ: **DIGITAL PUBLICATIONS S.A.**

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ: **POINT**

SPACE HELLAS ΑΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ - ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 312, ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 13966/06/Β/86/95

ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ η αναδημοσίευση, η παραγωγή, ολική, ή μερική ή περιληπτική, ή κατά παράφραση ή διασκευή ή απόδοση του περιεχομένου του περιοδικού, με οποιονδήποτε τρόπο, μηχανικό, ηλεκτρονικό, φωτοτυπικό, ηχογράφησης ή άλλο, χωρίς προηγούμενη άδεια του εκδότη. Νόμος 2121/1993 και κανόνες Διεθνούς Δικαίου που ισχύουν στην Ελλάδα. Τα ενυπόγραφα κείμενα δεν εκφράζουν αναγκαστικά το περιοδικό.

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Διανύουμε πλέον τις τελευταίες ημέρες του έτους 2008. Κάνοντας μια ανασκόπηση της χρονιάς που πλησιάζει σιγά σιγά στο τέλος της, διαπιστώνουμε ότι η **Space Hellas** συνεχίζει με αμείωτους ρυθμούς να αναλαμβάνει και να υλοποιεί σύνθετα έργα, ως δυναμικός System Integrator. Παράλληλα, αναπτύσσει στρατηγικές συνεργασίες με σημαντικούς παρόχους τεχνολογικών λύσεων, ενισχύοντας την υψηλή ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών της. Επιπλέον, συμμετέχει ενεργά σε εκθέσεις και σε συνέδρια τεχνολογικού ενδιαφέροντος, με σημαντικές παρουσιάσεις στελεχών της. Όσον αφορά στην καθημερινή δραστηριότητα της Διεύθυνσης Πωλήσεων, προτεραιότητα έχει η κάλυψη των συγκεκριμένων αναγκών και ιδιαιτεροτήτων του εκάστοτε πελάτη και η υψηλής ποιότητας εξυπηρέτησή του. Επιχειρήσεις του τραπεζικού τομέα, του τομέα των τηλεπικοινωνιών καθώς και του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα, μας εμπιστεύονται εδώ και χρόνια και εμείς φροντίζουμε να ενισχύουμε την εμπιστοσύνη τους αυτή με νέες λύσεις και ιδέες που τους προτείνουμε, πάντα προς όφελός τους.

Στο τεύχος αυτό, στην ενότητα Press, θα μπορέσετε να πληροφορηθείτε για θέματα που αφορούν στις, στρατηγικής σημασίας, συνεργασίες που έχουν επιτευχθεί μεταξύ της **Space Hellas** και εταιριών, όπως η Microsoft και η Sun Microsystems, καθώς και για το σημαντικό έργο που έχει αναλάβει η **Space Hellas** για τον Οργανισμό Λιμένος Ηγουμενίτσας (ΟΛΗΓ). Επίσης, αξιοσημείωτη ήταν η αύξηση τζίρου και κερδών προ φόρων για τον όμιλο της **Space Hellas**, σύμφωνα με τις οικονομικές καταστάσεις εννιαμήνου 2008.

Στη σελίδα Focus θα μπορέσετε να διαβάσετε μια αναλυτική περιγραφή της λύσεως που σχεδίασε η **Space Hellas** για τη Cyta Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή Α.Ε.

Στη σελίδα Interview φιλοξενούμε με ιδιαίτερη χαρά, συνέντευξη του κ. Θεοφάνη Γιώτη, Συνιδρυτή και Πρόεδρο του Ελληνικού Ινστιτούτου Διοίκησης Έργων (PMI-GREECE), ο οποίος μας ενημερώνει για τις εξελίξεις στον τομέα της Διοίκησης Έργων. Στην ενότητα Product μπορείτε να ενημερωθείτε σχετικά με τις κάμερες εποπτείας Dallmeier με τεχνολογία Cam_inPix.

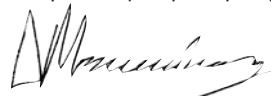
Σε ένα χώρο όπως αυτό στον οποίο δραστηριοποιείται η **Space Hellas**, οι τεχνολογικές εξελίξεις είναι εξαιρετικής σημασίας. Για το λόγο αυτό, στην ενότητα Tech, σας προτείνουμε να διαβάσετε το άρθρο σχετικά με τη λύση WAN optimization, απαραίτητο εργαλείο για μια σύγχρονη επιχείρηση όσον αφορά στο δίκτυο WAN.

Η **SpacePhone** συνεχίζει να δραστηριοποιείται στην Ελληνική περιφέρεια και να συνεργάζεται με τους τρεις κορυφαίους παρόχους της κινητής τηλεφωνίας, προσφέροντας υπηρεσίες υψηλής ποιότητας. Για τα σημεία παρουσίας της καθώς και για τους υπάρχοντες ή νέους συνεργάτες της, μπορείτε να ανατρέξετε στη σελίδα της ενότητας **SpacePhone**.

Η **Space Hellas** εξακολουθεί να μεγαλώνει. Στις σελίδες In & Out καλωσορίζει τα καινούρια της στελέχη και σας ενημερώνει για τις κινήσεις της στα πλαίσια της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, καθώς και για τη συμμετοχή και παρουσία της στην έκθεση Defendory 2008.

Κλείνοντας θα ήθελα να ευχηθώ εκ μέρους όλων και ιδιαίτερα της Διεύθυνσης Πωλήσεων, να έχετε μια όμορφη και ξέγνοιαστη εορταστική περίοδο, που θα σηματοδοτήσει το ξεκίνημα μιας καινούριας δημιουργικής και αποδοτικής χρονιάς.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,



Δημήτρης Μπακάκος
Διευθυντής Πωλήσεων





Αύξηση τζίρου & κερδών προ φόρων για τον όμιλο της Space Hellas

Σύμφωνα με τις Οικονομικές καταστάσεις του εννιαμήνου 2008, η **Space Hellas** παρουσιάζει αύξηση στον ενοποιημένο κύκλο εργασιών της, στα λειτουργικά κέρδη της (EBITDA) και στα κέρδη προ φόρων.

Αξιοσημείωτο είναι ότι ο κύκλος εργασιών του ομίλου αυξήθηκε κατά 23,6% και έφτασε τα 36,7 εκ. € από 29,7 εκ. € που ήταν το εννιαμήνο του 2007.

Παράλληλα με τον κύκλο εργασιών, ανοδικά κινήθηκαν τόσο τα κέρδη προ φόρων τόκων και αποσβέσεων (EBITDA), όσο και τα κέρδη προ φόρων (EBT). Πιο συγκεκριμένα, το ενοποιημένο EBITDA αυξήθηκε κατά 17% και ανήλθε σε 3,6 εκ. € έναντι 3,07 εκ. € την αντίστοιχη περσινή περίοδο και τα ενοποιημένα κέρδη προ φόρων του ομίλου αυξήθηκαν κατά 6,5% και ανήλθαν σε 1,99 εκ. € έναντι 1,87 εκ. € την αντίστοιχη περσινή περίοδο.

Στα κέρδη μετά από φόρους, παρουσιάζεται μια μείωση της τάξεως του 28% σε 1,4 εκ. € από 1,8 εκ. €. Η μείωση αυτή προέρχεται από το γεγονός της αύξησης των φόρων (580 χιλ. € έναντι 65 χιλ. € το 2007), καθώς ο όμιλος μέχρι το 2007 συμψήφριζε ζημιές προηγούμενων ετών.

Σε επίπεδο εταιρίας, ο κύκλος εργασιών ανήλθε σε 36,44 εκ. € έναντι 29,4 εκ. € του εννιαμήνου του 2007, με EBITDA 3,5 εκ. € έναντι 2,9 εκ. € του εννιαμήνου του 2007.

Τέλος, ταυτόχρονα με τη σημαντική ανάπτυξη των εσόδων της **Space Hellas**, οι λειτουργικές ταμειακές ροές της παρουσιάζονται θετικές, τόσο σε επίπεδο ομίλου όσο και σε επίπεδο εταιρίας. ■

Η Space Hellas πιστοποιήθηκε ως Microsoft Gold Certified Partner

Η **Space Hellas** ως αποτέλεσμα της επιτυχημένης συνεργασίας της με τη Microsoft, απέκτησε την πιστοποίηση Microsoft Gold Certified Partner με εξειδίκευση στους τομείς Networking Infrastructure Solutions και Information Worker Solutions.

Η **Space Hellas** μελετά, σχεδιάζει, προμηθεύει, εγκαθιστά και υποστηρίζει ολοκληρωμένες λύσεις τηλεπικοινωνιών, πληροφορικής και ασφάλειας και έχει επιδείξει υψηλό επίπεδο εμπειρίας και τεχνογνωσίας στην αγορά πληροφορικής.

Η πιστοποίηση Microsoft Gold Certified Partner κατατάσσει τη **Space Hellas** στους κορυφαίους συνεργάτες της Microsoft. Παράλληλα, εξασφαλίζει ένα πλαίσιο εμπορικής και τεχνικής συνεργασίας που επιτρέπει στη **Space Hellas** να βελτιώσει ακόμη περισσότερο τις παρεχόμενες υπηρεσίες προς τους πελάτες της.

Όπως τόνισε ο Δρ. Ιωάννης Μερτζάνης, Γενικός Εμπορικός Διευθυντής της **Space Hellas**:

«Οι προηγμένες τεχνολογικά λύσεις της Microsoft σε συνδυασμό με την τεχνογνωσία και την πολύχρονη εμπειρία του ανθρώπινου δυναμικού μας εξασφαλίζει εγγυημένη ποιότητα και υψηλή προστιθέμενη αξία για τους πελάτες μας. Η **Space Hellas** επιδιώκει πάντα να συνεργάζεται με εταιρίες-ηγέτες στον τομέα τους, με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών της».

Η **Space Hellas** υποστηρίζει τους πελάτες της, λειτουργώντας ως System Integrator και Value

Microsoft[®]
GOLD CERTIFIED
Partner

Added Solutions Provider σε θέματα τηλεπικοινωνιών, πληροφορικής και ασφάλειας. Από το 1985 μέχρι σήμερα, έχει παραδώσει σημαντικά και σύνθετα έργα για πολλούς πελάτες, ανάμεσα στους οποίους περιλαμβάνεται το σύνολο σχεδόν των Ελληνικών και ξένων τραπεζών που λειτουργούν στην Ελλάδα, πληθώρα εταιριών και οργανισμών του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα, καθώς και παροχές τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. ■

Στη Space Hellas το ασύρματο ευρυζωνικό δίκτυο και το Κέντρο παροχής υπηρεσιών του Λιμένα Ηγουμενίτσας

Ο Οργανισμός Λιμένος Ηγουμενίτσας ανέθεσε στη **Space Hellas** την προμήθεια εξοπλισμού και την εγκατάσταση ασύρματου ευρυζωνικού δικτύου τοπικής πρόσβασης στο συγκεκριμένο λιμάνι. Επιπλέον, η **Space Hellas** θα δημιουργήσει Κέντρο Παροχής Υπηρεσιών εντός των εγκαταστάσεων του κεντρικού επιβατικού σταθμού. Θα προβεί επίσης σε προωθητικές ενέργειες, έτσι ώστε να ενημερωθούν οι τουρίστες που μετακινούνται μεταξύ της Ιταλίας και της Ελλάδας, χρησιμοποιώντας τα λιμάνια του Μπρίντιζι και της Ηγουμενίτσας, για τις υπηρεσίες οι οποίες θα παρέχονται από το κέντρο αυτό. Το ύψος της σύμβασης ανέρχεται στις 228.480 ευρώ.

Οι χιλιάδες επιβάτες που επιβιβάζονται κάθε χρόνο από τα λιμάνια του Μπρίντιζι και της Ηγουμενίτσας θα έχουν πλέον την κατάλληλη πληροφόρηση για τις δυο αυτές περιοχές και θα μπορούν να αυξήσουν το χρόνο διαμονής τους στις παρακείμενες περιοχές του Σαλέντο και της Θεσπρωτίας. Και στις δύο αυτές περιοχές υπάρχουν πόροι πληροφόρησης οι οποίοι μένουν ανεκμετάλλετοι από το τουριστικό κοινό λόγω της έλλειψης σύνδεσής τους με το διαδίκτυο ή της ύπαρξης Internet Point.

Μέσω της χρήσης του συστήματος σύνδεσης που θα εγκατασταθεί από τη **Space Hellas**, θα είναι δυνατή η μετάδοση και διάθεση πληροφοριών και υπηρεσιών σε προκαθορισμένες δημόσιες περιοχές (hot-spot wi-fi) για δραστηριότητες και εναλλακτικές τουριστικές υπηρεσίες, μέσω δικτυακών πυλών web. Στο εσωτερικό των πυλών αυτών θα προταθούν links για τη σύνδεση και προώθηση των περιοχών. Επιπλέον, θα γίνεται προβολή γεγονότων και εκδηλώσεων πολιτιστικού, καλλιτεχνικού, αθλητικού και κοινωνικού ενδιαφέροντος.

Η **Space Hellas** στα πλαίσια του System Integration, στα 23 χρόνια λειτουργίας της έχει να επιδείξει αποτελεσματικότητα, συνέπεια και συνέχεια. Διαθέτει μεγάλη τεχνογνωσία και εμπειρία στην ασύρματη δικτυακή τεχνολογία, έχοντας υλοποιήσει σημαντικά ασύρματα, ευρυζωνικά ή μη, δίκτυα σε όλη την Ελλάδα. ■

Στρατηγική συνεργασία της Space Hellas με τη Sun Microsystems

Η Sun Microsystems και η **Space Hellas** ανακοίνωσαν τη στρατηγική συνεργασία τους στο πλαίσιο του προγράμματος Sun Partner Advantage, σε επίπεδο Principal.

Η **Space Hellas** έχει προχωρήσει σε τεχνολογικές επενδύσεις και έχει αποκτήσει τις απαραίτητες πιστοποιήσεις, ώστε να υποστηρίζει πλήρως τις λύσεις της Sun Microsystems.

«Η **Space Hellas**, καταξιωμένος System Integrator της Ελληνικής αγοράς, αποκτώντας πλέον πρόσβαση στις κορυφαίες τεχνολογικές λύσεις της Sun Microsystems, ενισχύει την ανταγωνιστικότητά της, αλλά και την παρουσία της σε εξειδικευμένες αγορές», δήλωσε ο Δρ. Ιωάννης Μερτζάνης, Γενικός Εμπορικός Διευθυντής της **Space Hellas**.

«Η Sun Microsystems βρίσκεται στην κορυφή της καινοτομίας από τη στιγμή της δημιουργίας της μέχρι και σήμερα. Το πρωτοπόρο τεχνολογικό της όραμα και η υλοποίησή του οδηγεί τις εξελίξεις στον κόσμο της Τεχνολογίας. Όμως για να εφαρμοστεί και να αξιοποιηθεί από τους εταιρικούς πελάτες απαιτεί την ύπαρξη αξιόπιστων συνεργατών με υψηλή τεχνογνωσία, δέσμευση αλλά και κύρος στην αγορά. Σε αυτό το πλαίσιο η συνεργασία με τη **Space Hellas** έρχεται να δώσει μια νέα δυναμική στην παρουσία της Sun Microsystems στην αγορά της περιοχής μας», δήλωσε ο κ. Αργύρης Μπακλέζος, Γενικός Διευθυντής της Sun Microsystems.

Η **Space Hellas** πρωταγωνιστεί στον τομέα των λύσεων υψηλής τεχνολογίας, ως System Integrator και Value Added Solutions Provider, έχοντας υλοποιήσει σημαντικά έργα πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών στον Τραπεζικό, Δημόσιο και Ιδιωτικό τομέα. Η εταιρία επενδύει στην προσφορά ολοκληρωμένων λύσεων με κύριες δραστηριότητες το σχεδιασμό, προμήθεια, υποστήριξη και συντήρηση πληροφοριακών συστημάτων. ■



Project Management: "It Makes or Breaks companies!"

Ο Rich Karlgaard, εκδότης του Forbes, στην εκδήλωση «The Forbes Leadership Networks Forum» που έγινε στις 2/10/2008 στο Palo Alto, California, τόνισε: **"If you don't know them (PMI), find out what they do. The practice of project management will be the activity that makes or breaks many global companies in this economic environment"**.



Ο κ. **Θεοφάνης Γιώτης** (MSc, Ph.D. C., MCSE, MCT, PMP®) (Theofanis.Giotis@PMI-GREECE.org) είναι Συνιδρυτής και Πρόεδρος του Ελληνικού Ινστιτούτου Διοίκησης Έργων (PMI-GREECE). Επίσης, είναι CEO της ITEC. Έχει σπουδάσει Οικονομικά, Management, Πληροφορική και Project Management και διαθέτει 20ετή εμπειρία στη σχεδίαση, υλοποίηση και διαχείριση έργων Πληροφορικής.

Το Project Management συζητείται έντονα παγκοσμίως. Πως όμως βοηθά τις εταιρίες;

Είναι κοινό μυστικό ότι τα projects πάσχουν. Ο Ξενοφών στην Κύρου Παιδεία ΣΤ II είχε αναφέρει: «όπου αναλαμβάνονται πολλά έργα, εκεί, αναγκαστικά, δημιουργούνται και πολλές ελλείψεις». Σύμφωνα με την Standish Group, σε δείγμα 70.000 έργων ΤΠΕ, τα διαχρονικά ποσοστά επιτυχίας των έργων είναι απογοητευτικά και καταδεικνύουν ότι μόνο 3 στα 10 έργα παραδίδονται on-time, on-budget & on-specs. Τα 2 στα 10 δεν ολοκληρώνονται ποτέ και τα 5 στα 10 έχουν υπερβάσει!

Σύμφωνα με την KPMG (IT Global Project Management Survey, 2006), οι 3 λόγοι που οδηγούν στην αποτυχία είναι: **1)** Ασαφείς απαιτήσεις, **2)** Φτωχές διαδικασίες Project Management και **3)** Έλλειψη της υποστήριξης του management. Η απόκτηση τεχνογνωσίας σε θέματα Project Management απαιτεί επένδυση που θα φέρει πολλαπλάσια. Ο Dr. Harold Kerzner δηλώνει ότι «οι δεξιότητες σε θέματα PM» είναι ο κύριος παράγοντας αξιολόγησης των εταιριών που επιθυμούν να πουλήσουν projects στο Αμερικάνικο Δημόσιο. Επομένως, έχουμε ένα μονόδρομο επιβίωσης για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων των εταιριών που υλοποιούν projects: «Project Management Makes or Breaks Companies!»



Πως γίνεται η εισαγωγή του PM σε μια επιχείρηση και τι απαιτήσεις υπάρχουν;

Όσες εταιρίες υλοποιούν projects, πρέπει να εξετάσουν σοβαρά το PM. Τι μέρος των εσόδων είναι τα Projects; Υπάρχουν Project Managers; Υπάρχει career path για τους Project Managers; Συνήθως η εισαγωγή του PM γίνεται με επιλογή software που είναι ο λάθος τρόπος! Το mentoring, coaching και η εκπαίδευση μιας πιλοτικής ομάδας είναι πάντοτε η αρχή! Η επιλογή μεθοδολογίας Project Management και η δημιουργία PMO έπονται. Κάποιες εταιρίες όμως ξεφεύγουν από τις κλασικές δομές management εφαρμόζοντας το "Management by Objectives - MBO" (Peter Drucker, "The Practice of Management", 1954). Το MBO στη Διοίκηση Έργων αναφέρεται σαν «Management by Projects». Έτσι, οτιδήποτε γίνεται, θεωρείται ως Project. Βέβαια τα management silos δε συνηγορούν εύκολα σε τέτοιες αλλαγές. Γενικά η ωριμότητα μιας εταιρίας σε PM απαιτεί 5-7 έτη για να φτάσει στο excellence!

Μπορείτε να μας δώσετε κάποια επιτυχημένα παραδείγματα Project Management;

Πολλοί οργανισμοί, έχουν προχωρήσει τόσο πολύ, που έχουν γίνει «project coordinators» αντί για παραγωγούς αγαθών και υπηρεσιών. Η καθημερινότητα του "business-as-usual" έχει γίνει outsource. Η Nike δεν κατασκευάζει πλέον παπούτσια: διαχειρίζεται «projects για παπούτσια». Η BMW αντιμετωπίζει κάθε νέο αυτοκίνητο σαν ένα ξεχωριστό project. Η Coca-Cola, που δίδει την εμφιάλωση και το marketing των ποτών της σε άλλους, εκτελεί έργα που τα διαχειρίζονται άτομα με τον τίτλο «orchestrators». Η NASA χρησιμοποιεί το Project Management σαν βασικό εργαλείο σε όλες τις αποστολές στο Διάστημα. Η Siemens χρησιμοποιεί τη μεθοδολογία PM@SIEMENS για εξοικονόμηση ενός δις Ευρώ ετησίως. Η Ericsson χρησιμοποιεί από το 1989 τη μεθοδολογία PROPS και την προσέγγιση CORE3 σε όλα τα projects.

Τι έχει μεγαλύτερη σημασία στο Project Management: οι άνθρωποι, η μεθοδολογία ή τα projects;

Μοιάζει με κατασκευή με 3 πυλώνες: Τα έργα δε μπορούν να εκτελεστούν χωρίς ανθρώπους. Οι καλύτεροι άνθρωποι είναι άχρηστοι χωρίς την ύπαρξη έργων. Η επιτυχημένη παράδοση έργων απαιτεί χρήση μεθοδολογίας και εργαλείων. Επομένως, απαιτούνται και οι 3 πυλώνες για τη στήριξη του κτηρίου.

Το Project Management βασίζεται σε μια σειρά από μεθοδολογίες. Υπάρχει "βέλτιστη μεθοδολογία";

Υπάρχουν τρεις βασικοί οργανισμοί παγκοσμίως: Το PMI με το PMBOK®. Το OGC με την Prince2 και το IPMA με το ICB. Ο Greg Balestrero, CEO του PMI®, δηλώνει ότι για χρόνια το Project Management είχε αγνοηθεί. Όμως αυτό αλλάζει. Έρευνα του PMI® για τα έτη 2004-2005 έδειξε ότι το ποσοστό των εταιριών που απασχολούν επαγγελματίες Project Managers αυξήθηκε στο 75%. Κανείς δε μπορεί να ορίσει τι σημαίνει «βέλτιστη μεθοδολογία ή framework». Όμως το PMBOK®, ANSI Standard, αναγνωρίζεται παγκοσμίως ως το de-facto standard για το Project Management και κυκλοφορεί σε πάνω από 2.500.000 τυπωμένα αντίγραφα! Έτσι, πρόσφατα η **Space Hellas**, εκπαίδευσε 13 στελέχη της στο PMBOK® framework. Τέλος, ο οργανισμός ISO, στο τέλος του 2010 θα έχει ολοκληρώσει το 1o Global Project Management Standard (ISO 21500), που βασίζεται στο PMBOK® και στο BSI 6079.

Η πιστοποίηση PMP®, στην οποία πρόκειται να προχωρήσουν και οι PM της Space Hellas, τι ακριβώς προσφέρει;

Τη «χρυσή» πιστοποίηση PMP® κατέχουν πάνω από 290.000 επαγγελματίες Project Managers παγκοσμίως. Οι εταιρίες που απασχολούν PMPs εξασφαλίζουν πολύ καλύτερα αποτελέσματα στην παράδοση των projects. Σε όλα τα μήκη και τα πλάτη του πλανήτη, η πιστοποίηση PMP® είναι συνδεδεμένη με απόκτηση σημαντικών κότατων εφοδίων, τόσο για την εταιρία που τους απασχολεί, όσο και για τα άτομα. Στην Washington DC, υπάρχουν 5.500 PMPs γιατί σε όλα τα έργα του Αμερικάνικου δημοσίου απαιτείται ο επικεφαλής να είναι PMP®!

Τι παραπάνω προσφέρει μια εταιρία στους πελάτες της εάν απασχολεί project managers που ακολουθούν κάποιο PM framework;

Η επιλογή ενός PM framework, όπως είναι το PMBOK® του PMI, είναι η εξασφάλιση του πελάτη ότι θα παραλάβει το έργο όπως το έχει σχεδιάσει. Τόσο απλό. «Το Project Management πρέπει να είναι η εξασφάλιση του CEO ότι το project θα παραδοθεί on time, on budget και με χρήση δομών και αρχών που σέβονται τη δαπάνη που γίνεται», δηλώνει ο Shabbir Merchant, Director, Charles Schwab & Co, San Francisco. Το PMBOK® βασίζεται σε "παγκόσμια best practices" που βοηθούν την εταιρία που το χρησιμοποιεί να αποκτήσει «συγκριτικό πλεονέκτημα» απέναντι στους ανταγωνιστές της. ■



Όσες εταιρίες υλοποιούν projects, πρέπει να εξετάσουν σοβαρά το PM. Τι μέρος των εσόδων είναι τα Projects; Υπάρχουν Project Managers; Υπάρχει career path για τους Project Managers; Συνήθως η εισαγωγή του PM γίνεται με επιλογή software που είναι ο λάθος τρόπος! Το mentoring, coaching και η εκπαίδευση μιας πιλοτικής ομάδας είναι πάντοτε η αρχή!

Wan Optimization



Γεώργιος Νταραλάχιας
Network Consultant

Είναι γεγονός ότι σήμερα όλο και περισσότερες εταιρίες βλέπουν τη ζήτηση των προϊόντων/υπηρεσιών τους να αυξάνεται. Ως αποτέλεσμα, αναγκαία είναι η διεύρυνσή τους εν είδει νέων παραρτημάτων/καταστημάτων, προκειμένου να εδραιώσουν την παρουσία τους και να καλύψουν μεγαλύτερο πλήθος πελατών σε ευρύτερη γεωγραφική έκταση. Ωστόσο, με αυτόν τον τρόπο αυξάνονται και οι απαιτήσεις σε δικτυακό εξοπλισμό, καθώς απαιτείται η γρήγορη και απρόσκοπτη επικοινωνία μεταξύ των απομακρυσμένων και του κεντρικού σημείου. Επιπλέον, πρέπει να σημειωθεί ότι τα έξοδα των εταιρικών WAN δικτύων παραμένουν σε υψηλά επίπεδα και αναμένεται να εμφανίσουν ετήσια αύξηση της τάξης του 7%. Όλα αυτά οδηγούν στην αναζήτηση εναλλακτικής λύσης πέρα από τη συχνά δαπανηρή αναβάθμιση δικτυακής υποδομής ακριβώς διότι σήμερα δεν υπάρχει η πολυτέλεια της σπατάλης του bandwidth.

Τα κύρια χαρακτηριστικά ενός σύγχρονου WAN δικτύου που συνηγορούν υπέρ της ανεύρεσης μια νέας λύσης, είναι τα ακόλουθα:

- Συχνές καθυστερήσεις λόγω πολλαπλών ταυτόχρονων αιτήσεων remote χρηστών για την ίδια εφαρμογή
- Υψηλό λειτουργικό κόστος υποδομών
- Απαιτήση για υποστήριξη κίνησης διαφορετικής μορφής (data, voice, video)
- Άμεση και αποδοτική υιοθέτηση νέων τεχνολογιών και πρακτικών
- Συμφόρηση λόγω έλλειψης προτεραιότητας κίνησης
- Δυσκολία στη διαχείριση και τον έλεγχο της κίνησης.

Αξίζει επίσης να αναφερθεί ότι η επαύξηση του εύρους των υφιστάμενων γραμμών δεν οδηγεί απαραίτητα σε λύση του προβλήματος, διότι μερικές εφαρμογές τείνουν να καταλαμβάνουν όσο bandwidth κι αν είναι διαθέσιμο (π.χ. FTP). Τα προαναφερθέντα προβλήματα αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά με τη βοήθεια ειδικού hardware, που έχει ως στόχο την καλύτερη δυνατή αξιοποίηση



Εικόνα 1: Τυπική διάταξη WAN optimization

της υπάρχουσας δικτυακής υποδομής και κατ'επέκταση τη βελτιστοποίηση του WAN δικτύου WAN optimization (Εικόνα 1). Με αυτόν τον τρόπο εταιρίες και οργανισμοί είναι σε θέση να υποστηρίξουν την αυξημένη κίνηση εξασφαλίζοντας παράλληλα την απόδοση κρίσιμων και ευαίσθητων εφαρμογών.

Η βελτιστοποίηση του WAN δικτύου βασίζεται σε μια σειρά τεχνολογιών που επιτρέπουν στους διαχειριστές δικτύου να επιτύχουν τη μέγιστη δυνατή απόδοση της υπάρχουσας δικτυακής υποδομής. Ως εκ τούτου, περισσότεροι χρήστες και εφαρμογές μοιράζονται τα εται-

ρικά WAN δίκτυα προστατεύοντας τη συμπεριφορά των κρίσιμων εφαρμογών. Δύο τεχνικές που συμβάλλουν αποτελεσματικά στη διαδικασία είναι το λεγόμενο caching και η συμπίεση (compression) δεδομένων, διασφαλίζοντας την ακεραιότητα των πακέτων και βελτιώνοντας τους χρόνους απόκρισης. Επιπλέον, η τεχνολογία Router Transparency Mode προσφέρει πλήρη διαφάνεια στο δίκτυο και επιτρέπει την απρόσκοπτη συνεργασία μεταξύ των WAN υπηρεσιών. Παράλληλα, η επιτάχυνση του αλγορίθμου TCP (TCP acceleration) με τρόπους που περιγράφονται παρακάτω καλύπτει τις ατέλειες του συγκεκριμένου πρωτοκόλλου.

Πλήρης διαφάνεια

Η υλοποίηση μιας λύσης βελτιστοποίησης του WAN σε ένα σύγχρονο δικτυακό περιβάλλον αποτελεί πρόκληση ιδιαίτερα όταν εμπλέκονται προηγμένες υπηρεσίες όπως:

- Προτεραιοποίηση κίνησης (traffic prioritization)
- Επόπτευση κίνησης (traffic monitoring)
- Προστασία του δικτύου (access lists, Firewall/IDS).

Μια βιώσιμη WAN optimization λύση οφείλει να προσφέρει πλήρη διαφάνεια τόσο σε επίπεδο δικτύου (διατήρηση των clients και servers του δικτύου) όσο και σε επίπεδο εφαρμογών (διατήρηση της απαιτούμενης πληροφορίας για τον WAN εξοπλισμό). Οι περισσότερες σύγχρονες προσεγγίσεις παρέχουν διαφάνεια εφαρμογών, αλλά χρησιμοποιούν tunneling της συμπιεσμένης κίνησης μεταξύ των συσκευών, μεταβάλλοντας την επικεφαλίδα και το φορτίο του πακέτου. Με αυτόν τον τρόπο, οι αρχικές IP διευθύνσεις πηγής και προορισμού αντικαθίστανται από τις αντίστοιχες διευθύνσεις των WAN optimization συσκευών. Ως αποτέλεσμα, οποιαδήποτε WAN υπηρεσία ή συσκευή βασίζεται στην πηγαία πληροφορία της επικεφαλίδας του πακέτου, δε λειτουργεί σωστά μια που επικεφαλίδα και φορτίο είναι κρυμμένα μέσα στο tunnel. Αντίθετα, η εν λόγω WAN optimization προσέγγιση εφαρμόζει μια πλήρως διάφανη υλοποίηση. Με στόχο την πλήρη διαφάνεια συμπιεσμένης κίνησης, προτείνεται μια μοναδική τεχνική «ενσωμάτωσης», το λεγόμενο Router Transparency Mode (RTM). Το RTM διατηρεί την IP επικεφαλίδα καθώς και τις TCP και UDP επικεφαλίδες, καθιστώντας ορατό το IP-flow κατά μήκος του δικτύου.

Latency: Ο κρυφός εχθρός του χρόνου απόκρισης

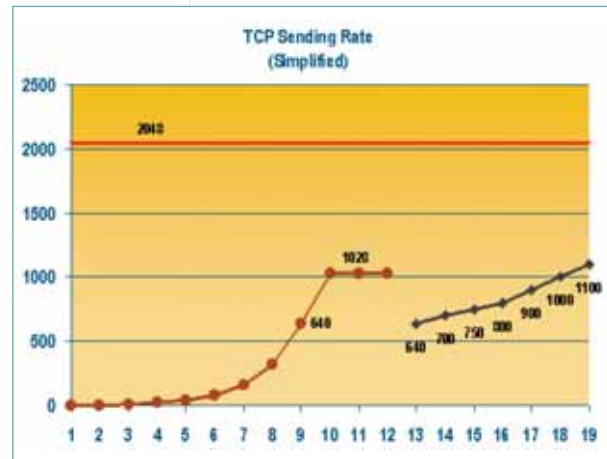
Στα δίκτυα ευρείας περιοχής το latency είναι αναπόφευκτο, αφού οι καθυστερήσεις που οφείλονται στη μετάδοση και τον εξοπλισμό κυμαίνονται μεταξύ 50-2000ms ανάλογα με το είδος της σύνδεσης. Το πρωτόκολλο TCP χρησιμοποιεί αρκετούς μηχανισμούς για να εξασφαλίσει αξιόπιστες συνδέσεις μεταξύ αποστολέα και παραλήπτη, όπως η επιβεβαίωση πακέτου, η επαναμετάδοση πακέτου, το παράθυρο μετάδοσης, ο slow-start μηχανισμός αποφυγής συμφόρησης. Όλοι αυτοί οι μηχανισμοί ελέγχουν την ταχύτητα μετάδοσης, εγγυώνται την άφορη λειτουργία του TCP στο LAN αλλά δεν έχουν σχεδιαστεί για τις συνθήκες που επικρατούν σε ένα WAN όπου παρατηρούνται υψηλές τιμές latency και απώλειες πακέτων και έχουν ως αποτέλεσμα χαμηλούς ρυθμούς μετάδοσης και εφαρμογές που δεν ανταποκρίνονται.

TCP acceleration

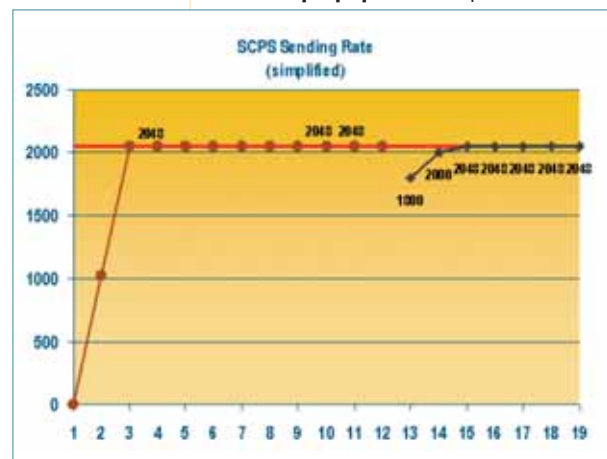
Η πιο προηγμένη τεχνική TCP acceleration που υπάρχει σήμερα βασίζεται στον αλγόριθμο SCPS (Space Communications Protocol Standards) που αναπτύχθηκε από τη NASA σε συνεργασία με την Πολεμική Αεροπορία των Ηνωμένων



Γράφημα 1: TCP χωρίς acceleration



Γράφημα 2: TCP με acceleration



Πολιτειών της Αμερικής. Αξιοποιεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο το WAN επεκτείνοντας το παράθυρο μετάδοσης και αποφεύγοντας το μηχανισμό slow-start. Επιπρόσθετα, το αρχείο μεταφέρεται 14 φορές πιο γρήγορα συμπληρώνοντας το 2 Mbps WAN ripe με συμπιεσμένα δεδομένα, ενώ με τη βοήθεια της τεχνικής caching στην περίπτωση των επαναλαμβανόμενων αρχείων, ο λόγος συμπίεσης βελτιώνεται ακόμα περισσότερο. Το γράφημα 1 απεικονίζει τη συμπεριφορά του TCP, που χαρακτηρίζεται από βαθμιαία αύξηση του ρυθμού μετάδοσης στην αρχή και μείωσή του κατά το ήμισυ σε περίπτωση απώλειας πακέτου, ενώ στο γράφημα 2 φαίνεται ότι με τη βοήθεια του SCPS TCP acceleration επιτυγχάνεται πλήρης εκμετάλλευση του παραθύρου μετάδοσης από το πρώτο πακέτο και εξυπνότερη αποφυγή συμφόρησης.

Για παράδειγμα, η μεταφορά ενός αρχείου χωρητικότητας 3 MB πάνω από μια σύνδεση 256kbps με 200ms καθυστέρηση απαιτεί χρόνο 122 δευτερολέπων. Εφαρμόζοντας συμπίεση αυτός ο χρόνος πέφτει στα 49 δευτερόλεπτα (149% πιο γρήγορα), ενώ φτάνει τα 27 δευτερόλεπτα (352% πιο γρήγορα) κατά τη δεύτερη διέλευση του αρχείου. Υλοποιώντας παράλληλα και TCP acceleration, οι δύο χρόνοι (πρώτης και δεύτερης διέλευσης) αγγίζουν τα 28 και 9.6 δευτερόλεπτα αντίστοιχα (336% και 1171% πιο γρήγορα αντίστοιχα).

Application	Acceleration (%)
Exchange	2500
Lotus Notes	2500
SAP	400
Oracle	6500
SSA Baan ERP	2500
Citrix	1000
Terminal Services	1000
Double-Take	2000
Mimix	800

Πίνακας 1: Application acceleration

Web-enabled application acceleration

Είναι κοινώς αποδεκτό ότι η απομακρυσμένη πρόσβαση σε εφαρμογές γίνεται όλο και πιο σημαντική καθώς και ότι πληθαίνουν οι web-based υπηρεσίες. Ως αποτέλεσμα, η HTTP κίνηση πολλαπλασιάζεται και οι χρόνοι απόκρισης κρίνονται χαμηλοί. Η επιτάχυνση αυτών των εφαρμογών βασίζεται σε μια προσέγγιση τριών επιπέδων: DNS caching, HTTP acceleration και Dynamic Content. Μέσω των τριών αυτών τεχνολογιών:

- ▮ εξοικονομείται χρόνος κάθε φορά που ζητείται μια συγκεκριμένη σελίδα και απαιτείται μετάφραση του URL σε IP από τον Domain Name Server
- ▮ αποφεύγονται τα πολλαπλά roundtrips πάνω από το WAN
- ▮ εφαρμόζεται byte-level συμπίεση δυναμικού περιεχομένου και layer-7 QoS.

Στον πίνακα 1 αναφέρονται ενδεικτικά μερικές εφαρμογές καθώς και το αντίστοιχο ποσοστό επιτάχυνσης που επιτυγχάνεται μέσω του application acceleration.

Επίλογος

Εν κατακλείδι, η λύση WAN optimization αποτελεί απαραίτητη επένδυση για οποιοδήποτε σημερινό WAN δίκτυο. Τα οφέλη που προκύπτουν για μια σύγχρονη επιχείρηση είναι τα εξής:

- ▮ μείωση λειτουργικών εξόδων (OpEx) μέσα από τη βέλτιστη χρήση των γραμμών επικοινωνίας
- ▮ αύξηση παραγωγικότητας υπαλλήλων λόγω βελτίωσης της ανταπόκρισης και μείωσης των καθυστερήσεων
- ▮ πλήρως ελεγχόμενη κίνηση που διευκολύνει το διαχειριστή και διατηρεί το δίκτυο «υγιές»
- ▮ προστασία επένδυσης αφού υπάρχει πολύ καλός βαθμός κλιμάκωσης της λύσης
- ▮ δυνατότητα περαιτέρω ενοποίησης του Data Center (DC consolidation) με στόχο τη βέλτιστη αξιοποίηση πόρων και τον απόλυτο έλεγχο
- ▮ δυνατότητα απρόσκοπτης εξυπηρέτησης κίνησης πραγματικού χρόνου (real time traffic), όπως φωνή και εικόνα (π.χ. τηλεδιάσκεψη κλπ)
- ▮ καλύτερη εξυπηρέτηση πελατών/συνεργατών/dealers. ■



CASE STUDY:

Ολοκληρωμένη λύση τιμολόγησης οικιακών & εταιρικών πελατών για τη Cyta Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή Α.Ε.



Η Cyta ιδρύθηκε το 2007 στην Ελλάδα ως θυγατρική του εθνικού οργανισμού τηλεπικοινωνιών της Κύπρου. Η εταιρία δραστηριοποιείται αρχικά στην αγορά της σταθερής τηλεφωνίας και της ευρυζωνικής πρόσβασης. Νέες υπηρεσίες θα προστίθενται σταδιακά με σταθερό στόχο την υγιή ανάπτυξη της πελατειακής της βάσης και τη δημιουργία ενός ολοκληρωμένου πακέτου τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών πανελλαδικής εμβέλειας.

Για τις ανάγκες της στο χώρο των OSS/BSS συστημάτων η Cyta συνεργάστηκε με τη Space Hellas για την απόκτηση ολοκληρωμένου συστήματος τιμολόγησης.

Λύση: Η πάγια πολιτική της Space Hellas για αντιπροσώπευση προϊόντων best-off-breed, συντέλεσε στην επιλογή της πλατφόρμας της HighDeal ως την ενδεδειγμένη λύση Billing. Η HighDeal, διαθέτει διεθνείς διακρίσεις για τις καινοτομίες της πλατφόρμας της και παρακολουθεί από κοντά τις ανάγκες της αγοράς εξελίσσοντας διαρκώς τα προϊόντα της. Η πλατφόρμα του συστήματος τιμολόγησης Transactive της HighDeal, που προτάθηκε και επελέγη από τη Cyta αποτελεί μία από τις καλύτερες λύσεις στον κλάδο των τηλεπικοινωνιών, ικανή να ανταποκριθεί στις πολύ υψηλές απαιτήσεις της νέας εταιρίας τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα. Ήδη αρκετά από τα μεγάλα ονόματα στο χώρο των τηλεπικοινωνιών παγκοσμίως εμπιστεύονται τη συγκεκριμένη πλατφόρμα.

Η **Space Hellas**, πέραν των στρατηγικών συνεργασιών με διεθνείς οίκους, πλαισιώνεται με έμπειρο, εξειδικευμένο και πιστοποιημένο προσωπικό για τη συνεχή υποστήριξη των πελατών της.



Always a transaction ahead

Πλεονεκτήματα

- Ολοκληρωμένη λύση τιμολόγησης οικιακών και εταιρικών πελατών που συνεργάζεται με όλα τα προϊόντα OSS/BSS που αντιπροσωπεύει η **Space Hellas**.
- Λύση προσαρμόσιμη και ευέλικτη στις ανάγκες της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, άμεσα εφαρμόσιμη και σε άλλους κλάδους όπου η τιμολόγηση των προσφερομένων υπηρεσιών εξαρτάται από την ποσότητα και τη διάρκεια της χρήσης τους (π.χ. ενέργεια, χώροι στάθμευσης, ξενοδοχειακές μονάδες, τράπεζες κλπ).
- Επεκτάσιμη λύση που μπορεί να ακολουθήσει τη φυσική και οικονομική ανάπτυξη του οργανισμού και των δραστηριοτήτων του.
- Γρήγορη διάθεση στην αγορά νέων προσφορών και προϊόντων για τη συνεχή αύξηση της πελατειακής βάσης του τηλεπικοινωνιακού παρόχου.
- Άμεση ανταπόκριση στις τρέχουσες απαιτήσεις ή και ρυθμιστικές οδηγίες, όπως η πρόσφατη οδηγία για τη θέση ανωτάτων ορίων χρέωσης roaming στην ΕΕ.

Προϊόντα και υπηρεσίες που χρησιμοποιήθηκαν

- HighDeal Transactive® Core: Price & Rate, Bill Settle & Report, Customer Care, Accounts Payable & Receivable, StreamServe.
- Batch Rating Tool (BaRT) και άλλοι connectors για CDR collection κλπ (IEC import export connector, Open Provisioning API).
- Project management για το βέλτιστο έλεγχο των νομικών, οικονομικών, εμπορικών, τεχνικών υπηρεσιών και λοιπών συμβατικών υποχρεώσεων.
- Integration του Billing συστήματος ακολουθώντας τις αρχιτεκτονικές προδιαγραφές της Cyta και assφαλίζοντας τη ροή πληροφοριών προς κάθε κατεύθυνση και προς κάθε αποδέκτη.
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες για την εξασφάλιση της επιτυχούς ολοκλήρωσης του έργου.
- Εκπαίδευση χρηστών στις λειτουργίες του συστήματος με σκοπό την αυτοномήσή τους.
- Account management, contract negotiations για την ενίσχυση του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος.
- Με την υλοποίηση του αρχικού έργου τέθηκαν σε λειτουργία υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης.

Κάμερες Εποπτείας Dallmeier με τεχνολογία Cam_inPix®



Η εταιρία κατασκευής συστημάτων τηλεόρασης κλειστού κυκλώματος (Closed Circuit Television CCTV) Dallmeier Electronics, με έδρα την Γερμανία, καινοτομεί στην ανάπτυξη νέων τεχνικών επεξεργασίας εικόνας στις κάμερες επιτήρησης και παρουσιάζει νέα ολοκληρωμένη σειρά καμερών με ενσωματωμένη τη νέα τεχνολογία Cam_inPix®. Η νέα σειρά καμερών προσφέρει καθαρότερες, ευκρινέστερες και λεπτομερέστερες εικόνες, με ακρίβεια στα χρώματα και στα χαρακτηριστικά των προσώπων ή άλλων αντικειμένων.



Κίτρινη Υπόδειξη: Σκοτεινή Περιοχή Μεγάλη Διάρκεια Έκθεσης
Κόκκινη Υπόδειξη: Φωτεινή Περιοχή Μικρή Διάρκεια Έκθεσης

Η λειτουργικότητα και αποτελεσματικότητα κάθε συστήματος επιτήρησης χώρων CCTV εξαρτάται σε σημαντικό βαθμό από την ποιότητα της λαμβανόμενης εικόνας και κατ' επέκταση από την ποιότητα και την "ευφυΐα" του αισθητήρα εικόνας. Ένα βασικό ποιοτικό σημείο διαφοροποίησης είναι και η ακολουθούμενη μέθοδος επεξεργασίας του λαμβανόμενου σήματος. Με την πατενταρισμένη τεχνολογία ψηφιακής επεξεργασίας εικόνας Cam_inPIX® που χρησιμοποιούν οι κάμερες τελευταίας γενιάς της Dallmeier, η μετατροπή του οπτικού σήματος εικόνας σε σήμα video γίνεται τη στιγμή της λήψης από τον ίδιο τον αισθητήρα με τη χρήση ειδικών τεχνικών και αλγορίθμων, οι οποίοι επεξεργάζονται και μετατρέπουν το σήμα σε ψηφιακή πληροφορία.

Με τη συγκεκριμένη τεχνική επεξεργασίας εικόνας κάθε pixel του αισθητήρα συλλογής εικόνας, χρησιμοποιεί ανεξάρτητη στρατηγική επεξεργασίας του λαμβανόμενου σήματος, επιτυγχάνοντας τον ιδανικό συνδυασμό φωτισμού της συλλεγόμενης πληροφορίας, ακόμα και σε ιδιαίτερα δύσκολες συνθήκες εποπτείας (σημεία εικόνας ιδιαίτερα φωτεινά ή σκοτεινά που αλλοιώνουν την καταγεγραμμένη εικόνα).

Αποτέλεσμα της ακολουθούμενης μεθόδου επεξεργασίας εικόνας είναι η σύνθεση βίντεο από εικόνες με μειωμένο θόρυβο και υψηλότερη ευαισθησία (παραδείγματα: σημεία καταγραφής μεγάλης αντίθεσης, με κόντρα τον ήλιο, υψηλής ηλιοφάνειας, με εναλλαγές φωτισμού κλπ).

Η εξαιρετική αντίθεση και η υψηλότερη ευκρίνεια της εικόνας βοηθάει το επιφορτισμένο με τη φύλαξη προσωπικό ασφαλείας, να αναγνωρίσει ταχύτερα και αποτελεσματικότερα συνθήκες που θα πρέπει να ενεργήσει άμεσα. Επίσης, το σύστημα CCTV καταγράφει βίντεο το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αναγνώριση έκνομων πράξεων και ενεργειών.



Χρησιμοποιήστε και στους δικούς σας χώρους φύλαξης κάμερες νέας τεχνολογίας με ενσωματωμένη ψηφιακή τεχνολογία Cam_inPIX® για να μη χάνετε πληροφορίες που μπορεί να έχουν μεγάλη αξία για εσάς. ■

Νέα καταστήματα για τη Space Phone!

Η Space Phone αναπτύσσει το δίκτυο των αποκλειστικών της καταστημάτων εγκαινιάζοντας δύο νέα καταστήματα. Την παρούσα στιγμή αριθμεί 75 συνεργάτες και 16 αποκλειστικά καταστήματα.

Η Space Phone βρίσκεται κοντά στους πελάτες της σε κάθε μεριά της Ελλάδος, προσφέροντάς τους λύσεις για επικοινωνία, κινητή και σταθερή τηλεφωνία και παρέχοντάς τους προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας.

Μπορείτε να μας βρείτε στα νέα μας καταστήματα:

- ☑ **NEO! Μετέωρα:** Αττάλου & Εύβοιας 3, Τ.Κ. 56532, Τηλ.: 2310 744828
- ☑ **NEO! Έβρος:** Τυχερό Έβρου, Τ.Κ. 68003, Τηλ.: 25540 41341

καθώς επίσης και στο υπόλοιπο δίκτυο αποκλειστικών καταστημάτων μας σε όλη την Ελλάδα:

- ☑ **Θεσσαλονίκη:** Φιλιππουπόλεως 8, Τ.Κ. 56123, Τηλ.: 2310 744828
- ☑ **Καρδίτσα:** Καραϊσκάκη 8, Τ.Κ. 43100, Τηλ.: 24410 77525
- ☑ **Χαλκιδική:** Χαριλάου Τρικούπη 46, Πολύγυρος, Τ.Κ. 63100, Τηλ.: 23710 24931
- ☑ **Θεσσαλονίκη:** Γοργοποτάμου 37, Εύοσμος, Τ.Κ. 56224, Τηλ.: 23130 05946
- ☑ **Χίος:** Απλωταριάς 1, Τ.Κ. 82100, Τηλ.: 22710 81344
- ☑ **Αργοστόλι Κεφαλονιάς:** Λ. Βεργώτη 3, Τ.Κ. 28100, Τηλ.: 26710 29339
- ☑ **Αριδαία:** Λοχ. Παπαδοπούλου 17, Τ.Κ. 58400, Τηλ.: 23840 23033
- ☑ **Πρέβεζα:** Λ. Ειρήνης 38, Τ.Κ. 48100, Τηλ.: 26820 26655
- ☑ **Κρήτη:** Αγ. Βαρβάρα, Τ.Κ. 70003, Τηλ.: 28940 23223
- ☑ **Λακωνία:** Σκάλα Λακωνίας, Τ.Κ. 23051, Τηλ.: 27350 29113
- ☑ **Θεσσαλονίκη:** Π. Συνδίκας 61, Τ.Κ. 54644, Τηλ.: 2310 811841
- ☑ **Κιλκίς:** 21ης Ιουνίου 127, Τ.Κ. 61100, Τηλ.: 23410 24521
- ☑ **Σέρρες:** Πλ. Εμπορίου 11, Τ.Κ. 62122, Τηλ.: 23210 62262
- ☑ **Πτολεμαίδα:** Ιωάννη Χρηστίδη 2, Τ.Κ. 50200, Τηλ.: 24630 54141

☑ Σταθερή και Κινητή Τηλεφωνία

☑ Συνδέσεις Internet

☑ Προϊόντα Πληροφορικής

☑ Τηλέφωνα-Αξεσουάρ

☑ Gadgets

SPACEPHONE

POWERED BY SPACE HELLAS



SPACEPHONE

POWERED BY SPACE HELLAS

ΑΘΗΝΑ

Μεσογείων 302 & Λοχαγού Δεδούση 2
155 62 Χολαργός
Τηλ.: +30 210 94.94.800
Fax: +30 210 94.94.900
e-mail: spacephone@space.gr

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Γιαννιτσών 31 & Π. Κυρίλλου,
Βαλκανικό Κέντρο "Αλέξανδρος"
546 27 Θεσσαλονίκη
Τηλ.: +30 2310 867.200
Fax: +30 2310 887.230



Σημαντική η συμμετοχή της Space Hellas στη Defendory 2008

Η **Space Hellas** συμμετείχε και φέτος στην έκθεση «Defendory 2008», η οποία έλαβε χώρα στο Εκθεσιακό Κέντρο Ελληνικού, από τις 7 έως τις 11 Οκτωβρίου. Εντύπωση προκάλεσε ο ξεχωριστός σχεδιασμός του περιπέτρου της **Space Hellas**, όπου παρουσιάστηκαν λύσεις Φυσικής Ασφάλειας, λύσεις για την Ασφάλεια των θαλάσσιων μεταφορών και συνόρων, καθώς και συστήματα εξομοίωσης και εκπαίδευσης για το προσωπικό των



Ενόπλων Δυνάμεων. Κατά τη διάρκεια της έκθεσης, οι επισκέπτες είχαν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν ζωντανά τη λειτουργία εφαρμογών που σχετίζονται με τις λύσεις φυσικής ασφάλειας που προσφέρει η **Space Hellas**, να συμμετέχουν σε μια άσκηση εκπαίδευσης, μέσα από ειδικά συστήματα εξομοίωσης και εκπαίδευσης και να ενημερωθούν για όλα τα έργα τα οποία έχει υλοποιήσει με επιτυχία η **Space Hellas** στο συγκεκριμένο χώρο, ως System Integrator. Επιπλέον, οι ενδιαφερόμενοι είχαν τη δυνατότητα να ενημερωθούν από στελέχη της εταιρίας για λύσεις της **Space Hellas** αναφορικά με την Ασφάλεια των θαλάσσιων μεταφορών και συνόρων. ■

Η Space Hellas στέλνει μήνυμα ελπίδας και ζωής για το νέο έτος

Την υποστήριξή της δείχνει η **Space Hellas** στο έργο του Κέντρου Στήριξης Αστέρων «Κλίμακα», τόσο με τη χρηματική εισφορά της όσο και με τη συνεχή στήριξη του προγράμματος ανακύκλωσης χαρτιού. Επίσης, η **Space Hellas** αγοράζοντας χριστουγεννιάτικες κάρτες από την «Εταιρία Προστασίας Σπαστικών», θα ενισχύσει και φέτος οικονομικά το έργο της και θα προσφέρει λίγη ελπίδα στα παιδιά που έχουν τόσο ανάγκη την υποστήριξη και την αγάπη όλων μας. ■

Η οικογένεια της Space Hellas μεγαλώνει

Εικοσιένα νέοι συνάδερφοι προστέθηκαν το τελευταίο τρίμηνο στη **Space Hellas**, δείγμα της συνεχούς ανάπτυξης της εταιρίας μας. Θα θέλαμε να τους καλωσορίσουμε και να τους ευχηθούμε μια καλή αρχή σε ένα νέο δημιουργικό έτος. ■



- ▲ **01** ΜΠΑΚΑΚΟΣ ΔΗΜΗΤΡΗΣ, ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ
- ▲ **02** ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΥ ΚΑΤΕΡΙΝΑ, ΤΕΧΝΙΚΟΣ IP ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ
- ▲ **03** ΦΙΛΙΠΠΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ, ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΚΤΥΩΝ
- ▲ **04** ΣΤΑΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΣΤΕΦΑΝΟΣ, ΤΕΧΝΙΚΟΣ IP ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ
- ▲ **05** ΑΝΤΩΝΙΑΔΗΣ ΠΕΡΙΚΛΗΣ, HELP DESK
- ▲ **06** ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥΝΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ, ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΑΣΥΡΜΑΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ
- ▲ **07** ΘΕΟΔΟΣΗΣ ΣΠΥΡΟΣ, SYSTEM ENGINEER
- ▲ **08** ΤΖΑΝΑΚΑΚΗΣ ΜΑΝΟΣ, ΤΕΧΝΙΚΟΣ IT SECURITY
- ▲ **09** ΓΑΛΑΝΗΣ ΘΕΟΔΟΣΙΟΣ, ACCOUNT MANAGER
- ▲ **10** ΚΑΣΙΜΗ ΒΑΣΙΛΕΙΑ, ACCOUNT MANAGER
- ▲ **11** ΚΟΥΜΑΡΙΑΝΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ, ACCOUNT MANAGER
- ▲ **12** ΚΡΑΣΣΕΡΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ, ACCOUNT MANAGER
- ▲ **13** ΣΚΟΥΛΙΔΗΣ ΒΑΣΙΛΗΣ, ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
- ▲ **14** ΡΙΣΣΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ, ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΚΤΥΩΝ
- ▲ **15** ΚΩΣΤΑΚΗ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ, Senior Information Security Consultant
- ▲ **16** ΒΑΣΙΛΕΙΑΔΟΥ ΧΑΡΑ, Information Security Consultant
- ▲ **17** ΑΡΑΠΟΓΛΟΥ ΔΗΜΗΤΡΗΣ, ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΚΤΥΩΝ
- ▲ **18** ΑΠΙΡΑΝΘΙΤΟΥ ΚΥΡΙΑΚΗ, SYSTEM ENGINEER
- ▲ **19** ΒΟΓΙΑΤΖΗΣ ΓΙΑΝΝΗΣ, SYSTEM ENGINEER
- ▲ **20** ΤΣΙΡΚΟΒ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ, SYSTEM ENGINEER
- ▲ **21** ΒΑΖΙΜΑ ΚΑΛΛΙΟΠΗ, PRESALES ENGINEER





Πανελλαδική τεχνική υποστήριξη

- ο
λ
ο
κ
λ
η
ρ
ω
μ
έ
ν
ε
ς
λ
ύ
σ
ε
ι
ς
- Ενσύρματα δίκτυα επικοινωνιών
 - Ασύρματα δίκτυα επικοινωνιών
 - Τηλεφωνία για επιχειρήσεις
 - Φυσική Ασφάλεια
 - Ασφάλεια Πληροφορικών Συστημάτων
 - Λύσεις Πληροφορικής
 - Λύσεις OSS (Operational Support Systems)
 - Λύσεις BSS (Business Support Systems)
 - Τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες
 - Λύσεις τηλεματικής
 - Διαχείριση Έργων

● Σχεδιασμός

● Υλοποίηση

● Υποστήριξη

www.space.gr

ΛΥΣΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΕΣ
ΜΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ