



ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ 53/02.07.01
 SPACE HELLAS Α. Μεσογείων 312 - 15341 Αγ. Παρασκευή

SPACE

ΤΕΥΧΟΣ 2009. 2
 ΙΟΥΝΙΟΣ 2009

talk

ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΗΣ **SPACE HELLAS**



TECH

Εξειδικευμένη
 Πλατφόρμα
 Ασφαλείας για
 Τράπεζες, από τη
 Space Hellas

FOCUS

Ανάπτυξη Δικτύου
 Μετεωρολογικών
 Ραντάρ

PRODUCT

Έλεγχος Πρόσβασης
 με τη Space Hellas-
 Θύρες & Θάλαμοι
 Ασφαλείας

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ



Ολοκληρώθηκε η εποπτεία γηπέδων

4

13

Έλεγχος Πρόσβασης με τη Space Hellas - Θύρες & Θάλαμοι Ασφαλείας



Εξειδικευμένη Πλατφόρμα Ασφαλείας για Τράπεζες

9

3 EDITORIAL

Συμείων Κωνσταντινίδης, Διευθυντής Συστημάτων Ασφαλείας & Τεχνικών Έργων

4 PRESS

Συνεχίζεται η ανοδική πορεία της SPACE HELLAS και το 2008 • Νέο υποκατάστημα για τη Space Hellas στη Ρόδο • Αναβάθμιση Εξοπλισμού του Δικτύου ΕΔΕΤ από τη Space Hellas • Space Hellas: Μεταφορά του Μηχανογραφικού Κέντρου της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος σε Νέες Εγκαταστάσεις • Space Hellas: Ολοκληρώθηκε η εποπτεία γηπέδων

6 INTERVIEW

Συνέντευξη του κ. Σ. Σπανού, Διευθυντή Βαλκανίων & Μ. Ανατολής του Αντιπροσωπευτικού Γραφείου της ISOQAR Ltd.

9 TECH

Εξειδικευμένη Πλατφόρμα Ασφαλείας για Τράπεζες, από τη Space Hellas

12 FOCUS

Ανάπτυξη Δικτύου Μετεωρολογικών Ραντάρ

13 PRODUCT

Έλεγχος Πρόσβασης με τη Space Hellas - Θύρες & Θάλαμοι Ασφαλείας

14 IN & OUT

Χρυσός χορηγός στη Cisco Expo 2009 η Space Hellas • Space Hellas: Χορηγός στην ημερίδα της FITCE • Δυναμικό παρόν της Space Hellas στην Exprosec 2009 • Space Hellas: Βράβευση από την IBM • Η Space Hellas στηρίζει την Εθνική τηλεφωνική γραμμή για τα παιδιά SOS-1056, του εθελοντικού Οργανισμού «το Χαμόγελο του Παιδιού» • Η Space Hellas καλωσορίζει και εύχεται καλή επιτυχία στα νέα μέλη της οικογένειάς της

Τριμηνιαία Περιοδική
έκδοση της:
Λ. Μεσογείων 312 - Αγ. Παρασκευή, 153 41
Τηλ: 210 65.04.100 - Fax: 210 65.16.712
e-mail: info@space.gr

SPACE
HELLAS

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ: **SPACE HELLAS**
ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΥΛΗΣ: **BUSINESS COMMUNICATIONS**
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΚΔΟΣΗΣ: **ΚΑΤΕΡΙΝΑ ΨΑΡΑΚΗ**
ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ - ΕΚΔΟΤΙΚΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ: **ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε.**

SPACE HELLAS ΑΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ - ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 312, ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΑΡ. Μ.Α.Ε.: 13966/06/Β/86/95

ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ η αναδημοσίευση, η παραγωγή, ολική, ή μερική ή περιληπτική, ή κατά παράφραση ή διασκευή ή απόδοση του περιεχομένου του περιοδικού, με οποιονδήποτε τρόπο, μηχανικό, ηλεκτρονικό, φωτοτυπικό, ηχογράφησης ή άλλο, χωρίς προηγούμενη άδεια του εκδότη. Νόμος 2121/1993 και κανόνες Διεθνούς Δικαίου που ισχύουν στην Ελλάδα.
Τα ευπόγραφα κείμενα δεν εκφράζουν αναγκαστικά το περιοδικό.

Διανύουμε ήδη τις πρώτες ημέρες καλοκαιριού και ατενίζουμε με προσδοκία τις καλοκαιρινές μας διακοπές και την υπόσχεση για λίγη ξεκούραση και ηρεμία. Παρόλα αυτά, δεν εφησυχάζουμε αλλά βρισκόμαστε σε ετοιμότητα και επί των επάλξεων σχεδιάζοντας και υλοποιώντας όπως πάντα λύσεις υψηλής τεχνολογίας.

Η καθημερινότητα μονοπωλείται από γεγονότα που αναδεικνύουν την αναγκαιότητα για υψηλά μέτρα ασφάλειας και έχουν καταστήσει επιτακτική όσο ποτέ την εντατικοποίηση των προσπάθειών για δημιουργία συνθηκών ασφάλειας σε επιχειρήσεις και οργανισμούς. Η **Space Hellas** με την τεχνογνωσία και το άρτια καταρτισμένο προσωπικό που διαθέτει, έχοντας υλοποιήσει πληθώρα έργων σχετικά με την ασφάλεια γηπέδων, στρατοπέδων και τραπεζών, είναι σε θέση να προσφέρει λύσεις που διασφαλίζουν την ομαλή διεξαγωγή εργασιών σε ένα περιβάλλον υψηλής ασφάλειας σε επιχειρήσεις και χρηματοοικονομικούς οργανισμούς του ιδιωτικού και δημοσίου τομέα.

Στο τεύχος αυτό στην ενότητα Press, μπορείτε να ενημερωθείτε για νέα έργα που έχει αναλάβει η **Space Hellas**, όπως η αναβάθμιση του δικτύου της ΕΔΕΤ και η μεταφορά του μηχανογραφικού κέντρου της Εθνικής Τράπεζας σε νέες εγκαταστάσεις. Επιπλέον, στην ενότητα Press θα βρείτε πληροφορίες για την ολοκλήρωση του σημαντικότερου έργου εγκατάστασης του πλέον ολοκληρωμένου συστήματος εποπτείας σε γήπεδα και αθλητικές εγκαταστάσεις ανά την επικράτεια, καθώς και για το νέο υποκατάστημα της **Space Hellas** στη Ρόδο. Επίσης θα ενημερωθείτε για τα θετικά οικονομικά αποτελέσματα του 2008 της **Space Hellas** και τους στόχους της για ανάπτυξη για το 2009, μέσα σε ένα υγιές εταιρικό χρηματοοικονομικό περιβάλλον.

Μια ενδιαφέρουσα συνέντευξη του κ. Στέφανου Σπανού, Διευθυντή Βαλκανίων & Μέσης Ανατολής του αντιπροσωπευτικού γραφείου του διαπιστευμένου φορέα πιστοποίησης ISOQAR Ltd., φιλοξενείται στις σελίδες του Interview. Στην ενότητα Tech, θα έχετε την ευκαιρία να ενημερωθείτε για την εξειδικευμένη πλατφόρμα ασφαλείας που έχει αναπτύξει η **Space Hellas** ειδικά για τις Τράπεζες, με τη χρήση της οποίας γίνεται δυνατή η ενοποίηση και ταυτόχρονη παρακολούθηση διαφορετικών συστημάτων ασφαλείας. Επίσης, στην ενότητα Product μπορείτε να αντιλήσετε πληροφορίες για τις θύρες και τους θαλάμους υψίστης ασφαλείας της Ιταλικής κατασκευάστριας εταιρίας SAIMA η οποία εξειδικεύεται σε εφαρμογές για τον ευαίσθητο και νευραλγικό Τραπεζικό τομέα.

Τέλος, για μια λεπτομερή περιγραφή της λύσης που πρότεινε και υλοποίησε η **Space Hellas** για την Εθνική Μετεωρολογική Υπηρεσία, μπορείτε να ανατρέξετε στη σελίδα Focus. Όπως πάντα, στην ενότητα In & Out καλωσορίζουμε τους νέους μας συναδέλφους και σας ενημερώνουμε για συμμετοχές της **Space Hellas** σε εκθέσεις και συνέδρια, καθώς και για τη γενναιόδωρη προσφορά της εταιρίας μας στα πλαίσια της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, στον εθελοντικό Οργανισμό το «Χαμόγελο του Παιδιού».

Σας ευχόμαστε μια χαρούμενη και ξέγνοιαστη καλοκαιρινή περίοδο!

Συμεών Κωνσταντινίδης
Διευθυντής Συστημάτων Ασφαλείας
& Τεχνικών Έργων






||) Συνεχίζεται η ανοδική πορεία της Space Hellas και το 2008

Συνεχίζοντας την αναπτυξιακή της πορεία, σταθερά ανοδικά κινήθηκε και το 2008 η **Space Hellas**, τόσο σε επίπεδο τζίρου όσο και λειτουργικών κερδών (EBITDA).

Συγκεκριμένα, ο ενοποιημένος κύκλος εργασιών αυξήθηκε κατά 11,5% φτάνοντας τα €49,9 εκ. και τα ενοποιημένα κέρδη προ φόρων τόκων και αποσβέσεων (EBITDA) ανήλθαν σε €4,17 εκ. παρουσιάζοντας αύξηση 18%.

Τα ενοποιημένα αποτελέσματα προ φόρων ανήλθαν σε €1,84 εκ., παρουσιάζοντας οριακή αύξηση κατά 1% και τα κέρδη μετά φόρων κατέγραψαν μείωση κατά 8,72% φτάνοντας σε €1,68 εκ.

Η οριακή αύξηση των κερδών προ φόρων καθώς και η μείωση των κερδών μετά φόρων ήταν αποτέλεσμα της ιδιαίτερα δύσκολης περιόδου του 2ου μισού του 2008 από πλευράς διεθνών χρηματοοικονομικών συνθηκών. Το μεγάλο έλλειμμα εμπιστοσύνης στην αγορά χρήματος, συμπάρεσυρε σε ανοδική πορεία τα επιτόκια δανεισμού και αύξησε τα χρηματοοικονομικά κόστη σε τέτοιο βαθμό που απορρόφησαν τα αυξημένα λειτουργικά κέρδη του ομίλου. Αξιοσημείωτο είναι ότι αυτό συνέβη παρότι οι ενοποιημένες λειτουργικές ταμειακές ροές παρουσιάστηκαν θετικές κατά €2,99 εκ. και διοχετεύθηκαν σε μείωση του βραχυπρόθεσμου τραπεζικού δανεισμού κατά 7,6% και αύξηση των διαθεσίμων κατά 225%.

Σημαντικό γεγονός αποτελεί η επέκταση της μακροχρόνιας συνεργασίας με την British Telecom ως μέλος του BT Alliance Group, που εντάσσεται στην ευρύτερη στρατηγική της εταιρίας για επέκταση των δραστηριοτήτων της σε ολοκληρωμένες λύσεις τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο.

Αναφορικά με το 2009, η διοίκηση στοχεύει στην επίτευξη του στόχου της εμπορικής ανάπτυξης μέσα σε ένα υγιές εταιρικό χρηματοοικονομικό περιβάλλον. Το σημαντικό ύψος των υπό εκτέλεση έργων σε συνδυασμό με τη σύναψη στρατηγικών συνεργασιών με μεγάλους τεχνολογικούς οίκους, την κάμψη των επιτοκίων και την ύπαρξη επαρκούς ρευστότητας, τεκμηριώνουν την θέση της διοίκησης για συνέχιση της ανάπτυξης και το 2009. ■

||) Space Hellas: Μεταφορά του Μηχανογραφικού Κέντρου της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος σε Νέες Εγκαταστάσεις

Μέσα στο πλαίσιο της πολύχρονης συνεργασίας των δύο εταιριών, η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος εμπιστεύθηκε στη **Space Hellas** το έργο της μετεγκατάστασης του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού του Μηχανογραφικού Κέντρου της σε νέες κτιριακές εγκαταστάσεις.

Πρόκειται για ένα εξαιρετικά πολύπλοκο έργο, λόγω της κρισιμότητας των πληροφοριακών συστημάτων που μεταφέρθηκαν στο σύνολό τους, το οποίο ολοκληρώθηκε με επιτυχία και σε συνεργασία με την εταιρία IBM. Αξίζει να σημειωθεί ότι η διαδικασία της μεταφοράς ήρθε σε πέρας επιτυχάνοντας μηδενικό downtime στα πληροφοριακά συστήματα της Τράπεζας.

Η **Space Hellas** ανέλαβε εξ' ολοκλήρου τη μεταφορά, εγκατάσταση και επαναλειτουργία του εξοπλισμού LAN, WAN καθώς και του εξοπλισμού ασφάλειας των συστημάτων πληροφορικής, που έγινε σε στενή συνεργασία με το τεχνικό προσωπικό της Τράπεζας. Επίσης, σε συνεργασία με την IBM, η εταιρία εγκατέστησε στο νέο Μηχανογραφικό Κέντρο, νέο σύστημα δικτυακής τηλεφωνίας το οποίο στηρίζεται στη λύση Unified Communications του γνωστού κατασκευαστικού οίκου Cisco. ■

Αναβάθμιση Εξοπλισμού του Δικτύου ΕΔΕΤ από τη Space Hellas

Η **Space Hellas**, έπειτα από διαγωνισμό της ΕΔΕΤ Α.Ε., ανέλαβε την προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού IP στο Δίκτυο Κορμού ΕΔΕΤ, με στόχο την αναβάθμιση του δικτύου. Το συνολικό κόστος ανήλθε στα 209.093,22 ευρώ, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και οι συσκευές που χρησιμοποιήθηκαν φέρουν την υπογραφή του οίκου Cisco.

Όπως τόνισε ο Δρ. Μερτζάνης, Γενικός Εμπορικός Διευθυντής της **Space Hellas**:

«Το δίκτυο ΕΔΕΤ λόγω της υψηλής του ταχύτητας, έχει τη δυνατότητα να μεταδίδει μεγάλο όγκο δεδομένων σε πραγματικό χρόνο πανελλαδικά. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την παροχή πληθώρας καινοτόμων δικτυακών εφαρμογών στα ερευνητικά και εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας. Επιπλέον, το μικρό κόστος αναβάθμισης του δικτύου ΕΔΕΤ επιτρέπει τη συνεχή βελτίωσή του, με αποτέλεσμα να ακολουθεί πάντα τις εξελίξεις της τεχνολογίας και τις ολοένα αυξανόμενες ανάγκες των φορέων του». ■

Νέο υποκατάστημα της Space Hellas στη Ρόδο

Η **Space Hellas** επεκτείνει τις δραστηριότητες της στον Ελληνικό χώρο. Μετά τη Θεσσαλονίκη, την Πάτρα, το Ηράκλειο, τα Ιωάννινα, την Κομοτηνή και το υποκατάστημα της εταιρίας στην Κύπρο, η **Space Hellas** ξεκινάει τη λειτουργία του νέου υποκαταστήματός της στη Ρόδο. Το νέο κατάστημα, θα εξυπηρετεί τεχνικά την ευρύτερη περιοχή των Δωδεκανήσων.

Η **Space Hellas** θα είναι σε θέση να προσφέρει πιο άμεσα την εμπειρία και τεχνογνωσία που διαθέτει στις τοπικές επιχειρήσεις, όπως ξενοδοχεία, τράπεζες αλλά και σε οργανισμούς του δημοσίου τομέα, παρέχοντας μια ευρεία γκάμα πιστοποιημένων υπηρεσιών και προϊόντων.

Το νησί της Ρόδου, λόγω της γεωγραφικής του θέσης και των τακτικών καθημερινών συγκοινωνιών, δίνει τη δυνατότητα στο τεχνικό προσωπικό της εταιρίας να επεμβαίνει έγκαιρα και άμεσα σε περιπτώσεις τόσο εκτάκτων βλαβών όσο και προγραμματισμένων εργασιών, ακόμα και στα πιο απομακρυσμένα νησιά του Αιγαίου όπως το Καστελόριζο, η Κάρπαθος, η Κάλυμνος, η Κως, κλπ. ■

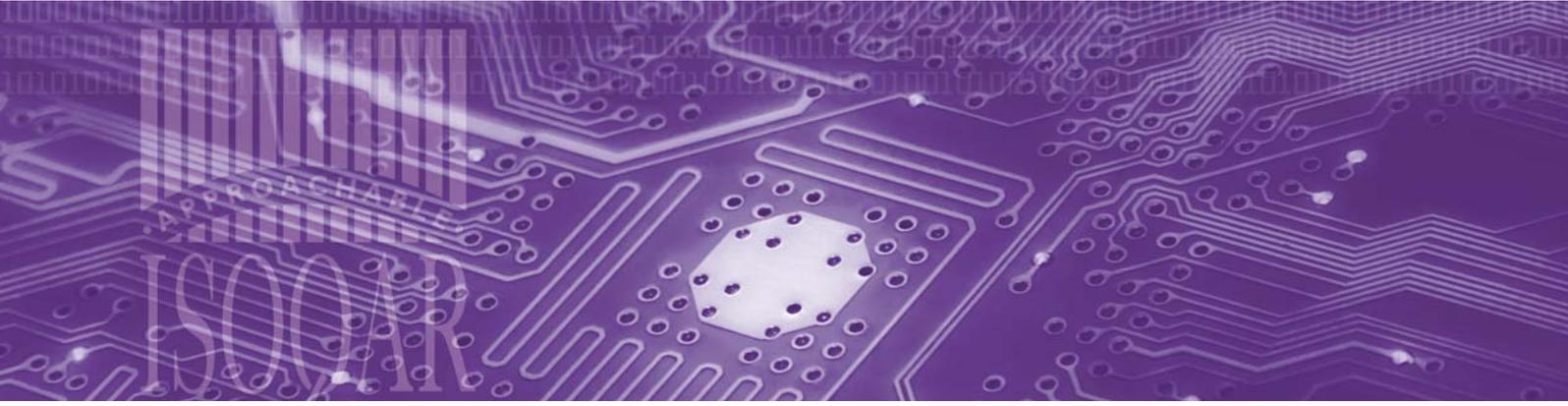
Space Hellas: Ολοκληρώθηκε η εποπτεία γηπέδων

Η **Space Hellas** ολοκλήρωσε με επιτυχία, το μεγαλύτερο σε έκταση πανελλαδικό ηλεκτρονικό σύστημα ασφάλειας αθλητικών εγκαταστάσεων, παραδίδοντας προηγμένα ψηφιακά συστήματα εποπτείας και στο τελευταίο από τα 22 μεγάλα στάδια σε όλη την Ελλάδα. Το έργο, το οποίο υλοποιήθηκε για τη Γενική Γραμματεία Αθλητισμού, ανέρχεται στα 5.226.705 ευρώ, με στόχο την πρόληψη και αντιμετώπιση της βίας στα γήπεδα.

Ειδικότερα, στους χώρους των σταδίων, υπάρχει πλέον ένα ολοκληρωμένο ηλεκτρονικό σύστημα εποπτείας αθλητικών εγκαταστάσεων ψηφιακής τεχνολογίας, που αποτελείται από περισσότερες από 700 κάμερες υψηλής ευκρίνειας, συστήματα ψηφιακής καταγραφής υψηλής ποιότητας αλλά και την κατάλληλη καλωδιακή και δικτυακή υποδομή τελευταίας γενιάς.

Η χρήση του συστήματος και ο χειρισμός των καμερών γίνεται από την Ελληνική Αστυνομία και τα δεδομένα των πολλαπλών καμερών εποπτείας καταγράφονται στο Κέντρο Ελέγχου Σταδίου, ενώ η **Space Hellas** διασφαλίζει την ομαλή και αδιάκοπη λειτουργία του συστήματος, παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και διαχείρισης καθώς και υπηρεσίες εκπαίδευσης προς τους χρήστες των συστημάτων. ■





Συνέντευξη του κ. Στέφανου Σπανού, Διευθυντή Βαλκανίων και Μ. Ανατολής του Αντιπροσωπευτικού Γραφείου της ISOQAR Ltd.

1. Η ISOQAR Ltd. είναι ένας διαπιστευμένος φορέας πιστοποίησης. Ποιες είναι οι κύριες δραστηριότητές της; Ποια είναι τα είδη πιστοποίησης που παρέχονται από την εταιρία σας;



κ. Σ. Σπανός,
Διευθυντής Βαλκανίων &
Μ. Ανατολής του
Αντιπροσωπευτικού Γραφείου
της ISOQAR Ltd.

Η ISOQAR Ltd. είναι ένας Βρετανικός φορέας πιστοποίησης με έδρα το Manchester του Ηνωμένου Βασιλείου. Όπως αναφέρατε, η ISOQAR Ltd. έχει διαπιστευτεί από το Βρετανικό Εθνικό Φορέα Διαπίστευσης UKAS (United Kingdom Accreditation Service) που με τη σειρά του είναι από τους μεγαλύτερους, παλαιότερους και εγκυρότερους φορείς διαπίστευσης διεθνώς. Έχει επίσης διαπιστευτεί και από άλλους φορείς διαπίστευσης όπως από τον ANAB (American National Accreditation Board) για το πεδίο που αφορά σε Συστήματα Διαχειρίσεις Ποιότητας, από το SINCERT, (Italian National System for the Accreditation of Certification and Inspection Bodies) για το πεδίο που αφορά σε Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας σε κατασκευαστικές εταιρίες, κτλ.

Πέραν του Ηνωμένου Βασιλείου, η ISOQAR Ltd. δραστηριοποιείται σε περισσότερες από 30 χώρες μέσω αντιπροσωπευτικών γραφείων. Τέσσερα από τα αντιπροσωπευτικά γραφεία είναι «Critical Location Offices», που με απλά λόγια σημαίνει ότι έχουν πρόσθετες αρμοδιότητες και ευθύνες. Το γραφείο με τομέα ευθύνης τα Βαλκάνια και τη Μέση Ανατολή είναι χαρακτηρισμένο ως critical location. Οι δραστηριότητες του γραφείου στην Ελλάδα έχουν επιβεβαιωθεί επιτυχώς από την UKAS, γεγονός το οποίο αυξάνει το επίπεδο εμπιστοσύνης των δραστηριοτήτων οι οποίες επιτελούνται από αυτό.

Η κύρια δραστηριότητα και ειδίκευση της ISOQAR Ltd. είναι η αξιολόγηση και πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης όπως: Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας (κατά ISO 9001:2008), Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (κατά ISO 27001:2005), Συστήματα Διαχείρισης Περιβάλλοντος (κατά ISO 14001:2004), Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων και Ποτών (κατά ISO 22000:2005 ή HACCP), Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγιεινής στο Χώρο Εργασίας (κατά OHSAS 18001:2007) κτλ. Η πιστοποίηση των Συστημάτων Διαχείρισης κατά τα προαναφερθέντα πρότυπα ISO είναι διαπιστευμένη από την UKAS, ενώ αναμένεται πολύ σύντομα και η διαπίστευση κατά OHSAS.

Ειδικότερα για την πιστοποίηση των Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (κατά ISO 27001:2005), η ISOQAR Ltd. είναι από τους πρώτους Φορείς Πιστοποίησης που επένδυσαν σε μεθόδους, τεχνογνωσία και εκπαίδευση και διαπιστεύτηκαν από την UKAS για αυτό το πρότυπο. Γεγονός που σημαίνει ότι η ISOQAR Ltd. έχει αναπτύξει μακροχρόνια και μεγάλη εμπειρία καθώς και εξειδίκευση που προσθέτει αξία στην πιστοποίηση των πελατών της.

Τέλος, η ISOQAR Ltd. είναι εγκεκριμένος φορέας εκπαίδευσης από την IRCA (International Register of Certified Auditors) και δραστηριοποιείται επίσης στην παροχή εκπαιδευτικών προγραμμάτων πάνω σε Συστήματα Διαχείρισης και στην επιθεώρηση αυτών.



2. Τι σημαίνει για μια εταιρία το να είναι πιστοποιημένη; Ποια τα οφέλη που προκύπτουν εξαιτίας της πιστοποίησης αυτής για την εταιρία;

Κατά την άποψή μου, η πιστοποίηση σημαίνει πάρα πολλά για μια εταιρία. Το κυριότερο όμως, είναι ότι έχει αναθέσει σε έναν ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης να αξιολογήσει το σύστημα διαχείρισης που εφαρμόζει, ώστε να επιβεβαιωθεί ότι αυτό ικανοποιεί τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ως προς το οποίο πιστοποιείται (π.χ. ως προς το πρότυπο ISO 27001:2005). Σημειωτέον δε ότι τα διεθνή αυτά πρότυπα δημιουργούνται από ειδικές επιτροπές του οργανισμού ISO οι οποίες έχουν μεγάλη εμπειρία στα συστήματα διαχείρισης και συνεπώς εμπεριέχουν πολλές από τις σύγχρονες μεθόδους ορθής πρακτικής και management. Η πιστοποίηση σημαίνει επίσης ότι υπάρχει έμπρακτη δέσμευση της διοίκησης της εταιρίας να παρέχει επαρκείς πόρους για την αποτελεσματική εφαρμογή και συνεχή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης. Άλλωστε, όλες οι σύγχρονες θεωρίες του management υποστηρίζουν ότι ένα σύστημα θα πρέπει να βελτιώνεται συνεχώς, ειδάλλως θα ξεπεραστεί είτε από τον ανταγωνισμό είτε από την ίδια την τεχνολογία, γεγονός που μπορεί να επιφέρει σημαντικότερες επιπτώσεις στον Οργανισμό. Τέλος, η πιστοποίηση μιας εταιρίας σημαίνει ότι όλοι οι άνθρωποι του οργανισμού (και συνεπώς η συνεισφορά τους, η εκπαίδευση τους, κτλ) αναγνωρίζονται ως μέρος του κεντρικού πυλώνα του συστήματος. Άλλωστε ας μην έχουμε αυταπάτες: ακόμη και το πιο τέλειο σύστημα διαχείρισης εφαρμόζεται με επιτυχία και αποτελεσματικότητα μόνο από τους ανθρώπους του.

Η πιστοποίηση μιας εταιρίας έχει πολλά οφέλη σε διαφορετικά επίπεδα. Προσθετικά στα οφέλη που προκύπτουν από τα προαναφερθέντα, θα μπορούσα συνοπτικά να αναφέρω: Έμπρακτη απόδειξη σε όλους τους ενδιαφερόμενους για το επίπεδο και την αποτελεσματικότητα του συστήματος διαχείρισης. Καλύτερη δομή, αποτελεσματικότερη λειτουργία και επίδοση (βάση προτύπων που έχουν δημιουργηθεί από ειδικούς) που με τη σειρά τους επιφέρουν και οικονομικά οφέλη. Προστιθέμενη αξία από τους επιθεωρητές του φορέα πιστοποίησης (κατά την επιθεώρηση) οι οποίοι έχοντας εξειδικευμένη εκπαίδευση και εμπειρία εντοπίζουν τα δυνατά και αδύνατα σημεία του συστήματος-γεγονός που από μόνο του, δηλαδή χωρίς την προσφορά συμβουλών παρέχει τη δυνατότητα περαιτέρω βελτίωσης. Τέλος, σημαντικό όφελος για μια εταιρία αποτελεί το γεγονός ότι η πιστοποίηση από έναν διαπιστευμένο και με κύρος φορέα πιστοποίησης αποτελεί-πέραν όλων των άλλων-και σημείο αναφοράς για προωθητικές ενέργειες (marketing).

3. Ποια στάδια περιλαμβάνονται στη διαδικασία που θα οδηγήσει μια εταιρία στην πιστοποίηση; Πόσο εύκολο και εφικτό είναι για μια εταιρία να λάβει την τελική πιστοποίηση;

- Σε γενικές γραμμές τα στάδια που περιλαμβάνονται στη διαδικασία πιστοποίησης είναι τα εξής:
- I) Σχεδιασμός, τεκμηρίωση, υλοποίηση και εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης. Αυτό το στάδιο μπορεί να υλοποιηθεί είτε εσωτερικά είτε από εξωτερικό εξειδικευμένο σύμβουλο, είτε από συνδυασμό των δύο.
 - II) Εκπαίδευση των ανθρώπων.
 - III) Πιλοτική εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης και διενέργεια ενός πλήρους εσωτερικού ελέγχου ώστε να διαπιστωθεί ο βαθμός επίδοσης και η αποτελεσματικότητα του συστήματος. Εννοείται ότι για τα ευρήματα που τυχόν εντοπιστούν από τον εσωτερικό έλεγχο θα πρέπει να δρομολογηθεί η επίλυσή τους.
 - IV) Ανασκόπηση του συστήματος διαχείρισης συνολικά.
 - V) Επιλογή του Φορέα Πιστοποίησης, ανάθεση και επιθεώρηση του συστήματος.

Αναφορικά με το 2ο σκέλος της ερώτησής σας, έχω την άποψη ότι θα ήταν ανακριβές (αν όχι αφελές) να υποστήριζε κανείς ότι η τελική πιστοποίηση (και ιδιαίτερα ό,τι προηγείται αυτής) είναι μια εύκολη υπόθεση. Προϋπόθεση βέβαια για να ισχύει αυτή η παραδοχή είναι ότι όλη η διαδικασία που οδηγεί μια εταιρία στην πιστοποίηση γίνεται με αδιάβλητες διαδικασίες και χωρίς εκπώσεις των συμμετεχόντων σε αυτή. Άλλωστε, είμαι βέβαιος ότι οποιαδήποτε εταιρία και οποιοσδήποτε φορέας πιστοποίησης σέβεται τον εαυτό του δεν προβαίνει σε «συνοπτικές διαδικασίες» ή «εκπτώσεις» που πρώτα από όλα θίγουν τους ίδιους.

Όπως αναφέρθηκε, η τελική πιστοποίηση είναι κάτι το οποίο μπορεί να μην είναι καθόλου εύκολο, είναι όμως απόλυτα εφικτό. Χρειάζεται να χρησιμοποιήσει κανείς αποτελεσματικά τα εργαλεία διαχείρισης έργου (project management), να το σχεδιάσει, να διαθέσει τους απαραίτητους πόρους και να το κάνει πράξη. Είμαι από εκείνους που πιστεύουν ότι όταν υπάρχει η δέσμευση

Είναι ιδιαίτερης σημασίας ότι η **Space Hellas** επέλεξε να πιστοποιήσει συνολικά το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της και για όλα τα υποκαταστήματά της.

της διοίκησης και των ανθρώπων που απαρτίζουν το σύστημα, τότε η επιτυχία και η πιστοποίησή του είναι δεδομένη. Η πιστοποίηση δε, προσφέρει μεγάλη ικανοποίηση και δικαιώνει όλους του κόπους του οργανισμού.

Και ας μην ξεχνάμε τούτο: όλα τα συστήματα διαχείρισης (όπως αυτά περιγράφονται στα αντίστοιχα διεθνή πρότυπα) δεν είναι τίποτε άλλο από «εργαλεία management». Η ύπαρξη του «εργαλείου management» δε σημαίνει από μόνη της τίποτα. Η χρήση του «εργαλείου management» είναι αυτή που κάνει τη διαφορά.

4. Η Space Hellas είναι πιστοποιημένη από το 1997 κατά το ISO 9001, το διεθνές πρότυπο για τη διαχείριση ποιότητας. Πρόσφατα η Space Hellas πιστοποιήθηκε κατά το ISO 27001, το πρότυπο για τη διαχείριση ασφάλειας πληροφοριών. Τι σημαίνει αυτό για τη Space Hellas; Ποια τα οφέλη για την εταιρία αλλά και για τις εταιρίες που συνεργάζονται με τη Space Hellas;

Όπως γνωρίζετε το πρότυπο ISO 9001 αφορά στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας. Βασίζεται στις «8 αρχές της ποιότητας» με προτεραιότητα την πελατοκεντρική προσέγγιση. Το ISO 27001 αφορά στο Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας Πληροφοριών. Στοχεύει στο να θωρακίζει και να προστατεύει την «πληροφορία» που έχει στην κατοχή του ο οργανισμός (από όπου και αν προέρχεται και σε οποιαδήποτε μορφή είναι) με την παράλληλη αποτελεσματική διαχείριση της Εμπιστευτικότητας-Διαθεσιμότητας-Ακεραιότητας (Confidentiality-Availability-Integrity) της πληροφορίας αυτής.

Είμαι της άποψης ότι για μια εταιρία σαν τη **Space Hellas** (δηλαδή του μεγέθους, του εταιρικού προφίλ και των δραστηριοτήτων της **Space Hellas**) ο συνδυασμός των δύο πιστοποιήσεων είναι ο ιδανικός.

Τα οφέλη για τη **Space Hellas** αλλά και για τις εταιρίες που συνεργάζονται μαζί της είναι στα πλαίσια των προαναφερθέντων. Πιο ειδικά όμως, η **Space Hellas** αποδεικνύει πλέον και έμπρακτα τη δέσμευσή της ότι εφαρμόζει αποτελεσματικά ένα Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) το οποίο όχι μόνο θωρακίζει τις πληροφορίες της, αλλά επίσης θωρακίζει και τις πληροφορίες των πελατών και συνεργατών της (όσο βέβαια αυτές βρίσκονται στην κατοχή της **Space Hellas**). Αυτό είναι πολύ σημαντικό.

Είναι ακόμη ιδιαίτερης σημασίας ότι η **Space Hellas** επέλεξε να πιστοποιήσει συνολικά το ΣΔΑΠ σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της και για όλα τα υποκαταστήματά της. Αυτό, για το μέγεθος της **Space Hellas** και την πολυπλοκότητα των διεργασιών της, αποτελεί μεγάλο επίτευγμα καθώς και σημαντικότερη επένδυση σε πόρους. Αξίζει να σημειωθεί ότι απ' όσο μπορώ να γνωρίζω, η **Space Hellas** είναι από τις ελάχιστες εταιρίες αυτού του μεγέθους στη χώρα μας που έχουν επιλέξει και επιτύχει αυτό το στόχο (δηλαδή την πιστοποίηση για όλο το εύρος των δραστηριοτήτων και των υποκαταστημάτων).

Επίσης, είναι εξίσου σημαντικό ότι αν εξετάσει κανείς τη Δήλωση Εφαρμογής (Statement of Applicability) του ΣΔΑΠ της **Space Hellas** μπορεί να διαπιστώσει ότι έχουν εφαρμοστεί όλα σχεδόν τα ελεγκτικά σημεία που παραθέτονται στο Παράρτημα Α του προτύπου. Αυτό με απλά λόγια σημαίνει ότι το ΣΔΑΠ θωρακίζει τις πληροφορίες συνολικά.

Τελειώνοντας, θα ήθελα να αναφέρω ότι λόγω της σχετικά μικρής διαδρομής που έχει κάνει το συγκεκριμένο πρότυπο (δηλ. πήρε τη διεθνή μορφή του ως ISO 27001 μόλις το 2005), είναι λογικό η τεχνογνωσία πάνω σε αυτό (στην ευρύτερη αγορά) να βρίσκεται ακόμη σε εμβρυακό στάδιο. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα να μην είναι λίγοι εκείνοι που βλέποντας ενδεχομένως δύο διαφορετικά πιστοποιητικά ISO 27001:2005 και μη εξετάζοντας άλλες «λεπτομέρειες» να θεωρούν ότι είναι ισοδύναμα. Είναι όμως ύψιστης σημασίας να αξιολογούνται τα πιστοποιητικά εξετάζοντας το πεδίο πιστοποίησης, τα υποκαταστήματα (εάν υπάρχουν) τα οποία περιλαμβάνονται στο πεδίο, τη δήλωση εφαρμογής, το φορέα πιστοποίησης και τη διαπίστευση του. Τότε μόνο μπορούμε να έχουμε την πλήρη εικόνα...

Θα ήθελα τελειώνοντας να συγχαρώ τη διοίκηση και το προσωπικό της **Space Hellas** για το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών που εφαρμόζει καθώς και για την πιστοποίησή του. ■

Εξειδικευμένη Πλατφόρμα Ασφαλείας για Τράπεζες, από τη Space Hellas

Η ανάγκη για ασφαλείς συναλλαγές είναι ένα χρόνιο και δυσεπίλυτο πρόβλημα και αφορά στο σύνολο του τραπεζικού συστήματος. Με εκατοντάδες ανθρώπους να επισκέπτονται τους χώρους συναλλαγής των τραπεζών κάθε μέρα, καθώς και με δεκάδες υπαλλήλους να διακινούν μεγάλα χρηματικά ποσά, η ανάγκη για ασφαλεία και συνεχή παρακολούθηση είναι επιτακτική, ενώ οι εσωτερικοί ελεγκτικοί μηχανισμοί κάθε Τράπεζας, επιβάλλουν το συνεχή έλεγχο και την επόπτευση τόσο των τραπεζικών χώρων όσο και των πραγματοποιούμενων συναλλαγών.

Πλατφόρμα ασφαλείας/Guardian Bank

Η **Space Hellas** προσφέρει στην Ελληνική Τραπεζική Αγορά την πλέον εξειδικευμένη και αξιόπιστη **πλατφόρμα ασφαλείας & εποπτείας τραπεζικών εργασιών**. Η πλατφόρμα αυτή αναπτύχθηκε και ολοκληρώθηκε με βάση τις ιδιαιτερότητες και τις συγκεκριμένες ανάγκες του κλάδου. Επίσης λαμβάνει υπόψη το νέο νομοθετικό πλαίσιο όπως αυτό διαμορφώθηκε με την υπ' αριθμό απόφαση 3015/30/6 που δημοσιεύτηκε στην εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Πιο συγκεκριμένα, η απόφαση αφορά στον καθορισμό των όρων ασφαλείας των καταστημάτων πιστωτικών ιδρυμάτων, οι οποίοι **υπερκλύπτονται από την πλατφόρμα ασφαλείας της Space Hellas**.

Η **Space Hellas** ανέπτυξε την πλατφόρμα ασφαλείας ειδικά για τον Τραπεζικό τομέα με σκοπό την κεντρική εποπτεία και διαχείριση συμβάντων & συναγερμών τα οποία συμβαίνουν σε επίπεδο Τραπεζικών καταστημάτων. Η πλατφόρμα ασφαλείας **Guardian Bank** αποτελεί μία καινοτόμο μονάδα υψηλής τεχνολογίας με τη χρήση της οποίας γίνεται δυνατή **η ενοποίηση και ταυτόχρονη λειτουργία διαφορετικών συστημάτων ασφαλείας**.

Στόχος της πλατφόρμας ασφαλείας & εποπτείας τραπεζικών εργασιών της **Space Hellas**, είναι:

- || Η **περιφρούρηση** των χώρων και των ατόμων που κινούνται εσωτερικά ή περιμετρικά αυτών
- || Η **διασφάλιση** της τήρησης των κανόνων πολιτικής ασφαλείας της Τράπεζας
- || Η **αποτροπή** κακόβουλων πράξεων ή πιθανών εισβολέων.

Τα κύρια πλεονεκτήματα του συστήματος ασφαλείας της **Space Hellas**, είναι, η:

- || Διασφάλιση της τήρησης των Κανόνων Πολιτικής Ασφαλείας σε επίπεδο τραπεζικού καταστήματος
- || Διαλειτουργικότητα των συστημάτων ασφαλείας
- || Αποτελεσματική χρήση των δικτυακών πόρων της Τράπεζας
- || Κεντρική διαχείριση & επόπτευση σε πραγματικό χρόνο

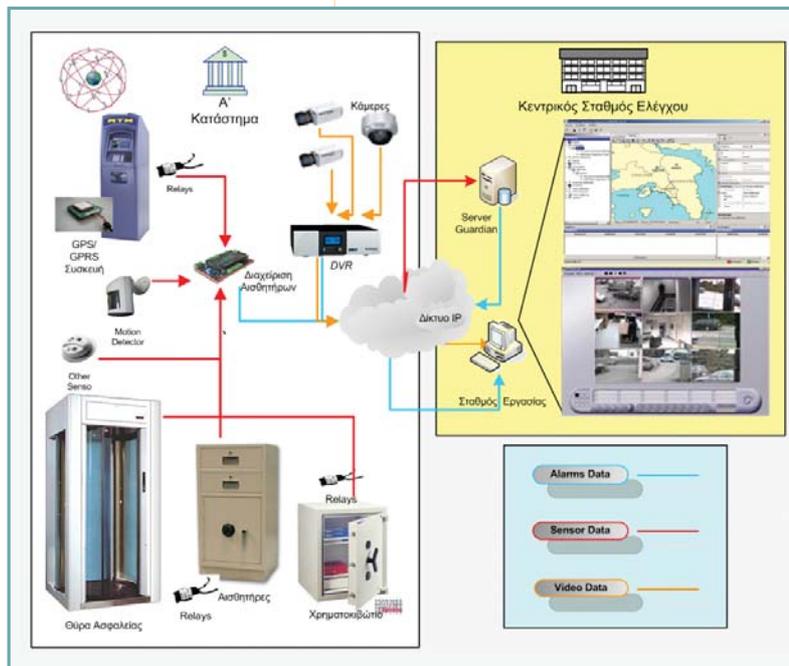


Κώστας Κωστόπουλος
Product Manager
Φυσικής Ασφάλειας και
Συστημάτων Τηλεδιάσκεψης



Ενοποίηση Συστημάτων Ασφαλείας

- || Αξιοπιστία και αποτελεσματικότητα
- || Ευχρηστία
- || Αρθρωτή αρχιτεκτονική
- || Άμεση επεκτασιμότητα.



Λειτουργικές Δυνατότητες

Το ειδικά διαμορφωμένο και εξειδικευμένο **τραπεζικό σύστημα ασφαλείας της Space Hellas** επιτρέπει την επιτήρηση απεριόριστου αριθμού τραπεζικών υποκαταστημάτων, από έναν ή περισσότερους κεντρικούς σταθμούς ελέγχου (οι οποίοι μπορεί να βρίσκονται στον ίδιο ή σε διαφορετικούς χώρους).

Στην κεντρική διεύθυνση ασφαλείας εγκαθίσταται η κεντρική πλατφόρμα ασφαλείας η οποία επικοινωνεί δικτυακά με το σύνολο των καταστημάτων και συνεπώς με τους περιφερειακούς σταθμούς ελέγχου. Με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνεται η επίτευξη, η διαχείριση, η αυτοματοποίηση διαδικασιών και η καταγραφή σε πραγματικό χρόνο, όλων των συμβάντων εκείνων που η κάθε τράπεζα θεωρεί σημαντικά. Με τον τρόπο αυτό είναι δυνατή η εποπτεία της τήρησης των κανόνων της πολιτικής ασφαλείας της Τράπεζας σε επίπεδο καταστήματος/ταμείου/ATM/θύρας ασφαλείας, κλπ.

Οι βασικές υπομονάδες ασφαλείας που εντάσσονται στο κεντρικό σύστημα, είναι οι ακόλουθες:

- || Κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης (CCTV)
- || Μονάδα εποπτείας τήρησης διαδικασιών ασφαλείας ταμείων & χρηματοκιβωτίων
- || Σύστημα εποπτείας & εντοπισμού ATM
- || Μονάδα εποπτείας θυρών ασφαλείας
- || Μονάδα ελέγχου πρόσβασης
- || Σύστημα συναγερμού
- || Σύστημα πυροπροστασίας
- || Σύστημα αυτοματισμού για computer room (BMS).

Από το Κέντρο Ελέγχου οι χειριστές διαθέτουν πλήθος δυνατοτήτων όπως:

- || Δυνατότητα κεντρικής εποπτείας των διαδικασιών και της πολιτικής ασφαλείας της τράπεζας καθώς και άμεση ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο, σε οποιαδήποτε περίπτωση απόκλισης από τις προκαθορισμένες διαδικασίες
- || Δυνατότητα παραμετροποίησης ενεργειών αντιμετώπισης κρίσεων και αυτοματοποίησης κρίσιμων διαδικασιών
- || Εικόνα & συμβάντα από όλα τα καταστήματα σε πραγματικό χρόνο
- || Συμβάντα από όλες τις υπομονάδες ασφαλείας σε πραγματικό χρόνο
- || Δεδομένα κατάστασης υπομονάδων ασφαλείας
- || Δυνατότητα λήψης αντιγράφων ασφαλείας σε προκαθορισμένους χρόνους ή με επιλογή του χειριστή
- || Αναζήτηση βίντεο με τη χρήση συμβάντων
- || Γενικές & αναλυτικές αναφορές (προσαρμόσιμες στις ανάγκες των χειριστών)
- || Διαβάθμιση ρόλων/χρηστών.

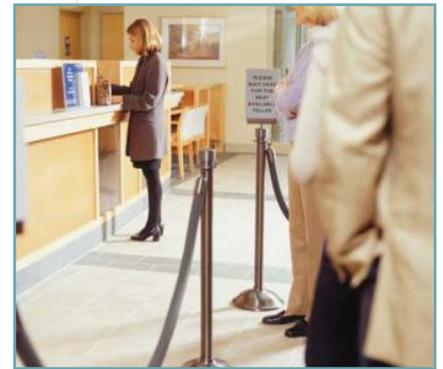


Εξειδικευμένος εξοπλισμός εποπτείας

Η **Space Hellas** προσφέρει εξοπλισμό ειδικής κατασκευής με προδιαγραφές αποκλειστικά για τραπεζικά συστήματα ασφαλείας. Συγκεκριμένα στο κομμάτι της εποπτείας, η **Space Hellas** προσφέρει:

- || **H.264 αλγόριθμο συμπίεσης βίντεο** για την επίτευξη της καλύτερης δυνατής ποιότητας εικόνας με την υψηλότερη δυνατή συμπίεση
- || **Linux λειτουργικό** για μεγαλύτερη σταθερότητα και χωρίς τη δυνατότητα πρόσβασης σε αυτό (μόνη δυνατότητα η χρήση της εφαρμογής του καταγραφικού)
- || **Δυνατότητα ταχύτατης αναζήτησης καταγεγραμμένου video** με δυνατότητα επιλογής συγκεκριμένης περιοχής αναζήτησης στην καταγεγραμμένη εικόνα
- || **Πλήρως συγχρονισμένη πληροφορία** κάνοντας χρήση ημερομηνίας και ώρας για όλα τα καταγραφικά με βάση κεντρική ώρα από το σύστημα τραπεζικών συναλλαγών
- || **Τεχνολογία Cam_inPIX** στο αισθητήριο της κάμερας, με την οποία κάθε pixel εικόνας επεξεργάζεται και μετατρέπεται σε ψηφιακό στοιχείο, βελτιώνοντας έτσι σημαντικά τη λήψη εικόνας ακόμα και σε συνθήκες μεγάλης αντίθεσης. Οι κάμερες είναι ιδιαίτερα αποτελεσματικές σε συνθήκες υψηλής ή και χαμηλής φωτεινότητας όπως για παράδειγμα σε συνθήκες υψηλής φωτισκίασης, βοηθώντας έτσι στην καταγραφή και χρήση εικόνων με λεπτομέρειες, που υπό άλλες συνθήκες δε θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση ατόμων & πράξεων
- || **Καταγεγραμμένες εικόνες με ανάλυση 704x576 ώστε να γίνονται αποδεκτές για αποδεικτικούς λόγους στα δικαστήρια** και να μπορούν να εξαχθούν εύκολα σε CD/DVD ή μέσω θύρας USB. Τα αρχεία συνοδεύονται από ειδικό player που επιτρέπει την αναπαραγωγή των καταγεγραμμένων εικόνων. **Όσα αρχεία εξάγονται δεν μπορούν να παραποιηθούν** λόγω της ειδικής τεχνολογίας που χρησιμοποιείται ακριβώς γι' αυτό το σκοπό. Οι εικόνες αποθηκεύονται σε ειδικό format και σε περίπτωση επεξεργασίας τους, αυτό γίνεται άμεσα αντιληπτό (αφαίρεση πιστοποιήσεων γνησιότητας)
- || **Ειδική τεχνολογία καμερών εναντίον δολιοφθορών**, η οποία και προσφέρει το μέγιστο βαθμό προστασίας, αφού επιτρέπει την αυτόματη αναγνώριση οποιασδήποτε αλλαγής πραγματοποιηθεί σε επίπεδο κάμερας (αλλαγή θέσης ή γωνίας καταγραφής κάμερας, κάλυψη φακού, αλλαγή εστίασης φακού)
- || **Καταγραφικά με μηχανισμό αυτό-διάγνωσης** κατάστασης και αυτόματης ενημέρωσης σε περίπτωση σημαντικής δυσλειτουργίας, κάνοντας χρήση ειδικών αισθητήρων, όπως εσωτερικής & εξωτερικής θερμοκρασίας, κραδασμών, ανοίγματος καλύμματος, απότομης μετακίνησης εξοπλισμού
- || **Χρήση ειδικά πιστοποιημένων εξαρτημάτων** (VDS kit εγκατάστασης) για τη μέγιστη δυνατή φυσική προστασία των καταγραφικών (από ενέργειες όπως η απομάκρυνση/αφαίρεση καταγραφικού & το σαμποτάζ)
- || **Ειδικό πρωτόκολλο στο οποίο καταγράφονται αναλυτικά οι ενέργειες κάθε χρήστη** (log file) καθώς επίσης δυνατότητα πρόσβασης και χρήσης του συστήματος από εγκεκριμένο μόνο προσωπικό
- || **Εξοπλισμό με σημαντικές πιστοποιήσεις**, όπως:
 - || **BG test Certification "UVV-Kassen"** που διασφαλίζει την κατασκευή του εξοπλισμού με τα υψηλά πρότυπα που απαιτούν τα τραπεζικά ιδρύματα και οι ασφαλιστικοί οργανισμοί
 - || **Πιστοποίηση Kalagate** από την Αγγλική αρχή πιστοποίησης Kalagate Imagery Bureau με την οποία διασφαλίζεται ότι οι καταγεγραμμένες εικόνες καλύπτουν συγκεκριμένα ποιοτικά επίπεδα και μπορούν να χρησιμοποιηθούν στο δικαστήριο
 - || **Πιστοποίηση DIN EN 50130-4** αναφορικά με την ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα σε συστήματα ασφαλείας.

Η **Space Hellas** με μεγάλη εμπειρία σε σύνθετα έργα τηλεπικοινωνιών, πληροφορικής και ασφάλειας εγγυάται την επιτυχημένη υλοποίηση και υποστήριξη κάθε έργου ασφαλείας στον Τραπεζικό κλάδο. ■



Ανάπτυξη Δικτύου Μετεωρολογικών Ραντάρ

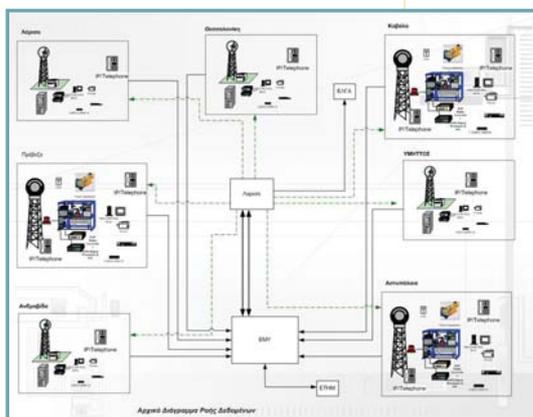
Η Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. ανέθεσε στην Κοινοπραξία «ΓΗΓΕΡΤΟΝ Α.Ε. - SPACE HELLAS Α.Ε.» το έργο «Ανάπτυξη Δικτύου Μετεωρολογικών Ραντάρ» για λογαριασμό της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας (ΕΜΥ).

Για το σκοπό αυτό εγκαταστάθηκαν τρία νέα Μετεωρολογικά Ραντάρ τύπου TDR 43 250 Klystron της κατασκευάστριας εταιρίας Radtec Engineering και εκσυγχρονίστηκαν τα ήδη υπάρχοντα τέσσερα αναλογικά ραντάρ τύπου WSR 74 C/S.

Με το παρόν έργο συμπληρώνεται και εκσυγχρονίζεται το υφιστάμενο δίκτυο συλλογής μετεωρολογικής πληροφορίας της ΕΜΥ. Στόχος του έργου είναι η κάλυψη όσο το δυνατό μεγαλύτερου τμήματος της χώρας και η παραγωγή εικόνας υψηλής διακριτικής ικανότητας από τη συλλογή μεγαλύτερου όγκου μετεωρολογικής πληροφορίας προς επεξεργασία, για την παραγωγή αξιόπιστων τοπικών προγνώσεων.

Βασική περιγραφή του έργου

- || Προμήθεια και εγκατάσταση τριών νέων μετεωρολογικών ραντάρ τύπου TDR 43 250 που εγκαταστάθηκαν στην Πρέβεζα, στη Χρυσούπολη και στην Αστυπάλαια
- || Αναβάθμιση του δέκτη τεσσάρων παλαιών ραντάρ τύπου WSR 74 C/S ώστε να αποκτήσουν χαρακτηριστικά Doppler. Τα ραντάρ, βρίσκονται εγκατεστημένα στις περιοχές της Ανδραβίδας, Υμηττού (C-Band) καθώς και Λάρισας και Θεσσαλονίκης (S-Band)
- || Προμήθεια και εγκατάσταση δύο Σταθμών Βάσης συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων όπου συγκεντρώνεται η εικόνα του συνολικού δικτύου ραντάρ στην ΕΜΥ και το ΠΜΚ/ΑΤΑ
- || Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού υποδομής που αφορά ενδεικτικά σε πυλώνες, οικίσκους, Η/Μ εγκατάσταση, Η/Ζ-UPS, κλιματισμό, εξοπλισμό IT, δίκτυο δομημένης καλωδίωσης, αντικεραυνική προστασία, πυρανίχνευση
- || Εκπαίδευση του προσωπικού όλων των κατηγοριών
- || Παροχή υπηρεσιών συντήρησης κατά το χρόνο της εγγύησης.



Νέα Μετεωρολογικά Ραντάρ

Το Ραντάρ TDR 43 250 αποτελείται από το συγκρότημα της κεραίας, μέρη του οποίου είναι το έδρανο (pedestal) και η μονάδα ελέγχου της κεραίας, τον πομπό, το δέκτη, την ψηφιακή μονάδα επεξεργασίας σημάτων, το σύστημα ελέγχου και παρακολούθησης το οποίο αποτελείται από τον επεξεργαστή ελέγχου του ραντάρ, την κύρια κονσόλα λειτουργίας και τον υπόλοιπο μηχανογραφικό και δικτυακό εξοπλισμό. Η κεραία του ραντάρ είναι τύπου OFFSET και είναι εγκαταστημένη μέσα σε κατάλληλο θόλο (radome).

Αναβάθμιση Παλαιών Μετεωρολογικών Ραντάρ

Στα τέσσερα αυτά ραντάρ έγινε αναβάθμιση του δέκτη τους. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα τα ραντάρ αυτά να αποκτήσουν δυνατότητα ψηφιακής επεξεργασίας κατά Doppler των σημάτων λήψης και αυτοματοποιημένης λειτουργίας από απόσταση, καθώς και μετάδοσης δεδομένων σε απομακρυσμένα σημεία.

Λογισμικό λειτουργίας

Το λογισμικό λειτουργίας κάθε ενός από τα νέα και τα αναβαθμισμένα ραντάρ είναι το IRIS της κατασκευάστριας εταιρίας Vaisala - Sigmet. ■

Έλεγχος Πρόσβασης με τη Space Hellas- Θύρες & Θάλαμοι Ασφαλείας

Ένα από τα σημαντικότερα ζητήματα που αντιμετωπίζονται στις σύγχρονες εγκαταστάσεις αφορά στην ελεγχόμενη πρόσβαση. Ειδικότερα σε δημόσια κτίρια, αθλητικούς χώρους, καταστήματα τραπεζών κλπ., όπου η πρόσβαση δεν αφορά μόνο σε συγκεκριμένο αριθμό προσωπικού, οι απαιτήσεις γίνονται σαφώς υψηλότερες καθώς πρέπει να ικανοποιηθούν ταυτόχρονα αντικρουόμενοι παράγοντες όπως:

- ▮ Η καταγραφή-όπου και εάν απαιτείται-των εισερχομένων προσώπων
- ▮ Ο έλεγχος για την ύπαρξη οπλισμού ή βαρέων μεταλλικών αντικειμένων που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν ως όπλα
- ▮ Η ανεμπόδιστη πρόσβαση για μη εκπαιδευμένο προσωπικό (π.χ στην περίπτωση των τραπεζών)
- ▮ Η δυνατότητα χειρισμών από το προσωπικό ασφαλείας σε περίπτωση ανάγκης.

Η **Space Hellas** έχοντας ήδη συσσωρευμένη εμπειρία τόσο σε συστήματα ασφαλείας και εποπτείας όσο και σε ολοκληρωμένες προτάσεις ασφαλείας σε αθλητικούς χώρους, προσφέρει στην Ελληνική Αγορά το σύνολο των λύσεων του Ιταλικού οίκου **SAIMA** (περιστροφικές θύρες, θύρες και θαλάμους ασφαλείας).

Η εταιρία **SAIMA** ξεκίνησε την πορεία της το 1977, διαθέτοντας στην αγορά θύρες υψίστης ασφαλείας, προσφέροντας παράλληλα πλήρη τεχνική υποστήριξη. Σήμερα, η **SAIMA** πιστοποιημένη κατά EN ISO 9001 κάνει εξαγωγές σε ολόκληρη την Ευρώπη καθώς και στην Αμερική. Οι προσφερόμενες θύρες και θάλαμοι καλύπτουν όλες τις σύγχρονες απαιτήσεις ασφαλείας με ιδιαίτερη έμφαση:

- ▮ στην πρόσβαση μόνο ενός ατόμου κάθε φορά
- ▮ στην ανίχνευση μετάλλου τόσο στην είσοδο όσο και στο χώρο της θύρας μεταξύ περασμάτων, αλλά και
- ▮ στα ιδιαίτερα κρίσιμα ζητήματα της αποφυγής εγκλωβισμού.

Ωστόσο, ιδιαίτερη έμφαση έχει δοθεί στην υψηλή αισθητική των θυρών σε συνδυασμό με την αξιοπιστία και τη λειτουργικότητα του εξοπλισμού. Όλες οι θύρες διαθέτουν **αλεξίσφαιρα τζάμια, ηλεκτρομαγνητικές και μηχανικές κλειδαριές ασφαλείας**, ενώ προκειμένου να προσαρμοστούν στους διαθέσιμους χώρους αισθητικά και λειτουργικά, διατίθενται σε μια σειρά από **διαφορετικά σχέδια** (κυλινδρικής, ελλειπτικής ή ορθογωνικής κατόψεως).

Μια ιδιαίτερα σημαντική παράμετρος είναι η δυνατότητα ενσωμάτωσης της θύρας στην ολοκληρωμένη πλατφόρμα ασφαλείας **Guardian** που έχει αναπτύξει η **Space Hellas**. Με τον τρόπο αυτό παρέχεται τόσο η δυνατότητα απομακρυσμένης επιτήρησης των θυρών όσο και η δημιουργία σύνθετων σεναρίων αντιμετώπισης κρίσεων. ■

SAIMA
GLOBAL ACCESS CONTROL





Χρυσός χορηγός στη Cisco Expo 2009 η Space Hellas

Ως χρυσός χορηγός συμμετείχε η **Space Hellas** στη Cisco Expo 2009 που διεξήχθη στις 28 & 29 Απριλίου σε νέο μοντέρνο χώρο, στο Θέατρον του Κέντρου Πολιτισμού του Ελληνικού Κόσμου.

Με παρουσιάσεις καινοτόμων τεχνολογιών διαδικτύωσης και επικοινωνίας, εφαρμογών και λύσεων για τις κάθετες αγορές, με ενδιαφέρουσες τεχνολογικές παρουσιάσεις, ανοιχτές συζητήσεις και έκθεση της Cisco και των συνεργατών της, κύλησε το διήμερο των εργασιών της Cisco Expo.



Η **Space Hellas**, έδωσε δυναμικό παρόν τόσο στον εκθεσιακό χώρο παρουσιάζοντας λύσεις ασφάλειας στον τραπεζικό χώρο, όσο και με ομιλίες στελεχών της στη συνεδριακή ενότητα της έκθεσης. Κατά τη διάρκεια της συνεδριακής ενότητας, ο Γενικός Διευθυντής της εταιρίας κ. Γιώργος Λαγογιάννης συμμετείχε σε πάνελ όπου υψηλόβαθμα στελέχη από διάφορες εταιρίες είχαν την ευκαιρία να εκφράσουν τις απόψεις τους και να τοποθετηθούν σε θέματα σχετικά με «τη στρατηγική θεώρηση του IT-ευθυγραμμίζοντας το IT με τους επιχειρησιακούς στόχους». Επίσης ο κ. Κώστας Κωστόπουλος, Product Manager της **Space Hellas** συμμετείχε στις τεχνολογικές παρουσιάσεις με ομιλία που είχε θέμα «Ολοκληρωμένες Λύσεις Ασφάλειας». ■

Space Hellas: Χορηγός στην ημερίδα της FITCE

Χορηγός στην ημερίδα της Ομοσπονδίας Τηλεπικοινωνιακών Μηχανικών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (FITCE) ήταν η **Space Hellas**. Η ημερίδα διοργανώθηκε από το Ελληνικό και Ιταλικό τμήμα της FITCE και είχε θέμα τις «Σύγχρονες Τάσεις στις Τηλεπικοινωνίες».

Η ημερίδα πραγματοποιήθηκε στις 13 Μαρτίου στο ξενοδοχείο Hilton και καλύφθηκαν θέματα όπως Next Generation Access & Core Networks, Σύγκλιση Υπηρεσιών-Δικτύων, Mobile & Fixed Ευρωζωνικές και Νέες Τεχνολογίες.

Η εταιρία μας συμμετείχε στην ημερίδα με ομιλία του κ. Μιχάλη Κόκκινου, Product Manager της **Space Hellas**, με θέμα «Mobile & Fixed Mobile Applications over WiFi Networks». ■



Δυναμικό παρόν της Space Hellas στην Exprosec 2009

Για άλλη μια φορά η **Space Hellas** έδωσε δυναμικό παρόν στο συνέδριο και έκθεση για την ασφάλεια, Exprosec 2009, που πραγματοποιήθηκε στις 17 και 18 Μαρτίου στο Ζάππειο Μέγαρο. Ο κ. Σωκράτης Κωστίκογλου, Διευθυντής R&D και Εφαρμογών της εταιρίας, συμμετείχε στη συνεδριακή ενότητα «Λαθρομετανάστευση και Σημεία Εισόδου στη χώρα», με μια πολύ ενδιαφέρουσα ομιλία. ■



Space Hellas: Βράβευση από την IBM

Με τη διάκριση για την εξαιρετική της απόδοση, βράβευσε η IBM τη **Space Hellas**. Η τιμητική αυτή διάκριση απονεμήθηκε στη **Space Hellas** στα πλαίσια της ετήσιας εκδήλωσης της IBM Ελλάς για τους εμπορικούς συνεργάτες της, η οποία έλαβε χώρα στα γραφεία της IBM. Με τη βράβευση αυτή, η **Space Hellas** διακρίθηκε ανάμεσα στους συνεργάτες της IBM για την τεχνογνωσία και εμπειρία της στον τομέα του System Integration, καθώς και για τον όγκο των πωλήσεών της. ■

Η Space Hellas στηρίζει την Εθνική τηλεφωνική γραμμή για τα παιδιά SOS-1056, του εθελοντικού Οργανισμού «το Χαμόγελο του Παιδιού»

Το έργο του Οργανισμού «το Χαμόγελο του παιδιού» στηρίζει η **Space Hellas**, δωρίζοντας σε αυτόν τεχνολογικό εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας.

Συγκεκριμένα, η εταιρία εξόπλισε την **Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS-1056** με κεφαλάρφωνα Plantronics, στοχεύοντας στη διευκόλυνση του έργου των κοινωνικών λειτουργών και ψυχολόγων που εργάζονται εντατικά στο τηλεφωνικό κέντρο της γραμμής SOS. Η γραμμή, λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα και 7 ημέρες την εβδομάδα, λαμβάνοντας ένα μέσο όρο 1000 κλήσεων σε καθημερινή βάση. ■



Η Space Hellas καλωσορίζει και εύχεται καλή επιτυχία στα νέα μέλη της οικογένειάς της!



- 01 ΝΤΟΣΤΗΣ ΣΠΥΡΟΣ, IT SECURITY ENGINEER - ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΕΡΓΩΝ
- 02 ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΗΣ ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗΣ, TECHNICAL EXPERT - ΤΟΜΕΑΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΠΥΡΑΝΙΧΝΕΥΣΗΣ
- 03 ΚΕΦΑΛΑ ΚΑΤΕΡΙΝΑ, SYSTEM & NETWORK ADMINISTRATOR - ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
- 04 ΨΥΛΛΑΣ ΔΙΟΜΗΔΗΣ, ACCOUNT MANAGER - ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ
- 05 ΠΑΠΑΘΙΟΚΟΝΟΜΟΥ ΙΩΑΝΝΗΣ, ACCOUNT MANAGER - ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ
- 06 ΚΑΡΑΞΑΝΗ ΟΥΡΑΝΙΑ, ΠΩΛΗΤΡΙΑ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ - ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ
- 07 ΠΑΣΙΑΝΗ ΜΑΡΙΑ, ΠΩΛΗΤΡΙΑ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ - ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ
- 08 ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΧΡΗΣΤΟΣ, ΠΩΛΗΤΗΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ - ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ



ΣΥΝΘΕΤΑ ΕΡΓΑ

ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Προηγμένης Ψηφιακής Τεχνολογίας

www.space.gr



CCTV



ΠΕΡΙΜΕΤΡΙΚΗ
ΑΣΦΑΛΕΙΑ



ΑΣΦΑΛΕΙΑ
ΕΥΑΙΣΘΗΤΩΝ
ΠΕΡΙΟΧΩΝ



ΕΛΕΓΧΟΣ
ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ



ΚΕΝΤΡΟ
ΕΛΕΓΧΟΥ



Με δυνατότητες διαχείρισης
& αντιμετώπισης συμβάντων!

ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟ
ΣΥΣΤΗΜΑ
ΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ
U S B

Πρωτοποριακές λύσεις
ελέγχου πρόσβασης
περιμετρικής ασφάλειας &
εποπτείας χώρων

- Εξοπλισμός υψηλών προδιαγραφών
- Άρτια οργανωμένη τεχνική υποστήριξη
- Εξατομικευμένες μελέτες εφαρμογής
- Ενοποιημένη κεντρική διαχείριση
- Εξειδίκευση στην τεχνολογία δικτύων για μεταφορά δεδομένων, φωνής και εικόνας
- Υψηλή τεχνογνωσία σε τομείς όπως: δομημένη καλωδίωση, τηλεπικοινωνίες, πληροφορική, ασφάλεια/αποθήκευση δεδομένων & τηλεματική
- Καταρτισμένο και πιστοποιημένο προσωπικό

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

- Ηλεκτρονικά Συστήματα Θωράκισης Στρατιωτικών Εγκαταστάσεων
- Ηλεκτρονικά Συστήματα Εποπτείας Αθλητικών Εγκαταστάσεων
- Ηλεκτρονικά Συστήματα Εποπτείας και Κεντρικής Διαχείρισης Τραπεζικών Καταστημάτων