

ESG REPORT 2022



 **SPACE**

Μήνυμα Προέδρου

Η παρούσα Έκθεση πλαισιώνει άλλο ένα έτος ανάπτυξης, με επιτεύγματα και καινοτομίες για τη Space Hellas. Ζούμε σε μια εποχή ψηφιακών μετασχηματισμών και παγκόσμιων προκλήσεων. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, καταφέραμε όχι μόνο να προσαρμοστούμε, αλλά και να ηγηθούμε της αγοράς, προσφέροντας τεχνολογικές λύσεις που προσθέτουν αξία και υποστηρίζουν τους πελάτες μας στη διαδρομή τους προς τη βιώσιμη ανάπτυξη. Η δέσμευσή μας αντικατοπτρίζεται στα οικονομικά μας αποτελέσματα: το 2022 ο κύκλος εργασιών μας σημείωσε αύξηση 24,4%, φτάνοντας τα 128,6 εκ. €, ενισχύοντας την αποδοτικότητα και διασφαλίζοντας την οικονομική μας αντοχή.



Πέρα από την οικονομική μας ανάπτυξη και συνεχή πρόοδο, έχουμε δεσμευτεί στη δημιουργία θετικής επίδρασης στην κοινωνία. Εστιάζουμε στους ανθρώπους μας, οικοδομώντας μια κουλτούρα ίσων ευκαιριών και συμπερίληψης που υποστηρίζει την ανάπτυξη και την ευημερία τους. Η υγεία και η ασφάλεια στην εργασία παραμένει προτεραιότητα, με προγράμματα και πρωτοβουλίες που στοχεύουν στην προστασία και την ευεξία

των εργαζομένων μας. Παράλληλα τους προσφέρουμε την δυνατότητα να αποκτήσουν τις απαραίτητες δεξιότητες για την νέα εποχή της ψηφιακής μετάβασης.

Στη Space Hellas, κατανοούμε τον ρόλο μας ως μέρος της ευρύτερης κοινωνίας. Επενδύουμε σε δράσεις που στοχεύουν στην ενίσχυση των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, ενθαρρύνοντας την τεχνολογική εκπαίδευση, την καινοτομία και τη δημιουργία θέσεων εργασίας. Επιπροσθέτως, ως τεχνολογική εταιρεία, είμαστε πρωτοπόροι στον ψηφιακό μετασχηματισμό, συμβάλλοντας ενεργά στην υλοποίηση των παγκόσμιων στόχων για μια πιο συνδεδεμένη και ψηφιακοποιημένη κοινωνία, όπου η τεχνολογία και η καινοτομία είναι πηγές βιωσιμότητας και προόδου.

Στη Space Hellas, αντιλαμβανόμαστε επίσης με σοβαρότητα την υποχρέωση μας απέναντι στο περιβάλλον. Η περιβαλλοντική υπευθυνότητα δεν αποτελεί πλέον επιλογή, αλλά αναγκαιότητα. Εργαζόμαστε συνεχώς για την ανάπτυξη λύσεων και πρακτικών που στοχεύουν στη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, αναγνωρίζοντας τη σημασία της διατήρησης του πλανήτη για τις επόμενες γενιές. Οι προσπάθειες μας επικεντρώνονται στην διαχείριση της ενέργειας, την εξοικονόμηση πόρων και την διαχείριση αποβλήτων.

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της διαφάνειας και της ηθικής επιχειρηματικότητας, δημιουργώντας ένα περιβάλλον εμπιστοσύνης και σεβασμού για όλους τους ενδιαφερόμενους μας. Είμαστε πεπεισμένοι ότι η επιχειρηματική υπευθυνότητα οδηγεί στην υιοθέτηση προτύπων, συστημάτων και καλών πρακτικών. Ως αποτέλεσμα, έχουμε υιοθετήσει και εφαρμόζουμε τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, ενισχύοντας την ανάπτυξη, την καινοτομία και την αειφορία μας. Επιπλέον, αναγνωρίζουμε και στηρίζουμε τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης 2030, καθοδηγούμενοι από την πίστη ότι κάθε εταιρεία μπορεί και πρέπει να συμβάλει στη δημιουργία ενός καλύτερου μέλλοντος.

Καθώς προχωρούμε προς το μέλλον, η δέσμευσή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, την κοινωνική και περιβαλλοντική υπευθυνότητα και την ηθική ακεραιότητα παραμένει ακλόνητη.

Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη σας και τη συνεχή υποστήριξή σας.

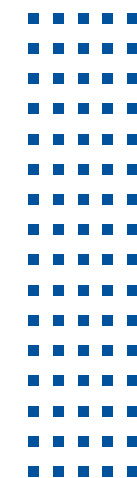
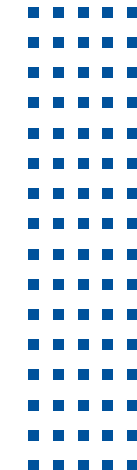
Με εκτίμηση,
Σπυρίδων Μανωλόπουλος



H Space Hellas

- Η Space Hellas at a glance
- Ο Όμιλος
- Διεθνής Παρουσία
- Καινοτομία μέσω της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών
- 36 χρόνια καινοτομίας
- Οι λύσεις που προσφέρουμε
- Δημιουργούμε αξία για όλους
- Space Hellas 2022 in a nutshell
- Significant Projects in Progress
- Οι τάσεις στον κλάδο της τεχνολογίας (ICT)
- Υπηρεσίες που προσφέρουν μοναδική ψηφιακή εμπειρία
- Μοντέλο ψηφιακού μετασχηματισμού
- Διασφαλίζοντας την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών
- Οι Πιστοποιήσεις της Space Hellas
- Οι στρατηγικές συνεργασίες μας
- Ικανοποίηση πελατών
- Υπεύθυνη Προμηθευτική Αλυσίδα
- Η αναγνώριση του έργου μας

- 4
- 5
- 6
- 8
- 9
- 10
- 14
- 15
- 17
- 18
- 20
- 22
- 24
- 25
- 26
- 28
- 29
- 30



Υποστηρίζουμε την επίτευξη των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε:



H Space Hellas at a glance

Η Space Hellas αποτελεί Εταιρεία-ηγέτη στο χώρο των Τηλεπικοινωνιών, της Πληροφορικής και της Ασφάλειας στην Ελλάδα, αναλαμβάνοντας μεγάλης σημασίας έργα για λογαριασμό πελατών του ιδιωτικού καθώς και του δημοσίου τομέα στην Ελλάδα και Διεθνώς. Στα 36 χρόνια επιτυχημένης πορείας της, έχει καταφέρει να βελτιώσει τη ζωή και την καθημερινότητα αμέτρητων επαγγελματιών, εργαζομένων και απλών πολιτών σε πλήθος χωρών και κλάδων της οικονομίας.



128,6 εκ.
Κύκλος Εργασιών



8
Χώρες
Δραστηριοποίησης



36
Χρόνια Εμπειρίας



40+
Σημεία Τεχνικής
Υποστήριξης και Επιχειρηματικά
Κέντρα στην Ελλάδα



700+
Πιστοποιήσεις

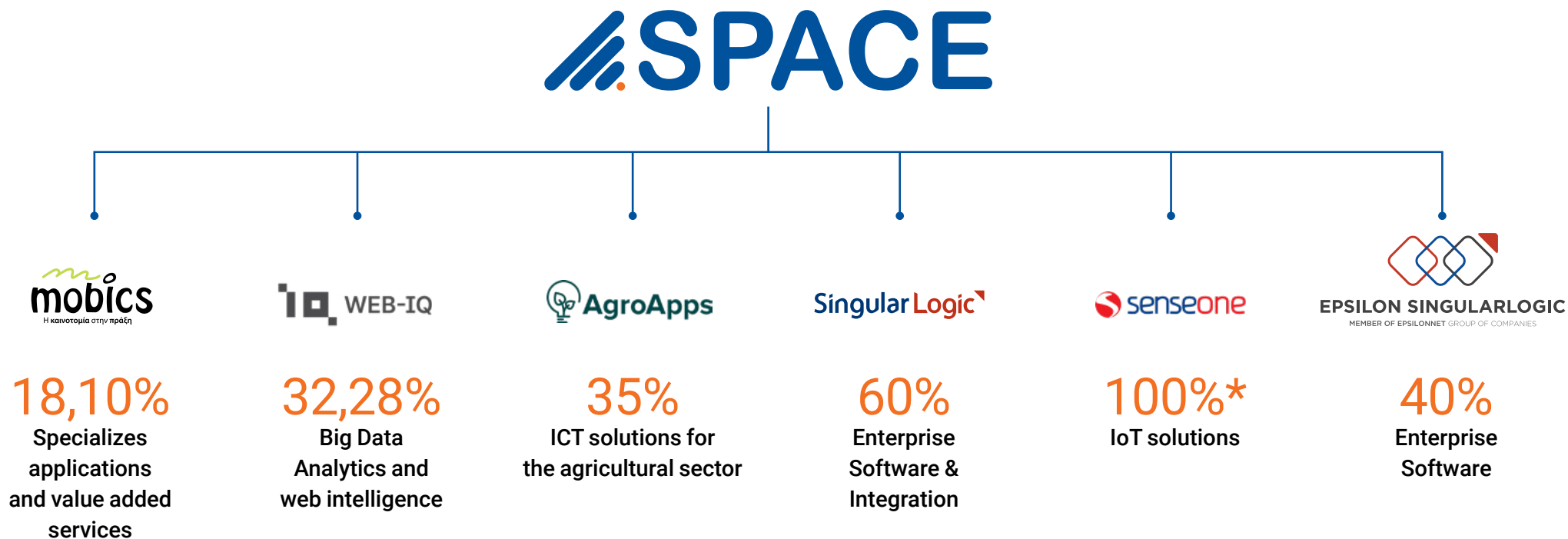


6.002
Ώρες εκπαίδευσης
εργαζομένων



Ο Όμιλος

Ο Όμιλος Space Hellas έχει αναπτύξει το πελατολόγιό του τόσο στην εγχώρια αγορά, όσο και σε χώρες εντός και εκτός της Ευρώπης. Ο Όμιλος αποτελείται από εταιρείες οι οποίες έχουν δραστηριότητα σε διαφορετικές αγορές, ενώ τα αντικείμενα δραστηριοποίησής τους ποικίλουν, ενισχύοντας με αυτό τον τρόπο το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα του Ομίλου και συμβάλλοντας παράλληλα στην οικονομική του ανάπτυξη.



Διεθνής παρουσία

Ο Όμιλος Space Hellas μέσα από τις θυγατρικές του εταιρείες, αλλά και τις στρατηγικές συνεργασίες που έχει αναπτύξει, έχει τη δυνατότητα να παρέχει στους πελάτες του καινοτόμες υπηρεσίες τόσο στην Ελλάδα όσο και σε επτά ακόμα χώρες διεθνώς. Ενισχύοντας τη διεθνή του παρουσία, ο Όμιλος έχει ιδρύσει θυγατρικές εταιρείες στην Μάλτα, την Κύπρο, τη Ρουμανία, τη Σερβία και την Ιορδανία παρέχοντας μέσω αυτών υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών στις τοπικές αγορές. Επιπλέον, δραστηριοποιείται στη Γερμανία παρέχοντας υπηρεσίες με τον τηλεπικοινωνιακό κόμβο της Space Hellas στη Φρανκφούρτη και στην Ολλανδία μέσω της συνεργασίας της με την εταιρεία Web-IQ.

Subsidiaries and Branches



HQ located in Athens

- Branches in:**
- Athens
- Thessaloniki
- Patra
- Heraklion-Crete
- Ioannina
- Farsala
- Nicosia-Cyprus

- Subsidiaries in:**
- Cyprus
- Romania
- Serbia
- Malta
- Jordan



Ολλανδία

Γερμανία

Ρουμανία

Σερβία

Μάλτα

Κύπρος

Ιορδανία



Μήνυμα Προέδρου

H Space Hellas

Η Συμβολή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Ευθύνη για το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Η συνεισφορά μας στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Παραρτήματα

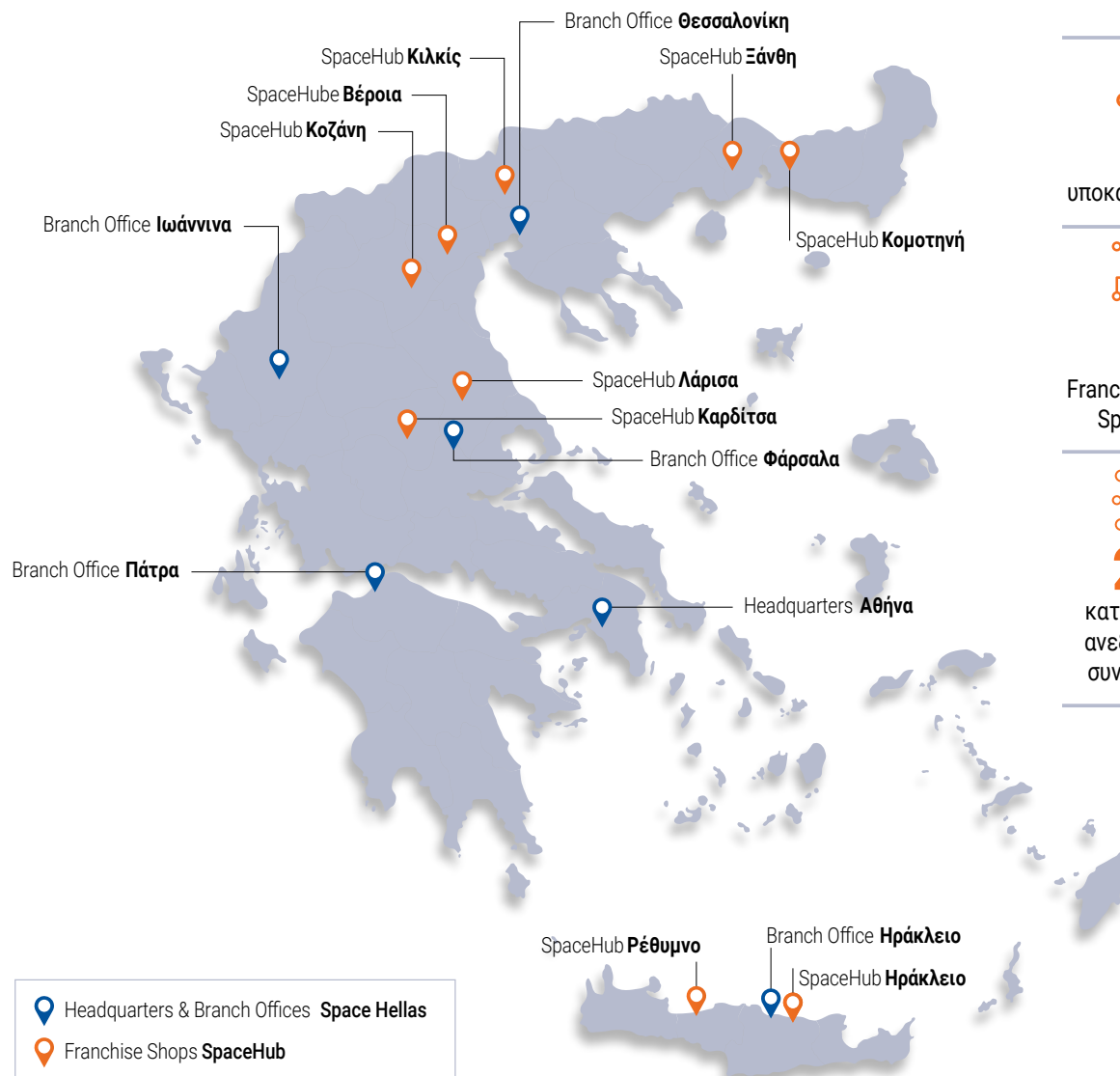
Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης Έκθεσης

Στην Ελλάδα

Στην εγχώρια αγορά η Space Hellas καλύπτει το σύνολο της επικράτειας μέσω των κεντρικών της γραφείων στην Αθήνα και έξι επιπλέον υποκαταστημάτων τόσο στην Αθήνα, όσο και σε περιφερειακές κομβικές πόλεις. Τα υποκαταστήματα είναι υπεύθυνα για την υλοποίηση εργασιών σε τοπικό επίπεδο. Οι πόλεις στις οποίες βρίσκεται με φυσική παρουσία η Space Hellas παρουσιάζονται παρακάτω:

- ▶ Αθήνα
- ▶ Θεσσαλονίκη
- ▶ Πάτρα
- ▶ Ηράκλειο Κρήτης
- ▶ Ιωάννινα
- ▶ Φάρσαλα

Επιπρόσθετα, η Space Hellas διαθέτει στην Ελλάδα 9 Franchise shops SpaceHub από το δίκτυο των συνεργατών της, καθώς και 26 καταστήματα ανεξάρτητων συνεργατών.



6
υποκαταστήματα

9
Franchise Shops SpaceHub

26
καταστήματα ανεξάρτητων συνεργατών



Καινοτομία μέσω της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών

Η Space Hellas προσφέρει ένα ευρύ φάσμα τεχνολογικών υπηρεσιών που στοχεύουν στη βελτίωση των επιχειρησιακών λειτουργιών και των διαδικασιών λήψης αποφάσεων, δημιουργώντας απaráμιλλη ψηφιακή εμπειρία για τους πελάτες της.

Η Εταιρεία υλοποιεί έργα ψηφιακής μετάβασης ανταποκρινόμενη στις ειδικές απαιτήσεις και εξειδικευμένες ανάγκες των πελατών της, οι οποίοι προέρχονται από τον ιδιωτικό και τον δημόσιο τομέα.

Η Space Hellas έχει σχεδιάσει και προσφέρει ένα ολοκληρωμένο σύστημα υπηρεσιών που στοχεύει όχι μόνο στην ικανοποίηση των αναγκών των πελατών της, αλλά και στην ανάπτυξη στρατηγικών και μεθόδων διαχείρισης κινδύνων σχετικά με τον ψηφιακό μετασχηματισμό τους, εξασφαλίζοντας υψηλές επιδόσεις και μειώνοντας τους ενδεχόμενους κινδύνους.



Προσφέρει εξειδικευμένες λύσεις που επιτρέπουν στους πελάτες της να αποκτούν ευελιξία, οικονομίες κλίμακας και εξοικονόμηση κόστους εφόσον διαθέτουν σουίτες λογισμικού που βασίζονται στο cloud: Οι υποστηριζόμενες πλατφόρμες περιλαμβάνουν το SAP S/4 HANA, Oracle, Microsoft κ.α.

Έχει τη δυνατότητα να διαχειρίζεται και να εργάζεται σε διαφορετικά περιβάλλοντα, καθώς έχει αναπτύξει σχέσεις με ηγέτες στον χώρο του cloud, όπως Microsoft Azure, Amazon Web Services (AWS), Oracle Cloud, Google Cloud κ.λπ. με στόχο να τροφοδοτήσουν τον μετασχηματισμό των πελατών της.

Αναπτύσσει λύσεις cloud σε DBs από τις πιστοποιημένες ομάδες σε τεχνολογίες αιχμής που διαθέτει. Επιπλέον, διαθέτει τεχνογνωσία στο σχεδιασμό και ανάπτυξη λύσεων cloud σε όλα τα λειτουργικά συστήματα.



36 Χρόνια Καινοτομίας

Μήνυμα Προέδρου

H Space Hellas

Η Συμβολή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Ευθύνη για το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

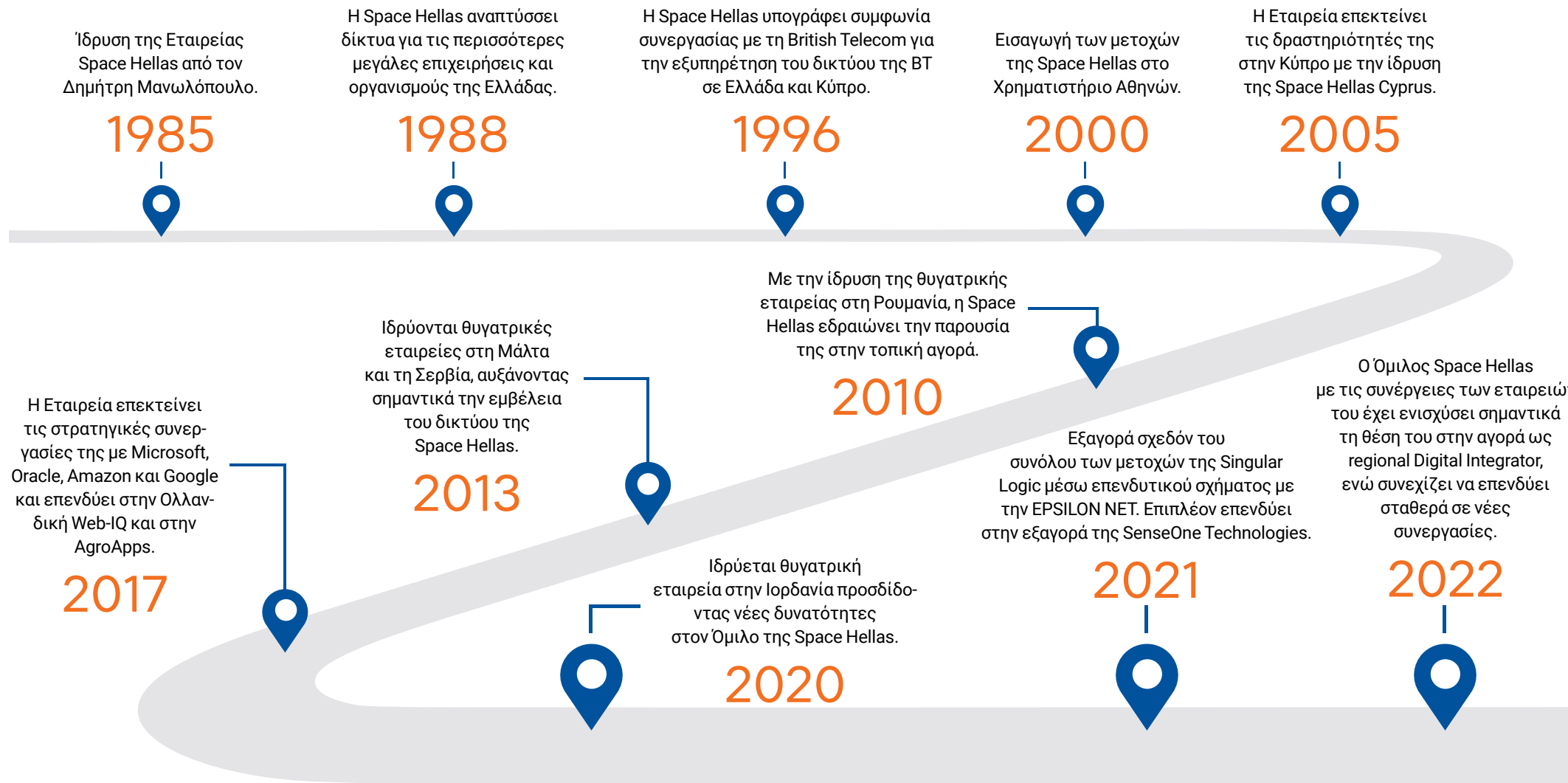
Η συνεισφορά μας στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Παραρτήματα

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης Έκθεσης



Οι ηύσεις που προσφέρουμε



Πλήθος Ψηφιακών Υπηρεσιών



Governance, Risk & Compliance (GRC)

Η μακρόχρονη εμπειρία της Space Hellas σε θέματα ασφάλειας, αντιμετώπισης κινδύνων και διαχείρισης πληροφοριών τίθεται στη διάθεση του πελάτη, μέσω των υπηρεσιών GRC (δημιουργία Συστημάτων Διαχείρισης, εξωτερικός DPO, CISO, κ.ά.)



Cloud Services

Η Space Hellas, με τις στρατηγικές της συνεργασίες και τη μακρόχρονη εμπειρία της προσφέρει στους πελάτες της τα πάντα γύρω από τις τεχνολογίες cloud και την ενσωμάτωσή τους στη λειτουργία ενός οργανισμού.



Telecom

Ο τομέας των τηλεπικοινωνιών απαιτεί ένα συνδυασμό γνώσης και εμπειρίας που διαθέτει η Εταιρεία προκειμένου να παρέχει στους πελάτες της την κατάλληλη υποστήριξη. Οι υπηρεσίες Telecom απευθύνονται τόσο σε παρόχους τηλεπικοινωνίας, όσο και σε ιδιωτικές επιχειρήσεις παρέχοντάς τους σημαντικά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα στην επικοινωνία τους.



Professional Services

Το εύρος των υπηρεσιών αυτών μπορεί να επεκταθεί από τον σχεδιασμό των υποδομών και τη στρατηγική έως την εφαρμογή και την ενσωμάτωση συγκεκριμένων λύσεων πληροφορικής, καθώς και τη σχετική εκπαίδευση, ενώ μπορεί να περιλαμβάνει συνεχή παρακολούθηση και υποστήριξη.

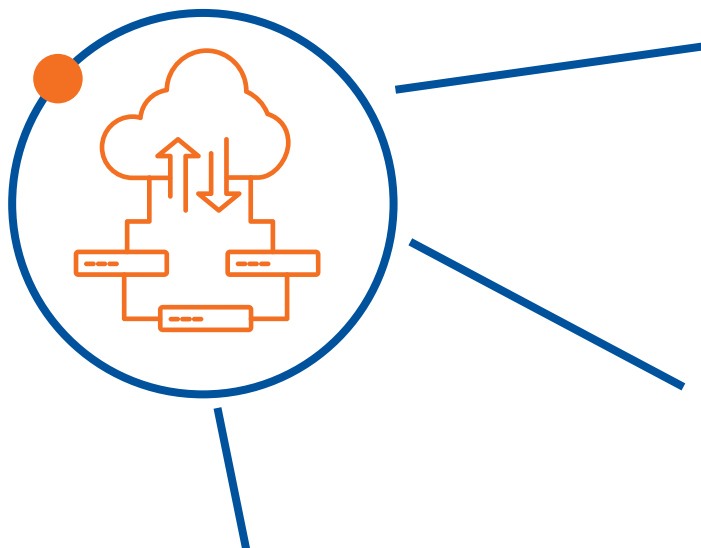


Managed Services

Η Space Hellas, παρακολουθώντας τις διεθνείς τάσεις της αγοράς και βάσει διεθνών προτύπων, βελτιώνει διαρκώς την παροχή υπηρεσιών προς τους πελάτες της, παρέχοντας υπηρεσίες Managed Services. Οι υπηρεσίες αυτές αφορούν στη διαχείριση και παρακολούθηση ποικίλων θεμάτων, όπως περιστατικών ασφάλειας, πληροφοριακών υποδομών και κλήσεων, ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες, ενώ πραγματοποιούνται από εξειδικευμένο και πιστοποιημένο προσωπικό της Εταιρείας.



Ενοποίηση Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών - ICT Integration



DataCom & Networking

Οι λύσεις Δικτύων της Εταιρείας συνδυάζουν εξοπλισμό και λογισμικό, ενσύρματη και ασύρματη τεχνολογία, με στόχο τη δημιουργία των κατάλληλων υποδομών δικτύου.

Hybrid IT

Μέσω της εμπειρίας, της εξειδίκευσης και του δικτύου των συνεργατών της Εταιρείας, δημιουργούνται οι κατάλληλες συνθήκες για την υποστήριξη των πελατών στον ψηφιακό μετασχηματισμό.

Infrastructure

Η Space Hellas σχεδιάζει και προσφέρει λύσεις που ανταποκρίνονται σε όλες τις ανάγκες των υποδομών των πελατών της, με απώτερο στόχο τη διασφάλιση της άρτιας λειτουργίας και συνδεσιμότητας του τεχνολογικού τους εξοπλισμού.

Business Solutions

Οι υπηρεσίες αυτές αφορούν κυρίως σε λύσεις και εφαρμογές που σήμερα είναι γνωστές και διανεμονται ως υπηρεσίες (Software as a Service). Η Space Hellas προσφέρει αυτές τις υπηρεσίες στους πελάτες της, σε συνεργασία με επιλεγμένους προμηθευτές, καθώς και τις αντίστοιχες υπηρεσίες υλοποίησης, προσαρμογής και εξατομίκευσης (όπως λύσεις ERP, CRM, HCM, BI).

Cybersecurity

Η ασφάλεια στον κυβερνοχώρο απαιτεί επίπεδα αυξημένης προστασίας και ιδιαίτερη μεταχείριση σε σχέση με τις ανάγκες ασφάλειας συστημάτων και δεδομένων. Η Εταιρεία, βασισμένη στην τεχνογνωσία της και στα εξελιγμένα συστήματα που διαθέτει, προσφέρει λύσεις και καλύπτει όλους τους τομείς μιας αποτελεσματικής αρχιτεκτονικής κυβερνοασφάλειας, υποστηρίζοντας ακόμη και τα πιο προηγμένα συστήματα.

Security Systems

Η Εταιρεία, μέσω των συστημάτων που σχεδιάζει και της τεχνογνωσίας που διαθέτει, προσφέρει στους πελάτες της τις κατάλληλες λύσεις για την αποτελεσματική παρακολούθηση και αντιμετώπιση των κινδύνων που ενδέχεται να επηρεάσουν τη φυσική ασφάλεια των υποδομών τους.

Customer Experience – CX

Η νέα γενιά πελατών καθώς και οι πρόσφατες τεχνολογικές εξελίξεις, δημιουργούν νέες ψηφιακές ανάγκες τις οποίες η Εταιρεία υποστηρίζει στο μέγιστο βαθμό με τις υπηρεσίες Customer Experience. Συνδυάζοντας τη δύναμη της Τεχνητής Νοημοσύνης, του IoT και των νέων υπηρεσιών cloud, η Εταιρεία είναι σε θέση να υλοποιήσει ακόμα και τα πιο απαιτητικά έργα.

UCC

Η Space Hellas προσφέρει στους πελάτες της τα εργαλεία που χρειάζονται, ώστε να αναβαθμίσουν το επίπεδο της επικοινωνίας τους και να δημιουργήσουν ακόμη πιο αποτελεσματικές συνεργασίες χάρη στις τεχνολογίες αιχμής που διαθέτει και προσαρμόζει σύμφωνα με τις ατομικές τους ανάγκες.





Με επίκεντρο την καινοτομία



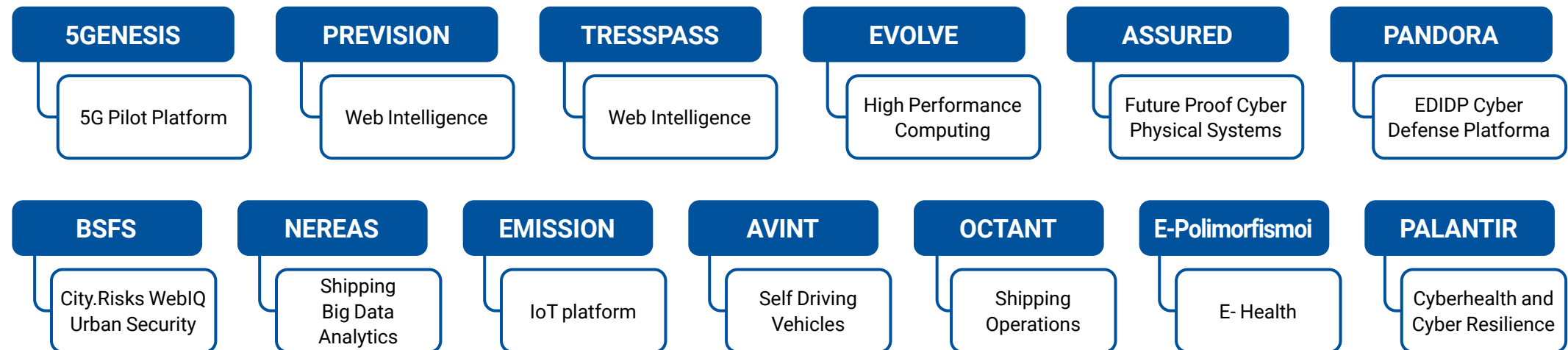
Space Hellas
Innovation Lab

Η Space Hellas δεσμεύεται στην παροχή εξειδικευμένων, καινοτόμων υπηρεσιών δημιουργώντας προστιθέμενη αξία για το σύνολο των ενδιαφερομένων μερών της. Το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της Εταιρείας έχει αναπτυχθεί μέσω της συμμετοχής της σε ερευνητικά προγράμματα και την ανάληψη έργων που δοκιμάζουν τις αντοχές των τεχνολογικών δυνατοτήτων της εποχής μας, αναδεικνύοντας την Space Hellas σε ηγέτιδα στις προηγμένες τεχνολογίες.

Η Space Hellas, μέσω του τμήματος R&D, επεκτείνει συνεχώς το ερευνητικό της έργο το οποίο αυτή τη στιγμή περιλαμβάνει έρευνες στους τομείς:

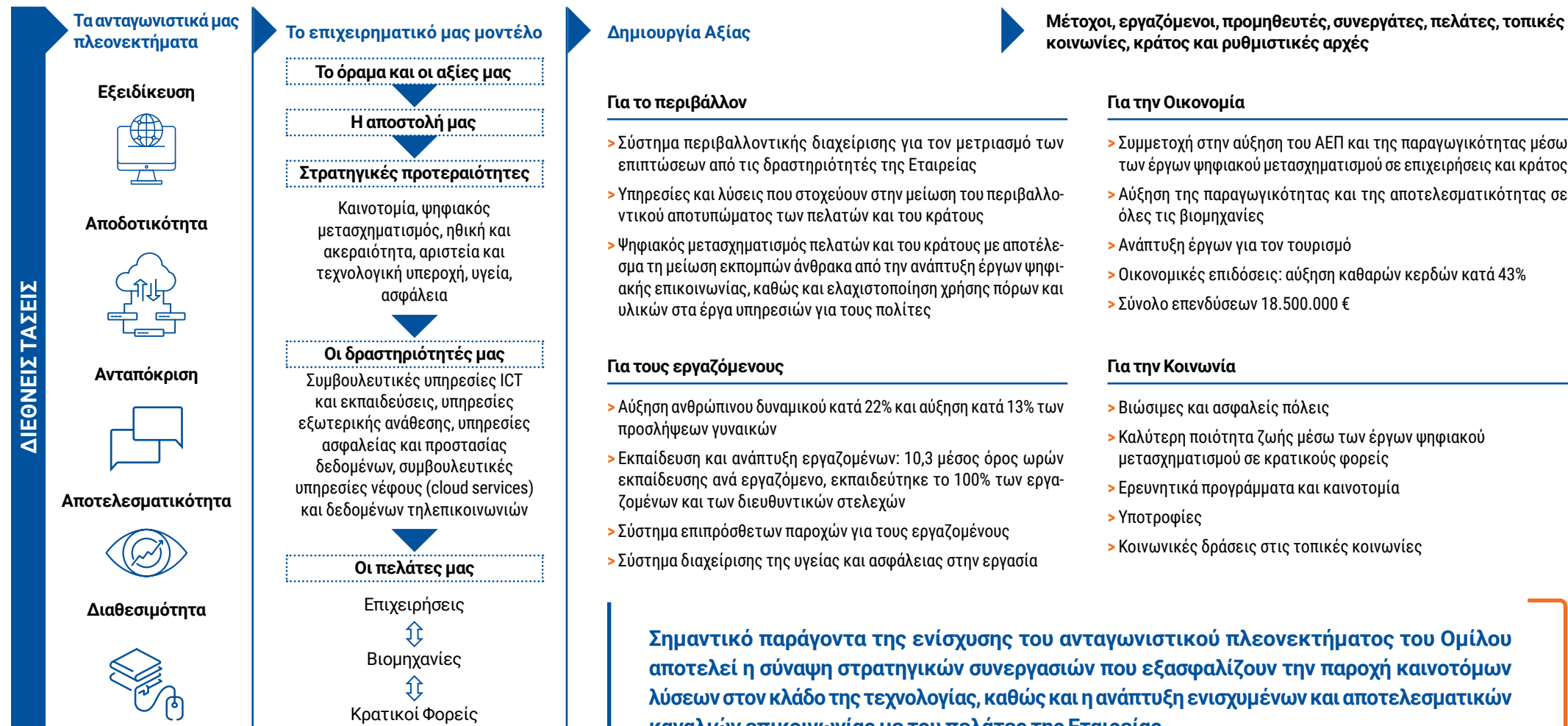
- **Open-source Intelligence (OSINT)**
- **Cybersecurity**
- **Future networks, 5G and satellite communications**
- **Cloud technologies and applications**
- **Monitoring and Analytics**
- **Sensor Networks and IoT**
- **Intelligent Surveillance and Border Security**
- **Smart, Safe and Secure Cities**
- **Location-based and context-aware applications**

Ongoing R&D Projects



Δημιουργούμε αξία για όλους

Βασικός στόχος της Space Hellas είναι η δημιουργία προστιθέμενης αξίας μέσω της παροχής καινοτόμων και υψηλών προδιαγραφών υπηρεσιών και προϊόντων για το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών. Σε αυτή την κατεύθυνση έχει βασιστεί η στρατηγική, το επιχειρηματικό μοντέλο, καθώς και το πλάνο δράσεων της επιχειρηματικής λειτουργίας του Ομίλου.



Space Hellas 2022 in a nutshell



Η Space Hellas πιστοποιημένος συνεργάτης της Amazon Web Services για έργα και υπηρεσίες Cloud: Ως “AWS Select Tier Services Partner”, η Space Hellas έχει τη δυνατότητα να παράσχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες σχεδιασμού, υλοποίησης, υποστήριξης καθώς και managed και value-add resale υπηρεσιών, αξιοποιώντας τα πλεονεκτήματα που παρέχουν οι υπηρεσίες της Amazon Web Services στο cloud για τον επιτυχή και ασφαλή ψηφιακό μετασχηματισμό των επιχειρήσεων.



Η Space Hellas ολοκλήρωσε με επιτυχία την αναβάθμιση του εξοπλισμού υποδομών των Data Centers της HELLENiQ ENERGY στις Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ασπροπύργου και στα Κεντρικά Γραφεία Αμαρουσίου, υποστηρίζοντας έτσι τον ψηφιακό μετασχηματισμό της HELLENiQ ENERGY και εξασφαλίζοντας αποδοτική λειτουργία και επιχειρησιακή συνέχεια τόσο με την μετάβαση υποδομών της εταιρείας στο Cloud, όσο και με την αναβάθμιση των δύο Data Centers.



Αναβάθμιση της Ασφάλειας του Οδικού Δικτύου της Περιφέρειας Πελοποννήσου: Η Περιφέρεια Πελοποννήσου στοχεύοντας στην ενίσχυση της οδικής ασφάλειας στο οδικό δίκτυο της αρμοδιότητάς της και στην άμεση ενημέρωση των κινούμενων πολιτών σε αυτό, μετά από ανοιχτό διεθνή διαγωνισμό ανέθεσε στην ένωση εταιρειών SingularLogic - Space Hellas - Top Vision, την υλοποίηση σχετικού έργου.



Space Hellas “Cisco Customer Experience Specialization”: Η Εταιρεία απέδειξε ότι πληροί όλες τις υψηλές απαιτήσεις του ρόλου για να λάβει από τη Cisco την πιστοποίηση του “Customer Experience”, γεγονός που τη διαφοροποιεί μεταξύ των συνεργατών της Cisco και δημιουργεί ιδιαίτερα σημαντικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για τους πελάτες της, παρέχοντας συμβουλευτικές υπηρεσίες για τη βέλτιστη αξιοποίηση των λύσεων Cisco στις υποδομές τους.



Η ένωση εταιρειών **Space Hellas - WIND** ανέλαβε κατόπιν διαγωνισμού της Κοινωνίας της Πληροφορίας την ψηφιακή αναβάθμιση του Δικαστικού Συστήματος με στόχο τον εκσυγχρονισμό της εσωτερικής οργάνωσης, λειτουργίας και επικοινωνίας των Δικαστικών Φορέων της χώρας.



Η Space Hellas έχει αναλάβει το έργο των **Μετεωρολογικών Σταθμών** που πρόκειται να εγκατασταθούν σε όλη την επικράτεια στο πλαίσιο του έργου αναβάθμισης του Δικτύου της χώρας με σύγχρονα ψηφιακά συστήματα, για την παροχή ολοκληρωμένης, ποιοτικής και με ακρίβεια μετεωρολογικής ενημέρωσης.



Μήνυμα Προέδρου

H Space Hellas

Η Συμβολή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Ευθύνη για το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Η συνεισφορά μας στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Παραρτήματα

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης Έκθεσης



Εμβληματικό έργο της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για τα 200 χρόνια της Επανάστασης του 1821 υλοποιούν η Space Hellas & η Radiant Technologies:

Πρόκειται για ένα κινητό ψηφιακό μουσείο που δίνει έμφαση σε ιστορικά γεγονότα που έλαβαν χώρα στην περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας κατά τη διάρκεια της επανάστασης του 1821, χρησιμοποιώντας ψηφιακά και διαδραστικά μέσα / εφαρμογές. Η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, μετά τη διενέργεια διαγωνισμού, ανέθεσε στην ένωση εταιρειών Space Hellas και Radiant Technologies την υλοποίηση του έργου «Ψηφιακό σύστημα πολυεπίπεδης ανάδειξης της ιστορίας και του πολιτιστικού αποθέματος της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας».



Νέο Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης στον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών:

Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, μετά από διαγωνιστική διαδικασία, επέλεξε τη Space Hellas για τον εκσυγχρονισμό του Συστήματος παρακολούθησης της Ενεργειακής Διαχείρισης των εγκαταστάσεών του.

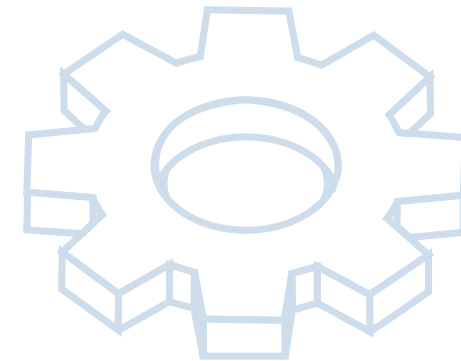


Space Hellas: Επιτυχής ολοκλήρωση του έργου EMISSION: Με επιτυχία ολοκληρώθηκε το ερευνητικό έργο EMISSION από τη Space Hellas, συντονιστή του έργου και τους συμμετέχοντες φορείς, Εθνικό Αστεροσκοπείο Αθηνών, Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής, DRAXIS Περιβαλλοντική και ENCO. Το έργο EMISSION αφορά στην ανάπτυξη πληροφοριακής πλατφόρμας παρακολούθησης και καταγραφής των συνθηκών ατμοσφαιρικής ρύπανσης σε αστικό περιβάλλον έξυπνης πόλης, μέσω ασύρματου δικτύου



αισθητήρων. Το EMISSION εστιάζει στην παρακολούθηση των αέριων και σωματιδιακών ρύπων που σχετίζονται με σοβαρές επιπτώσεις στην ανθρώπινη υγεία και για τους οποίους υπάρχει ιστορικό υψηλών επιπέδων ή και υπερβάσεων ορίων συγκέντρωσης στην ευρύτερη περιοχή της Αθήνας.

Συμμετοχή στο «ΔΙΕΘΝΕΣ ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΠΟΛΕΩΝ ΤΗΣ ΝΟΤΙΟΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ»: Ο Όμιλος της Space Hellas έδωσε δυναμικό παρόν στο «Διεθνές Συνέδριο Πόλεων Της Νοτιοανατολικής Ευρώπης» στο Διεθνές Κέντρο Ψηφιακού Μετασχηματισμού και Ψηφιακών Δεξιοτήτων (DT&S) στη Θεσσαλονίκη. Στο πλαίσιο του συνεδρίου, στελέχη της Εταιρείας συμμετείχαν στις ενδιαφέρουσες συζητήσεις, για τις ασφαλείς και έξυπνες πόλεις που οραματίζεται η Space Hellas με βασικό άξονα τη βελτίωση της ζωής του πολίτη.



Significant Projects in Progress

Customer	Project
Hellenic Electricity Distribution Network Operator	Implementation, operation and maintenance of telecom network for
Hellenic Electricity Distribution Network Operator	Provision of equipment & implementation services for laptops and desktops PCs
Hellenic Telecommunications & Post Commission	Provision of equipment & implementation services for laptops and desktops PCs
Independent Power Transmission Operator	Implementation of DWDM network
INFOSOCIETY S.A.	“SYZEFXIS II” Security/ Telephony/ Videoconference/ Cabling infrastructure
INFOSOCIETY S.A.	Meteorological Stations National System
INFOSOCIETY S.A.	Videoconference services for courts and detention centers.
INFOSOCIETY S.A.	Provision of infrastructure and services
Ministry of Civil Protection	Implementation of Entry Exit System (EES)
Ministry of Education	Provision of electrical & mechanical equipment for Labs in Vocational High Schools
Ministry of Education	Provision of equipment of robotic technology
Ministry of Education	Provision of Interactive Whiteboards
Ministry of Foreign Affairs	Upgrade of telecommunication infrastructure (network & cabling)
Customer portfolio of Private Sector	Support & Maintenance Agreements of several customers of private sector



Οι τάσεις στον κλάδο της τεχνολογίας πληροφοριών (ICT)

Οι τάσεις παγκοσμίου κλίμακας (Megatrends) αποτελούν ισχυρές μακροπρόθεσμες τάσεις που επιφέρουν μεγάλους οικονομικούς, πολιτικούς, περιβαλλοντικούς κοινωνικούς, και τεχνολογικούς μετασχηματισμούς σε παγκόσμιο επίπεδο. Σε αυτό το πλαίσιο, η Space Hellas, πιστή στη δέσμευσή της για παροχή καινοτόμων λύσεων οι οποίες είναι πάντα μπροστά από τις εξελίξεις λαμβάνει υπόψη και υλοποιεί συγκεκριμένες δράσεις για τα θέματα που άπτονται του κλάδου της τεχνολογίας πληροφοριών.

Digital Data Deluge

Η έννοια του Digital Data Deluge αναφέρεται στον αυξανόμενο όγκο πληροφοριών σε ψηφιοποιημένη μορφή. Υπολογίζεται ότι η ποσότητα των ψηφιακών πληροφοριών στον κόσμο δεκαπλασιάζεται κάθε πέντε χρόνια. Μια σχετική έννοια είναι το Big Data, ένας όρος που εφαρμόζεται σε σύνολα δεδομένων των οποίων το μέγεθος υπερβαίνει την ικανότητα των εργαλείων λογισμικού να συλλάβουν, να διαχειριστούν και να επεξεργαστούν τα δεδομένα μέσα σε ένα σύντομο χρονικό διάστημα.

Επιπλέον, το Data deluge ή Big Data περιλαμβάνει διάφορες δομές δεδομένων και αποτελεί πρόκληση για τις μεθόδους και τα εργαλεία ανάλυσης δεδομένων, τη συντήρησή τους και την ενοποίηση δεδομένων. Σε αυτό το πλαίσιο, θα υπάρχουν ολοένα και μεγαλύτερες βάσεις δεδομένων που βασίζονται στην αυτόματη συλλογή. Μια άλλη συνέπεια είναι τα δεδομένα ροής όπου τα δεδομένα συνεχίζουν να έρχονται και δεν μπορούν να διακοπούν για ανάλυση, αλλά πρέπει να αναλυθούν αμέσως. Η Space Hellas με το ερευνητικό της έργο και τις υπηρεσίες της, στον τομέα του Big Data Analytics, στοχεύει στην αντιμετώπιση τέτοιων ζητημάτων.

Data-Intensive Science

Η επιστήμη δεδομένων (data intensive science) οργανώνει μεγάλους όγκους δεδομένων από πολλαπλές πηγές και πεδία και στη συνέχεια τα αναλύει χρησιμοποιώντας τεχνικές προσαρμοσμένες, για παράδειγμα, στην ανακάλυψη πολύπλοκων μοτίβων σε δεδομένα υψηλών διαστάσεων μέσω οπτικοποιήσεων, προσομοιώσεων και διαφόρων τύπων κατασκευής μοντέλων. Αναμένεται ότι η επέκταση της επιστήμης δεδομένων στην ερευνητική διαδικασία θα γίνει ακόμη πιο σημαντική στο μέλλον. Η Space Hellas αφουγκραζόμενη τη σπουδαιότητα γύρω από τη γρήγορη και πολύπλοκη επεξεργασία δεδομένων παρέχει cut edge υπηρεσίες στους πελάτες της.

e-Infrastructures

Η θεμελιώδης συμβολή της ηλεκτρονικής υποδομής στην ευρωπαϊκή ανταγωνιστικότητα αναγνωρίζεται σε παγκόσμιο επίπεδο. Η μετάβαση προς την έννοια της ηλεκτρονικής υποδομής ως υπηρεσίας αποτελεί μια επεκτεινόμενη τάση. Η συμπερίληψη νέων χρηστών έχει τονίσει τη σημασία της παροχής ηλεκτρονικής υποδομής ως υπηρεσίας, αντί της συνέχισης μιας προσέγγισης προσανατολισμένης προς το προϊόν ή την τεχνολογία. Επιπλέον, προβλέπεται ότι η αύξηση της ανάγκης για τη διαχείριση μεγάλου όγκου δεδομένων θα έχει τεράστιο αντίκτυπο στην ανάγκη για υπηρεσίες ηλεκτρονικής υποδομής. Η Space Hellas έχει εστιάσει στην ανάπτυξη τέτοιων υποδομών προκειμένου να εξασφαλίσει την παροχή καινοτόμων υπηρεσιών οι οποίες υπερβαίνουν τις ανάγκες των πελατών και δημιουργούν προστιθέμενη αξία τόσο για την Εταιρεία, όσο και για τα ενδιαφερόμενα μέρη της.



Μήνυμα Προέδρου

H Space Hellas

H Συμβολή μας
στη Βιώσιμη ΑνάπτυξηH Ευθύνη για
το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια
στην ΕργασίαH συνεισφορά μας
στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες
σχετικά με την Έκθεση

Παραρτήματα

Έντυπο επικοινωνίας και
αξιολόγησης Έκθεσης

Virtualization

Η εικονοποίηση καθιστά ευλότερη και πιο ευέλικτη τη χρήση της τεχνολογίας. Η Space Hellas, μέσω των υπηρεσιών της, έχει προχωρήσει με την περαιτέρω ανάπτυξη της εικονοποίησης, συμβάλλοντας σημαντικά στην παροχή πρωτοπόρων λύσεων και τεχνολογιών για τους πελάτες της.

Security (Data Privacy)

Σύμφωνα με το νομικό πλαίσιο που διέπει την Ευρωπαϊκή Ένωση, η διαχείριση δεδομένων υπόκειται σε στατιστικό απόρρητο. Η πρόσβαση σε εμπιστευτικά δεδομένα θα πρέπει επομένως να βελτιωθεί χωρίς να διακυβευεται το υψηλό επίπεδο προστασίας που απαιτούν τα στατιστικά δεδομένα. Επιπλέον, στη συγκεκριμένη νομοθεσία περιλαμβάνεται η αναζήτηση της σωστής ισορροπίας μεταξύ του επιπέδου εμπιστευτικότητας ως προς τον σεβασμό και της απώλειας πληροφοριών για τους τελικούς χρήστες. Βάσει του νέου αυτού πλαισίου, θα είναι αρκετά δύσκολο για τους παραγωγούς λειτουργικών συστημάτων να συνδυάζουν δεδομένα από διαφορετικές πηγές που απαιτούν διαφορετικό επίπεδο ανωνυμοποίησης. Η Space Hellas έχει αναπτύξει συστήματα ασφαλείας προκειμένου να εξασφαλίσει στους πελάτες της την απρόσκοπτη λειτουργία των συστημάτων όπου η διασφάλιση της προστασίας των δεδομένων των χρηστών αποτελεί την ύψιστη προτεραιότητα.

Ασφαλείς, έξυπνες πόλεις

Οι έξυπνες πόλεις αξιοποιούν στο έπακρο τεχνολογίες αιχμής, λογισμικά και προηγμένο εξοπλισμό και λειτουργούν αρμονικά μέσω συστημάτων διασύνδεσης συσκευών. Επιπλέον, οι έξυπνες πόλεις χρησιμοποιούν την τεχνολογία προκειμένου να συγκεντρώσουν και να αναλύσουν δεδομένα με τη χρήση τεχνητής νοημοσύνης (AI), μηχανικής μάθησης (Machine Learning) και παρόμοιων τεχνολογιών για την πιο αποδοτική διαχείριση πόρων, κεφαλαίων και υπηρεσιών, με απώτερο στόχο τη βελτίωση του

βιοτικού επιπέδου και της ασφάλειας των πολιτών. Η Space Hellas διαθέτει την απαραίτητη τεχνογνωσία και τον κατάλληλο εξοπλισμό για να πραγματοποιήσει έργα ψηφιακής μετάβασης τόσο σε μεμονωμένους οργανισμούς (δημόσιους, ιδιωτικούς, κλπ.), όσο και σε ολόκληρες πόλεις ή οικισμούς. Παράλληλα, οι στρατηγικές συνεργασίες που έχει καλλιεργήσει και διατηρεί σε εθνικό και διεθνές επίπεδο μέσα από ερευνητικά προγράμματα και άλλα έργα, δίνουν στην Εταιρεία πρόσβαση σε πρόσθετο εξοπλισμό, διευρύνουν τους ορίζοντες και το πεδίο δράσης της και προωθούν την ανάπτυξη έξυπνων -βιώσιμων-πόλεων. Κάποια από τα ερευνητικά έργα που υλοποιήθηκαν από τη Space Hellas για την ανάπτυξη και υποστήριξη των έξυπνων πόλεων παρουσιάζονται παρακάτω:

- **Δίκτυο από low-cost αισθητήρες** για τη μέτρηση των ατμοσφαιρικών ρύπων σε αστικά περιβάλλοντα
- **AVINT:** Ενσωμάτωση αυτόματων οχημάτων στον αστικό συγκοινωνιακό ιστό
- **City.Risks:** Avoiding and mitigating safety risks in urban environments
- **Bus-Κι-Έρχεται?** Προηγμένο σύστημα ενημέρωσης και καθοδήγησης επιβατών σε μέσα μαζικής μεταφοράς με χρήση πληροφορίας θέσης
- **HEIMDALL:** Multi-hazard cooperative management tool for data exchange, response planning and scenario building
- **Be Secure-Feel Secure (BSFS):** Ενίσχυση της αστικής ασφάλειας στον Δήμο Πειραιά
- **φSAT:** The Role of Satellite in Future Internet Services
- **5GENESIS:** 5th Generation End-to-end Network, Experimentation, System Integration, and Showcasin



Υπηρεσίες που προσφέρουν μοναδική ψηφιακή εμπειρία

Η υπεροχή των τεχνολογικών λύσεων που προσφέρει η Space Hellas, έχει συμβάλει στη διαμόρφωση ενός σύνθετου συστήματος υπηρεσιών και εφαρμογών. Αυτό το σύστημα επικεντρώνεται στην άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες και προκλήσεις των πελατών, αλλά και στον σχεδιασμό εξειδικευμένων στρατηγικών για τη διαχείριση κινδύνων που προκύπτουν από την ψηφιακή τους μετάβαση. Στόχος είναι η βελτιστοποίηση των επιδόσεών τους, ενώ παράλληλα μειώνεται το επίπεδο έκθεσής τους σε πιθανούς κινδύνους.

Η Space Hellas, ως κορυφαία Εταιρεία στον χώρο των τεχνολογικών λύσεων, διαθέτει τα παρακάτω ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα:

Αποδοτικότητα

24/7 Help Desk το οποίο δέχεται πάνω από 45.000 κλήσεις ετησίως

Αποτελεσματικότητα

12.000+ κλήσεις κάθε χρόνο

Ανταπόκριση

2 ώρες ο χρόνος επισκευής βάσει SLA

Εξειδίκευση

700+ Πιστοποιήσεις

Διαθεσιμότητα

4 εκατ. άμεσα διαθέσιμος εφεδρικός εξοπλισμός στην Ελλάδα



Τεχνική Υποστήριξη (24/7/365)

Η Space Hellas διαθέτει ένα ολοκληρωμένο σύστημα τεχνικής υποστήριξης καλύπτοντας όλες τις ανάγκες των πελατών της. Οι άρτια καταρτισμένοι και εξειδικευμένοι μηχανικοί διαθέτουν την κατάλληλη εμπειρία και τεχνογνωσία για τη διαχείριση οποιουδήποτε θέματος προκύπτει, ανεξαρτήτως επιπέδου τεχνικής πολυπλοκότητας.

Ορισμένες από τις υπηρεσίες που παρέχονται από το Help Desk/NOC/SOC αφορούν σε:



Μοντέλο ψηφιακού μετασχηματισμού



Μήνυμα Προέδρου

H Space Hellas

Η Συμβολή μας
στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Ευθύνη για
το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια
στην Εργασία

Η συνεισφορά μας
στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες
σχετικά με την Έκθεση

Παράρτηματα

Έντυπο επικοινωνίας και
αξιολόγησης Έκθεσης

Απώτερος στόχος της Space Hellas είναι η εστίαση στην ανάπτυξη και προσφορά υπηρεσιών υψηλής προστιθέμενης αξίας και η υλοποίηση έργων με σημαντικό αποτύπωμα στην ευρύτερη κοινωνία.

Παρακάτω παρουσιάζονται κάποια από τα έργα τα οποία έχει υλοποιήσει η Εταιρεία:

- ▶ Μηχανοργάνωση εργαστηρίων των μονάδων υγείας ΙΚΑ-ΕΤΑΜ
- ▶ Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων και Προμήθεια Εξοπλισμού για το Εθνικό Σύστημα Θεωρήσεων (N-VIS)
- ▶ Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος της Πολιτικής Προστασίας
- ▶ Ελληνικής Αστυνομίας e-Crime για το ηλεκτρονικό έγκλημα



Διασφαλίζοντας την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών

Η Space Hellas έχει δεσμευτεί στην παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, γεγονός που αναδεικνύεται μέσω των πιστοποιημένων εσωτερικών συστημάτων διαχείρισης αναφορικά με την Ποιότητα και με την Ασφάλεια των Πληροφοριών κατά ISO 9001 και ISO 27001 αντίστοιχα, καθώς και με τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και ευρεία γκάμα από πλατφόρμες.

Επιπλέον, η Εταιρεία, ενισχύοντας τη δέσμευσή της για την υψηλή ποιότητα στις προσφερόμενες υπηρεσίες, έχει υιοθετήσει Πολιτική Ποιότητας η οποία αξιολογείται και αναθεωρείται σε ετήσια βάση. Η Πολιτική προωθεί τις βέλτιστες πρακτικές και τη δέσμευση στην αριστεία, αποτυπώνοντας τις αντίστοιχες δεσμεύσεις της Εταιρείας. Η στρατηγική προσέγγιση της Space Hellas για τη διασφάλιση της υψηλής ποιότητας στις προσφερόμενες υπηρεσίες περιλαμβάνει τα εξής χαρακτηριστικά:



Οι Πιστοποιήσεις της Space Hellas

Ορισμένες από τις πιστοποιήσεις που διαθέτει η Space Hellas παρουσιάζονται παρακάτω, ενώ η αναλυτική λίστα των πιστοποιήσεων της Εταιρείας είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της και σε εταιρικές δημοσιεύσεις.

► Πιστοποίηση ISO 9001:2015

Με σκοπό την πλήρη ικανοποίηση των πελατών της, η Space Hellas ακολουθεί σταθερά την Πολιτική Ποιότητας και λειτουργεί Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας από το 1994, το οποίο είναι πιστοποιημένο με ISO 9001:2015.

► Πιστοποίηση ISO 27001:2013

Η Space Hellas είναι πιστοποιημένη κατά ISO 27001:2013 για το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών που σχεδίασε και συντηρεί από το 2009.

► Πιστοποίηση ISO 22301:2019

Η Space Hellas, με γνώμονα την ποιοτική και αδιάκοπη επιχειρησιακή λειτουργία της ανέπτυξε και λειτουργεί Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, το οποίο είναι πιστοποιημένο με ISO 22301:2019.

► Πιστοποίηση ISO 20000-1:2018

Η Space Hellas, ανέπτυξε και λειτουργεί Σύστημα Υπηρεσιών Διαχείρισης της Τεχνολογίας Πληροφοριών (IT Service Management System), και έχει πιστοποιηθεί με ISO 20000-1: 2018.

► Πιστοποίηση ISO 14001:2015

Πάντα πρωτοπόρα και με ιδιαίτερη ευαισθησία, η Space Hellas συνδυάζει την ανάπτυξη της με την προστασία του περιβάλλοντος, καταβάλλοντας καθημερινά προσπάθειες μείωσης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της.

► Πιστοποίηση ISO 45001:2018

Η Εταιρεία είναι πιστοποιημένη με ISO 45001: 2018 για το Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και της Ασφάλειας στο χώρο εργασίας (Health & Safety Management System).



Η αναλυτική λίστα
των πιστοποιήσεων
της Εταιρείας

► Πιστοποίηση ISO 27701:2019

Τον Φεβρουάριο του 2022 η Space Hellas πιστοποιήθηκε κατά ISO 27701:2019 για το Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών Ιδιωτικότητας, εξασφαλίζοντας ότι σε όλες τις δραστηριότητές της λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Η Space Hellas έχει αναδειχθεί
σε **Χρυσό Συνεργάτη** των εταιρειών
Microsoft, Cisco, Lenovo και Oracle,
σε **Titanium Συνεργάτη** της Dell
Technologies και καθώς σε **Alliance
Συνεργάτη** της BT Telecommunications



Οι στρατηγικές συνεργασίες μας

Η υψηλή ποιότητα υπηρεσιών που προσφέρει η Space Hellas δεν θα ήταν δυνατή χωρίς τα οφέλη που αποκομίζει από τις στρατηγικές συνεργασίες της με ερευνητικά ιδρύματα, προμηθευτές, εξωτερικούς συνεργάτες, υπεργολάβους, καθώς και άλλους παρόχους υπηρεσιών καθώς και συλλόγους και ενώσεις. Οι συνεργασίες αυτές προσφέρουν στην Εταιρεία σημαντικά προνόμια όπως τεχνογνωσία, πρόσβαση σε τεχνολογίες αιχμής και υποδομές προκειμένου να φέρει εις πέρας μεγάλου εύρους και πολυπλοκότητας έργα σε διαφορετικές χώρες.



Άδειες Χρήσης

Η Space Hellas έχει συνάψει συμφωνίες με παρόχους ψηφιακών συστημάτων καταχώρησης και επεξεργασίας πληροφοριών, που είναι απαραίτητα για την αποτελεσματική λειτουργία της ή/και αποτελούν μέρος έργων που υλοποιούνται για λογαριασμό πελατών της.



Ερευνητικά Ιδρύματα

Η Space Hellas συμμετέχει ή/και συντονίζει πλήθος εγχώριων και διεθνών ερευνητικών προγραμμάτων στον χώρο της προηγμένης τεχνολογίας και της καινοτομίας. Τα προγράμματα διεξάγονται σε συνεργασία με άλλες εταιρείες του κλάδου, ακαδημαϊκά ιδρύματα και οργανισμούς ερευνών, με απώτερο στόχο την ανάπτυξη της γνώσης και την ανταλλαγή τεχνογνωσίας.



Εξοπλισμός

Για την ολοκληρωμένη υλοποίηση λύσεων και την εγκατάσταση συστημάτων χρειάζεται η προμήθεια του κατάλληλου εξοπλισμού, σύμφωνα με τις προδιαγραφές που έχουν καθοριστεί. Η γόνιμη συνεργασία με τους προμηθευτές του εξοπλισμού αυτού είναι ζωτικής σημασίας για την Εταιρεία.



Υπεργολάβοι

Η Space Hellas έχει πληθώρα δημιουργικών λύσεων για την αντιμετώπιση των τεχνολογικών αναγκών των πελατών της, ορισμένες εκ των οποίων ενδέχεται να περιλαμβάνουν τη συμβολή υπεργολάβων για την υλοποίησή τους για διαφορετικούς λόγους όπως η γεωγραφική τοποθεσία, η εξειδικευμένη άδεια, κ.α.





Σύλλογοι και Ενώσεις

Η Space Hellas από τον Φεβρουάριο 2022 συμμετέχει ως μέλος του 6G Infrastructure Association (6G IA), που είναι η φωνή της ευρωπαϊκής βιομηχανίας για την έρευνα και καινοτομία σε δίκτυα και υπηρεσίες επόμενης γενιάς. Πρωταρχικός στόχος του 6G IA είναι να συμβάλει στην ηγετική θέση της Ευρώπης στο 5G, στο beyond 5G και στο 6G.

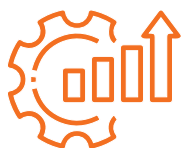
Η Space Hellas είναι η μόνη βιομηχανία της ΝΑ Ευρώπης που είναι μέλος του 6G IA «6G Infrastructure Association» και ήδη συμμετέχει σε «κλειστές» προσκλήσεις στα πλαίσια του 6G Smart Networks and Services (SNS) Joint Undertaking (συμμετοχή σε 6 προτάσεις). Τα δίκτυα SNS/6G θα αποτελέσουν τη βάση που θα επιτρέψει την ανάπτυξη ενός τεράστιου εύρους καινοτόμων εφαρμογών.

Οι εφαρμογές αυτές σχετίζονται με τις «έξυπνες» πόλεις, την υγεία, την αυτοματοποίηση της παραγωγής, τα «έξυπνα» ηλεκτρικά δίκτυα, τα αυτόνομα οχήματα, κτλ. Το 6G αναμένεται να επικεντρωθεί στη σύγκλιση του ψηφιακού και του πραγματικού κόσμου, μέσω της τεχνητής νοημοσύνης, των διανεμημένων υπολογιστικών πόρων και της αμφίδρομης ροής της πληροφορίας.



Ικανοποίηση πελατών

Η άμεση και ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών αποτελεί για τη Space Hellas αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα. Η προσέγγιση της Εταιρείας στα θέματα ικανοποίησης των πελατών της βασίζεται σε 3 άξονες:



Οι Δείκτες

Η παρακολούθηση της υψηλής ποιότητας υπηρεσιών στην πράξη επιβεβαιώνεται και μέσω κοινώς αποδεκτών δεικτών (KPI) του κλάδου της Space Hellas. Οι δείκτες αυτοί περιλαμβάνουν μεγέθη όπως η ταχύτητα ανταπόκρισης-εξυπηρέτησης, πλήθος κλήσεων που εξυπηρετούνται, κ.α. τα οποία περιγράφονται στο πλαίσιο του Service Level Agreement (SLA) μεταξύ της Εταιρείας και του πελάτη προκειμένου να είναι κατανοητό εξ αρχής το πεδίο εφαρμογής της υπηρεσίας και της υποστήριξης που παρέχει η Εταιρεία.



Η Έρευνα

Ο βασικότερος τρόπος παρακολούθησης της ικανοποίησης των πελατών είναι η διεξαγωγή έρευνας ικανοποίησης, η οποία πραγματοποιείται σε ετήσια βάση από την Εταιρεία. Οι πελάτες λαμβάνουν έναν σύνδεσμο με το ερωτηματολόγιο της έρευνας, στο οποίο βαθμολογούν την επίδοση της Space Hellas στα έργα που της ανατέθηκαν εντός του έτους, ενώ δίνεται η δυνατότητα στους πελάτες να συμπληρώσουν σχόλια και προτάσεις προς βελτίωση. Με τον τρόπο αυτό η Εταιρεία συλλέγει πληροφορίες για την ποιότητα των λειτουργιών της συνολικά από τις πωλήσεις και το presale, ως τις τεχνικές υπηρεσίες καθώς και γενικά θέματα αναφορικά με την εμπειρία των πελατών από τη συνεργασία τους με αυτήν.



Ο Μηχανισμός

Η Space Hellas διαθέτει εξαιρετικό σύστημα επικοινωνίας με τους πελάτες της το οποίο περιλαμβάνει πολλά διαφορετικά κανάλια. Βάσει του συστήματος αυτού, έχει επίσης δημιουργηθεί μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων, ενώ εφαρμόζεται και σχετική διαδικασία για να διασφαλιστεί η αποτελεσματική χρήση του και η συνεχής βελτίωσή του. Ο Μηχανισμός τελεί υπό την ευθύνη του υπεύθυνου διαχείρισης ποιότητας ο οποίος, σε συνδυασμό με τις αντίστοιχες διευθύνσεις των τμημάτων, επιμελείται την επίλυση τυχόν θεμάτων και τη λήψη μέτρων για την πρόληψή τους μελλοντικά.



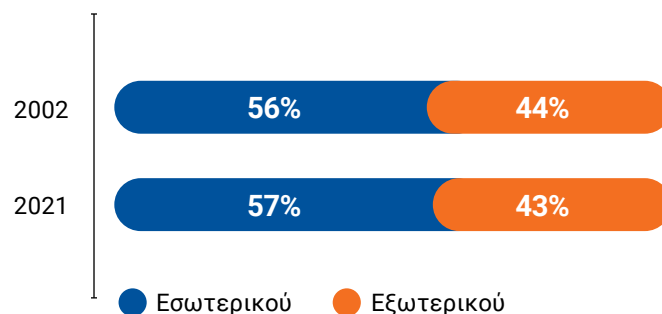
Υπεύθυνη Προμηθευτική Αλυσίδα

Οι προμηθευτές αποτελούν συνεργάτες εξαιρετικά μεγάλης σημασίας για την Εταιρεία, καθώς είναι άρρηκτα συνδεδεμένοι με την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών και λύσεων μέσω της προμήθειας τελευταίας τεχνολογίας συστημάτων πληροφορικής, αναλωσίμων και λοιπών υλών.

Έχοντας ενσωματώσει θεμιτές, ηθικές αρχές και αρχές βιωσιμότητας στο σύνολο της προμηθευτικής της αλυσίδας, η Space Hellas έχει προχωρήσει στον ορισμό συγκεκριμένων κριτηρίων αναφορικά με την επιλογή και αξιολόγηση των προμηθευτών της. Στην πλειονότητά τους οι προμηθευτές της Εταιρείας αποτελούν κολοσσούς της πληροφορικής και της τεχνολογίας των επικοινωνιών, αλλά και πρωτόπρους στα θέματα ESG. Οι λοιποί προμηθευτές με τους οποίους συνεργάζεται, αξιολογούνται βάσει των αρχών της διαφάνειας και της αξιοκρατίας σχετικά με τις επιδόσεις τους, ενώ όλοι οι προμηθευτές οφείλουν να πληρούν συγκεκριμένα αντικειμενικά και μετρήσιμα κριτήρια, όπως Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας.

Στοιχεία προμηθευτών

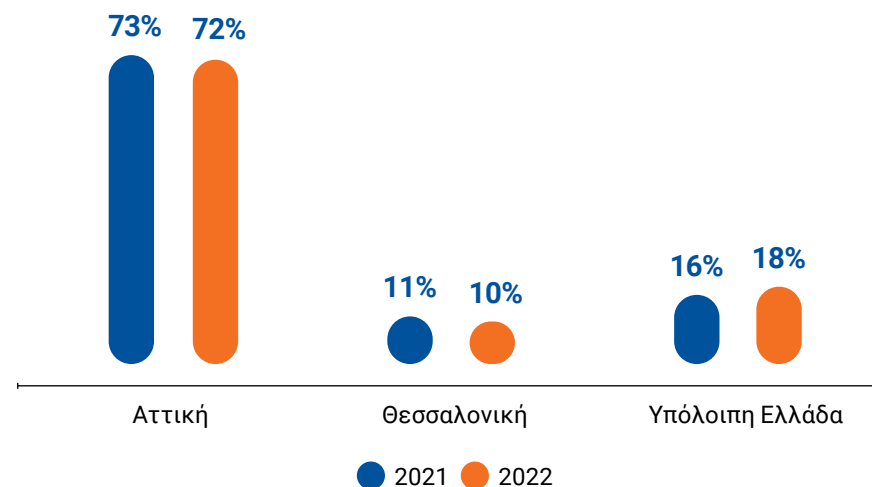
Ποσοστό πληρωμών σε προμηθευτές



Αγορές από τοπικούς προμηθευτές επί του συνόλου των αγορών



Κατανομή προμηθευτών εσωτερικού ανά προέλευση



Η αναγνώριση του έργου μας



Η Space Hellas βραβεύτηκε με τα βραβεία “Cisco Partner of the Year” Greece, “Software Partner of the Year” & “Customer Experience Partner of the Year” EMEA South Theatre για τα εντυπωσιακά αποτελέσματα που κατάφερε τη χρονιά που πέρασε.



Με τη διάκριση «Partner of the Year» για τέταρτη φορά, αλλά και «Excellence in Customer Experience», βραβεύτηκε η Space Hellas στην ετήσια εκδήλωση «Dell Technologies Partner Awards 2022», που διοργάνωσε η Εταιρεία για να τιμήσει και να αναγνωρίσει τις προσπάθειες των συνεργατών της στην Ελλάδα, την Κύπρο και τη Μάλτα.



Η Space Hellas βραβεύτηκε ως «Greek Business Champion» στα βραβεία θεσμού του ελληνικού επιχειρείν, “Πρωταγωνιστές της Ελληνικής Οικονομίας 2022”.

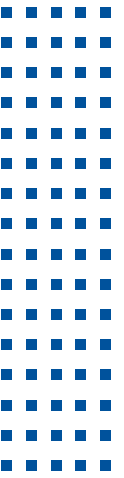


Η Space Hellas διακρίθηκε στα 2022 WITSA ως Merit Winner στην κατηγορία “Public/Private Partnership Award (Public Sector)” για το έργο “Ανάπτυξη ολοκληρωμένου συστήματος συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων PNR (Passenger Name Records) για την ίδρυση της Μονάδας Συλλογής Επιβατών (ΜΣΕ) στη Διεύθυνση Διαχείρισης & Ανάλυσης Πληροφοριών (ΔΙΔΑΠ) της Ελληνικής Αστυνομίας”, στο πλαίσιο του Παγκόσμιου Συνεδρίου Πληροφορικής “WCIT 2022”, στο Πενάνγκ της Μαλαισίας την Τετάρτη 14 Σεπτεμβρίου 2022.

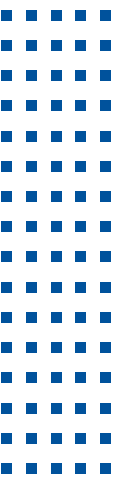


Η συμβολή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

- Η προσέγγισή μας **32**
- Πυλώνες Βιώσιμης Ανάπτυξης **33**
- Τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου **35**
- Ουσιαστικά Θέματα **38**
- Οι στόχοι του Ομίλου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη **40**



2



Υποστηρίζουμε την επίτευξη των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε:



Η προσέγγισή μας

Στο σημερινό ταχέως εξελισσόμενο παγκόσμιο τοπίο, η βιωσιμότητα έχει αναδειχθεί ως κεντρικό μέλημα για τις επιχειρήσεις. Οι εταιρείες τεχνολογίας διαδραματίζουν πρωταγωνιστικό ρόλο στη δημιουργία καινοτομίας και στη μετάβαση προς ένα βιώσιμο μέλλον. Αναγνωρίζοντας την ευθύνη απέναντι στις επόμενες γενιές, η Space Hellas προσφέρει προϊόντα και υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και την κοινωνία στο σύνολό της.

Ο Όμιλος έχει προχωρήσει στην υιοθέτηση των Δέκα Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ και βασιζόμενος στο εταιρικό όραμα και τις αξίες του, καταβάλλει κάθε προσπάθεια προκειμένου να ανταποκριθεί άμεσα και αποτελεσματικά στους τομείς της καταπολέμησης της διαφθοράς, των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της διασφάλισης των άριστων συνθηκών εργασίας, καθώς και της προστασίας του φυσικού περιβάλλοντος.

Για την Space Hellas η οικονομική ανάπτυξη είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την εταιρική υπευθυνότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος παρακολουθεί τις διεθνείς εξελίξεις και υιοθετεί πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές προκειμένου να χαράξει τη στρατηγική του στους τρεις άξονες της βιώσιμης ανάπτυξης, το Περιβάλλον, την Κοινωνία και την Εταιρική Διακυβέρνηση.



Πυλώνες Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Space Hellas φροντίζει για την ενσωμάτωση των αρχών της βιωσιμότητας σε όλες τις λειτουργίες και δεσμεύεται για την ισόρροπη οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική ανάπτυξη και την εφαρμογή καλών πρακτικών και στους τρεις άξονες.



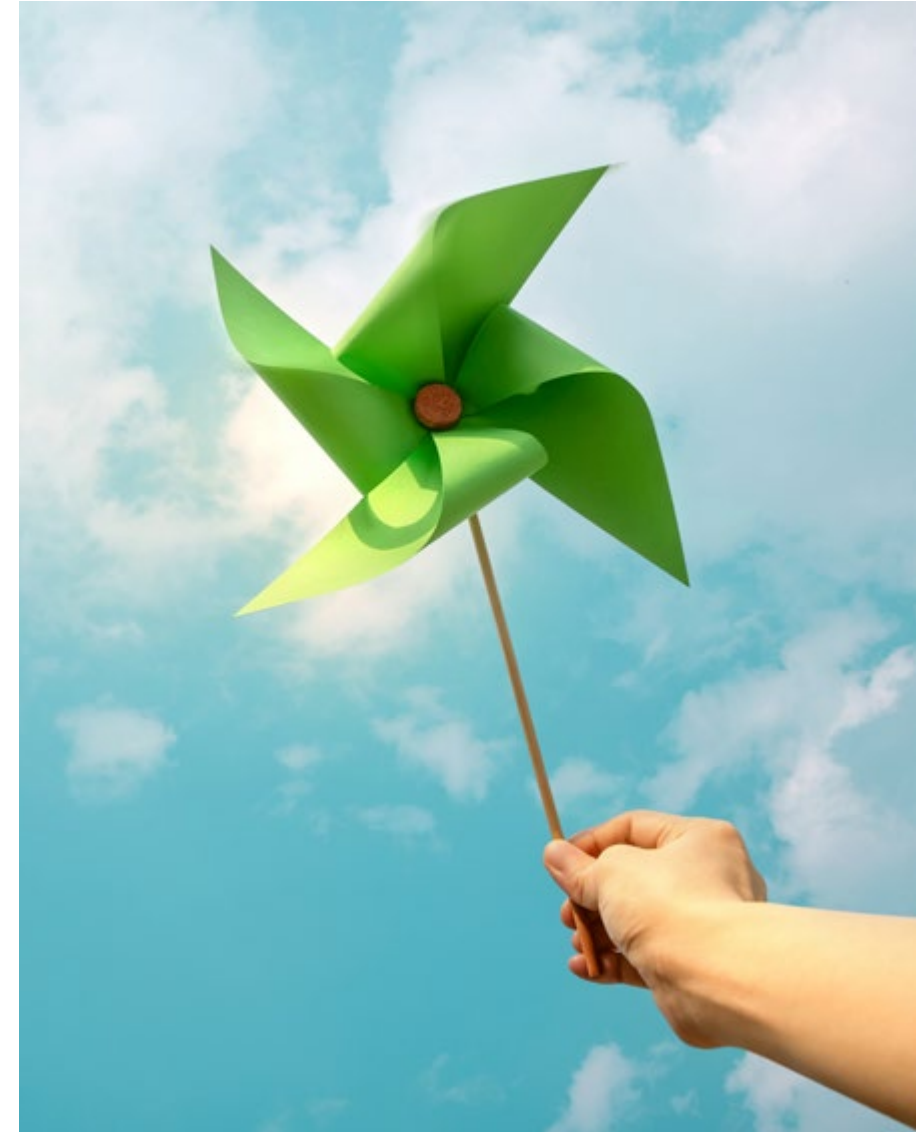
Περιβάλλον



Κοινωνία



Εταιρική Διακυβέρνηση





Περιβάλλον

Η Space Hellas εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης πιστοποιημένο κατά ISO 14001:2015, με στόχο την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση των περιβαλλοντικών θεμάτων, προκλήσεων και κινδύνων σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της.

Επιπλέον, στοχεύει στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τη λειτουργία της και πιο συγκεκριμένα στην αποτελεσματική διαχείριση της κατανάλωσης ενέργειας και των αποβλήτων που προκύπτουν είτε από την επιχειρησιακή λειτουργία, είτε από την επέκτασή της σε νέες αγορές. Προς αυτή την κατεύθυνση, υλοποιεί σε όλες της τις εγκαταστάσεις προγράμματα ανακύκλωσης συσκευών, χαρτιού και εξοπλισμού. Επιπλέον, μέσω των λύσεων που προσφέρει στους πελάτες της, συμμετέχει στη μείωση του δικού τους περιβαλλοντικού αποτυπώματος.



Εταιρική Διακυβέρνηση

Η Space Hellas έχει υιοθετήσει πολιτικές και διαδικασίες και σε συνδυασμό με τα συστήματα διαχείρισης που εφαρμόζει υλοποιεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης. Υιοθετεί υψηλά ηθικά πρότυπα και διασφαλίζει τη χρηστή συμπεριφορά όλων των εργαζομένων και συνεργατών της. Προτεραιότητα στην χάραξη της στρατηγικής της έχει η εξασφάλιση της προστασίας των δεδομένων και των πληροφοριών, καθώς και η μείωση των σχετικών κινδύνων.



Κοινωνία

Ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει τους ανθρώπους του ως το πολυτιμότερο κεφάλαιό του, καθώς αποτελεί και τη βάση του ανταγωνιστικού του πλεονεκτήματος. Σε αυτό το πλαίσιο, στόχος της Space Hellas είναι η άμεση ανταπόκρισή της σε θέματα ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων, εξασφαλίζοντας με αυτό τον τρόπο τη διατήρηση ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για τους ανθρώπους της. Αναφορικά με τα ανθρωπίνια δικαιώματα, ο Όμιλος προχώρησε στην υπογραφή της Χάρτας Διαφορετικότητας ενισχύοντας με αυτό τον τρόπο τη δέσμευσή του στην ουσιαστική διασφάλιση ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος.

Σε αυτή τη κατεύθυνση, η Space Hellas εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, πιστοποιημένο κατά ISO 45001, και ακολουθεί διεθνείς καλές πρακτικές με στόχο τα μηδενικά ατυχήματα.

Παράλληλα, προσφέρει στους πελάτες της καινοτόμες λύσεις υψηλής ποιότητας και εξασφαλίζει την ικανοποίηση των τεχνολογικών τους αναγκών, εξελίσσοντας τα επιχειρηματικά τους μοντέλα και συμβάλλοντας στη βιώσιμη ανάπτυξή τους.



Τέλος, έχει αναπτύξει πλάνο δράσεων που αφορούν στις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται, εστιάζοντας στην εκπαίδευση και την τεχνολογία. Συμμετέχει σε πλήθος ερευνητικών προγραμμάτων σε συνεργασία με κρατικούς φορείς και την ακαδημαϊκή κοινότητα, μεταλαμπαδεύοντας τη γνώση σε θέματα τεχνολογίας και δίνοντας τα εφόδια στις νέες γενιές να ανταποκριθούν στις υψηλές τεχνολογικές απαιτήσεις του αύριο.



Τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου

Η Space Hellas έχει αναγνωρίσει ως ενδιαφερόμενα μέρη τις ομάδες αυτές, που επηρεάζουν ή/και επηρεάζονται, άμεσα ή έμμεσα, θετικά ή αρνητικά, από την επιχειρηματική της δραστηριότητα. Η ανοιχτή επικοινωνία και η ανταλλαγή απόψεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί προτεραιότητα για τον Όμιλο, καθώς του δίνει τη δυνατότητα να εντοπίσει σημαντικά θέματα εγκαίρως και να προχωράει στη λήψη διορθωτικών ενεργειών όπου αυτό απαιτείται. Η αναγνώριση και προτεραιοποίηση των ενδιαφερομένων μερών σε συνδυασμό με την υλοποίηση ανοιχτής, αμφίδρομης επικοινωνίας, οδηγεί σε μείωση των κινδύνων και σε αποτελεσματικότερη αξιοποίηση των ευκαιριών.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται αναλυτικά τόσο τα κυριότερα θέματα των ενδιαφερομένων μερών, όσο και τα κανάλια επικοινωνίας μέσω των οποίων αυτά επικοινωνούνται και καταγράφονται:

Ενδιαφερόμενα μέρη	Κανάλια επικοινωνίας	Κύρια θέματα
 Μέτοχοι	<ul style="list-style-type: none"> • Γενικές Συνελεύσεις • Περιοδικές συναντήσεις, παρουσιάσεις • Ετήσια Οικονομική Έκθεση • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 	<ul style="list-style-type: none"> • Μεγιστοποίηση αξίας (Κεφαλαιακά κέρδη και μερίσματα) • Ακεραιότητα, Διαφάνεια και ηθική επιχειρηματικότητα (σεβασμός νομικού και ρυθμιστικού πλαισίου) • Αποτελεσματική διαχείριση Κινδύνων • Επιχειρηματική συνέχεια
<i>Συχνότητα επικοινωνίας: Συστηματικά και όποτε χρειαστεί</i>		
 Εργαζόμενοι	<ul style="list-style-type: none"> • Εσωτερικές επικοινωνίες • Πολιτική ανοικτών θυρών • Εταιρικές εκδηλώσεις • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Εταιρική ιστοσελίδα • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης 	<ul style="list-style-type: none"> • Ανάπτυξη, εξέλιξη και εκπαίδευση • Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία • Ίσες ευκαιρίες και σεβασμός στη διαφορετικότητα • Αμοιβές και πρόσθετες παροχές • Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα
<i>Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινά</i>		



Μήνυμα Προέδρου

H Space Hellas

**Η Συμβολή μας
στη Βιώσιμη Ανάπτυξη**

Η Ευθύνη για
το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια
στην Εργασία




Η συνεισφορά μας
στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες
σχετικά με την Έκθεση

Παραρτήματα

Έντυπο επικοινωνίας και
αξιολόγησης Έκθεσης

Ενδιαφερόμενα μέρη	Κανάλια επικοινωνίας	Κύρια θέματα
 <p>Πελάτες</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ηλεκτρονική επικοινωνία • Τηλεφωνική επικοινωνία • Διαπροσωπικές συναντήσεις • Εταιρική ιστοσελίδα • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Περιοδικό spacetalk 	<ul style="list-style-type: none"> • Παροχή υπηρεσιών προηγμένης τεχνολογίας και εξατομικευμένων λύσεων • Δημιουργία αξίας μέσω λύσεων τεχνολογίας • Εξειδικευμένες ομάδες επαγγελματικού, έμπειρου προσωπικού για την εξυπηρέτηση πελατών • Ασφάλεια δεδομένων και πληροφορικών
<p>Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινά και κατά περίπτωση</p>		
 <p>Συνεργάτες - Προμηθευτές</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Δια ζώσης συναντήσεις • Τηλεφωνική επικοινωνία • Ηλεκτρονική επικοινωνία • Εταιρική ιστοσελίδα • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Περιοδικό spacetalk 	<ul style="list-style-type: none"> • Ψηφιακός μετασχηματισμός • Δικτύωση, τεχνογνωσία • Ακεραιότητα και ηθική επιχειρηματικότητα • Προστασία δεδομένων και πληροφοριών
<p>Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινά και κατά περίπτωση</p>		
 <p>Τοπική Κοινωνία</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Τηλεφωνική επικοινωνία • Εταιρική ιστοσελίδα • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 	<ul style="list-style-type: none"> • Εταιρική κοινωνική ευθύνη • Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα • Κοινωνικές δράσεις
<p>Συχνότητα επικοινωνίας: Περιοδικά</p>		



Μήνυμα Προέδρου

Η Space Hellas

Η Συμβολή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Ευθύνη για το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία



Η συνεισφορά μας στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Παραρτήματα

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης Έκθεσης

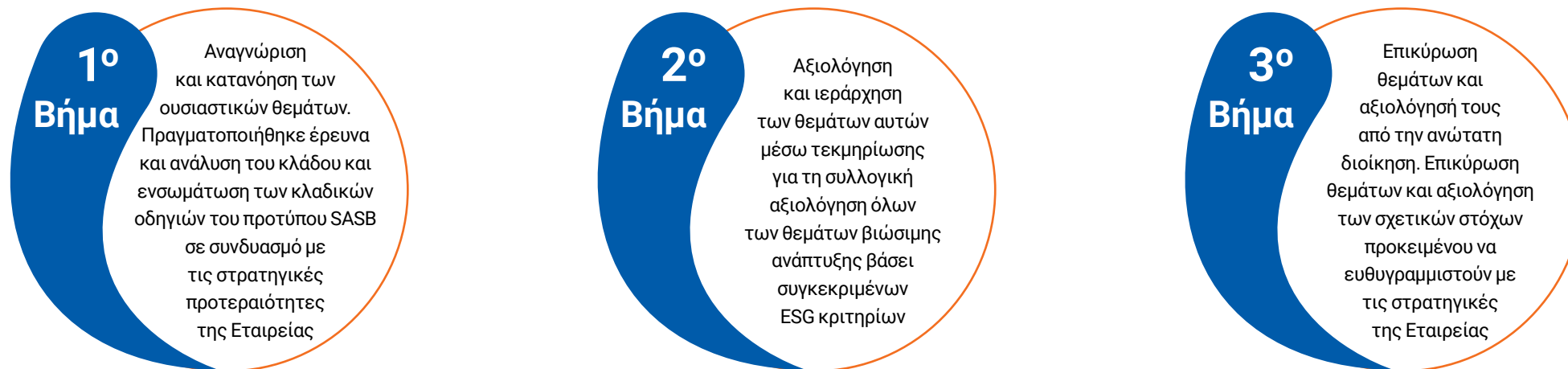
Ενδιαφερόμενα μέρη	Κανάλια επικοινωνίας	Κύρια θέματα
 <p>Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Τηλεφωνική επικοινωνία • Ηλεκτρονική επικοινωνία • Συναντήσεις με εκπρόσωπους • Ψηφιακή πλατφόρμα (Gov) με Δημόσιες Υπηρεσίες, ΔΟΥ, Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, Χρηματιστήριο κ.α. • Διαγωνισμοί ανάθεσης έργων • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμόρφωση με πολιτικές και κανονισμούς • Ακεραιότητα και ηθική επιχειρηματικότητα • Προστασία δεδομένων και πληροφοριών • Έξυπνες και ασφαλείς πόλεις • Ψηφιακός μετασχηματισμός
<i>Συχνότητα επικοινωνίας: Κατά περίπτωση</i>		
 <p>Ακαδημαϊκή Κοινότητα</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Τηλεφωνική επικοινωνία • Ηλεκτρονική επικοινωνία • Συναντήσεις με εκπρόσωπους • Εταιρική Ιστοσελίδα • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης • Διαγωνισμοί ανάθεσης έργων • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Περιοδικό spacetalk 	<ul style="list-style-type: none"> • Υποτροφίες • Πρακτική άσκηση φοιτητών • Έρευνα και ανάπτυξη έργων ψηφιακής εκπαίδευσης • Έξυπνες και ασφαλείς πόλεις • Ψηφιακός μετασχηματισμός • Υψηλή ποιότητα παροχής υπηρεσιών
<i>Συχνότητα επικοινωνίας: Κατά περίπτωση</i>		



Ουσιαστικά Θέματα

Ο Όμιλος Space Hellas, εφαρμόζοντας τα πρότυπα GRI Standards και λαμβάνοντας υπόψη το κλαδικό πρότυπο του Sustainability Accounting Standard Board (SASB), εστιάζει στον εντοπισμό των ουσιαστικών θεμάτων που σχετίζονται και επηρεάζουν άμεσα και έμμεσα, θετικά ή αρνητικά τη δραστηριότητά του, καθώς και τα ενδιαφερόμενα μέρη του. Τα θέματα που προκύπτουν μέσω της διαδικασίας ανάλυσης ουσιαστικότητας καλύπτουν το εύρος των δραστηριοτήτων και ενσωματώνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και στη στρατηγική και το πλάνο δράσεων του Ομίλου. Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης ελήφθησαν υπόψη εκείνα τα θέματα τα οποία θα μπορούσαν να προκαλέσουν μεγάλο εύρος μεταβολές στην επίδραση και επιχειρησιακή δραστηριότητα του Ομίλου.

Επιπλέον, λήφθηκε υπόψη τόσο η επίπτωση του ενδεχόμενου κινδύνου που ενσωματώνεται σε κάθε ζήτημα, όσο και η πίεση που ασκείται από τα ενδιαφερόμενα μέρη στην Εταιρεία για κάθε ένα από αυτά. Τα στάδια της ανάλυσης ουσιαστικότητας ήταν τα εξής:



Κύριος στόχος μας παραμένει η συνεχής βελτίωση της προσέγγισης και ανταπόκρισης του Ομίλου σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και εταιρικής υπευθυνότητας. Για τον λόγο αυτό το 2022 διενεργήθηκε αξιολόγηση των υφιστάμενων θεμάτων ως προς την επίδρασή τους στην Εταιρεία. Στην εσωτερική αυτή άσκηση έγινε επικαιροποίηση και προτεραιοποίηση των ουσιαστικών θεμάτων, τα οποία παρουσιάζονται στον χάρτη που ακολουθεί.



Μήνυμα Προέδρου

Η Space Hellas

Η Συμβολή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Ευθύνη για το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

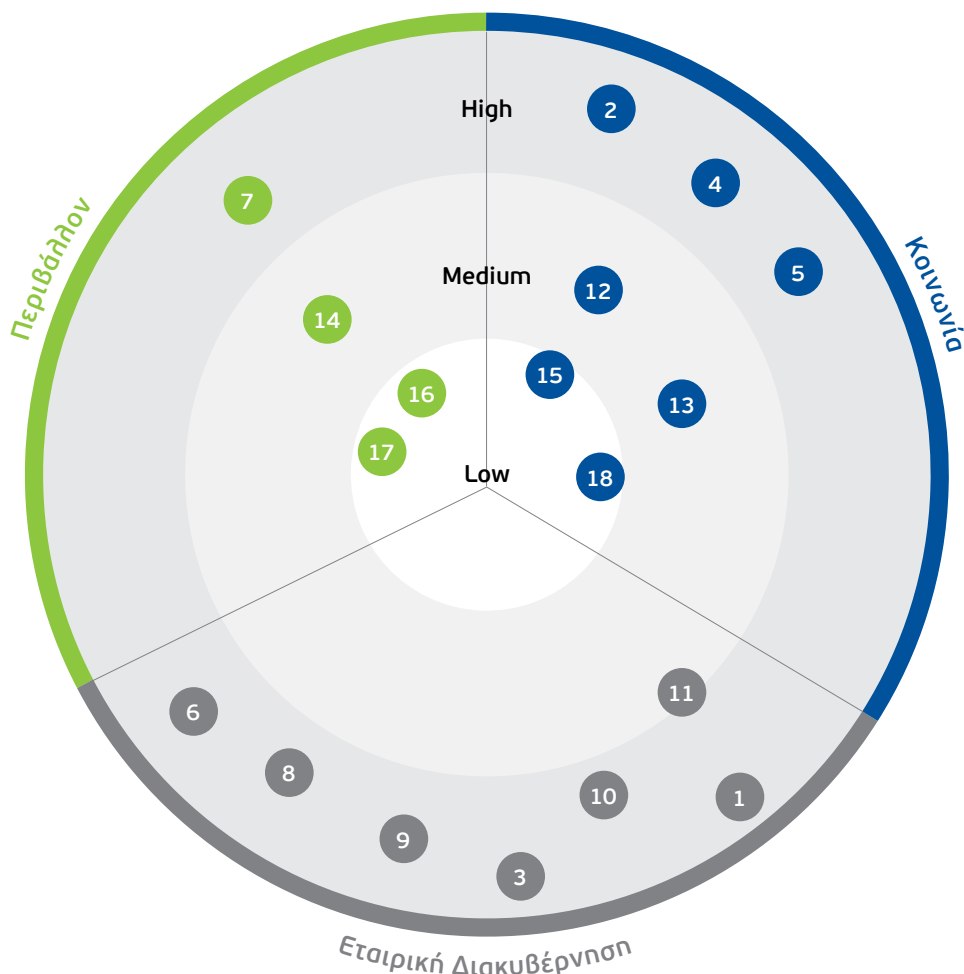
Η συνεισφορά μας στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Παραρτήματα

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης Έκθεσης



Η Space Hellas έχει ήδη προχωρήσει στην ενσωμάτωση της ατζέντας των Ηνωμένων Εθνών για το 2030 όπως αυτή εκφράζεται μέσω των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης στη στρατηγική και τη λειτουργία της. Προτεραιότητα του Ομίλου παραμένει η εκπλήρωση των στόχων που συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητες και προκλήσεις του κλάδου, καθώς και με τα θέματα που αναγνωρίστηκαν ως ουσιαστικά. Παρακάτω παρατίθεται η σύνδεση των ουσιαστικών θεμάτων μας με τους Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs).

Ουσιαστικά θέματα

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Περιβάλλον	
7 Διαχείριση και εξοικονόμηση ενέργειας	6 ΚΑΘΑΡΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, 7 ΦΩΤΗΤΑ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ, 12 ΥΠΕΥΘΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
14 Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	13 ΑΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ, 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
16 Διαχείριση αποβλήτων	
17 Κατανάλωση νερού	
Κοινωνία	
2 Υγεία, ασφάλεια και ευημερία εργαζομένων	4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, 5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ, 8 ΑΞΙΟΠΡΟΣΗΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
4 Υπεύθυνη τεχνολογία και καινοτομία	9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ, 10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ, 11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
5 Προσέλκυση, διατήρηση και ανάπτυξη εργαζομένων	12 ΥΠΕΥΘΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ, 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ, 13 ΑΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
12 Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες	
13 Ψηφιακός μετασχηματισμός πελατών	
15 Έξυπνες και ασφαλείς πόλεις	
18 Κοινωνικές δράσεις	
Εταιρική Διακυβέρνηση	
1 Κυβερνοασφάλεια	16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΕΞΥΠΝΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ, 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
3 Προστασία δεδομένων και πληροφοριών	
6 Επιχειρησιακή συνέχεια	
8 Καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς	
9 Επιχειρηματική ηθική	
10 Αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων	
11 Νομοθετική Συμμόρφωση	



Οι στόχοι του Ομίλου για τη Βιώσιμη ανάπτυξη

Ο Όμιλος Space Hellas στοχεύοντας στην ικανοποίηση και των πλέον απαιτητικών πελάτων μέσω της καινοτομίας και της βιωσιμότητας, έχει επενδύσει στη συστηματική παρακολούθηση της επίδοσής του σε θέματα που άπτονται των πυλώνων της Βιώσιμης Ανάπτυξης, του Περιβάλλοντος, της Κοινωνίας και της Εταιρικής Διακυβέρνησης. Στόχος της Εταιρείας είναι η διασφάλιση της συνεχούς βελτίωσης και η μεγιστοποίηση της προστιθέμενης αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη και την κοινωνία συνολικά. Για τον λόγο αυτό η Space Hellas προχώρησε στον ορισμό συγκεκριμένων στόχων με προκαθορισμένο ορίζοντα επίτευξης και πλάνο δράσεων. Οι στόχοι αυτοί παρουσιάζονται βάσει του πυλώνα τον οποίο αντιπροσωπεύουν:

Στόχοι Ομίλου

Έτος Υλοποίησης

Περιβάλλον

Δημιουργία εισαγωγικής εκπαίδευσης σχετικά με την προστασία του Περιβάλλοντος για όλους τους νέους εργαζόμενους της Εταιρείας.	2023
--	------

Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας πιστοποιημένο κατά ISO 50001	2023
--	------

Αξιολόγηση και εφαρμογή ενεργειακά αποδοτικών μέτρων όπως: το Σύστημα BMS (Building Management Systems) στα κτήρια, ο Περιορισμός ωρών λειτουργίας κλιματιστικών και, ο Πιθανή ένταξη φωτοβολταϊκών πάνελ σε ταράτσα κτηρίου.	2023
---	------

Κοινωνία

Εκπαίδευση Διευθυντικών Στελεχών σε Coaching Skills	2022
---	------

Εκπαίδευση ομάδας νέων προϊσταμένων	2022
-------------------------------------	------

Ολοκλήρωση εκπαιδευτικής παρέμβασης που αφορούσε όλο το Management Team της εταιρίας και είχε αρχίσει από το τέλος του 2019	2022
---	------

Σχεδιασμός και εισαγωγή induction plan για όλους τους νέους συναδέλφους	2022
---	------

Δημιουργία Career Path στις Τεχνολογικές Διευθύνσεις	2023
--	------

Αναβάθμιση Συστήματος Αξιολόγησης της Απόδοσης	2023
--	------

Άσκηση εκκένωσης σε όλες τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας	2023
--	------

Δημιουργία εισαγωγικής εκπαίδευσης (induction training) ειδικά για θέματα Υγείας και Ασφάλειας στους νεοπροσληφθέντες	2022
---	------

Εισαγωγή νέου εταιρικού intranet	2023
----------------------------------	------

Εταιρική Διακυβέρνηση

Κατάρτιση Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης	2023
--	------



Μήνυμα Προέδρου

H Space Hellas

H Συμβολή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

H Ευθύνη για το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

H συνεισφορά μας στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

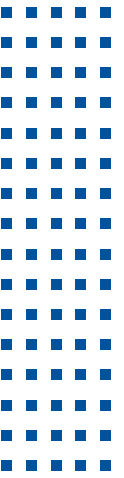
Μεθοδολογικές Πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Παραρτήματα

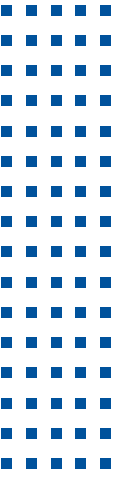
Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης Έκθεσης

Με Ευθύνη για το Περιβάλλον

- Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης **42**
- Περιβαλλοντικοί Κίνδυνοι και Ευκαιρίες **45**
- Κλιματική Αλλαγή **47**
- Διαχείριση Φυσικών Πόρων **51**



3



Υποστηρίζουμε την επίτευξη των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε:



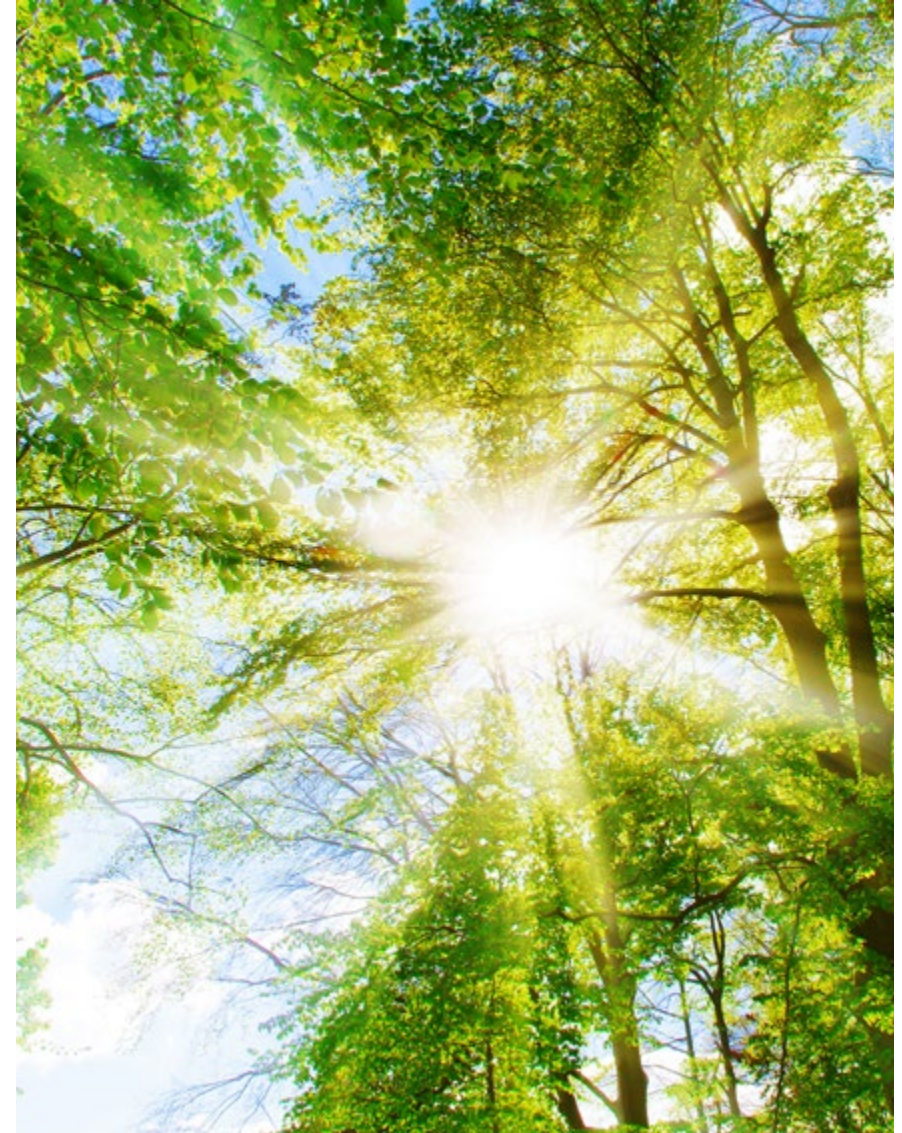
Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Η Space Hellas εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 14001:2015. Στο Σύστημα αυτό εντάσσονται όλες οι διαδικασίες της Εταιρείας που άπτονται του περιβαλλοντικού αντικτύπου των δραστηριοτήτων της, γίνεται συστηματική ανάλυση των σχετικών κινδύνων και υλοποιούνται ενέργειες για τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων της Εταιρείας.

Η Εταιρεία έχει ορίσει περιβαλλοντικούς δείκτες για την παρακολούθηση και την καταγραφή των παραπάνω ζητημάτων, οι πιο σημαντικοί από τους οποίους αναλύονται παρακάτω, ενώ αναλυτική αναφορά γίνεται και στην «Ετήσια Οικονομική Έκθεση»¹ της Εταιρείας.

Την ευθύνη για τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και την παρακολούθηση του Συστήματος και της Πολιτικής Περιβάλλοντος έχει η Διεύθυνση Ασφάλειας και Συστημάτων Διαχείρισης (ΔΑ&ΣΔ). Έχει οριστεί Υπεύθυνη Συστήματος Περιβάλλοντος που διαχειρίζεται όλα τα σχετικά θέματα σε συνεργασία με αρμόδιους συναδέλφους, όπως τον Νομικό Σύμβουλο για την παρακολούθηση της νομοθεσίας, την Υπεύθυνη Ανθρώπινου Δυναμικού, τον Υπεύθυνο των Η/Μ εγκαταστάσεων, τους Διευθυντές υποκαταστημάτων, καθώς και τις Ομάδες Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών.

¹ Η ετήσια Οικονομική Έκθεση χρήσης από 1ης Ιανουαρίου έως 31ης Δεκεμβρίου 2022 καταρτίστηκε σύμφωνα με το άρθρο 4 του ν.3556/2007, εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της SPACE HELLAS την 31 Μαρτίου 2023 και έχει αναρτηθεί στο διαδίκτυο στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.space.gr



Πολιτική για το Περιβάλλον

Η Πολιτική για το Περιβάλλον αποτελεί θεμέλιο λίθο του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Η Εταιρεία έχει θεσπίσει Ενοποιημένη Πολιτική για την Ποιότητα, την Υγεία & Ασφάλεια και το Περιβάλλον, η οποία αναθεωρείται ετησίως.

Μέσω της Πολιτικής για το Περιβάλλον, η Space Hellas δεσμεύεται για τα εξής:

- ▶ Τον προσδιορισμό των περιβαλλοντικών πτυχών και επιπτώσεων, την αξιολόγηση επικινδυνότητας και τη λήψη μέτρων ελαχιστοποίησης του κινδύνου από τις εταιρικές δραστηριότητες.
- ▶ Την εφαρμογή ανακύκλωσης υλικών, οπουδήποτε αυτό είναι εφικτό, όπως χαρτιού, πλαστικού, μετάλλων, ηλεκτρολογικών και ηλεκτρονικών συσκευών και μπαταριών.
- ▶ Την εφαρμογή μέτρων ενεργειακής διαχείρισης και βελτίωσης εξοπλισμού για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας σε κτήρια και μεταφορές, όπως χρήση ηλεκτρισμού, υγρών και αερίων καυσίμων.
- ▶ Τη μείωση της κατανάλωσης νερού, χαρτιού και λοιπών φυσικών πόρων.
- ▶ Την πρόληψη της ρύπανσης του περιβάλλοντος κατά τις καθημερινές δραστηριότητες, την αποφυγή τοξικών ουσιών και την ελαχιστοποίηση της χρήσης επιβαρυντικών για το περιβάλλον ουσιών, όπως χημικών καθαριστικών, απορριμμάτων κ.α.
- ▶ Την πρόληψη πιθανών περιβαλλοντικών ατυχημάτων όπως πυρκαγιάς, διαρροής κλπ. μέσω της ορθής συντήρησης του σχετικού εξοπλισμού και της συνεχούς εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης των εργαζομένων.
- ▶ Τη διατήρηση μηχανισμού αντιμετώπισης περιβαλλοντικών περιστατικών, φωτιάς, διαρροών και λοιπών εκτάκτων καταστάσεων.
- ▶ Την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων, των πελατών, των προμηθευτών και των συνεργατών σχετικά με τη σημαντικότητα της περιβαλλοντικής διαχείρισης και των κινδύνων της κλιματικής αλλαγής.



Μήνυμα Προέδρου

Η Space Hellas

Η Συμβολή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Ευθύνη για το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Η συνεισφορά μας στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Παράρτηματα

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης Έκθεσης

Περιβαλλοντική Ευαισθητοποίηση

Η συμμετοχή των εργαζομένων στο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης δρα καταλυτικά στην επιτυχία αυτού, καθώς οι εργαζόμενοι γίνονται κοινωνοί των περιβαλλοντικών πρωτοβουλιών και συμβάλλουν στη διαμόρφωση των σχετικών δεικτών.

Η Space Hellas υλοποιεί πρόγραμμα εκπαίδευσης με σκοπό την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων για όλα τα περιβαλλοντικά ζητήματα που σχετίζονται με τη δραστηριότητα της Εταιρείας, καθώς και βασικές πληροφορίες σχετικά με το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζεται.

Το πρόγραμμα εκπαίδευσης περιλαμβάνει τη διενέργεια παρουσίασης τουλάχιστον μια φορά τον χρόνο, σε συνδυασμό με την αποστολή newsletter σε τακτά χρονικά διαστήματα. Η θεματολογία ενδεικτικά περιλαμβάνει τρόπους μείωσης της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και καυσίμου, ενώ ιδιαίτερο βάρος δίνεται στις ορθές πρακτικές ανακύκλωσης.

Επίσης, η Space Hellas μεριμνά ώστε όλοι οι νεοπροσληφθέντες να λαμβάνουν σχετική ενημέρωση το πρώτο διάστημα μετά την πρόσληψή τους.

Το 2022, η Εταιρεία συνέχισε την αναβάθμιση του εσωτερικού δικτύου επικοινωνίας προκειμένου να είναι πιο εύχρηστο για όλους τους εργαζόμενους και να εξυπηρετεί με αποτελεσματικό τρόπο τις ανάγκες της Εταιρείας. Έτσι, οι εργαζόμενοι έχουν στην διάθεσή τους όλα τα έγγραφα αναφορικά με το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, όπως η Πολιτική, οι διαδικασίες οι οδηγίες και το σχετικό εκπαιδευτικό υλικό.

Στο πεδίο αυτό, έχουν πρόσβαση όλοι οι εργαζόμενοι, ενώ οι νέοι που προσλαμβάνονται λαμβάνουν ηλεκτρονική επικοινωνία από το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού για να επισκεφθούν και να μελετήσουν προσεκτικά το συγκεκριμένο πεδίο και να λάβουν γνώση του περιεχομένου και των οδηγιών.



132

εργαζόμενοι εκπαιδεύτηκαν για περιβαλλοντικά θέματα το 2022



Περιβαλλοντικοί Κίνδυνοι και Ευκαιρίες

Η Space Hellas παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις και τις διεθνείς τάσεις σχετικά με τα περιβαλλοντικά ζητήματα, εξετάζοντας τον τρόπο που αυτή επηρεάζει, αλλά και επηρεάζεται από αυτά.

Μέσω του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που έχει αναπτύξει, η Εταιρεία καταγράφει, αξιολογεί και επικαιροποιεί ετησίως:

- ▶ τα περιβαλλοντικά θέματα που την αφορούν, τόσο σε επίπεδο εγκατάστασης όσο και σε επίπεδο Εταιρείας,
- ▶ τους κινδύνους και τα μέτρα αντιμετώπισης αυτών, αλλά και
- ▶ τις ευκαιρίες και τις ενέργειες για την αξιοποίησή τους.

Οι πιο σημαντικοί κίνδυνοι που αναδείχθηκαν για το 2022, με βάση τη δραστηριότητα της Εταιρείας, αφορούν στην κλιματική αλλαγή μέσω της κατανάλωσης ενέργειας και της διαχείρισης φυσικών πόρων, καθώς και μέσω της ορθής διαχείρισης των απορριμμάτων.

Οι δύο ενότητες αναπτύσσονται λεπτομερώς στη συνέχεια του κεφαλαίου.

Για την αναγνώριση των κινδύνων αλλά και των ευκαιριών που δημιουργούνται, η Space Hellas εφαρμόζει το εργαλείο στρατηγικού σχεδιασμού «Ανάλυση SWOT» (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats analysis).

Η ανάλυση SWOT εφαρμόζεται επιπλέον των περιβαλλοντικών θεμάτων και για κάθε θεματική πιστοποιημένη κατά ISO.



Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαχείριση κινδύνων στην Εταιρεία είναι διαθέσιμες στο κεφάλαιο «Εταιρική Διακυβέρνηση».

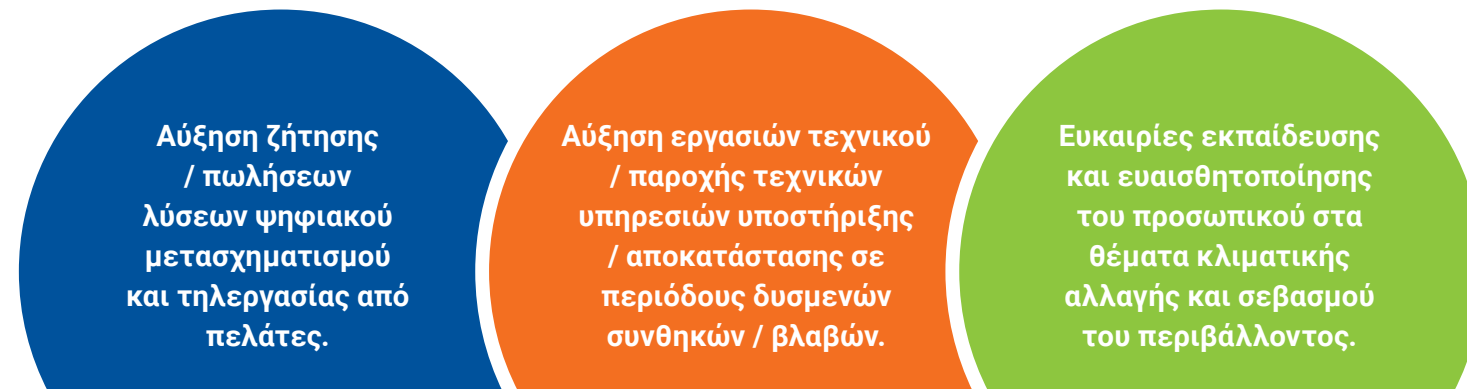


Κίνδυνοι και Ευκαιρίες από την Κλιματική Αλλαγή

Ένας από τους σημαντικότερους αναγνωρισμένους κινδύνους παγκοσμίως, είναι η κλιματική αλλαγή και οι επιπτώσεις που αυτή επιφέρει στη λειτουργία των επιχειρήσεων. Η Space Hellas αναλύει τον συγκεκριμένο κίνδυνο και εντοπίζει τα παρακάτω σημεία ως απόρροια της αύξησης των ακραίων καιρικών φαινομένων.

- ▶ Αυξημένη κατανάλωση ενέργειας τους χειμερινούς μήνες λόγω αυξημένου ψύχους (κτίρια και αυτοκίνητα).
- ▶ Αυξημένη κατανάλωση ενέργειας τους καλοκαιρινούς μήνες λόγω καύσωνα (κτίρια και αυτοκίνητα).
- ▶ Κίνδυνοι υγείας, ασφάλειας και ατυχημάτων εργαζομένων.
- ▶ Αυξημένες βλάβες εξοπλισμού από έκθεση και λειτουργία σε ακραίες συνθήκες.
- ▶ Μείωση κύκλου εργασιών από καθυστερήσεις ή/και αύξηση χρόνου παράδοσης από προμηθευτές λόγω καταστροφών σε εργοστάσια παραγωγής/ πρώτων υλών από ακραία καιρικά φαινόμενα.
- ▶ Κίνδυνοι πλημμύρας και καταστροφής εμπορευμάτων σε αποθήκες της Εταιρείας ή εξωτερικών συνεργατών logistics.
- ▶ Μείωση της παραγωγικότητας των εργαζομένων λόγω ακραίων φαινομένων όπως καύσωνες, αποκλεισμοί από χιονοπτώσεις, υπερβολικές βροχοπτώσεις, πλημμύρες.
- ▶ Καθυστερήσεις παραδόσεων εξοπλισμού σε πελάτες και καθυστερήσεις ολοκλήρωσης έργων λόγω ακραίων και δυσμενών καιρικών συνθηκών.
- ▶ Καθυστερήσεις στις μετακινήσεις του εργαζομένου λόγω συγκοινωνιακού χάους στις δυσμενείς καιρικές συνθήκες. Μείωση παραγωγικότητας στις εξωτερικές τεχνικές επεμβάσεις.

Η κλιματική αλλαγή ενίστε δημιουργεί και ευκαιρίες, όπως:



Κλιματική Αλλαγή

Κατανάλωση Ενέργειας

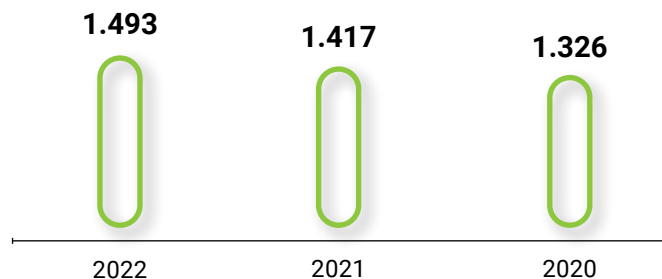
Η Space Hellas καταγράφει συστηματικά την κατανάλωση ενέργειας κατά τη δραστηριότητά της και αναζητεί βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές και συστήματα για τη διαχείριση και εξοικονόμηση ενέργειας. Η κατανάλωση ενέργειας (ηλεκτρισμός και θερμική ενέργεια) στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας για το 2022 ήταν 1535 MWh, ελαφρώς μειωμένη κατά 0,4% σε σύγκριση με το 2021 (1540 MWh).



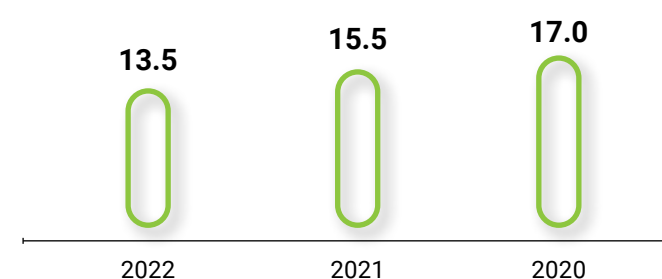
Ηλεκτρισμός

Η ηλεκτρική ενέργεια αποτελεί τη βασική πηγή ενέργειας της Εταιρείας αγγίζοντας για το 2022 το 97% της ενεργειακής κατανάλωσης στις εγκαταστάσεις. Η ετήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για το 2022 αυξήθηκε κατά 5% σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά. Ωστόσο, ο κύκλος εργασιών για το 2022 αυξήθηκε κατά 21%, γεγονός που οδηγεί σε σημαντική μείωση 13% του δείκτη ειδικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, ο οποίος ορίζεται ως η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά τα έσοδα του ίδιου έτους (kWh/έσοδα χιλ.€).

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)



Ειδική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kwh/έσοδα χιλ.€)

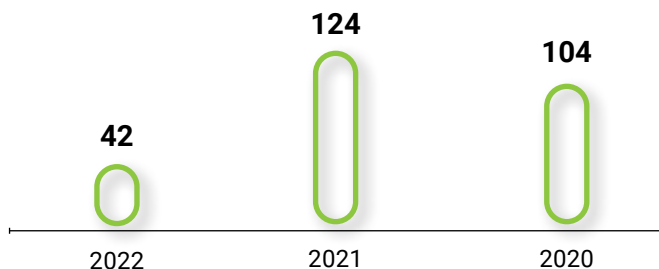




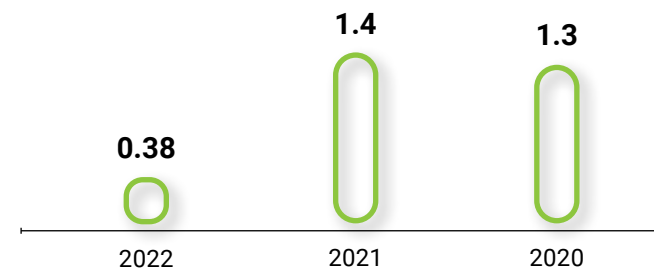
Θερμική ενέργεια

Η καύση πετρελαίου και φυσικού αερίου στις εγκαταστάσεις της Space Hellas μειώθηκε από 124 MWh σε 42 MWh σημειώνοντας σημαντική μείωση κατά 66% σε σχέση με το 2021. Η μείωση αυτή οφείλεται κυρίως στην αυξημένη χρήση αντλιών θερμότητας αντί φυσικού αερίου στο κεντρικό κτίριο της Εταιρείας.

Ετήσια κατανάλωση θερμικής ενέργειας (MWh)

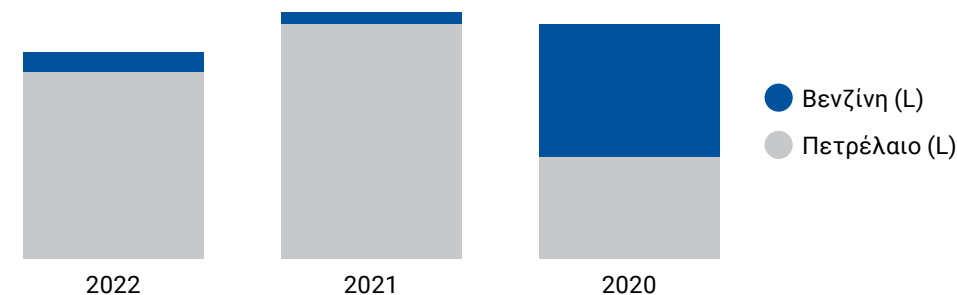


Ειδική κατανάλωση θερμικής ενέργειας (kwh/έσοδα χιλ.€)

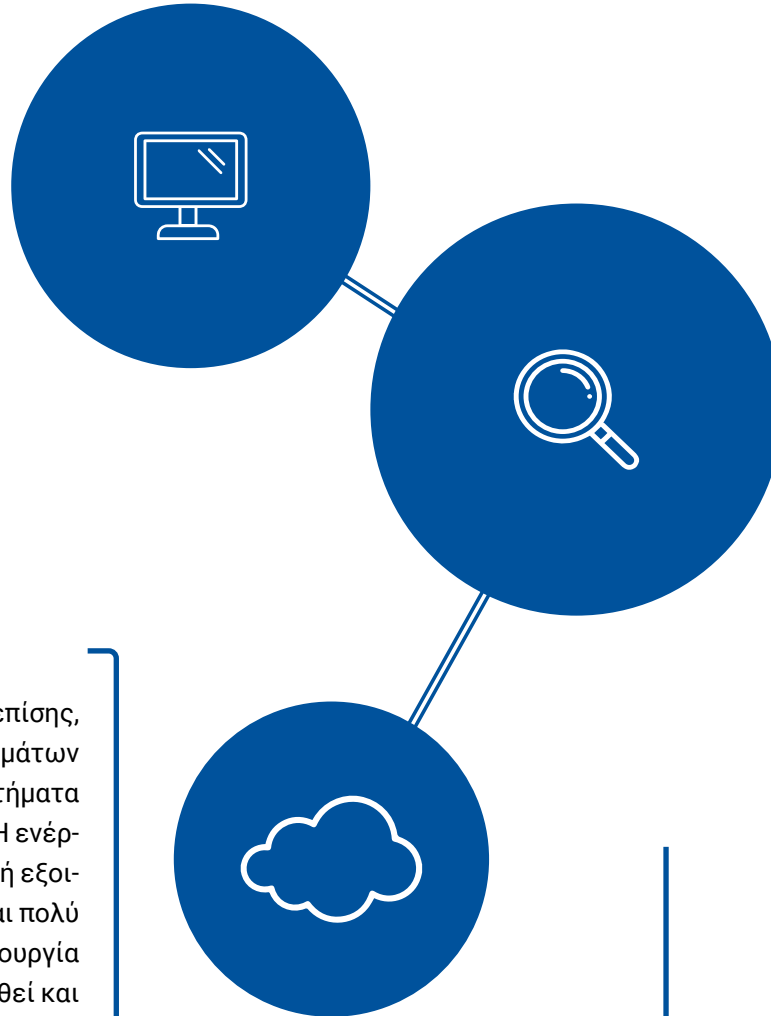


Μεταφορές

Η Space Hellas, επίσης παρακολουθεί και μεριμνά για την κατανάλωση καυσίμου από τα εταιρικά οχήματα. Μέσω προγραμμάτων leasing, η Εταιρεία κινείται προς την αντικατάσταση του εταιρικού στόλου με υβριδικά ή και ηλεκτρικά οχήματα. Αξίζει να σημειωθεί ότι έχουν ήδη εγκατασταθεί φορτιστές για τα ηλεκτρικά οχήματα σε αρκετά σημεία στην Εταιρεία. Το 2022 η συνολική ποσότητα πετρελαίου και βενζίνης που καταναλώθηκε για μεταφορές μειώθηκε κατά 16% από 145.298 L σε 121.663 L.



Τέλος, σημαντική είναι η προσπάθεια της Εταιρείας να συνδέσει σε μια ηλεκτρονική πλατφόρμα όλα τα συστήματα διαχείρισης ενέργειας που υφίστανται στις κτιριακές εγκαταστάσεις της. Στόχος είναι, μέσω της πλατφόρμας αυτής, να επιτυγχάνεται συνεχής έλεγχος των καταναλώσεων, άμεση απομακρυσμένη παρέμβαση όπου κρίνεται απαραίτητο, και κανονικοποίηση των δεικτών παρακολούθησης δεδομένων βάσει εξωτερικών παραμέτρων. Αυτή η πρωτοβουλία υλοποιείται με τη χρήση του λογισμικού "SenseOne" και αναμένεται να φέρει επανάσταση στον τρόπο διαχείρισης της ενέργειας.



Εντός του 2022, η Εταιρεία προχώρησε, επίσης, στην αντικατάσταση παλαιότερων συστημάτων αποθήκευσης (servers) με σύγχρονα συστήματα χαμηλότερης κατανάλωσης και cloud. Η ενέργεια αυτή αναμένεται να φέρει σημαντική εξοικονόμηση ενέργειας, καθώς θα απαιτούνται πολύ χαμηλότερα επίπεδα ενέργειας για τη λειτουργία των συστημάτων, ενώ θα αποφευχθεί και η ενέργεια που απαιτούνταν για την ψύξη των χώρων αυτών.

Στο πλαίσιο της διαχείρισης της ενέργειας στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας πραγματοποιείται ενεργειακός έλεγχος από τον οποίο προκύπτουν προτάσεις βελτίωσης. Στο πλαίσιο αυτό, με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας, αντικαταστάθηκαν τα παλαιά συστήματα αερισμού και κλιματισμού, καθώς και ο καυστήρας θέρμανσης με αντλία θερμότητας. Τέλος, το σύνολο των συμβατικών λαμπτήρων έχει αντικατασταθεί με λαμπτήρες LED καλύτερης απόδοσης και μεγαλύτερης εξοικονόμησης ενέργειας.



-16%

ειδική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας το 2022



Μήνυμα Προέδρου

Η Space Hellas

Η Συμβολή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Ευθύνη για το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Η συνεισφορά μας στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Παραρτήματα

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης Έκθεσης

Εκπομπές¹

Η Space Hellas αναγνωρίζει την αναγκαιότητα άμεσης δράσης για τη μείωση των εκπομπών άνθρακα και για τον λόγο αυτό παρακολουθεί συστηματικά τις εκπομπές που προκύπτουν από τη λειτουργία της.

Η μέθοδος υπολογισμού των εκπομπών ακολουθεί τα πρότυπα ISO 14064 και GHG Protocol για την απόδοση της συνολικής ποσότητας Αερίων του Θερμοκηπίου που εκλύθηκαν στην ατμόσφαιρα, συμπεριλαμβανομένου του μεθανίου (CH₄) και του οξειδίου του αζώτου (N₂O), εκφρασμένου ως CO₂ equivalent (CO₂e).

Άμεσες Εκπομπές (Scope 1): Οι εκπομπές άνθρακα που προκύπτουν από τη σταθερή καύση (το πετρέλαιο και το φυσικό αέριο), τα καύσιμα κίνησης (πετρέλαιο και βενζίνη) καθώς και τις διαρροές ψυκτικών υγρών από τις μονάδες κλιματισμού και άλλο παρεμφερή εξοπλισμό².

Έμμεσες Εκπομπές (Scope 2): Οι εκπομπές που προκύπτουν κατά την παραγωγή της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνεται.

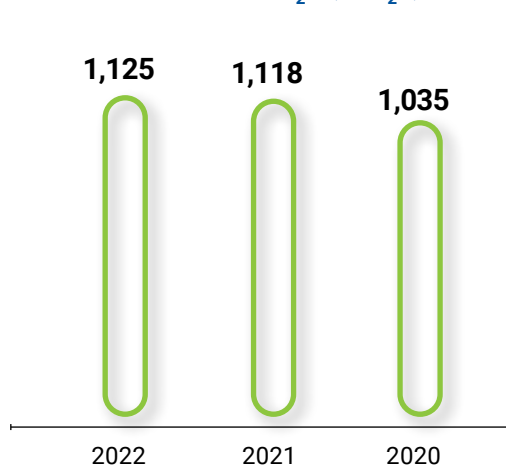
¹ Έχει πραγματοποιηθεί επανυπολογισμός των εκπομπών των προηγούμενων ετών (2020 και 2021) σύμφωνα με τη μεθοδολογία που ορίζεται στο πρότυπο ISO 14064, το οποίο συστήνεται από τον Κλιματικό νόμο 4936/2022.

² Το ποσό σε κιλά του ψυκτικού υγρού που συμπληρώθηκε στο σύστημα θεωρείται ίσο με αυτό το οποίο εκλύθηκε στην ατμόσφαιρα κατά τη χρήση αυτού για το έτος (GHG Protocol, 2004).

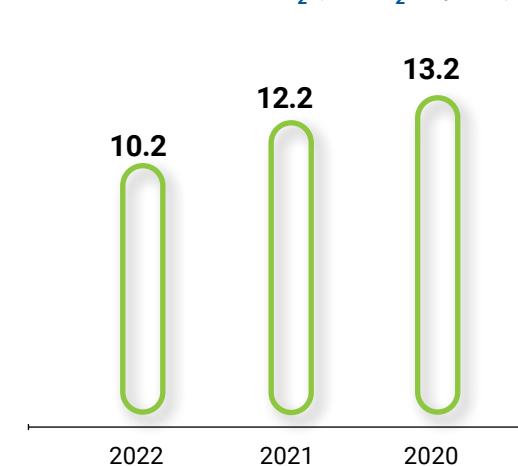
Ανθρακικές εκπομπές tCO₂e



Εκπομπές CO₂e (tCO₂e)



Ειδικές Εκπομπές CO₂ (kgCO₂e/χιλ. €)





Μήνυμα Προέδρου

H Space Hellas

H Συμβολή μας
στη Βιώσιμη ΑνάπτυξηH Ευθύνη για
το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια
στην ΕργασίαH συνεισφορά μας
στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες
σχετικά με την Έκθεση

Παραρτήματα

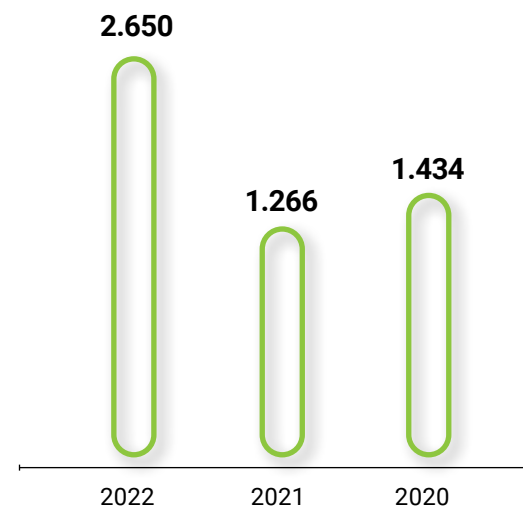
Έντυπο επικοινωνίας και
αξιολόγησης Έκθεσης

Διαχείριση Φυσικών Πόρων

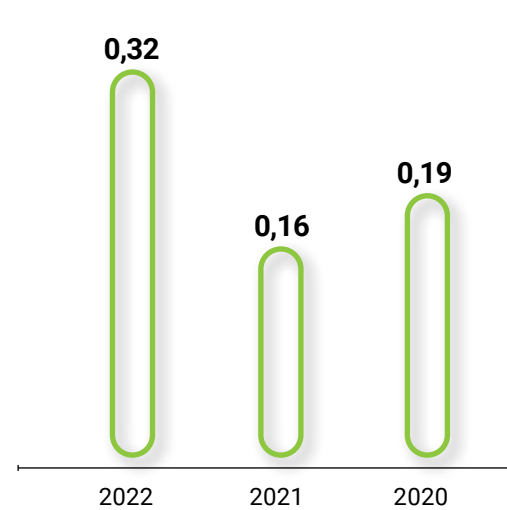
Κατανάλωση Νερού

Η Space Hellas παρακολουθεί την κατανάλωση νερού στα κτήριά της με σκοπό την ορθή διαχείριση και την αποφυγή πιθανών διαρροών. Το 2022 η συνολική κατανάλωση νερού αυξήθηκε λόγω της ένταξης νέων εγκαταστάσεων, της αύξησης του προσωπικού, καθώς και της ανάγκης καθαρισμού και επαναπλήρωσης των δεξαμενών πυροπροστασίας σε κάποια από τα κτίρια της Εταιρείας.

Κατανάλωση νερού από
τα δίκτυα ύδρευσης (m³)



Ειδική κατανάλωση νερού
(m³/m²)

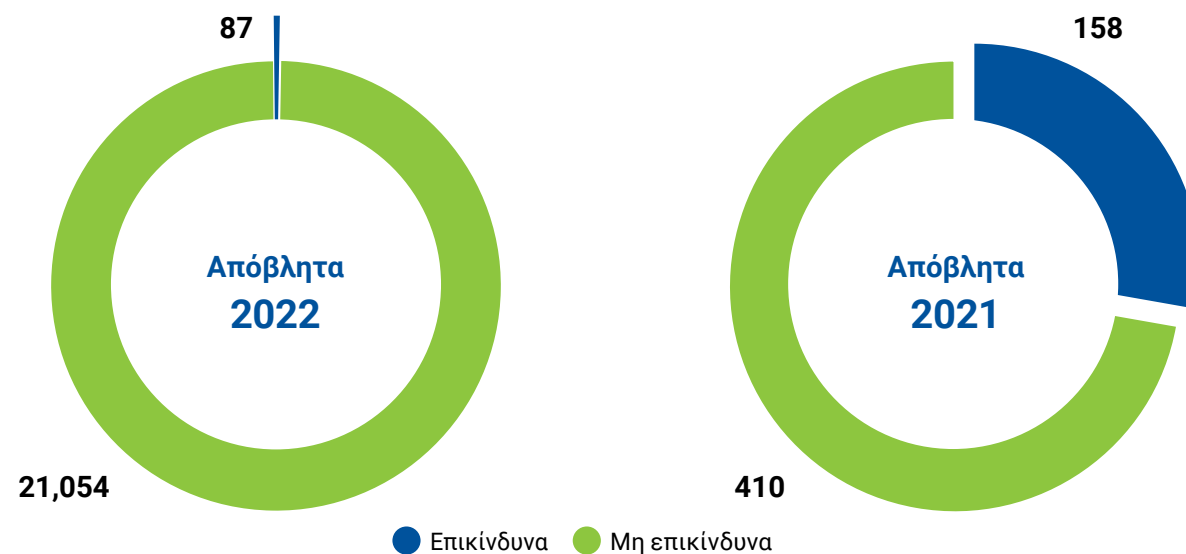
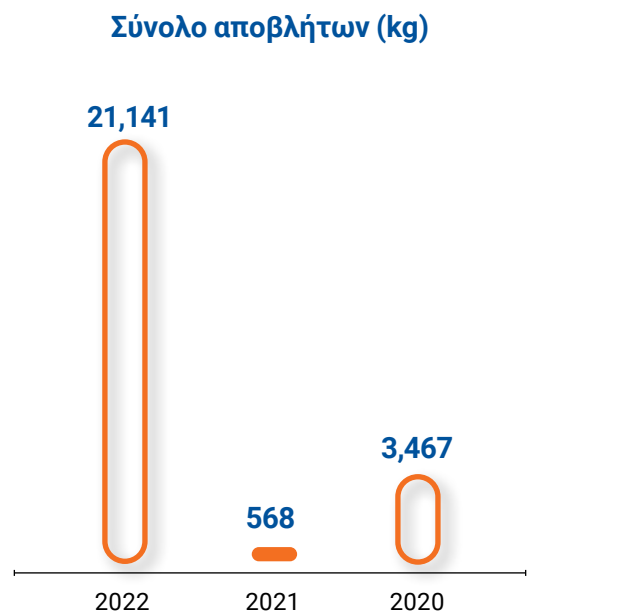


Διαχείριση Φυσικών Πόρων

Διαχείριση Αποβλήτων

Η ορθή διαχείριση των αποβλήτων αποτελεί περιβαλλοντική προτεραιότητα για τη Space Hellas, η οποία καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη μείωση παραγωγής αυτών μέσω ψηφιοποιημένων εργαλείων και διαδικασιών, αλλά και για την ανακύκλωση αυτών μέσω σχεδιασμού και παρακολούθησης σχετικού προγράμματος. Οι παραπάνω στόχοι επικοινωνούνται στους εργαζόμενους μέσω της περιβαλλοντικής εκπαίδευσης κατά τη διάρκεια της οποίας παρουσιάζεται το πρόγραμμα ανακύκλωσης, οι διαφορετικές ροές αποβλήτων που συλλέγονται, καθώς και τα σημεία συλλογής. Τέλος, τα απόβλητα παραδίδονται για μεταφορά και επεξεργασία σε αδειοδοτημένους φορείς.

Κατά το έτος 2022, η Εταιρεία προχώρησε σε εκκαθάριση παλαιού εξοπλισμού αποθηκών και εργαστηρίων, καθώς και στην απόσυρση μιας παλιάς γεννήτριας πετρελαίου. Οι ενέργειες αυτές οδήγησαν σε σχεδόν 20 τόνους Απόβλητα Ηλεκτρονικού και Ηλεκτρικού Εξοπλισμού που παραδόθηκαν σε αδειοδοτημένο φορέα προς εναλλακτική διαχείριση.



Μήνυμα Προέδρου

Η Space Hellas

Η Συμβολή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Ευθύνη για το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Η συνεισφορά μας στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

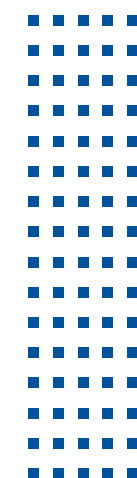
Μεθοδολογικές Πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Παραρτήματα

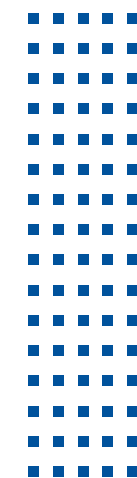
Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης Έκθεσης

Οι άνθρωποί μας

- Με μια ματιά 54
- Σεβασμός στα εργασιακά και ανθρώπινα δικαιώματα 55
- Προφίλ ανθρώπινου δυναμικού 57
- Προσέλκυση και διατήρηση εργαζομένων 59
- Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων 62
- Παροχές εργαζομένων 64
- Επικοινωνία και ενδυνάμωση των σχέσεων 65



4

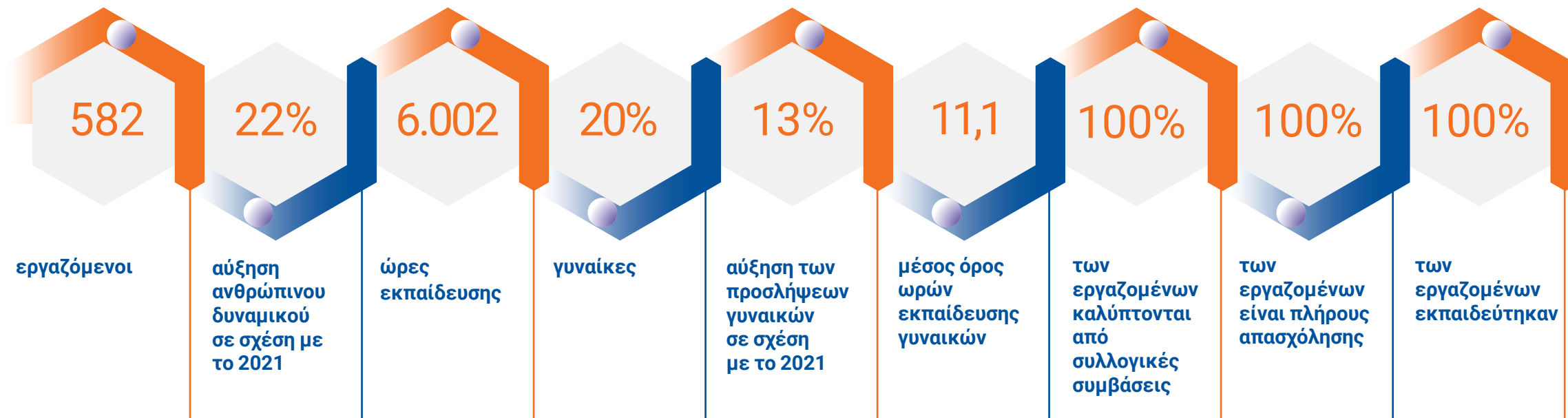


Υποστηρίζουμε την επίτευξη των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε:



Με μια ματιά

Στο επίκεντρο της Space Hellas βρίσκονται οι άνθρωποί της - τα άτομα που φέρουν τις μοναδικές δεξιότητες και την αφοσίωσή τους στο έργο που αναλαμβάνουν κάθε μέρα. Είναι η κινητήρια δύναμη πίσω από την επιτυχία της Εταιρείας. Κάθε εργαζόμενος συμβάλλει στη συλλογική δύναμη της Space Hellas, φέρνοντας διαφορετικές προοπτικές, ιδέες και εμπειρίες που εμπλουτίζουν την τεχνογνωσία και ενισχύουν την ικανότητα όλων να εξυπηρετούν αποτελεσματικά τους πελάτες.



Η δέσμευση των ανθρώπων μας στην αριστεία, το πάθος τους για την επίτευξη της αποστολή μας και η αφοσίωσή τους σε ηθικές και βιώσιμες πρακτικές είναι αυτό που μας ξεχωρίζει στον κλάδο μας. Είναι ο λόγος για τον οποίο μπορούμε να κοιτάξουμε με σιγουριά το μέλλον, γνωρίζοντας ότι έχουμε το κατάλληλο ανθρώπινο δυναμικό προκειμένου να αντιμετωπίσουμε τις προκλήσεις και να αξιοποιήσουμε τις ευκαιρίες που θα προκύψουν, σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον.



Σεβασμός στα εργασιακά και ανθρώπινα δικαιώματα

Στη Space Hellas επιδιώκουμε να δημιουργήσουμε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, ελκυστικό για όλους τους εργαζόμενους. Η προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και η προώθηση της διαφορετικότητας βρίσκονται στον πυρήνα της λειτουργίας μας και διέπουν την Εταιρεία στο σύνολό της.

Η Εταιρεία προστατεύει τα διεθνώς κατοχυρωμένα ανθρώπινα δικαιώματα και δεν επιτρέπει κανενός είδους διάκριση στους χώρους εργασίας. Ειδικότερα, η Space Hellas σέβεται τα εργασιακά δικαιώματα, προσφέρει ίσες αμοιβές και προστατεύει τους εργαζομένους από κάθε είδους παρενόχληση στην εργασία.

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει πολιτική κατά της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία, με στόχο να προστατεύσει τους ανθρώπους της από τυχόν ανεπιθύμητες συμπεριφορές και να τους ενθαρρύνει να τις καταγγείλουν.

Η Space Hellas έχει θεσπίσει, επίσης, Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων η οποία αναπτύσσεται στους κάτωθι πυλώνες:

- > **Μηδενικές διακρίσεις**
- > **Ελευθερία στο δικαίωμα των Συλλογικών Διαπραγματεύσεων**
- > **Απαγόρευση οποιασδήποτε μορφής καταναγκαστικής και παιδικής εργασίας**
- > **Ώρες εργασίας και αμοιβές**
- > **Υγεία και ασφάλεια**
- > **Παρενόχληση**

Η Space Hellas αντιλαμβανόμενη την ανάγκη δημιουργίας ενός διαφανούς, αξιοκρατικού και ποικιλόμορφου εργασιακού περιβάλλοντος, που θα διασφαλίζει την ευημερία των εργαζομένων της έχει θεσπίσει:

- > **Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων**
- > **Χάρτα Διαφορετικότητας**
- > **Πολιτική κατά της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία**
- > **Κώδικα Ηθικής και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς**



Μήνυμα Προέδρου

Η Space Hellas

Η Συμβολή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Ευθύνη για το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Η συνεισφορά μας στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Παράρτηματα

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης Έκθεσης

Επιπλέον, στην Space Hellas υπογράψαμε τη «Χάρτα Διαφορετικότητας», αποδεικνύοντας στην πράξη πως η συμπερίληψη, η αποδοχή και η διαφορετικότητα αποτελούν θεμελιώδεις αξίες για την Εταιρεία μας.

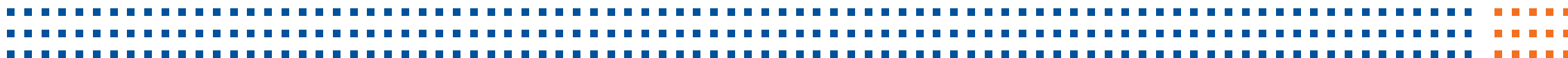
Στόχος μας είναι να δημιουργήσουμε ένα ποικιλόμορφο περιβάλλον εργασίας, στο οποίο θα αναδεικνύουμε τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του καθενός και θα παρέχουμε ίσες ευκαιρίες για όλους ανεξαρτήτως φύλου, φυλής, εθνοτικής καταγωγής, ηλικίας, αναπηρίας και σεξουαλικού προσανατολισμού.

Η Εταιρεία παραμένοντας σταθερά προσανατολισμένη στην εξέλιξη των εργαζομένων της, φροντίζει να τους παρέχει ένα σύνολο επιπλέον χρηματικών και μη παροχών, να ενισχύει και να ενθαρρύνει την ουσιαστική και αμφίδρομη επικοινωνία και να επενδύει στην άρτια και ολοκληρωμένη εκπαίδευσή τους, διασφαλίζοντας ίσες ευκαιρίες για όλους.

Προκειμένου να επιτευχθούν αυτοί οι στόχοι απαιτείται ένα περιβάλλον εργασίας διαφανές και αξιοκρατικό, με καλά θεσμοθετημένους κανόνες και αξίες, όπως αυτές αποτυπώνονται στον Κώδικα Ηθικής και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς, που ισχύει για όλους τους εργαζόμενους ανεξαρτήτως της ιεραρχικής βαθμίδας και επεκτείνεται στους πελάτες και όλους τους συνεργάτες.

Συγκεκριμένα οι βασικές αρχές του Κώδικα είναι:

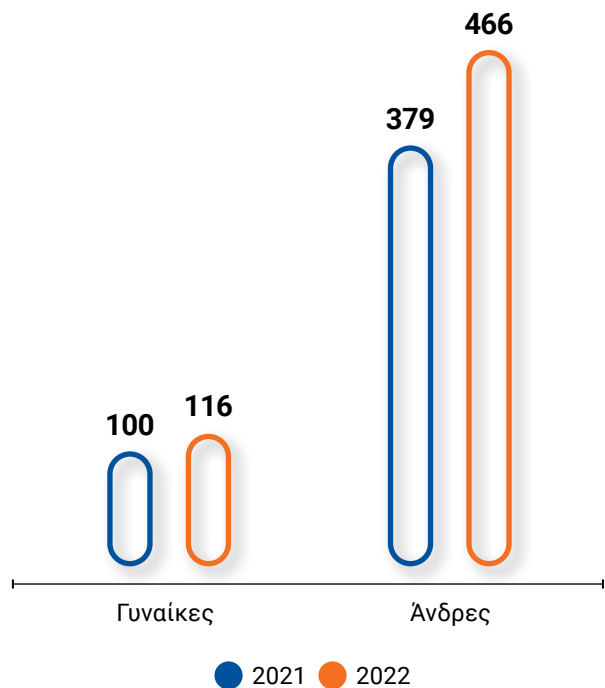
- > **Η δίκαιη μεταχείριση όλων των ατόμων και η αποφυγή οποιαδήποτε διάκρισης**
- > **Η απόρριψη κάθε μορφής δωροδοκίας και η καταπολέμηση της διαφθοράς**
- > **Ο σεβασμός της αξίας και της ιδιοκτησίας των πληροφοριών που διαχειρίζεται η Εταιρεία και η μη διάθεσή τους χωρίς την κατάλληλη εξουσιοδότηση**
- > **Η εκτέλεση του εκάστοτε έργου με σεβασμό, επιμέλεια και υπευθυνότητα**



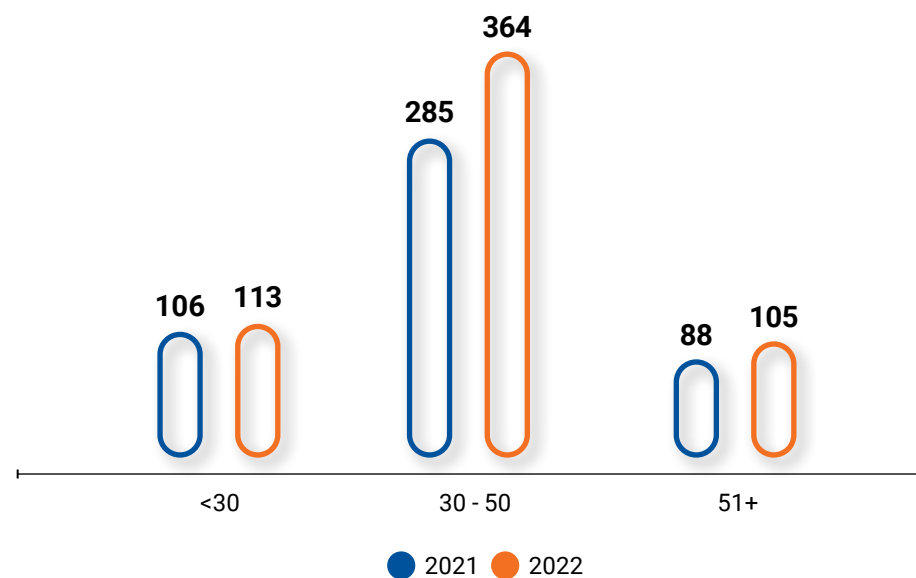
Προφίλ ανθρώπινου δυναμικού

Το ανθρώπινο δυναμικό της Space Hellas αποτελεί βασική συνιστώσα της επιτυχημένης πορείας της και βασικό παράγοντα της συνεχούς εξέλιξής της. Στη Space Hellas επενδύουμε στους ανθρώπους μας και επιδιώκουμε να τους παρέχουμε ένα αξιοκρατικό, συμπεριληπτικό και ασφαλές περιβάλλον εργασίας. Ενθαρρύνουμε την ανοιχτή επικοινωνία, στηρίζουμε έμπρακτα την ανάπτυξή τους τόσο σε επαγγελματικό όσο και σε προσωπικό επίπεδο, ενώ παράλληλα τους διασφαλίζουμε επιπρόσθετες παροχές που αυξάνουν την ικανοποίησή τους από την εργασία.

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού με βάση το φύλο



Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού με βάση την ηλικία



Μήνυμα Προέδρου

Η Space Hellas

Η Συμβολή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Ευθύνη για το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Η συνεισφορά μας στην Κοινωνία

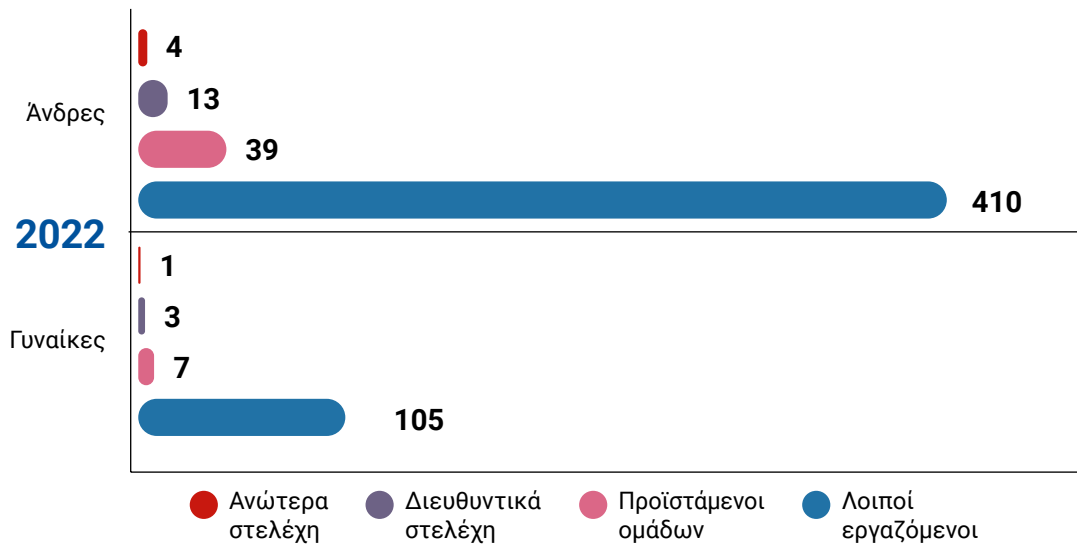
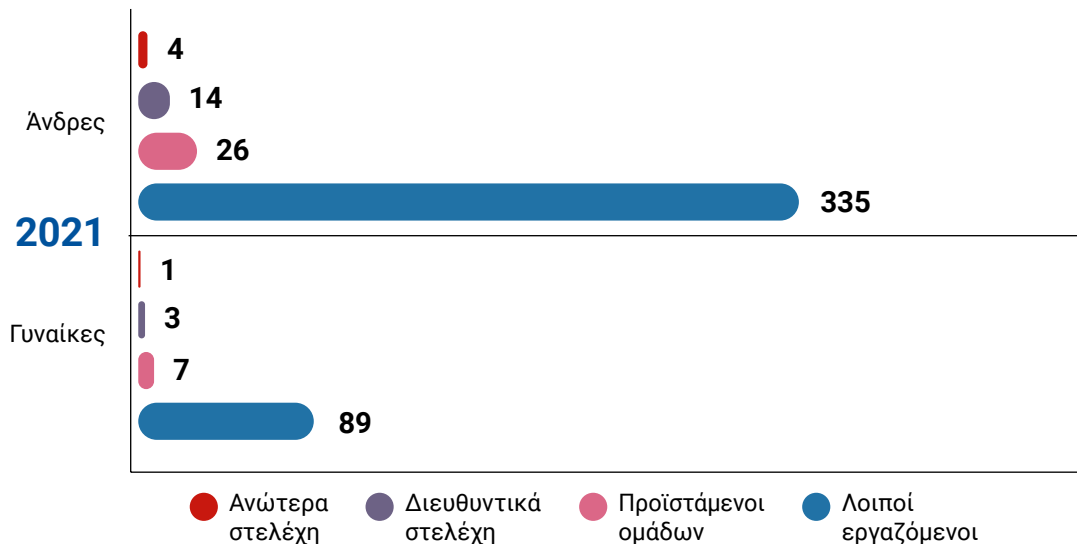
Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

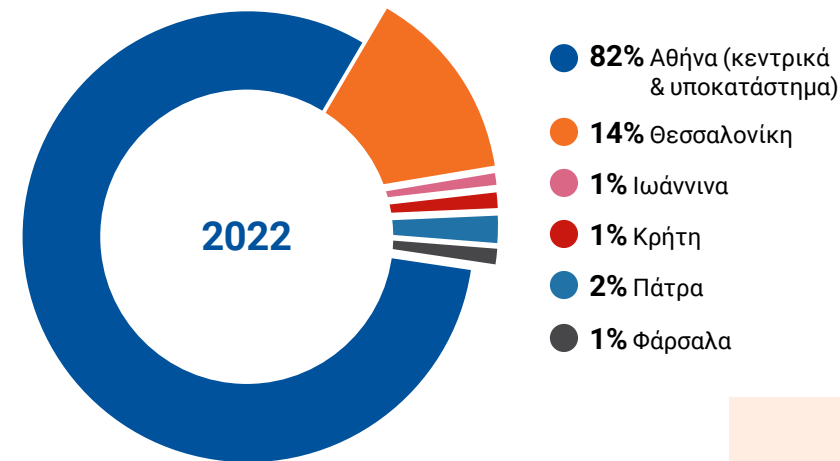
Παραρτήματα

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης Έκθεσης

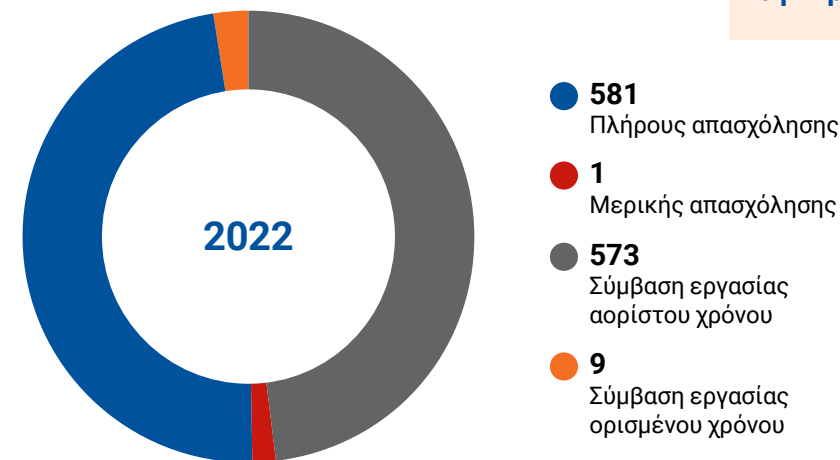
Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά ιεραρχική βαθμίδα και φύλο



Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά γεωγραφική περιοχή



Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά τύπο σύμβασης



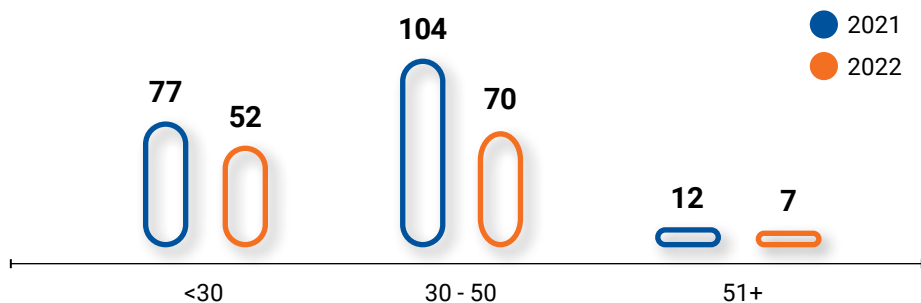
9
φοιτητές ολοκλήρωσαν την πρακτική τους



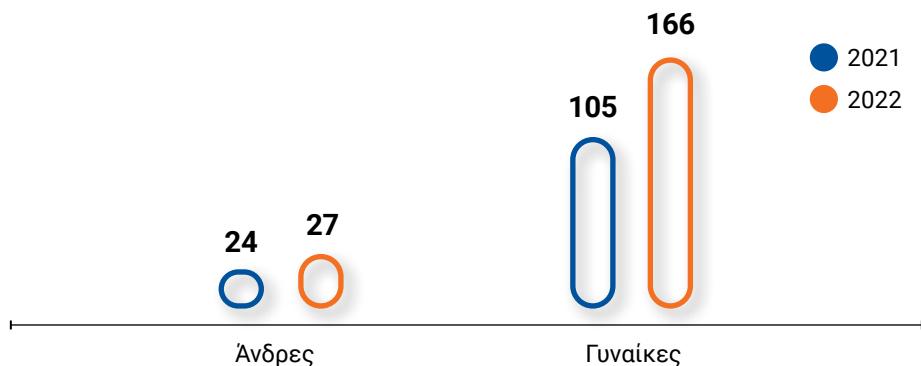
Προσέλκυση και διατήρηση εργαζομένων

Η προσέλκυση και η διατήρηση άρτια καταρτισμένου ανθρώπινου δυναμικού είναι ιδιαίτερα σημαντική και πραγματοποιείται με τρόπο αξιοκρατικό, χωρίς καμία διάκριση, προκειμένου να εντοπιστούν οι κατάλληλοι υποψήφιοι που διαθέτουν τα απαραίτητα τυπικά προσόντα και την εξειδίκευση για να ανταποκριθούν στον εκάστοτε ρόλο. Παράλληλα, οι υποψήφιοι θα πρέπει να διαθέτουν και τα κατάλληλα διαπροσωπικά χαρακτηριστικά προκειμένου να ενστερνιστούν το όραμα, τις αξίες και την κουλτούρα της εταιρείας.

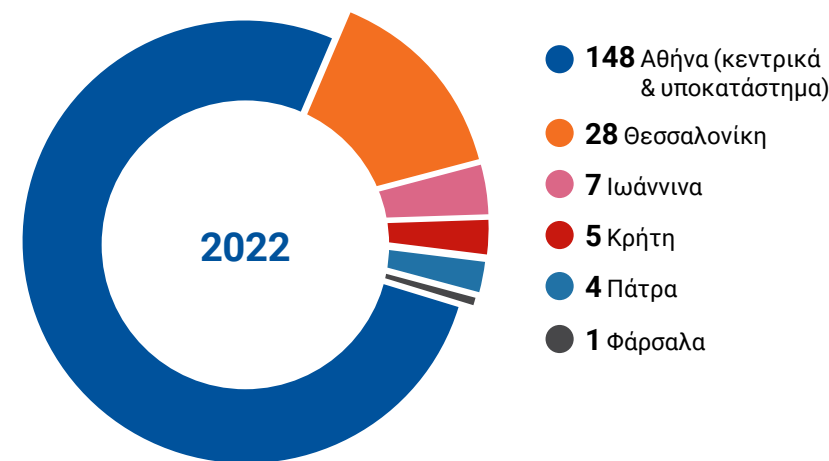
Προσλήψεις ανά ηλικιακή ομάδα



Προσλήψεις ανά φύλο



Προσλήψεις ανά γεωγραφική τοποθεσία



14,5%
δείκτης κινητικότητας εργαζομένων



7%
δείκτης κινητικότητας γυναικών



Πρόγραμμα "Refer A Friend"



Τον Σεπτέμβριο του 2022, η Space Hellas εισήγαγε το πρόγραμμα "Refer A Friend" με στόχο τον εντοπισμό και την προσέλκυση ταλαντούχων ατόμων μέσω του υφιστάμενου δικτύου των εργαζομένων της. Η πρωτοβουλία έλαβε συντριπτική ανταπόκριση με συνολικά 70 αιτήσεις που υποβλήθηκαν. Μετά από ενδελεχή αξιολόγηση και τηρώντας τη διαδικασία επιλογής υποψηφίων της Space Hellas, το 33% των αιτήσεων οδηγήθηκε σε πρόσληψη, εντάσσοντας στο δυναμικό της εταιρίας 23 νέους συναδέλφους.

Το πρόγραμμα όχι μόνο ανέδειξε την εμπιστοσύνη και τη δέσμευση των σημερινών εργαζομένων της Space Hellas, αλλά υπογράμμισε επίσης την αφοσίωση της Εταιρείας στην επέκταση της ομάδας της με εξειδικευμένους επαγγελματίες. Η Space Hellas βράβευσε τους εργαζομένους που συμμετείχαν στο πρόγραμμα και των οποίων η πρόταση κατέληξε σε πρόσληψη, αναγνωρίζοντας τη συμβολή τους στην ανάπτυξη του ανθρωπίνου δυναμικού και δίνοντάς τους κίνητρο να προτείνουν δικούς τους ανθρώπους.



Μήνυμα Προέδρου

Η Space Hellas

Η Συμβολή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Ευθύνη για το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Η συνεισφορά μας στην Κοινωνία

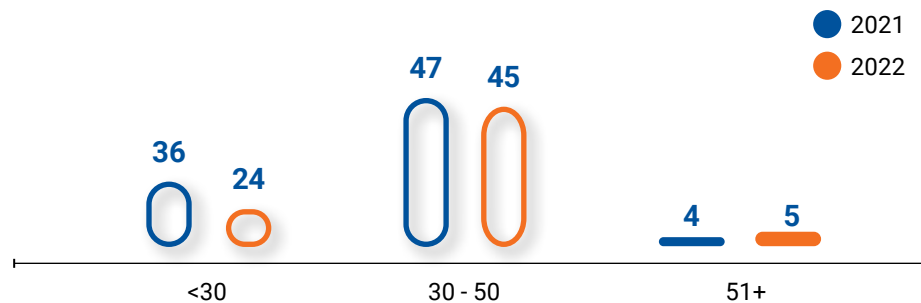
Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

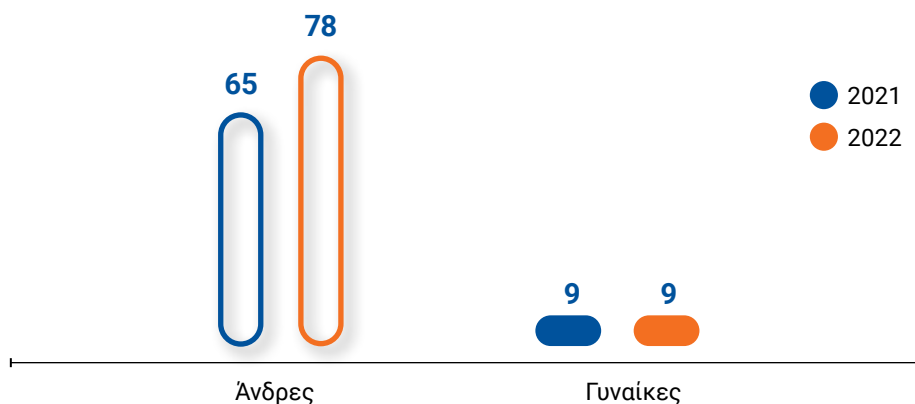
Παραρτήματα

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης Έκθεσης

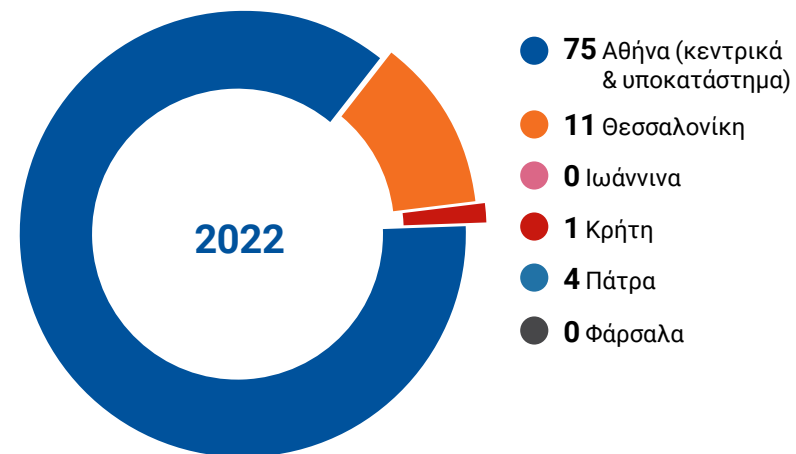
Αποχωρήσεις ανά ηλικιακή ομάδα



Αποχωρήσεις ανά φύλο



Αποχωρήσεις ανά γεωγραφική τοποθεσία



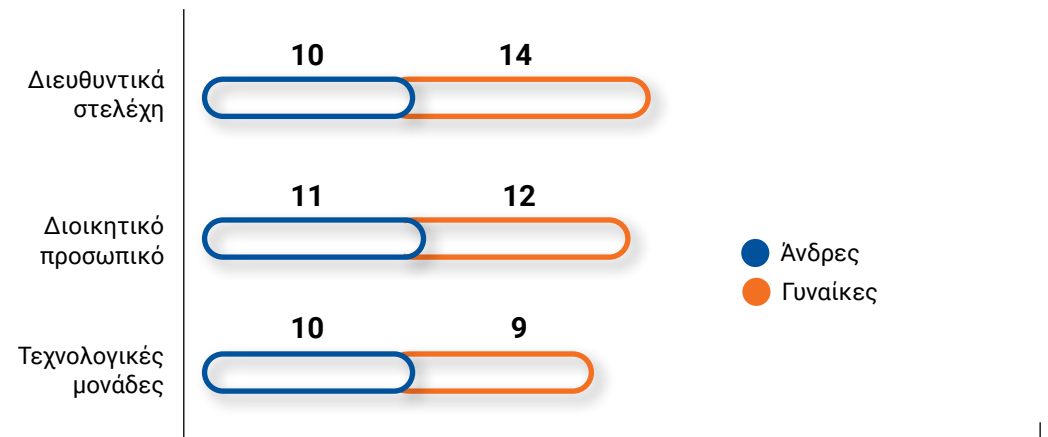
Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων

Η Space Hellas επενδύει στην εκπαίδευση των ανθρώπων της, καθώς αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση προκειμένου να αναπτύξουν τις δεξιότητες και τα ταλέντα τους, εμπλουτίζοντας παράλληλα τις γνώσεις τους. Η εκπαίδευση παρέχεται σε όλους τους εργαζόμενους ανεξαρτήτως ιεραρχικού επιπέδου, από την πρώτη ημέρα της πρόσληψης στην εταιρεία.

Συγκεκριμένα, η Space Hellas εκπαιδεύει τους νεοπροσληφθέντες υπαλλήλους της αναλυτικά σχετικά με τα καθήκοντα που πρόκειται να αναλάβουν. Το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού συνεργάζεται με το αρμόδιο κάθε φορά τμήμα προκειμένου να πραγματοποιηθεί αυτή η παρουσίαση, ενώ φροντίζει να κοινοποιηθεί στους νεοπροσληφθέντες ο Κώδικας Ηθικής και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς, το όραμα και οι αξίες της Space Hellas.



Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά φύλο και βαθμίδα ιεραρχίας

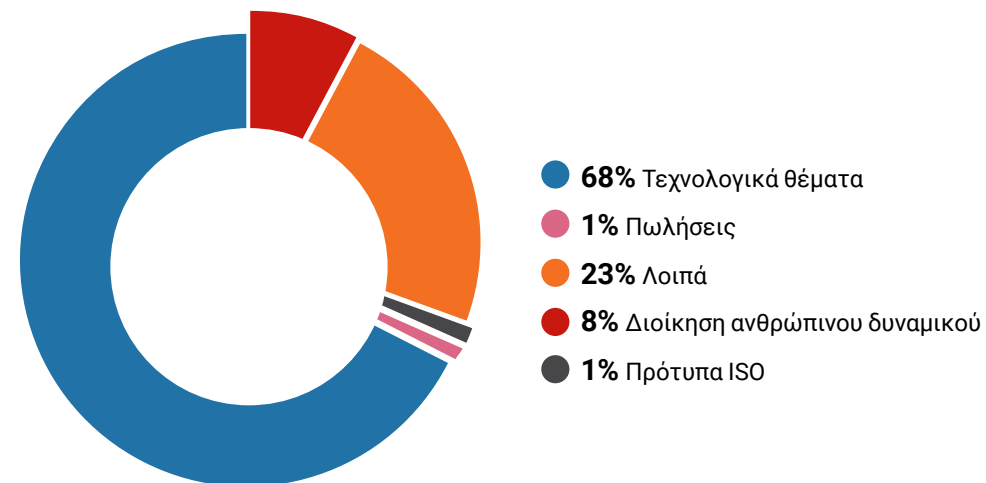


Η Εταιρεία έχει αναπτύξει μια ευρεία θεματολογία εκπαιδεύσεων σχετικά με επιχειρησιακά θέματα προκειμένου να διασφαλίσει την επάρκεια των γνώσεων και την επαγγελματική και προσωπική εξέλιξη των εργαζομένων της. Οι εκπαιδεύσεις που πραγματοποιήθηκαν αποτυπώνονται στο κάτωθι διάγραμμα

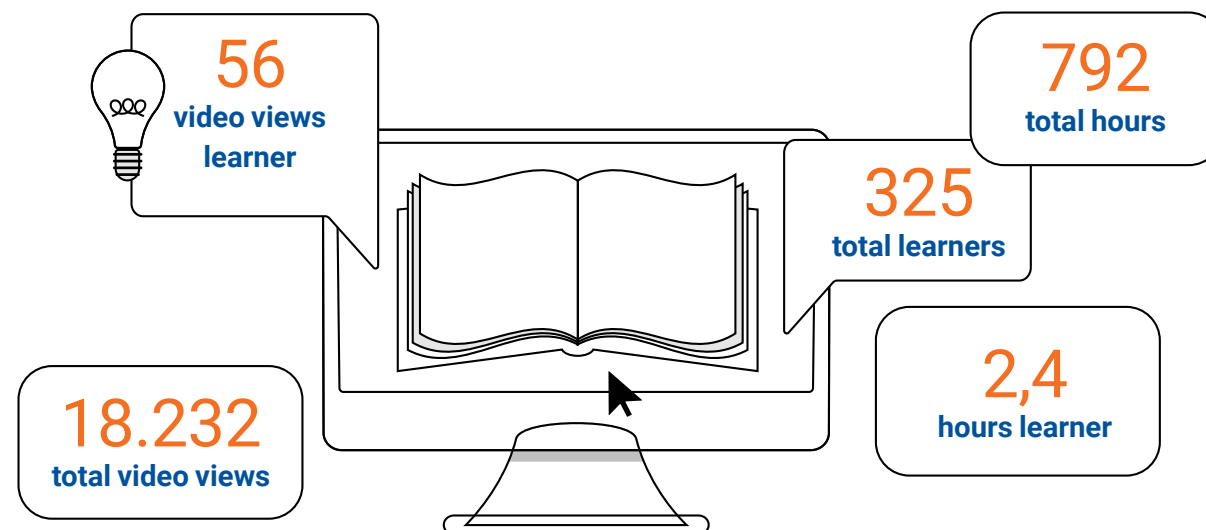
Εκπαιδευτικό πρόγραμμα 6 εβδομάδων μέσω LinkedIn

Η Space Hellas, αναγνωρίζοντας τη σημασία της εκπαίδευσης, της επαγγελματικής εξέλιξης και της προσωπικής ανάπτυξης των ανθρώπων της, εξασφάλισε άδειες πρόσβασης για όλους στην εκπαιδευτική πλατφόρμα του LinkedIn για ένα διάστημα έξι (6) εβδομάδων. Η συλλογή του εκπαιδευτικού υλικού ήταν πολύ μεγάλη και ο κάθε εργαζόμενος μπορούσε να επιλέξει εκπαιδευτικά προγράμματα ανάλογα με την θέση αλλά και τα προσωπικά του ενδιαφέροντα.

Τα περισσότερα μαθήματα ήταν κυρίως στο πλαίσιο της ασύγχρονης εκπαίδευσης δίνοντας έτσι την ευελιξία της επιλογής στον χρόνο της εκπαίδευσης, ενώ οι εργαζόμενοι μπορούσαν να τα παρακολουθήσουν και από το κινητό τους τηλέφωνο.

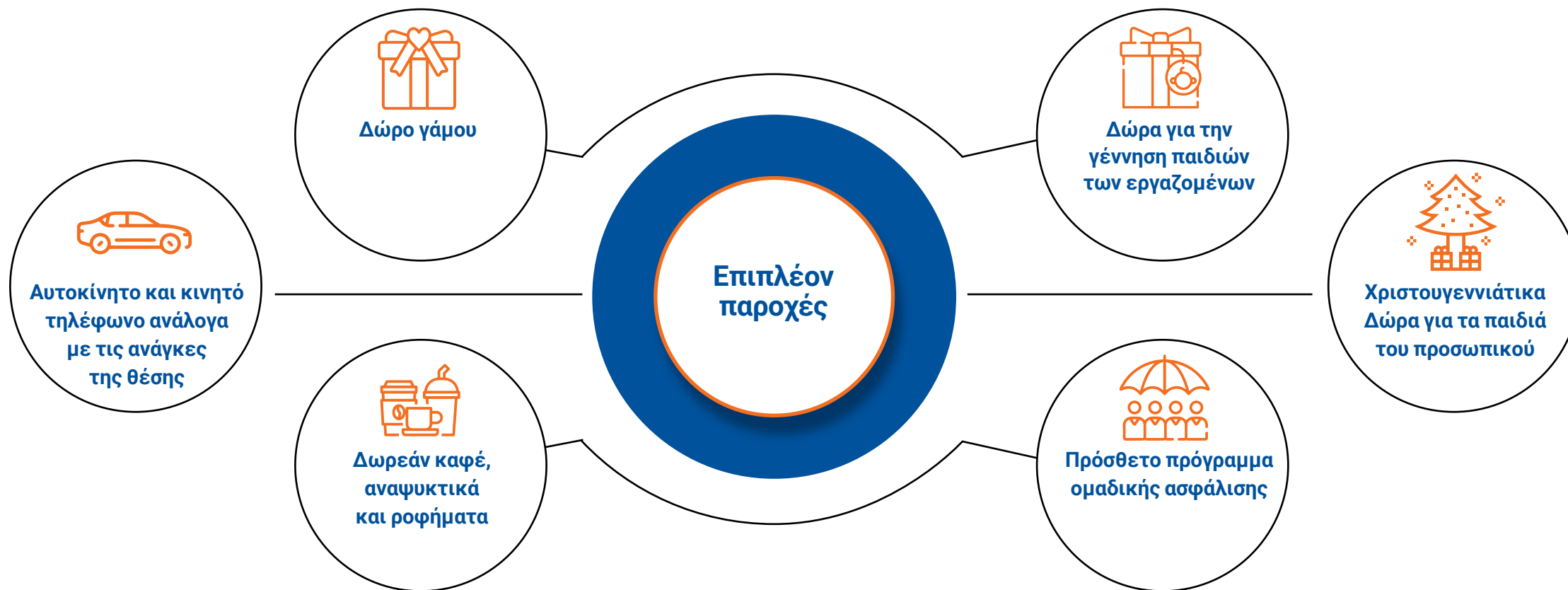


How much are they learning?



Παροχές εργαζομένων

Στην Space Hellas θεωρούμε ότι οι εργαζόμενοί μας είναι ένας από τους βασικούς πυλώνες της επιτυχίας για αυτό επιδιώκουμε να τους εξασφαλίζουμε παροχές πέραν των νομοθετικά επιβεβλημένων, προκειμένου να διατηρήσουμε και να αυξήσουμε την ευημερία τους και την ικανοποίηση που λαμβάνουν από την εργασία τους. Η Space Hellas εξασφαλίζει στους εργαζομένους της τις κάτωθι επιπλέον χρηματικές και μη παροχές.



Επικοινωνία και ενδυνάμωση των σχέσεων


Στη Space Hellas επιδιώκουμε να διατηρούμε ανοιχτούς διαύλους επικοινωνίας με τους εργαζομένους μας, προκειμένου να ενημερώνονται έγκαιρα για οποιοδήποτε σημαντικό εταιρικό ζήτημα.

Διατηρούμε κανάλια επικοινωνίας τα οποία συμβάλλουν στην ενίσχυση της εσωτερικής επικοινωνίας, στη δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης μεταξύ των εργαζομένων και στη διασφάλιση της διαφάνειας.

Η Space Hellas έχει αναπτύξει τα ακόλουθα κανάλια επικοινωνίας με τους εργαζομένους της:



Newsletters



**Ανακοινώσεις μέσω
ηλεκτρονικής
αλληλογραφίας**



**Συναντήσεις
του προσωπικού
των τμημάτων**



**Πρακτική
ανοιχτών
θυρών**



Μήνυμα Προέδρου

Η Space Hellas

Η Συμβολή μας
στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Ευθύνη για
το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

**Υγεία και Ασφάλεια
στην Εργασία**

Η συνεισφορά μας
στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

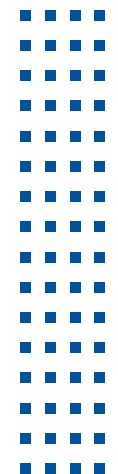
Μεθοδολογικές Πληροφορίες
σχετικά με την Έκθεση

Παράρτηματα

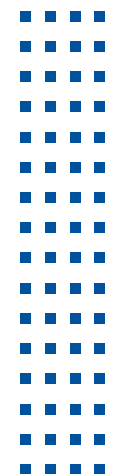
Έντυπο επικοινωνίας και
αξιολόγησης Έκθεσης

Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία

- Η προσέγγισή μας **67**
- Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας **68**
- Το 2022 σε αριθμούς **69**
- Διαχείριση θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας **70**
- Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας **72**



5



Υποστηρίζουμε την επίτευξη των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε:

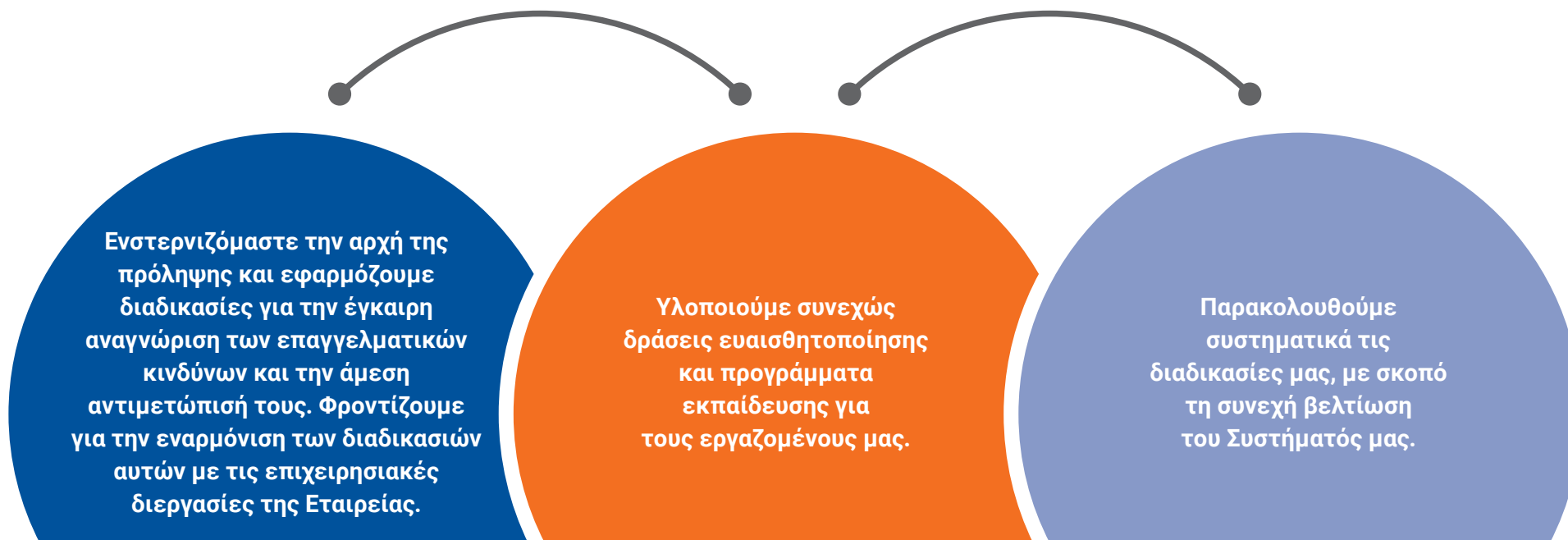




Η Εταιρεία υιοθετεί ενιαία και κοινή αντιμετώπιση των θεμάτων της υγείας και της ασφάλειας, που αφορούν στο σύνολο της λειτουργίας της. Με προτεραιότητα την υγεία, την ευημερία και την ασφάλεια των ανθρώπων της, η Εταιρεία εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία επιδιώκοντας τη συνεχή βελτίωση της επίδοσής της.

Η προσέγγισή μας

Στη Space Hellas στοχεύουμε στη δημιουργία συνθηκών εργασίας που εξασφαλίζουν την Υγεία και Ασφάλεια (Υ&Α) τόσο των εργαζομένων μας, όσο και πελατών και συνεργατών μας που ενδέχεται να επηρεάζονται από τις δραστηριότητές μας. Στο πλαίσιο αυτό:



Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας

Η Space Hellas εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας, πιστοποιημένο κατά ISO 45001:2018. Το Σύστημα αφορά όλες τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας και στοχεύει στην αποτελεσματική αναγνώριση και διαχείριση των κινδύνων σε ένα πλαίσιο συστηματικής παρακολούθησης και συνεχούς βελτίωσης.

Η Διοίκηση της Εταιρείας δεσμεύεται προς την κατεύθυνση αυτή, μέσω της Πολιτικής Υγείας και Ασφάλειας, η οποία αποτελεί το θεμέλιο λίθο ανάπτυξης του Συστήματος Διαχείρισης.

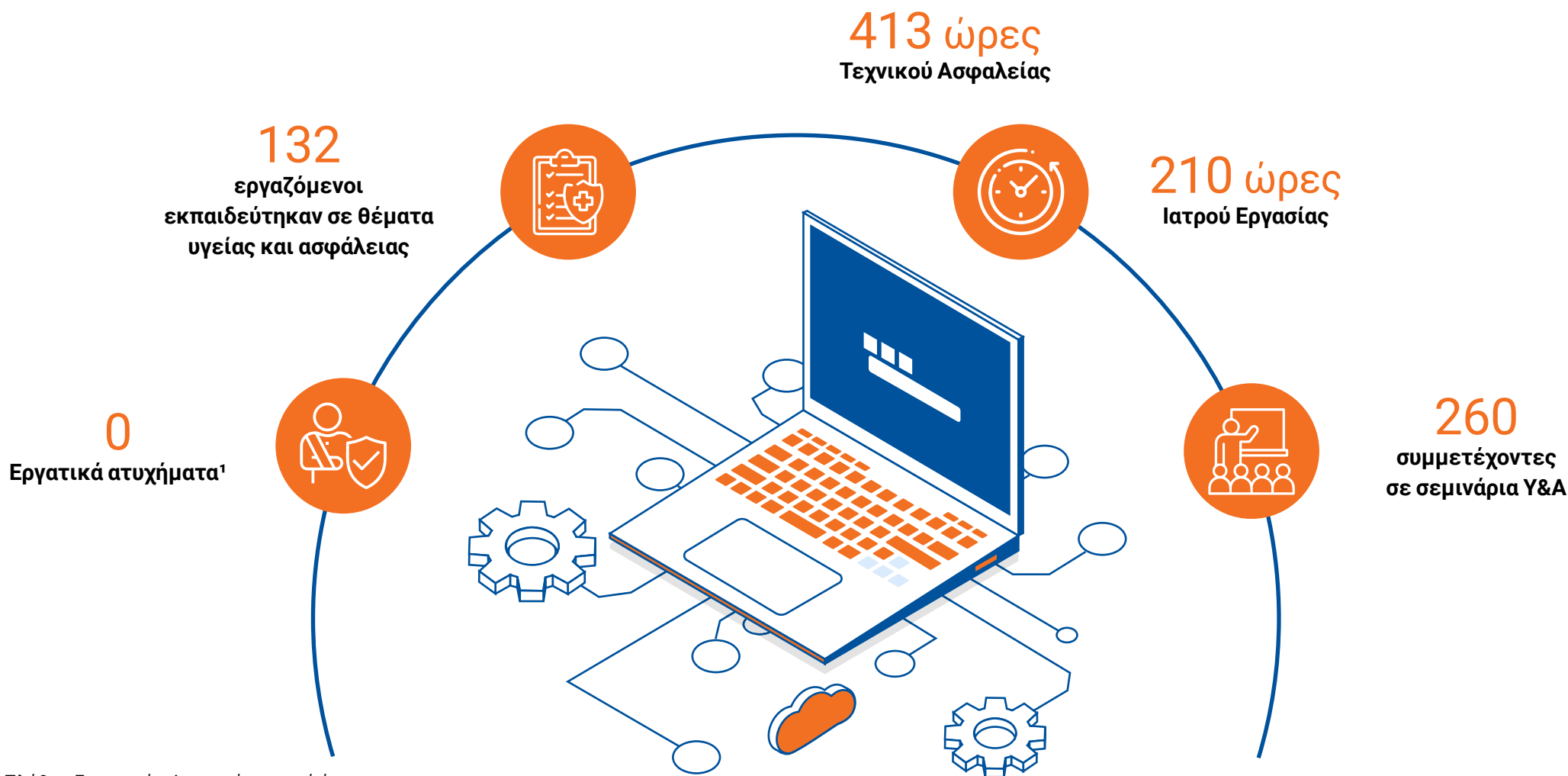
Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας

Η Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας, που αναπτύσσεται στο πλαίσιο της ενοποιημένης Πολιτικής Ποιότητας - Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία - Περιβάλλοντος, επικαιροποιείται σε ετήσια βάση από τη Διοίκηση και μεταξύ άλλων προβλέπει τα παρακάτω:

- ▶ Πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και άλλους σχετικούς κανονισμούς
- ▶ Αναγνώριση και αξιολόγηση των επαγγελματικών κινδύνων και λήψη μέτρων για την αντιμετώπισή τους
- ▶ Σχεδιασμό προγραμμάτων προληπτικής δράσης και διορθωτικών ενεργειών με σκοπό την ελαχιστοποίηση ή την εξάλειψη των κινδύνων
- ▶ Συστηματική μέτρηση, αξιολόγηση και προσπάθεια μείωσης των επιπέδων έκθεσης σε βλαπτικούς παράγοντες και συνεχή παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων
- ▶ Ανοικτή και διαφανή επικοινωνία για όλα τα θέματα που αφορούν στην υγεία και ασφάλεια
- ▶ Ενημέρωση, ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση του προσωπικού
- ▶ Συστηματική επιθεώρηση διεργασιών και διαδικασιών για την τήρηση των κανόνων Υγείας και Ασφάλειας και την επίτευξη των στόχων
- ▶ Συνεχή προσπάθεια για εναρμόνιση με τα διεθνή πρότυπα και εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών.



Το 2022 με αριθμούς



¹ Πλήθος Εργατικών Ατυχημάτων, ανά έτος (απουσία >1 ημέρας)

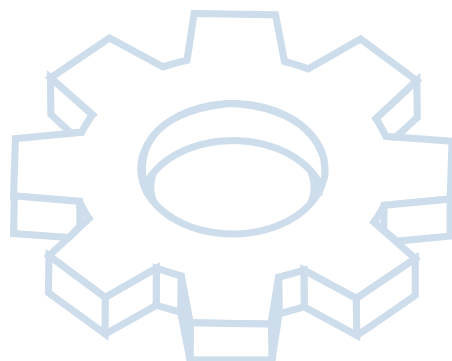


Διαχείριση Θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας



Συνεχής βελτίωση

Μέσω μιας επαναλαμβανόμενης πορείας σχεδιασμού διαδικασιών και ενεργειών, υλοποίησης αυτών και παρακολούθησης της αποτελεσματικότητάς τους, επιτυγχάνεται η συνεχής βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Υ&Α.



Αναγνώριση και αξιολόγηση κινδύνων

Υιοθετούμε την αρχή της πρόληψης και εφαρμόζουμε διαδικασίες για την έγκαιρη και άμεση αντιμετώπιση των εργασιακών κινδύνων.

Η Space Hellas διατηρεί σε όλες τις εγκαταστάσεις της Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου, στις οποίες αναλύονται οι σχετικοί κίνδυνοι και, εν συνεχεία, λαμβάνονται μέτρα για την εξάλειψή τους.

Διαβούλευση με τους εργαζόμενους

Η συμμετοχή των εργαζομένων στο Σύστημα Διαχείρισης Υ&Α κρίνεται απαραίτητη και ουσιαστική, ιδίως αναφορικά με την αναγνώριση των κινδύνων στους εργασιακούς χώρους, αλλά και την υλοποίηση των σχετικών μέτρων και διαδικασιών.

Στην Εταιρεία έχει συσταθεί ειδική επιτροπή εργαζομένων, η οποία απαρτίζεται από εκπροσώπους όλων των τμημάτων. Η συγκεκριμένη επιτροπή συνεδριάζει ανά τακτά χρονικά διαστήματα με σκοπό να επικοινωνήσει τις ανάγκες των εργαζόμενων στα μέλη της Διοίκησης και να προτείνει βελτιώσεις σχετικά με τη διαχείριση των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας.



Διαχείριση Θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας



Παρακολούθηση κινδύνων

Η Εταιρεία έχει ορίσει δείκτες Υγείας και Ασφάλειας με τη βοήθεια των οποίων παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα των μέτρων και διαδικασιών που εφαρμόζονται.

Επιπλέον των δεικτών επίδοσης, ακολουθεί πρόγραμμα εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων. Σε κάθε εγκατάσταση έχει δημιουργηθεί συγκεκριμένη λίστα ελέγχου με σκοπό να παρακολουθούνται τα σημεία και οι συνθήκες όπου έχουν εντοπιστεί κίνδυνοι και να διαπιστώνεται ο βαθμός τήρησης των διαδικασιών και των μέτρων ασφαλούς συμπεριφοράς από τους εργαζόμενους. Οι επιθεωρήσεις υλοποιούνται είτε από τους Διευθυντές των τμημάτων, είτε από ανεξάρτητους εξωτερικούς συνεργάτες.



Καλλιέργεια κουλτούρας Υγείας και Ασφάλειας

Η επιτυχία του Συστήματος Υ&Α καθορίζεται σημαντικά από την κουλτούρα ασφάλειας που έχει διαμορφωθεί στην Εταιρεία. Η εκπαίδευση των εργαζομένων δρα καταλυτικά προς αυτή την κατεύθυνση και για τον λόγο αυτόν, η Space Hellas αναπτύσσει σχετικά προγράμματα με βάση τις συστάσεις των Τεχνικών και Ιατρικών ομάδων εργασίας, καθώς και τις διεθνείς και εθνικές εξελίξεις και σύγχρονες τάσεις.

Το 2022, πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικά σεμινάρια σχετικά με το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, πρακτικές οδηγίες καθημερινής εφαρμογής, πρακτικές οδηγίες για

καταστάσεις έκτακτης ανάγκης όπως σεισμού, φωτιάς, εκκένωσης κτιρίου, οδηγίες για τα πυροσβεστικά συστήματα, καθώς και ειδικά θέματα, όπως, μετακινήσεις βαρέων αντικειμένων, χρήση φορητής σκάλας, οδηγίες για αποφυγή ηλεκτροπληξίας, ασφαλή οδήγηση, ορθή στάση σώματος στο γραφείο, οδηγίες για την πανδημία κ.λπ.

Τέλος, στην Εταιρεία έχει συσταθεί ομάδα για τη διαχείριση εκτάκτων καταστάσεων, η οποία εκπαιδεύεται αντίστοιχα για τη διαχείριση έκτακτων περιστατικών και εκκενώσεων κτιρίων, καθώς και την παροχή πρώτων βοηθειών.



Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας

Ο διαχρονικός στόχος που θέτει η Εταιρεία για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων της είναι ο μηδενισμός ατυχημάτων κατά τη διάρκεια της εργασίας τους. Για την παρακολούθηση της επίδοσης έναντι του συγκεκριμένου στόχου, καθώς και για τη συνολική αξιολόγηση της επίδοσης της Space Hellas στον τομέα της υγείας και ασφάλειας καταγράφονται και παρακολουθούνται συγκεκριμένοι δείκτες.

	2022	2021	2020
Εργατικά Ατυχήματα			
Πλήθος Εργατικών Ατυχημάτων (απουσία >1 ημέρας)	0	0	0
Δείκτης Σοβαρότητας Ατυχημάτων			
LTISR (Lost Time Incidents Severity Rate) εργαζομένων	0,0	0,0	0,0
Δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων			
LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate) εργαζομένων	0,0	0,0	0,0
Δείκτης Απουσιών Εργαζομένων			
AR (Absenteeism Rate εργαζομένων)	0,93%	0,51%	0,52%
Ανθρωποημέρες ασθένειας ανά άτομο	2,5	2,4	2,2

LTISR Rate: (αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας ατυχήματος / ανθρωποώρες εργασίας) *10⁶

LTIFR Rate: (αριθμός συμβάντων / ανθρωποώρες εργασίας) *10⁶

AR: (σύνολο ημερών απουσίας / σύνολο ημερών εργασίας) %



Μήνυμα Προέδρου

Η Space Hellas

Η Συμβολή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Ευθύνη για το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Η συνεισφορά μας στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

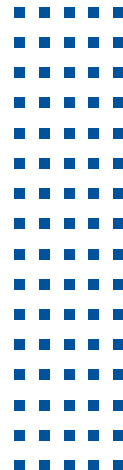
Μεθοδολογικές Πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Παράρτηματα

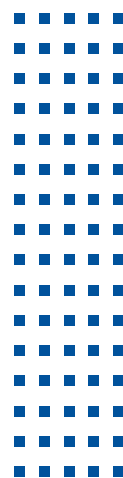
Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης Έκθεσης

Η συνεισφορά μας στην Κοινωνία

- Κοινωνική συνεισφορά **74**
- Μέριμνα για την εκπαίδευση και την επιστήμη **75**
- Μέριμνα για τους ανθρώπους **79**
- Εθελοντισμός εργαζομένων **81**



6



Υποστηρίζουμε την επίτευξη των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε:



Κοινωνική συνεισφορά

Η προσφορά στην κοινωνία αποτελεί προτεραιότητα για τη Space Hellas, καθώς μέσω των έργων που αναλαμβάνει δημιουργεί προστιθέμενη αξία τόσο για τις τοπικές κοινότητες, όσο και για την κοινωνία στο σύνολό της.

Επιπλέον, υλοποιεί πρωτοβουλίες εταιρικής υπευθυνότητας που έχουν στόχο την άρση των κοινωνικών ανισοτήτων, την ενδυνάμωση της κοινωνικής συνοχής και τη στήριξη των ευπαθών ομάδων. Αρωγοί στην προσπάθειά αυτή είναι οι άνθρωποί της, οι οποίοι αναγνωρίζοντας την αξία της προσφοράς, συμμετέχουν ενεργά σε εθελοντικές δράσεις και πρωτοβουλίες.



Μέριμνα για την εκπαίδευση και την επιστήμη
 Περιλαμβάνει δράσεις στήριξης της ακαδημαϊκής και μαθητικής κοινότητας με στόχο την ενίσχυση της καινοτομίας και την προαγωγή της έρευνας.

Μέριμνα για τους ανθρώπους
 Περιλαμβάνει δράσεις στήριξης και ενίσχυσης κοινωνικών ευπαθών ομάδων που βιώνουν αποκλεισμούς.

Εθελοντισμός εργαζομένων
 Αφορά στις εθελοντικές δράσεις που υλοποιούν οι εργαζόμενοι, με στόχο την προαγωγή της αξίας της ανιδιοτελούς προσφοράς για την κοινωνική ευημερία.



Μέριμνα για την εκπαίδευση και την επιστήμη



Στη Space Hellas επενδύουμε στην προαγωγή της γνώσης και της έρευνας, στηρίζοντας νέους ανθρώπους στις προσπάθειές τους να συμβάλλουν στην κοινωνία μέσω της υλοποίησης καινοτόμων ιδεών. Το 2022, στηρίξαμε εκπαιδευτικά ιδρύματα, φοιτητές και μαθητές, με στόχο την προώθηση της καινοτομίας και της έρευνας.

Πανεπιστήμιο Πειραιώς

Η Space Hellas, με την υποστήριξη του Κέντρου Ερευνών του Πανεπιστημίου Πειραιώς, δημιούργησε ένα πιλοτικό εργαστήριο για τους προπτυχιακούς φοιτητές του τμήματος Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

Στόχος ήταν η ενημέρωση και η ευαισθητοποίηση για την εφαρμογή #CURiM μέσω μιας διαδραστικής παρουσίασης των δυνατοτήτων αυτής. Κατά τη διάρκεια του εργαστηρίου, δόθηκαν στους φοιτητές ειδικές αντικλεπτικές συσκευές με Bluetooth αισθητήρες, ώστε να μεγιστοποιηθεί η χρηστικότητα της εφαρμογής.



Μήνυμα Προέδρου

Η Space Hellas

Η Συμβολή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Ευθύνη για το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Η συνεισφορά μας στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Παραρτήματα

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης Έκθεσης



Στήριξη για τη συμμετοχή ενός μαθητή στο European Space Camp

Με στόχο την παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους και τη συμβολή μας στην πρόοδο της νέας γενιάς, καλύψαμε με μεγάλη χαρά τα έξοδα για τη συμμετοχή ενός 17χρονου μαθητή στο European Space Camp, το οποίο διοργανώνεται από την European Space Camp κάθε χρόνο στη Νορβηγία. Ο μαθητής κέρδισε μια από τις διαθέσιμες υποτροφίες για το camp, κατά τη διάρκεια του οποίου, μαζί με τους άλλους συμμετέχοντες ηλικίας 17-20 ετών, χωρίζονται σε ομάδες και ασχολούνται με όλα τα στάδια δημιουργίας ενός πυραύλου, από τον σχεδιασμό μέχρι την εκτόξευση.



Χορηγία του «Student DRONE project»

Το 2022 συνεχίσαμε να υποστηρίζουμε τον τελειόφοιτο φοιτητή του τμήματος Μηχανολόγων Μηχανικών του Πανεπιστημίου του Sheffield, ο οποίος στο πλαίσιο της πτυχιακής του εργασίας ανέλαβε να σχεδιάσει και να κατασκευάσει ένα ισχυρό, και με μεγάλη αυτονομία, μη επανδρωμένο εναέριο μέσο (drone). Η συγκεκριμένη συσκευή θα χρησιμοποιείται για διάφορες εφαρμογές και θα έχει τη δυνατότητα να μεταφέρει έως και 10 κιλά ωφέλιμου φορτίου. Η Space Hellas αποτελεί μεγάλο χορηγό αυτού του project, το οποίο έλαβε και το βραβείο «Bestproject» από το Ινστιτούτο των Μηχανολόγων Μηχανικών της Αγγλίας.



SPACE

Μήνυμα Προέδρου

Η Space Hellas

Η Συμβολή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Ευθύνη για το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Η συνεισφορά μας στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

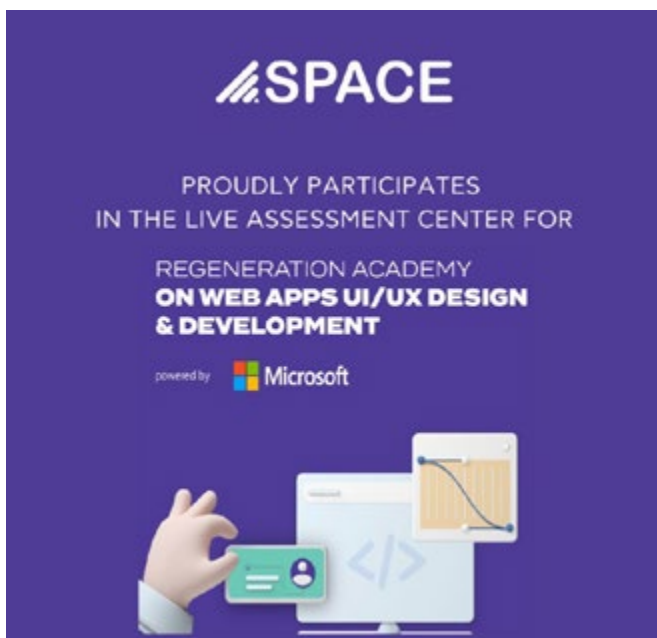
Μεθοδολογικές Πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Παραρτήματα

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης Έκθεσης

Συμμετοχή στο «ReGeneration Academy on Web Apps UI/UX Design & Development powered by Microsoft»

Η Space Hellas, μέσω των εξειδικευμένων στελεχών της, συμμετείχε στο Live Assessment Center για το «ReGeneration Academy on Web Apps UI/UX Design & Development powered by Microsoft» ως αξιολογήτριας με στόχο να αναδείξει τους finalists της Ακαδημίας. Μέσω της συνεργασίας με το ReGeneration, συνέβαλε στην ενδυνάμωση των νέων της χώρας και στην ένταξή τους στην αγορά εργασίας.



Υποτροφίες «Δημήτρης Μανωλόπουλος»

Στη Space Hellas, επιδιώκοντας να ενισχύσουμε περαιτέρω τον τομέα της πληροφορικής, χορηγήσαμε για 3η συνεχόμενη χρονιά την τιμητική υποτροφία «Δημήτρης Μανωλόπουλος» σε δύο αριστούχους φοιτητές. Πρόκειται για έναν μεταπτυχιακό φοιτητή του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Προηγμένα Πληροφοριακά Συστήματα» του Πανεπιστημίου Πειραιώς και έναν μεταπτυχιακό φοιτητή του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Επιστήμη και Μηχανική των Υπολογιστών» του Πολυτεχνείου Κρήτης. Παράλληλα, το 2022, προκηρύχθηκε και η τέταρτη υποτροφία, με στόχο τη συνέχιση της ενίσχυσης της αριστείας και της καινοτομίας.



Μήνυμα Προέδρου

Η Space Hellas

Η Συμβολή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Ευθύνη για το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Η συνεισφορά μας στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Παραρτήματα

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης Έκθεσης

Ψηφιακό Μουσείο 1821

Η Space Hellas επιδιώκει να προσφέρει στην κοινωνία όχι μόνο μέσω των δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας, αλλά και μέσω της ανάληψης έργων με ιδιαίτερη κοινωνική και εκπαιδευτική αξία. Έτσι, το 2022, η Space Hellas μαζί με την Radiant Technologies, ολοκλήρωσε το έργο «Ψηφιακό Μουσείο 1821». Το έργο εγκαινιάστηκε από την ΠΔΕ στα Καλάβρυτα και αποτελεί το μοναδικό στη χώρα μας μεταφερόμενο Ψηφιακό Πάρκο που θα «ταξιδέψει» σε 10 πόλεις της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και το οποίο αποτελείται από 12 ειδικά διαμορφωμένα containers, προσφέροντας στον επισκέπτη μια μοναδική εμπειρία επίσκεψης και κατανόησης των γεγονότων της Ελληνικής Επανάστασης.

Πρόκειται για ένα έργο μεγάλης πολιτιστικής, εκπαιδευτικής και οικονομικής σημασίας για την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, για την υλοποίηση του οποίου έγινε χρήση ψηφιακών και διαδραστικών μέσων και εφαρμογών. Στόχος είναι να επισκεφτεί το Πάρκο κάθε πολίτης, αλλά και ολόκληρη η εκπαιδευτική κοινότητα, προκειμένου να γνωρίσει την ιδιαίτερη σημασία και συμβολή του τόπου στην Ελληνική Επανάσταση, μέσω μιας σύγχρονης προσέγγισης.



Μέριμνα για τους ανθρώπους



Αναπτύσσουμε συνεργασίες με ΜΚΟ και σχετικούς οργανισμούς, προκειμένου να ενισχύσουμε το έργο τους και να συμβάλλουμε στην κάλυψη των αναγκών και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής ευπαθών κοινωνικών ομάδων.

Στήριξη του Χαμόγελου του Παιδιού

Η Space Hellas, τα τελευταία 13 χρόνια, στηρίζει έμπρακτα το έργο του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού», προσφέροντας κάθε χρόνο τα απαραίτητα σχολικά είδη στα παιδιά που φιλοξενούνται στα σπίτια του οργανισμού. Το 2022, η Εταιρεία κάλυψε το σύνολο των αναγκών σε σχολικά είδη των παιδιών που φιλοξενούνται στο σπίτι του Καρέα.

Αξίζει να σημειωθεί πως η Space Hellas, συμμετέχει και στην «Ομάδα Τεχνολογίας για το Παιδί» του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού», με στόχο την τεχνολογική αναβάθμιση των δικτύων και υπηρεσιών του οργανισμού και την υιοθέτηση νέων, καινοτόμων εργαλείων.

Στήριξη του Make a Wish

Η Space Hellas, ενισχύοντας τα παιδιά και τους νέους που αντιμετωπίζουν σοβαρές ασθένειες, στηρίζει από το 2019 τον φιλανθρωπικό οργανισμό «Make a Wish», με στόχο να πραγματοποιηθούν οι ευχές τους και να λάβουν τη συναισθηματική δύναμη να συνεχίσουν τη θεραπεία τους.



SPACE

Μήνυμα Προέδρου

Η Space Hellas

Η Συμβολή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Ευθύνη για το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Η συνεισφορά μας στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Παραρτήματα

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης Έκθεσης

Στήριξη των πληγέντων του Πολέμου στην Ουκρανία

Με στόχο τη στήριξη των πληγέντων από τον πόλεμο στην Ουκρανία, η Space Hellas και η θυγατρική εταιρεία του Ομίλου SingularLogic, προσέφεραν από κοινού 5 τόνους τροφίμων, συμμετέχοντας στην πρωτοβουλία αποστολής ανθρωπιστικής βοήθειας των «Φαρμακοποιών του Κόσμου» και του Δήμου Θεσσαλονίκης, σε συνεργασία με το Ουκρανικό Προξενείο.

Συμμετοχή στον Ευρωπαϊκό Μήνα Διαφορετικότητας

Η υπογραφή της «Χάρτας Διαφορετικότητας» απέδειξε τη δέσμευσή μας για τη δημιουργία ενός ποικιλόμορφου και συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος που σέβεται τη διαφορετικότητα και αναδεικνύει τη μοναδικότητα του καθενός. Έτσι, το 2022 συμμετείχαμε και στη γιορτή του Ευρωπαϊκού Μήνα Διαφορετικότητας.

Αναγέννηση των Ελαιώνων της Αρχαίας Ολυμπίας

Η Space Hellas, με στόχο την αποκατάσταση των ελαιώνων της Αρχαίας Ολυμπίας που χάθηκαν στις καταστροφικές πυρκαγιές του 2021, συμμετέχει στο έργο «Ολυμπιακά Δέντρα της Αρχαίας Ολυμπίας», υποστηρίζοντας τη σημαντική προσπάθεια της αναγέννησής τους. Στόχος της ομάδας του έργου είναι να δωρίσει 100.000 δενδρύλλια ελιάς στους πληγέντες καλλιεργητές της Αρχαίας Ολυμπίας, προκειμένου να αποκατασταθεί σταδιακά η ιδιαιτερότητα του τόπου και η τοπική οικονομία.



Εθελοντισμός Εργαζομένων



Στη Space Hellas, προωθούμε τον εθελοντισμό και αναδεικνύουμε τη σημασία του, ενθαρρύνοντας τους ανθρώπους μας να συμμετέχουν σε εθελοντικές δράσεις. Μέσω αυτών ενισχύεται η ομαδικότητα, η συνεργατικότητα, ενώ παράλληλα αυξάνεται η δέσμευσή τους και η ικανοποίηση που λαμβάνουν από την εργασία τους, συνεισφέροντας παράλληλα στην κοινωνία.

Εθελοντική αιμοδοσία

Οι εργαζόμενοι της Space Hellas συμμετείχαν ενεργά στην εθελοντική αιμοδοσία που πραγματοποιήθηκε το 2022, αφιερώνοντας με χαρά μόλις λίγη ώρα προκειμένου να σώσουν ζωές συνανθρώπων τους. Το 2022 πραγματοποιήθηκε μία (1) εθελοντική αιμοδοσία, στην οποία συμμετείχαν 36 εργαζόμενοι, καταφέροντας να συγκεντρώσουν σημαντικό αριθμό φιαλών αίματος.

Συμμετοχή στον 39ο Μαραθώνιο

Με στόχο την προαγωγή της αξίας του αθλητισμού και την ανάδειξη της πολιτιστικής και ιστορικής σημασίας του θεσμού του Μαραθωνίου, η Running Team της Space Hellas συμμετείχε στον 39ο Αυθεντικό Μαραθώνιο της Αθήνας. Συγκεκριμένα, 25 εργαζόμενοί μας συμμετείχαν στον δρόμο των 5 χιλιομέτρων, 30 εργαζόμενοι στον δρόμο των 10 χιλιομέτρων, ενώ 3 εργαζόμενοι συμμετείχαν στον δρόμο των 42 χιλιομέτρων, συνδυάζοντας τον αθλητισμό με τη διασκέδαση και τη στήριξη του φιλανθρωπικού σκοπού του Μαραθωνίου.



Εταιρική Διακυβέρνηση

- Οικονομικές επιδόσεις **83**
- Επιχειρησιακή συνέχεια στη Space Hellas **84**
- Επιχειρηματικό Μοντέλο Λειτουργίας **85**
- Οργανόγραμμα **86**
- Διοικητικό Συμβούλιο **87**
- Επιτροπή ελέγχου **89**
- Επιτροπή αποδοχών και υποψηφιοτήτων ΔΣ **89**
- Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου (ΜΕΕ) & Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ) **90**
- Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης (ΜΚΣ) **91**
- Διαχείριση Κινδύνων **92**
- Προστασία προσωπικών δεδομένων **94**
- Θέματα σύγκρουσης συμφερόντων, ανταγωνισμού και διαφθοράς **95**



Υποστηρίζουμε την επίτευξη των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε:



Οικονομικές Επιδόσεις

Ακολουθώντας μια χρονιά σημαντικής επέκτασης των δραστηριοτήτων της, η Εταιρεία κατά το 2022 σημείωσε σταθερή ανάπτυξη των οικονομικών της στοιχείων παρά τις όποιες αντιξοότητες όπως οι αυξήσεις στις τιμές του εξοπλισμού, οι ελλείψεις εξειδικευμένου προσωπικού και οι καθυστερήσεις της προμηθευτικής αλυσίδας. Συγκεκριμένα, η Space Hellas κατά το οικονομικό έτος 2022 κατέγραψε αύξηση στον Κύκλο Εργασιών της κατά 20,89%, καθώς ανήλθε στα €110,3 εκ. σε σχέση με τα €91,3 εκ. το 2021, ξεπερνώντας την αντίστοιχη αύξηση της προηγούμενης περιόδου, η οποία είχε διαμορφωθεί στο 17% (σε σχέση με το 2020).

Αναφορικά με τα αποτελέσματα, το 2022 τα Κέρδη μετά από φόρους της Εταιρείας ήταν €3,3 εκ., αυξημένα κατά 43,37% από τα €2,3 εκ. που καταγράφηκαν το 2021. Οι εν λόγω επιδόσεις, σε συνδυασμό με τη δημιουργία σημαντικού ανεκτέλεστου έργων για το 2023 και το εγγύς μέλλον προμηνύουν μόνο ενθαρρυντικά σημάδια για την πορεία της Space Hellas.

Οικονομικά Στοιχεία Εταιρείας

Ποσά εκφρασμένα σε χιλ. €	2022	2021	Δ%
Συνολικά Έσοδα	110.337	91.268	21%
Χρηματοοικονομικά Έξοδα	4.503	3.390	33%
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	4.470	2.724	64%
Φόρος Εισοδήματος	1.138	400	185%
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) μετά από φόρους	3.332	2.324	43%
Ίδια Κεφάλαια	23.315	18.673	25%
Σύνολο επενδύσεων	18.500	18.435	0,35%
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	152.774	122.542	25%



Επιχειρησιακή συνέχεια στη Space Hellas

Η Space Hellas τοποθετεί την υπεύθυνη διακυβέρνηση στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και του Ομίλου, καθώς μέσω αυτής εξασφαλίζεται η Επιχειρησιακή της Συνέχεια. Αυτή η προσέγγιση έχει αποτελέσει τη βάση της διοικητικής δομής της Εταιρείας, η οποία εκτός από τα Διοικητικά όργανα, βασίζεται σε συγκεκριμένες πολιτικές και κανονισμούς καθώς και στα επιχειρησιακά συστήματα.

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της Επιχειρησιακής Συνέχειας, η Εταιρεία έχει αναπτύξει σύστημα για την απρόσκοπτη παροχή υψηλού επιπέδου προϊόντων και υπηρεσιών, παρά κάποια απρόβλεπτα συμβάντα και έκτακτες συνθήκες.

Το εν λόγω Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Management System - BCP) που εφαρμόζει η Εταιρεία, έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 22301:2012 και επικεντρώνεται στη λειτουργία, την παρακολούθηση, την ανασκόπηση, τη διατήρηση και τη βελτίωση της επιχειρησιακής συνέχειας του οργανισμού. Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία αναπτύσσει πλάνα επιχειρησιακής συνέχειας για τις κρίσιμες δραστηριότητές της, τα οποία εφαρμόζει και βελτιώνει συνεχώς.

Η αποτελεσματικότητα του Συστήματος αποδεικνύεται έμπρακτα, με την επιτυχημένη αντιμετώπιση των επιπτώσεων της οικονομικής κρίσης και την ανοδική πορεία της Εταιρείας τόσο στην εγχώρια, όσο και στη διεθνή αγορά με την ανάληψη σημαντικών έργων.

Το Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας υποστηρίζεται από το Σχέδιο Επιχειρηματικής Συνέχειας που έχει αναπτυχθεί από τη Space Hellas και το οποίο περιλαμβάνει μεταξύ άλλων την εκπαίδευση προσωπικού, τον ορισμό και δοκιμή σεναρίων, την εσωτερική οργάνωση, την ανάκτηση κρίσιμων λειτουργιών καθώς και την ανάλυση επιχειρησιακών επιπτώσεων.



Επιχειρηματικό Μοντέλο Λειτουργίας

Η Space Hellas ως εταιρεία τεχνολογίας και εφαρμογών με εξειδίκευση σε πολλούς τομείς όπως η ασφάλεια, οι τηλεπικοινωνίες, η τεχνητή νοημοσύνη κλπ., προσφέρει λύσεις που δημιουργούν προστιθέμενη αξία για τους πελάτες της, καθώς και για την ευρύτερη κοινωνία. Μέσω των τεχνολογικών εφαρμογών, προωθεί τη βιώσιμη ανάπτυξη και κυρίως, τη δίκαιη μετάβαση, διασφαλίζοντας ότι οι δυνατότητες που προσφέρονται από την προηγμένη τεχνολογία ωφελούν την κοινωνία συνολικά. Το επιχειρηματικό μοντέλο που ακολουθεί, αποτυπώνει με ξεκάθαρο τρόπο το φάσμα των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, καθώς και τα στοιχεία που τη διαχωρίζουν από τον ανταγωνισμό, συμβάλλοντας στην επιτυχημένη πορεία της.

Κύριες συνεργασίες

- Κατασκευαστές υψηλής τεχνολογίας
- Εταιρείες λογισμικού
- Ερευνητικά προγράμματα

Βασικοί πόροι

- Άρτια καταρτισμένο προσωπικό
- Δίκτυο θυγατρικών εταιριών υψηλής εξειδίκευσης
- Φυσική παρουσία σε χώρες του εξωτερικού

Κύριες Δραστηριότητες

- Συμβουλευτικές υπηρεσίες ICT
- Εκπαιδεύσεων
- Υπηρεσίες εξωτερικής ανάθεσης ICT
- Υπηρεσίες ασφαλείας/ προστασίας δεδομένων
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες νέφους (cloud services)
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες δεδομένων τηλεπικοινωνιών

Παραγωγή αξίας και χρησιμότητα

Η Space Hellas παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις σε κάθε είδος τεχνολογικής ανάγκης των πελατών της. Η υψηλή τεχνογνωσία και η εμπειρία του ανθρώπινου δυναμικού της σε τεχνολογίες αιχμής, προσφέρει στους πελάτες της υπηρεσίες που συνδυάζουν διαφορετικές τεχνολογίες, όπως Cloud-Based Services, IoT, Smart Cities, Cybersecurity κ.α. Μέσω των υπηρεσιών που προσφέρει βοηθά τους πελάτες της στην ενσωμάτωση των τεχνολογικών καινοτομιών στα δικά τους επιχειρηματικά μοντέλα που θα τους οδηγήσει στον ψηφιακό τους μετασχηματισμό.

Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

- Πρωτοπορία και καινοτομία στις ψηφιακές υπηρεσίες
- Υψηλής πολυπλοκότητας υπηρεσίες με σπάνια εξειδίκευση
- Άριστης ποιότητας υπηρεσίες wκαι διαχείρισης δεδομένων
- Πιστοποιημένες υπηρεσίες με βάση τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα ISO

Σχέσεις με τους πελάτες

- Άμεση επικοινωνία
- Διαρκής διαθεσιμότητα
- Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων

Κατηγορίες πελατών

- Δημόσιοι Φορείς
- Βιομηχανίες
- Εταιρείες Τηλεπικοινωνιών
- Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα
- Ένοπλες Δυνάμεις

Κανάλια

- Ιστοσελίδα Εταιρείας
- Διαγωνισμοί δημοσίου
- Επαγγελματικές εκθέσεις
- “Spacetalk” περιοδικό έκδοσης της Εταιρείας

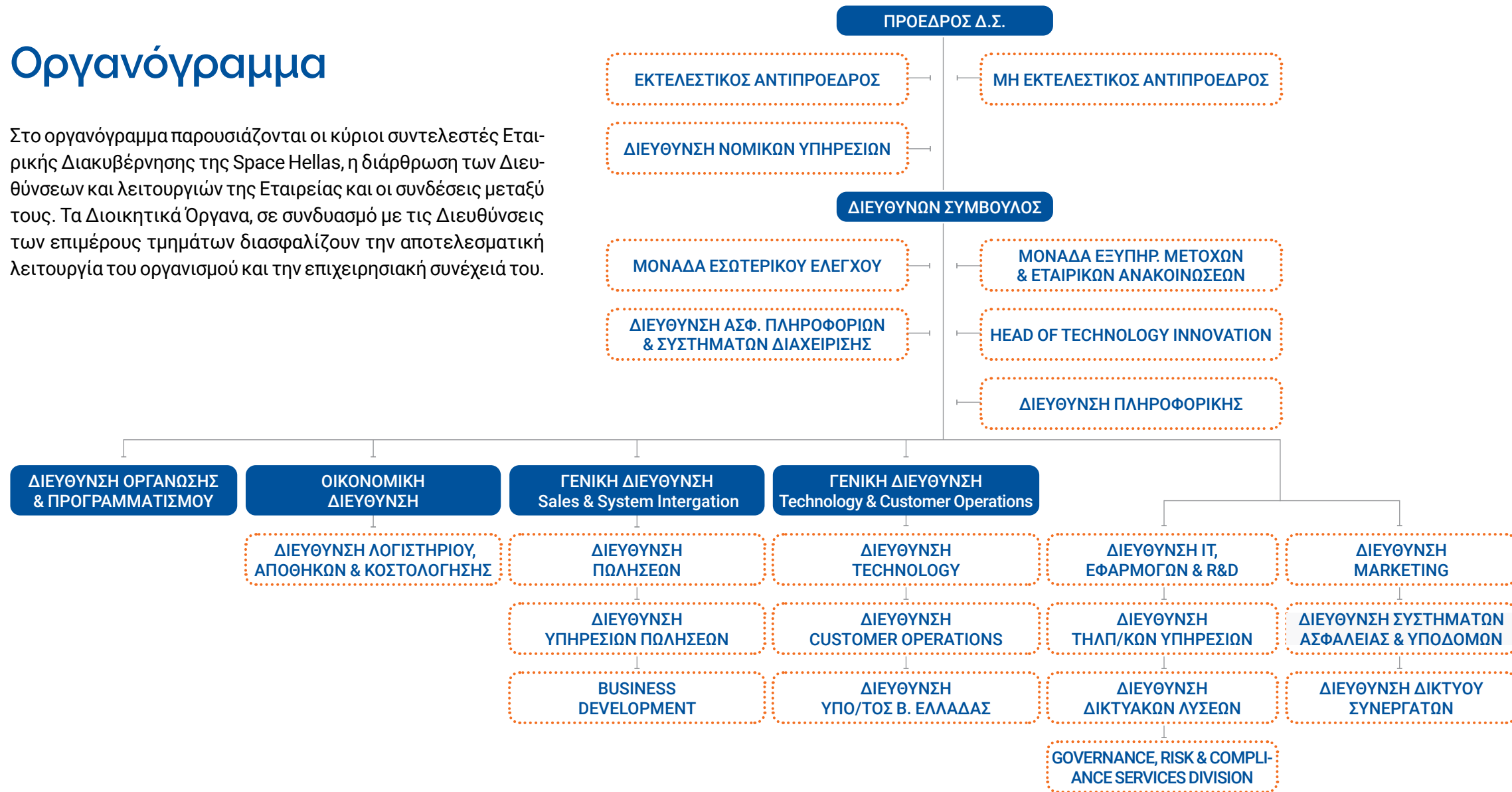
Διάρθρωση εσόδων

- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών ICT
- Παροχή εκπαιδεύσεων
- Παροχή υπηρεσιών εξωτερικής ανάθεσης ICT
- Παροχή υπηρεσιών ασφαλείας/ προστασίας δεδομένων
- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών νέφους (cloud services)
- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών δεδομένων τηλεπικοινωνιών



Οργανόγραμμα

Στο οργανόγραμμα παρουσιάζονται οι κύριοι συντελεστές Εταιρικής Διακυβέρνησης της Space Hellas, η διάρθρωση των Διευθύνσεων και λειτουργιών της Εταιρείας και οι συνδέσεις μεταξύ τους. Τα Διοικητικά Όργανα, σε συνδυασμό με τις Διευθύνσεις των επιμέρους τμημάτων διασφαλίζουν την αποτελεσματική λειτουργία του οργανισμού και την επιχειρησιακή συνέχειά του.



Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) της Εταιρείας, αποτελείται από 9 μέλη, με διαφορετικές δεξιότητες και χαρακτηριστικά. Οι αρμοδιότητές του αφορούν στην επίβλεψη και διαχείριση των θεμάτων διακυβέρνησης της Εταιρείας και επηρεάζουν τόσο την καθημερινή λειτουργία της, όσο και τη μακροχρόνια ανάπτυξή της. Η αποτελεσματικότητα του Διοικητικού Συμβουλίου αξιολογείται σε ετήσια βάση από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας, η οποία ως το ανώτατο όργανο διοίκησης της Space Hellas αξιολογεί τη δράση του Διοικητικού Συμβουλίου με βάση τους στόχους που έχουν τεθεί. Η λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου καθορίζεται από τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, καθώς και την ισχύουσα νομοθεσία σχετικά με την Εταιρική Διακυβέρνηση, συμπεριλαμβανομένων και των θεμάτων επιμόρφωσης και εκπαίδευσης του ΔΣ.

Η επιλογή των μελών βασίζεται σε συγκεκριμένη διαδικασία και κριτήρια, ενώ πραγματοποιείται από την ενιαία Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων της Εταιρείας. Ο τρόπος με τον οποίο διαμορφώνονται οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ακολουθεί τα προβλεπόμενα στην πολιτική Αποδοχών.

Όλα τα παραπάνω αποτελούν καθοριστικά στοιχεία για την κανονιστική συμμόρφωση της Εταιρείας, ενώ ενισχύουν τη διαφάνεια στη διοίκησή της και την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρακολουθεί σταθερά τα θέματα Βιωσιμότητας της Εταιρείας τα οποία μεταφέρονται μέσα από τα αρμόδια όργανά του. Η διαχείριση των θεμάτων αυτών αποτελεί βασική προτεραιότητα για τη Διοίκηση, καθώς αναγνωρίζει τη σημασία τους για την εύρυθμη λειτουργία της Εταιρείας αλλά και τη σημαντική επιρροή που ασκούν στο εξωτερικό και εσωτερικό περιβάλλον της.



Κατά το 2022 υπήρξε μια αλλαγή στα ανεξάρτητα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου με τη νέα σύνθεση να διαμορφώνεται ως εξής:

Όνοματεπώνυμο	Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου
Σπυρίδων Μανωλόπουλος	Πρόεδρος, Εκτελεστικό Μέλος
Παναγιώτης Μπέλλος	Αντιπρόεδρος, Εκτελεστικό Μέλος
Θεόδωρος Χατζησταματίου	Αντιπρόεδρος, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Ιωάννης Δουλαβέρης	Εκτελεστικό Μέλος
Αναστασία Παπαρίζου	Εκτελεστικό Μέλος
Εμμανουήλ Χατήρας	Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Ειρηναίος Θεοδώρου	Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Άννα Καλλιάνη	Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος



Η λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου υποστηρίζεται από τις Επιτροπές ΔΣ οι οποίες έχουν ορισμένα πεδία ευθύνης, καθώς και από εσωτερικές μονάδες οι οποίες σε συνεργασία με τις Επιτροπές παρακολουθούν και διασφαλίζουν την εύρυθμη και αποδοτική δραστηριότητα της Space Hellas.

Συγκεκριμένα, η Εταιρεία διαθέτει τις ακόλουθες Επιτροπές ΔΣ και Μονάδες:

- Επιτροπή ελέγχου
- Μονάδα εσωτερικού ελέγχου
- Επιτροπή αποδοχών και υποψηφιοτήτων ΔΣ
- Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων
- Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης



Επιτροπή ελέγχου

Η Επιτροπή ελέγχου αποτελεί υποστηρικτικό όργανο του Διοικητικού Συμβουλίου και επιβλέπει θέματα της εσωτερικής λειτουργίας της Εταιρείας, όπως η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η χρηματοοικονομική πληροφόρηση και η αποτελεσματικότητα των συστημάτων ελέγχου. Αναλυτική περιγραφή της λειτουργίας και των αρμοδιοτήτων της Επιτροπής ελέγχου, παρουσιάζεται στον Κανονισμό Λειτουργίας Επιτροπής Ελέγχου, ο οποίος είναι δημόσια διαθέσιμος και στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Τέλος, τα πεπραγμένα της Επιτροπής για κάθε έτος αποτυπώνονται στην έκθεση της Επιτροπής η οποία παραδίδεται στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και περιλαμβάνεται στην Έκθεση Διαχείρισης που συνοδεύει τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου.

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα μέλους
Ειρηναίος Θεοδώρου	Πρόεδρος, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ
Εμμανουήλ Χατήρας	Μέλος, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ
Θεόδωρος Χατζησταματίου	Μέλος, Μη εκτελεστικός Αντιπρόεδρος ΔΣ

Επιτροπή αποδοχών και υποψηφιοτήτων ΔΣ

Τα θέματα της στελέχωσης και των αμοιβών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αποτελούν το αντικείμενο της ενιαίας Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων του Διοικητικού Συμβουλίου. Η Επιτροπή χρησιμοποιεί τις γνώσεις και τις δεξιότητες των μελών της προκειμένου να εφαρμόσει τόσο την Πολιτική Κατάλληλότητας των Μελών του ΔΣ, όσο και την Πολιτική Αποδοχών οι οποίες, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν τα κριτήρια για την επιλογή των κατάλληλων στελεχών και τη διαμόρφωση αμοιβών που αντανακλούν το επαγγελματικό και γνωστικό υπόβαθρο των μελών καθώς και την προσφορά τους στην Εταιρεία. Η λειτουργία της Επιτροπής διέπεται από το σχετικό Κανονισμό Λειτουργίας Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, ο οποίος διευκρινίζει στα μέλη της τις ευθύνες και δραστηριότητες που τα αφορούν. Παράλληλα, ενημερώνει τα ενδιαφερόμενα μέρη της Space Hellas για τον τρόπο λειτουργίας της Επιτροπής, προωθώντας τη Διαφάνεια και την Υπευθυνότητα σε όλα τα επίπεδα της Διοίκησης.

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα μέλους
Ειρηναίος Θεοδώρου	Πρόεδρος, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ
Εμμανουήλ Χατήρας	Μέλος, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ
Θεόδωρος Χατζησταματίου	Μέλος, Μη εκτελεστικός Αντιπρόεδρος ΔΣ



Μήνυμα Προέδρου

Η Space Hellas

Η Συμβολή μας
στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Ευθύνη για
το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια
στην Εργασία

Η συνεισφορά μας
στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες
σχετικά με την Έκθεση

Παραρτήματα

Έντυπο επικοινωνίας και
αξιολόγησης Έκθεσης



Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου (ΜΕΕ) & Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ)

Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου συμβάλλει σημαντικά στην αποτελεσματική λειτουργία της Εταιρείας ενισχύοντας την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών και διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που εμπίπτει η Εταιρεία. Η Space Hellas έχει δημιουργήσει εξειδικευμένο κανονισμό λειτουργίας της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου, ο οποίος προωθεί τη διαφανή και αποδοτική λειτουργία της παρουσιάζοντας λεπτομέρειες σχετικά με την οργάνωση, τις αρμοδιότητες και άλλα θέματα που αφορούν στη δράση της. Ο επικεφαλής της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου, ο οποίος είναι ανεξάρτητος εσωτερικός ελεγκτής, ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο και παρίσταται υποχρεωτικά στις γενικές συνελεύσεις της Εταιρείας. Τέλος, για την περαιτέρω προώθηση της διαφάνειας, το βιογραφικό του επικεφαλής αναρτάται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

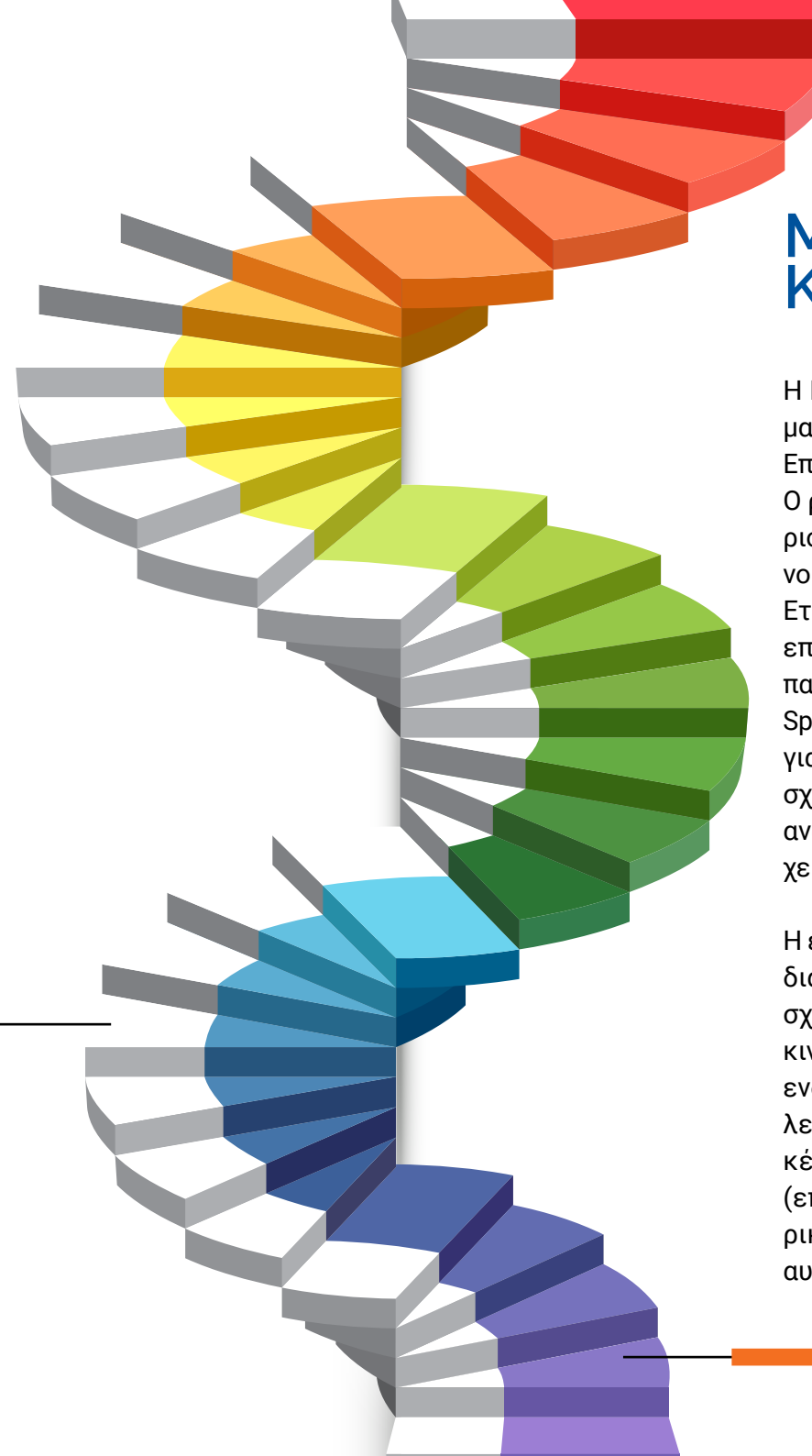
Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου στοχεύει κυρίως στη συνεπή υλοποίηση της επιχειρησιακής στρατηγικής της Εταιρείας με την αποτελεσματική χρήση των διαθέσιμων πόρων. Ωστόσο, περιλαμβάνει και την παρακολούθηση και διαχείριση των κινδύνων της Εταιρείας, την παρακολούθηση και συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, ενώ εγγυάται και την αξιοπιστία της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης. Η αποτελεσματικότητα του ΣΕΕ διασφαλίζεται από την τακτική αξιολόγησή του η οποία γίνεται κατ' εντολή του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας από ανεξάρτητους αξιολογητές.



Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης (ΜΚΣ)

Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι ένα ανεξάρτητο όργανο που λειτουργεί στο πλαίσιο της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών και Κανονιστικής Συμμόρφωσης με αποκλειστικό σκοπό τη διαρκή ευθυγράμμιση της λειτουργίας της Εταιρείας με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

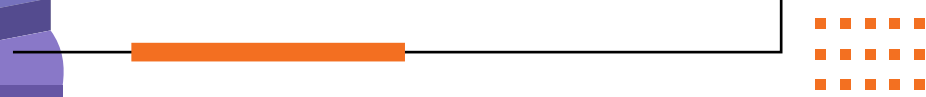
Οι αρμοδιότητές της καθορίζονται τόσο από τον κανονισμό λειτουργίας της, όσο και από τον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας της Space Hellas και μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν την υποβολή προτάσεων προς το ΔΣ για νέες πολιτικές/διαδικασίες, την ανάπτυξη ετήσιου σχεδίου δράσης και τη διενέργεια ελέγχων συμμόρφωσης σε όλο το εύρος της Εταιρείας.



Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων (ΜΔΚ)

Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων υποστηρίζει τη μακροχρόνια καλή πορεία της Εταιρείας, μέσω της Επιτροπής Ελέγχου από την οποία και εποπτεύεται. Ο ρόλος της εστιάζει στην αναγνώριση και διαχείριση των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών κινδύνων, που μπορεί να αντιμετωπίσει η Εταιρεία σε όλες τις δραστηριότητές της. Για την επίτευξη αυτού του σκοπού εμπλέκεται άμεσα ή παρέχει υποστήριξη στα στελέχη και τις ομάδες της Space Hellas τόσο στη διαδικασία λήψης αποφάσεων για σημαντικές συμβάσεις με τρίτους ή επενδυτικά σχέδια, όσο και στις διαδικασίες διαμόρφωσης/αναθεώρησης πολιτικών όπου εμπλέκονται στοιχεία κινδύνου.

Η εργασία της ΜΔΚ είναι διαρκής, ενώ σε τακτικά διαστήματα αναπτύσσει και υποβάλλει αναφορές σχετικά με την κατάσταση της διαχείρισης των κινδύνων στην Εταιρεία αλλά και σχετικά θέματα ενδιαφέροντος. Συγκεκριμένα, η Μονάδα υποβάλλει ετήσιες, εξαμηνιαίες και έκτακτες εσωτερικές αναφορές στα διάφορα διοικητικά όργανα (επιτροπή ελέγχου, ΔΣ, κλπ.) καθώς και εξωτερικές αναφορές προς τις εποπτικές αρχές όποτε αυτές απαιτούνται.



Μήνυμα Προέδρου

Η Space Hellas

Η Συμβολή μας
στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Ευθύνη για
το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια
στην Εργασία

Η συνεισφορά μας
στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες
σχετικά με την Έκθεση

Παραρτήματα

Έντυπο επικοινωνίας και
αξιολόγησης Έκθεσης

Διαχείριση Κινδύνων

Η Διαχείριση Κινδύνων αποτελεί θεμελιώδες στοιχείο του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Space Hellas. Η συντονισμένη δράση της Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της περιλαμβάνει τον εντοπισμό, την αναγνώριση, τον σχεδιασμό και την αντιμετώπιση των παραγόντων που ενδέχεται να επηρεάσουν την ανάπτυξη και γενικότερη εύρυθμη λειτουργία της Εταιρείας.

Η αξιολόγηση της πιθανότητας, της έκτασης και των επιπτώσεων των εν λόγω κινδύνων βασίζεται στη μεθοδολογία “Enterprise Risk Management” (ERM) η οποία επιτρέπει το συστηματικό εντοπισμό, αξιολόγηση και διαχείριση των κινδύνων μέσω μιας δομημένης προσέγγισης.

Για την ενσωμάτωση των πρακτικών ERM στις διαδικασίες της Space Hellas λαμβάνεται υπόψη το πλαίσιο COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ERM και οι σχετικές κατευθυντήριες γραμμές. Στο πλαίσιο της διαδικασίας αυτής, η ΜΔΚ έχει αναγνωρίσει ενδεχόμενους μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους για τη διαχείριση των οποίων απαιτείται συντονισμένη και συλλογική προσπάθεια.



Μήνυμα Προέδρου

Η Space Hellas

Η Συμβολή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Ευθύνη για το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Η συνεισφορά μας στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Παραρτήματα

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης Έκθεσης

Ενδεικτικά αναφέρονται οι εξής:

Κλιματικοί κίνδυνοι

Οι ραγδαίες αλλαγές του κλίματος σε παγκόσμιο επίπεδο έχουν δυνητικά μεγάλες επιπτώσεις σε όλο το εύρος της αλυσίδας αξίας της Space Hellas. Τα ακραία καιρικά φαινόμενα μπορούν να δυσχεραίνουν τη δυνατότητα τόσο των εργαζομένων να φέρουν εις πέρας την εργασία τους, όσο και των προμηθευτών να παραδώσουν τις προμήθειές τους. Ταυτόχρονα, η καλή λειτουργία και συντήρηση του εξοπλισμού μπορεί να επηρεαστεί σημαντικά, ενώ οι αυξημένες ενεργειακές ανάγκες σε συνδυασμό με τη μειωμένη παραγωγή και διάθεση ενέργειας, εξαιτίας της κλιματικής αλλαγής, μπορεί να επηρεάσουν την παροχή των υπηρεσιών της Εταιρείας.

Τεχνολογικοί κίνδυνοι

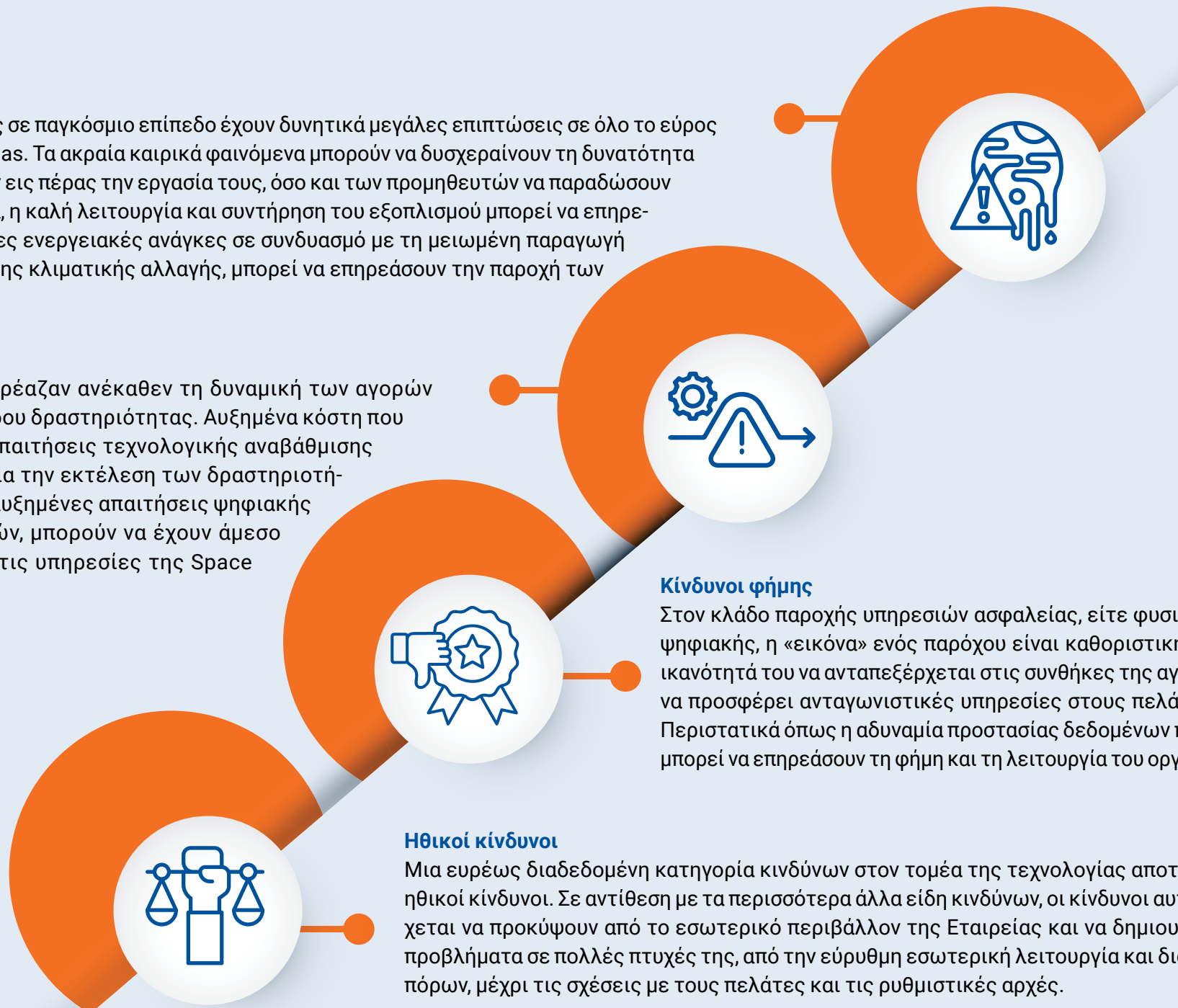
Οι τεχνολογικές εξελίξεις επηρέαζαν ανέκαθεν τη δυναμική των αγορών παγκοσμίως, ανεξαρτήτως κλάδου δραστηριότητας. Αυξημένα κόστη που μπορεί να συνδέονται είτε με απαιτήσεις τεχνολογικής αναβάθμισης του απαραίτητου εξοπλισμού για την εκτέλεση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, είτε και με αυξημένες απαιτήσεις ψηφιακής ασφαλείας έναντι νέων απειλών, μπορούν να έχουν άμεσο αντίκτυπο στη λειτουργία και τις υπηρεσίες της Space Hellas.

Κίνδυνοι φήμης

Στον κλάδο παροχής υπηρεσιών ασφαλείας, είτε φυσικής είτε ψηφιακής, η «εικόνα» ενός παρόχου είναι καθοριστική για την ικανότητά του να ανταπεξέρχεται στις συνθήκες της αγοράς και να προσφέρει ανταγωνιστικές υπηρεσίες στους πελάτες του. Περιστατικά όπως η αδυναμία προστασίας δεδομένων πελατών μπορεί να επηρεάσουν τη φήμη και τη λειτουργία του οργανισμού.

Ηθικοί κίνδυνοι

Μια ευρέως διαδεδομένη κατηγορία κινδύνων στον τομέα της τεχνολογίας αποτελούν οι ηθικοί κίνδυνοι. Σε αντίθεση με τα περισσότερα άλλα είδη κινδύνων, οι κίνδυνοι αυτοί ενδέχεται να προκύψουν από το εσωτερικό περιβάλλον της Εταιρείας και να δημιουργήσουν προβλήματα σε πολλές πτυχές της, από την εύρυθμη εσωτερική λειτουργία και διαχείριση πόρων, μέχρι τις σχέσεις με τους πελάτες και τις ρυθμιστικές αρχές.



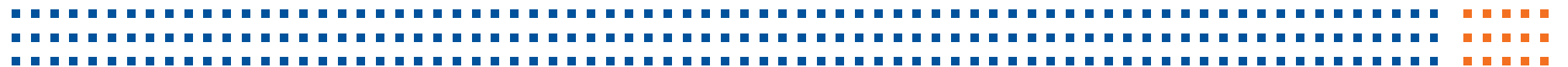
Προστασία προσωπικών δεδομένων

Η Space Hellas θέτει ως βασική της προτεραιότητα την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων. Για να διασφαλίσει την ασφάλεια και ακεραιότητα των δεδομένων, καθώς και την εμπιστοσύνη των πελατών της, η Εταιρεία έχει αναπτύξει και εφαρμόζει αυστηρά μέτρα εντός ενός ολοκληρωμένου πλαισίου Ασφάλειας Πληροφοριών που καλύπτει όλο το εύρος δραστηριότητάς της. Οι υπηρεσίες της Space Hellas διακρίνονται από μεγάλη πολυπλοκότητα και ευαισθησία, ειδικά σε διαδικτυακές επιθέσεις από το εξωτερικό περιβάλλον οι οποίες μπορούν να θέσουν σε κίνδυνο τους μεγάλους όγκους δεδομένων που διαχειρίζεται η Εταιρεία. Το υπερσύγχρονο «Κέντρο Επιχειρήσεων Ασφαλείας» («Security Operations Center») της Εταιρείας αναλαμβάνει την αναγνώριση και πρόληψη εσωτερικών αδυναμιών και κινδύνων προκειμένου να ανιχνεύσει πιθανά συμβάντα και να τα αντιμετωπίσει έγκαιρα. Δομημένο με αρχιτεκτονική «κόμβου» («Hub») συνδυάζει πληθώρα διαφοροποιημένων συστημάτων σε ένα ολοκληρωμένο ψηφιακό οικοσύστημα προκειμένου να επιτύχει το μέγιστο βαθμό ασφάλειας και τον ελάχιστο χρόνο ανταπόκρισης σε ενδεχόμενες απειλές.

Το Κέντρο Επιχειρήσεων Ασφαλείας λειτουργεί συνεχώς συλλέγοντας και αναλύοντας στοιχεία από τα εσωτερικά συστήματα της Space Hellas, πραγματοποιώντας ελέγχους για ασυνήθιστα φαινόμενα τόσο με εφαρμογή προκαθορισμένων κανόνων σε λογισμικό «System information Event Management» («SiEM»), όσο και χειροκίνητα από «Κυνηγούς Απειλών» («Threat Hunters»).

Παράλληλα, με στόχο την καλύτερη δυνατή διαχείριση και προστασία όλων των δεδομένων, η Space Hellas έχει αναπτύξει και εφαρμόζει εξειδικευμένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, ενώ ακολουθεί και συγκεκριμένο Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών της Τεχνολογίας Πληροφοριών (IT Service Management System). Τα εν λόγω συστήματα είναι βασισμένα σε διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και έχουν λάβει πιστοποίηση ISO 20000-1:2018 και ISO 27001:2013 αντίστοιχα, από το Διεθνή Οργανισμό Τυποποίησης («ISO»). Η γενικότερη διαχείριση των δεδομένων καθώς και όλες οι σχετικές με αυτή διαδικασίες και υποχρεώσεις παρακολουθούνται από τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («DPO»/«ΥΠΔ») της Εταιρείας. Ο ρόλος του ΥΠΔ καθορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία καθώς και από το Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας.

Κατά το 2022, η Space Hellas προχώρησε σε επιπλέον δράσεις στον τομέα της προστασίας προσωπικών δεδομένων, αναπτύσσοντας Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών Απορρήτου το οποίο και πιστοποιήθηκε από το Διεθνή Οργανισμό Τυποποίησης σύμφωνα με το πρότυπο ISO/IEC 27701:2018. Η πιστοποίηση αυτή επιβεβαιώνει επίσημα την ευθυγράμμιση της Εταιρείας με το GDPR και άλλες σχετικές νομοθεσίες περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικότητας.



Θέματα σύγκρουσης συμφερόντων, ανταγωνισμού και διαφθοράς

Η Εταιρεία έχει αναπτύξει και εφαρμόζει εξειδικευμένη διαδικασία για την πρόληψη και αντιμετώπιση καταστάσεων ενδεχόμενης σύγκρουσης συμφερόντων. Η διαδικασία περιλαμβάνει όλους τους εργαζομένους ανεξαρτήτως βαθμίδας, ενώ για τα πρόσωπα που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα εφαρμόζονται πρόσθετες διαδικασίες για τη γνωστοποίηση συμμετοχών που κατέχουν καθώς και των συναλλαγών τους και των στενά συνδεδεμένων προς αυτά ατόμων.

Οι παραπάνω διαδικασίες περιλαμβάνονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας μαζί με τις διαδικασίες για τη γνωστοποίηση συναλλαγών των μετόχων της Εταιρείας και άλλες σχετικές διαδικασίες. Παράλληλα, ο Κώδικας Δεοντολογίας της Space Hellas περιγράφει τις προσδοκίες της Εταιρείας για τη συμπεριφορά των εργαζομένων σε σχετικά περιστατικά.

Κατά την ανάπτυξη νέων πολιτικών κανονισμών και διαδικασιών, η Εταιρεία, μέσω της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών, φροντίζει κατ' ελάχιστον να πληρούνται οι νομοθετικές διατάξεις και να λαμβάνονται υπόψη διεθνείς βέλτιστες πρακτικές, καθώς και οι συστάσεις διεθνών οργανισμών, όπως για παράδειγμα ο Ο.Ο.Σ.Α. και το Παγκόσμιο Σύμφωνο του Ο.Η.Ε.

Η Space Hellas επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε περιστατικά διαφθοράς, δωροδοκίας καθώς και σε πρακτικές ενάντια στους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού και τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Σε κάθε περίπτωση, η Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών βρίσκεται σε επαγρύπνηση για την αντιμετώπιση περιστατικών αμφιβολίας και είναι διαρκώς προσβάσιμη σε όλο το προσωπικό της Εταιρείας προκειμένου να το ενημερώνει και να το υποστηρίζει στην αντιμετώπιση τέτοιων θεμάτων.



Μήνυμα Προέδρου

Η Space Hellas

Η Συμβολή μας
στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Ευθύνη για
το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποι μας

Υγεία και Ασφάλεια
στην Εργασία

Η συνεισφορά μας
στην Κοινωνία

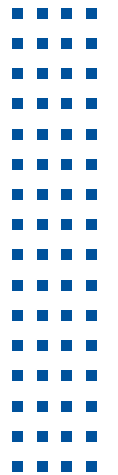
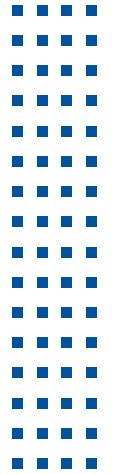
Εταιρική Διακυβέρνηση

**Μεθοδολογικές Πληροφορίες
σχετικά με την Έκθεση**

Παραρτήματα

Έντυπο επικοινωνίας και
αξιολόγησης Έκθεσης

Μεθοδολογικές Πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση



Πεδίο και όριο

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί τη δεύτερη Έκθεση της Space Hellas Α.Ε με περίοδο αναφοράς από 1/1/2022 έως και 31/12/2022, ενώ περιλαμβάνει πληροφορίες για το έτος 2021 για λόγους συγκρισιμότητας.

Μέσω της Έκθεσης, η Space Hellas στοχεύει στην ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών, μέσω της παρουσίασης ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων και πληροφοριών σχετικά με την επίδοσή της στους άξονες Περιβάλλον - Κοινωνία - Διακυβέρνηση (ESG).

Η Έκθεση αναδεικνύει τις δράσεις της Εταιρείας και τις επιδράσεις αυτών στην κοινωνία, στο περιβάλλον και την οικονομία και προβάλλει σημαντικά θέματα εταιρικής διακυβέρνησης. Το πεδίο εφαρμογής της Έκθεσης αφορά στις δραστηριότητες της Space Hellas στην Ελλάδα.



Μήνυμα Προέδρου

H Space Hellas

H Συμβολή μας
στη Βιώσιμη ΑνάπτυξηH Ευθύνη για
το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια
στην ΕργασίαH συνεισφορά μας
στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

**Μεθοδολογικές Πληροφορίες
σχετικά με την Έκθεση**

Παραρτήματα

Έντυπο επικοινωνίας και
αξιολόγησης Έκθεσης

Μεθοδολογία

Η ανάπτυξη της Έκθεσης βασίστηκε στις κατευθυντήριες οδηγίες Universal GRI Standards (2021) για τη Σύνταξη Εκθέσεων Βιωσιμότητας. Ειδικότερα, εφαρμόζεται το σύνολο των αρχών σύνταξης εκθέσεων βιωσιμότητας (Reporting Principles).

Επιπλέον, έχουν ληφθεί υπόψη οι κατευθύνσεις του κλαδικού προτύπου SASB, ο Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών Athex ESG, καθώς και οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals, SDGs).

Για την παροχή αντικειμενικής πληροφόρησης και την ακριβέστερη αποτύπωση των προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών, πραγματοποιήθηκε Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Materiality Analysis), βάσει συγκεκριμένης μεθοδολογίας και με σκοπό την αναγνώριση των πιο σημαντικών θεμάτων του οργανισμού. Η σχετική διαδικασία και τα αποτελέσματα της παρουσιάζονται αναλυτικά στην ενότητα «Υπεύθυνη Λειτουργία και Βιώσιμη Ανάπτυξη».

Στα στοιχεία της παρούσας Έκθεσης δεν έχει πραγματοποιηθεί εξωτερική επαλήθευση από τρίτο ανεξάρτητο μέρος. Παρόλα αυτά, αναγνωρίζοντας

τη χρησιμότητα και την προστιθέμενη αξία που μπορεί να προσφέρει η εξωτερική επαλήθευση των στοιχείων της Έκθεσης, η Εταιρεία θα εξετάσει τη δυνατότητα εξωτερικού ελέγχου, σε επόμενη έκδοσή της.

Η Space Hellas έλαβε τη συμβουλευτική καθοδήγηση και υποστήριξη της εταιρείας Grant Thornton (<http://www.grant-thornton.gr>) για την κατάρτιση της παρούσας Έκθεσης.

Συντονισμός και ομάδα έργου

Για τη συλλογή των απαραίτητων στοιχείων και πληροφοριών, αλλά και για τον τελικό καθορισμό του περιεχομένου της Έκθεσης, έχει συσταθεί ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία απαρτίζεται από στελέχη όλων των εμπλεκόμενων τμημάτων.

Πηγές πληροφόρησης

Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που δημοσιεύονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης έχουν συλλεχθεί βάσει διαδικασιών καταγραφής που εφαρμόζει η Space Hellas, καθώς και από τις βάσεις

δεδομένων που τηρούνται στο πλαίσιο εφαρμογής των συστημάτων διαχείρισης. Σε σημεία όπου παρατίθενται δεδομένα τα οποία έχουν προκύψει μετά από επεξεργασία ή βασίζονται σε παραδοχές, αναφέρεται, πάντα, ο τρόπος ή η μέθοδος υπολογισμού σύμφωνα με τις οδηγίες των GRI Standards.

Επικοινωνήστε μαζί μας

Η Εταιρεία θεωρεί πως η γνώμη των ενδιαφερομένων μερών για τη βελτίωση του περιεχομένου της Έκθεσης είναι ιδιαίτερα σημαντική. Για τον σκοπό αυτό, μπορείτε να στείλετε τα σχόλιά σας ή/και ενδεχόμενα ερωτήματα στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

Space Hellas A.E.

Λ. Μεσογείων 312, 153 41 Αγία Παρασκευή
Υπόψη Μαρίας Μπαλαλά
Corporate Communications Manager

mbal@space.gr www.space.gr/el

Μήνυμα Προέδρου

Η Space Hellas

Η Συμβολή μας
στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Ευθύνη για
το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποι μας

Υγεία και Ασφάλεια
στην Εργασία

Η συνεισφορά μας
στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες
σχετικά με την Έκθεση

Παραρτήματα

Έντυπο επικοινωνίας και
αξιολόγησης Έκθεσης

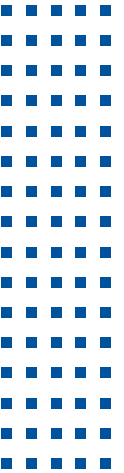
Παραρτήματα

- Πίνακας περιεχομένων προτύπων GRI
- Athex ESG Index
- Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης Έκθεσης

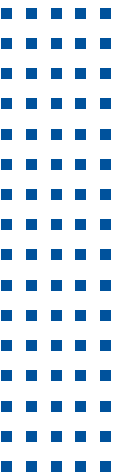
100

108

113



9



1. Πίνακας περιεχομένων προτύπων GRI

GRI 1: Οργανισμός

GRI 1: Δήλωση οργανισμού	Οι πληροφορίες που παρέχονται στην παρούσα έκθεση αντικατοπτρίζουν τις δραστηριότητες του Ομίλου Space Hellas κατά την 31η Δεκεμβρίου 2022 και παρουσιάζουν οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδόσεις της Εταιρείας. Ο Απολογισμός έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα Πρότυπα της Παγκόσμιας Πρωτοβουλίας Απολογισμού (GRI).
Χρήση GRI 1	GRI 1: Οργανισμός 2021
Κλαδικό πρότυπο GRI που εφαρμόστηκε	Δεν υπάρχει κλαδικό πρότυπο GRI

GRI 2: Πίνακας περιεχομένων GRI

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή	External Assurance
1. Ο οργανισμός και μεθοδολογία έκθεσης			
2-1	Στοιχεία Οργανισμού	SPACE HELLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ - ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ, Λ. Μεσογείων 312 Αγ. Παρασκευή	
2-2	Εταιρείες που συμπεριλαμβάνονται στον απολογισμό βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ. 6	
2-3	Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό	01/01/2022-31/12/2022	
2-4	Επιπτώσεις των αναθεωρήσεων των πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερους απολογισμούς και αιτιολόγηση των αναδιατυπώσεων	Δεν έγιναν αναθεωρήσεις	



Μήνυμα Προέδρου

H Space Hellas

H Συμβολή μας
στη Βιώσιμη ΑνάπτυξηH Ευθύνη για
το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια
στην ΕργασίαH συνεισφορά μας
στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες
σχετικά με την Έκθεση**Παράρτηματα**Έντυπο επικοινωνίας και
αξιολόγησης Έκθεσης**GRI 2: Πίνακας περιεχομένων GRI**

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή	External Assurance
2-5	Εξωτερική διασφάλιση έκθεσης	Σελ. 100	
2. Δραστηριότητες και εργαζόμενοι			
2-6	Δραστηριότητες, εφοδιαστική αλυσίδα και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις του οργανισμού	Σελ. 14-17, 20, 21, 28	
2-7	Ανθρώπινο Δυναμικό	Σελ. 2, 35-37, 38-39, 40, 53-65	
2-8	Απασχολούμενοι τρίτων εταιρειών	Ο Όμιλος δεν απασχολεί εργαζόμενους τρίτων	
3. Εταιρική Διακυβέρνηση			
2-9	Δομή διακυβέρνησης και σύνθεση του ΔΣ και των επιτροπών του	Σελ. 89-93	
2-10	Διαδικασία υποψηφιότητας και επιλογής μελών ΔΣ και επιτροπών του	Σελ. 82-95	
2-11	Επισήμανση αν ο Πρόεδρος του ΔΣ είναι εκτελεστικό μέλος	Σελ. 88	
2-12	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Σελ. 2	
2-13	Θέσεις ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Σελ. 2, 82-95	
2-14	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης και την έγκριση των «ουσιαστικών θεμάτων»	Σελ. 38-39, 82-95	
2-15	Διαδικασίες που εφαρμόζονται ώστε να αποφεύγεται/ διαχειρίζεται πιθανή σύγκρουση συμφερόντων	Σελ. 97	
2-16	Γνωστοποίηση των κρίσιμων θεμάτων στο ΔΣ	Σελ. 89-90	
2-17	Συλλογική γνώση του ΔΣ για θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Σελ. 82-95	



Μήνυμα Προέδρου

H Space Hellas

H Συμβολή μας
στη Βιώσιμη ΑνάπτυξηH Ευθύνη για
το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια
στην ΕργασίαH συνεισφορά μας
στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες
σχετικά με την Έκθεση

Παράρτηματα

Έντυπο επικοινωνίας και
αξιολόγησης Έκθεσης**GRI 2: Πίνακας περιεχομένων GRI**

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή	External Assurance
2-18	Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ΔΣ, ως προς τη διακυβέρνηση των οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών θεμάτων	Σελ. 82-95	
2-19	Πολιτική αμοιβών για το ΔΣ και τα ανώτατα στελέχη	Σελ. 89	
2-20	Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών	Σελ. 82-95	
2-21	Μ.Ο. συνολικής ετήσιας αμοιβής	Οικονομικές Καταστάσεις Ομίλου	

4. Στρατηγική, πολιτικές και πρακτικές

2-22	Δήλωση της διοίκησης για τη σημασία της βιώσιμης ανάπτυξης και τη σχετική στρατηγική	Σελ. 2	
2-23	Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Σελ. 2, 24, 42, 40, 54, 68, 89	
2-24	Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Σελ. 2, 40, 45-46, 65, 70-71, 82-95	
2-25	Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιπτώσεων	Σελ. 2, 38-39, 45-46, 68, 70-71, 82-95	
2-26	Εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναφορά ανησυχιών ή την αναζήτηση συμβουλών, αναφορικά με την εφαρμογή πολιτικών και πρακτικών, καθώς και για θέματα σχετικά με την ακεραιότητα στην οργάνωση	Σελ. 35-37	
2-27	Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Σελ. 35-37, 38-39, 82-95	
2-28	Συμμετοχές σε ενώσεις, διεθνείς/εθνικές οργανώσεις, προγράμματα ή επιτροπές	Σελ. 16, 27, 77	

5. Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη

2-29	Προσεγγίσεις συνεργασίας με ομάδες κοινωνικών εταίρων	Σελ. 35-37, 38-39	
2-30	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Σελ. 54	



Μήνυμα Προέδρου

H Space Hellas

H Συμβολή μας
στη Βιώσιμη ΑνάπτυξηH Ευθύνη για
το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια
στην ΕργασίαH συνεισφορά μας
στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες
σχετικά με την Έκθεση**Παράρτηματα**Έντυπο επικοινωνίας και
αξιολόγησης Έκθεσης**GRI 2: Ουσιαστικά Θέματα**

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 38-39
	3-2 Κατάλογος όλων των ουσιαστικών θεμάτων που προσδιορίστηκαν κατά τη διαδικασία για τον προσδιορισμό του περιεχομένου της έκθεσης	Σελ. 39

Κυβερνοασφάλεια**Σημαντικό για:** Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 3-30, 38-39
Δείκτης Ομίλου	Προϊόντα και υπηρεσίες που σχετίζονται με την κυβερνοασφάλεια	Σελ. 12,13, 85

Υγεία, ασφάλεια και ευημερία εργαζομένων**Σημαντικό για:** Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 2, 36, 38-39, 40, 55, 66-72
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	403-1 Σύστημα διαχείρισης Υγείας και ασφάλειας	Σελ. 68
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Σελ. 68, 71
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Σελ. 69, 72

Προστασία δεδομένων και πληροφοριών**Σημαντικό για:** Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 25, 38-39, 94
GRI 418: Προστασία του απορρήτου των πελατών	418-1 Καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλεια δεδομένων τους	Δεν υπήρξαν καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλεια δεδομένων



Μήνυμα Προέδρου

H Space Hellas

H Συμβολή μας
στη Βιώσιμη ΑνάπτυξηH Ευθύνη για
το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια
στην ΕργασίαH συνεισφορά μας
στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες
σχετικά με την Έκθεση

Παράρτηματα

Έντυπο επικοινωνίας και
αξιολόγησης Έκθεσης**GRI 2: Ουσιαστικά Θέματα**

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
-------------	---------------	------------------------

Υπεύθυνη τεχνολογία και καινοτομία**Σημαντικό για:** Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 10-13, 14, 15-16, 20-21, 24-25, 35-37, 38-39, 85
Δείκτης Ομίλου	Κέντρο επιχειρήσεων ασφαλείας SoC	Σελ. 21

Προσέλκυση, διατήρηση και ανάπτυξη εργαζομένων**Σημαντικό για:** Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 2, 35-37, 38-39, 53-65
GRI 401: Απασχόληση	401-1 Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	Σελ. 59, 61
	401-2 Παροχές σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζόμενους ή εργαζόμενους μερικής απασχόλησης	Σελ. 64
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος και εργαζόμενο	Σελ. 62
	404-2 Προγράμματα κατάρτισης εργαζομένων	Σελ. 64, 68-69

Επιχειρησιακή συνέχεια**Σημαντικό για:** Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 2, 38-39, 82-95
Δείκτης Ομίλου	Σχέδιο επιχειρηματικής συνέχειας	Σελ. 84



GRI 2: Ουσιαστικά Θέματα

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
-------------	---------------	------------------------

Διαχείριση και εξοικονόμηση ενέργειας**Σημαντικό για:** Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 2, 38-39, 40, 41-52
GRI 305: Εκπομπές	305-1 Άμεσες εκπομπές CO ₂	Σελ. 50
	305-2 Έμμεσες εκπομπές GHG (Greenhouse Gas)	Σελ. 50

Καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς**Σημαντικό για:** Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 2, 57, 38-39, 82-95
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και σχετικές ενέργειες για την αντιμετώπισή τους	Δεν υπήρξαν επιβεβαιωμένα περιστατικά κατά το έτος αναφοράς

Επιχειρηματική ηθική**Σημαντικό για:** Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 2, 14, 35-37, 38-39, 56, 82-95
Δείκτης Ομίλου	Ρίσκα που σχετίζονται με την επιχειρηματική ηθική	Σελ. 93

Αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων**Σημαντικό για:** Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 2, 35-37, 38-39, 45-46, 71-72, 93, 95
Δείκτης Ομίλου	Κίνδυνοι που αναγνωρίστηκαν	Σελ. 45-46, 95

Μήνυμα Προέδρου

H Space Hellas

H Συμβολή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

H Ευθύνη για το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

H συνεισφορά μας στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Παράρτηματα

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης Έκθεσης



Μήνυμα Προέδρου

H Space Hellas

H Συμβολή μας
στη Βιώσιμη ΑνάπτυξηH Ευθύνη για
το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια
στην ΕργασίαH συνεισφορά μας
στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες
σχετικά με την Έκθεση

Παράρτηματα

Έντυπο επικοινωνίας και
αξιολόγησης Έκθεσης**GRI 2: Ουσιαστικά Θέματα**

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
-------------	---------------	------------------------

Νομοθετική Συμμόρφωση**Σημαντικό για:** Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 38-39, 69, 82-95
Δείκτης Ομίλου	Μεθοδολογία εσωτερικού ελέγχου	Σελ. 90

Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες**Σημαντικό για:** Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 34, 35-37, 38-39, 55-56, 80
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες	405-1 Διαφορετικότητα φορέων διακυβέρνησης και εργαζομένων	Σελ. 88-89
Δείκτης Ομίλου	Διαδικασίες συμπερίληψης	Σελ. 55-56, 80

Ψηφιακός μετασχηματισμός πελατών**Σημαντικό για:** Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 2, 8, 10-13, 14, 15-16, 22, 35-37, 38-39, 46, 85
Δείκτης Ομίλου	Μοντέλο ψηφιακού μετασχηματισμού	Σελ. 22

Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου**Σημαντικό για:** Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 2, 38-39, 41-51, 93
GRI 302: Ενέργεια	302-1 Συνολική κατανάλωση εντός του οργανισμού	Σελ. 47-48
	302-3 Κανονικοποίηση ενέργειας	Σελ. 47-48
	302-4 Πρωτοβουλίες για τη μείωση κατανάλωσης ενέργειας	Σελ. 42-43, 47-48



GRI 2: Ουσιαστικά Θέματα

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
-------------	---------------	------------------------

Έξυπνες και ασφαλείς πόλεις**Σημαντικό για:** Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 19, 35-37, 38-39
--------------------------------------	--	-----------------------

Δείκτης Ομίλου	Πρωτοβουλίες για την ανάπτυξη «Έξυπνων πόλεων»	Σελ. 16, 27
-----------------------	--	-------------

Διαχείριση αποβλήτων**Σημαντικό για:** Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 31-40, 41-51
--------------------------------------	--	-------------------

GRI 306: Απόβλητα	306-3 Ποσότητες παραγόμενων αποβλήτων	Σελ. 52
--------------------------	---------------------------------------	---------

Κατανάλωση νερού**Σημαντικό για:** Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 31-40, 41-51
--------------------------------------	--	-------------------

GRI 303: Νερό και υδάτινα απόβλητα	303-5 Κατανάλωση νερού	Σελ. 51
---	------------------------	---------

Κοινωνικές δράσεις**Σημαντικό για:** Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 31-40, 73-81
--------------------------------------	--	-------------------

Δείκτης Ομίλου	Έργα με μεγάλο κοινωνικό αντίκτυπο	Σελ. 75-81
-----------------------	------------------------------------	------------

Μήνυμα Προέδρου

H Space Hellas

H Συμβολή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

H Ευθύνη για το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

H συνεισφορά μας στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Παράρτηματα

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης Έκθεσης



2. Athex ESG Index

Πίνακας αντιστοίχισης δεικτών με τον Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 του Χρηματιστηρίου Αθηνών

Κατηγορία ESG	2022 ID	2022 Sub - ID	Ονομασία δείκτη	Τιμή / Παραπομπή
Περιβάλλον	C-E1	C-E1-1	Άμεσες εκπομπές (Scope 1)	329,00 tCO _{2e}
		C-E1-2	Ένταση άμεσων εκπομπών (Scope 1)	3,00 tCO _{2e} / χιλ. € τζίρου
	C-E2	C-E2-1	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)	796,11 tCO _{2e}
		C-E2-2	Ένταση έμμεσων εκπομπών (Scope 2)	7,2 tCO _{2e} / χιλ. € τζίρου
	C-E3	C-E3-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	1.535,00 MWh
		C-E3-2	Ποσοστό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας	97 %
		C-E3-3	Ποσοστό ενέργειας που προέρχεται από Α.Π.Ε	0 %
		C-E3-4	Συνολική ενέργεια που παράχθηκε	0 %
		C-E3-5	Ποσοστό ενέργειας που παράχθηκε από Α.Π.Ε	0 %
	A-E1	A-E1-1	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3) - Συνολική ποσότητα άλλων έμμεσων εκπομπών	Δεν είναι εφικτός στη παρούσα φάση ένας αξιόπιστος υπολογισμός τέτοιων εκπομπών.
		A-E1-2	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3) - Ένταση των έμμεσων εκπομπών αέριων του θερμοκηπίου	Δεν είναι εφικτός στη παρούσα φάση ένας αξιόπιστος υπολογισμός τέτοιων εκπομπών.
	A-E2	A-E2-1	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή	ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ χρήσης από 1ης Ιανουαρίου 2022 έως 31ης Δεκεμβρίου 2022. Σελ. 59-60



Μήνυμα Προέδρου

Η Space Hellas

Η Συμβολή μας
στη Βιώσιμη ΑνάπτυξηΗ Ευθύνη για
το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια
στην ΕργασίαΗ συνεισφορά μας
στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες
σχετικά με την Έκθεση**Παράρτηματα**Έντυπο επικοινωνίας και
αξιολόγησης Έκθεσης

Κατηγορία ESG	2022 ID	2022 Sub - ID	Ονομασία δείκτη	Τιμή / Παραπομπή
Περιβάλλον	A-E3	A-E3-1	Ποσότητα επικίνδυνων αποβλήτων	0,087 tn
		A-E3-2	Ποσότητα μη επικίνδυνων αποβλήτων	21,14 tn
		A-E3-3	Ποσοστό αποβλήτων που οδηγήθηκαν προς ανακύκλωση	100 %
		A-E3-4	Ποσοστό αποβλήτων που οδηγήθηκαν προς κομποστοποίηση	0%
		A-E3-5	Ποσοστό αποβλήτων που οδηγήθηκαν προς αποτέφρωση	0%
		A-E3-6	Ποσοστό αποβλήτων που οδηγήθηκαν προς υγειονομική ταφή	0%
	A-E4	A-E4-1	Απόρριψη λυμάτων	0%
	A-E5	A-E5-1	Περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας	Η Εταιρεία δεν διαθέτει ούτε μισθώνει εγκαταστάσεις που βρίσκονται ή γειτνιάζουν με προστατευμένες περιοχές, ή τόπους ευαίσθητης βιοποικιλότητας.
	SS-E7	SS-E7-1	Κρίσιμες πρώτες ύλες	Η Εταιρεία δεν έχει κατασκευαστικό αντικείμενο, δεν απαιτεί για την λειτουργία της, δεν βασίζεται, ούτε εξαρτάται από κρίσιμες πρώτες ύλες.
Κοινωνία	C-S1	C-S1-1	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 35-37
	C-S2	C-S2-1	Γυναίκες εργαζόμενες	20%
	C-S3	C-S3-1	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	15,5%
	C-S4	C-S4-1	Ποσοστό οικειοθελών αποχωρήσεων	8%
		C-S4-2	Ποσοστό μη οικειοθελών αποχωρήσεων	0,5%
C-S5	C-S5-1	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο στο κορυφαίο 10% των εργαζομένων βάσει συνολικής αμοιβής	11	



Μήνυμα Προέδρου

H Space Hellas

H Συμβολή μας
στη Βιώσιμη ΑνάπτυξηH Ευθύνη για
το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια
στην ΕργασίαH συνεισφορά μας
στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες
σχετικά με την Έκθεση**Παράρτηματα**Έντυπο επικοινωνίας και
αξιολόγησης Έκθεσης

Κατηγορία ESG	2022 ID	2022 Sub - ID	Ονομασία δείκτη	Τιμή / Παραπομπή
Κοινωνία	C-S5	C-S5-2	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο στο κατώτατο 90% των εργαζομένων βάσει συνολικής αμοιβής	10
	C-S6	C-S6-1	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	e31d0a1bf177714fa084ba5e461dbd7a.pdf (space.gr)
	C-S7	C-S7-1	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	100 % του προσωπικού
	C-S8	C-S8-1	Αξιολόγηση προμηθευτών με κριτήρια ESG	Μη διαθέσιμο
	A-S1	A-S1-1	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμου κύκλου εργασιών	0%
		A-S1-2	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμων κεφαλαιουχικών δαπανών (CapEx)	0%
		A-S1-3	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμων λειτουργικών δαπανών (OpEx)	0%
	A-S2	A-S2-1	Δαπάνες εκπαίδευσης εργαζομένων	160.650 €
	A-S3	A-S3-1	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων	- 1,61
	A-S4	A-S4-1	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου με τους εργαζόμενους - Συνολικές αποδοχές διευθύνοντος συμβούλου	fafb246b60a4e2c9244675c2ffff21e3.pdf (space.gr)
	A-S4	A-S4-2	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου με τους εργαζόμενους - Αναλογία των ετήσιων αποδοχών του διευθύνοντος συμβούλου προς τις μέσες ετήσιες συνολικές αποδοχές των εργαζομένων	15,4:1
	SS-S2	SS-S2-1	Απόρρητο πελατών	Δεν υπάρχουν χρηματικές ζημιές, οι οποίες προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών
	SS-S3	SS-S3-1	Συνολικός αριθμός των μοναδικών αιτημάτων για δεδομένα χρηστών από κρατικές ή δικαστικές αρχές, συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων για το περιεχόμενο χρήσης	Δεν υπάρχουν τέτοιου είδους αιτήματα



Μήνυμα Προέδρου

H Space Hellas

H Συμβολή μας
στη Βιώσιμη ΑνάπτυξηH Ευθύνη για
το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια
στην ΕργασίαH συνεισφορά μας
στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες
σχετικά με την Έκθεση**Παράρτηματα**Έντυπο επικοινωνίας και
αξιολόγησης Έκθεσης

Κατηγορία ESG	2022 ID	2022 Sub - ID	Ονομασία δείκτη	Τιμή / Παραπομπή
Κοινωνία	SS-S3	SS-S3-2	Συνολικός αριθμός μοναδικών χρηστών για τους οποίους ζητήθηκαν πληροφορίες από κρατικές ή διωκτικές αρχές	Δεν υπάρχουν τέτοιου είδους αιτήματα
		SS-S3-3	Ποσοστό των αιτημάτων από κρατικές ή διωκτικές αρχές που οδήγησαν σε γνωστοποίηση δεδομένων προς την αιτούμενη αρχή, σε ποσοστό (%)	Δεν υπάρχουν νομικά αιτήματα, από κρατικές ή διωκτικές αρχές, για δεδομένα χρηστών
	SS-S5	SS-S5-1	Πρόστιμα παραβίασης ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου	Δεν έχουν επιβληθεί πρόστιμα λόγω παραβίασης ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου
Εταιρική Διακυβέρνηση	C-G1	C-G1-1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου- Προσόντα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου σε θέματα ESG (εμπειρία, ικανότητες, κατάρτιση, κ.λπ.)	Μη διαθέσιμο
		C-G1-2	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Κατάταξη Προέδρου Διοικητικού Συμβουλίου	Εκτελεστικός
		C-G1-3	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ποσοστό γυναικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	22
		C-G1-4	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ποσοστό μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	44,45
		C-G1-5	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ποσοστό μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	33,33
	C-G2	C-G2-1	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ χρήσης από 1ης Ιανουαρίου 2022 έως 31ης Δεκεμβρίου 2022. Σελ. 116-117
	C-G3	C-G3-1	Ουσιαστικά θέματα	Σελ. 39
	C-G4	C-G4-1	Πολιτική βιωσιμότητας	ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ χρήσης από 1ης Ιανουαρίου 2022 έως 31ης Δεκεμβρίου 2022. Σελ. 50, 116-117



Μήνυμα Προέδρου

H Space Hellas

H Συμβολή μας
στη Βιώσιμη ΑνάπτυξηH Ευθύνη για
το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια
στην ΕργασίαH συνεισφορά μας
στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες
σχετικά με την Έκθεση**Παράρτηματα**Έντυπο επικοινωνίας και
αξιολόγησης Έκθεσης

Κατηγορία ESG	2022 ID	2022 Sub - ID	Ονομασία δείκτη	Τιμή / Παραπομπή
Εταιρική Διακυβέρνηση	C-G6	C-G6-1	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	Μέσω του συστήματος ISO 27001:2013
	A-G1	A-G1-1	Επιχειρηματικό μοντέλο	Σελ. 14, 85
	A-G2	A-G2-1	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	Δεν υπάρχουν παραβιάσεις σε σχέση με ζητήματα επιχειρηματικής δεοντολογίας, ούτε χρηματικές ζημιές που προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα παραβιάσεων της επιχειρηματικής δεοντολογίας.
	A-G3	A-G3-1	Στόχοι ESG - Δημοσιοποίηση βραχυπρόθεσμων στόχων απόδοσης που συνδέονται με στρατηγικούς στόχους ESG	Σελ. 40
		A-G3-2	Στόχοι ESG - Δημοσιοποίηση μεσιπρόθεσμων στόχων απόδοσης που συνδέονται με στρατηγικούς στόχους ESG	Σελ. 40
	A-G4	A-G4-1	Μεταβλητές αμοιβές - Ποσοστό μεταβλητών αμοιβών επί των συνολικών αποδοχών των στελεχών	40%
	SS-G3	SS-G3-1	Διαχείριση συστημικών κινδύνων	ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ χρήσης από 1ης Ιανουαρίου 2022 έως 31ης Δεκεμβρίου 2022. Σελ. 50-60, 147-159



Μήνυμα Προέδρου

Η Space Hellas

Η Συμβολή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Ευθύνη για το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Η συνεισφορά μας στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Παραρτήματα

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης Έκθεσης

3. Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης Έκθεσης

Σε ποια ομάδα ενδιαφερόμενων μερών της Space Hellas ανήκετε;

- Μέτοχοι
- Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές
- Ακαδημαϊκή Κοινότητα
- Εργαζόμενοι
- Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές
- Τοπική Κοινωνία
- Άλλο: _____ (παρακαλούμε περιγράψτε)

Ποια είναι η εντύπωσή σας σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021;

Ενότητες της Έκθεσης	Εξαιρετική	Ικανοποιητική	Χρειάζεται βελτίωση
Εταιρικό Προφίλ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Η Συμβολή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Με ευθύνη για το περιβάλλον	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Οι άνθρωποί μας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Εταιρική Διακυβέρνηση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γενική - συνολική εικόνα της Έκθεσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Πόσο εύκολα εντοπίσατε πληροφορίες σχετικά με τα θέματα που σας ενδιαφέρουν;

- Πολύ εύκολα
- Αρκετά εύκολα
- Σχετικά εύκολα
- Καθόλου εύκολα



Μήνυμα Προέδρου

Η Space Hellas

Η Συμβολή μας
στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Ευθύνη για
το Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας

Υγεία και Ασφάλεια
στην Εργασία

Η συνεισφορά μας
στην Κοινωνία

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μεθοδολογικές Πληροφορίες
σχετικά με την Έκθεση

Παραρτήματα

**Έντυπο επικοινωνίας και
αξιολόγησης Έκθεσης**

Πώς θα αξιολογούσατε την εικαστική παρουσίαση της Έκθεσης;

- Εξαιρετική
- Καλή
- Μέτρια
- Κακή

Η επιλογή και ο τρόπος παρουσίασης των στοιχείων της Έκθεσης συνέβαλαν στον σχηματισμό ολοκληρωμένης εικόνας για τη λειτουργία και δραστηριοποίηση της Space Hellas?

- Ναι
- Όχι
- Χρειάζεται βελτίωση



Παρακαλούμε όπως αναφέρατε θέματα τα οποία κατά τη γνώμη σας δεν καλύφθηκαν επαρκώς στην παρούσα Έκθεση:

Υπάρχει κάποια πρόταση βελτίωσης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης που επιθυμείτε να μας επικοινωνήσετε;

Παρακαλούμε όπως αποστείλατε το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο στην παρακάτω διεύθυνση:

Space Hellas A.E.

Λ. Μεσογειών 312, 153 41 Αγία Παρασκευή
 Υπόψη Μαρίας Μπαλαλά
 Corporate Communications Manager

 mbal@space.gr
 www.space.gr/el





Space Hellas A.E.

Λ. Μεσογείων 312, 153 41 Αγία Παρασκευή

www.space.gr