

SPACE Talk



No.5- ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΗΣ ΣΡΑΣΕ ΗΕΛΛΑΣ

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2001



SPACE

Περιεχόμενα

3 EDITORIAL

Γ. Λαγογιάννης, Γενικός Διευθυντής



4-5 SPACE PRESS

Η Space Hellas αποκτά το 50% της Garnett Associates



Νέα συνεργασία Space Hellas - Sycamore Networks



6-7 SPACE INTERVIEW

Συνέντευξη του κ. Σ. Συκά, Καθηγητή του Ε.Μ.Π.
και Διευθυντή του Εργαστηρίου Δικτύων Υπολογιστών



8-9 SPACE TECH

Η κλασσική και η IP LAN τηλεφωνία



10-11 SPACE FOCUS

Η Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων



12 SPACE PARTNERS

Συνέντευξη του κ. Στασινόπουλου, ιδιοκτήτη της
Active Computer Systems



13 SPACE PRODUCTS

Γνωριμία με τα προϊόντα της Octave



14-15 SPACE IN

Βραδιές πολιτισμού από το Δήμο Παπάγου,
με την υποστήριξη της Space Hellas



Τριμηνιαία Περιοδική Έκδοση της SPACE HELLAS για τους συνεργάτες της

Μεσογείων 312, 153 41 Αγ. Παρασκευή, Τηλ. 6504100, Fax 6516712
e-mail:estr@space.gr

Ιδιοκτήτης: Space Hellas

Επιμέλεια Ύλης: Business Communications

Υπεύθυνος Έκδοσης: Έλενα Στράνη

Σχεδιασμός, Επιμέλεια, Παραγωγή: Knowsys

ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ η αναδημοσίευση, η αναπαραγωγή, ολική, μερική ή περιληπτική, η κατά παράφραση ή διασκευή ή απόδοση του περιεχομένου της εφημερίδας με οποιονδήποτε τρόπο, μηχανικό, ηλεκτρονικό, φωτοτυπικό, ηχογράφησης ή άλλο, χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια του εκδότη.
Νόμος 2121/1993 και κανόνες Διεθνούς Δικαίου που ταχίσουν στην Ελλάδα. Τα ενυπόγραφα κείμενα δεν εκφράζουν αναγκαστικά την εφημερίδα.

Αγαπητοί συνεργάτες,

“Εντός των τειχών” λοιπόν πάλι - οι περισσότεροι από εμάς τουλάχιστον - επιστρέφουμε ανανεωμένοι στις επάλξεις. Ελπίζω όλοι να περάσατε καλά και να απολαύσατε τις διακοπές σας.

Ο Σεπτέμβριος στη συνείδησή μας, αποτελεί πάντα μια νέα αρχή, αφού όλοι μας, “με γεμάτες μπαταρίες” όπως συνηθίζουμε να λέμε, επιστρέφουμε στην δημιουργική καθημερινότητά μας.

Παρ’ όλα αυτά, εξελίξεις στη Space Hellas, σημειώνονται και το καλοκαίρι.

Τον Ιούνιο ολοκληρώθηκε η διαδικασία συμμετοχής μας στη Garnett Associates με ποσοστό 50%. Η συνεργασία αυτή πρόσθεσε στη “φαρέτρα” της Space Hellas νέες σημαντικές υπηρεσίες crisis/risk management και business continuity, τομείς στους οποίους η Garnett Associates έχει μεγάλη εμπειρία και εξειδίκευση.

Δύο διαφορετικές διακρίσεις προστέθηκαν ακόμη στο σύνολο των επιτυχιών της εταιρίας μας.

Η πρώτη, αφορά στην πιστοποίηση “Advanced Security Specialization” της Space Hellas από τη Cisco Systems.

Η δεύτερη αφορά στη βράβευσή μας με το Βραβείο Ιδιαίτερης Διάκρισης (Distinguished Award) από την Πρεσβεία του Ισραήλ, για τον εξαιρετικά επιτυχημένο τρόπο με τον οποίο αναπτύσσουμε την, εδώ και 15 χρόνια, αποκλειστική συνεργασία στην Ελλάδα, με τον όμιλο RAD.

Πριν σας αφήσω, θα ήθελα να σημειώσω ότι με το τεύχος που κρατάτε στα χέρια σας, συμπληρώνεται ο πρώτος χρόνος ζωής του SpaceTalk. Του εντύπου που αποτελεί για μας ένα σημαντικό βήμα στην ανάπτυξη των διαύλων επικοινωνίας με εσάς. Ένας χρόνος πληροφόρησης, γνώσης, με χαρακτηριστικά στιγμιότυπα της επιχειρηματικής και όχι μόνο ζωής μας.

Στόχος μας είναι το περιοδικό μας να μεγαλώνει και - ελπίζουμε - να βελτιώνεται διαρκώς. Στο πλαίσιο αυτό, στο παρόν τεύχος αυτό θα βρείτε ένα σύντομο ερωτηματολόγιο για να ακούσουμε και τη δική σας γνώμη. Η συμβολή σας στην προσπάθεια μας, θα είναι ιδιαίτερα χρήσιμη για εμάς, ώστε να φτιάξουμε ένα περιοδικό ακόμη πιο ενδιαφέρον για εσάς.

Καλό Φθινοπωρινό Ξεκίνημα λοιπόν! Με κέφι, διάθεση και ενθουσιασμό! Για ακόμη μεγαλύτερες επιτυχίες!!

Με φιλικούς χαιρετισμούς,

Γιώργος Λαγογιάννης

Γενικός Διευθυντής

Η Space Hellas αποκτά το 50% της Garnett Associates

Tο 50% της Garnett Associates, εξαγόρασε πρόσφατα η Space Hellas, κλείνοντας μία νέα συμμαχία με στόχο τον εμπλουτισμό των παρεχόμενων υπηρεσιών της. Η Garnett Associates είναι μία ελληνική εταιρία παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και λύσεων, με εξειδίκευση στον τομέα της διαχείρισης κινδύνων (crisis/risk management) και του business continuity. Συγκεκριμένα, η εταιρία διαχειρίζεται “έκρυθμες” καταστάσεις, που μπορεί να δημιουργήθουν σε εταιρικό περιβάλλον και χρήζουν άμεσης αντιμετώπισης, προκειμένου να εξασφαλιστεί η βιωσιμότητα μιας επιχείρησης. Πρόκειται για περιπτώσεις που αφορούν κυρίως στους τομείς της φυσικής ασφάλειας (πυρκαγιές, κλοπές, σεισμοί, κλπ.) και της ασφάλειας δεδομένων (καταστροφές, παραβιάσεις).

Οι υπηρεσίες που παρέχει η Garnett Associates, συνδυάζονται απόλυτα με το portfolio υπηρεσιών της Space Hellas, μιας και οι περισσότερες εταιρικές κρίσεις διεθνώς, εκδηλώνονται στον ιδιαίτερα ευαίσθητο τομέα των τηλεπικονιωνιών, τον τομέα δραστηριοποίησης της Space Hellas.



Νέα συνεργασία Space Hellas - Sycamore Networks

H Space Hellas, μετά την υπογραφή σχετικής συμφωνίας συνεργασίας με τον πρωτοπόρο Οίκο στο χώρο του Intelligent Optical Networking, Sycamore Networks, ανέλαβε την προώθηση και υποστήριξη των προϊόντων και των συστημάτων του, στην ευρύτερη περιοχή των Βαλκανίων. Η Sycamore Networks είναι μία Αμερικανική εταιρία, που από την ίδρυσή της, εστίασε τις προσπάθειές της στην υποστήριξη των μεγάλων τηλεπικοινωνιακών οργανισμών, τη δημιουργία ευέλικτων οπτικών δικτύων, με μεγάλο εύρος δυνατοτήτων, βασισμένων σε εντελώς νέες τεχνικές που προσθέτουν “ευφυΐα” και αυξημένη απόδοση στα συστήματά τους. Η εταιρία κατέχει ήδη ηγετική θέση στο χώρο της παροχής πρωτοποριακών οπτικών λύσεων, επιτρέποντας στους πελάτες της την ομαλή και απρόσκοπτη υλοποίηση των αναπτυξιακών προγραμμάτων τους.

Τα προϊόντα της Sycamore Networks απευθύνονται σε εταιρίες τηλεπικοινωνιών και σε μεγάλους οργανισμούς που διαθέτουν ή πρόκειται να εγκαταστήσουν δίκτυο οπτικών ινών. Περιλαμβάνουν λύσεις για transport (DWDM) και switching, καθώς και λύσεις διαχείρισης δικτύων, απόλυτα συμβατές με τα προϊόντα όλων των γνωστών κατασκευαστών στο χώρο των οπτικών επικοινωνιών.



Διεθνές βραβείο για τη Space Hellas

Bραβείο Ιδιαίτερης Διάκρισης (Distinguished Award), απονεμήθηκε στην Space Hellas, κατά τη διάρκεια ειδικής τελετής που διοργανώθηκε πρόσφατα από την Πρεσβεία του Ισραήλ, στο Ξενοδοχείο Hilton.

Στην τελετή βραβεύθηκαν επιχειρήσεις οι οποίες διατηρούν επιχειρηματικές σχέσεις με εταιρίες του Ισραήλ και διακρίθηκαν για τη μεταξύ τους συνεργασία.

Η Space Hellas, βραβεύθηκε για τον ιδιαίτερα επιτυχημένο τρόπο με τον οποίο αναπτύσσει την, εδώ και 15 χρόνια, αποκλειστική συνεργασία της στην Ελλάδα, με έναν από τους ταχύτερα αναπτυσσόμενους ομίλους προηγμένης τεχνολογίας, τον Ισραηλινό Όμιλο Rad και ιδιαίτερα, με τη μητρική εταιρία του ομίλου, τη Rad Data Communications.

Το Βραβείο Ιδιαίτερης Διάκρισης παρέλαβε από τον Πρέσβη του Ισραήλ στην Ελλάδα, ο Γενικός Εμπορικός Διευθυντής της Space Hellas κ. Τάσος Γκιόκας, ενώ ακολούθησε μεγάλη δεξίωση, που παρέθεσε ο Πρέσβης του Ισραήλ προς τιμή των εταιριών που βραβεύθηκαν.

Κρουαζιέρα στην Ύδρα με την Internet Hellas

Hμερήσια ενημερωτική κρουαζιέρα στον Αργοσαρωνικό, με προορισμό την Ύδρα, διοργάνωσε στις 29 Ιουνίου η Internet Hellas, με την χορηγική υποστήριξη της Space Hellas.

Η εκδήλωση με τον τίτλο "Internet Business Outsourcing", είχε σκοπό την ενημέρωση των συμμετεχόντων για τα άμεσα οφέλη της δραστηριότητας outsourcing, αλλά και την ανταλλαγή απόψεων πάνω στο θέμα αυτό.

Τα υψηλόβαθμα στελέχη από μεγάλες εταιρίες όλων των κλάδων της ελληνικής οικονομίας που παρευρέθησαν, ξεπέρασαν τα διακόσια άτομα. Μεταξύ των σημαντικών ομιλητών, εκπροσώπων εταιριών του χώρου της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών, ήταν και ο κ. Γιώργος



Λαγογιάννης, Γενικός Διευθυντής της Space Hellas, ο οποίος ανέπτυξε το θέμα "Δίκτυα και Τηλεπικοινωνίες - Μύθοι και Πραγματικότητα".

Η χορηγία της Space Hellas, η οποία δραστηριοποιείται και στον τομέα του outsourcing,

sourcing, ήταν μία έμπρακτη υποστήριξη αυτής της προσπάθειας για ενημέρωση και ανταλλαγή απόψεων, πάνω σε ένα τόσο σημαντικό θέμα τηλεπικοινωνιακού και τεχνολογικού περιεχομένου, που απελευθερώνει μία επιχείρηση από τη σπατάλη χρόνου και πόρων, προς όφελος των κερδοφόρων κύριων δραστηριοτήτων της.

Ο Όμιλος των Εταιριών της Space Hellas, συμμετέχει στο μετοχικό κεφάλαιο της Internet Hellas με ποσοστό 30%.

Σειρά ενημερωτικών παρουσιάσεων από τη Space Hellas

Oλοκληρώθηκε με επιτυχία σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, το ενημερωτικό road-show για στελέχη ειδικών επιχειρήσεων και οργανισμών, που διοργάνωσε πρόσφατα η Space Hellas.

Στις εκδηλώσεις αυτές, στελέχη της Space Hellas παρουσίασαν σύγχρονες εφαρμογές τηλεπικοινωνιών για τη δικτύωση των επιχειρήσεων, λύσεις ενοποίησης φωνής και δεδομένων και λύσεις εταιρικής τηλεφωνίας.

Κάθε μία από τις τέσσερεις εκδηλώσεις που πραγματοποιήθηκαν στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη, ήταν αφιερωμένη σε συγκεκριμένη κάθετη αγορά που οριζόταν από τα κοινά χαρακτηριστικά των χρηστών. Έτσι, τα θέματα που αναπτύχθηκαν, απάντησαν σε συγκεκριμένες ανάγκες και ερωτήματα και οι παρευρισκόμενοι, είχαν την ευκαιρία δημιουργικής συζήτησης, σε θέματα του άμεσου ενδιαφέροντός τους.



SPACE INTERVIEW



“Εκπαιδευτικά ιδρύματα
κι επιχειρήσεις μπορούν
και πρέπει να έλθουν
ακόμη πιο κοντά”



Ο κ. Στάθης Συκάς, Καθηγητής του Εθνικού Μετσόβειου Πολυτεχνείου και Διευθυντής του Εργαστηρίου Δικτύων Υπολογιστών, μιλά στο SpaceTalk

S.T.: Κύριε Συκά, πώς βλέπετε τη συμβολή ενός σύγχρονου εκπαιδευτικού ιδρύματος, όπως του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (Ε.Μ.Π.), στην “παραγωγική διαδικασία”;

ΑΠ. Ειλικρινά πιστεύω, ότι η συμβολή των Ελληνικών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και ειδικότερα του Ε.Μ.Π. στην προετοιμασία κατάλληλων στελεχών για την αγορά, είναι καθοριστική. Μέσα από ένα πραγματικά σύγχρονο και ευέλικτο πρόγραμμα σπουδών πενταετούς διάρκειας, ετοιμάζουμε αποφοίτους που έχουν όλα τα απαραίτητα επιστημονικά εφόδια για να καθιερωθούν και να πρωταγωνιστήσουν ως ηγέτες στην παραγωγική διαδικασία. Επιπλέον, συμβάλλουμε ουσιαστικά στο έργο των επιχειρήσεων, αφού τα αποτελέσματα των ερευνητικών μας δραστηριοτήτων μπορούν να μετεξελιχθούν σε χρήσιμα εμπορικά προϊόντα. Σημειώστε ακόμη πως αναλαμβάνουμε σε αρκετές περιπτώσεις, μετά από ανάλογο αίτημα εταιριών, την ανάπτυξη τεχνολογικά προηγμένων προϊόντων υλικού και λογισμικού (tailor made products), αφού η βαθιά εξειδίκευση ορισμένων εργαστηρίων μας τα καθιστά “κέντρα αριστείας” (centers of excellence) παγκόσμιας εμβέλειας.

S.T.: Πώς βλέπετε να εξελίσσεται η λεγόμενη σύγκλιση τηλεπικοινωνιών και πληροφορικής;

ΑΠ. Νομίζω πως αυτό που εμείς στο Ε.Μ.Π. βλέπαμε εδώ και χρόνια, σήμερα είναι πλέον πραγματικότητα: τηλεπικοινωνίες και πληροφορική συγκλίνουν. Καταλύτης αλλά και προϊόν, αν θέλετε, αυτής της σύγκλισης είναι η τεράστια διάδοση του Internet. Η τεχνολογία σήμερα μας επιτρέπει πάνω από ένα και μόνο δίκτυο, να μεταδίδουμε κάθε μορφής δεδομένα: κείμενο, φωνή και εικόνα. Αναγνωρίζω, βέβαια, πως αυτή η σύγκλιση δεν είναι μια εύκολη υπόθεση. Τεχνολογικά, εμφανίζει μεγάλο πλήθος προκλήσεων, που εμείς, οι Ακαδημαϊκοί ερευνητές, καλούμαστε να λύσουμε. Δείτε για παράδειγμα, ότι σε ένα παραδοσιακό τηλεφωνικό δίκτυο, η έννοια της ποιότητας της υπηρεσίας (Quality of Service) ήταν δεδομένη ενώ στα IP δίκτυα είναι θέμα υπό διαπραγμάτευση, στο πλαίσιο κάποιου Service Level Agreement (SLA). Στα δικά μας εργαστήρια διεξάγουμε αυτή τη στιγμή έρευνα σχετική με την παροχή εγγυημένης ποιότητας υπηρεσίας στο Διαδίκτυο και ελπίζουμε ότι θα δούμε τα αποτελέσματά της να εφαρμόζονται στο μέλλον.

SPACE INTERVIEW

S.T.: Ποιο ρόλο πιστεύετε πως μπορούν να παίξουν στην απορρόφηση των νέων τεχνολογιών από την Ελληνική κοινωνία, εταιρίες με πολυετή εμπειρία και τεχνογνωσία, όπως η Space Hellas;

ΑΠ. Μέσα από κοινά ερευνητικά προγράμματα Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων και διακεκριμένων εταιριών, μπορεί σίγουρα να προσανατολιστεί η έρευνά μας σε τομείς ενδιαφέροντος της τοπικής αγοράς. Από εκεί και πέρα, νομίζω πως είναι καθήκον των μεγάλων εταιριών, μέσα από κατάλληλα κι έξυπνα προγράμματα Marketing, να επιταχύνουν το χρόνο απορρόφησης νέων τεχνολογικών επιτευγμάτων από την ίδια την κοινωνία. Για παράδειγμα, να αναφέρω το ISDN που ως τεχνολογία υπάρχει εδώ και δέκα χρόνια. Ωστόσο, μόλις πρόσφατα έγινε συστηματική προσπάθεια προβολής και εμπορικής προώθησής του και η Ελληνική κοινωνία άρχισε να αντιλαμβάνεται τα πραγματικά οφέλη της χρήσης του.

S.T.: Πώς θα μπορούσε να αναπτυχθεί περισσότερο, η συνεργασία ακαδημαϊκών ιδρυμάτων και Ελληνικών επιχειρήσεων πληροφορικής ή/και τηλεπικοινωνιών;

ΑΠ. Νομίζω πως υπάρχουν πολλοί τομείς στους οποίους επιχειρήσεις κι ακαδημαϊκά ιδρύματα, μπορούν να αναπτύξουν περαιτέρω κοινές δράσεις.

Μια κατηγορία κοινών δράσεων, περιλαμβάνει σίγουρα την επαγγελματική αποκατάσταση των φοιτητών μας. Εδώ εντάσσεται, για παράδειγμα, η ενίσχυση των μηχανισμών που βοηθούν τη διοχέτευση των αποφοίτων μας στην αγορά εργασίας, με βάση βέβαια τις ειδικές απαιτήσεις κάθε επιχείρησης.

Ακόμη, η θεσμοθέτηση ειδικών βραβείων από επιχειρήσεις σε διπλωματούχους και διδάκτορές μας, αλλά και η καλοκαιρινή εργασία φοιτητών μας σε επιχειρήσεις, θα μπορούσαν επίσης να λειτουργήσουν ως αμοιβαία βοήθεια.

Ένας άλλος τομέας όπου ευνοούνται οι συνέργιες, είναι η εκπόνηση κοινών ερευνητικών προγραμμάτων, που όμως θα είναι ενταγμένα στο μεσο-μακροπρόθεσμο στρατηγικό σχεδιασμό των αντίστοιχων επιχειρήσεων, αυξάνοντας το ενδιαφέρον και το προσδοκώμενο όφελος.

Εν τέλει θεωρώ, ότι εκπαιδευτικά ιδρύματα κι επιχειρήσεις μπορούν και πρέπει να έλθουν ακόμη πιο κοντά.

S.T.: Αν μιλήσουμε γενικότερα για τις Ελληνικές επιχειρήσεις, μεγάλες αλλά και μικρο-μεσαίες, νομίζετε πως αποτελεί μονόδρομο γι' αυτές, η υιοθέτηση των σύγχρονων τεχνολογιών;

ΑΠ. Για να απαντήσω στην ερώτησή σας, θα ξεκινήσω με μια διαπίστωση: οι σημερινοί νέοι κι αυριανοί εργαζόμενοι εξοικειώνονται με τη χρήση του PC από την παιδική τους πλέον ηλικία. Αυτό το δυναμικό, εντασσόμενο στην αγορά, ωθεί εκ των πραγμάτων τις επιχειρήσεις στην υιοθέτηση των νέων τεχνολογιών. Ακόμη κι αν κάποιες επιχειρήσεις, κυρίως μικρο-μεσαίες, εμφανίζουν επιφυλακτικότητα, είναι τα ίδια τα στελέχη τους που σήμερα και κυρίως αύριο, θα τις "σπρώξουν" να απορροφήσουν τα πλεονεκτήματα της σύγχρονης τεχνολογίας.

Επιπλέον, όλο και περισσότεροι επιχειρηματίες ανακαλύπτουν πως η διαδικτύωση και το Internet δεν είναι τεχνολογικό gadget, αλλά μέσο αύξησης της παραγωγικότητας και των εσόδων. Έτσι, θα έλεγα πως ναι, βλέπω να είναι μονόδρομος και για τις Ελληνικές επιχειρήσεις ο δρόμος της Πληροφορικής και των Τηλεπικοινωνιών.

S.T.: Να κλείσουμε, ίσως, με μια πιο προσωπική ερώτηση: σε τι βλέπετε να διαφέρει το Πολυτεχνείο του 21ου αιώνα από εκείνο της εποχής που ήσασταν φοιτητής;

ΑΠ. Με την ερώτησή σας, με φέρνετε κάποια χρόνια πίσω! Σίγουρα έχουν γίνει τεράστια βήματα και πολλά έχουν αλλάξει. Ενδεικτικά θα σας αναφέρω μερικούς τομείς, όπου τόσο εμείς, όσο και κυρίως οι φοιτητές μας, αισθανόμαστε τη σημαντική πρόοδο που έχει επιτελεστεί. Εκσυγχρονισμένα προγράμματα σπουδών, θεσμοθετημένες πλέον μεταπτυχιακές σπουδές κι εκτεταμένη έρευνα, ενταγμένη στις ανάγκες της Ελληνικής αλλά και παγκόσμιας κοινωνίας, είναι μερικοί τέτοιοι τομείς.

Ειδικά για την έρευνα, να τονίσω πως με βάση τα επίσημα στοιχεία, το Ε.Μ.Π σήμερα πρωταγωνιστεί σε Πανευρωπαϊκό επίπεδο στα ερευνητικά προγράμματα αιχμής, καταλαμβάνοντας την 4η θέση (Ιη ανάμεσα στα ακαδημαϊκά ιδρύματα) στην κατάταξη άντλησης Ευρωπαϊκών κονδυλίων, γεγονός που μας κάνει αισιόδοξους για τη μελλοντική πορεία του ιδρύματος στην ενωμένη Ευρώπη.

Η σημασία της τηλεφωνίας στη σημερινή επιχείρηση. Η Κλασική και η IP LAN τηλεφωνία σε πρώτο πλάνο.



Οι τηλεφωνικές επικοινωνίες αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι του σχεδιασμού των επιχειρήσεων και των οργανισμών για τη λειτουργία τους, την ανάπτυξή τους και την επίτευξη των επιχειρησιακών τους στόχων.

Σήμερα, οι επιχειρήσεις / οργανισμοί αντιλαμβάνονται την όλο και αυξανόμενη ανάγκη της απόκτησης τηλεφωνικών κέντρων (PBX) για τη δημιουργία ιδιωτικών τηλεφωνικών δικτύων, στοχεύοντας στη μείωση του κόστους για την ενδο-επικοινωνία και στη βελτιστοποίηση της απόδοσης των τηλεπικοινωνιακών ζεύξεων με το Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο (PSTN). Επίσης, οι επιχειρήσεις συνειδητοποιούν την άμεση ανάγκη για παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών και εφαρμογών στους εσωτερικούς συνδρομητές τους, καθώς και για την αύξηση της παραγωγικότητας και τη βελτίωση της εικόνας της επιχείρησης. Έτσι, με την ενσωμάτωση νέων εφαρμογών, αποκτούν ανταγωνιστικό προβάδισμα και δημιουργούν νέες πηγές εσόδων.

Απαιτήσεις και κατηγοριοποίηση των λειτουργιών της Τηλεφωνίας

Τα τηλεφωνικά κέντρα πρέπει να παρέχουν υψηλή διαθεσιμότητα, αξιοπιστία και λειτουργικότητα στις τηλεφωνικές

Κλασική Τηλεφωνία

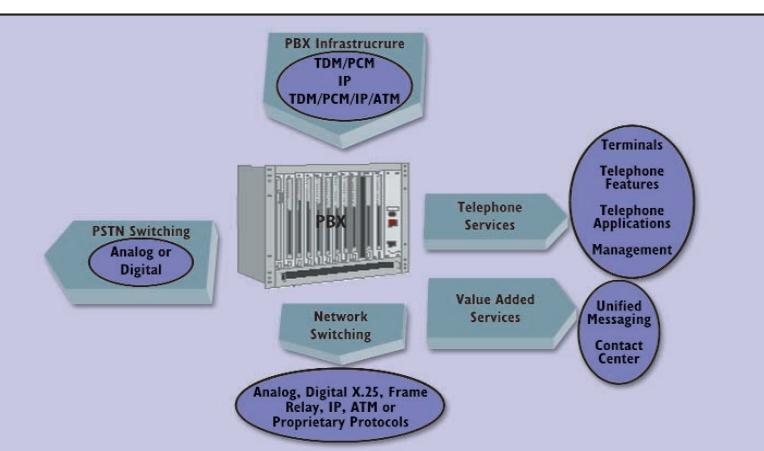
Στην κατηγορία της κλασικής τηλεφωνίας ανήκουν τα σύγχρονα TDM/PCM ψηφιακά κέντρα όπου χρησιμοποιείται η τεχνολογία μεταγωγής κυκλωμάτων. Αρχικά, η φωνή μετατρέπεται σε ψηφιακό σήμα δια μέσου του κώδικα PCM και στη συνέχεια, η σύνδεση μεταξύ των συνδρομητών γίνεται με πολύπλεξη στο πεδίο του χρόνου (TDM), καταλαμβάνοντας 1 timeslot για κάθε κανάλι φωνής. Τις διατάξεις του κεντρικού ελέγχου αποτελούν η CPU, το επιλογικό πεδίο, οι μνήμες και η τροφοδοσία.

Τα σύγχρονα ψηφιακά κέντρα διαθέτουν κυκλώματα διασύνδεσης με το Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο, υποστηρίζοντας σηματοδοσία απλών γραμμών (τονικών / παλμικών) και ψηφιακών πρωτεύουσας πρόσβασης EURO-ISDN PRI(30B+D), καθώς και βασικής πρόσβασης EURO-ISDN BRI(2B+D). Επίσης, διαθέτουν αναλογικά και ψηφιακά κυκλώματα για τη διασύνδεση των εσωτερικών συνδρομητών, καθώς και αναλογικές ή προηγμένων δυνατοτήτων ψηφιακές συσκευές. Τέλος, για τη διασύνδεση σε ομοιογενές ή ετερογενές περιβάλλον παρέχουν αναλογικά κυκλώματα σηματοδοσίας E+M ή 50Hz και ψηφιακά σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο Q.SIG.

Δικτυακή Τηλεφωνία IP/LAN

Σε αυτή την κατηγορία, χρησιμοποιείται από κοινού η τεχνολογία μεταγωγής πακέτων για την υπηρεσία της φωνής και των δεδομένων, ενώ πλατφόρμα μετάδοσης αποτελεί η δικτυακή υποδομή.

Το τηλεφωνικό κέντρο εντάσσεται στο δίκτυο με μία IP διεύθυνση, αποτελώντας πόρο του δικτυακού εξοπλισμού. Αποτέλεσμα της σύγκλισης αυτής, είναι η μείωση του κόστους σε παθητικό εξοπλισμό (κοινή καλωδίωση και βέλτιστη αξιοποίηση του δικτύου), η λειτουργικότητα (διαχείριση και συντήρηση από την IT ομάδα υποστήριξης του δικτύου), η ευελιξία και η επεκτασιμότητα, καθώς και η μέγιστη αξιοποίηση των εφαρμογών της πληροφορικής.



Σχήμα 1. Κατηγοριοποίηση των λειτουργιών και των υπηρεσιών των τηλεφωνικών κέντρων

επικοινωνίες και παράλληλα να προσφέρουν προηγμένες υπηρεσίες, προσθέτοντας αξία στην τηλεπικοινωνιακή υποδομή της επιχείρησης.

Η αρχιτεκτονική της τεχνολογίας συγκριτικά με την κλασσική TDM/PCM τηλεφωνία, επιτρέπει τη δυναμική κατανομή του διαθέσιμου εύρους μετάδοσης, καθώς και την καλύτερη αξιοποίησή του σε ρυθμούς στενής και ευρείας ζώνης, με δυνατότητα υποστήριξης υπηρεσιών πολυμέσων.

Υβριδική Τηλεφωνία

Στην τελευταία γενιά των σύγχρονων τηλεφωνικών κέντρων, βρίσκονται τα ολοκληρωμένα συστήματα, που προσφέρουν υπηρεσίες μεταγωγής φωνής, δεδομένων και εικόνας, σε ρυθμούς μετάδοσης στενής και ευρείας ζώνης τεχνολογίας TDM/PCM/ATM/PACKET, καθώς και τη δυνατότητα δημιουργίας ολοκληρωμένων ιδιωτικών ασυρματικών δικτύων, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο DECT.

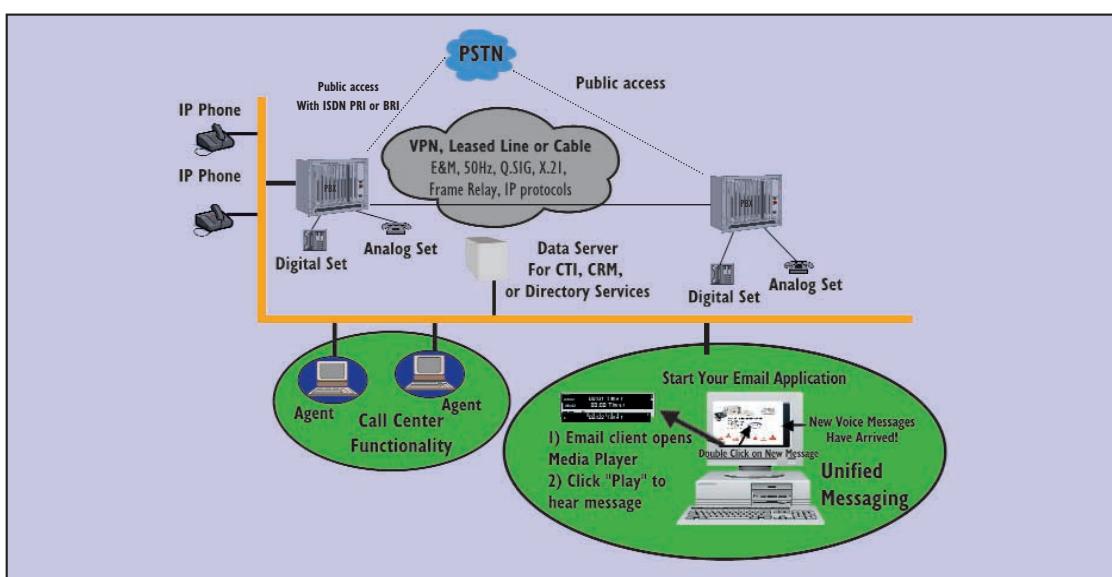
Τα ολοκληρωμένα συστήματα, βασίζονται στην τεχνολογία των ανοικτών συστημάτων και των τυποποιημένων λειτουργικών συστημάτων επεξεργασίας πραγματικού χρόνου, και ενσωματώνουν εύκολα τις νέες απαιτήσεις κάθε επικοινωνιακού ή πληροφορικού περιβάλλοντος. Προσφέρουν πολλαπλές υπηρεσίες πρόσβασης σε δίκτυα κορμού, σύμφωνα με διεθνή πρωτόκολλα, όπως τα X.25, Frame Relay, IP, ATM και δικτύωσης, σε ομοιογενή ή ετερογενή περιβάλλοντα.

Σε ομοιογενές περιβάλλον έχουμε την ενθυλάκωση του ψηφιακού πρωτοκόλλου του κατασκευαστή (π.χ Alcatel OmniPCX4400, ABC protocol) στο IP πακέτο, παρέχοντας όλες τις τηλεφωνικές ευκολίες και όχι μόνο κάποιες βασικές (π.χ. περιορισμοί H.323 standards).

Η ευέλικτη αρχιτεκτονική των ολοκληρωμένων συστημάτων τηλεφωνικών κέντρων, επιτρέπει την ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών. Για παράδειγμα, μπορούν εύκολα να ενσωματώσουν VoIP κυκλώματα για τη λειτουργία των εσωτερικών συνδρομητών σε δικτυακό περιβάλλον, είτε με την προσθήκη κατάλληλων προσαρμογέων στις υπάρχουσες ψηφιακές συσκευές, είτε συγκεκριμένων προδιαγραφών IP συσκευών.

Τα τηλεφωνικά κέντρα εκτός από τη βασική λειτουργία που έχουν ως κόμβοι μεταγωγής φωνής, προσφέρουν ως υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας όπως:

- Φωνητικό ταχυδρομείο (voice mail)
- Αυτόματη τηλεφωνήτρια (automatic attendant)
- Φωνητικές οδηγίες (voice guides)
- Υπηρεσίες καταλόγου χρηστών (directory)
- Αυτόματη κατανομή κλήσεων (ACD)
- Videoconference, video telephony, Multimedia
- Ενοποιημένο ταχυδρομείο φωνητικών και γραπτών μηνυμάτων (Unified Messaging)
- Ενοποίηση με τις εφαρμογές της πληροφορικής όπως CRM, ERP (CTI)
- Υπηρεσία εξυπηρέτησης κλήσεων (Call Center)



Σχήμα 2: Τηλεφωνικά κέντρα σε λειτουργία πρόσβασης με το PSTN, δικτύωσης και value added υπηρεσιών

Οι φωνητικές επικοινωνίες υπήρχαν, είναι και θα αποτελούν το βασικότερο είδος επικοινωνίας, ενώ είναι πλέον έτοιμες να ανταποκριθούν στην πρόκληση της σύγκλισής τους με τον κόσμο της πληροφορικής, υιοθετώντας τις σύγχρονες τάσεις της εξέλιξης των τηλεπικοινωνιακών και πληροφοριακών συστημάτων.

Η Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων και ο ρόλος της

Η σύγχρονη εποχή, χαρακτηρίζεται από ένταση του ανταγωνισμού, ενώ το κύριο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα των επιχειρήσεων, είναι η δυνατότητα προσφοράς διαφορετικών και ανώτερων ποιοτικά υπηρεσιών.



Hέννοια της υπηρεσίας, είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τον ανθρώπινο παράγοντα και έτσι, ο ρόλος της Διεύθυνσης Ανθρωπίνων Πόρων (Human Resources Division) στη σύγχρονη επιχείρηση, αναβαθμίζεται. Οι ανάγκες των επιχειρήσεων για εξειδικευμένο και κυρίως έμπειρο προσωπικό, συνεχώς αυξάνουν προκειμένου να επιβιώσουν και να αναπτυχθούν μέσα σε ένα τέτοιο περιβάλλον, ενώ ιδιαίτερη σημασία αποκτά και η διατήρηση ικανών και παραγωγικών στελεχών στις κατάλληλες θέσεις.

Ο ρόλος της Διεύθυνσης Ανθρωπίνων Πόρων, συνοψίζεται στο σύνολο των ενεργειών, στρατηγικών και λειτουργικών, που έχουν ως στόχο την απόκτηση, διατήρηση και αξιοποίηση από την επιχείρηση ικανών εργαζόμενων, οι οποίοι θα εκτελούν επιτυχώς και με παραγωγικό τρόπο το έργο τους.

Στις στρατηγικές ενέργειες περιλαμβάνονται ο σχεδιασμός και η πρόβλεψη των αναγκών σε προσωπικό, για την

κάλυψη μελλοντικών θέσεων, σύμφωνα με το σχεδιασμό ανάπτυξης της εταιρίας.

Λειτουργικές ενέργειες, είναι οι ενέργειες εκείνες οι οποίες καλύπτουν την προσέλκυση και επιλογή υποψήφιων, την πλήρωση κενών θέσεων, την εκπαίδευση και την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, την ανάπτυξη συστημάτων κινήτρων και ανταμοιβών μέσα από προγράμματα παροχών όπως το Stock Option Plan, το πλάνο σύνταξης, το πλάνο ιδιωτικής ασφάλισης για όλους τους εργαζομένους, κλπ. Τέλος, στις λειτουργικές ενέργειες, περιλαμβάνεται και η αξιολόγηση της απόδοσης μέσα από σύγχρονες μεθόδους και συστήματα μέτρησης των εργασιακών σχέσεων όπως αυτές διαμορφώνονται στο εργασιακό περιβάλλον.

Η Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων της Space Hellas

Η ανάπτυξη της Space Hellas την πενταετία 1996 - 2001, αντανακλάται και στη ραγδαία αύξηση του προσωπικού

της. Η ένταξη νέων δραστηριοτήτων στο επιχειρηματικό portfolio της εταιρίας, καθώς και η περαιτέρω καθετοποίηση των υφισταμένων, οδήγησαν σε αύξηση του προσωπικού της εταιρίας κατά 54% μέσα σε δύο μόλις χρόνια. Το σημαντικό έργο της διαχείρισης του δυναμικού της Space Hellas, ανέλαβε η Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων, με την προσέλκυση νέων ικανών στελεχών, την εκπαίδευση και ανάπτυξη του υπάρχοντος δυναμικού, τη δημιουργία κοινωνικής πολιτικής παροχών προς τους εργαζόμενους, καθώς και τη δημιουργία συστημάτων αποτελεσματικής αξιολόγησης των θέσεων εργασίας και των εργαζόμενων. Λόγω των υψηλών απαιτήσεων της εταιρίας, καθώς και της εξειδίκευσης του αντικειμένου της, σήμερα περισσότερο από ποτέ, υπάρχει η ανάγκη ανάληψης σημαντικών πρωτοβουλιών για την αντιμετώπιση της πρόκλησης της προσέλκυσης νέων και ικανών στελεχών. Η αποστολή της Διεύθυνσης Ανθρωπίνων Πόρων της Space Hellas σε αυτό το κομμάτι, έχει αναπτυχθεί σε δύο πεδία δράσης: Το ένα, αφορά στην προσέλκυση και την πρόσληψη και το άλλο στην ανάπτυξη και τη δημιουργία κλίματος παραμονής του εργαζόμενου στην εταιρία. Ο χώρος των τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα σήμερα, είναι ένας χώρος όπου συμβαίνουν πλήθος ανακατατάξεις, ζυμώσεις και συγχωνεύσεις. Η αποστολή λοιπόν της Διεύθυνσης Ανθρώπινων Πόρων είναι δύσκολη, τα εμπόδια πολλά και η αναγκαιότητα σχεδιασμού και προγραμματισμού απαραίτητη προϋπόθεση.



Με γνώμονα τη μεγιστοποίηση της απόδοσης των εργαζόμενων μέσα από συνεχή εκπαίδευση και παρότρυνση, καθώς και τη δημιουργία κλίματος συναδελφικότητας, η εταιρία προσπαθεί να μετατρέψει ένα παραδοσιακό μηχανισμό παρακολούθησης του ανθρώπινου δυναμικού της σε μια στρατηγική μονάδα

υλοποίησης συγκεκριμένων στόχων και δράσεων κατά εργαζόμενο. Με αλλά λόγια, στόχος είναι να έχουμε τον κατάλληλο άνθρωπο στην κατάλληλη θέση.

Σε συνέχεια των παραπάνω, η Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων έχει άλλη μία, εξίσου σημαντική αρμοδιότητα, η οποία αφορά την ασφάλεια και υγεινή των εργαζόμενων στον χώρους εργασίας τους. Είναι ένας σημαντικός παράγοντας, αφού το περιβάλλον αποτελεί έναν από τους σπουδαιότερους όρους διαμόρφωσης της ποιότητας στους χώρους αυτούς.

Η δημιουργία ομάδων πυρασφάλειας, η εκπαίδευση στη χρήση πυρο-

σβεστήρων κλπ., είναι μερικά από τα στοιχεία που αφορούν την ασφάλεια των εργαζομένων και συνεπώς την επιχειρηση και την εύρυθμη λειτουργία της. Παράλληλα, ο κατάλληλος φωτισμός, η ύπαρξη φαρμακείου σε κάθε όροφο, οι ιονιστές αέρος για το κάπνισμα, η πιθανή ύπαρξη υπεύθυνου γιατρού και τεχνικού ασφαλείας, είναι επίσης καίρια σημεία για την υγεινή στο χώρο εργασίας και θέματα που απασχολούν τη Διεύθυνση Προσωπικού. Θέματα, όπου η σωστή αντιμετώπισή τους μπορεί να “κάνει τη διαφορά” για μία σύγχρονη εταιρία, που θέλει και επενδύει στους ανθρώπους της.

SPACE PARTNERS



Ο κ. Στασινόπουλος, ιδιοκτήτης της Active Computer Systems, μιλά στο SpaceTalk, για την εταιρία του και τη συμμετοχή της στην ομάδα των Business Partners της Space Hellas.

S.T. Κύριε Στασινόπουλε, μιλήστε μας λίγο για την εταιρία σας. Ποια είναι η Active Computer Systems;
ΑΠ. Η Active Computer Systems ξεκίνησε το 1995 με κύριο αντικείμενο την προώθηση προϊόντων και λύσεων μηχανοργάνωσης. Σήμερα, η εταιρία δραστηριοποιείται αποκλειστικά στην αγορά B2B, απασχολεί 22 άτομα και αποτελεί εξουσιοδοτημένο συνεργάτη των Space Hellas, IBM, Hewlett Packard και Compaq. Η σωστή οργάνωση και η αποτελεσματικότητα, μας έχουν καθιερώσει ως έναν από τους πιο αξιόπιστους system integrators της Ελληνικής αγοράς.



ACTIVE
COMPUTER SYSTEMS

S.T. Ποια είναι τα άμεσα σχέδιά σας για το μέλλον;

ΑΠ. Η αλήθεια είναι ότι η εταιρία αναπτύσσεται και ταυτόχρονα ...επεκτείνεται. Αυτή τη χρονική περίοδο, δημιουργούμε το πρώτο μας υποκατάστημα, στη Βόρεια Ελλάδα, το οποίο πρόκειται να λειτουργήσει μέχρι και το τέλος του χρόνου. Ταυτόχρονα, σχεδιάζουμε την ανάπτυξη ενός επιπλέον τμήματος στην εταιρία, το οποίο θα ασχολείται αποκλειστικά με υπηρεσίες internet access, internet security και e-commerce.

S.T. Σε τι βαθμό πιστεύετε ότι η συμμετοχή σας στην οικογένεια των Business Partners της Space Hellas, μπορεί να συμβάλλει στα αναπτυξιακά σχέδιά σας;

ΑΠ. Η Active Computer Systems συνεργάζεται με τη Space Hellas από το 1997. Σ' αυτό το διάστημα μέσα από την κοινή προσπάθεια, αναπτύχθηκε μία σχέση αμοιβαίας εμπιστοσύνης, η οποία είχε ως επακόλουθο, η εταιρία μας να είναι μία από τις πρώτες που εντάχθηκαν στην ομάδα των Business Partners πριν από δύο χρόνια.

Με βάση την τεχνογνωσία της Space Hellas, αλλά και τις λύσεις που αυτή διαθέτει, πιστεύω ότι σημαντικό μέρος των μελλοντικών αναπτυξιακών μας σχεδίων, θα πραγματοποιηθεί σε συνεργασία με τη Space Hellas.

Τέλος, ιδιαίτερο βάρος θα ήθελα να δώσω στο θεσμό των εκπαιδευτικών σεμιναρίων που διοργανώνει η Space Hellas για τους Business Partners, ο οποίος συμβάλλει αποφασιστικά στην καλύτερη ενημέρωσή μας γύρω από νέα προϊόντα και υπηρεσίες. Οι τεχνικοί μας, δηλώνουν...ενθουσιασμένοι!

Νέα έργα από την ομάδα των Business Partners

Η Datalogic διασυνδέει το Δήμο Αγρινίου



Τη μελέτη και
υλοποίηση

της διασύνδεσης των τεσσάρων δημοτικών διαμερισμάτων του Δήμου Αγρινίου μέσω μισθωμένων γραμμών, ανέλαβε πρόσφατα η εταιρία Datalogic Συστήματα Πληροφορικής, που ανήκει στην οικογένεια των Space Hellas Business Partners.

Ο εξοπλισμός που χρησιμοποιήθηκε για την υλοποίηση του έργου, είναι των γνωστών οίκων Motorola, RAD Data Communications, Cnet και 3Com.

Η χρήση της εφαρμογής αυτής από το Δήμο, συνεπάγεται τη γρήγορη και αξιόπιστη μεταφορά δεδομένων και συντείνει στην καλύτερη επικοινωνία μεταξύ των δημοτικών διαμερισμάτων.

ΔΙΚΤΥΩΘΗΚΕ

η BX Χρηματιστηριακή

Ολοκληρώθηκε
πρόσφατα από **INNER
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ**
την Inner Ηλεκτρονική, η υλοποίηση του δικτύου της εταιρίας BX Χρηματιστηριακή με χρήση του πρωτοκόλλου Frame Relay.

Στο νέο δίκτυο WAN, μέσω του οποίου δίνεται η δυνατότητα μεταφοράς δεδομένων, αλλά και φωνής, χρησιμοποιήθηκαν προϊόντα της σειράς Vanguard, του Οίκου Motorola.

Η τηλεπικοινωνιακή υποδομή που εγκαταστάθηκε, παρέχει τη δυνατότητα αμεσότερης επικοινωνίας, που μεταφέραται σε αποδοτικότερη και γρηγορότερη εξυπηρέτηση των αναγκών της εταιρίας και των πελατών της, αλλά και σημαντική μείωση των λειτουργικών της δαπανών.

SPACE PRODUCTS

Γνωρίστε τα προϊόντα audio conferencing της Octave, OnSemble & OCI 1000

OCTAVE

Product ID

Τα προϊόντα της εταιρίας Octave Communications είναι ισχυρά και ευέλικτα συστήματα audio conferencing που μπορούν να λειτουργήσουν με ή χωρίς την υποστήριξη τηλεφωνικού κέντρου (www.octavecommunications.com).

Τα πλεονεκτήματα των προϊόντων Octave για τη λειτουργία μίας επιχείρησης

Η Octave Communications είναι ένας παγκοσμίως γνωστός κατασκευαστής λύσεων audio conferencing, για μεγάλες κυρίως επιχειρήσεις, με υψηλή ποιότητα ήχου για αποτελεσματικές και προσδοκιμόρρες συνομιλίες - συνδιαλέξεις, με διαχείριση και υποστήριξη μέσω Διαδικτύου.

Τα προϊόντα της εταιρίας προσφέρουν υψηλή χωρητικότητα, υψηλή απόδοση και σταθερότητα, εύκολη διαχείριση και προσαρμόσιμες υπηρεσίες. Είναι πιστοποιημένα από την Tolly Group και βασίζονται στην τελευταία τεχνολογία αρχιτεκτονικής για ολοκληρωμένα κυκλώματα, ελαχιστοποιώντας

το hardware. Επίσης, η συντήρηση του εξοπλισμού είναι εύκολη με hot swap δυνατότητες και προσφέρουν την υψηλότερη χωρητικότητα θυρών (μέχρι και 5 φορές μεγαλύτερη από ανταγωνιστικά συστήματα), με τις μικρότερες δυνατές διαστάσεις της συσκευής.

Τα προϊόντα της εταιρίας Octave Communications, παρέχουν πλήρη υποστήριξη για μη ελεγχόμενη χρήση (unattended calls) και ευέλικτα χαρακτηριστικά για ελεγχόμενες υπηρεσίες (attended calls). Επίσης, παρέχουν μία μεγάλη γκάμα υπηρεσιών, από πλήρη υποστήριξη με operator, μέχρι σύστημα κρατήσεων ελεγχόμενο από τον πελάτη και διευκόλυνση conferencing. Παράλληλα προσφέρουν δυνατά χαρακτηριστικά λειτουργιών για operators/moderators (μεσολαβητών) και ηχογράφηση συνομιλιών, χειρισμό touchtone (DTMF) και Web controls για των έλεγχο των conferences και τη διευκόλυνση των συνομιλητών.

Τέλος, υποστηρίζουν πολλά πρότυπα, όπως τα EI, ISDN PRI και προσφέρουν πλήρη διαλειτουργικότητα και συμβατότητα με ποικιλία δικτύων και διαφορετικούς κατασκευαστές.

Σε ποιούς απευθύνονται

Τα προϊόντα της Octave είναι κατάλληλα για δημόσιους και ιδιωτικούς Τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς, εναλλακτικά δίκτυα και παροχείς υπηρεσιών. Επίσης, για μεγάλους οργανισμούς με δεκάδες και εκατοντάδες διασυνδέομενους κόμβους, για πανεπιστήμια και εκπαιδευτικούς οργανισμούς καθώς και για κρατικές υπηρεσίες.

Συγκεκριμένα, το προϊόν OnSemble απευθύνεται σε μεγάλες εταιρίες για εσωτερική χρήση λειτουργιών conferencing (για περιορισμένο αριθμό χρηστών - μέχρι 240 ταυτόχρονες συνδιαλέξεις).



To OCI 1000, που είναι το high end προϊόν της Octave, καλύπτει τις ανάγκες κυρίως δημοσίων οργανισμών, καθώς επίσης και παροχέων τηλεφωνίας και μεγάλων δικτύων για πλήρη παροχή και υποστήριξη υπηρεσιών audio-conferencing, στους ιδίους και σε τρίτους.

Μερικοί χαρακτηριστικοί διεθνείς πελάτες της Octave είναι η British Telecom, η Lucent Technologies, η Unisys, η France Telecom, και η Coram.

H Space Hellas διαθέτει τα προϊόντα της Octave σε Ελλάδα και Κύπρο. Για περισσότερες πληροφορίες τηλεφωνήστε στο 01-6504111 ή στείλετε e-mail στη διεύθυνση space@space.gr, αναγράφοντας τη λέξη "Octave" στο θέμα του μηνύματος.

Τεχνικά χαρακτηριστικά

Οι λύσεις που προσφέρει η Octave συνδυάζουν το μέγιστο αριθμό συνδέσεων με το μικρότερο σε διαστάσεις hardware. Κάποια τεχνικά χαρακτηριστικά του εξοπλισμού είναι τα εξής:

OnSemble OCI 1000		
Ports - EI	30 - 240	240 - 1200
MTBF ¹	162.360 ώρες (18,53 έτη)	45.756 ώρες (5,22 έτη)

¹MTBF: Mean Time Between Failures

Βραδιές πολιτισμού από το Δήμο Παπάγου, με την υποστήριξη της Space Hellas

Τα καλοκαιρινά πολιτιστικά δρώμενα συνεχίζονται, για να μας διατηρήσουν τη διάθεση των διακοπών και μετά την επιστροφή μας.

Λαμπρό παράδειγμα, οι εκδηλώσεις του καλοκαιρινού Φεστιβάλ του Δήμου Παπάγου, ο οποίος τα τελευταία έξι χρόνια φωτίζει τις πρώτες φθινοπωρινές βραδιές μας με τις πολλαπλές θεατρικές και μουσικές παραστάσεις, που γίνονται στο 1.000 θέσεων κηποθέατρό του, επί της οδού Κορυτσάς (6η στάση).

Το Φεστιβάλ του φετινού καλοκαιριού, το οποίο ξεκίνησε στις 22 Αυγούστου, υποστηρίζεται και από τη Space Hellas και φιλοξενεί 31 δρώμενα, εκ των οποίων 14 θεατρικές παραστάσεις και 17 μουσικές βραδιές.

Πολλές από τις θεατρικές παραστάσεις που θα φιλοξενηθούν, έχουν παρουσιαστεί με επιτυχία στην Επίδαιρο και στο Ηρώδειο, από καθιερωμένα θεατρικά σκήματα που θα τις παρουσιάσουν

και στο Φεστιβάλ του Δήμου Παπάγου. Μεταξύ αυτών, οι Νεφέλες από το Εθνικό Θέατρο, η Αντιγόνη από το Σύγχρονο Θέατρο Αθήνας του Γ. Κιμούλη, τα έργα Εκάβη και Κύκλωπας από το Κρατικό Θέατρο Βορείου Ελλάδος, κλπ. Στις μουσικές βραδιές, συμμετέχουν πολλά γνωστά ονόμα-



τα του ελληνικού πενταγράμμου όπως οι Διονύσης Τσακνής, Λαυρέντης Μαχαιρίτσας, Μιχάλης Χατζηγιάννης, Ελένη Πέτα, Γιάννης Σαβιδάκης, Μελίνα Τανάγρη, και πολλοί άλλοι.

Οι εκδηλώσεις, σε μερικές από τις οποίες η είσοδος είναι ελεύθερη, θα συνεχιστούν μέχρι και τις 5 Οκτωβρίου. Το αναλυτικό πρόγραμμα των εκδηλώσεων, μπορείτε να το βρείτε στο site του Δήμου Παπάγου (www.dimos-papagou.gr)

Νέες προσλήψεις

◀ Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων



Νέος Διευθυντής Ανθρωπίνων Πόρων του Ομίλου Εταιριών της Space Hellas, ανέλαβε πρόσφατα ο κ. Νεκτάριος Χατζάκης.

Ο κ. Χατζάκης, γεννήθηκε το 1964 και είναι απόφοιτος της Βιομηχανικής Σχολής Πειραιά (Πανεπιστήμιο Πειραιά). Κατέχει μεταπτυχιακό τίτλο του ιδίου πανεπιστημίου σε Logistics και μεταπτυχιακό τίτλο στη Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων από το Lincolnshire & Humberside University.

Εργάσθηκε επί σειρά ετών σε μεγάλες επιχειρήσεις όπως η BP, κατέχοντας διάφορες θέσεις με επίκεντρο τη διοίκηση και ανάπτυξη των Ανθρωπίνων Πόρων. Μιλάει Αγγλικά και Ιταλικά.



SPACE IN

◀ Διεύθυνση Πωλήσεων

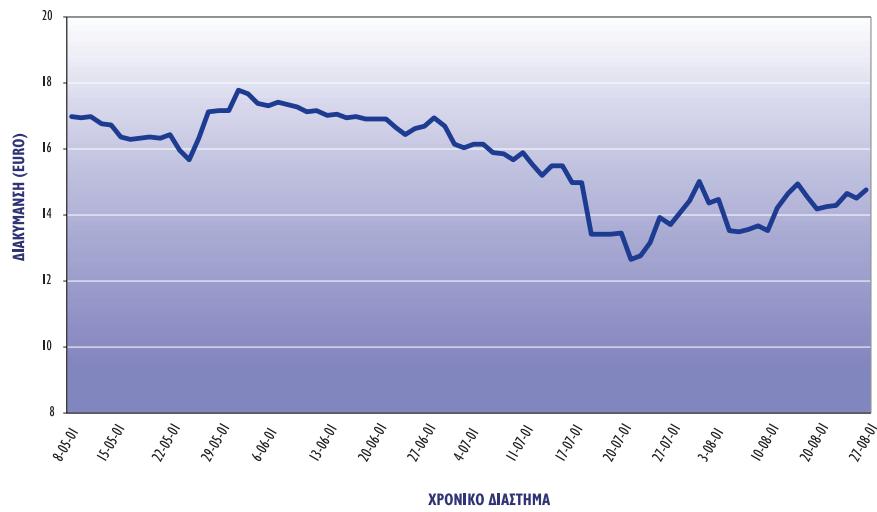
Tη νέα θέση του Υπεύθυνου Αγορών Εξωτερικού της εταιρίας μας, ανέλαβε πρόσφατα ο κ. Βασίλης Σωτηρόπουλος.

Ο κ. Σωτηρόπουλος γεννήθηκε το 1971 στο Παρίσι και σπούδασε Ηλεκτρολόγος Μηχανικός στο Α.Π.Θ, με εξειδίκευση στις τηλεπικοινωνίες. Έχει κάνει μεταπτυχιακές σπουδές σε Business Management στο Πανεπιστήμιο του Warwick και σε Investment Evaluation and Financial Economics στο Πανεπιστήμιο της Αθήνας, ενώ διαθέτει και certificate in Finance από το London School of Economics and Political Science. Έχει διατελέσει area manager σε εμπορική εταιρία του χώρου των τηλεπικοινωνιών, καθώς και μέλος του συμβουλίου διαχείρισης του επιχειρησιακού προγράμματος “Τηλεπικοινωνίες” για το Β' ΚΠΣ. Από την πλευρά μας, του ευχόμαστε καλές... πωλήσεις και κάθε επιτυχία!



SPACE STOCK

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΟΧΗΣ ΤΗΣ SPACE HELLAS



Η μετοχή της Space Hellas δεν έμεινε ανεπηρέαστη, με αποτέλεσμα η τιμή της να σημειώσει υποχώρηση την περίοδο του Ιουλίου μέχρι και το επίπεδο των 12.5 ευρώ. Στη συνέχεια όμως, υπήρξε αντίδραση η οποία αξίζει να σημειωθεί ότι συνδεύτηκε από υψηλό όγκο συναλλαγών, γεγονός το οποίο υποδηλώνει σημαντική συμμετοχή επενδυτών σε επίπεδα μεταξύ 13-15 ευρώ.

Εν τω μεταξύ, η τακτική Γενική Συνέλευση της εταιρίας την 27η Ιουνίου, μεταξύ άλλων θεμάτων, ενέκρινε και τυπικά τη συμμετοχή της Space Hellas στις εταιρίες Internet Hellas (19%), Euroskills (30%), και Garnett Associates (50%), ενώ ο πρόεδρος της εταιρίας, Δ. Μανωλόπουλος, αναφέρθηκε αναλυτικότερα στις στρατηγικές επιλογές της εταιρίας μέσα στο δύσκολο αλλά γεμάτο προκλήσεις περιβάλλον των τηλεπικοινωνιών.

Η χρηματιστηριακή αγορά κατά τη διάρκεια του φετινού καλοκαιριού, κινήθηκε σε ιδιαίτερα υποτονικό κλίμα. Κύριο χαρακτηριστικό της, ήταν η ιδιαίτερα χαμηλή αξία των συναλλαγών και η αίσθηση επιφυλακτικότητας και αναμονής των εξελίξεων.

Παράλληλα, το κλίμα στις διεθνείς αγορές δε βοήθησε, καθώς τα μακροοικονομικά στοιχεία αλλά και τα αποτελέσματα εξαμήνου εταιριών και από τις δύο πλευρές του Ατλαντικού, δεν ήταν τα καλύτερα δυνατά, κρατώντας τους επενδυτές επιφυλακτικούς για τη συνέχεια.

• Modems υψηλών επιδόσεων



• Για πελάτες υψηλών αξιώσεων

Γνωρίστε τώρα την πληρέστερη σειρά modems που ήλθε ποτέ στην Ελλάδα.

Είναι τα modems της **RAD Data Communications**, που διατίθενται και υποστηρίζονται από τη **Space Hellas**. Την πρωτοπόρο εταιρία σε ολοκληρωμένες τηλεπικοινωνιακές λύσεις.

Τα modems της **RAD Data Communications** είναι ιδανικά για επιχειρήσεις και service providers με χαρακτηριστικά που δύσκολα «αντιγράφονται»:

- Καλύπτουν όλο το εύρος αποστάσεων και ταχυτήτων
- Προσφέρονται σε stand alone και nested έκδοση
- Με μοναδική ποιότητα κατασκευής και αξιοπιστία
- Εύκολα στην εγκαστάσταση και διαχείριση (RADview)
- Με τεράστια εγκατεστημένη βάση σε παγκόσμιο και πανελλαδικό επίπεδο
- Σε ανταγωνιστικές τιμές
- Με εγγύηση 1 χρόνο και υποστήριξη **Space Hellas**

Για περισσότερες πληροφορίες ή επίδειξη από τους τεχνικούς μας, καλέστε το 01-6504111 ή στείλτε e-mail στη διεύθυνση space@space.gr



data communications



ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΙΩΝ SPACE HELLAS

Αθήνα - Θεσσαλονίκη - Πάτρα - Ηράκλειο - Ιωάννινα