

SPACE Talk



ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΗΣ SPACE HELLAS

Kαλές Νιότες



Περιεχόμενα

2 EDITORIAL

Γ. Λαγογιάννης
Γενικός Διευθυντής



3-4 SPACE PRESS

Βράβευση της SPACE
HELLAS από τη Cisco
Systems



Χορηγία της SPACE
HELLAS για την Ασφά-
λεια



5 SPACE INTERVIEW

Συνέντευξη του κ.
E. Wachtel, CEO της RAD
Data Communications



6-7 SPACE TECH

Ποιότητα Υπηρεσίων:
Αναγκαιότητα για όλα
τα Μοντέρνα Δίκτυα



8-9 SPACE FOCUS

Οι Τεχνικές Υπηρεσίες
της SPACE HELLAS



10-11 SPACE IN

Σε νέο κτίριο η SPACE
HELLAS Θεσσαλονίκης



Τριμηνιαία Περιοδική Έκδοση της SPACE HELLAS για τους συνεργάτες της

Μεσογείων 302, Αθήνα, Τηλ. 6504100, Fax 6516712, e-mail:estr@space.gr

Ιδιοκτήτης: Space Hellas

Επιμέλεια Ύλης: Business Communications

Υπεύθυνος Έκδοσης: Έλενα Στράνη

Σχεδιασμός, Επιμέλεια, Παραγωγή: Knowsys

ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ η αναδημοσίευση, η αναπαραγωγή, ολική, μερική ή περιληπτική, η κατά παράφραση ή διασκευή ή απόδοση του περιεχομένου της εφημερίδας με οποιονδήποτε τρόπο, μηχανικό, ηλεκτρονικό, φωτοτυπικό, χρονοράφησης ή άλλο, ωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια του εκδότη. Νόμος 2121/1993 και κανόνες Διεθνούς Δικαίου που ισχύουν στην Ελλάδα.

Τα ενυπόγραφα κείμενα δεν εκφράζουν αναγκαστικά την εφημερίδα.

Αγαπητοί συνεργάτες,



Το διάστημα που μεσολάβησε από την προηγούμενη

“έντυπη” επικοινωνία μας, σηματοδοτήθηκε από εξελίξεις οι οποίες έφεραν ή θα φέρουν την εταιρία μας στο προσκήνιο της αναγνώρισης των προσπαθειών και της ανοδικής της εξέλιξης.

Αυτές οι εξελίξεις έχουν σχέση φυσικά με την απελευθέρωση των τηλεπικοινωνιών και του ρόλου που θα κληθεί να διαδραματίσει η εταιρία μας, παρέχοντας τις υπηρεσίες της, τις ποιοτικές της υπηρεσίες στο νέο τοπίο που θα διαμορφωθεί και στη χώρα μας.

Οι εξελίξεις όμως αυτές δε σταματούν εδώ. Νέες συνεργασίες δίνουν ώθηση στην τεχνογνωσία μας, νέες εφαρμογές αποτελούν μοχλό κινητοποίησης των αστείρευτων πηγών της έμπνευσης, της δημιουργικότητας και της σκληρής δουλειάς που μας έχουν οδηγήσει στο σκαλοπάτι της αναγνώρισης των προσπαθειών και των δυνατοτήτων μας.

Η πρόκληση του μέλλοντος αφορά όλους μας και φυσικά συνεπάγεται περισσότερο δυναμισμό, εγρήγορση και δημιουργικότητα. Χαρακτηριστικά που όλοι οι άνθρωποι της Space Hellas έχουμε αποδείξει ότι διαθέτουμε. Όπως έχουμε αποδείξει ότι στο κάθε προσκλητήριο της εταιρίας μας, δίνουμε πάντα το παρόν και κερδίζουμε. Τις μικρές ή τις μεγάλες μάχες. Από κάθε θέση, από κάθε αρμοδιότητα, από κάθε μικρή ή μεγάλη συμβολή, του καθένα μας.

Αυτό το μήνυμά μου θα ήθελα να έχει την ίδια ελπίδα, να εκφράζει τις ίδιες προσδοκίες και να προοιωνίζεται την ίδια αισιοδοξία με τις δικές σας σκέψεις αυτών των γιορταστικών ημερών.

Που εύχομαι να τις περάσετε ευτυχισμένοι και δυνατοί.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,

Γ. Λαγογιάννης

Γενικός Διευθυντής

Νέα συνεργασία Space Hellas - SonicWALL

H Space Hellas, μετά την υπογραφή σχετικής συμφωνίας, διακινεί στην Ελληνική και στην Κυπριακή αγορά τα προϊόντα της εταιρίας SonicWALL Inc., που αφορούν στην ασφαλή πρόσβαση στο Internet.

Καθημερινά, οι μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις αντιλαμβάνονται όλο και περισσότερο τις δυνατότητες του Διαδικτύου και τη σημασία των εταιρικών δικτύων. Η συνεχής ανάπτυξη νέων δικτύων, κάνει επιτακτική την ανάγκη προστασίας των πολύτιμων πληροφοριών από πιθανούς εισβολείς και hackers.

Οι μόνιμες συνδέσεις με το Διαδίκτυο προσφέρουν στις επιχειρήσεις σημαντικά πλεονεκτήματα, αλλά επίσης αποτελούν και απειλή για την ασφάλεια του εσωτερικού δικτύου τους. Η SonicWALL Inc. αναπτύσσει και κατασκευάζει προϊόντα δικτυακής ασφάλειας για μικρού και μεσαίου μεγέθους επιχειρήσεις, ευρύτερα γνωστά για την ευκολία στη χρήση και την υψηλή τους απόδοση.

Η SonicWALL, με την ευρεία γκάμα των προϊόντων της έρχεται να συμπληρώσει το κενό, που υπήρχε σε λύσεις ασφάλειας, για μικρές και μεσαίου μεγέθους επιχειρήσεις, καλύπτοντας κάθε πιθανή ανάγκη και μάλιστα σε εξαιρετικά προσιτές τιμές.

Τα προϊόντα της SonicWALL απευθύνονται σε ευρύ φάσμα χρηστών του Διαδικτύου, όπως για παράδειγμα σε επιχειρήσεις ηλεκτρονικού εμπορίου, διαφημιστικές εταιρίες και πρακτορεία, γραφεία ελευθέρων επαγγελματιών, υποκαταστήματα επιχειρήσεων, σχολεία, βιβλιοθήκες, περιβάλλοντα μικρών γραφείων ή γραφείων στο σπίτι κ.ά. Σήμερα, περισσότεροι από 35.000 πελάτες σε όλο τον κόσμο χρησιμοποιούν προϊόντα SonicWALL για την προστασία των δικτύων τους.



SONICWALL

Πλήρες σύστημα τηλεδιάσκεψης από τη Space Hellas για την ETBA

H Space Hellas, ανέλαβε μετά από διαγωνισμό την εγκατάσταση ενός πλήρους συστήματος τηλεδιάσκεψης στα γραφεία της ΕΤΒΑ στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη.

Η ανάθεση, έγινε στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος Έρευνας & Τεχνολογίας (ΕΠΕΤ II / EKBAN) της Γενικής Γραμματείας Έρευνας και Τεχνολογίας του Υπουργείου Ανάπτυξης. Το πρόγραμμα θα διαρκέσει τρεις μήνες και εκτός από την ΕΤΒΑ συμμετέχουν σε αυτό φορείς όπως ο ΕΟΜΜΕΧ, ο ΔΗΜΟΚΡΙΤΟΣ, κ.ά.

Το έργο αφορά στη λειτουργία ολοκληρωμένου περιβάλλοντος για την Τηλε-εκπαίδευση, Τηλεπαρουσίαση και Τηλε-εργασία. Στόχος του προγράμματος, είναι η δημιουργία ενός σύγχρονου και ευέλικτου εκπαιδευτικού περιβάλλοντος, κατάλληλου για την παροχή επιμορφωτικών υπηρεσιών από απόσταση. Το εκπαιδευτικό αυτό περιβάλλον, στηρίζεται στις δυνατότητες άμεσης επικοινωνίας που παρέχει η τηλεδιάσκεψη και υλοποιείται πάνω στο πλέγμα των υπηρεσιών του Διαδικτύου.

Η Space Hellas, θα προμηθεύσει στην ΕΤΒΑ μια ολοκληρωμένη λύση, η οποία θα περιλαμβάνει όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό τηλεδιάσκεψης.



■ H Space Hellas στην Infralympics

■ διαίτερα επιτυχημένη ήταν η συμμετοχή της Space Hellas στην έκθεση Infralympics που πραγματοποιήθηκε 2 - 5 Νοεμβρίου στο εκθεσιακό κέντρο της Ηλεκτρονικής στην Αθήνα.

■ Η διοργάνωση αφορούσε στην υποδομή, τις υπηρεσίες και τον εξοπλισμό που απαιτούνται για την επιτυχή οργάνωση των Ολυμπιακών Αγώνων στην Αθήνα το 2004 και προσέλκυσε σημαντικό αριθμό εκθετών και επισκεπτών.

■ Η Space Hellas συμμετείχε με ένα εντυπωσιακό περίπτερο. Στη διάρκεια της έκθεσης, στελέχη της εταιρίας, είχαν την ευκαιρία να κάνουν πολλές χρήσιμες επαφές με άλλες εταιρίες και φορείς που θα διαδραματίσουν σημαίνοντα ρόλο στη σημαντική αυτή παγκόσμια διοργάνωση.

H Space Hellas “Voice Access Specialized Partner” της Cisco Systems στην Ελλάδα



Μια αικόμα διάκριση για τη Space Hellas, που ενισχύει την πολύχρονη συνεργασία της με την Cisco Systems, μιας από τις μεγαλύτερες εταιρίες κατασκευής τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού στον κόσμο.

Στο πλαίσιο ειδικής εκδήλωσης για τους συνεργάτες της Cisco Systems στην Ελλάδα, η Space Hellas βραβεύτηκε και απέκτησε την επίσημη πιστοποίηση του “Cisco Voice Access Specialized Partner”, διάκριση που αναδεικνύει περισσότερο την εξειδίκευση της εταιρίας στην αγορά εφαρμογών φωνής πάνω από δίκτυα δεδομένων.

Σημειώνεται ότι η συνεργασία της Space Hellas με τη Cisco Systems ξεκίνησε το 1997. Από τότε μέχρι σήμερα, η Space Hellas έχει σχεδιάσει σειρά σημαντικών έργων βασισμένων σε εξοπλισμό Cisco, τα οποία και έχει υλοποιήσει και υποστηρίζει σε πανελλαδική βάση.

Χορηγία διεθνούς συνεδρίου IT Security

Η Space Hellas συνεχίζοντας την έντονη και επιτυχημένη δραστηριότητά της στον τομέα της ασφάλειας δικτύων, ήταν χορηγός του 7ου Παγκόσμιου Συνεδρίου Ασφάλειας Υπολογιστών και Επικοινωνιών, το οποίο πραγματοποιήθηκε από 1-4 Νοεμβρίου στους χώρους του EBEA στην Αθήνα.

Το συνέδριο “CCS 2000”, απετέλεσε σε παγκόσμιο επίπεδο, το σημαντικότερο συνέδριο του χρόνου που διανύουμε. Διοργανώτες του ήταν το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών, η Ελληνική Εταιρία Επιστημόνων Η/Υ & Πληροφορικής και η ACM (Association for Computing Machinery). Οι περίπου 300 σύνεδροι από όλο τον κόσμο, παρακολούθησαν με ιδιαίτερο ενδιαφέρον τις εργασίες του συνεδρίου και είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν για τις πιο σύγχρονες εξελίξεις στον τομέα της ασφάλειας των επικοινωνιών.

Η χορηγία της Space Hellas, ήταν μια έμπρακτη υποστήριξη της αξιόλογης αυτής προσπάθειας για την ανάπτυξη της τεχνογνωσίας σε ένα ευαισθητό χώρο, που γνωρίζει άνθηση στην παγκόσμια αγορά και αναπτύσσεται με ταχύτατους ρυθμούς και στη χώρα μας.



— — — — —
**Αναβάθμιση
του τηλεπικοινωνιακού
δικτύου της τράπεζας
ABN AMRO Ελλάδας,
από τη Space Hellas**



Η Space Hellas, ολοκλήρωσε πρόσφατα την επέκταση και αναβάθμιση του οn line δικτύου φωνής και δεδομένων της τράπεζας ABN AMRO Ελλάδας. Το έργο αφορούσε την κατάρτιση της τεχνικής μελέτης, την παροχή τεχνολογικού εξοπλισμού, την εγκατάσταση, το project management, καθώς και την τεχνική υποστήριξη του τηλεπικοινωνιακού δικτύου της ABN AMRO και συγκεκριμένα του κεντρικού καταστήματος και άλλων 14 υποκαταστημάτων της Τράπεζας, στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη.

Το νέο ενιαίο δίκτυο μεταφοράς φωνής και δεδομένων που δημιουργήθηκε, προσφέρει πολλαπλά οφέλη στην τράπεζα και τους πελάτες της, που απολαμβάνουν ταχύτερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση.

SPACE INTERVIEW

Συνέντευξη του Προέδρου και CEO της RAD Data Communications στο SPACE Talk

Η RAD Data Communications, είναι μέλος του Ομίλου RAD, ενός από τους ταχύτερα αναπτυσσόμενους Ομίλους υψηλής τεχνολογίας του Ισραήλ και αντιπροσωπεύεται εδώ και 15 χρόνια στην Ελλάδα από τη Space Hellas. Μιλήσαμε με τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο του οίκου, κ. E. Wachtel, για τις τρέχουσες εξελίξεις στη διεθνή αγορά, καθώς και τις προοπτικές της Ελληνικής αγοράς μετά την απελευθέρωση των τηλεπικοινωνιών.



S.T. Κύριε Wachtel, ποιες βλέπετε να είναι οι σύγχρονες τάσεις στη διεθνή αγορά δικτύων;

Υπάρχουν αρκετές σημαντικές τάσεις, με πρώτη να ξεχωρίζει τη λεγόμενη σύγκλιση των τεχνολογιών. Τα δίκτυα δεδομένων αναπτύσσονται με πολύ πιο γρήγορο ρυθμό απ' ότι τα δίκτυα φωνής, κυρίως λόγω της ανάπτυξης του Διαδικτύου. Ως αποτέλεσμα, ολοένα και περισσότερο η φωνή στέλνεται μέσω δικτύων δεδομένων παρά το αντίστροφο. Η αγορά σήμερα απαιτεί την πραγματική σύγκλιση σε μία και μόνη επικοινωνιακή πλατφόρμα που δε θα περιορίζεται από τις υπάρχουσες τεχνολογίες. Η επόμενη προκληση, λοιπόν, είναι η ανάπτυξη προτύπων για τη διασύνδεση και τη διαδικτύωση, έτσι ώστε να υποστηρίζονται υπηρεσίες φωνής μέσω Frame Relay, IP και ATM, κάτω απ' όλες τις συνθήκες.

S.T. Ποια είναι η θέση της RAD Data Communications και ποια τα στρατηγικά της σχέδια, στο περιβάλλον αυτό;

Η RAD θεωρείται από τους πρώτους κατασκευαστές λύσεων πρόσβασης επόμενης γενιάς. Η στρατηγική μας εστιάζεται στο να είμαστε πρωτοπόροι στην ανάπτυξη και την εφαρμογή ολοκληρωμένων λύσεων πρόσβασης σε δίκτυα τηλεπικοινωνιακών οργανισμών. Οι λύσεις μας, αντί να κινούνται σε μία μόνο γραμμή προϊόντων ή τεχνολογίας, στηρίζονται στην ολοκλήρωση διαφορετικών τεχνολογιών. Έχουμε ένα μοναδικό μίγμα προϊόντων ομάδων που περιλαμβάνουν το Multiservice Access Platform, συστήματα κεντρικά διαχειρίζομενων modems, για γραμμές χαλκού, οπτικών ινών και xDSL. Επιπλέον, διαθέτουμε συσκευές διαδικτύωσης και τερματισμού δικτύων ATM, ολοκληρωμένες λύσεις πρόσβασης για δίκτυα TDM, IP και ATM καθώς και συσκευές πρόσβασης IP για μεταφορά κίνησης TDM μέσω δικτύων κορμού IP.

S.T. Ποια είναι η επίδραση της εξέλιξης των τηλεπικοινωνιακών προϊόντων στη ζωή και την εργασία των τελικών χρηστών;

Η εξέλιξη των προϊόντων τηλεπικοινωνιών έχει βελτιώσει σημαντικά την ποιότητα της ζωής μας, καθώς και τον τρόπο εργασίας μας. Η ψηφιακή τηλεφωνία, η ενοποίηση φωνής-δεδομένων, η

“πακετοποίηση” δεδομένων, οι τεχνολογίες συμπίεσης φωνής, το Διαδίκτυο και το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο έκαναν την επικοινωνία μεταξύ των ανθρώπων, όπως επίσης και των επιχειρήσεων, πιο εύκολη, γρήγορη και οικονομική. Σήμερα επικοινωνούμε πολύ πιο συχνά και σαν αποτέλεσμα έχουμε τη δυνατότητα να μάθουμε περισσότερα, να διευρύνουμε τους προσωπικούς μας ορίζοντες και να γίνουμε πιο αποτελεσματικοί.

S.T. Πόσο σημαντική είναι για σας η ελληνική αγορά και ειδικότερα η συνεργασία σας με τη Space Hellas;

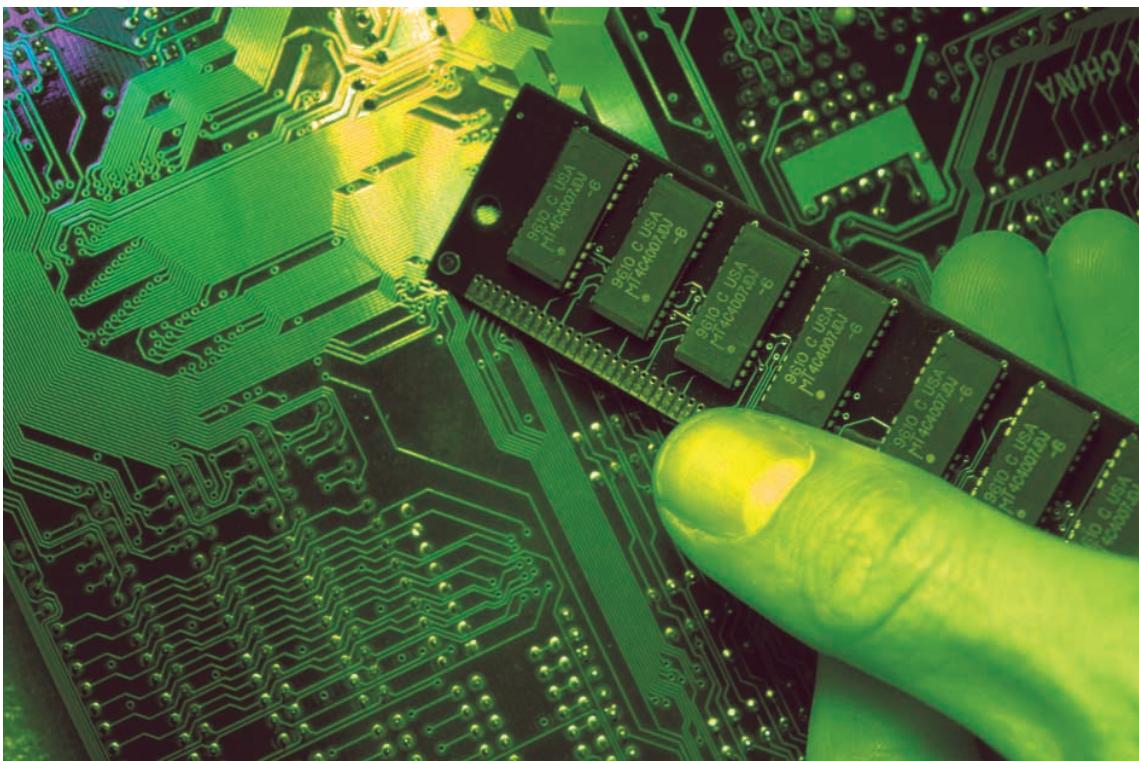
Η Space Hellas είναι ένας από τους πρώτους Ευρωπαίους συνεργάτες της RAD. Μαζί, έχουμε πολλά και σημαντικά να συνεισφέρουμε στην ελληνική αγορά, ειδικότερα την περίοδο της πλήρους απελευθέρωσης. Ο ανταγωνισμός προκαλεί τους τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς να δουν σε ποιο βαθμό μπορούν να επεκτείνουν τις επενδύσεις τους σε bandwidth και εξοπλισμό δικτύου κορμού, ώστε να προσφέρουν πολλαπλές υπηρεσίες στον πελάτη τους, χωρίς να τον υποχρεώσουν σε πρόσθετες δαπάνες. Εδώ αικριβώς είναι το σημείο όπου η RAD μπορεί να βοηθήσει. Έχουμε παγκοσμίως τεράστια εμπειρία στην παροχή λύσεων προς τους οργανισμούς τηλεπικοινωνιών. Λύσεων που μεγιστοποιούν την απόδοση των επενδύσεων σε εγκαταστάσεις χαλκού, οπτικών ινών, καθώς επίσης και σε hardware για το δίκτυο κορμού και το δίκτυο μεταγωγής (switching).

S.T. Ποια νομίζετε ότι θα είναι η εικόνα των δικτύων και κατ' επέκταση της ζωής μας μετά από 10 χρόνια;

Το μόνο που έχουμε να κάνουμε είναι να περιμένουμε να δούμε! Οι τηλεπικοινωνίες έχουν αλλάξει θεαματικά κατά τη δεκαετία που μας πέρασε. Η παρούσα κατάσταση της παγκόσμιας αγοράς θα ήταν αδύνατο να προβλεφθεί πριν από 10 χρόνια. Το μόνο που μπορούμε να προβλέψουμε είναι ότι ο ρυθμός των νέων εξελίξεων θα συνεχίσει να αυξάνεται, οδηγώντας έτσι, σε ακόμη πιο ισχυρές εφαρμογές και υπηρεσίες. Εφαρμογές κι υπηρεσίες που θα είναι διαθέσιμες σε όλους και το κυριότερο, με πολύ προσιτό κόστος.

Ο Efraim (Effie) Wachtel γεννήθηκε στο Ισραήλ το 1945. Είναι παντρεμένος κι έχει τρεις γιους. Αποφόιτης από το Ινστιτούτο Τεχνολογίας του Ισραήλ το 1970. Είναι κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου στην Επιστήμη των Υπολογιστών, καθώς και MBA από το Πανεπιστήμιο του New Jersey. Έχει εργαστεί σε σημαντικές θέσεις μεγάλων οίκων κατασκευής τηλεπικοινωνιακού υλικού. Το 1984 εντάχθηκε στο στελεχιακό δυναμικό της RAD Data Communications και από το 1997 κατέκει τη θέση του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου της εταιρίας.

Βασικές αρχές εξασφάλισης ποιότητας υπηρεσιών (QoS) σε δίκτυα επικοινωνιών



Στις μέρες μας, η ολοένα και μεγαλύτερη ανάγκη διακίνησης δεδομένων από τις τηλεπικοινωνιακές γραμμές, καθώς επίσης και η έλευση εφαρμογών φωνής και δεδομένων πραγματικού χρόνου, έχουν καταστήσει το QoS μια αναγκαιότητα για όλα τα μοντέρνα δίκτυα. Η διαπίστωση αυτή αφορά τόσο τα εταιρικά δίκτυα, όσο και εκείνα της παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (Service Providers).

Με τη χρήση μηχανισμών QoS, τα δεδομένα δεν μεταδίδονται με το ρυθμό και τη σειρά που λαμβάνονται, αλλά αντίθετα ορισμένα τυγχάνουν προνομιακής μεταχείρισης σε σχέση με άλλα, ή ακόμα, σε καταστάσεις συμφόρησης, είναι δυνατή και η επιλεκτική απόρριψη δεδομένων. Οι πιο γνωστές τεχνικές που χρησιμοποιούνται είναι η προτεραιοποίηση σε διάφορες μορφές (weighted fair queuing, round robin queuing, priority queuing), οι τεχνικές εξομάλυνσης ρυθμού μετάδοσης (rate shaping), ο έλεγχος ροής (flow control), και επιπλέον, η επιλεκτική απόρριψη πακέτων (random early discard). Οι

περισσότερες τεχνικές απαιτούν την προσωρινή αποθήκευση δεδομένων σε διαφορετικές ουρές (queues), οι οποίες εξυπηρετούνται με συγκεκριμένο τρόπο ανάλογα με την τεχνική που εφαρμόζεται.

Ένα σημαντικό μέρος της υλοποίησης QoS στα προϊόντα επικοινωνιών - ίσως σημαντικότερο από αυτό της υλοποίησης μηχανισμών προτεραιοποίησης - είναι ποιό είδος δεδομένων θα εξυπηρετήσει η κάθε ουρά προτεραιοποίησης. Πρέπει να υπάρχει ένας τρόπος αναγνώρισης και ταξινόμησης των δεδομένων σε κατηγορίες (traffic classes), ώστε αυτά να τυγχάνουν

της κατάλληλης μεταχείρισης. Οι μηχανισμοί αναγνώρισης ονομάζονται τεχνικές ταξινόμησης (classification techniques). Ο καθορισμός των κατηγοριών δεδομένων συνήθως γίνεται με βάση την εκάστοτε εφαρμογή στην οποία ανήκουν. Έτσι, έχουμε κατηγοριοποίηση δεδομένων για πακέτα φωνής, εικόνας, κυκλοφορία web, e-mail, μεταφορά μεγάλων αρχείων κ.ά. Επιπλέον ο καθορισμός κατηγοριών μπορεί να γίνει με βάση άλλα κριτήρια όπως την ομάδα χρηστών ή με βάση συγκεκριμένες συσκευές του δικτύου (π.χ. IP τηλέφωνα, servers κρίσιμων εφαρμογών).

Σήμερα, το βασικότερο πρόβλημα εφαρμογής QoS σε μεγάλα δίκτυα έγκειται στο γεγονός πως η πολιτική καθορισμού του QoS θα πρέπει να προγραμματιστεί σε κάθε δρομολογητή (router) του δικτύου, κάτι που δημιουργεί σοβαρές δυσκολίες σε μεγάλα δίκτυα αποτελούμενα από δεκάδες ή εκατοντάδες routers. Για την επίλυση του προβλήματος αυτού αναπτύσσονται νέες τεχνικές όπως η DEN (Directory Enabled Networking), μέσω των οποίων οι πολιτικές QoS προγραμματίζονται σε ένα κεντρικό server και από κει μεταφέρονται στους routers του δικτύου. Μια άλλη εναλλακτική προσέγγιση είναι τα δεδομένα να εκπέμπονται από τους σταθμούς εργασίας με τέτοια μορφή, ώστε το δίκτυο να μπορεί να τα κατηγοριοποιήσει με τρόπο απλό και αποδοτικό.

Η τεχνική εκπομπής των πακέτων σε ειδική μορφή, ώστε να μπορέσουν να κατηγοριοποιηθούν, ονομάζεται “χρωματισμός των πακέτων”. Για το σκοπό αυτό, χρησιμοποιούνται συγκεκριμένα bits της IP ή Ethernet επικεφαλίδας των πακέτων και ανάλογα με την τιμή των συγκεκριμένων bits τα δεδομένα αποθηκεύονται σε συγκεκριμένες ουρές προτεραιοποίησης. Οι διαδικασίες αυτές έχουν τυποποιηθεί και σε επίπεδο πρωτοκόλλου IP υπάρχει η προδιαγραφή DiffServ από το IETF, ενώ σε επίπεδο τοπικού δικτύου (Ethernet) ακολουθείται η προδιαγραφή 802.1p της IEEE. Από τη στιγμή που τα πακέτα “χρώμα” τους - δηλαδή την τιμή των συγκεκριμένων bits που προαναφέρθηκαν - χωρίς να χρειάζεται να εξεταστούν τα υπόλοιπα στοιχεία των πακέτων.



Με βάση τα παραπάνω, προκύπτει ένα ενδιαφέρον ερώτημα: Ο “χρωματισμός” των πακέτων θα πρέπει να γίνεται στο σταθμό εργασίας που τα παράγει ή στον πρώτο στη σειρά δρομολογητή του δικτύου που καλείται να τα μεταγάγει;

Στην πρώτη περίπτωση έχουμε μια σειρά πλεονεκτημάτων.

Κατ’ αρχήν δεν υπάρχει επεξεργαστικός φόρτος στις δικτυακές συσκευές πρόσβασης, αφού τα πακέτα έχουν ήδη μορφωποιηθεί, ανάλογα με τη σπουδαιότητά τους, από το σταθμό εργασίας που τα παρήγαγε. Ένα άλλο πλεονέκτημα είναι πως πολλές εφαρμογές παράγουν πακέτα τα οποία δεν μπορούν να “χρωματιστούν” με στατικό τρόπο. Κλασσικό

παράδειγμα τέτοιας εφαρμογής είναι το Voice over IP, όπου η θύρα UDP, στην οποία θα ανταλλάσσονται τα VoIP πακέτα, επιλέγεται δυναμικά και μπορεί κάθε φορά να είναι διαφορετική. Βέβαια στο πλαίσιο πρακτικής υλοποίησης χαρακτηριστικών QoS στους σταθμούς εργασίας προκύπτουν θέματα επιβάρυνσης αυτών. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την πιθανή αιστάθεια του λειτουργικού συστήματος και κατ’ επέκταση των εφαρμογών, το μεγάλο διαχειριστικό φόρτο της διαδικασίας, λόγω του πολύ μεγάλου αριθμού σταθμών εργασίας που σε μεγάλα δίκτυα φτάνει τις εκατοντάδες ή χιλιάδες, καθώς επίσης και την ποικιλομορφία των συστημάτων σε επίπεδο υλικού (hardware) και λογισμικού (εφαρμογές, λειτουργικά συστήματα).

Συμπερασματικά, οι πολιτικές QoS στα σημερινά δίκτυα αποτελούν μια αναγκαιότητα, ιδιαίτερα τη στιγμή που οι εφαρμογές εμφανίζουν ολοένα και μεγαλύτερες αξιώσεις, τόσο σε απαιτούμενη χωρητικότητα (bandwidth), όσο και σε εγγυήσεις από το δίκτυο για καθυστερήσεις και χρόνους απόκρισης. Έως ότου όμως αντιμετωπιστούν τα θέματα εφαρμογής πολιτικής QoS σε μεγάλα δίκτυα, χρειάζεται προσεκτικός σχεδιασμός, ο οποίος θα επιφέρει τα επιθυμητά αποτελέσματα, καθώς επίσης και προσεκτική επιλογή των χαρακτηριστικών προτεραιοποίησης που θα εφαρμόσουμε σε κάθε περίπτωση. Η Space Hellas, με όπλο την πολύτιμη εμπειρία αλλά και την υψηλή τεχνογνωσία των στελεχών της Διεύθυνσης Engineering, είναι έτοιμη να συνδράμει άμεσα προς την κατεύθυνση παροχής εξειδικευμένων λύσεων και στον τομέα του QoS.

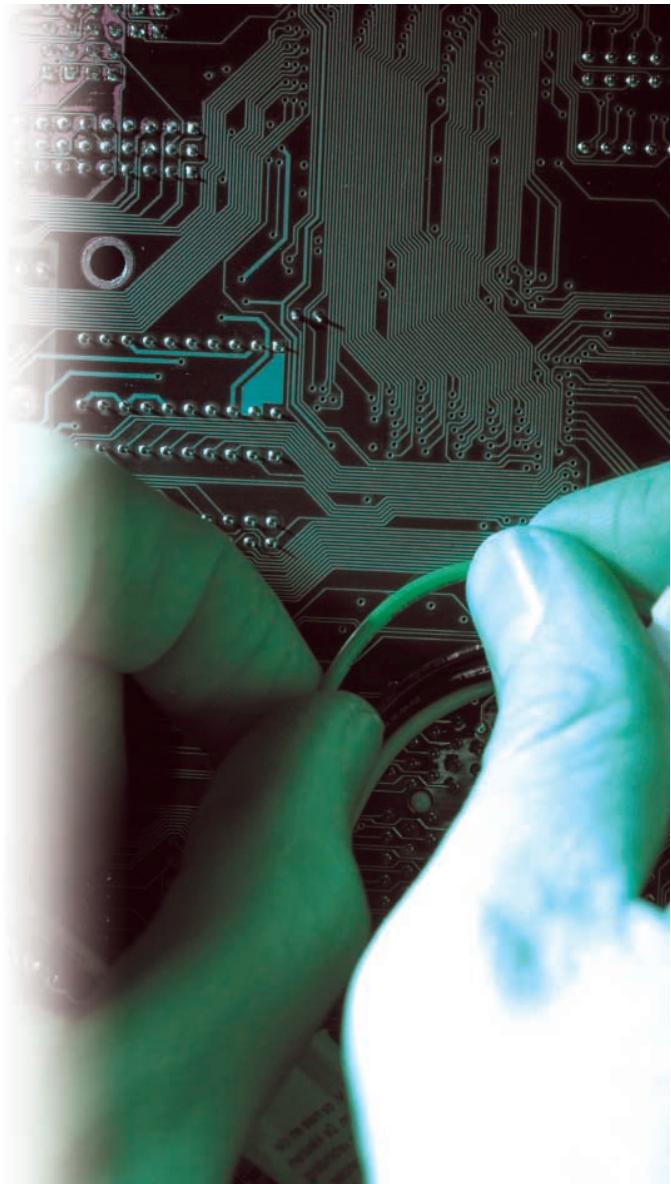
Υπηρεσίες υποστήριξης, ή αλλιώς, πώς εξασφαλίζονται οι επενδύσεις σε τεχνολογία

Η αναπτυσσόμενη αγορά των τηλεπικοινωνιών προσφέρει ένα πλήθος επιλογών στις σύγχρονες επιχειρήσεις, δημιουργεί όμως παράλληλα και μια σειρά ερωτημάτων σχετικά με το ποιά είναι η καλύτερη και πιο συμφέρουσα επιλογή, πότε πρέπει να αναβαθμιστεί ένα τηλεπικοινωνιακό σύστημα και πώς θα συνεχίσει να λειτουργεί αποδοτικά. Πρωταρχικός στόχος της διαδικασίας επιλογής, εγκατάστασης και υποστήριξης κάθε λύσης, είναι η μείωση των λειτουργικών εξόδων και η αύξηση της παραγωγικότητας και της κερδοφορίας, για την επιχείρηση. Οι επιχειρήσεις σήμερα περισσότερο από ποτέ, χρειάζονται κάποιον να τις βοηθήσει να επιλέξουν, να εγκαταστήσουν και να συντηρήσουν τον τηλεπικοινωνιακό τους εξοπλισμό, ώστε να απολαμβάνουν πλήρως τα πλεονεκτήματα της νέας τεχνολογίας με συνέχεια στο χρόνο.

Η Space Hellas συμβάλει σημαντικά στην ανάπτυξη των πελατών της, μέσω αποτελεσματικών υπηρεσιών συμβουλευτικής και τεχνικής υποστήριξης. Από την ίδρυσή της η εταιρία αφιέρωσε μεγάλο μέρος της δραστηριότητάς της στην προσφορά ολοκληρωμένων υπηρεσιών υποστήριξης υψηλής ποιότητας, πιστοποιημένων σήμερα, σύμφωνα με το πρότυπο διασφάλισης ποιότητας ISO 9001.

Οι συμβουλευτικές υπηρεσίες και η σωστή τεχνική υποστήριξη, προσφέρουν στον πελάτη μια ομαλή αφομοίωση της νέας τεχνολογίας στην επιχειρηματική του δράση. Η υποστήριξη εγγυάται την εύρυθμη λειτουργία του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και όλων των συστημάτων.

Η Space Hellas απασχολεί μια από τις μεγαλύτερες στην Ελλάδα, ομάδες μηχανικών και τεχνικών τηλεπικοινωνιών, που φτάνουν τους 100 και απαρτίζουν μια πλήρως οργανωμένη Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών, που εκπαιδεύεται και επιμορφώνεται συνεχώς σε νέες τεχνολογίες και προϊόντα. Ένα από τα σημαντικότερα σημεία, που κάνει τη Space Hellas να ξεχωρίζει από τις άλλες εταιρίες του χώρου, είναι η δυνατότητα να καλύπτει πλήρως τις τεχνικές ανάγκες των πελατών της, με ένα δίκτυο τεχνικής υποστήριξης αναπτυγμένο σε



ολόκληρη τη χώρα. Ένα δίκτυο που συντονίζεται από τα κεντρικά γραφεία της εταιρίας στην Αθήνα και περιλαμβάνει κέντρα τεχνικής υποστήριξης στα υποκαταστήματα της Θεσσαλονίκης, της Πάτρας, του Ηρακλείου Κρήτης και των Ιωαννίνων και τέλος συμπληρώνεται από ένα δίκτυο συνεργατών σε μεγάλες πόλεις της χώρας.

Προσφερόμενες υπηρεσίες

Η εξειδίκευση και η ποικιλία των επιλογών σε συμβόλαια συντήρησης και υπηρεσίες υποστήριξης που προσφέρει η εταιρία, επιτρέπουν στους πελάτες της να τοποθετηθούν σίγουρα και επιτυχώς στη νέα τηλεπικοινωνιακή πραγματικότητα.

Η εγκατάσταση και η συντήρηση επικοινωνιακού εξοπλισμού εντός και εκτός Ελλάδος, με υποστήριξη σε 24ωρη βάση, 365 μέρες τον χρόνο και άμεση επιτόπια επέμβαση - που σε ορισμένες περιπτώσεις είναι μικρότερη των δύο ωρών - αποτελεί την πλατφόρμα των υπηρεσιών υποστήριξης που προσφέρει η Space Hellas.

Το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της εταιρίας δέχεται τηλεφωνικές κλήσεις και δίνει άμεσα λύσεις μέσω της υπηρεσίας "on-call" όταν αυτό είναι εφικτό. Επιπλέον, η δυνατότητα παρακολούθησης δικτύων μέσω του κεντρικού συστήματος διαχείρισης (NMS) της Space Hellas, η συγκέντρωση και ανάλυση στατιστικών στοιχείων των υπό σύμβαση δικτύων, οι επεμβάσεις εξ αποστάσεως για λόγους διάγνωσης ή ανάλυσης προβλημάτων, αλλαγής προγραμματισμού και εγκατάστασης νέων εκδόσεων λογισμικού, είναι υπηρεσίες που επιτυγχάνουν σημαντική οικονομία χρόνου και πόρων για τον πελάτη.

Τέλος, προγραμματισμένες εκπαιδεύσεις που αφορούν προϊόντα (troubleshooting, configuration κλπ.) και υπηρεσίες εγκατάστασης και τεχνικής υποστήριξης συστημάτων δομημένης καλωδίωσης, συμπληρώνουν το portfolio των τεχνικών υπηρεσιών της Space Hellas.

Οι εξελίξεις στο διεθνές περιβάλλον των τηλεπικοινωνιών δημιουργούν νέες απαιτήσεις των χρηστών και κατά συνέπεια την ανάγκη για νέες, πιο εξειδικευμένες υπηρεσίες. Η Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών της Space Hellas, πάντα μπροστά από τις διεθνείς εξελίξεις για τους πελάτες της, προσφέρει μέσω ειδικά επιφορτισμένων ομάδων μηχανικών, υπηρεσίες που ικανοποιούν ιδιαίτερες ανάγκες.

- ▶ **Ασφάλεια επικοινωνιών** μέσω δικτύων, υπηρεσία που αποκτά ιδιαίτερη σημασία με την ανάπτυξη του Διαδικτύου.
- ▶ Ενοικίαση χώρων σε όλη την επικράτεια για εγκατάσταση τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού (**node housing**). Πρόκειται



για πλήρως εξοπλισμένους χώρους της Space Hellas σε όλη την Ελλάδα, που μισθώνονται από εταιρίες που δεν επιθυμούν να προχωρήσουν στην αντίστοιχη επένδυση, αλλά επιθυμούν να απολαύσουν τα πλεονεκτήματα που μπορούν να τους προσφέρουν οι νέες τεχνολογίες των τηλεπικοινωνιών.

- ▶ **Υπηρεσίες Outsourcing**, για εταιρίες που θέλουν να βρίσκονται πάντα στην αιχμή της τεχνολογίας, χωρίς να διαθέσουν οι ίδιες ανθρώπινους πόρους και επενδύσεις σε εξοπλισμό.

Εξοπλισμός υποστήριξης



Ο άρτιος εξοπλισμός υποστήριξης που διαθέτει η Space Hellas, παρέχει τη δυνατότητα στο τεχνικό προσωπικό να εκτελεί τις πάσης φύσεως εργασίες προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης.

Οι διαθέσιμες σταθερές και κινητές Μονάδες Υποστήριξης, δημιουργούν ένα ευέλικτο και λειτουργικό περιβάλλον υποστήριξης για το επιφορτισμένο με τη συντήρηση τεχνικό προσωπικό.

Τα σύγχρονα εργαστήρια της Space Hellas είναι πλήρως εξοπλισμένα με όργανα και συσκευές ελέγχου τελευταίας τεχνολογίας που σε συνδυασμό με το μεγάλο απόθεμα ανταλλακτικών σε εξαρτήματα καθημερινής χρήσεως, εγγύωνται την άμεση και αποτελεσματική υποστήριξη των πελατών της.

Για περισσότερα από 15 χρόνια, η Space Hellas έχει την ευθύνη της αποκλειστικής τεχνικής υποστήριξης των μεγαλύτερων τραπεζικών, ιδιωτικών και δημόσιων δικτύων της χώρας, τα οποία περιλαμβάνουν δεκάδες χιλιάδες εγκατεστημένες συσκευές πανελλαδικά. Με επισκέψεις και επεμβάσεις σε όλες τις γωνιές της Ελλάδας, οι τεχνικοί της Space Hellas κάνουν πράξη τη δέσμευση της εταιρίας για την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας σε όλους όσους της εμπιστεύονται την ευθύνη της τηλεπικοινωνιακής τους υποδομής.

Νέες υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις για το υποκατάστημα της Space Hellas στην Θεσσαλονίκη



Σε ένα υπερσύγχρονο κτίριο γραφείων στο Βαλκανικό Κέντρο, θα μεταφερθεί σύντομα το υποκατάστημα της εταιρίας μας στη Θεσσαλονίκη.

Η ραγδαία ανάπτυξη της αγοράς της Βόρειας Ελλάδας και η επέκταση της Space Hellas στα Βαλκάνια, έδωσαν στο υποκατάστημα της Θεσσαλονίκης μια νέα δυναμική. Η αναβάθμιση του γραφείου της Θεσσαλονίκης σε κέντρο ελέγχου των νέων δραστηριοτήτων, οδήγησε στην αύξηση των υποχρεώσεων και στην πρόσληψη νέων συναδέλφων. Ήταν φυσικό λοιπόν, οι χώροι που φιλοξένησαν τη Space Hellas Θεσσαλονίκης από το 1992 να μην επαρκούν πια για την κάλυψη των νέων αναγκών.

Σε ένα κτίριο γραφείων και καταστημάτων που βρίσκεται λίγο πιο έξω από το κέντρο της πόλης, κατασκευασμένο σύμφωνα με τις πιο σύγχρονες εφαρμογές της τεχνολογίας για επαγγελματικούς χώρους, που πρόκειται να παραδοθεί σύντομα, θα στεγαστούν τα γραφεία μας στη Θεσσαλονίκη.

Εμείς τι άλλο να ευχηθούμε από καλορίζικα και καλές δουλειές !



Στοχεύει ψηλά και φέτος, η ομάδα basket της Space Hellas



Με υψηλό ηθικό και μεγάλες προσδοκίες, αλλά και με νέα σύνθεση, “κατεβαίνει” την καινούρια σεζόν στο γήπεδο, η ομάδα basket της Space Hellas.

Η ομάδα μας, περυσινή κυπελλούχος της ΑΙ κατηγορίας του πρωταθλήματος του Εργατοϋπαλληλικού Κέντρου Αθήνας (ΕΚΑ), στοχεύει και φέτος να επαναλάβει το ίδιο επίτευγμα. Έχει μάλιστα εντάξει στις τάξεις της και νέους συναδέλφους, οι οποίοι δηλώνουν αποφασισμένοι να βοηθήσουν με όλες τους τις δυνάμεις στην επίτευξη των στόχων της ομάδας.

Με έδρα το γήπεδο της Αγ. Παρασκευής στο Κοντόπευκο, η ομάδα basket της Space Hellas θα αντιμετωπίσει στον όμιλό της ομάδες όπως είναι: η Ε.Ρ.Τ., η Αγροτική Τράπεζα και τα Ε.Λ.Τ.Α. Της ευχόμαστε με την καρδιά μας, μόνο νίκες και επιτυχίες!

SPACE IN

Μεγαλώνουμε, Μεγαλώνουμε

Με ταχύτατους ρυθμούς αυξάνεται το προσωπικό της Space Hellas, ακολουθώντας την αναπτυξιακή πορεία της εταιρίας.

Έτσι, από το Σεπτέμβριο έως σήμερα, πολλοί νέοι συνάδελφοι προστέθηκαν στο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρίας, για να προσφέρουν τη γνώση, την εμπειρία και το δυναμισμό τους στη Διεύθυνση Engineering, στο Business Development, στον ιδιωτικό τομέα Πωλήσεων, στο τμήμα Customer Service και στο Τμήμα Δομημένης Καλωδίωσης.

Τους ευχόμαστε καλή δουλειά και κάθε ημέρα τους στη Space Hellas, να συνοδεύεται από μία μικρή ή μεγάλη επιτυχία!



SPACE STOCK

Ευχάριστες εξελίξεις για τη μετοχή της Space Hellas



Οι εξελίξεις στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών το τελευταίο τρίμηνο, χαρακτηρίστηκαν από μια παρατεταμένη αποκή του επενδυτικού κοινού από τα δρώμενα. Οι εξελίξεις σε διεθνές επίπεδο δεν επέτρεψαν μεγάλη αισιοδοξία, καθώς τόσο οι ανοδικές τιμές του πετρελαίου, όσο και η κατακρήμνιση των μετοχών υψηλής τεχνολογίας συνέδραμαν στο κακό κλίμα. Η Ελληνική κεφαλαιαγορά δεν μπορούσε λοιπόν να αποτελέσει εξαίρεση, με αποτέλεσμα οι τιμές ακόμη και σε μετοχές blue chip, (οι οποίες παραδοσιακά αποτέλεσαν επενδυτικό καταφύγιο) να σημειώσουν σημαντικές απώλειες.

Στη γενικότερη υποτονικότητα, η μετοχή της SPACE HELLAS που έκανε το ντεμπούτο της στις 29 Σεπτεμβρίου

με αρχική τιμή τις 6,250 δρχ., πραγματοποίησε αξιόλογη πορεία, καθώς κατέγραψε μέχρι τη στιγμή πού συντάσσεται το κείμενο, κέρδη άνω του 15%, σε μια αγορά που οι δημόσιες εγγραφές στην πλειοψηφία τους έδωσαν αρνητικές αποδόσεις. Γεγονός, που ήρθε για την εταιρία μας σαν αποτέλεσμα του αγοραστικού ενδιαφέροντος από θεσμικούς αλλά και ιδιώτες επενδυτές, που διακρίνουν στη μετοχή της Space Hellas, μία πολύ καλή επενδυτική ευκαιρία.

Το μέλλον διαγράφεται κάπως καλύτερο για το Χρηματιστήριο στους επόμενους μήνες (πάντα συγκρατημένα), λαμβάνοντας υπ' όψη τα θεσμικά μέτρα θωράκισης της αγοράς και τις χαμηλές τιμές που έχουν διαμορφωθεί.



• **Νιώθετε ότι τα δεδομένα σας « κινδυνεύουν »;**

Η Space Hellas σας προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις Ασφάλειας Πληροφορικής.

Ο Τομέας Ασφάλειας Πληροφορικής της **Space Hellas**, διεξάγει μελέτες και υλοποιεί εφαρμογές ασφάλειας για τους μεγαλύτερους οργανισμούς της χώρας. Ειδικευμένοι και έμπειροι μηχανικοί του τομέα, αναλύουν σε συνεργασία με τον πελάτη τις ανάγκες του και παρέχουν λύσεις, με στόχο την επίτευξη του βέλτιστου επιπέδου ασφάλειας με το χαμηλότερο δυνατό κόστος.

Οι υπηρεσίες που παρέχει η **Space Hellas**, είναι:

- Διεξαγωγή Risk Analysis
- Σχεδιασμός και υλοποίηση λύσεων ασφάλειας: καθορισμός πολιτικής ασφάλειας, σύνταξη εγχειρίδιων, επιλογή αρχιτεκτονικής, υλοποίηση λύσεων με χρήση κορυφαίων προϊόντων ασφάλειας
- Υπηρεσίες αξιολόγησης υπαρχόντων μηχανισμών ασφάλειας: Security Reviews, Vulnerability Assessment, Penetration Testing
- Ολοκληρωμένοι κύκλοι εκπαιδεύσεων που καλύπτουν τεχνολογίες αλλά και συγκεκριμένα συστήματα ασφάλειας πληροφορικής

Για περισσότερες πληροφορίες, καλέστε το 01-6504111 ή στείλτε e-mail στη διεύθυνση space@space.gr



ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΙΩΝ SPACE HELLAS

Αθήνα - Θεσσαλονίκη - Πάτρα - Ηράκλειο - Ιωάννινα