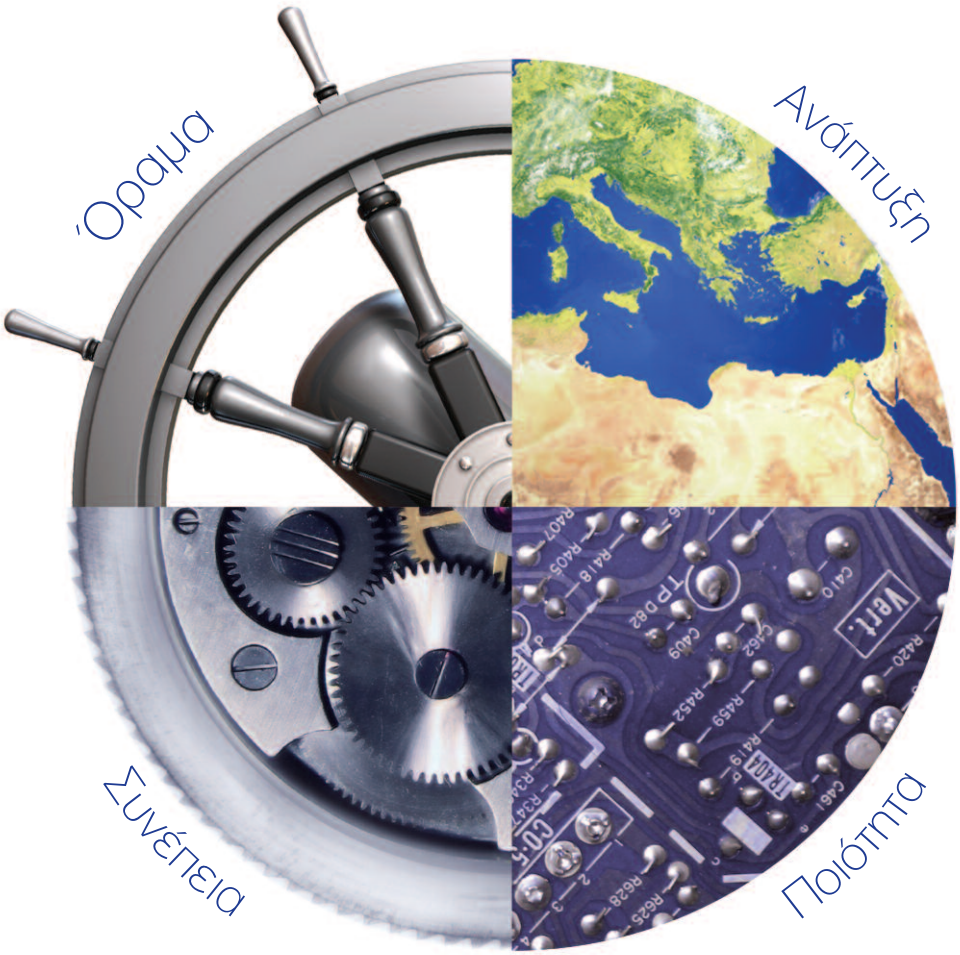
ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΗΣ SPACE HELLAS - ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2011

SPACE talk

ΕΛΤΑ Hellenic Post
ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ
ΠΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΕΛΟΣ PORT PAYE
ΑΡ.ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ Α3 Αρ.Αδ.1 ΕΛΛΑΣ -HELLAS
SPACE HELLAS Λ. Μεσογείων 312 - 15341 Αγ. Παρασκευή

25 Χρόνια Space Hellas



Network VAS | Managed Security Services | IT Services
Telecom Services | Disaster Recovery Services

Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας

Καινοτομίας

Πρωτοπορίας

Εξέλιξης

Αξιοπιστίας

Προσφοράς

Συνέπειας

Δημήτρης Μανωλόπουλος
Πρόεδρος

Πάρις Δροσινός
Διευθύνων Σύμβουλος

Χρήστος Μπέλλος
Α' Αντιπρόεδρος

Γιώργος Λαγογιάννης
Γενικός Διευθυντής

Σπύρος Μανωλόπουλος
Β' Αντιπρόεδρος

Γιάννης Μερτζάνης
Γενικός Εμπορικός Διευθυντής

Ζωή Σακελλαρίδου
Διευθύντρια Οργάνωσης και Προγραμματισμού

Γιάννης Δουλαβέρης
Διευθυντής Οικονομικών Υπηρεσιών

Ξεκινήσαμε πριν 25 χρόνια προσφέροντας στις Ελληνικές επιχειρήσεις αξιόπιστες δικτυακές λύσεις και υπηρεσίες υποστήριξης. Σήμερα προσφέρουμε, εξίσου καλά, λύσεις πληροφορικής, τηλεφωνίας, τηλεπικοινωνιών, φυσικής ασφάλειας και ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων.

Αναπτύξαμε το μεγαλύτερο ιδιόκτητο πανελλαδικό δίκτυο τεχνικής υποστήριξης από πιστοποιημένους τεχνικούς. Μπορούμε έτσι να είμαστε πολύ γρήγορα δίπλα σας, όπου και αν βρίσκεστε και να εγγυηθούμε την ταχύτατη αποκατάσταση οποιουδήποτε προβλήματος. Το Help Desk της εταιρίας λειτουργεί σε 24ωρη βάση και είναι πλήρως μηχανογραφημένο ώστε να μπορείτε δικτυακά να παρακολουθείτε την εξέλιξη των τεχνικών υποθέσεων.

Μπήκαμε δυναμικά στον τομέα του Integration και έχουμε παραδώσει με επιτυχία δεκάδες μεγάλα σημαντικά και σύνθετα ολοκληρωμένα έργα με απόλυτη συνέπεια.

Το σημαντικότερο για μας είναι ότι καταξιωθήκαμε στην Ελληνική αγορά και στα μάτια των πιστών πελατών μας ως ο πλέον αξιόπιστος συνεργάτης, σύμβουλος και βοηθός.

Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη, την προτίμηση και τη στήριξή σας και σας υποσχόμαστε ότι δε θα πάψουμε ποτέ να προσπαθούμε, ώστε να παίρνετε τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες στις ανταγωνιστικότερες τιμές.

Τασούλα Παπαρίζου

Διευθύντρια
Λογιστηρίου, Αποθηκών
και Κοστολόγησης

Νάντια Λιάππ

Διευθύντρια
Πληροφορικής και
Ασφάλειας

Κωνσταντίνος Αργυρόπουλος

Διευθυντής Νομικών
Υπηρεσιών

Όραμά μας είναι να είμαστε η πρώτη και καλύτερη εταιρία παροχής τεχνολογικών υπηρεσιών και ο πλέον αξιόπιστος System Integrator στη χώρα μας, με γνώμονα το όφελος των πελατών μας.

Κοσμάς Μπατιάνης

Εμπορικός Διευθυντής
Τομέας Κινητής
Τηλεφωνίας

Χρήστος Τζώρτζης

Διευθυντής Πωλήσεων
Τομέας Κινητής
Τηλεφωνίας

Αθανάσιος Μπαμπάκης

Διευθυντής
Υποκαταστήματος
Βόρειας Ελλάδας

Σωτήρης Καραγιάννης

Εμπορικός Διευθυντής
Βόρειας και Δυτικής
Ελλάδας

Αφουγκραζόμαστε τις ανάγκες σας. Τηρούμε τις υποσχέσεις μας.
Δίνουμε περισσότερα από όσα μας ζητούνται.
Αυτό είναι το μυστικό μιας επιτυχημένης πορείας.

Γιάννης Χατζησταυρόπουλος

Διευθυντής Τεχνικών Υπηρεσιών

Δημήτρης Μπακάκος

Διευθυντής Πωλήσεων

Γιάννης Αναστασάκος

Διευθυντής Έργων

Οδηγός μας για το μέλλον και αστείρευτη πηγή δύναμης, η ακλόνητη πίστη στη σπουδαιότητα του έργου μας και η δική σας αμείωτη εμπιστοσύνη. Η Space Hellas θα είναι πάντα δίπλα σας, πολύτιμος σύμβουλος και έμπιστος συνεργάτης.

Κώστας Τσιαμασιώτης

Διευθυντής Επιχειρηματικής Ανάπτυξης

Ηλίας Ανδρικόπουλος

Διευθυντής Marketing

Σωκράτης Κωστίκογλου

Διευθυντής IT και Εφαρμογών

Συμεών Κωνσταντινίδης

Διευθυντής Συστημάτων Ασφαλείας και Υποδομών

Απόστολος Σύγγελος

Διευθυντής Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών

Τριαντάφυλλος Προκοπίδης

Διευθυντής Δικτυακών Λύσεων

Μια ζωή μαζί μας

Αντώνης Ζακαίος

Τώρα που άρχισε να φαίνεται αχνά στο βάθος του ορίζοντα η Ιθάκη, μετά από ένα ταξίδι που κρατάει 25 χρόνια, συχνά έρχονται στο νου εικόνες από την αφετηρία. Το πλήρωμα ήταν δεν ήταν δέκα άτομα. Προορισμός και κοινό όραμα, το μικρό πλοίο που ξεκίναγε για το μακρύ ταξίδι, να δυναμώσει, να κατακτήσει, να πρωταγωνιστήσει. Οι μάχες που δόθηκαν πολλές, πολλές και οι κατακτήσεις. Το σκάφος γιγαντώθηκε έφτασε στην κορυφή, η πορεία του συνεχίζεται για νέες κατακτήσεις, πρέπει να παραμείνει στην κορυφή.

Γιώργος Βασιλειάδης

Οπωσδήποτε είναι μια ικανοποίηση το να έχεις συμμετάσχει από το ξεκίνημα της εταιρίας και να έχεις στο βαθμό που σου αναλογεί, συμβάλει στην ανελικτική της πορεία. Εξ΄αρχής η Space Hellas εδραίωσε μια αντίληψη λειτουργίας με σκοπό την εξυπηρέτηση των πελατών και πέτυχε να τους εμπνεύσει την εμπιστοσύνη στις λύσεις που προσφέρει, στην ποιότητα των υπηρεσιών της, καθώς και στην ασφάλεια της επιλογής τους.

Ειρήνη Παπανδρέου

25 χρόνια γεμάτα χαρά, προσπάθεια, αγωνία, λύπη, ξενύχτια, δημιουργία, ένταση, ιδέες, παρέα, παλμό, κόπο, κίνηση, ζωή, ανθρώπους, αναμνήσεις. Μια διαδρομή γεμάτη εμπειρίες, φίλους και συνεργάτες. Να τα εκατοστήσουμε.

Δημήτρης Γιατζής

Δύσκολα κάποιος μπορεί να αποτυπώσει σε λίγες γραμμές μια διαδρομή σχεδόν ¼ του αιώνα. Υπήρξαν στιγμές ευχάριστες και δυσάρεστες, χαράς και λύπης. Όμως το γεγονός ότι είμαι ακόμα στη Space Hellas σημαίνει ότι ο επαγγελματισμός, η φιλία, η ντομπροσύνη, η αξιοπρέπεια, ο σεβασμός, η αγάπη αλλά και η αμοιβαία εμπιστοσύνη, δημιούργησαν τις συνθήκες εκείνες, για να έχω σήμερα σαν παρακαταθήκη για το μέλλον τις αναμνήσεις αυτής της διαδρομής, που θα με συντροφεύουν ευχάριστα στην υπόλοιπη ζωή μου.

Λένα Κιούση

Αναλογιζόμενη την πολύχρονη διαδρομή μου στην εταιρία, αισθάνομαι πραγματικά τυχερή που από τα πρώτα μου επαγγελματικά βήματα βρέθηκα στην οικογένεια της Space Hellas αλλά και ιδιαίτερα υπερήφανη γι΄ αυτό που η Space Hellas αντιπροσωπεύει σήμερα, μια σταθερή αξία στο χώρο της, ένα όνομα πανελλαδικά καταξιωμένο στη συνείδηση των πελατών και των συνεργατών της. Είθε η Space Hellas να συνεχίσει τη δημιουργική της πορεία στο μέλλον, διαπνεόμενη πάντα από τις αρχές, τις αξίες και τα οράματα των ιδρυτών της.

Κική Χήνου

Ήρθα στη Space Hellas 25 χρονών. Η Space Hellas κλείνει τα 25 της και είμαι ακόμη εδώ. Τυχαίο ;;; Δε νομίζω!!!

Νάνσυ Τασούλα

Πολλά τα αισθήματα και φτωχές οι λέξεις για όλα αυτά τα χρόνια στη Space Hellas. Μαζί πορευτήκαμε, μεγαλώσαμε, ζήσαμε αγωνίες και βιώσαμε χαρές. Θα ήθελα να κρατήσω πάντα στην καρδιά μου την αγάπη και τη στήριξη που έδειξε στους ανθρώπους της η Space Hellas. Ολοι μαζί παλέψαμε για να φτάσουμε ως εδώ με όραμα για το μέλλον και ελπίδα ότι τα καλύτερα έρχονται. Εύχομαι ολόψυχα να συνεχίζει να μας κάνει περήφανους και εμείς να συνεχίζουμε να είμαστε συνοδοιπόροι σε αυτόν τον αγώνα.

Κατερίνα Μανωλοπούλου

Χαίρομαι ειλικρινά που με την 20ετή παρουσία μου στην εταιρία, έβαλα και εγώ ένα μικρό λιθαράκι για να γίνει η Space Hellas μία από τις κορυφαίες εταιρίες τηλεπικοινωνιών. Μα πάνω από όλα χαίρομαι για τους ανθρώπους που γνώρισα και όλοι μαζί συμβάλαμε στο να γιορτάζει η Space Hellas 25 χρόνια συνεχούς προσφοράς στον τομέα της πληροφορικής. Χρόνια μας Πολλά!

Ειρήνη Δημητριάδου

25 χρόνια τώρα διανύουμε όλοι μαζί μια ανοδική και δημιουργική πορεία. Εύχομαι κάθε καινούρια μέρα να είναι ένα καινούριο σκαλοπάτι για πρόοδο και ευημερία, για να πετύχουμε όλοι μαζί, ενωμένοι, τους ίδιους στόχους και επιδιώξεις που επιθυμούμε, που δεν είναι άλλοι από το να φτάσει η εταιρία Space Hellas στη θέση που της αξίζει, στην κορυφή.

Θοδωρής Σουγλέρης

25 Χρόνια! Μια ζωή Space Hellas…… Μερικοί δημιουργικοί άνθρωποι με όραμα και όρεξη για δουλειά έκτισαν μια σπουδαία εταιρία, μέλος της οποίας είμαι κι εγώ. Η δημιουργική εργασία με κόπο πολλές φορές και αντίξοες συνθήκες ανταμείφτηκε με υλικές και ηθικές παροχές. Ευχαριστώ πολύ τους ανθρώπους που μου έδωσαν αυτή την ευκαιρία. Η αγάπη, το ενδιαφέρον και η αμέριστη συμπαράσταση των ανθρώπων στο τιμόνι της εταιρίας μου έδωσαν τη δύναμη στη μεγαλύτερη δοκιμασία της ζωής μου, να ζήσω. Σας ευχαριστώ.

Μαζί, πάντα στην πρώτη γραμμή, οι άνθρωποί μας, η αξία της εταιρίας μας που δεν αντιγράφεται. Με σεβασμό στο παρελθόν και προσανατολισμό στο μέλλον, δημιουργούμε τις κατάλληλες συνθήκες, ώστε εξασφαλίζοντας κοινό όραμα και συνειδητή δέσμευση να συνεχίσουμε τη διαρκώς ανοδική και επιτυχημένη πορεία μας. Μαζί, πορευόμαστε με γνώμονα τη συναδελφικότητα και την αλληλεγγύη.

δηλώσεις πελατών μας

Raxevsky

Λόγω της κρισιμότητας του έργου, έπρεπε να επιλεγεί με μεγάλη προσοχή ο συνεργάτης που θα μας βοηθούσε στη σχεδίαση και θα αναλάμβανε την υλοποίηση του έργου με απόλυτη επιτυχία και συνέπεια στο χρόνο παράδοσης. Αυτός ο συνεργάτης είναι η Space Hellas που μας παρείχε τη σιγουριά μιας εταιρίας αξιόπιστης, που θα βρισκόταν δίπλα μας σε βάθος χρόνου (για την απαραίτητη συντήρηση, υποστήριξη και επέκταση) και όχι μόνο μέχρι την παράδοση.

Δήμος Θεσσαλονίκης

Στην πολυετή συνεργασία με το Δήμο Θεσσαλονίκης, η Space Hellas αποδείχθηκε σοβαρός, αξιόπιστος και αποτελεσματικός συνεργάτης. Με την τεχνογνωσία που διαθέτει, εφαρμόζει και διαχέει κατά την υλοποίηση των έργων στο Δήμο, έχει βοηθήσει αποφασιστικά στην οργανωμένη ανάπτυξη συστημάτων ΤΠΕ και στην επίτευξη των στόχων των Διοικήσεων του Δήμου Θεσσαλονίκης.

Τράπεζα Πειραιώς

Η Space Hellas, ως στρατηγικός συνεργάτης, μέσα από την εξειδικευμένη τεχνογνωσία που έχει αποκομίσει ειδικά στον τραπεζικό χώρο, μας βοήθησε αποφασιστικά σε καίρια σημεία. Είμαστε σίγουροι ότι η στενή συνεργασία μας θα συνεχιστεί και στα νέα έργα που προωθούμε, ώστε να μπορέσει η Τράπεζα να εκμεταλλευτεί και να επωφεληθεί από την εμπειρία της Space Hellas και να τα υλοποιήσει επιτυχώς.

Ο καλά μελετημένος και οργανωμένος σχεδιασμός, η επιμελής υλοποίηση του δικτύου μέσα σε ένα πνεύμα άριστης συνεργασίας, αποτέλεσαν καθοριστικό παράγοντα επιτυχούς ολοκλήρωσης του έργου δημιουργίας υποδομών τοπικού δικτύου σε ένα νευραλγικό και ιδιαίτερο σε απαιτήσεις κτίριο της Τράπεζας.

Θα θέλαμε να εκφράσουμε τις ευχαριστίες μας για την άκρως επαγγελματική συμπεριφορά και αποτελεσματική δράση των μηχανικών σας σε κλήση της Τράπεζας για την αντιμετώπιση προβλήματος στο δίκτυό μας. Τέτοιες συμπεριφορές εδραιώνουν την εμπιστοσύνη του Οργανισμού προς την εταιρία σας και προάγουν τη συνεργασία μας.

Glaxo Smithkline

Είναι φανερό ότι σύμμαχοι όπως η Space Hellas συμβάλλουν πάρα πολύ στο να μπορούμε γρήγορα να αντιλαμβανόμαστε τη χρησιμότητα των νέων τεχνολογιών αλλά και τους τρόπους να τις ενσωματώνουμε έγκαιρα και αποτελεσματικά στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, ώστε να εξυπηρετούμε καλύτερα τους πελάτες μας και τα βραχυχρόνια και μακροχρόνια σχέδιά μας.

Alpha Bank

Μας ικανοποίησαν πλήρως η ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών τόσο πριν όσο και μετά την πώληση. Η εμπειρία και η γνώση της τεχνολογίας, ανέδειξαν τη Space Hellas ως το σωστό συνεργάτη της Τράπεζας. Σε όλες τις περιπτώσεις, οι άνθρωποί της επέδειξαν σωστή και επαγγελματική σχέση με την Τράπεζα.

Ιονική Ξενοδοχειακή (Ξενοδοχείο Hilton)

Η συνέπεια, η υπευθυνότητα, η γενική κατάρτιση, η εμπειρία, ο χρόνος απόκρισης, η οργανωτική ικανότητα, το πνεύμα κατανόησης και βοήθειας που επέδειξαν οι υπεύθυνοι της εταιρίας καθώς και η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών διαμόρφωσαν ένα κλίμα άψογης συνεργασίας και για περαιτέρω συνεργασία στο μέλλον, σε άλλα έργα.

Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος

Αναγνωρίζοντας μεταξύ πολλών άλλων παραγόντων και την ποιοτική εργασία που πραγματοποιήθηκε εκ μέρους των εξειδικευμένων τεχνικών της εταιρίας σας με αποτέλεσμα την απρόσκοπτη λειτουργία του εγκατεστημένου εξοπλισμού, επιθυμούμε να σας εκφράσουμε την ιδιαίτερη ικανοποίησή μας. Ο καλά μελετημένος και οργανωμένος σχεδιασμός αλλά και η προσεγμένη και επιμελής υλοποίηση του δικτύου, μέσα σε ένα πνεύμα άριστης συνεργασίας, συνέβαλαν σημαντικά στην ομαλή διεκπεραίωση του έργου.

Υπουργείο Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης

Μετά την ολοκλήρωση του έργου κατασκευής δομημένου καλωδιακού δικτύου από την εταιρία σας, θέλουμε να επισημάνουμε την τεχνική κατάρτιση των συνεργείων, την καλαίσθητη κατασκευή, την ολοκλήρωση του έργου στο χρονοδιάγραμμα ανάθεσης, την άψογη συμπεριφορά των τεχνικών και την άριστη συνεργασία μας σε όλα τα θέματα που προέκυψαν και διευθετήθηκαν.

Neoset

Στα πλαίσια της τεχνολογικής υποστήριξης της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας και στρατηγικής, η Space Hellas έχει συμβάλλει συνεργαζόμενη μαζί μας εποικοδομητικά, παρέχοντας τεχνογνωσία, τεχνολογία και συμβουλευτικές υπηρεσίες. Συμβολή και συνεργασία που όπως όλα δείχνουν θα συνεχιστεί με την ίδια επιτυχία και στο μέλλον.

Eurobank

Θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε για την πολύτιμη και ουσιαστική βοήθεια στο έργο της Μεταφοράς του Μηχανογραφικού Κέντρου μας στις νέες εγκαταστάσεις, στη Νέα Ιωνία.

Ολυμπιακή Αεροπορία

Η συμβολή της εταιρίας σας ήταν καθοριστική τόσο στο σχεδιασμό, όσο και στην υλοποίηση του έργου για την εγκατάταση IP δικτύου σε διάφορα επαρχιακά γραφεία της εταιρίας μας.

Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης

Θα θέλαμε να εκφράσουμε την ιδιαίτερη ικανοποίηση μας για την εμπρόθεσμη και προσήκουσα εκτέλεση των εργασιών ολοκλήρωσης του έργου, μέσα σε ένα πνεύμα άριστης συνεργασίας και μέσω ενός άρτια μελετημένου και οργανωμένου σχεδιασμού. Ως σήμερα οι υπηρεσίες της Space Hellas προς το ΕΚΕΤΑ χαρακτηρίζονται από συνέπεια και συνέχεια με απώτερο στόχο την εξασφάλιση της ποιότητας στις παρεχόμενες υπηρεσίες και προϊόντα.

Microsoft Business Productivity Online Services από τη Space Hellas

Η Space Hellas ως Gold Certified Partner της Microsoft και πιστοποιημένος μεταπωλητής υπηρεσιών Business Productivity Online Services (BPOS), είναι σε θέση να προσφέρει στους πελάτες της τις νέες υπηρεσίες Microsoft Online Services με εγγύηση διαθεσιμότητας 99.9% και Service Level Agreement (SLA). Παράλληλα, παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες consulting, υλοποίησης και υποστήριξης σε επιχειρήσεις και οργανισμούς. Το Microsoft Business Productivity Online Standard Suite αποτελεί ένα σύνολο λύσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επαγγελματικής κλάσης, ανταλλαγής άμεσων μηνυμάτων και συνεργασίας, το οποίο φιλοξενείται σε Datacenter της ίδιας της Microsoft. Η σουίτα αποτελείται από τα Microsoft Exchange Online, Microsoft Office Live Meeting, Microsoft SharePoint Online και Microsoft Office Communications Online. Αυτές οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες έχουν σχεδιαστεί ώστε να προσφέρουν σε μία επιχείρηση εξελιγμένη επικοινωνία με υψηλή διαθεσιμότητα, ολοκληρωμένη ασφάλεια και απλοποιημένη διαχείριση IT. Η επιχείρηση επωφελείται από την παροχή εργαλείων τελευταίας τεχνολογίας τα οποία είναι εύκολα στην ανάπτυξη, διαχείριση και επέκτασή τους χωρίς την εξάντληση πολύτιμων εσωτερικών πόρων IT, με ταυτόχρονη μείωση της ανάγκης επένδυσης σε νέες υποδομές.

Χορηγός η Space Hellas στο φετινό Πανευρωπαϊκό Συνέδριο της FENCA στην Αθήνα

Πραγματοποιήθηκε πρόσφατα στην Αθήνα, το 10ο Συνέδριο της Ομοσπονδίας Ευρωπαϊκών Εθνικών Συνδέσμων Διαχείρισης Απαιτήσεων (FENCA). Η Space Hellas σε συνεργασία με την εταιρία Plantronics, ήταν χορηγός στο συγκεκριμένο συνέδριο, όπου και έκανε αισθητή την παρουσία της με περίπτερο στο οποίο παρουσιάστηκαν οι λύσεις headphones για call centers της Plantronics. Επιπλέον, παρουσιάστηκαν ολοκληρωμένες λύσεις που αφορούν σε data center και call center virtualization, συνδυάζοντας thin clients με SIP τεχνολογία αλλά και headphones. Οι συγκεκριμένες λύσεις παρέχουν σημαντικά πλεονεκτήματα, όπως: μείωση του αριθμού των φυσικών servers και ενοποίησή τους, μείωση του κόστους, κ.α. Τέλος, η Μαίρη Δημητροπούλου, στέλεχος της Διεύθυνσης Πωλήσεων, παρουσίασε στο κοινό του συνεδρίου τις εξειδικευμένες λύσεις της Plantronics που προσφέρει η Space Hellas για τα contact centers.

Η Space Hellas χορηγός στο IDC Storage, Virtualization and Datacenter Roadshow

Silver sponsor ήταν η Space Hellas στο IDC Storage, Virtualization and Datacenter Roadshow. Στο συνέδριο συμμετείχαν ως ομιλητές αλλά και ως προσκεκλημένοι, κορυφαίοι επιστήμονες, αναλυτές και υψηλόβαθμα στελέχη του χώρου της πληροφορικής, οι οποίοι είχαν την ευκαιρία να ανταλλάξουν εμπειρίες και απόψεις για τις πιο σύγχρονες τεχνικές Virtualization και Storage, τεχνικές που στοχεύουν στη βελτιστοποίηση της IT υποδομής και της διαχείρισης των δεδομένων των επιχειρήσεων. Στην εκδήλωση αυτή, η Space Hellas συμμετείχε με περίπτερο αλλά και ομιλία του στελέχους της κ. Παναγιώτη Φούζα, IT Solutions Manager.

Ημερίδα της Space Hellas για την Πυρασφάλεια, σε συνεργασία με τη Honeywell Life Safety Austria

Με μεγάλη προσέλευση και ιδιαίτερη επιτυχία πραγματοποιήθηκε η ημερίδα για την παρουσίαση ολοκληρωμένων λύσεων πυρασφάλειας που διοργάνωσε η Space Hellas στον Πολυχώρο Da Vinci στην Αγία Παρασκευή, σε συνεργασία με την Esser Honeywell Life Safety Austria. Κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης εκτός από την παρουσίαση προηγμένων τεχνολογικά λύσεων και εφαρμογών στον τομέα της πυρασφάλειας, από στελέχη της Space Hellas και της Esser Honeywell, εκπρόσωπος από το Πυροσβεστικό σώμα ανέλυσε το θεσμικό πλαίσιο πυρασφάλειας των εγκαταστάσεων. Αξίζει να σημειωθεί ότι μεταξύ άλλων, το ενδιαφέρον του κοινού «έκλεψε» η ζωντανή επίδειξη του προηγμένου συστήματος πυρανίχνευσης Public Address (PA), της Esser Honeywell.

Ημερίδα της Space Hellas για λύσεις E-mail και Web Security της Cisco Ironport

Με επιτυχία πραγματοποιήθηκε στο Divani Apollon Palace στη Βουλιαγμένη, η ημερίδα για λύσεις Ironport που διοργάνωσε η Space Hellas με τη συνεργασία της Cisco. Στην ημερίδα αυτή συμμετείχαν ομιλητές της Cisco από την Ελλάδα και την Ισπανία, καθώς και ομιλητές της Space Hellas από τη Διεύθυνση Δικτυακών Υποδομών. Τις παρουσιάσεις αυτές παρακολούθησαν με ιδιαίτερο ενδιαφέρον σημαντικά στελέχη από τον τραπεζικό, δημόσιο και ιδιωτικό τομέα.

CISCO
IronPort Specialized

Cisco IronPort Gold Partner

Στη Space Hellas η υλοποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος για το Εθνικό Σύστημα Θεωρήσεων (Visa) του Υπουργείου Εξωτερικών

Η Space Hellas ανέλαβε μετά από Δημόσιο Ανοιχτό Διαγωνισμό του Ελληνικού Υπουργείου Εξωτερικών, το έργο για την ανάπτυξη του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος Θεωρήσεων N-VIS. Το συμβατικό τίμημα του έργου ανέρχεται στα 7,958 εκ.ευρώ.

Το Εθνικό Πληροφοριακό Σύστημα Θεωρήσεων N-VIS (National Visa Information System), αποτελεί μέρος του Ευρωπαϊκού συστήματος VIS και στοχεύει στην αποτελεσματική διαχείριση των διαδικασιών έκδοσης θεώρησης εισόδου (Visa) σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το σύστημα VIS, θα επιτρέπει στα κράτη - μέλη της Ε.Ε. να ανταλλάσσουν δεδομένα για τις θεωρήσεις και θα περιλαμβάνει ένα κεντρικό πληροφοριακό σύστημα θεωρήσεων (C-VIS), καθώς και ένα Εθνικό Πληροφοριακό Σύστημα Θεωρήσεων (N-VIS) για κάθε κράτος-μέλος, το οποίο θα συνδέεται με το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα.

Μέσα στα πλαίσια του έργου, η Space Hellas θα προμηθεύσει, θα εγκαταστήσει και θα θέσει σε λειτουργία την απαραίτητη πληροφοριακή υποδομή στον εθνικό κόμβο Αθηνών και τον εφεδρικό κόμβο Θεσσαλονίκης, καθώς και τον πληροφοριακό και βιομετρικό εξοπλισμό στις 130 προξενικές αρχές της χώρας που βρίσκονται στο εξωτερικό. Επίσης, η Space Hellas θα παράσχει όλες τις απαραίτητες υπηρεσίες εγκατάστασης, ελέγχου και εκπαίδευσης κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου, καθώς και υποστήριξης και συντήρησης κατά τη διάρκεια λειτουργίας του συστήματος.

Μέσω του συστήματος N-VIS και της εναρμόνισής του με το αντίστοιχο Ευρωπαϊκό σύστημα, το Υπουργείο Εξωτερικών στοχεύει στην επιτάχυνση της διαδικασίας έκδοσης visa από τις Ελληνικές προξενικές αρχές ανά την υφήλιο. Επίσης, προσβλέπει στη διευκόλυνση της εξακρίβωσης της καλής πίστης του αιτούντος θεώρηση εισόδου στη χώρα, στη διενέργεια ελέγχων ταυτοποίησης, στη διευκόλυνση της διαδικασίας εξέτασης αίτησης ασύλου και στην ταυτοποίηση και εξακρίβωση της αυθεντικότητας των εκδιδομένων θεωρήσεων.

Η Space Hellas παρέχει το Χαρτοφυλάκιο των Υπηρεσιών της BT Global Services στην Ελλάδα και στην Κύπρο

Η BT και η Space Hellas ανακοίνωσαν την αναβάθμιση της Space Hellas σε BT Alliance Partner για την πώληση, διάθεση και υποστήριξη μιας πληρέστερης σειράς προϊόντων και υπηρεσιών από το χαρτοφυλάκιο της BT, τόσο στην Ελλάδα όσο και στην Κύπρο. Το χαρτοφυλάκιο των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών περιλαμβάνει υπηρεσίες εθνικής και παγκόσμιας διασυνδεσιμότητας, managed services αλλά και υπηρεσίες audio conferencing και call centre, στην Ελλάδα και την Κύπρο. Για να επιτευχθεί το καθεστώς του συνεργάτη της BT, η Space Hellas ικανοποίησε πλήρως τις απαιτήσεις της BT, όπως η εγγυημένη ποιότητα υπηρεσιών, καθώς και η άριστη υποστήριξη 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

Οι δύο εταιρίες διατηρούν μία καλά εδραιωμένη σχέση εδώ και δεκατέσσερα χρόνια, όπου και συνεργάζονται για να προσφέρουν τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες σε πολυεθνικές εταιρίες στην Ελλάδα και την Κύπρο. Στους πελάτες τους, περιλαμβάνονται οι μεγαλύτεροι τοπικοί πάροχοι χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, οι μεγαλύτερες φαρμακευτικές, κατασκευαστικές και άλλες εταιρίες του ιδιωτικού τομέα.

Το δίκτυο BT Alliance είναι ένα παγκόσμιο πρόγραμμα συνεργατών, το οποίο συστάθηκε για την υποστήριξη των BT Global Services, όσον αφορά στην πώληση, διάθεση και υποστήριξη μιας σειράς προϊόντων και υπηρεσιών από ολόκληρο το χαρτοφυλάκιο της BT, μέσω ενός παγκόσμιου δικτύου συνεργατών. Το πρόγραμμα BT Alliance εγκαινιάστηκε επίσημα το 2008 και περιλαμβάνει πάνω από εκατό συνεργάτες σε περισσότερες από πενήντα χώρες.

BT Alliance

Διπλή βράβευση της Space Hellas από τη Cisco

Η Space Hellas επιλέχθηκε από τη Cisco ως Collaboration Partner 2010 και Borderless Network Partner 2010 για την περιοχή της Ελλάδος, Κύπρου και Μάλτας, κατά τη διάρκεια του ετήσιου συνεδρίου συνεργατών της, που έλαβε χώρα στο San Francisco. Τα βραβεία Partner Summit της Cisco απονέμονται σε συνεργάτες της Cisco που διακρίνονται για το υποδειγματικό τους επιχειρηματικό μοντέλο σε επίπεδο προϊόντων, υπηρεσιών και τεχνικής υποστήριξης, σε τρία επίπεδα: ανά χώρα, ανά γεωγραφική περιοχή και σε παγκόσμιο επίπεδο.

Συνεργασία της Space Hellas με τη VMware για λύσεις Virtualization & Cloud Computing

vmware PARTNER ENTERPRISE

Η Space Hellas εξακολουθεί να επενδύει στην ολοκληρωμένη γνώση με συνεχείς εκπαιδεύσεις και πιστοποιήσεις του ανθρώπινου δυναμικού της, σε εξειδικευμένους και πεπειραμένους μηχανικούς και συμβούλους, καθώς και σε τεχνολογική υποδομή ικανή να υποστηρίξει τα πλέον απαιτητικά σενάρια των πελατών της. Διαθέτοντας πέντε VMware Certified Professionals (εκ των οποίων 3 στην Αθήνα και 2 στη Θεσσαλονίκη) και αντίστοιχες πιστοποιήσεις σε presales και sales, η Space Hellas είναι από το 2009 VMware Enterprise Solution Provider. Συνδυάζοντας την τεχνογνωσία στις λύσεις της VMware με την ειδίκευση και την πείρα της σε τεχνολογίες δικτύων, υπολογιστικών συστημάτων, συστημάτων αποθήκευσης και συστημάτων ασφαλείας, η Space Hellas σχεδιάζει, υλοποιεί και υποστηρίζει λύσεις που καλύπτουν από τον Client έως το Datacenter και την Private Cloud υποδομή.

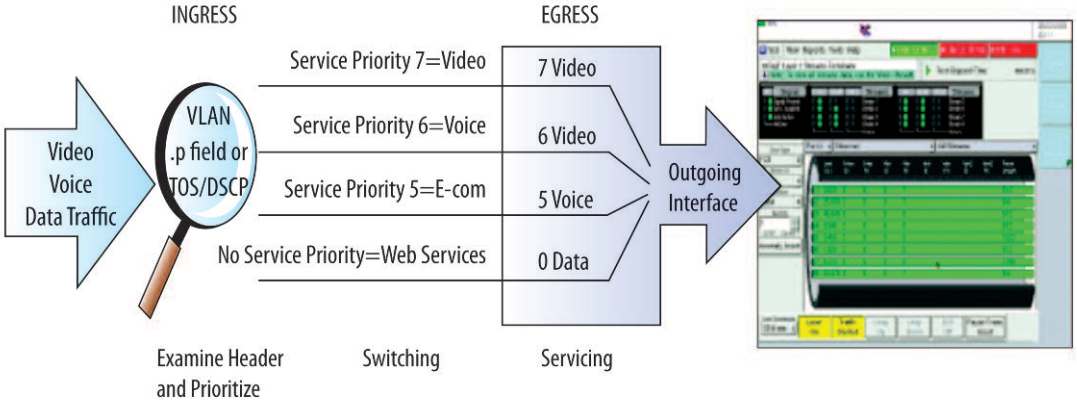
Πιστοποίηση της Space Hellas ως Websense Gold Certified Partner

Η επιτυχημένη συνεργασία με τη Websense είχε σαν αποτέλεσμα η Space Hellas να πιστοποιηθεί ως Websense Gold Certified Partner, υποστηρίζοντας με αυτόν τον τρόπο πλήρως τις λύσεις της Websense, τόσο σε τεχνολογικό όσο και σε συμβουλευτικό επίπεδο.

Network Value - Added Services

Παντελής Κορφιάτης
DataCom Solutions Specialist

Η αλματώδης ανάπτυξη των τεχνολογιών πληροφορικής και η διείσδυσή τους στις περισσότερες παραδοσιακές διαδικασίες παραγωγής, οδήγησε σε κατακόρυφη άνοδο των αναγκών σε ιδιαίτερα εξειδικευμένο προσωπικό. Επιπλέον, οι αλλαγές που επέφερε η εισαγωγή των νέων τεχνολογιών επηρέασαν σημαντικά και τον τρόπο οργάνωσης των επιχειρήσεων, τόσο σε λειτουργικό όσο και σε οικονομικό επίπεδο.



Πλέον, οι σχέσεις system integrators-επιχειρήσεων εξελίσσονται, από στενά πελατειακές, σε ισχυρές συνεργασίες συλλογικής προσπάθειας. Λόγω των πρόσφατων εξελίξεων της νέας οικονομίας, η ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων κρίνεται πλέον από το εύρος των γνώσεών τους, καθώς και από τη δυνατότητά τους να εκμεταλλεύονται την τεχνολογία. Οι δυνατότητες που προσφέρουν τα Network Value-Added Services (VAS), αναμφίβολα, βοηθούν τις επιχειρήσεις στην απόκτηση του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, μέσω της ορθής χρήσης της τεχνολογίας.

Η ορθή εφαρμογή τους και τα θετικά αποτελέσματα που προέκυψαν τα τελευταία χρόνια για τις επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν αυτές τις υπηρεσίες, οδήγησαν σταδιακά και την Ελληνική αγορά στην υιοθέτηση μιας θετικής στάσης απέναντι στα προϊόντα και τις υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας. Οι υπηρεσίες VAS εξασφαλίζουν σημαντικά οφέλη στις επιχειρήσεις, αυξάνοντας την αποδοτικότητα των υφιστάμενων υποδομών και εφαρμογών τους, καθώς και την παραγωγικότητα των χρηστών τους. Επιπρόσθετα, αναβαθμίζεται το επίπεδο βέλτιστης και ταχύτατης απόκρισης στις περιπτώσεις εμφάνισης δυσλειτουργίας.

Στα πλαίσια αυτά, η Space Hellas διαμόρφωσε ένα portfolio υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, προκειμένου να δώσει τη δυνατότητα στους συνεργάτες και πελάτες της να ενσωματώσουν τις υπηρεσίες αυτές στο επιχειρηματικό τους μοντέλο και να περιορίσουν με αυτόν τον τρόπο λειτουργικά και επενδυτικά κόστη, έχοντας εκμεταλλευθεί τις δυνατότητες των υφιστάμενων υποδομών τους.

• SLA Testing

Η υπηρεσία πιστοποίησης χαρακτηριστικών γραμμών διασύνδεσης (SLA testing) εταιρικών δικτύων έχει ως στόχο την έγκυρη και καταγεγραμμένη πιστοποίηση και επαλήθευση όλων εκείνων των χαρακτηριστικών που οφείλει να διαθέτει η διασύνδεση μεταξύ δύο σημείων της δικτυακής υποδομής.

• Ανάλυση κίνησης δικτύου και εφαρμογών (Traffic Analysis)

Η υπηρεσία ανάλυσης σε επίπεδο πρωτοκόλλου τοπικών Ethernet-based δικτυακών υποδομών έχει ως απώτερο στόχο την εξασφάλιση υψηλού επιπέδου απόδοσης και αξιοπιστίας των εφαρμογών που καλείται η Ethernet υποδομή να υποστηρίξει. Προσφέρει την κατάλληλη βοήθεια στους διαχειριστές δικτύου προκειμένου να εντοπίζουν με εύχρηστο και γρήγορο τρόπο τα προβλήματα εκείνα που μειώνουν την απόδοση των εφαρμογών τους, ενώ παράλληλα καθίστανται ταχύτερες οι -ενδεχόμενες- διεργασίες αποσφαλματοποίησης (troubleshooting).

• **Pre - deployment testing & Staging**

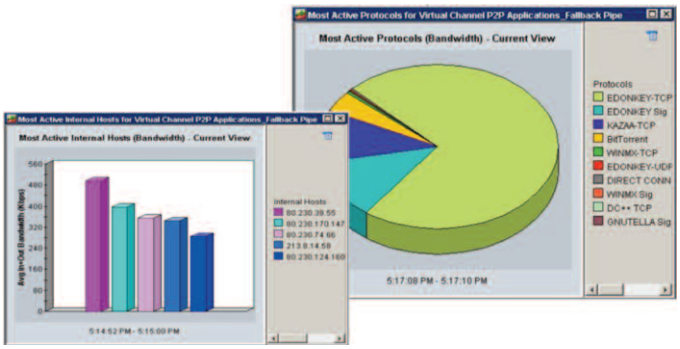
Η Space Hellas έχει τη δυνατότητα να εφαρμόσει και να δοκιμάσει τεχνολογίες στα εργαστήριά της πριν ακόμη αυτές εφαρμοστούν στο δίκτυο παραγωγής του πελάτη. Με αυτόν τον τρόπο, αναλύεται και παρατηρείται η συμπεριφορά των αλλαγών, βελτιστοποιείται η λειτουργία των μηχανισμών και τέλος προετοιμάζεται το configuration file έτσι ώστε να εφαρμοστεί στο πραγματικό δίκτυο με τρόπο απολύτως ελεγχόμενο, αλλά και με ελάχιστο downtime. Είναι σαφές ότι αυτή είναι και η μοναδική μεθοδολογία η οποία έχει σαν αποτέλεσμα την ελαχιστοποίηση του ρίσκου.

• **Managed Service: Network Management outsourcing**

Πολύπλοκες δικτυακές υποδομές, απαιτούν και προηγμένη διαχείριση από εξειδικευμένο προσωπικό. Η Space Hellas έχει τη δυνατότητα να προσφέρει πλήρη κάλυψη, όλο το εικοσιτετράωρο (ή ανάλογα με τις ανάγκες) και σε όλα τα επίπεδα του ενεργού δικτυακού εξοπλισμού (Routers, Switches). Η υπηρεσία περιλαμβάνει προληπτικούς ελέγχους, περιοδική κατάθεση στατιστικών στοιχείων, καθώς και αναφορές για τυχόν περιστατικά που συνέβησαν.

• **Εποπτεία Δικτυακής κίνησης (Traffic Monitoring & Reporting)**

Με τη χρήση της κατάλληλης τεχνολογίας, κάθε είδος κίνησης μέσα στο δίκτυο εντοπίζεται (capture), παρακολουθείται (monitor) και αναλύεται (analysis) στατιστικά η συμπεριφορά του.



Ο πελάτης λαμβάνει μία πολυσέλιδη αναφορά με όλα τα στατιστικά στοιχεία τα οποία έχουν συλλεχθεί και αναλυθεί και τα οποία δίνουν μία πλήρη εικόνα όχι μόνο για τον όγκο της κίνησης αλλά και για τη συμπεριφορά αυτής (Network utilization, User / Protocol/ Application traffic, Top talkers, Active hosts / protocols και πολλά άλλα).

• **Μελέτη Ραδιοκάλυψης Ασύρματου Δικτύου (WLAN Site Readiness Assessment)**

Η υπηρεσία μελέτης ραδιοκάλυψης ασύρματου δικτύου WiFi προσφέρει τη δυνατότητα υπολογισμού με μεγάλη ακρίβεια του εξοπλισμού που απαιτείται για να υλοποιηθεί ένα δίκτυο WiFi. Αφορά στο σχεδιασμό του ασύρματου δικτύου για μεγιστοποίηση της απόδοσης και διαθεσιμότητας των υπηρεσιών του WLAN, εξασφαλίζοντας βέλτιστη απόδοση για ολόκληρη την επένδυση, τόσο όσον αφορά στο αρχικό κόστος όσο και στα επόμενα στάδια επέκτασης της υποδομής.

• **Πιστοποίηση ποιότητας VoIP**

Η υπηρεσία αυτή συνίσταται στην πλήρη καταγραφή όλων των χαρακτηριστικών της κίνησης IP τηλεφωνίας μέσα από το ενιαίο δίκτυο πολλαπλών υπηρεσιών και αποσκοπεί, μέσω του εύρους των στοιχείων που προκύπτουν, στην ανάκτηση της πλήρους εικόνας της κατάστασης της VoIP υπηρεσίας.

• **Ανάλυση Επικινδυνότητας Δικτυακής Υποδομής (Infrastructure Risk Analysis)**

Η ανάλυση επικινδυνότητας της δικτυακής υποδομής περιλαμβάνει την ανάλυση της υπάρχουσας υποδομής, τον έλεγχο ως προς την αρχιτεκτονική ασφάλειας, τις προτάσεις βελτιστοποίησης αυτής και τέλος την υλοποίηση ασφαλούς τοπολογίας.

• **Έλεγχος Ευπαθειών και Δοκιμές Παρείσδυσης (Vulnerability Assessment & Risk Analysis)**

Η υπηρεσία ελέγχου ευπαθειών και δοκιμών παρείσδυσης έχει ως στόχο την αναγνώριση των αδυναμιών ενός οργανισμού και την παροχή λύσεων για την κάλυψη αυτών. Η Space Hellas υλοποιεί τους ελέγχους αυτούς είτε εξωτερικά (μέσω Internet) είτε εσωτερικά (εντός του δικτύου), έχοντας πληροφορίες για τον οργανισμό (π.χ. αυθεντικοποιημένοι χρήστες, ip range, κλπ.), είτε χωρίς καμία πληροφορία για αυτόν. Επίσης, η Space Hellas είναι σε θέση να προσφέρει Web Penetration Testing που αφορά στη διασφάλιση των Διαδικτυακών εφαρμογών (e-banking, e-commerce, e-government, online υπηρεσίες).

• **Βελτιστοποίηση Δικτυακών υποδομών και εφαρμογών (Security Optimization of Network and Applications)**

Η υπηρεσία περιλαμβάνει hardening συσκευών και fine tuning του configuration των συσκευών ασφάλειας. Οι μηχανικοί ασφάλειας πληροφορικής της Space Hellas κατόπιν επίσκεψης στις υποδομές του πελάτη, ελέγχουν τα υπάρχοντα συστήματα (server, firewall, proxies, active directory κλπ.) για θέματα συμβατότητας, σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές ασφάλειας και τις πολιτικές ασφάλειας του ίδιου του οργανισμού.

• **Η χρήση των δικτυακών υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας κρίνονται πλέον απαραίτητες**

Οι νέες τεχνολογίες επικοινωνιών και πληροφορικής και οι εφαρμογές τους, δημιουργούν την ανάγκη για νέες μορφές οργάνωσης και διαχείρισης των λειτουργιών των επιχειρήσεων ώστε να μπορέσουν να αντεπεξέλθουν στις συνθήκες που επιβάλλονται από τη διεθνοποίηση των αγορών, τις νέες καταναλωτικές αντιλήψεις και τις κοινωνικές συνθήκες και ανάγκες. Οι υπηρεσίες επιπρόσθετης αξίας της Space Hellas είναι σε θέση να εξασφαλίσουν στα σύγχρονα δικτυακά περιβάλλοντα όλα τα απαραίτητα εφόδια και στοιχεία, με απώτερο στόχο τη δημιουργία ενός εύρυθμου, ασφαλούς και ευρύτερα ανταποδοτικού επιχειρησιακού μοντέλου.

Disaster Recovery Services

Κωνσταντίνος Τσιαμασιώτης
Διευθυντής Επιχειρηματικής Ανάπτυξης

Η διασφάλιση της επιχειρηματικής συνέχειας αποτελεί μια μη ελαστική δαπάνη όπως επίσης και συνεχή πονοκέφαλο για όλα τα τμήματα πληροφορικής. Αυτό συμβαίνει κυρίως λόγω της δυσκολίας προσδιορισμού του βέλτιστου συνδυασμού κόστους και λειτουργικότητας. Με απλά λόγια, όσο πιο γρήγορα θέλει να επαναφέρει σε πλήρη λειτουργία τις εφαρμογές της μια επιχείρηση τόσο πιο πολλά πρέπει να διαθέσει για το σκοπό αυτό.

Η Space Hellas διαθέτοντας σημαντική εμπειρία και τεχνογνωσία σε θέματα επιχειρηματικής συνέχειας, παρέχει στους πελάτες της υπηρεσίες Disaster Recovery. Πέραν των υφιστάμενων τεχνολογικών της δυνατοτήτων, η Space Hellas έχει επενδύσει σε χρόνο και ανθρώπινη προσπάθεια προκειμένου να βελτιστοποιηθούν τα μέσα και οι διαδικασίες που ορίζουν το σύνολο των προσφερόμενων υπηρεσιών της. Ο επιτυχής συνδυασμός τεχνολογίας, ανθρώπων, υποδομών και διαδικασιών με τον τρόπο που προσεγγίζεται από την εταιρία, μπορεί και παρέχει στους πελάτες δύο σημαντικά οφέλη:

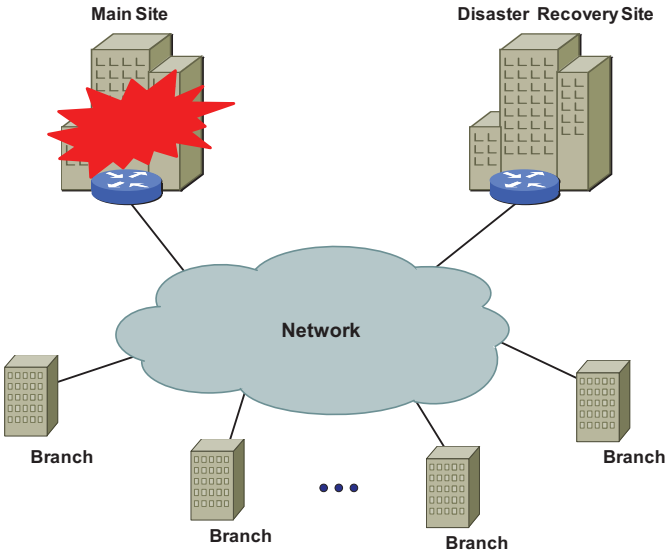
- **Σιγουριά**. Οι υπηρεσίες που θα παρασχεθούν θα λύσουν, στο χρόνο που έχει οριστεί, τυχόν προβλήματα που έχουν παρουσιαστεί στην επιχειρησιακή λειτουργία.
- **Οικονομία**. Το μηνιαίο κόστος των υπηρεσιών είναι εξαιρετικά χαμηλό και διασφαλίζει οικονομίες κλίμακας σε επιχειρησιακό επίπεδο.

Οποιαδήποτε επιχείρηση αντιμετωπίζει σημαντικά προβλήματα στη λειτουργία της οφείλει να είναι σε θέση να επαναλειτουργεί άμεσα και, αναμφίβολα, η ορθή λειτουργία των πληροφοριακών της υποδομών διασφαλίζουν την επιχειρηματική της συνέχεια.

Αυτό που συνήθως παρατηρείται είναι ότι τα τμήματα πληροφορικής των επιχειρήσεων δεσμεύουν κάποιον απομακρυσμένο χώρο και τοποθετούν εφεδρικό εξοπλισμό που θα χρησιμοποιηθεί σε περίπτωση που το κεντρικό σημείο καταστεί ανενεργό.

Είναι αρκετά δαπανηρό για την επιχείρηση να δεσμεύσει ένα νέο χώρο τον οποίο θα διαμορφώσει ανάλογα και θα τον επιτηρεί σε μόνιμη βάση. Εναλλακτική λύση σε αυτές τις περιπτώσεις, αποτελεί η δέσμευση χώρου σε ένα δημόσιο data center γενικής χρήσης.

Μια άλλη εναλλακτική πρόταση, είναι η δέσμευση χώρου στις εγκαταστάσεις της Space Hellas, όπου υπάρχει η δυνατότητα να παρασχεθούν και όλες οι υπηρεσίες ανάκαμψης που προσφέρει η εταιρία σε περίπτωση μερικής ή ολικής επιχειρησιακής καταστροφής. Η Space Hellas, διαθέτει στις εγκαταστάσεις της computer room πλήρως εξοπλισμένο με κλιματισμό, εξαερισμό, σύστημα πυρόσβεσης, ικριώματα, κλπ. Διαθέτει τηλεπικοινωνιακή πρόσβαση και επιτηρείται επί 24ώρου βάσεως. Επίσης, διαθέτει θέσεις εργασίας για το προσωπικό του πελάτη που θα χρειαστεί να παρευρίσκεται κατά τη διάρκεια της πραγματικής ανάκαμψης ή άσκησης.



Επιπλέον, η Space Hellas βοηθά τους «κρίσιμους» χρήστες του πελάτη να συνδεθούν στην υποδομή ανάγκης. Αυτό γίνεται λόγω της επιπλέον υλικοτεχνικής υποδομής και των εξειδικευμένων ανθρώπων που διαθέτει. Στις εγκαταστάσεις της υπάρχουν αρκετά laptops με διασύνδεση 3G. Αυτά αποστέλλονται από τη Space Hellas σε προκαθορισμένα σημεία, εγκαθίστανται, δοκιμάζονται και τελικά παραδίδονται στους χρήστες. Βέβαια,

έχει ήδη προηγηθεί συνεννόηση με τον πελάτη αναφορικά με το τι θα περιέχει το κάθε laptop και έχουν δημιουργηθεί και δοκιμαστεί τα επιθυμητά disk images.

Το προσωπικό της Space Hellas είναι εκπαιδευμένο και γνωρίζει τις διαδικασίες που ακολουθούνται σε κάθε περίπτωση. Λειτουργεί με γνώμονα την ικανοποίηση του πελάτη και αποτελεί τον πιο αξιόπιστο συνεργάτη για κάθε επιχείρηση. Σε περίπτωση επιχειρησιακής καταστροφής, ο πελάτης ενημερώνει τη Space Hellas και του δίδεται άμεσα η δυνατότητα να λειτουργήσει τον εφεδρικό εξοπλισμό και να ανακάμψει με αυτόν τον τρόπο τις πληροφοριακές και τηλεπικοινωνιακές υποδομές του.

Ο πελάτης έχει πολλές επιλογές και ενδεικτικά αναφέρονται οι παρακάτω:

Επιλογή Πελάτη	Καθημερινότητα	Καταστροφή
Χρησιμοποιεί το δικό του εξοπλισμό	• Ο ίδιος ενημερώνει τα εφεδρικά συστήματα και ελέγχει τη λειτουργία ανάκτησης. • Χρησιμοποιεί το προσωπικό της Space Hellas για βασικές λειτουργίες (π.χ. άνοιγμα συσκευών, σύνδεση/αποσύνδεση κλπ). • Συμμετέχει στις δοκιμές.	• Ο πελάτης ενημερώνει άμεσα τη Space Hellas. • Το προσωπικό της Space Hellas παρέχει θέσεις εργασίας για τους διαχειριστές του και είναι σε ετοιμότητα να δεχτεί εντολές για βοήθεια μέσα στο computer room.
Προμηθεύεται εξοπλισμό, γραμμές και λαμβάνει υπηρεσίες από τη Space Hellas	• Η Space Hellas συντηρεί τον εξοπλισμό. • Ο πελάτης έχει στην ευθύνη του τη λειτουργία των τελικών εφαρμογών. • Διαδικασίες όπως τοπικό backup, επικοινωνίες και fine tuning γίνονται από τη Space Hellas.	• Με την ενημέρωση από τον πελάτη ξεκινά η ανάκτηση από το τοπικό backup, ανακατευθύνονται οι διασυνδέσεις και δοκιμάζονται οι εναλλακτικές θέσεις. • Με την έλευση των διαχειριστών, δοκιμάζεται το σύστημα και παραδίδεται στους χρήστες.
Προμήθεια εξοπλισμού με υποστήριξη ακραίων σημείων	• Όπως παραπάνω. • Περιοδική συντήρηση και δοκιμή και των disk images των laptops.	• Όπως παραπάνω. • Επίσης, ένας αριθμός τεχνικών της Space Hellas ξεκινά με τα laptops προς τα τελικά σημεία, ενώ ενημερώνει τους τελικούς χρήστες.

Η παραπάνω λίστα είναι ενδεικτική και είναι δυνατό να διαμορφωθεί ένα σύνολο υπηρεσιών προσαρμοσμένο στις ανάγκες του πελάτη.

Σε όλες τις περιπτώσεις, η επιχείρηση που μας εμπιστεύεται νιώθει ασφάλεια ότι θα βρισκόμαστε όταν και όπου μας χρειάζεται και σε περίπτωση ανάγκης η αποκατάσταση θα γίνει όπως ακριβώς έχει σχεδιαστεί και συμφωνηθεί εκ των προτέρων.

Η Space Hellas γνωρίζει ότι η διαδικασία της επιχειρηματικής συνέχειας απαιτεί συνεχώς δοκιμές και βελτιώσεις. Για αυτό και οι μηχανικοί της συμμετέχουν πάντα στις διαδικασίες και στις δοκιμές με τον πελάτη.

Ένα σημαντικό σημείο που χρήζει αναφοράς είναι η δυνατότητα της εταιρίας να σχεδιάσει από κοινού με τον πελάτη τη λύση που καλύπτει τις ιδιαίτερες ανάγκες του. Οι εξειδικευμένοι μηχανικοί της εταιρίας μπορούν να προτείνουν και να υλοποιήσουν λύσεις backup/restore και replication. Επίσης, μπορούν να υλοποιήσουν και να δοκιμάσουν το failover σε πραγματικές συνθήκες, ενώ δεν παραβλέπουν και τις διαδικασίες failback.

Πέραν όμως της μελετητικής εργασίας, βρίσκονται κοντά στον πελάτη διαρκώς γιατί η διαδικασία της επιχειρηματικής συνέχειας είναι δυναμική και αλλάζει συχνά με συνέπεια να απαιτείται αναθεώρηση του απαιτούμενου εξοπλισμού, καθώς και των διαδικασιών.

Οι προσφερόμενες από τη Space Hellas υπηρεσίες θεωρούνται πλήρεις και χαμηλού κόστους.

Θεωρούνται πλήρεις γιατί δεν καλύπτουν μόνο το κεντρικό σημείο, αλλά και τα κρίσιμα ακραία σημεία. Από τη στιγμή που ο πελάτης έχει ορίσει το σχέδιο ανάκτησης είναι σε θέση να χρησιμοποιήσει τις υποδομές και τις υπηρεσίες της Space Hellas για να υλοποιήσει το σχέδιο.

Είναι οικονομικές γιατί περιλαμβάνουν τη χρήση των κτιρίων της εταιρίας, εκεί όπου η Space Hellas στεγάζει ήδη τις υποδομές και το προσωπικό της και δε χρειάζεται να κάνει επιπλέον επενδύσεις, αποφεύγοντας με αυτό τον τρόπο να επιβαρύνει τον πελάτη.

IT Services

Μαρία Πικραμένου
Division Manager, Customer Care
IT Implementation Services

Το IT είναι ένας από τους τομείς της Τεχνικής Διεύθυνσης της Space Hellas με κύριες δραστηριότητες:

- Την υλοποίηση Integrated λύσεων σε έργα Δημοσίου και ιδιωτικού Τομέα
- Την υποστήριξη IT εξοπλισμού κυρίως σε Τράπεζες
- Την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Οι λύσεις που υλοποιεί η Space Hellas στο δίκτυο των πελατών της, καλύπτουν όλο σχεδόν το φάσμα της Πληροφορικής σε επίπεδο πλατφόρμας υλοποίησης (HP-UX, Linux, OS/400, Solaris, VMware, Windows, XEN) και αφορούν:

- High Availability & Disaster Recovery
- Storage Consolidation & Data Management Services
- Application Delivery
- Identity & Access Management
- System Management
- Open Source based services
- Support Services.

Υλοποίηση Integrated λύσεων σε μεγάλα έργα Δημοσίου και Ιδιωτικού τομέα

Πολλές φορές στην υλοποίηση των έργων, απαιτείται η εφαρμογή νέων τεχνολογιών και πρακτικών οι οποίες και διαφοροποιούν τις υλοποιήσεις της Space Hellas από τον ανταγωνισμό. Οι τεχνικοί του IT προσομοιώνουν το περιβάλλον του πελάτη στα εσωτερικά εργαστήρια της εταιρίας και δοκιμάζουν νέες τεχνολογίες και πρακτικές, ώστε η τελικά εγκατεστημένη λύση να είναι λειτουργική και πάνω από όλα ασφαλής. Παράλληλα, ακολουθούνται διαδικασίες τυποποίησης εργασιών συνοδευόμενες με τις αντίστοιχες οδηγίες υλοποίησης και ελέγχου, ώστε να πραγματοποιούνται γρήγορα και αξιόπιστα επαναλαμβανόμενες εργασίες σε όμοια μεταξύ τους σημεία παρουσίας του πελάτη. Αυτό διευκολύνει ιδιαίτερα σε περιπτώσεις μεγάλης γεωγραφικής διασποράς στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Οι τεχνολογίες που έχουν εφαρμοσθεί στις υλοποιήσεις των έργων είναι ενδεικτικά οι εξής:

- *Database Services*: MSSQL Server in cluster mode, DB2 in Hybrid-Cluster ode
- *Database Replication Services*: MSSQL Geo-Replication with Double Take, DB2 Geo-Replication with Mimix
- *Mail Exchange Services*: Microsoft Exchange
- *Mail Replication Services*: MS Exchange online replication with Double Take
- *BackUp Services*: Symantec Backup Exec Products
- *Network Monitoring and Management Services*: CiscoWorks LAN Management Solution, Nagios, Cacti
- *PC and Server monitoring and management*: .Pulse
- *Authentication Services*: Cisco ACS and Microsoft IAS, integrated with Active Directory and EAP TLS
- *Storage Services*: EMC, NetApp
- *Virtualization Services*: VMWare, XEN

Υποστήριξη μηχανογραφικού εξοπλισμού

Πέρα από την υλοποίηση των έργων, η Space Hellas υποστηρίζει μηχανογραφικό εξοπλισμό και παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης σε τράπεζες, καθώς και σε εταιρίες του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα, διεκπεραιώνοντας πάνω από 10.000 επεμβάσεις ετησίως.

Ενδεικτικά, οι τομείς που υποστηρίζονται είναι οι παρακάτω:

- *Hardware*, όπως Servers, Storage Systems και PCs.
- *Περιφερειακά*, κυρίως εκτυπωτές HP, Lexmark, Siemens, Wincor Nixdorf.
- *Software*, σε επίπεδο λειτουργικού συστήματος καθώς και εφαρμογές χρήστη.

Για τη διευκόλυνση της υποστήριξης, η Space Hellas, χρησιμοποιεί το .Pulse το οποίο έχει αναπτυχθεί εσωτερικά και διαθέτει τις εξής δυνατότητες:

- Απομακρυσμένη διαχείριση ακόμη και απλών IP συσκευών με διαμεσολαβητή τον .Pulse Agent
- Ισχυρό Reporting που βελτιώνει τους χρόνους απόκρισης σε τεχνικά προβλήματα
- Παρακολούθηση ακόμη και εφαρμογών τρίτων κατασκευαστών με τα κατάλληλα Plugins (π.χ. antivirus, mail systems, IDS/IPS).

Οι διαδικασίες υποστήριξης του μηχανογραφικού εξοπλισμού είναι:

- Λήψη αιτήματος πελάτη μέσω e-mail, fax, τηλεφώνου στο βλαβοληπτικό κέντρο
- Καταχώρηση αιτήματος στο Ticketing σύστημα INFOR EAM και αυτόματη δρομολόγησή του στην αρμόδια τεχνική ομάδα
- Ανάθεση στον κατάλληλο τεχνικό ο οποίος εφοδιάζεται από την αποθήκη με τις απαραίτητες συσκευές, ανταλλακτικά και τις κατάλληλες οδηγίες που υπάρχουν στη Knowledge Base του συστήματος
- Επίσκεψη στο χώρο του πελάτη και επίλυση του προβλήματος
- Συμπλήρωση Service Report και παράδοσή του στον πελάτη
- Ηλεκτρονική ενημέρωση του συστήματος και κλείσιμο του αιτήματος.

Αξίζει να σημειωθεί ότι ανάλογα με το πλήθος, το είδος και τη γεωγραφική διασπορά του υποστηριζόμενου εξοπλισμού, διατηρούνται αποθήκες με ανταλλακτικά σε όλη την Ελλάδα.

Το βλαβοληπτικό κέντρο αποστέλλει σε τακτά χρονικά διαστήματα στον πελάτη αναφορές, όπου περιλαμβάνεται όλη η πληροφορία σχετικά με τις ενέργειες που έγιναν. Οι υπεύθυνοι του IT επικοινωνούν σε τακτά χρονικά διαστήματα με τους πελάτες, ελέγχοντας το βαθμό ικανοποίησης στην εξυπηρέτηση που τους παρέχεται.

Επιπρόσθετα των υπηρεσιών υποστήριξης, η Space Hellas παρέχει στους πελάτες της καταγραφή όλου του εξοπλισμού και προληπτικές συντηρήσεις. Τέλος, στο συμβατικά προβλεπόμενο χρονικό σημείο εξάγονται από το σύστημα τα αποτελέσματα των SLAs τα οποία και αποστέλλονται στον πελάτη.

Managed Security Services
Προστασία - Αποτελεσματικότητα - Άμεση απόκριση

Χαρά Βασιλειάδου
Information Security Consultant

Η πολυπλοκότητα των δικτύων σε συνδυασμό με τη ραγδαία ανάπτυξη ενός οργανισμού, η εξοικονόμηση κόστους, το πλήθος των απαιτούμενων συμμορφώσεων με το εκάστοτε κανονιστικό ή νομικό πλαίσιο και η επιχειρησιακή συνέχεια αποτελούν τους βασικούς λόγους που οδηγούν έναν οργανισμό στην υλοποίηση των Security Managed Services. Παρ' όλα αυτά, και όσον αφορά στα Security Services, η έννοια των υπηρεσιών αυτών πολλές φορές προκαλεί ανασφάλεια στις επιχειρήσεις. Βασική αιτία αυτής της αίσθησης αποτελεί τόσο η εισαγωγή ενός νέου τρόπου προσέγγισης της ασφάλειας, όσο και ο φόβος για τη διαχείριση των ευαίσθητων πληροφοριών ενός οργανισμού από μία «εξωτερική» εταιρία.

Η Space Hellas ορίζει τα Managed Security Services ως το σύνολο των υπηρεσιών που αφορούν στην «εξωτερική ανάθεση/outsource» της διαχείρισης του κινδύνου ενός οργανισμού, των διαδικασιών βελτίωσης της ασφάλειας, καθώς επίσης και της υλοποίησης των Πολιτικών Ασφάλειας και της συμμόρφωσής του με το εκάστοτε Νομικό και Κανονιστικό πλαίσιο. Σε κάθε περίπτωση όμως, ο εκάστοτε οργανισμός παραμένει ο «ιδιοκτήτης/owner» της διαχείρισης του επιχειρησιακού κινδύνου, ως και του κινδύνου της ασφάλειας πληροφοριών.

Για τη Space Hellas, η υλοποίηση των Managed Security Services δεν αποτελεί μία νέα προσέγγιση που ακολουθεί τη «μόδα» της τεχνολογίας, αλλά ένα σύνολο υπηρεσιών που προσφέρει η εταιρία εδώ και χρόνια στους πελάτες της. Οι υπηρεσίες αυτές αναφέρονται σε όλα τα τεχνολογικά επίπεδα, τόσο σε αυτά της διαχείρισης δικτύων και τηλεπικοινωνιών όσο και σε αυτά της ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων. Η τεχνογνωσία της Space Hellas σε όλους τους τεχνολογικούς τομείς, της προσφέρει το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα του να μπορεί να ανταπεξέρχεται σε μία από άκρη σε άκρη προσέγγιση βελτιστοποίησης της ασφάλειας.

Υπηρεσίες που προσφέρει η Space Hellas

Στα πλαίσια των Security Managed Services, η Space Hellas είναι σε θέση να προσφέρει από την απομακρυσμένη διαχείριση των συσκευών ασφάλειας έως και το ολοκληρωμένο πακέτο διαχείρισης κινδύνου ενός οργανισμού. Συγκεκριμένα, οι υπηρεσίες που προσφέρονται ανάλογα με τις ανάγκες του οργανισμού είναι οι ακόλουθες:

- Antispam
- Antivirus
- Μηχανισμοί Αυθεντικοποίησης
- Business Continuity & Recovery
- Email Archiving
- Υπηρεσίες Κρυπτογράφησης
- Ethical Hacking
- Μηχανισμούς ελέγχου και αποτροπής επιθέσεων- IDS/IPS
- Συλλογή Logs και Events
- Παρακολούθηση και διαχείριση δικτύου
- VPN (για site to site συνδέσεις αλλά και για απομακρυσμένους χρήστες)
- Web Content Security
- Unified Threat Management
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες (Υλοποίηση Standards όπως ISO 27001, Πολιτικών Ασφάλειας κ.α.).

Space Hellas προσέγγιση υλοποίησης των Security Managed Services

Σε πρώτο επίπεδο η Space Hellas συγκεντρώνει τις υπάρχουσες Πολιτικές Ασφάλειας του οργανισμού καθώς επίσης και τις ανάγκες συμμόρφωσης με το Νομικό και κανονιστικό πλαίσιο στο οποίο υπάγεται (Consulting Services). Στην πορεία υλοποιείται ο από κοινού σχεδιασμός της ασφάλειας των υποδομών του οργανισμού (Design), τα βήματα ενσωμάτωσης των μηχανισμών ελέγχου και διαχείρισης του κινδύνου (Integration) και τέλος ενσωματώνονται ολοκληρωμένα τα Managed Services στην επιχειρησιακή λειτουργία του οργανισμού. Στο Σχήμα παρουσιάζονται πιο λεπτομερειακά τα ενδεικτικά βήματα υλοποίησης των Security Managed Services.

Στη συνέχεια, η Space Hellas και το εξειδικευμένο προσωπικό της παρακολουθούν και διαχειρίζονται μέσω του Help Desk την Ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων του οργανισμού, στέλνοντας τις κατάλληλες αναφορές καθώς επίσης και το ROI στον οργανισμό που υποστηρίζουν.

Ολοκληρωμένες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες

Απόστολος Σύγγελος
Διευθυντής
Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών

Η ανάγκη πολλών επιχειρήσεων και οργανισμών για τη λήψη ολοκληρωμένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών από έναν αξιόπιστο και έμπειρο συνεργάτη είναι γεγονός. Από την άλλη πλευρά, παρατηρείται μεγάλος αριθμός τηλεπικοινωνιακών εταιριών που παρέχουν λύσεις και υπηρεσίες συνδεσιμότητας στην Ελληνική αγορά. Η πρόκληση που προκύπτει, επομένως, για την κάθε επιχείρηση και οργανισμό που επιθυμεί βέλτιστες λύσεις είναι το να αντιληφθεί και να επιλέξει το συνεργάτη εκείνο που θα καλύψει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις ιδιαίτερες ανάγκες του.

Η Space Hellas διαθέτει μακροχρόνια εμπειρία στην παροχή ολοκληρωμένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Επιπλέον, έχει τη δυνατότητα να αλληλεπιδρά με πολλαπλούς παρόχους, να αναλύει την τεχνολογία τους, να αξιολογεί τις προσφορές τους και να προτείνει μια συνδυαστική και οικονομικώς αποδοτική λύση, η οποία θα καλύπτει πλήρως τις ανάγκες και τις προσδοκίες του πελάτη.

Οι ολοκληρωμένες λύσεις που προσφέρει η Space Hellas, απευθύνονται σε Ελληνικές και πολυεθνικές εταιρίες που έχουν ανάγκη πρόσβασης τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό. Οι λύσεις αυτές προσφέρονται μέσω επιλεγμένων εθνικών και διεθνών παρόχων. Σε ό,τι αφορά τη διεθνή διασύνδεση των επιχειρήσεων, η Space Hellas ως μέλος του BT alliance, προσφέρει τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες, χρησιμοποιώντας το MPLS δίκτυο της British Telecom (BT). Αυτές οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες παρέχονται με εγγυημένα χαρακτηριστικά ποιότητας υπηρεσίας (Quality of Service), όπως το εύρος ζώνης (bandwidth), η καθυστέρηση (delay), το jitter, η απώλεια πακέτων (packet loss) και η διαφορετικότητα διαδρομών (route diversity). Επίσης, από το εξειδικευμένο προσωπικό της Space Hellas παρέχεται δικτυακός εξοπλισμός, 24/7 τεχνική υποστήριξη, καθώς και SLA (Service Level Agreement).

Συνδυαστικές Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες (Bundled Telecom Services)

Η Space Hellas βοηθάει τους πελάτες της ώστε να είναι σε θέση να λάβουν τη βέλτιστη επενδυτική απόφαση μεταξύ πολλαπλών παρόχων και τεχνολογικών επιλογών και υπηρεσιών. Αυτό επιτυγχάνεται λαμβάνοντας υπόψη τη διαθεσιμότητα και το κόστος και βελτιώνοντας παράλληλα την εφαρμογή νέων υπηρεσιών που απαιτούν προσεκτικό σχεδιασμό και τυποποιημένες διαδικασίες.

Λόγω των μακροχρόνιων σχέσεων της εταιρίας με πολλούς εθνικούς και διεθνείς παρόχους, υπάρχει η δυνατότητα συνδυασμού διαφορετικών υπηρεσιών κάτω από μια «πακεταρισμένη» (Bundle) λύση προσφέροντας έτσι στους πελάτες έναν τελικό προμηθευτή και ένα μοναδικό σημείο επικοινωνίας.

Οι προτάσεις υπηρεσιών της Space Hellas περιλαμβάνουν όλες τις φάσεις: από τη μελέτη και το σχεδιασμό της υπηρεσίας, έως την εφαρμογή, τη λειτουργία και την πλήρη υποστήριξή της.

Διεθνής Συνδεσιμότητα

Η Space Hellas παρέχει διεθνή συνδεσιμότητα μέσω της British Telecom (BT) παρέχοντας MPLS και long-line υπηρεσίες σε πολυεθνικές εταιρίες, για να επικοινωνούν με τα υποκαταστήματά τους και τους συνεργάτες τους σε όλο τον κόσμο. Επιπλέον, η Space Hellas έχει εγκαταστήσει δίκτυα ευρείας περιοχής (WAN), χρησιμοποιώντας όλες τις διαθέσιμες τεχνολογίες μετάδοσης καθώς και υποδομή χαλκού ή οπτικών ινών.

Εθνική Συνδεσιμότητα

Σε συνεργασία με επιλεγμένους τοπικούς παρόχους υπηρεσιών, η Space Hellas προσφέρει υπηρεσίες διασύνδεσης σε επιχειρήσεις, ιδιωτικούς και κυβερνητικούς οργανισμούς που επιθυμούν να συνδέσουν τα κεντρικά τους γραφεία με τα παραρτήματά τους τα

Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες	
Μισθωμένα κυκλώματα • Εθνικό επίπεδο (Local Loops) • Διεθνές επίπεδο (Long Line)	**Carrier Capacity** **Υπηρεσίες Διαδικτύου**
Ιδεατά Ιδιωτικά Δίκτυα (VPN's) • Εθνικό επίπεδο (MPLS – Ethernet) • Διεθνές επίπεδο (MPLS)	**Δορυφορικές Υπηρεσίες**
Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας	
Φιλοξενία κόμβων **Disaster Recovery**	**Outsourcing** **Συμβουλευτικές Υπηρεσίες**

οποία βρίσκονται σε διαφορετικές περιοχές της χώρας. Επίσης, προσφέρεται η δυνατότητα δορυφορικής διασύνδεσης μεταξύ σημείων σε απομακρυσμένες και δυσπρόσιτες περιοχές.

Υπηρεσία Διαχείρισης Δικτύου

Μέσω της χρήσης εξειδικευμένων συστημάτων διαχείρισης δικτύου, η υπηρεσία αυτή παρέχει 24ωρη παρακολούθηση κίνησης και συναγερμών του δικτύου, προσφέροντας παράλληλα τη δυνατότητα στον πελάτη να έχει πρόσβαση σε ημερήσιες, εβδομαδιαίες και μηνιαίες αναλύσεις και αναφορές για την κατάσταση του δικτύου του. Επίσης, παρέχεται υπηρεσία διαχείρισης των ρυθμίσεων των εγκατεστημένων τερματικών συσκευών (CPE).

Outsourcing

Η παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών από εξωτερικό συνεργάτη κερδίζει συνεχώς έδαφος μιας και παρέχει λύσεις που καλύπτουν τη συνεχώς αυξανόμενη ανάγκη των επιχειρήσεων να αποκτήσουν οικονομίες κλίμακας και να προστατεύσουν την επένδυσή τους. Η πείρα έχει δείξει ότι το κόστος που καλείται να καλύψει ο πελάτης που φιλοξενεί και διαχειρίζεται τις τεχνικές του υποδομές και δραστηριότητες μόνος του, είναι υψηλότερο από το κόστος που προκύπτει στην περίπτωση που αυτά τα έργα έχουν ανατεθεί σε έναν ειδικό. Η Space Hellas προσφέρει μια σειρά από υπηρεσίες σαν εξωτερικός συνεργάτης, καλύπτοντας ολική ή μερική διαχείριση και υποστήριξη όλων των τύπων τεχνικών υποδομών.

Βελτιστοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής υποδομής με σκοπό την ενίσχυση της λειτουργίας της εταιρίας

Στο σημερινό παγκόσμιο περιβάλλον, η επιχείρηση βασίζεται στην Τηλεπικοινωνιακή της Υποδομή, προκειμένου να πετύχει τους στρατηγικούς επιχειρησιακούς της στόχους, όπως είναι η αύξηση των πωλήσεών της, η μεγιστοποίηση της λειτουργικής αποδοτικότητάς της, η μείωση του λειτουργικού της ρίσκου, καθώς και η βελτίωση της παραγωγικότητας του εργατικού δυναμικού της. Αν το δίκτυο της εταιρίας δε λειτουργεί σωστά, αυτό θα έχει ως αποτέλεσμα την απομάκρυνση από τον τελικό της στόχο που σχετίζεται με τη διερεύνηση νέων ευκαιριών για πιθανούς νέους πελάτες και αναμφίβολα με την οικονομική ενίσχυσή της. Η Space Hellas λειτουργεί ως συνεργάτης σε κάθε εταιρία, προσφέροντας τις τεχνολογικές της λύσεις, την τεχνογνωσία και το εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό της, απεμπλέκοντας την εν λόγω εταιρία από δραστηριότητες που δεν αποτελούν το κύριο επιχειρησιακό της αντικείμενο (core business).

Υποστήριξη Πελατών – 24/7 Helpdesk

Με σκοπό την παροχή αδιάλειπτης υποστήριξης προς τους πελάτες της, η Space Hellas έχει αναπτύξει μια υπηρεσία υποστήριξης (helpdesk) που λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες το χρόνο. Μέσω ενός εξειδικευμένου web-based συστήματος δίνεται η δυνατότητα στους πελάτες να ενημερώνονται άμεσα και να μπορούν να λαμβάνουν αναφορές προόδου για όλες τις κλήσεις/βλάβες που τους αφορούν.

Οφέλη από τη χρήση των υπηρεσιών της Space Hellas

- Ένα σημείο επικοινωνίας
- Carrier neutral philosophy
- Εμπορική ευελιξία
- Μοντέλο πολλαπλών παρόχων
- Διεθνής συνδεσιμότητα
- Πρωτοπορία
- System & service integration
- Υπηρεσία με το κλειδί στο χέρι
- Ένα σημείο τιμολόγησης και υποστήριξης
- Προστατευμένο δίκτυο
- Υψηλή διαθεσιμότητα
- Τεχνική υποστήριξη από άκρο σε άκρο
- Υποστήριξη πελατών 24x7
- Κεντρική διαχείριση εξοπλισμού.

Λίγα λόγια για τη συνεργασία της Space Hellas με τη British Telecom (BT)

Η Space Hellas συνεργάζεται με τη British Telecom (BT) τα τελευταία 15 χρόνια, παρέχοντας τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες στους πολυεθνικούς πελάτες της.

Πρόσφατα, η Space Hellas ενίσχυσε τη συνεργασία της αυτή και έγινε μέλος του BT Alliance για την Ελλάδα και την Κύπρο. Αυτή η συνεργασία δίνει τη δυνατότητα στη Space Hellas να παρέχει όλη τη γκάμα των προϊόντων και υπηρεσιών της British Telecom (BT) στην Ελληνική και Κυπριακή αγορά. Ταυτόχρονα, έχει τη δυνατότητα να δραστηριοποιηθεί άμεσα σε χώρες του εξωτερικού, μέσω των αντίστοιχων συνεργατών του BT Alliance.

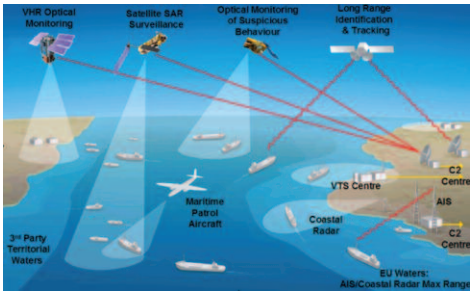
Για να επιτευχθεί το καθεστώς του συνεργάτη της BT, η Space Hellas ικανοποίησε πλήρως τις απαιτήσεις της BT, που αφορούν στην εγγυημένη ποιότητα των υπηρεσιών της, στην άριστη υποστήριξη 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, καθώς και στην άρτια τεχνογνωσία και μακροχρόνια εμπειρία της.

Σε σχετική με τη συνεργασία εκδήλωση των δυο εταιριών που έλαβε χώρα στη Βρετανική Πρεσβεία, ο κ. **Bob Lewis**, **Αντιπρόεδρος EMEA Indirect Channels της BT**, δήλωσε: «Είμαστε χαρούμενοι που έχουμε τη Space Hellas στην οικογένεια BT Alliance. Η σχέση αυτή αντανακλά τη δέσμευση της Space Hellas ως προς την υψηλότερη ποιότητα υπηρεσιών και την ικανοποίηση του πελάτη. Το τοπικό πρόγραμμα συνεργασίας των δύο εταιριών, επιτρέπει την πρόσβαση των επιχειρήσεων σε ένα παγκόσμιο δίκτυο υπηρεσιών, μέσω της συνεργασίας με έναν αξιόπιστο τοπικό εταίρο, στη δική του γλώσσα και το δικό του νόμισμα».

Νέα Ευρωπαϊκά αναπτυξιακά έργα από το R&D της Space Hellas

ESA MARISS Scaling Up Phase: Υπηρεσίες ασφάλειας θαλασσών

Το έργο «MARISS Scaling Up Phase» χρηματοδοτείται από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Διαστήματος (ESA), αποτελεί τη συνέχεια του έργου «MARISS» (Maritime Security Services) και σκοπό έχει την παροχή μεγάλης κλίμακας υπηρεσιών για την ασφάλεια των θαλασσών σε επιχειρησιακό επίπεδο. Η Space Hellas συμμετέχει στο έργο αυτό ως πάροχος υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, κατάλληλα διαμορφωμένων με βάση τις ανάγκες των Ελλήνων χρηστών. Συνδυάζοντας δεδομένα από επίγεια συστήματα επιτήρησης και ανίχνευσης σκαφών, όπως είναι το σύστημα αυτόματης ταυτοποίησης πλοίων (AIS) και τα παράκτια ραντάρ, καθώς και από δορυφορικά συστήματα τόσο τηλεπισκόπησης (κυρίως ραντάρ SAR) όσο και τηλεπικοινωνιακά



Πηγή: European Space Agency

(π.χ. Satellite AIS, LRIT), η Space Hellas προσφέρει τη δυνατότητα βελτίωσης της εποπτείας θαλασσίων περιοχών, μέσω της ενοποίησης των επιχειρησιακών υπηρεσιών ασφαλείας. Με αυτόν τον τρόπο, οι χρήστες οδηγούνται στην αποτελεσματικότερη λήψη αποφάσεων.

AAL AMCOSOP: Βελτίωση της ποιότητας ζωής των ηλικιωμένων

Το έργο «AMCOSOP» (Ambient Communication for Sense of Presence) στα πλαίσια του Ευρωπαϊκού προγράμματος Ambient Assisted Living (AAL) έχει ως στόχο τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ηλικιωμένων ατόμων στην Ευρώπη, μέσω της χρήσης Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας. Το έργο το οποίο συγχρηματοδοτείται από τη Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας και την Ευρωπαϊκή Ένωση, αποβλέπει στην ανάπτυξη ενός συστήματος που θα βασίζεται σε προηγμένες τεχνολογίες πληροφορικής, επικοινωνιών και αισθητήρων. Μέσω του καινοτόμου αυτού συστήματος, θα προσφέρονται προσωποποιημένες (personalised) υπηρεσίες σε ηλικιωμένους ανθρώπους οι οποίοι θα μπορούν να «αισθάνονται» εξ' αποστάσεως την παρουσία και διαθεσιμότητα των συγγενών και φίλων τους, καθώς και του ιατρικού προσωπικού. Επιπλέον, το σύστημα AMCOSOP αναμένεται να ενισχύσει την κοινωνικότητα των ηλικιωμένων, να βελτιώσει την επικοινωνία τους με το οικείο περιβάλλον τους και να τους ενθαρρύνει να συμμετάσχουν σε κοινωνικές δραστηριότητες με σημαντικά οφέλη για τους ίδιους, την υγεία και την ποιότητα ζωής τους. Στα πλαίσια του έργου, η Space Hellas έχει τη συνολική ευθύνη για το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και ολοκλήρωση της πλατφόρμας λογισμικού και των προσωποποιημένων υπηρεσιών AMCOSOP, οι οποίες θα προσφερθούν στους χρήστες προς αξιολόγηση. Εκτός από τη Space Hellas, στο έργο συμμετέχει από Ελληνικής πλευράς η ιδιωτική Μονάδα Φροντίδας Ηλικιωμένων «Άγιος Γεώργιος ΑΕ», ενώ συμμετέχουν επίσης ερευνητικά κέντρα και ομάδες χρηστών από τη Φινλανδία και την Αυστρία.

ESA STINGRAY: Ανάπτυξη συστήματος για την ασφάλεια θαλασσίων συνόρων

Το έργο «STINGRAY» (Satellite-Aided Integrated Sea Border Security), συγχρηματοδοτείται από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Διαστήματος. Ως σκοπό έχει την ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου συστήματος που θα ενσωματώνει ετερογενή δορυφορικά συστήματα τηλεπισκόπησης (τόσο ραντάρ όσο και οπτικούς δορυφόρους), καθώς και επίγεια συστήματα επιτήρησης και ανίχνευσης, συμπεριλαμβανομένων παράκτιων θερμικών καμερών, για τη συνεχή επίβλεψη και προστασία των θαλασσίων συνόρων. Το συγκεκριμένο έργο εστιάζει στην αυξημένη εποπτεία θαλασσίων περιοχών που συνορεύουν με παράκτιες περιοχές γειτονικών χωρών, όπου οι μικρές αποστάσεις καθιστούν δύσκολο το έργο παρακολούθησης κατά μήκος των συνόρων.

FP7 FISI: Υποστήριξη δορυφορικών τηλεπικοινωνιών

Το έργο «FISI» (Future Integral SatCom Initiative), συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και αποτελεί συνέχεια του προηγούμενου έργου «SISI». Ως σκοπό έχει τη συνεχή ενεργή υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Τεχνολογικής Πλατφόρμας για τις δορυφορικές τηλεπικοινωνίες (ISI), που εντάσσεται στην ευρύτερη περιοχή των τεχνολογιών πληροφορικής κι επικοινωνιών του 7ου Προγράμματος Πλαισίου (FP7). Η Space Hellas ως ISI Steering Council Member και Future Internet Working Group Leader, έχει την ευθύνη για τη διαμόρφωση και προώθηση της προστιθέμενης αξίας που προκύπτει από τις νέες αρχιτεκτονικές και τεχνολογίες δορυφορικών επικοινωνιών στα πλαίσια του μελλοντικού Internet.

Παρουσία σε Επιστημονικό Συνέδριο

Η Space Hellas συμμετείχε στο διεθνές συνέδριο "5th Advanced Satellite Multimedia Systems Conference and 11th Signal Processing for Space Communications Workshop – ASMS/SPSC 2010", που πραγματοποιήθηκε στο Κάλιαρι της Σαρδηνίας στις 13-15 Σεπτεμβρίου 2010 και συνδιοργανώθηκε από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Διαστήματος (ESA) και την Ευρωπαϊκή Τεχνολογική Πλατφόρμα για τις Δορυφορικές Τηλεπικοινωνίες (ISI). Στο συνέδριο η Space Hellas συμμετείχε με δύο επιστημονικά άρθρα, με τίτλους: "An Automated Fire Detection and Alerting Application based on Satellite and Wireless Communications" και "SatCom Systems in the Context of Future Internet enabled Smart Infrastructures".

σημαντική διάκριση για τη Space Hellas

Η Space Hellas μέλος της κοινότητας "Strongest Companies in Greece" της ICAP Group

Η Space Hellas εντάχθηκε στις "Strongest Companies in Greece" της ICAP Group, ως μια από τις πιο ισχυρές εταιρίες στην Ελλάδα, έτοιμη να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις των καιρών και επιβεβαιώνοντας ότι η πιστοληπτική ικανότητά της είναι πραγματικά υψηλή.

Οι "Strongest Companies in Greece" είναι επιχειρήσεις που κατατάσσονται στις ισχυρότερες ζώνες πιστοληπτικής διαβάθμισης (credit ratings) της ICAP Group. Η ICAP Group αναγνωρίζεται από την Τράπεζα της Ελλάδος ως Εξωτερικός Οργανισμός Πιστοληπτικών Αξιολογήσεων και από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα ως Αποδεκτή Πηγή Πιστοληπτικών Αξιολογήσεων. Δυνατότητα ένταξης στην κοινότητα "Strongest Companies in Greece" έχει μόνο μια στις 10 επιχειρήσεις στην Ελλάδα.

Ο κ. Πάρις Δροσινός, Διευθύνων Σύμβουλος της Space Hellas, δήλωσε σχετικά: «Η Space Hellas, στα 25 χρόνια δραστηριοποίησής της στην Ελληνική αγορά έχει θέσει γερά θεμέλια και βάσεις και συνεχίζει να κτίζει πάνω σε αυτές με σκοπό να παραμείνει μια υγιής και εύρωστη εταιρία. Σε περιόδους προκλήσεων και απαιτήσεων, η συγκεκριμένη διάκριση από την ICAP αποδεικνύει ότι η Space Hellas αποτελεί ένα στρατηγικό αξιόπιστο σύμμαχο για όλους τους πελάτες, τους πιστωτές και τους προμηθευτές της που την εμπιστεύονται εδώ και χρόνια. Συνεχίζουμε λοιπόν με υπευθυνότητα την αναπτυξιακή μας πολιτική, έχοντας στο επίκεντρο της καθημερινής μας δράσης το όφελος των πελατών και συνεργατών μας και τη διατήρηση των σχέσεων εμπιστοσύνης με αυτούς».

STRONGEST COMPANIES IN GREECE
ICAP certificate 2010

inside stories

Με χαρά καλωσορίζουμε τους νέους μας συναδέλφους και τους ευχόμαστε «Καλή Επιτυχία» στα καινούργια τους καθήκοντα!

Αλέξανδρος Ντέτσικας
Information Security Consultant
Διεύθυνση Δικτυακών Λύσεων

Γιώργος Κυργίδης
Account Manager
Βόρειας Ελλάδας
Διεύθυνση Πωλήσεων

Κωνσταντίνος Τριπολίτης
Senior Software Engineer
Διεύθυνση IT και Εφαρμογών

Άρης Ζηκόπουλος
Technical Consultant
Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών

Λ. Μεσογείων 312 - Αγ. Παρασκευή, Αθήνα, 153 41
Τηλ.: 210 65.04.100 - Fax: 210 65.16.712, e-mail: info@space.gr
ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ: SPACE HELLAS A.E.
ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΥΛΗΣ: MARKETING COMMUNICATIONS
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΚΔΟΣΗΣ: ΚΑΤΕΡΙΝΑ ΨΑΡΑΚΗ
ΕΚΔΟΤΙΚΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ: A&B ADVERTISING

SPACE HELLAS AE ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 312, ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 13966/06/B/86/95

ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ η αναδημοσίευση, η παραγωγή, ολική ή μερική ή περιληπτική, ή κατά παράφραση ή διασκευή ή απόδοση του περιεχομένου του περιοδικού, με οποιονδήποτε τρόπο, μηχανικό, ηλεκτρονικό, φωτοτυπικό, ηχογράφησης, ή άλλο, χωρίς προηγούμενη άδεια του εκδότη. Νόμος 2121/1993 και κανόνες Διεθνούς Δικαίου που ισχύουν στην Ελλάδα. Τα ενυπόγραφα κείμενα δεν εκφράζουν αναγκαστικά το περιοδικό.

Πανελλαδική Παρουσία
της Space Hellas

Κοντά στον πελάτη με πολλά σημεία παρουσίας

Συμμόρφωση με αυστηρά SLAs

- 24 x 7 x 365 επιτόπια επέμβαση σε όλη την Ελλάδα
- 24ωρη λειτουργία Help Desk
- Αποκατάσταση βλάβης σε 2 ώρες

Πανελλαδικό Δίκτυο

- 5 Κέντρα Τεχνικής Υποστήριξης
- 40 Service Points
- 75 Καταστήματα και Κέντρα Υποστήριξης Space Phone

Πρότυπα

- Ποιότητας ISO 9001:2008
- Ασφάλειας ISO 27001:2005

25 YEARS 1985 - 2010
SPACE HELLAS
More than Technology

Λ. Μεσογείων 312, Αγ. Παρασκευή, Αθήνα 153 41
Τηλ.: 210 65.04.100 - Fax: 210 65.16.712 - www.space.gr - info@space.gr