



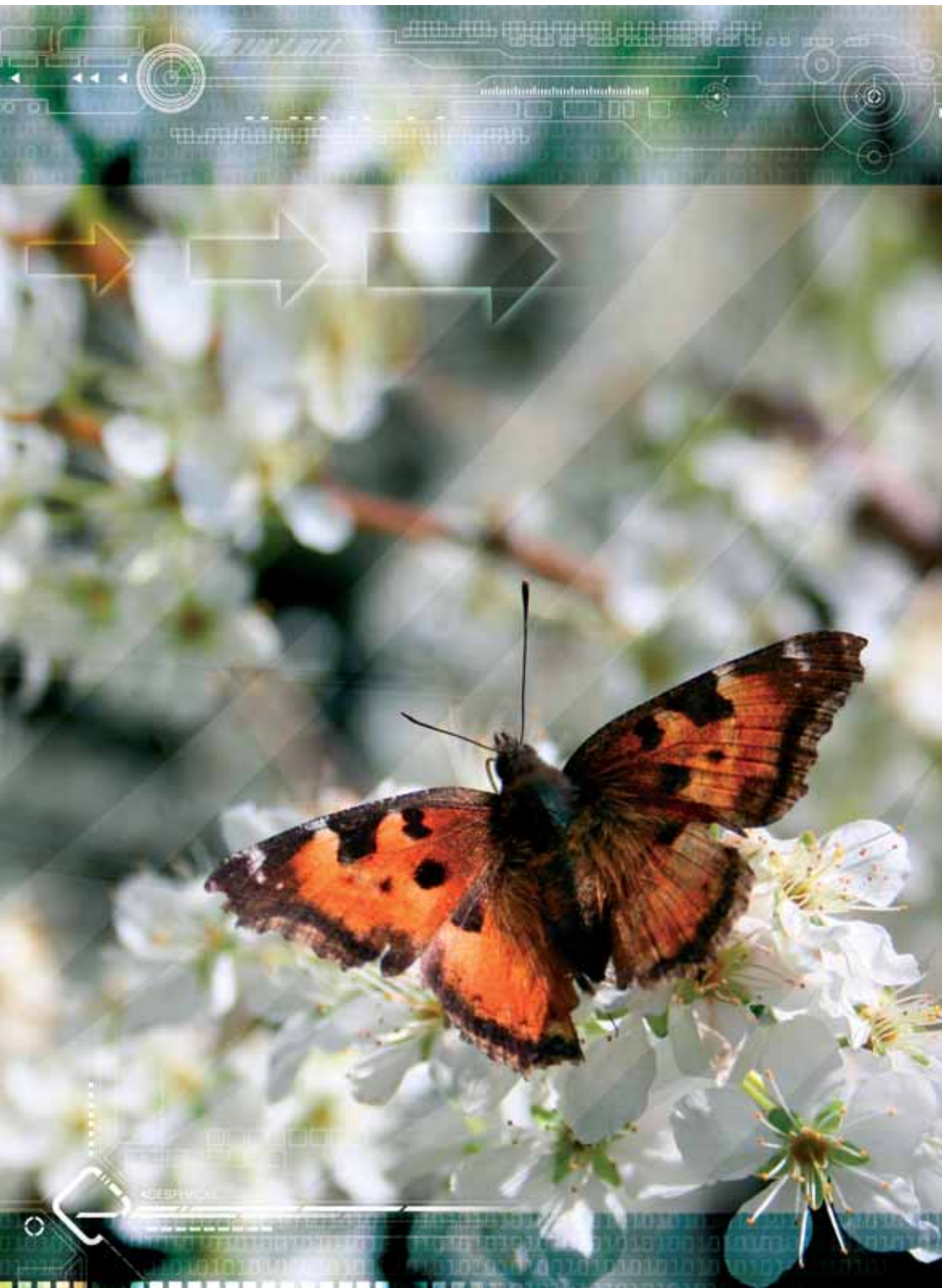
ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ 53.02.07.01  
 SPACE HELLAS Α. Μεσογείων 372 - 15241 Αγ. Παρασκευή

# SPACE

ΤΕΥΧΟΣ 2008. 1  
 ΜΑΡΤΙΟΣ 2008

# talk

ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΗΣ **SPACE HELLAS**



## TECH

Συμμόρφωση  
 με το PCI DSS:  
 Προτυποποιημένες και  
 Ασφαλείς Συναλλαγές

## FOCUS

CASE STUDY: Vitex

## PRODUCT

AirPatrol - Wi Vision  
 MobileScan

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

15

Γιορτινές Βραδιές, για μεγάλους... και μικρούς



AirPatrol - Wi Vision MobileScan Securing the Air με τη Space Hellas

12

Νέοι συνεργάτες και καταστήματα για τη SpacePhone!

13

8

Συμμόρφωση με το PCI DSS: Προτυποποιημένες και Ασφαλείς Συναλλαγές



## 3 EDITORIAL

Μιχάλης Κόκκινος, Product Manager Wireless Communications, Space Hellas

## 4 PRESS

• 51,8 % αύξηση κερδών μετά φόρων για τη Space Hellas • Στη Space Hellas η προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος μέτρησης ορατότητας σε 8 αεροδρόμια της χώρας • Σημαντικές επιτυχίες της Space Hellas στα έργα για την ασύρματη ευρυζωνική πρόσβαση Δήμων και ΤΕΔΚ • Στην ένωση εταιριών SPACE HELLAS - OTS το «Πληροφοριακό Σύστημα για την εξυπηρέτηση του Πολίτη» του Δήμου Θεσσαλονίκης • Ειδική άδεια στη Space Hellas από το Υπουργείο Τουριστικής Ανάπτυξης για την πώληση συστημάτων CCTV σε καζίνο σε όλη την επικράτεια

## 6 INTERVIEW

κ. Οδυσσέας Χαραλάμπους, Γενικός Διευθυντής της Cisco - Ελλάδα, Κύπρος, Μάλτα

## 8 TECH

Συμμόρφωση με το PCI DSS: Προτυποποιημένες και Ασφαλείς Συναλλαγές

## 11 FOCUS

Case Study: Vitex

## 12 PRODUCT

AirPatrol - Wi Vision MobileScan

## 13 SPACEPHONE

Νέοι συνεργάτες και καταστήματα για τη SpacePhone!

## 14 IN & OUT

• Τιμητική διάκριση στη Space Hellas από τον Οργανισμό πιστοποίησης TUV HELLAS, για την υψηλή ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών της • Χορηγός η Space Hellas στο Eco Computing Conference της Sun Microsystems • Και άλλοι νέοι συνάδελφοι στη μεγάλη οικογένεια της Space Hellas! • Γιορτινές βραδιές, για μεγάλους... και μικρούς

Τριμηνιαία Περιοδική έκδοση της:



Λ. Μεσογείων 312 - Αγ. Παρασκευή, 153 41  
Τηλ: 210 65.04.100 - Fax: 210 65.16.712  
e-mail: info@space.gr

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ: **SPACE HELLAS**

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΥΛΗΣ: **BUSINESS COMMUNICATIONS**

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΚΔΟΣΗΣ: **ΚΑΤΕΡΙΝΑ ΨΑΡΑΚΗ**

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ: **DIGITAL PUBLICATIONS S.A.**

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ: **POINT**

**SPACE HELLAS** ΑΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ - ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ  
Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 312, ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 13966/06/Β/86/95

ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ η αναδημοσίευση, η παραγωγή, ολική ή μερική ή περιληπτική, ή κατά παράφραση ή διασκευή ή απόδοση του περιεχομένου του περιοδικού, με οποιονδήποτε τρόπο, μηχανικό, ηλεκτρονικό, φωτοτυπικό, ηχογράφησης ή άλλο, χωρίς προηγούμενη άδεια του εκδότη. Νόμος 2121/1993 και κανόνες Διεθνούς Δικαίου που ισχύουν στην Ελλάδα. Τα ενυπόγραφα κείμενα δεν εκφράζουν αναγκαστικά το περιοδικό.

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Καθώς διανύουμε πλέον το 2008, η Ελληνική αγορά πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών εμφανίζεται αρκετά ελκυστική. Νέα έργα ευρυζωνικότητας ανακοινώνονται, ενώ παρατηρείται, ταυτόχρονα, αύξηση της διείσδυσης των νέων ανθρώπων στο ευρυζωνικό διαδίκτυο. Τα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα, που με κόπο υλοποιήθηκαν στην Ελληνική περιφέρεια, πρόκειται να αξιοποιηθούν σύντομα για την παροχή νέων υπηρεσιών και εφαρμογών, με σκοπό την ευρύτερη ανάπτυξη στην περιφέρεια. Ένα μεγάλο κίνητρο αποτελεί το νέο κοινοτικό πλαίσιο το οποίο ενισχύει την αγορά των τηλεπικοινωνιών.

Η **Space Hellas**, διαθέτοντας εξειδικευμένα στελέχη με εκτεταμένη τεχνογνωσία σε όλους τους τομείς της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών, μπορεί να δώσει ολοκληρωμένες λύσεις. Η παγκόσμια αγορά των τηλεπικοινωνιών κινείται προς τη λεγόμενη «σύγκλιση» και σε αυτή την εξέλιξη της τεχνολογίας, η **Space Hellas** συμμετέχει ενεργά και δυναμικά.

Τα θετικά οικονομικά αποτελέσματα του 2007 για τη **Space Hellas**, με την αξιοσημείωτη αύξηση του κύκλου εργασιών και των κερδών της, μαρτυρούν τη δυναμική πορεία ανάπτυξής της, καθώς και τη δυνατότητά της να αναλαμβάνει πολύ μεγάλα έργα και να τα υλοποιεί με επιτυχία. Τέτοια έργα είναι το νέο υπό υλοποίηση σύστημα μέτρησης ορατότητας για 8 αεροδρόμια, έργο με μεγάλη σημασία για τη χώρα μας και το νέο πληροφοριακό σύστημα για την εξυπηρέτηση του πολίτη του Δήμου Θεσσαλονίκης, καθώς και αυτά που αφορούν στην ασύρματη ευρυζωνική πρόσβαση Δήμων και ΤΕΔΚ.

Τέλος, θα πληροφορηθείτε για την ειδική άδεια που έλαβε η **Space Hellas** από το Υπουργείο Τουριστικής Ανάπτυξης για πώληση συστημάτων CCTV σε καζίνο. Γεγονός, που αναδεικνύει την εξειδίκευση και την εμπειρία που διαθέτει η εταιρία στο χώρο των λύσεων φυσικής ασφάλειας.

Νέα σημεία παρουσίας και νέοι συνεργάτες για τη SpacePhone παρουσιάζονται μέσα από την ομώνυμη στήλη του εντύπου μας, ενώ η ανάλυση της λύσης που δόθηκε από την εταιρία μας στη VITEX, περιγράφεται στις σελίδες του Focus.

Μεγάλο ενδιαφέρον εμφανίζει και η στήλη interview, όπου παρουσιάζεται η συνέντευξη του κ. Οδυσσέα Χαραλάμπους, Γενικού Διευθυντή της Cisco. Επίσης, στη στήλη Product θα ενημερωθείτε για την καινοτόμο λύση της Airpatrol, σχετικά με την ασφάλεια των ασυρματικών WiFi δικτύων (Airsafety). Επιπλέον, μέσα από τις σελίδες του Tech παρουσιάζονται ενδιαφέρουσες πληροφορίες σχετικά με την πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο ασφάλειας PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

Τέλος, μια χαρούμενη νιοή στο έντυπο δίνει μέσα από το In & Out η αναφορά στις γιορτινές στιγμές για την οικογένεια της **Space Hellas**, αλλά και στη σημαντική βράβευση για την **ποιότητα των υπηρεσιών της από την TUV Hellas**.

Κλείνοντας, εύχομαι σε όλους σας Καλή Ανάγνωση και μία σύντομη μετάβαση στις γιορτές του Πάσχα που όλοι σίγουρα αναμένουμε!

Με φιλικούς χαιρετισμούς,



Μιχάλης Κόκκινος  
Product Manager  
Wireless Communications,  
Space Hellas



## 51,8 % αύξηση κερδών μετά φόρων για τη Space Hellas

Η σταθερά ανοδική πορεία της **Space Hellas** πιστοποιείται από τα βελτιωμένα οικονομικά μεγέθη του 2007, τόσο σε εταιρικό όσο και σε ενοποιημένο επίπεδο.

Αναλυτικότερα, ο κύκλος εργασιών του ομίλου αυξήθηκε κατά 45,7% και έφθασε στα 44,7 εκατ. €, από 30,7 εκατ. € το 2006. Επίσης, τα ενοποιημένα καθαρά κέρδη μετά από φόρους και δικαιώματα μειοψηφίας, ενισχύθηκαν κατά 51,8% και διαμορφώθηκαν στα 1,84 εκατ. €, έναντι 1,21 εκατ. € το 2006.

Ο κύκλος εργασιών της μητρικής εταιρίας για το 2007, ανήλθε στα 44,4 εκατ. €, έναντι 29,1 εκατ. € το 2006. Τα αντίστοιχα καθαρά κέρδη μετά από φόρους ανήλθαν στα 1,74 εκατ. €, έναντι 0,8 εκατ. € το 2006.

Τα ετήσια αποτελέσματα της **Space Hellas**, επιβεβαιώνουν τη σταθερά ανοδική πορεία που αποτυπώθηκε σε όλες τις ενδιαμέσες οικονομικές καταστάσεις του 2007.

Σημειώνεται ότι, τα αποτελέσματα θα ήταν ακόμη υψηλότερα, όπως είχε αρχικά εκτιμηθεί, εάν δεν υπήρχε μια απρόβλεπτη καθυστέρηση στην υλοποίηση συμβασιοποιημένων έργων Δημοσίου. ■

## Στη Space Hellas η προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος μέτρησης ορατότητας σε 8 αεροδρόμια της χώρας, με στόχο τη μέγιστη ασφάλεια των πτήσεων

Η Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) ανέθεσε στη **Space Hellas** μετά από διαγωνισμό, την προμήθεια και εγκατάσταση αυτόματου συστήματος μέτρησης ορατότητας (RVR) σε 8 αεροδρόμια της χώρας, προϋπολογισμού 1.340.000 ευρώ + ΦΠΑ. Για την ακρίβεια, το έργο του οποίου η υλοποίηση αναμένεται να ξεκινήσει σύντομα, θα καλύψει τις ανάγκες των αερολιμένων Σάμου, Σύρου, Ζακύνθου, Κεφαλληνίας, Μυτιλήνης, Σκιάθου, Μυκόνου και Θεσσαλονίκης.

Τα προσφερόμενα συστήματα μέτρησης ορατότητας, θα περιλαμβάνουν στην πλειοψηφία των περιπτώσεων δύο πλήρη ορατόμετρα (συσκευές μέτρησης ορατότητας) και τρεις θέσεις ψηφιακής απεικόνισης σε κάθε αεροδρόμιο. Εκτός από τις δύο παραπάνω λειτουργίες, το προσφερόμενο σύστημα περιλαμβάνει την επικοινωνία μεταξύ των ορατόμετρων και των μονάδων ψηφιακής απεικόνισης, καθώς και την επεξεργασία, απεικόνιση, αποθήκευση και εκτύπωση των δεδομένων και των γραφημάτων, χρησιμοποιώντας τον πληροφοριακό εξοπλισμό, ο οποίος προσφέρεται στα πλαίσια του έργου. Αξίζει να σημειωθεί ότι η προσφερόμενη λύση μπορεί να επεκταθεί σε ένα Ολοκληρωμένο Μετεωρολογικό Σύστημα χρησιμοποιώντας αισθητήρες, όπως εξοπλισμό μέτρησης ανέμου, αυτόματους σταθμούς πρόγνωσης καιρού, συστήματα μέτρησης ύψους βάσης νεφών, κτλ.

Βασισμένο σε εξοπλισμό και λογισμικό των Οίκων Vaisala και Microstep-MIS αντίστοιχα, το νέο σύστημα θα αποτελέσει μία ανοικτή και επεκτάσιμη λύση για τα συγκεκριμένα αεροδρόμια σύμφωνα με τις οδηγίες του Διεθνούς Οργανισμού ICAO, προσφέροντας μεγαλύτερη ασφάλεια στις πτήσεις. ■

## Σημαντικές επιτυχίες της Space Hellas στα έργα για την ασύρματη ευρυζωνική πρόσβαση Δήμων και ΤΕΔΚ

Στα πλαίσια της πρόσκλησης 105 του μέτρου 4.3 της ΚΤΠ για την ασύρματη ευρυζωνική πρόσβαση Δήμων και Τοπικών Ενώσεων Δήμων και Κοινοτήτων (ΤΕΔΚ), η **Space Hellas** συμμετέχει σε πλήθος έργων συνολικού προϋπολογισμού μεγαλύτερου του 1 εκατ. ευρώ. Το πρόγραμμα αφορά στην ανάπτυξη

ξη ευρυζωνικών δικτύων WiFi - Prewimax και τη διασύνδεση κτιρίων δημοσίου ενδιαφέροντος (Δημοσίων Φορέων, Κέντρων Πολιτισμού και Αθλητισμού, Κέντρων Υγείας κλπ) με τον πλησιέστερο κόμβο του ΣΥΖΕΥΞΙΣ σε ολόκληρη την επικράτεια, μεγάλο ποσοστό του οποίου έχει υλοποιηθεί Πανελλαδικά από την εταιρία μας ως υπεργολάβος του ΟΤΕ.

Συγκεκριμένα, στη **Space Hellas** έχουν ήδη ανατεθεί, κατόπιν διαγωνισμών, η προμήθεια, μελέτη, εγκατάσταση και υποστήριξη ασυρματικών ευρυζωνικών δικτύων των ΤΕΔΚ Ηρακλείου και Ιωαννίνων, καθώς επίσης και των Δήμων Κρύας Βρύσης, Στρυμόνα και Λουτρακίου, των νομών Πέλλας, Σερρών και Κορινθίας, αντίστοιχα. Επιπλέον, η **Space Hellas** σε συνεργασία με την εταιρία BTS ανέλαβε τα έργα των ΤΕΔΚ Λακωνίας και των Δήμων Πλατέας και Ν. Ζίχνης των νομών Ημαθίας και Σερρών αντίστοιχα, για την ανάπτυξη ευρυζωνικών δικτύων τοπικής πρόσβασης.

Τα έργα στο σύνολό τους, περιλαμβάνουν την προμήθεια, εγκατάσταση και διασφάλιση της ορθής λειτουργίας των υποδομών εξοπλισμού ασύρματης (WiFi, Prewimax) και κατά περίπτωση ενσύρματης δικτύωσης και πρόσβασης. Επιπρόσθετα, περιλαμβάνουν και τη λειτουργική διασύνδεση του δικτύου πρόσβασης με το πλησιέστερο σημείο παροχής του Δημόσιου Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ και τη διάθεση των βασικών δικτυακών υπηρεσιών και των υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας.

Στόχος των παραπάνω έργων είναι η διάδοση του ευρυζωνικού internet, η τεχνολογική ανάπτυξη της περιφέρειας, καθώς και η ταχύτερη και καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη. Αξίζει να σημειωθεί ότι, πολλά από τα παραπάνω έργα, τα οποία καλύπτουν τις ανάγκες 60 και πλέον Δήμων, βρίσκονται ήδη στο στάδιο της υλοποίησης από τη **Space Hellas** και τους συνεργάτες της, ενώ τα υπόλοιπα αναμένονται να ολοκληρωθούν εντός του 2008.

Η **Space Hellas** έχει αναπτύξει μεγάλη τεχνογνωσία στην ασύρματη δικτυακή τεχνολογία έχοντας, πέρα των παραπάνω, υλοποιήσει σημαντικά ασύρματα, ευρυζωνικά ή μη, δίκτυα σε όλη την Ελλάδα. ■

## Στην ένωση εταιριών SPACE HELLAS - OTS το «Πληροφοριακό Σύστημα για την εξυπηρέτηση του Πολίτη» του Δήμου Θεσσαλονίκης

Ο Δήμος Θεσσαλονίκης, μετά από σχετική απόφαση της αρμόδιας Δημοκρατικής Επιτροπής του, προχώρησε στην κατακύρωση του δημόσιου διεθνούς ανοικτού διαγωνισμού για την «Προμήθεια πληροφοριακού συστήματος εξυπηρέτησης του πολίτη» στην ένωση εταιριών **Space Hellas** - OTS. Ο προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται σε 1.5 εκατομμύρια ευρώ και στο συγκεκριμένο διαγωνισμό είχαν επίσης καταθέσει προσφορές η εταιρία INTRACOM IT SERVICES και η ένωση εταιριών INFO-QUEST - ΕΥΡΩΣΥΜΒΟΥΛΟΙ.

Το έργο αφορά στην ανάπτυξη και λειτουργία ενός portal για την παροχή υπηρεσιών στους πολίτες μέσω του INTERNET και στον απαιτούμενο εκσυγχρονισμό της πληροφοριακής και δικτυακής (LAN & WAN infrastructure) υποδομής των Υπηρεσιών του Δήμου Θεσσαλονίκης, έτσι ώστε να υποστηρίξουν τη λειτουργία του νέου portal. Στο έργο περιλαμβάνεται η δημιουργία σημείων πρόσβασης στο νέο σύστημα, εγκατεστημένων σε κτίρια του Δήμου, για την επιτόπου εξυπηρέτηση των πολιτών. Τέλος, στα πλαίσια του έργου, θα υλοποιηθεί και η λειτουργία call center για εξυπηρέτηση των πολιτών μέσω τηλεφώνου. Οι απαιτήσεις του έργου περιλαμβάνουν προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού και λογισμικού, εκπαίδευση διαχειριστών και χρηστών, καθώς επίσης και Ζετή υποστήριξη. ■

## Ειδική άδεια στη Space Hellas από το Υπουργείο Τουριστικής Ανάπτυξης για την πώληση συστημάτων CCTV σε καζίνο σε όλη την επικράτεια

Την ειδική άδεια καταλληλότητας προμηθευτή έλαβε η **Space Hellas** από τη Διεύθυνση Εποπτείας Καζίνο του Υπουργείου Τουριστικής Ανάπτυξης, καθιστώντας δυνατή την πώληση και εγκατάσταση από την εταιρία ολοκληρωμένων συστημάτων CCTV σε καζίνο, σε όλη την Ελλάδα. Η άδεια δόθηκε έπειτα από την επιβεβαίωση από τις αρμόδιες υπηρεσίες, της καταλληλότητας των εξειδικευμένων προϊόντων εποπτείας και καταγραφής της **Space Hellas**, για τη χρήση τους στους χώρους των καζίνο.

Έχοντας ως στόχο τη βέλτιστη κάλυψη των αναγκών των καζίνο ανά την επικράτεια, η **Space Hellas** συνεργάζεται με την κορυφαία κατασκευάστρια εταιρία εξειδικευμένων συστημάτων εποπτείας και καταγραφής χώρων καζίνο, τη Dallmeier Electronic. Αξίζει να σημειωθεί ότι η εν λόγω διακεκριμένη Γερμανική εταιρία, διαθέτει εγκατεστημένη βάση εξοπλισμού συστημάτων CCTV στα μεγαλύτερα καζίνο του κόσμου.

Οι λύσεις Φυσικής Ασφάλειας που η **Space Hellas** προτείνει για την κάλυψη των εξειδικευμένων αναγκών των καζίνο, είναι λύσεις αξιόπιστες και τεχνολογικά προηγμένες. Λύσεις που διασφαλίζουν την ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία των συστημάτων εποπτείας, ακόμα και σε περιπτώσεις όπου υπάρχει προσωρινή αδυναμία δικτυακής υποστήριξης για τη μεταφορά δεδομένων, εικόνας και ήχου (τοπικά καταμετρημένη καταγραφή). ■



# «Το δίκτυο της Cisco στην Ελλάδα έχει μόνο τις καλύτερες επιχειρήσεις του κλάδου»

Συνέντευξη στο *Space Talk* του κυρίου Οδυσσέα Χαραλάμπους, Γενικού Διευθυντή της Cisco - Ελλάδα, Κύπρος, Μάλτα



## Η Cisco ιδρύθηκε το 1984. Πως έχει διαμορφωθεί ο στρατηγικός σχεδιασμός της εταιρίας όλα αυτά τα χρόνια που ακολούθησαν από την ίδρυσή της;

Η Cisco ήταν και είναι ο παγκόσμιος ηγέτης στο χώρο της διαδικτύωσης. Στρατηγικά, η εταιρία έχει δομήσει μακρόχρονες σχέσεις και συνεργασίες με συνεργάτες και πελάτες που βελτιώνουν τον τρόπο που εργαζόμαστε και βοηθούν ώστε οι πελάτες μας αλλά και οι πελάτες των πελατών μας να είναι πιο ικανοποιημένοι.

Η Cisco έχει ένα σπουδαίο όραμα: Να συμβάλλει με τις τεχνολογίες και τις λύσεις που προσφέρει, στη συνεργασία των ανθρώπων, στη σύνθεση διαφορετικών κόσμων και πολιτισμών, ώστε να είμαστε όλοι πιο παραγωγικοί, πιο δημιουργικοί και περισσότερο προσβάσιμοι. Το όραμά μας συμπυκνώνεται σε δύο λέξεις: Ανθρώπινο Δίκτυο. Το Δίκτυο που δημιουργείται από ανθρώπους με επιθυμίες, οράματα και ιδέες και όπου ο καθένας από εμάς είναι ευπρόσδεκτος.

Είναι ξεκάθαρο πως παραμένουμε προσανατολισμένοι σε καινοτόμες τεχνολογίες. Όμως, βάζουμε μία ακόμα παράμετρο: την έρευνα και ανάπτυξη λύσεων βασισμένων σε τεχνολογίες που συμβάλλουν στην προστασία του περιβάλλοντος. Έχουμε ήδη καινοτόμες λύσεις που βοηθούν τις επιχειρήσεις να ενισχύσουν την κοινωνική τους ευθύνη, είτε με τη μείωση των μετακινήσεων και ταξιδιών (Ενοποιημένες Επικοινωνίες, Ασφαλή Ασύρματα Δίκτυα, TelePresence), είτε με τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας (π.χ. με την ενοποίηση των δικτύων) ή ακόμα αυξάνοντας την ικανοποίηση των εργαζομένων (με την αύξηση της παραγωγικότητας και τη μείωση των ταξιδιών).

## Ως Γενικός Διευθυντής για τις περιφέρειες της Ελλάδας, της Κύπρου και της Μάλτας, πώς βλέπετε να διαμορφώνεται το τηλεπικοινωνιακό τοπίο στην Ευρωπαϊκή αγορά;

Είμαστε σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο τηλεπικοινωνιακό περιβάλλον. Οι εταιρίες τηλεπικοινωνιών έχουν γίνει πιο ανταγωνιστικές, τα προϊόντα τους είναι πλέον προσίτα στον κάθε καταναλωτή και λύσεις που κάποτε απευθύνονταν μόνο σε επιχειρήσεις, μπορεί να τις δούμε σε κάθε σπίτι.

Σε αυτή την εξέλιξη έχει παίξει σημαντικό ρόλο η ανάπτυξη του Broadband. Η μεταφορά μεγάλου όγκου δεδομένων σε υψηλές ταχύτητες, η ευρεία δικτυακή κάλυψη, οι υπηρεσίες που αναπτύχθηκαν και αναπτύσσονται στη βάση του Broadband -και που επηρεάζουν τον τρόπο που εργαζόμαστε, ζούμε, διασκεδάζουμε και μαθαίνουμε- έχουν επηρεάσει την επικοινωνία, τις καθημερινές συναλλαγές μας, τις απαιτήσεις που έχουμε σαν καταναλωτές. Το video είναι διαθέσιμο παντού: στον υπολογιστή, στο κινητό τηλέφωνο, στην τηλεόραση και χρησιμοποιείται για διασκέδαση, στις επικοινωνίες, στην πώληση ή για εκπαιδευτικούς

«Οι επιχειρήσεις καλούνται να προσφέρουν πιο ουσιαστικές και άμεσες υπηρεσίες προς τους πελάτες τους κι αυτό διαμορφώνει τις ισορροπίες στην αγορά»

σκοπούς. Ταυτόχρονα, οι επιχειρήσεις καλούνται να προσφέρουν πιο ουσιαστικές και άμεσες υπηρεσίες προς τους πελάτες τους κι αυτό αλλάζει τις ισορροπίες στην αγορά.

Υπάρχει μια αυξανόμενη ζήτηση για εφαρμογές που αυξάνουν την ταχύτητα, την ασφάλεια και την αποτελεσματικότητα των δικτύων. Ειδικά οι εφαρμογές Ενοποιημένων Επικοινωνιών, που απευθύνονται ακόμα και σε πολύ μικρές επιχειρήσεις -υπάρχουν πολλές μικρές αλλά δυναμικές επιχειρήσεις στην Ελλάδα, την Κύπρο και τη Μάλτα- θα έχουν ένα ικανό μερίδιο των έργων.

Στο μέλλον πιστεύω πως θα έχουν μεγάλη ανάπτυξη τεχνολογίες που ωφελούν, άμεσα ή έμμεσα, το περιβάλλον. Στην Ευρώπη υπάρχει ήδη μεγάλη κινητοποίηση σε αυτό το κομμάτι. Στην Ελλάδα είμαστε λίγο πιο πίσω, αλλά με συνεχώς αυξανόμενο ενδιαφέρον. Η αίσθησή μου είναι πως τα επόμενα χρόνια θα μιλάμε πολύ περισσότερο για φιλικές προς το περιβάλλον τεχνολογίες και οι επιχειρήσεις θα αναζητούν νέους τρόπους για να ενσωματώνουν πιο υπεύθυνες, οικολογικές πρακτικές.

### **Η Cisco, διαθέτει ένα ιδιαίτερα εκτεταμένο δίκτυο συνεργατών. Το γεγονός αυτό αποτελεί ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για την ίδια την εταιρία, συμβάλλει όμως και στη διαμόρφωση μιας ιδιαίτερης ανταγωνιστικής ατμόσφαιρας μεταξύ των συνεργατών. Με ποιο τρόπο διαχειρίζεστε την κατάσταση αυτή;**

Είναι γεγονός πως το δίκτυο συνεργατών της Cisco είναι ευρύτατο. Αυτό όμως δε σημαίνει ότι είναι και άναρχο. Κατ'αρχάς, το δίκτυό μας αποτελούν ώριμοι επαγγελματίες, επιχειρήσεις που έχουν αποδείξει με την πορεία τους στην ελληνική αγορά, τη συνέπειά τους στην εξυπηρέτηση του πελάτη. Οι συνεργάτες μας είναι αφοσιωμένοι σε συγκεκριμένες τεχνολογίες, στις οποίες αποκτούν εξειδικεύσεις και επενδύουν σε ανθρώπινους πόρους, χρόνο και χρήμα. Αυτό τους διαφοροποιεί και τους εξασφαλίζει ένα συγκριτικό πλεονέκτημα στη διεκδίκηση έργων.

Η Cisco εφαρμόζει επίσης, σε τακτά χρονικά διαστήματα, ένα σύστημα επαναξιολόγησης των συνεργατών της, τόσο στο επιχειρησιακό τους μοντέλο όσο και σε επίπεδο τεχνογνωσίας.

Τέλος, πέρα από την τεχνογνωσία και την εμπειρία, οι συνεργάτες μας έχουν και ήθος. Ο ανταγωνισμός είναι θεμιτός και είναι δείκτης υγείας σε μια ελεύθερη οικονομία, όταν γίνεται με διαφανείς όρους. Όσον αφορά στους συνεργάτες μας, γνωρίζω πως ο ανταγωνισμός είναι υγιής και από την πλευρά μας κάνουμε ότι είναι δυνατό για να το διασφαλίσουμε αυτό.

Ειλικρινά πιστεύω πως το δίκτυο της Cisco στην Ελλάδα δε χαρακτηρίζεται τόσο από το μεγάλο αριθμό των συνεργατών, αλλά κυρίως από το γεγονός ότι έχει μόνο τις καλύτερες επιχειρήσεις του κλάδου. Δεν είναι υπερβολή. Είναι κοινή παραδοχή των ευχαριστημένων πελατών μας.

### **Η Space Hellas συνεργάζεται με τη Cisco εδώ και πολλά χρόνια. Με ποιο τρόπο πιστεύετε ότι συμβάλλει στην ενίσχυση του ρόλου σας στην Ελληνική αγορά;**

Στη Cisco θεωρούμε τους συνεργάτες μας ως έναν από τους βασικότερους παράγοντες της επιτυχίας της εταιρίας. Ο κάθε συνεργάτης, με το μοναδικό ρόλο που διαδραματίζει στην αγορά, συμβάλλει πρωτίστως στη δική του επιτυχία, δευτερευόντως στην επιτυχία των πελατών του και τέλος στην επιτυχία της Cisco.

Η **Space Hellas**, όντας ένας από τους παλαιότερους συνεργάτες μας, έχει συμβάλει ουσιαστικά -και εξακολουθεί, βεβαίως- στην επιτυχία μας στην ελληνική αγορά. Με τη δυναμική της και την αξιοπιστία που διαθέτει, έχει πολλές και σημαντικές εγκαταστάσεις σε ένα μεγάλο εύρος πελατών και αγορών. Νομίζω πως και τα επόμενα χρόνια θα συνεργαστούμε σε σημαντικά project, συνεχίζοντας μία εξαιρετική και αμοιβαία αποδοτική συνεργασία. ■



«Στο μέλλον θα έχουν μεγάλη ανάπτυξη τεχνολογίες που ωφελούν το περιβάλλον»

# Συμμόρφωση με το PCI DSS: Προτυποποιημένες και Ασφαλείς Συναλλαγές



**Ευαγγελία Βασιλειάδου**

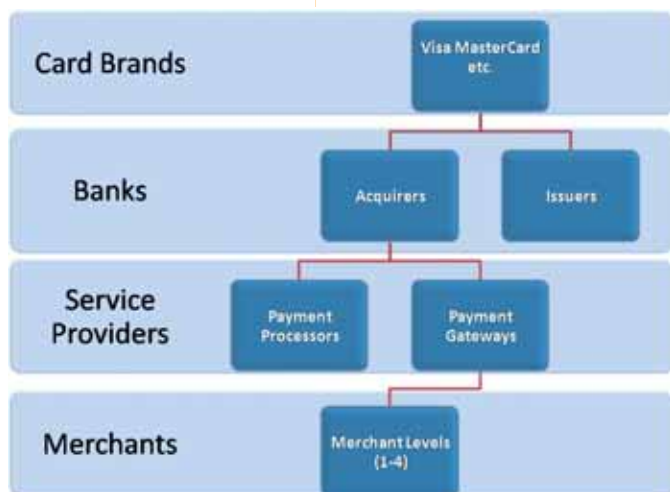
M.Sc. Information Security/IRCA Certified Auditor  
Risk Management and Compliance Consultant  
Space Hellas, Information Security Department

*Τα αρχικά PCI DSS αντιστοιχούν στους όρους Payment Card Industry Data Security Standard. Ουσιαστικά, πρόκειται για ένα σύνολο από οδηγίες, μέτρα και ελέγχους, που αναπτύχθηκαν για να βοηθήσουν τους επιχειρηματίες να εφαρμόσουν ισχυρούς μηχανισμούς ασφάλειας με σκοπό να εξασφαλίσουν την ασφαλή χρήση πιστωτικών καρτών ως προς την αποθήκευση, τη μετάδοση και την επεξεργασία των πληροφοριών.*

## Η ανάγκη για συμμόρφωση

Τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα ενός ατόμου αποτελούν ένα ιδιαίτερα πολύτιμο αγαθό στη σημερινή ψηφιακή εποχή. Καθώς όλο και περισσότερες υπηρεσίες παρέχονται ηλεκτρονικά, ένας μη εξουσιοδοτημένος κάτοχος των δεδομένων αυτών μπορεί να κάνει σχεδόν τα πάντα, με αποτέλεσμα ο αριθμός των περιστατικών παραβίασης και υποκλοπής των ευαίσθητων δεδομένων να αυξάνεται συνεχώς.

Η ασφάλεια των δεδομένων του λογαριασμού ενός κατόχου κάρτας έχει εξελιχθεί σε ένα από τα σημαντικότερα θέματα που αντιμετωπίζει η βιομηχανία καρτών πληρωμών. Για την ικανοποίηση της ανάγκης για ένα ασφαλέστερο και πιο αξιόπιστο περιβάλλον στο οποίο οι καταναλωτές εκτελούν τις συναλλαγές τους, οι εταιρίες καρτών πληρωμών (VISA, MasterCard, AMEX κ.α.) δημιούργησαν το πρότυπο Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS). Πρόκειται για ένα σύνολο προδιαγραφών και διαδικασιών που εξετάζουν την ασφάλεια των υποδομών που αποθηκεύουν, μεταφέρουν και επεξεργάζονται τα ευαίσθητα δεδομένα των κατόχων των καρτών πληρωμών.



Καθώς ο σκοπός του προτύπου είναι να διασφαλιστούν τα ευαίσθητα δεδομένα των κατόχων των καρτών πληρωμών σε μια αλυσίδα συναλλαγής, το πρότυπο απευθύνεται:

- ▮ Στις αποδέκτριες τράπεζες
- ▮ Στους παρόχους υπηρεσιών (είτε σε αυτούς που επεξεργάζονται τα δεδομένα είτε σε αυτούς που τα φιλοξενούν) και φυσικά
- ▮ Στους χονδρέμπορους και λιανέμπορους που παρέχουν υπηρεσίες χρηματοπιστωτικών πληρωμών.

Καθώς τα περιστατικά παραβίασης και υποκλοπής των ευαίσθητων δεδομένων αυξάνονται συνεχώς, η συμμόρφωση με το PCI DSS αποτελεί θεσμική υποχρέωση. Όπως διαφαίνεται και στο παραπάνω σχήμα,

η απαίτηση για συμμόρφωση ξεκινά από τις Εταιρίες Καρτών Πληρωμών προς τις αποδέκτριες Τράπεζες. Στη συνέχεια, οι Τράπεζες απαιτούν παρουσία συμμόρφωσης από τους παρόχους υπηρεσιών και αυτοί με τη σειρά τους από τους επιχειρηματίες, οι οποίοι ανάλογα με τον αριθμό των συναλλαγών τους κάθε χρόνο χωρίζονται σε 4 κατηγορίες.



## Το πρότυπο PCI DSS

Το πρότυπο προσεγγίζει την ασφάλεια των ευαίσθητων δεδομένων των κατόχων των καρτών πληρωμών από 6 λογικές κατηγορίες συμμόρφωσης. Στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται οι κατηγορίες συμμόρφωσης καθώς και οι αντίστοιχες απαιτήσεις για κάθε κατηγορία.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ
1. Δημιουργία και Διατήρηση ενός Ασφαλούς Δικτύου	1. Εγκατάσταση και διατήρηση ασφαλούς παραμετροποίησης συστημάτων firewall 2. Αποτροπή χρήσης προκαθορισμένων συνθηματικών ή άλλων παραμέτρων
2. Προστασία Ευαίσθητων Δεδομένων των Κατόχων των Πιστωτικών Καρτών	3. Προστασία αποθηκευμένων δεδομένων 4. Κρυπτογράφηση στη μετάδοση των δεδομένων των κατόχων πιστωτικών καρτών και των ευαίσθητων πληροφοριών πάνω από δημόσια δίκτυα
3. Διατήρηση Προγράμματος Διαχείρισης Αδυναμιών	5. Χρήση και συνεχής ενημέρωση λογισμικού anti-virus 6. Ανάπτυξη και διατήρηση ασφαλών συστημάτων και εφαρμογών
4. Εφαρμογή Μέτρων Ισχυρού Ελέγχου Πρόσβασης	7. Περιορισμός πρόσβασης σε δεδομένα σύμφωνα με την αρχή ελάχιστου προνομίου 8. Απόδοση μοναδικού ID σε κάθε πρόσωπο που έχει πρόσβαση σε υπολογιστή
5. Συχνός Έλεγχος και Παρακολούθηση των Δικτύων	9. Περιορισμός φυσικής πρόσβασης στα δεδομένα των κατόχων πιστωτικών καρτών 10. Αποτύπωση και έλεγχος όλων των προσπαθειών πρόσβασης στους δικτυακούς πόρους και τα δεδομένα των κατόχων πιστωτικών καρτών
6. Διατήρηση μιας Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών	11. Τακτικός έλεγχος ασφάλειας των συστημάτων και των διεργασιών 12. Διατήρηση μιας πολιτικής που αντιμετωπίζει τα ζητήματα που σχετίζονται με την ασφάλεια πληροφοριών

Οι απαιτήσεις αυτές ελέγχονται με περισσότερους από 200 μηχανισμούς ασφάλειας, οι οποίοι αποτελούνται από αμιγώς τεχνικές απαιτήσεις, όπως π.χ. πώς να παραμετροποιηθούν οι firewalls, έως απόλυτα διαχειριστικές απαιτήσεις, όπως π.χ. τη συγγραφή και διατήρηση μιας επικαιροποιημένης Πολιτικής Ασφάλειας.

## Το κόστος συμμόρφωσης

Η συμμόρφωση με το πρότυπο, αν δε γίνει ολοκληρωμένα, μπορεί να επιφέρει σημαντικές δαπάνες για τον οργανισμό ο οποίος πρέπει να συμμορφωθεί, ακόμα κι αν πρέπει μόνο να εγκριθούν τα παρόντα μέτρα ασφαλείας τους, για να καλύψουν τις απαιτήσεις του προτύπου. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι η πιστοποίηση συμμόρφωσης δεν επιτυγχάνεται μόνο με τον έλεγχο για τη χορήγηση του πιστοποιητικού. Μια ολοκληρωμένη προσέγγιση συμμόρφωσης, αποτελείται από:



- » Εργασίες προετοιμασίας για τον έλεγχο συμμόρφωσης, καθώς και
- » Τον ίδιο τον έλεγχο.

Κατά την προετοιμασία για τον έλεγχο μπορεί να προκύψει ανάγκη για προμήθεια επιπρόσθετων τεχνολογικών λύσεων, που να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των μηχανισμών ελέγχου του προτύπου. Επιπρόσθετα, πολιτικές και διαδικασίες πρέπει να υιοθετηθούν και να τεθούν σε εφαρμογή. Ακόμα, κατά τον υπολογισμό του κόστους συμμόρφωσης υπολογίζεται η υποστήριξη των τεχνικών απαιτήσεων και η διατήρηση της συμμόρφωσης.



## Το κόστος μη συμμόρφωσης

Συγκριτικά με το κόστος συμμόρφωσης, το κόστος μη συμμόρφωσης είναι κατά πολύ μεγαλύτερο. Πιο συγκεκριμένα, κάθε μη συμμορφούμενη εταιρία αντιμετωπίζει τις παρακάτω κυρώσεις:

- » Αυξημένες εισφορές σε κάθε διεργασία συναλλαγής
- » Αρχικά, πρόστιμο από \$ 550.000 για κάθε περιστατικό παραβίασης
- » Αναστολή της ικανότητας να παρέχουν υπηρεσίες συναλλαγής με πιστωτικές κάρτες από τον οργανισμό που επιβάλλει το πρόστιμο (VISA, MasterCard, AMEX, κ.α.).

Στα παραπάνω είναι αυτονόητο ότι προστίθενται οι δαπάνες για έρευνες και επιδιορθώσεις, η ζημιά στην εταιρική εικόνα και η πιθανή νομική ευθύνη, μεγέθη που δε μπορούν να ποσοτικοποιηθούν.

## Προτυποποιημένες και Ασφαλείς Συναλλαγές. PCI DSS-ISO 27001

Κάνοντας αναφορά για προτυποποιημένες διαδικασίες που σκοπό έχουν τη δημιουργία ασφαλούς και αξιόπιστου περιβάλλοντος συναλλαγών, ουσιαστικά περιγράφουμε τρόπους για τη διασφάλιση επιχειρησιακών διεργασιών. Οι απαιτήσεις συμμόρφωσης με το PCI DSS δεν είναι εντυπωσιακά διαφορετικές από τις απαιτήσεις του προτύπου για τη δημιουργία μοντέλου ασφαλούς διαχείρισης των πληροφοριών ISO 27001.

Πιο συγκεκριμένα, η επί της ουσίας διαφορά τους είναι ότι το PCI DSS σε σχέση με το ISO 27001 δεν αναφέρει καμία από τις απαιτήσεις του τελευταίου για την παρουσία μοντέλου διαχείρισης, όπως για παράδειγμα τη δέσμευση της Διοίκησης, το σαφή προσδιορισμό του πεδίου εφαρμογής ή την εκπαίδευση του προσωπικού σχετικά με την ασφάλεια των πληροφοριών. Το ISO 27001 από την άλλη, παραλείπει όλες τις τεχνικές λεπτομέρειες και το πως οι μηχανισμοί ασφάλειας πρέπει να εγκατασταθούν.

Συνεπώς, σε ένα ήδη υιοθετημένο μοντέλο ασφαλούς διαχείρισης των πληροφοριών (ISO 27001), οι διαδικασίες συμμόρφωσης με το PCI DSS αποτελούν επιπρόσθετες απαιτήσεις ασφάλειας προς υιοθέτηση στο ήδη υπάρχον μοντέλο. **Αυτό σημαίνει πως με κατάλληλη προετοιμασία, μια εταιρία μπορεί να επιτύχει ταυτόχρονα τη συμμόρφωση και με τα δύο πρότυπα. ■**



## CASE STUDY: VITEX

### *Η εταιρία VITEX, είναι μία από τις μεγαλύτερες Ελληνικές χρωματοβιομηχανίες και η ταχύτερα αναπτυσσόμενη στη Βαλκανική χερσόνησο.*

Στα πλαίσια της μετεγκατάστασής της στους νέους χώρους γραφείων-εργοστασίου-αποθηκών στη θέση Ήμερος Τόπος στον Ασπρόπυργο, συνεργάστηκε με τη Space Hellas για λύσεις καλωδίωσης, εγκατάστασης τοπικού δικτύου LAN και μελέτης και εγκατάστασης ασύρματου δικτύου WI-FI. Για την ακρίβεια, η Space Hellas ανέλαβε τη:

- ▶ **Μελέτη, προμήθεια και εγκατάσταση του παθητικού εξοπλισμού στους χώρους του εργοστασίου και των αποθηκών. Χρησιμοποιήθηκαν οπτικές ίνες για τη διασύνδεση των χώρων αυτών με το κεντρικό computer room της εταιρίας.**
- ▶ **Μελέτη, προμήθεια και εγκατάσταση του ενεργητικού εξοπλισμού του Οίκου Cisco, στους χώρους του εργοστασίου και των αποθηκών.**



Το ζητούμενο για το τοπικό δίκτυο της Vitex ήταν να μπορεί να ανταποκριθεί στις σημερινές αλλά και στις μελλοντικές αυξημένες τεχνολογικές απαιτήσεις της εταιρίας.

Οι χρήστες του τοπικού δικτύου της Vitex είναι διαμοιρασμένοι σε διάφορα τμήματα της εταιρίας (τρεις όροφοι και τρεις εργοστασιακοί χώροι). Μεταξύ τους αυτοί οι χώροι διασυνδέθηκαν με ζεύγη οπτικών ινών με κεντρικό σημείο διασύνδεσης το Computer Room της εταιρίας. Η τοπολογία που χρησιμοποιήθηκε ικανοποιεί τις ανάγκες του τοπικού δικτύου όσον αφορά στον αριθμό χρηστών ανά όροφο.

Παράλληλα, παρέχει τη δυνατότητα στον εξοπλισμό να αντεπεξέρχεται στα φορτία της κίνησης που πρόκειται να μεταφέρει και να επεκτείνεται ανά τους ορόφους, στοχεύοντας με αυτόν τον τρόπο στην κάλυψη των μελλοντικών εταιρικών αναγκών. Όλα αυτά επιτυγχάνονται με το ελάχιστο δυνατό κόστος, μεγιστοποιώντας την απόδοση της επένδυσης.

Οι μεταγωγείς που χρησιμοποιήθηκαν έχουν τη δυνατότητα υποστήριξης Power over Ethernet 802.3af, ενώ είναι έτοιμοι να δεχθούν IP τηλεφωνία και είναι ιδανικοί σε επίπεδο πρόσβασης, δίνοντας παράλληλα τη δυνατότητα υλοποίησης, εκτός της IP τηλεφωνίας, άλλων εταιρικών εφαρμογών, όπως wireless access, video surveillance κ.α. Παράλληλα, παρέχουν στους διαχειριστές του δικτύου δυνατότητες για την εφαρμογή Advanced quality of service (QoS), Rate limiting, Access control lists (ACLs), Multicast management και, High-performance IP routing.

- ▶ **Μελέτη - προμήθεια & εγκατάσταση ασυρματικού εξοπλισμού του Οίκου Cisco.**

Εκτιμώντας τις ανάγκες του πελάτη για την παροχή απαιτητικών υπηρεσιών, ο ασυρματικός εξοπλισμός που προσφέρθηκε για τις εγκαταστάσεις της Vitex περιλαμβάνει 14 Access Points και 1 Wireless LAN Controller.

Τα Access Points παρέχουν ασύρματη πρόσβαση στους χρήστες laptop, PC, PDA και γενικά σε κάθε συσκευή που έχει τη δυνατότητα ασύρματης σύνδεσης με βάση το πρωτόκολλο 802.11 a/b/g. Η κίνηση δρομολογείται μέσω μεταγωγέα στον οποίο είναι συνδεδεμένα όλα τα Access Points. Στο μεταγωγέα είναι επίσης συνδεδεμένος και ο Wireless LAN Controller που επιτρέπει πλήρη απομακρυσμένο και κεντρικό έλεγχο των Access Points, παρέχοντας δυναμική διαχείριση των παραμέτρων τους όπως είναι η ισχύς εκπομπής, προκειμένου να αποφευχθεί οποιαδήποτε περίπτωση παρεμβολών και να επιτυγχάνεται seamless roaming για τους χρήστες του δικτύου. Ο κεντρικός έλεγχος των συσκευών επιτρέπει τη μεταβολή παραμέτρων (κανάλια λειτουργίας, στατική διευθυνσιοδότηση ή χρήση DHCP server, κλπ.), επιτρέποντας στο διαχειριστή του δικτύου να οργανώσει εύκολα το ασύρματο δίκτυο. Επιπλέον, η χρήση των πρωτοκόλλων ασφάλειας WPA2 και αλγορίθμων κρυπτογράφησης επιτρέπει την απόλυτα ασφαλή μετάδοση των δεδομένων και την εξουσιοδοτημένη πρόσβαση των χρηστών.

Τέλος, οι δυνατότητες του δικτύου για μελλοντική υποστήριξη υπηρεσιών φωνής ή ελέγχου RFID tags καθώς και η επεκτασιμότητά του, χαρίζουν στο δίκτυο της Vitex, προστιθέμενη αξία. ■

# AirPatrol - Wi Vision MobileScan Securing the Air με τη Space Hellas



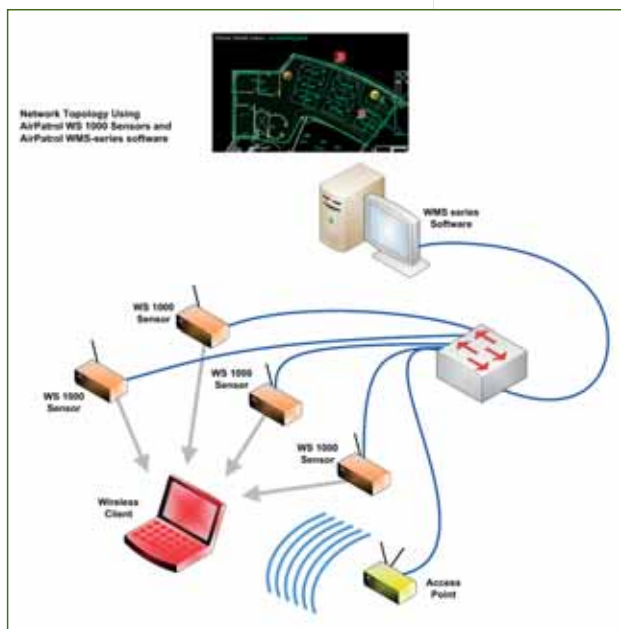
Οι ιδιαίτερες απαιτήσεις για την ασφάλεια των ασύρματων (802.11a/b/g, WiFi) δικτύων από τη μια πλευρά και η εξέλιξη της τεχνολογίας από την άλλη, έχουν οδηγήσει σε μια σειρά μέτρων για την αντιμετώπιση των πιθανών κινδύνων. Μια αξιόπιστη και στιβαρή λύση για την ανακάλυψη και τον αποκλεισμό μη εξουσιοδοτημένων συσκευών σε ένα ασύρματο δίκτυο αλλά και για την ανίχνευση ασύρματων συσκευών χρήστη (π.χ laptop) σε ένα περιβάλλον που απαγορεύεται η χρήση τους, αποτελεί το ειδικό λογισμικό WiVision Mobile Scan της AirPatrol.

## Πως λειτουργεί:

Το λογισμικό ασφαλείας και διαχείρισης των ασύρματων συσκευών του δικτύου (WMS) λειτουργεί σε συνδυασμό με ειδικούς ασύρματους ανιχνευτές - αισθητήρες (wireless sensors WS) για την ταυτόχρονη ανίχνευση και τον προσδιορισμό της ακριβούς θέσης χρηστών που επιχειρούν να αποκτήσουν πρόσβαση χωρίς εξουσιοδότηση στο δίκτυο (IDLS). Επίσης, το σύνολο των ανιχνευτών αλληλοσυνδέεται με τη χρήση μεταγωγέα με το σύστημα διαχείρισης, που αποτελείται από ένα PC και το WMS λογισμικό.

## Λειτουργικές Δυνατότητες & Οφέλη:

- ▮ Το λογισμικό διαχείρισης WMS τοποθετεί σε ειδικό χάρτη του χώρου όλες τις ασύρματες συσκευές (π.χ. laptops) που ανιχνεύονται από τους ανιχνευτές, είτε είναι εξουσιοδοτημένες είτε άγνωστες
- ▮ Ο διαχειριστής του δικτύου έχει τη δυνατότητα να αποκόψει τη λειτουργία κάποιων μη εξουσιοδοτημένων συσκευών που προσπαθεί να εισέλθει στο ασύρματο δίκτυο ή να επιτρέψει τη λειτουργία της συσκευής σε προκαθορισμένη περιοχή. Κατά συνέπεια, είναι δυνατόν να οριστούν ζώνες ελέγχου και ασφάλειας και ζώνες προειδοποίησης (alerts)
- ▮ Το λογισμικό έχει τη δυνατότητα να παράγει reports που απεικονίζουν γραφικά τη χρήση των δικτυακών καναλιών, καθώς και πλήθος άλλων εποπτικών δεδομένων.



Σχήμα 1. Τοπολογία Διασύνδεσης

Το WMS παρέχει επιπλέον δυνατότητες ανίχνευσης σε συνδυασμό με τη χρήση συμβατού εξοπλισμού RFID, όπως:

- ▮ Προσδιορισμό της θέσης των εμπορευμάτων και του εξοπλισμού σε αποθήκες και κέντρα διανομής σε συνδυασμό με τον εξοπλισμό RFID tags
- ▮ Ανίχνευση των χρηστών κινητών τηλεφώνων και των ασύρματων συσκευών σε απαγορευμένες περιοχές
- ▮ Προσδιορισμό της θέσης των φρουρών ασφαλείας που χρησιμοποιούν RFID πομπούς
- ▮ Προσδιορισμό της θέσης VoIP τηλεφώνων σε χώρους γραφείων
- ▮ Προσδιορισμό της θέσης του προσωπικού και του εξοπλισμού σε κρίσιμες εφαρμογές (νοσοκομεία, στρατιωτικές και κυβερνητικές εφαρμογές).

Η AirPatrol έχει πιστοποιηθεί κατά OPSEC από την CheckPoint και τα προϊόντα της διακρίνονται για τη διαλειτουργικότητά τους με τα αντίστοιχα της CheckPoint. ■

# Νέοι συνεργάτες και καταστήματα για τη SpacePhone!

Η SpacePhone, διαθέτοντας 61 συνεργάτες πανελλαδικά, καλύπτει κάθε ανάγκη σας για επικοινωνία, τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες και προϊόντα υψηλής ποιότητας.



**Θα μας βρείτε στα νέα μας αποκλειστικά καταστήματα SpacePhone:**

- ☑ **ΝΕΟ! Χαλκιδική:** Πολύγυρος, Τ.Κ. 63100, Τηλ.: 23710 24931
- ☑ **ΝΕΟ! Αμπελόκηποι Θεσσαλονίκης:** Δ. Γλυνού 28, Τ.Κ. 56224, Τηλ.: 23130 05369
- ☑ **ΝΕΟ! Χίος:** Απλωταριάς 1, Τ.Κ. 82100, Τηλ.: 22710 81344

**...όπως επίσης και στο υπόλοιπο δίκτυο αποκλειστικών καταστημάτων μας σε όλη την Ελλάδα!**

- ☑ **Αργοστόλι Κεφαλονιάς:** Λ. Βεργώτη 3, Τ.Κ. 28100, Τηλ.: 26710 29339
- ☑ **Αριδαία:** Λοχ. Παπαδοπούλου 17, Τ.Κ. 58400, Τηλ.: 23840 23033
- ☑ **Πρέβεζα:** Σελευκείας 1, Τ.Κ. 48100, Τηλ.: 26820 26655
- ☑ **Κρήτη:** Αγ. Βαρβάρα, Τ.Κ. 70003, Τηλ.: 28940 23223
- ☑ **Λακωνία:** Σκάλα Λακωνίας, Τ.Κ. 23051, Τηλ.: 27350 29113
- ☑ **Θεσσαλονίκη:** Π. Συνδίκας 61, Τ.Κ. 54644, Τηλ.: 2310 811842
- ☑ **Κιλκίς:** 21ης Ιουνίου 127, Τ.Κ. 61100, Τηλ.: 23410 24521
- ☑ **Σέρρες:** Πλ. Εμπορίου 11, Τ.Κ. 62122, Τηλ.: 23210 62262
- ☑ **Πτολεμαΐδα:** Ιωάννη Χρηστίδη 2, Τ.Κ. 50200, Τηλ.: 24630 54141

☑ Σταθερή και Κινητή Τηλεφωνία

☑ Συνδέσεις Internet

☑ Προϊόντα Πληροφορικής

☑ Τηλέφωνα-Αξεσουάρ

☑ Gadgets

SPACEPHONE

POWERED BY SPACE HELLAS



SPACEPHONE

POWERED BY SPACE HELLAS

**ΑΘΗΝΑ**

Μεσογείων 302 & Λοχαγού Δεδούση 2  
155 62 Χολαργός  
Τηλ.: +30 210 94.94.800  
Fax: +30 210 94.94.900  
e-mail: spacephone@spacephone.gr

**ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ**

Γιαννισών 31 & Π. Κυρίλλου,  
Βαλκανικό Κέντρο "Αλέξανδρος"  
546 27 Θεσσαλονίκη  
Τηλ.: +30 2310 867.200  
Fax: +30 2310 887.230  
e-mail: infothess@spacephone.gr



## Τιμητική διάκριση στη Space Hellas από τον Οργανισμό πιστοποίησης TUV HELLAS, για την υψηλή ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών της

Στα πλαίσια της πρόσφατης εκδήλωσης της TUV HELLAS για τον εορτασμό των 20 χρόνων της στην Ελλάδα, ο Γενικός Διευθυντής της **Space Hellas**, κ. Γ. Λαγογιάννης, παρέλαβε ειδική τιμητική διάκριση για την αφοσίωση της εταιρίας στην παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών και προϊόντων.

Σύμφωνα με τον κ. Γ. Λαγογιάννη: «Η τιμητική αυτή διάκριση έρχεται να επιβραβεύσει την πολιτική ποιότητας που ακολουθεί πιστά η εταιρία από το 1996. Η παροχή ποιοτικής υπηρεσίας στους πελάτες μας είναι δέσμευση και το κύριο μέλημά μας. Οι πιστοποιημένες διαδικασίες είναι ένα εξαιρετικό εργαλείο στην κατεύθυνση αυτή και η βοήθεια της TUV HELLAS είναι πολύτιμη».

Σύμφωνα με την TUV HELLAS, η τιμητική διάκριση απονεμήθηκε στη **Space Hellas**, καθώς μέσα από την επιχειρηματική δράση της έχει αποδείξει την αφοσίωσή της στην ποιότητα και στη διαρκή βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών και προϊόντων της, προς όφελος του κοινωνικού συνόλου και του καταναλωτή.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η **Space Hellas** αποτελεί μία από τις πρώτες εταιρίες του χώρου της στην Ελλάδα με πιστοποίηση ποιότητας κατά ISO 9002:1994. Από το 2004 έως σήμερα είναι πιστοποιημένη από την TUV HELLAS, κατά ISO 9001:2000. ■



## Χορηγός η Space Hellas στο Eco Computing Conference της Sun Microsystems

ECO Computing Conference

*Green is the way to go*



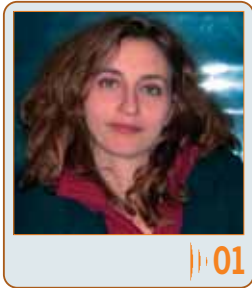
Η **Space Hellas** συμμετείχε ως χορηγός στο συνέδριο της SUN MICROSYSTEMS: ECO COMPUTING CONFERENCE - GREEN IS THE WAY TO GO, το οποίο διεξήχθη στις 7 Φεβρουαρίου, στο ξενοδοχείο Hilton.

Τα θέματα που αναπτύχθηκαν κατά τη διάρκεια του επιτυχημένου αυτού συνεδρίου, αφορούσαν στο περιβάλλον και στην εξοικονόμηση ενέργειας και πόρων στο χώρο της υψηλής τεχνολογίας. Συγκεκριμένα, αναπτύχθηκαν ενότητες που αφορούσαν σε Sustainable Computing, Systems και Storage Virtualization, Systems και Storage Consolidation, Energy Efficiency, Desktop Virtualization και Sun Ray, αλλά και στο Solaris 10. ■

## Και άλλοι νέοι συνάδελφοι στη μεγάλη οικογένεια της Space Hellas!

Τέσσερις νέοι συνάδελφοι προστέθηκαν στο δυναμικό της **Space Hellas** το τελευταίο τρίμηνο.

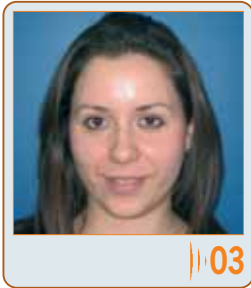
Τους ευχόμαστε καλή σταδιοδρομία και πάντα επιτυχίες! ■



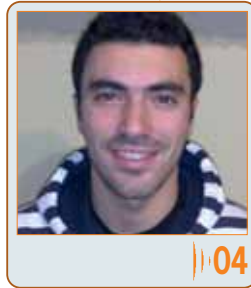
01



02



03



04

- ▶ **01. ΣΚΛΑΒΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ**, ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ - SPACERPHONE
- ▶ **02. ΛΙΩΛΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ**, SYSTEM ENGINEER - SPACE HELLAS
- ▶ **03. ΣΑΜΑΡΝΙΩΤΗ ΜΑΡΙΑ**, ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ & ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ & CREDIT CONTROL - SPACERPHONE
- ▶ **04. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ**, ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΚΤΥΩΝ - SPACE HELLAS ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

## Γιορτινές Βραδιές



### ΓΙΑ ΜΕΓΑΛΟΥΣ...

Την καθιερωμένη Πρωτοχρονιάτικη της Πίτα έκοψε η **Space Hellas** το Φεβρουάριο σε γνωστό νυχτερινό κέντρο της Αθήνας, συντροφιά με καλή μουσική, φαγητό και ποτό. Τα στελέχη της εταιρίας μας μαζί με τις/τους συντρόφους τους

διασκέδασαν με την ψυχή τους μέχρι τις πρώτες πρωινές ώρες, ενώ οι τυχεροί της βραδιάς είχαν έναν λόγο παραπάνω να το...γιορτάσουν, μιας και κληρώθηκαν μισθοί και χρυσές λίρες! Και του χρόνου, πάντα με κέφι!

### ...ΚΑΙ ΜΙΚΡΟΥΣ

Ένας αστείος ανιματέρ παρέα με έναν απίθανο μάγο, ένας καλοκάγαθος Άγιος Βασίλης μαζί με ένα αγγελάκι με πολλές μπογιές, άτακτοι νάνοι σε πάγκο εργασίας για πιτσιρικάκια, ένα κεφάλι μουσικό συγκρότημα, απίθανες μπαλονοκατασκευές και πολλά πολλά δώρα και γιορτινές εκπλήξεις, έστησαν ένα χαρούμενο γιορτινό σκηνικό για τους μικρούς φίλους της εταιρίας μας στο τέλος του περασμένου Δεκεμβρίου! Η βραδιά πέρασε με πολύ κέφι, ενώ οι μικροί φίλοι της **Space Hellas**, ανανέωσαν το ραντεβού τους για πολλές γιορτινές σκανδαλιές στο παιδικό πάρτυ της εταιρίας του χρόνου! ■





[www.space.gr](http://www.space.gr)

μας εμπνέει  
η **φλόγα**  
της καινοτομίας



Μεσογείων 312, 153 41 Αγ. Παρασκευή  
Τηλ.: 210 6504100, Fax: 210 6516712