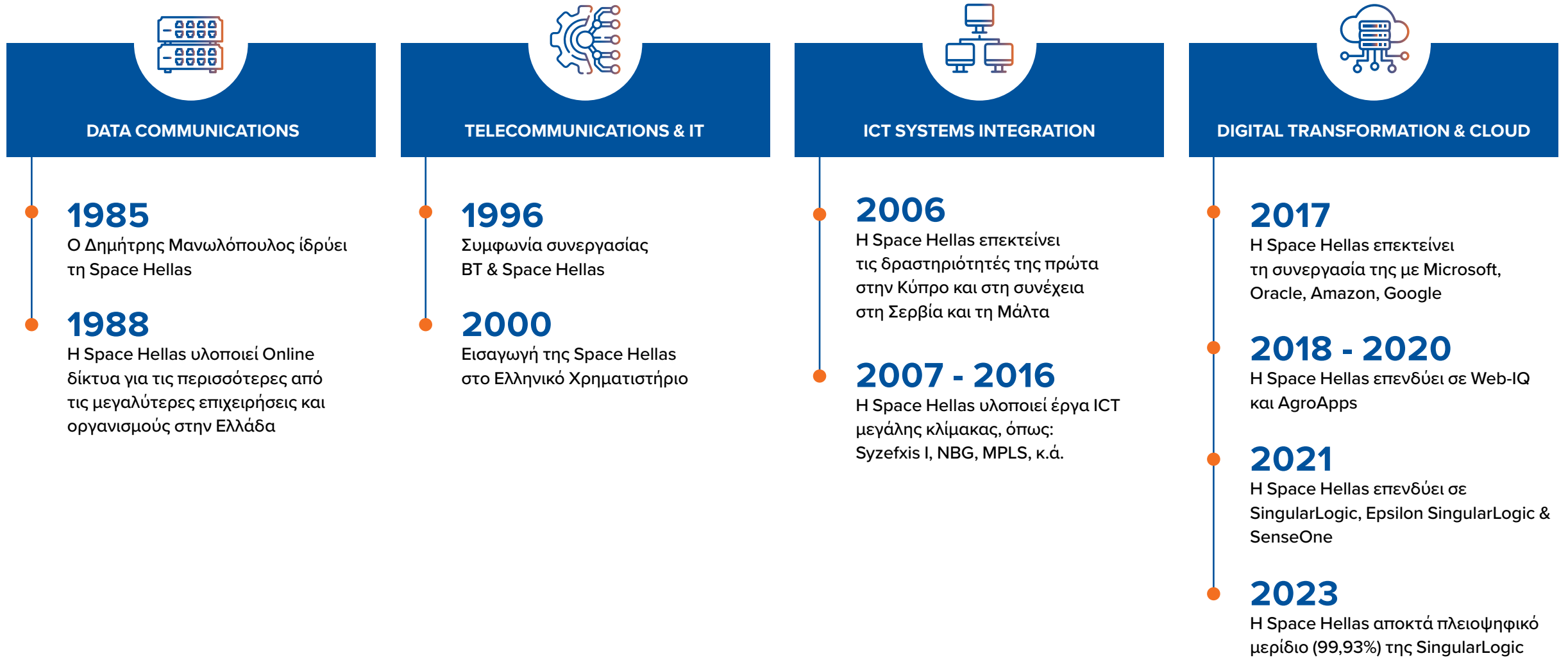
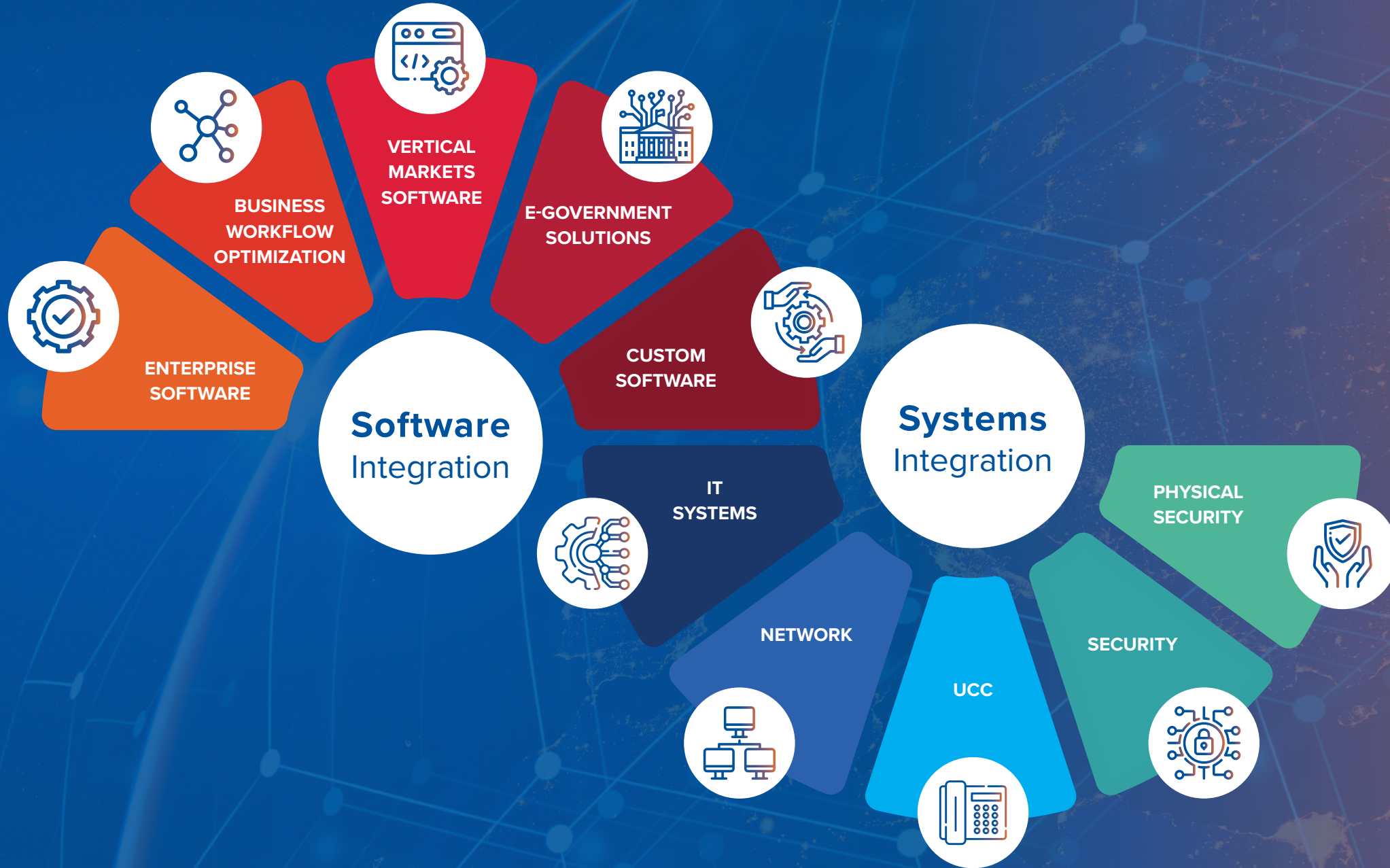


Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

2023

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΑΠΟ 37 ΧΡΟΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΥΠΕΡΟΧΗΣ





SPACE

Singular Logic

senseone

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

Πεδίο και όριο

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί την τρίτη Έκθεση της Space Hellas και την πρώτη σε επίπεδο Ομίλου με περίοδο αναφοράς από 1/1/2023 έως και 31/12/2023, ενώ περιλαμβάνει πληροφορίες για το έτος 2022 για λόγους συγκρισιμότητας. Μέσω της Έκθεσης, ο Όμιλος στοχεύει στην ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών, μέσω της παρουσίασης ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων και πληροφοριών σχετικά με την επίδοση της στους άξονες Περιβάλλον – Κοινωνία – Διακυβέρνηση (ESG). Η Έκθεση αναδεικνύει τις δράσεις του Ομίλου και τις επιδράσεις του και στους τρεις άξονες. Το πεδίο εφαρμογής της Έκθεσης αφορά στις δραστηριότητες του Ομίλου.

Μεθοδολογία

Η ανάπτυξη της Έκθεσης βασίστηκε στις κατευθυντήριες οδηγίες Universal GRI Standards (2021) για τη Σύνταξη Εκθέσεων Βιωσιμότητας. Ειδικότερα, εφαρμόζεται το σύνολο των αρχών σύνταξης εκθέσεων βιωσιμότητας (Reporting Principles).

Επιπλέον, έχουν ληφθεί υπόψη οι κατευθύνσεις του κλαδικού προτύπου SASB, ο Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών Athex ESG, καθώς και οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals, SDGs).

Για την παροχή αντικειμενικής πληροφόρησης και την ακριβέστερη αποτύπωση των προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών,

πραγματοποιήθηκε Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Materiality Analysis), βάσει συγκεκριμένης μεθοδολογίας και με σκοπό την αναγνώριση των πιο σημαντικών θεμάτων του οργανισμού. Τα θέματα αυτά επαναξιολογήθηκαν το 2023 από την Ανώτατη Διοίκηση και παρουσιάζονται αναλυτικά στην ενότητα «Πως προσεγγίζουμε τη Βιώσιμη Ανάπτυξη».

Στα στοιχεία της παρούσας Έκθεσης δεν έχει πραγματοποιηθεί εξωτερική επαλήθευση από τρίτο ανεξάρτητο μέρος. Παρόλα αυτά, αναγνωρίζοντας τη χρησιμότητα και την προστιθέμενη αξία που μπορεί να προσφέρει η εξωτερική επαλήθευση των στοιχείων της Έκθεσης αλλά και την ανάγκη συμμόρφωσης με την νέα οδηγία CSRD, ο Όμιλος θα προχωρήσει στην διασφάλιση των στοιχείων του, σε επόμενη έκδοσή της.

Ο Όμιλος Space Hellas έλαβε τη συμβουλευτική καθοδήγηση και υποστήριξη της εταιρείας Grant Thornton (<http://www.grant-thornton.gr>) για την κατάρτιση της παρούσας Έκθεσης.



Συντονισμός και ομάδα έργου

Για τη συλλογή των απαραίτητων στοιχείων και πληροφοριών, αλλά και για τον τελικό καθορισμό του περιεχομένου της Έκθεσης, έχει συσταθεί ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία απαρτίζεται από στελέχη όλων των εμπλεκόμενων τμημάτων.

Πηγές Πληροφόρησης

Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που δημοσιεύονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης έχουν συλλεχθεί βάσει διαδικασιών καταγραφής που εφαρμόζει ο Όμιλος, καθώς και από τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται στο πλαίσιο εφαρμογής των συστημάτων διαχείρισης. Σε σημεία όπου παρατίθενται δεδομένα τα οποία έχουν προκύψει μετά από επεξεργασία ή βασίζονται σε παραδοχές, αναφέρεται, πάντα, ο τρόπος ή η μέθοδος υπολογισμού σύμφωνα με τις οδηγίες των GRI Standards.

Επικοινωνήστε μαζί μας

Η Εταιρεία θεωρεί πως η γνώμη των ενδιαφερομένων μερών για τη βελτίωση του περιεχομένου της Έκθεσης είναι ιδιαίτερα σημαντική. Για τον σκοπό αυτό, μπορείτε να στείλετε τα σχόλιά σας ή/και ενδεχόμενα ερωτήματα στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

Space Hellas A.E.

Λ. Μεσογείων 312, 153 41 Αγία Παρασκευή
Υπόψη Μαρίας Μπαλαλά
Corporate Communications Manager

 mbal@space.gr

 www.space.gr/el

Ο ΟΜΙΛΟΣ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ



148,1 € εκατ.
κύκλος εργασιών



17,5 € εκατ.
επενδύσεις



135,1 %
αύξηση επενδύσεων



24/7
help Desk



19
προγράμματα R&D



770
εργαζόμενοι



9
SpaceHubs



8
branches



7
χώρες



40 +
σημεία εξυπηρέτησης στην Ελλάδα



750 +
Πιστοποιήσεις



550 +
εξειδικευμένοι επαγγελματίες



0
εργατικά ατυχήματα στον Όμιλο



10 %
μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας (σε σχέση με το 2022)



ΔΙΕΘΝΗΣ ΚΑΙ ΕΓΧΩΡΙΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑ



**Πώς
προσεγγίζουμε
τη Βιώσιμη
Ανάπτυξή μας**

ESG

1

ΟΙ ΔΥΝΑΜΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΜΑΣ

Με γνώμονα την τεχνολογική πρόοδο και τις μεταβαλλόμενες κοινωνικοοικονομικές ανάγκες, ο Όμιλος Space Hellas εφαρμόζει τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης. Βρίσκεται, πάντα μπροστά από τις εξελίξεις, εισάγοντας και υλοποιώντας καινοτομία, ενσωματώνοντας τις παγκόσμιες τάσεις (megatrends) στον πυρήνα της στρατηγικής του. Μέσα από αυτή την δυναμική προσέγγιση, προσαρμόζεται άμεσα στις νέες προκλήσεις, ενισχύοντας την ηγετική του θέση με τη συνεχή κερδοφορία και την τεχνογνωσία του.

Η εστίαση σε κρίσιμες υπηρεσίες κυβερνοασφάλειας, ψηφιακής μετάβασης και επικοινωνιών νέας γενιάς, επιβεβαιώνει τη δυναμική στάση του Ομίλου απέναντι στις προκλήσεις της σύγχρονης εποχής. Αυτή η προσέγγιση του επιτρέπει να αναπτύσσει λύσεις σε πλήρη συνάφεια με τις τρέχουσες και μελλοντικές ανάγκες της οικονομίας και της κοινωνίας. Μέσα από τη στοχευόμενη εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων, η Space Hellas διασφαλίζει ότι κάθε νέα τεχνολογική εξέλιξη εντάσσεται σε μια στρατηγική που επικεντρώνεται στη βιωσιμότητα και την προαγωγή της κοινωνικής ευημερίας. Με αυτόν τον τρόπο όχι μόνο ενθαρρύνει την καινοτομία και τη συνεχή έρευνα, αλλά ενισχύει τη δέσμευση του Ομίλου για δημιουργία λύσεων που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες προκλήσεις και συμβάλλουν παράλληλα σε έναν πιο βιώσιμο και δίκαιο κόσμο.

Χαρακτηριστικό παράδειγμα τέτοιων τάσεων είναι η συχνότητα και η πολυπλοκότητα των κυβερνοεπιθέσεων, που οδηγούν

σε εστίαση και ενίσχυση της κυβερνοασφάλειας και την καθιστούν θεμελιώδη πυλώνα βιωσιμότητας. Αναγνωρίζοντας την επιτακτική ανάγκη για τέτοιες υπηρεσίες, ο Όμιλος Space Hellas ανταποκρίνεται προσφέροντας προηγμένες υπηρεσίες προστασίας και ασφάλειας δεδομένων για να διαφυλάξει την ακεραιότητα των ψηφιακών υποδομών και των δεδομένων στον ιδιωτικό και στον δημόσιο τομέα.

Παράλληλα, η ανάγκη για ψηφιοποίηση και για υιοθέτηση Cloud λύσεων, ως μια σημαντική τάση της αγοράς προσανατολισμένη στη βιώσιμη ανάπτυξη, βρήκε τη Space Hellas έτοιμη να ανταποκριθεί με καινοτόμες και στοχευμένες υπηρεσίες που αναβαθμίζουν τις επιχειρήσεις και εκσυγχρονίζουν τον δημόσιο τομέα.

Από την άλλη πλευρά, η τεχνητή νοημοσύνη (AI) έχει καταστεί κρίσιμος παράγοντας εξέλιξης της τεχνολογίας και των υπηρεσιών, δημιουργώντας ευκαιρίες και κινδύνους σε όλα τα συστήματα. Μέσα σε αυτό το πολύπλοκο περιβάλλον, η Space Hellas αξιοποιεί τις ευκαιρίες που προσφέρει το AI, ενώ παράλληλα εφαρμόζει στρατηγικές για τη μείωση των αναδυόμενων κινδύνων, ενισχύοντας έτσι την αποδοτικότητα και την ευελιξία σε όλους τους κλάδους.

Επιπλέον, η εφαρμογή των τεχνολογιών 6G αποτελεί έναν πυλώνα έρευνας και ανάπτυξης για τον Όμιλο, ο οποίος ενσωματώνει την προηγμένη επικοινωνία και την τεχνολογία Internet of Things (IoT) στο φάσμα των λύσεων επικοινωνίας που προσφέρει.



SenseOne IoT Suite - Πρωτοπορώντας στις Έξυπνες Πόλεις (Smart Cities)

Στο γρήγορα εξελισσόμενο τοπίο των μεγατάσεων, η ένταξη της τεχνολογίας Internet of Things (IoT) στις αστικές, βιομηχανικές και κτηριακές υποδομές έχει αναδειχθεί ως καθοριστικός παράγοντας για την ανάπτυξη Έξυπνων, Βιώσιμων και Ανθεκτικών Πόλεων.

Η αγορά IoT αντιμετωπίζει το σημαντικό εμπόδιο της έλλειψης διαλειτουργικότητας, που περιορίζει την ομαλή ένταξη και λειτουργία διαφορετικών συστημάτων και συσκευών. Αυτό οδηγεί σε αυξημένο κόστος και μειωμένη αποδοτικότητα, προκαλώντας σημαντικές προκλήσεις στην επίτευξη μιας ολοκληρωμένης αστικής ανάπτυξης.

Ανταποκρινόμενη σε αυτή την πρόκληση, η SenseOne ανέπτυξε το SenseOne IoT Suite, μια πλατφόρμα που προσφέρει μία ολοκληρωμένη εργαλειοθήκη για την κεντρική διαχείριση, ανάλυση και οπτικοποίηση δεδομένων IoT. Η πλατφόρμα υπερβαίνει τα όρια των παραδοσιακών αρχιτεκτονικών IT και OT, προσφέροντας μια λύση που ενισχύει την αποδοτικότητα και μειώνει το κόστος.

Με την εφαρμογή του SenseOne IoT Suite, οι πόλεις και οι επιχειρήσεις έχουν τη δυνατότητα να μετασχηματίσουν τις υποδομές τους, μετατρέποντας τις σε πιο έξυπνες, βιώσιμες και πιο ανθεκτικές. Η πλατφόρμα αποτελεί ένα κρίσιμο εργαλείο για την επίτευξη μιας ολοκληρωμένης και αποδοτικής αστικής ανάπτυξης, προωθώντας την προσαρμοστικότητα και την βιωσιμότητα στο περιβάλλον των έξυπνων πόλεων.



Τέλος, ο ψηφιακός μετασχηματισμός των επιχειρήσεων αλλά και των κοινωνικών δομών, δεν είναι πλέον μια προαιρετική τάση, αλλά μια αναγκαιότητα για διαρκή εξέλιξη, εξασφαλίζοντας σε όλα τα συστήματα αποτελεσματικότητα και αριστεία. Μέσα από την παρακολούθηση και ενσωμάτωση των παγκόσμιων τάσεων, ο Όμιλος εστιάζει την έρευνα και την ανάπτυξή του προς τη δημιουργία λύσεων που προσφέρουν προστιθέμενη αξία.

Αυτή η διαδικασία επιτρέπει στην εταιρεία να προσαρμόζεται δυναμικά στις αλλαγές της αγοράς, να προηγείται των αναγκών των πελατών και να ενισχύει την ποιότητα και την αξιοπιστία των υπηρεσιών και προϊόντων του. Με αυτόν τον τρόπο ο Όμιλος ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις σύνθετες και διαρκώς μεταβαλλόμενες απαιτήσεις του σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος.

Case Study (R&D)

Πρόγραμμα R&D SingularLogic – INHERIT: Λύσεις επόμενης γενιάς για βιώσιμη, χωρίς αποκλεισμούς, αποδοτική ως προς την χρήση των πόρων, ανθεκτική Πολιτιστική Κληρονομιά (Cultural Heritage, CH)

Το ερευνητικό πρόγραμμα INHERIT αποσκοπεί στον σχεδιασμό, ανάπτυξη, παρουσίαση, επικύρωση και αναπαραγωγή λύσεων επόμενης γενιάς που να συμβάλλουν στη βιώσιμη, περιληπτική, αποδοτική ως προς τους πόρους και ανθεκτική πολιτιστική κληρονομιά (CH), αξιοποιώντας καινοτόμες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ICT), όπως το Internet of Things (IoT), η Τεχνητή Νοημοσύνη (AI) και η ανάλυση μεγάλων δεδομένων (big data). Το έργο θα προσφέρει κοινωνικά καινοτόμες και οικονομικά αποδοτικές παρεμβάσεις σε διάφορα αστικά επίπεδα (κτήρια και πόλεις/γειτονιές) σε όλο τον κύκλο ζωής των κτηρίων, δηλαδή στους σχεδιασμό, ανακαίνιση, παρακολούθηση, λειτουργία, διαχείριση, διατήρηση και συντήρηση.

Η SingularLogic έχει τον ρόλο του Συντονιστή του Έργου και θα ηγηθεί της πλατφόρμας έξυπνης διασύνδεσης και ανταλλαγής δεδομένων, προσαρμοσμένη στην CH και συμμορφωμένη με τους Ευρωπαϊκούς Δεδομένους Χώρους.



Το έργο στοχεύει να εμπλέξει τους ενδιαφερόμενους φορείς σε μια διαδικασία συν-δημιουργίας για τον σχεδιασμό του INHERIT, επιτρέποντας την αξιολόγηση, ανάλυση και υποστήριξη αποφάσεων για ένα ανοιχτό, προσβάσιμο, περιληπτικό, ανθεκτικό, βιώσιμο και χαμηλών εκπομπών κτήριο πολιτιστικής κληρονομιάς.

Ένα κρίσιμο στοιχείο του έργου είναι ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη μιας πλατφόρμας βασισμένης στις ICT, η οποία επιτρέπει την κοινή χρήση δεδομένων και υπηρεσίες βασισμένες σε στοιχεία για την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων και την ανάλυση από τους φορείς πολιτιστικής κληρονομιάς, και να προωθήσουν τη βιώσιμη ανακαίνιση, την αποτελεσματική παρακολούθηση, διαχείριση και συντήρηση των κτηρίων πολιτιστικής κληρονομιάς.

Τέλος, το INHERIT θα παρέχει ένα πρόγραμμα κατάρτισης και θα το καταστήσει διαθέσιμο στους φορείς CH, διευκολύνοντας την αναπαραγωγή και τη βιωσιμότητα των λύσεων INHERIT.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ, Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Στο επίκεντρο της νέας ψηφιακής εποχής, ο Όμιλος διακρίνεται ως πρωτοπόρος Digital Integrator και Value-Add Service Provider, αναλαμβάνοντας καταλυτικό ρόλο στον ψηφιακό μετασχηματισμό επιχειρήσεων και οργανισμών στην Ελλάδα, αλλά και διεθνώς. Πάνω από 35 χρόνια, προσφέρει καινοτόμες τεχνολογικές λύσεις και υπηρεσίες που προάγουν την εξέλιξη και την ανάπτυξη, στηρίζοντας τη βιώσιμη επιχειρηματικότητα και την κοινωνική πρόοδο. Με βαθιά γνώση στον τομέα των τηλεπικοινωνιών, της πληροφορικής και της ασφάλειας, και ένα ευρύ φάσμα συνεργασιών με κορυφαίους τεχνολογικούς οίκους παγκοσμίως, έχει ως αποστολή την ενδυνάμωση κάθε επιχειρηματικής πρωτοβουλίας με αξιόπιστες, ασφαλείς και προσαρμοσμένες ψηφιακές λύσεις.

Η δέσμευση για έρευνα, καινοτομία και αριστεία διαμορφώνει τον πυρήνα της φιλοσοφίας του, ενώ η συνεχής επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό και η αгаστή συνεργασία με τους πελάτες αποτελούν τα θεμέλια πάνω στα οποία χτίζεται η μακροχρόνια επιτυχία και η βιωσιμότητα των λύσεων που προσφέρει. Στον Όμιλο Space Hellas οραματιζόμαστε ένα μέλλον όπου η τεχνολογία και η καινοτομία ενώνονται για την υπέρβαση κάθε προκλήσεως και για τον λόγο αυτό προωθούμε ενεργά το ψηφιακό μετασχηματισμό ως έναν άξονα βιώσιμης ανάπτυξης και ευημερίας.

Η ενίσχυση της καινοτομίας, της εξωστρέφειας, της αριστείας και της έρευνας συμβάλλει στην επέκταση των δραστηριοτήτων μας ταυτόχρονα με την προαγωγή των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης, ενισχύοντας την ανθεκτικότητά μας και τα ανταγωνιστικά μας πλεονεκτήματα.

Ο Όμιλος έχει προχωρήσει στην υιοθέτηση των Δέκα Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ και, βασιζόμενος στο εταιρικό όραμα και τις αξίες του, καταβάλλει κάθε προσπάθεια προκειμένου να ανταποκριθεί άμεσα και αποτελεσματικά σε τομείς όπως η καταπολέμηση της διαφθοράς, των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της διασφάλισης των άριστων συνθηκών εργασίας, καθώς και της προστασίας του φυσικού περιβάλλοντος.

Στον Όμιλο Space Hellas, είμαστε πεπεισμένοι ότι η βιώσιμη ανάπτυξη προϋποθέτει δράση στους τρεις βασικούς πυλώνες της βιωσιμότητας: το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση. Θέτουμε στόχους για διαρκή βελτίωση και ενσωματώνουμε τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και τις καλές πρακτικές για τον μετριασμό των επιπτώσεων της λειτουργίας μας. Η στρατηγική μας είναι διττή: επιδιώκουμε τη συνεχή οικονομική ανάπτυξη παράλληλα με την ενίσχυση των πρακτικών που στηρίζουν τους τρεις πυλώνες του ESG.





Περιβάλλον

Εφαρμόζουμε Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, πιστοποιημένο κατά ISO 14001:2015, το οποίο συμβάλλει στην καταγραφή και παρακολούθηση των περιβαλλοντικών δεικτών, τη συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τη λήψη των κατάλληλων μέτρων για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.



Κοινωνία

Αναγνωρίζουμε την κρίσιμη σημασία του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της δημιουργίας ενός δίκαιου και υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος, ως θεμέλια για την κοινωνική ευημερία. Επιπλέον, δεσμευόμαστε για την υπεύθυνη διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες, προσφέροντας υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας και βοηθώντας τους να εκπληρώσουν τους δικούς τους στόχους βιωσιμότητας. Μέσω των έργων μας αλλά και των κοινωνικών μας δράσεων, συμβάλλουμε στη μείωση των κοινωνικών ανισοτήτων και στην προώθηση της κοινωνικής ευημερίας.



Εταιρική Διακυβέρνηση

Διατηρούμε αυστηρές δομές εταιρικής διακυβέρνησης, ενσωματώνοντας τις αρχές της διαφάνειας, της ακεραιότητας και της λογοδοσίας σε κάθε δραστηριότητα και επίπεδο της λειτουργίας μας. Με την εφαρμογή πολιτικών και διαδικασιών, συστημάτων διαχείρισης και καλών πρακτικών, προάγουμε την άρτια συμπεριφορά και την επαγγελματική δεοντολογία των εργαζομένων και των συνεργατών μας. Αναγνωρίζουμε τους κινδύνους και λαμβάνουμε μέτρα για την εξασφάλιση της επιχειρηματικής μας συνέχειας.



Case Studies

Η Space Hellas υλοποιεί έργο για την εγκατάσταση υποδομών Internet of Things (IoT) στο Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης ΑΧΕΠΑ, με λύσεις SenseOne & Draxis Environmental Technology (σελ. 43).

Συνεργασία Space Hellas-ΟΠΑ για την εκπόνηση Βιομηχανικού Διδακτορικού (σελ. 55).

SenseOne IoT Suite - Πρωτοπορώντας στις Έξυπνες Πόλεις (Smart Cities) (σελ. 8).

European Missing Alert Automated System (EMAAS) Σύστημα παραγωγής και δημοσιοποίησης υλικών εξαφάνισης για το Amber Alert Hellas και το Missing Alert Hellas, για το Χαμόγελο του Παιδιού από την SingularLogic (σελ. 68).

Η Space Hellas συντονιστής σε τρία νέα ευρωπαϊκά έργα κυβερνοασφάλειας (σελ. 21).

ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Στον Όμιλο Space Hellas, αντιλαμβανόμαστε τη δημιουργία αξίας ως αποτέλεσμα ενός ολοκληρωμένου και στοχευμένου σχεδιασμού. Η πορεία μας προς την αειφόρο ανάπτυξη στηρίζεται σε μία τριπλή στρατηγική: καινοτομία, τεχνολογική αριστεία, και σταθερές συνεργασίες. Με την αξιολόγηση των επιδόσεων μας και την μέτρηση του ανθρακικού αποτυπώματος, ορίσαμε στόχους μείωσης των περιβαλλοντικών μας επιπτώσεων, δηλώνοντας την πρόθεσή μας για βελτίωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από την λειτουργία μας.

Σε αυτό το πλαίσιο, εργαζόμαστε συστηματικά για να ενισχύσουμε το διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη, διασφαλίζοντας την κατανόηση τόσο των θετικών όσο και των αρνητικών επιδράσεων από τις δραστηριότητές μας. Αξιολογούμε και προτεραιοποιούμε τα σημαντικά θέματα που αφορούν τον Όμιλο σε τακτά χρονικά

διαστήματα. Η πρώτη αξιολόγηση ουσιαστικότητας που πραγματοποιήσαμε το 2021 θα αποτελέσει τη βάση για μία νέα, πιο εκτενή επαναληπτική αξιολόγηση το 2024. Παράλληλα, η συνεχής εκτίμηση κινδύνων εντοπίζει πιθανές προκλήσεις και ευκαιρίες, κατευθύνοντας τις πρωτοβουλίες μας για βελτιωτικές ενέργειες.

Η ενσωμάτωση της ταξινόμιας στις λειτουργίες μας και η παρουσία μας στον ESG δείκτη του Χρηματιστηρίου Αθηνών αποτελούν έμπρακτες αποδείξεις της δέσμευσής μας για διαφάνεια και βιωσιμότητα. Η στρατηγική μας, βασισμένη σε ένα ευρύτερο πλαίσιο το οποίο συμπεριλαμβάνει τις αναφερόμενες διαδικασίες και υπογραμμίζει την ανάγκη για μια προσέγγιση που συνδυάζει τη βιωσιμότητα και την αποδοτικότητα, επιδιώκει τη δημιουργία ουσιαστικής αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

ESG διακυβέρνηση



- Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Αξιολόγηση Ρίσκων 2 φορές τον χρόνο
- Αξιολόγηση Ουσιαστικών Θεμάτων
- Έκθεση Ταξινόμιας
- Έκθεση ESG
- Στόχοι ESG
- Συμμετοχή στον ESG δείκτη ATHEX
- Συστήματα διαχείρισης
- Υπεύθυνη προμηθευτική αλυσίδα
- Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Πολιτικές και διαδικασίες
- Ευθυγράμμιση με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) 2030

Πώς δημιουργούμε αξία

Επιχειρηματικό Μοντέλο

ΟΙ ΠΟΡΟΙ ΜΑΣ

Εγκαταστάσεις

- Πάνω από **40** σημεία εξυπηρέτησης σε όλη την Ελλάδα
- Θυγατρικές σε **4** χώρες
- **8** branches
- **9** Space Hubs

Οικονομικοί πόροι

- Συνεχής ανάπτυξη και κερδοφορία
- **17,5 € εκατ.** επενδύσεις

Ανθρώπινο κεφάλαιο

- **770** εργαζόμενοι
- **550+** εξειδικευμένοι επαγγελματίες
- **67** developers

Συnergασίες

- Εκτεταμένο δίκτυο εξειδικευμένων συνεργατών
- Intelligent partnerships

Αυλοι πόροι

- R&D και συνεχής καινοτομία
- Υψηλή εξειδίκευση
- Άδειες χρήσεις

ΠΡΟΤΑΣΗ ΑΞΙΑΣ

Προσφέρουμε καινοτόμες τεχνολογικές λύσεις τελευταίας γενιάς, και οδηγούμε τον ψηφιακό μετασχηματισμό των πελατών μας. Οι λύσεις που προσφέρουμε προσδίδουν ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα και δημιουργούν νέα επιχειρηματικά μοντέλα δημιουργώντας ευκαιρίες για βιώσιμη ανάπτυξη και επιχειρηματική ανθεκτικότητα.

ΛΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ

- Enterprise Software
- Business Workflow Optimization
- Vertical Markets Software
- e-Government Solutions
- Custom Software
- Physical Security
- Security
- UCC
- Networks
- IT Systems

ΤΑ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΑ ΜΑΣ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Εξειδίκευση
- Αποδοτικότητα
- Ανταπόκριση
- Αποτελεσματικότητα
- Διαθεσιμότητα

ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ

- Βιομηχανίες
- Επιχειρήσεις
- Κυβερνητικοί φορείς
- Τοπική αυτοδιοίκηση
- Εξειδικευμένοι κλάδοι
 - » Αγροτικός
 - » Υγείας
 - » Χρηματοπιστωτικός
 - » Λιανικού εμπορίου
 - » Ενέργεια



Η ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ

για την οικονομία

- **148,1 € εκατ.** κύκλος εργασιών
- **24,4 € εκατ.** φόροι καταβλήθηκαν
- **104,5 € εκατ.** αγορές από προμηθευτές
- **135,1%** αύξηση των επενδύσεων

για τους εργαζόμενους

- **29 € εκατ.** σε μισθούς και παροχές
- **6,4** μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων
- **0** εργατικά ατυχήματα
- **183** νέες προσλήψεις
- **10,4%** μισθολογικό χάσμα
- **99,6%** εργαζομένων είναι πλήρους απασχόλησης
- **186.000 €** επενδύσεις για Y&A

για την κοινωνία

- **260.000 €** επενδύσεις σε κοινωνικές δράσεις
- **86%** τοπικοί προμηθευτές
- **75%** προσλήψεις από πρακτική άσκηση
- **19** ερευνητικά προγράμματα το 2023
- **2.35 € εκατ.** επενδύσεις σε R&D

για το περιβάλλον




- **10%** μείωση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας
- **51%** μείωση της κατανάλωσης πετρελαίου εγκαταστάσεων



ΕΠΙΔΡΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΑ ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ ΜΑΣ





Ο Όμιλος Space Hellas δεσμεύεται για τη δημιουργία θετικής επίδρασης σε όλες τις ομάδες ενδιαφερόμενων μερών. Με θεσμοθετημένα κανάλια επικοινωνίας¹, φροντίζουμε να διασφαλίζουμε έναν ουσιαστικό διάλογο με τους εργαζόμενους, τους πελάτες και τους συνεργάτες αντιλαμβανόμενοι τη σημασία της συνεισφοράς τους στη διαμόρφωση της βιώσιμης πορείας του Ομίλου και αναγνωρίζοντας την αξία της αμοιβαίας εμπιστοσύνης και της διαφάνειας.

Η συνεχής ανάδειξη των επιδράσεων που ασκούμε σε κάθε ομάδα ενδιαφερομένων και η προσαρμογή των πρακτικών μας με βάση αυτές, ενισχύει τον βαθμό της συνεισφοράς μας στην κοινωνική ευημερία, την προστασία του περιβάλλοντος, καθώς και την οικονομική ανάπτυξη.

Ομάδα ενδιαφερόμενων μερών	Πώς ανταποκρινόμαστε
 <p>Μέτοχοι</p>	Εστιάζουμε στη συνεχή ανάπτυξη και κερδοφορία του Ομίλου. Η Space Hellas έχει εισαχθεί στο Χρηματιστήριο Αθηνών από 29-09-2000.
 <p>Εργαζόμενοι</p>	Διασφαλίζουμε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον που υποστηρίζει την επαγγελματική και προσωπική ανάπτυξη, με σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα. Όλοι οι εργαζόμενοι αμείβονται πάνω από τον κατώτατο μισθό και ο Όμιλος έχει υπογράψει την χάρτα διαφορετικότητας.
 <p>Πελάτες</p>	Συμβάλλουμε στη βιώσιμη ανάπτυξη των πελατών μέσω των έργων που αναλαμβάνουμε, παρέχοντας λύσεις που τους προσφέρουν ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα και καινοτόμα επιχειρηματικά μοντέλα και λειτουργούν ως καταλύτες για οικονομική ανάπτυξη και επαγγελματική αριστεία στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα. Η δυναμική συνεργασία με δημόσιους φορείς καθιστά τον Όμιλο έναν πρωτοπόρο στρατηγικό εταίρο για την ψηφιακή εξέλιξη του δημοσίου, και αναμφισβήτητα, συμβάλλει στην επίτευξη μιας έξυπνης, βιώσιμης και αποτελεσματικής διαχείρισης πόρων σε εθνικό επίπεδο.

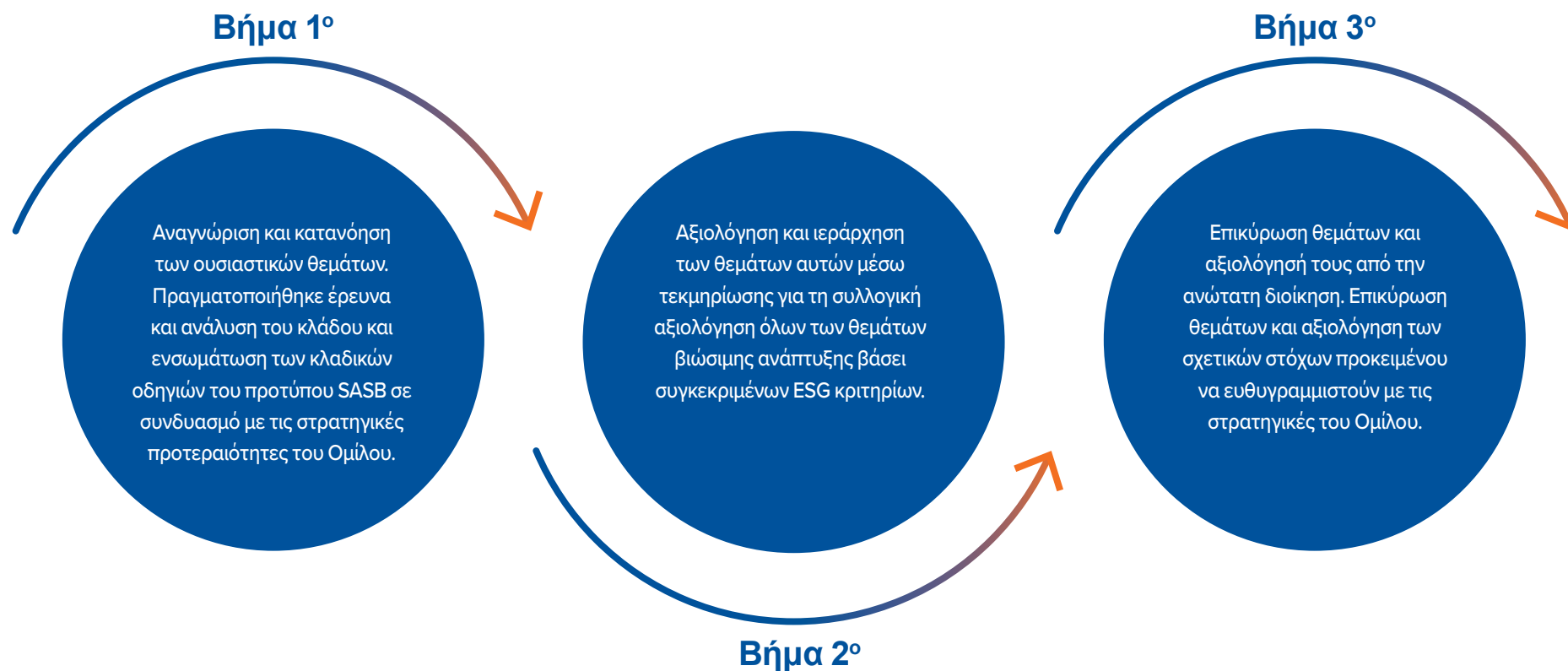
¹ Περισσότερες πληροφορίες για τα κανάλια επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη θα βρείτε στα παραρτήματα στις σελ. 91-92.



Ομάδα ενδιαφερόμενων μερών	Πώς ανταποκρινόμαστε
 Συνεργάτες - Προμηθευτές	<p>Διατηρούμε σταθερές σχέσεις με τους προμηθευτές μας και δίνουμε προτεραιότητα στις τοπικές προμήθειες. Αναπτύσσουμε στρατηγικές συνεργασίες με κορυφαίους τεχνολογικούς οίκους.</p>
 Τοπική Κοινωνία	<p>Τα έργα δημοσίου που αναλαμβάνουμε δημιουργούν θετική επίδραση στην κοινωνία, βελτιώνοντας τη διαφάνεια, την ορθολογική διαχείριση των φυσικών πόρων και τη δημιουργία ασφαλών πόλεων. Επιπλέον, στηρίζουμε ευπαθείς ομάδες μέσω πρωτοβουλιών ΕΚΕ.</p>
 Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές	<p>Υιοθετούμε ένα σταθερό και διαφανές σύστημα διακυβέρνησης, συμβάλλοντας στην οικονομική ανάπτυξη μέσω των εισφορών και των δραστηριοτήτων μας.</p>
 Ακαδημαϊκή Κοινότητα	<p>Συμμετέχουμε σε ερευνητικά προγράμματα και συνεργαζόμαστε με πανεπιστήμια, προσφέροντας ευκαιρίες σε φοιτητές και νέους επαγγελματίες να ξεκινήσουν την επαγγελματική τους πορεία στη Space Hellas, συμμετέχουμε σε εκπόνηση βιομηχανικών διδακτορικών και προσφέρουμε υποτροφίες.</p>

ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Ο Όμιλος το 2023 επαναξιολόγησε τα ουσιαστικά θέματα του, προκειμένου να εντοπίσει πιθανές αλλαγές που επηρεάζουν άμεσα ή έμμεσα, θετικά ή αρνητικά, το περιβάλλον και την κοινωνία και κατ' επέκταση την επιχειρησιακή δραστηριότητά του. Η διαδικασία που ακολουθήθηκε για την αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων βασίστηκε στα πρότυπα του διεθνούς οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI Standards), λαμβάνοντας υπόψη το κλαδικό πρότυπο του Sustainability Accounting Standard Board (SASB), και περιλαμβάνει τα παρακάτω βήματα:





Πίνακας Ουσιαστικών θεμάτων της Space Hellas



Πολύ υψηλή προτεραιότητα									
1	Κυβερνοασφάλεια	3	ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ	4	ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	8	ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	9	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ
2	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία εργαζομένων	10	ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ	16	ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ	17	ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ		
3	Προστασία δεδομένων και πληροφοριών								
4	Υπεύθυνη τεχνολογία και καινοτομία								
5	Προσέλκυση, διατήρηση και ανάπτυξη εργαζομένων								
Υψηλή προτεραιότητα									
6	Επιχειρησιακή συνέχεια	7	ΦΘΙΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑ	8	ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	9	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	13	ΦΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
7	Διαχείριση και εξοικονόμηση ενέργειας	16	ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ	17	ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ				
8	Καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς								
9	Επιχειρηματική ηθική								
10	Αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων								
11	Νομοθετική Συμμόρφωση								
Μεσαία προτεραιότητα									
12	Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες	1	ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΥΣΧΕΙΑ	3	ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ	8	ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	9	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ
13	Ψηφιακός μετασχηματισμός πελατών	10	ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ	11	ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ	12	ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ	13	ΦΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
14	Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	16	ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ	17	ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ				
15	Έξυπνες και ασφαλείς πόλεις								
16	Διαχείριση αποβλήτων								
17	Κατανάλωση νερού								
18	Κοινωνικές δράσεις								

■ Περιβάλλον
 ■ Κοινωνία
 ■ Εταιρική Διακυβέρνηση

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ESG ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Η διαδικασία διαχείρισης κινδύνων στον Όμιλο Space Hellas (Risk Control Self-Assessment, RCSA) ενσωματώνει σταδιακά, κριτήρια ESG, αναγνωρίζοντας ότι η βιωσιμότητα αποτελεί κεντρικό στοιχείο της επιχειρηματικής μας ευθύνης και αποτελεσματικότητας. Στην ευρύτερη ανάλυσή μας, αναγνωρίζουμε και αντιμετωπίζουμε τόσο βασικούς κινδύνους και ελεγκτικούς μηχανισμούς που εφαρμόζονται για τον μετριασμό τους, όσο και ESG κινδύνους, όπως οι κίνδυνοι Υγείας και Ασφάλειας και οι κίνδυνοι που προκύπτουν από την γεωπολιτική αστάθεια. Επιπλέον, αξιολογούμε πιθανά ζητήματα που ενδέχεται να προκύψουν από τις πολιτικές και τις διαδικασίες μας, το ανθρώπινο δυναμικό, την επικοινωνία και την αλληλεπίδραση με τα ενδιαφερόμενα μέρη, τους κινδύνους από φυσικές καταστροφές ή την κλιματική αλλαγή.

Η διαδικασία Risk Control Self-Assessment αποτελεί τον καταλύτη για την ουσιαστική προσαρμογή του Ομίλου στα αναδυόμενα ESG ζητήματα, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωσή

μας με τις υφιστάμενες και τις μελλοντικές απαιτήσεις και επιφέροντας σημαντικό αντίκτυπο στη στρατηγική μας ανάπτυξη. Καταγράφοντας και αξιολογώντας τους ESG κινδύνους και τις διαδικασίες μετριασμού τους, ενισχύουμε τη διαφάνεια και τη λογοδοσία στη διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων του Ομίλου, διασφαλίζοντας την ευρεία κατανόηση και τη συμμετοχή όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Η διαδικασία αυτοαξιολόγησης διενεργείται δύο φορές τον χρόνο, γεγονός που επιβεβαιώνει την αφοσίωση του Ομίλου στην ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στον πυρήνα των επιχειρηματικών του στρατηγικών και την ανταπόκριση στις δυναμικές αλλαγές του επιχειρησιακού τοπίου.

Επιπρόσθετα, η διαδικασία αυτοαξιολόγησης κινδύνων RCSA, συνδέεται άμεσα με την επίτευξη των ESG στόχων, αναδεικνύοντας τη σημασία της ενεργούς ακρόασης και της αμφίδρομης επικοινωνίας σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου.



ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ESG ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

Στο επίκεντρο των προσπαθειών μας, βρίσκεται η δέσμευση για την επίτευξη τόσο των οικονομικών, όσο και των περιβαλλοντικών και κοινωνικών μας στόχων. Οι στόχοι αυτοί καθορίζουν τις δράσεις μας και την κατεύθυνση της ανάπτυξης του Ομίλου, αντανακλώντας το όραμά μας για μια βιώσιμη και υπεύθυνη επιχειρηματικότητα που συμβαδίζει με τις αρχές της κοινωνικής ευημερίας και της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας. Δίνουμε έμφαση στην καταγραφή και παρακολούθηση των στόχων αυτών με συγκεκριμένους δείκτες απόδοσης (KPIs), οι οποίοι ενισχύουν τη διαφάνεια και μας επιτρέπουν να αξιολογούμε αντικειμενικά τις επιδόσεις μας.

Οι στόχοι που έθεσε το 2022 η μητρική του Ομίλου Space Hellas² επιτεύχθηκαν, με εξαίρεση έναν στόχο που βρίσκεται σε εξέλιξη και τρεις στόχους που αναθεωρήθηκαν και έχουν ενσωματωθεί στον παρακάτω πίνακα των ESG στόχων του Ομίλου.

² Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους στόχους της Space Hellas 2022 θα βρείτε στη σελ. 93 στα παραρτήματα.

Περιγραφή Στόχου

Έτος

Περιβάλλον

Μείωση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας 3%	2027
Μείωση κατανάλωσης καυσίμων αυτοκινήτων 5%	2027
Μείωσης κατανάλωσης αερίου 3%	2027
Μείωσης κατανάλωσης νερού 5%	2027
Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας πιστοποιημένο κατά ISO 50001	2027
Αξιολόγηση και εφαρμογή ενεργειακά αποδοτικών μέτρων όπως: Σύστημα BMS (Building Management Systems) στα κτήρια, ο περιορισμός ωρών λειτουργίας κλιματιστικών και πιθανή ένταξη φωτοβολταϊκών πάνελ σε ταράτσα κτηρίου.	2026

Κοινωνία

Μηδέν σοβαρά εργατικά ατυχήματα	2030
Αναβάθμιση συστήματος αξιολόγησης	2026
Θεσμοθέτηση της πολιτικής ανοιχτών θυρών του Ομίλου	2026
Ενσωμάτωση της πρωτοβουλίας "Meet with the CEO" σε επίπεδο Ομίλου	2025
Αύξηση του ποσοστού γυναικών σε διοικητικές θέσεις κατά μέσο όρο 3% ετησίως	2026
Ανάλυση της μισθοδοτικής διαφοράς μεταξύ γυναικών και ανδρών και σταδιακή εξάλειψή της	2030



Περιγραφή Στόχου

Έτος

Κοινωνία

100% των εργαζομένων να συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα σχετικά με D&I	2026
Αύξηση των ωρών εκπαίδευσης και κατάρτισης στο σύνολο των εργαζομένων κατά μέσο όρο 5%	2025
Δημιουργία προγραμμάτων εκπαίδευσης για την ανάπτυξη δεξιοτήτων που αφορούν την ψηφιακή τεχνολογία και την κυβερνοασφάλεια για τους εργαζόμενους χωρίς αντίστοιχη τεχνολογική εξειδίκευση (2 προγράμματα κάθε έτος) για το 100% των εργαζομένων	2026
Πρωτοβουλίες ενίσχυσης της συνεργασίας στις ομάδες κρίσιμων ρόλων με διαμόρφωση ειδικού προγράμματος εκπαίδευσης	2025
Κατάρτιση πολιτικής εσωτερικών μετακινήσεων	2025
Πρωτοβουλίες εκπαίδευσης και ανάπτυξης εργαζομένων για αναβάθμιση σε νέες θέσεις ή για εσωτερικές μετακινήσεις	2026

Εταιρική Διακυβέρνηση

Ενσωμάτωση κριτηρίων που σχετίζονται με τα Ανθρώπινα Δικαιώματα σε όλες τις συμβάσεις με κύριους προμηθευτές	2025
Κατάρτιση Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης	2024
Εφαρμογή πιλοτικού προγράμματος αξιολόγησης 50 κύριων προμηθευτών με ESG κριτήρια	2025
Ενσωμάτωση ρίσκων για τα Ανθρώπινα δικαιώματα στην αυτοαξιολόγηση RCSA	2025
Συμπερίληψη επιπλέον ESG ρίσκων στην αυτοαξιολόγηση RCSA	2025

ΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΜΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Στο επίκεντρο της στρατηγικής του Ομίλου Space Hellas, και των θυγατρικών του, βρίσκεται η συνεχής αναζήτηση και εδραίωση καινοτομιών που αναβαθμίζουν την ποιότητα και την απόδοση στο ψηφιακό τοπίο.

Από την ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού μέσω της συνεχούς ανάπτυξης των ταλαντούχων εργαζομένων του και της αναβάθμισης τεχνικών υποδομών, μέχρι τη δημιουργία νέων προϊόντων που τηρούν αυστηρά πρωτόκολλα ποιότητας, αλλά και την ανάπτυξη συνεργασιών που ξεπερνούν τα συμβατικά όρια, ο Όμιλος επιδεικνύει μια συνεχή δέσμευση στην καινοτομία.

Στρατηγικοί στόχοι όπως η διατήρηση της ηγετικής θέσης του Ομίλου στην αγορά της ψηφιακής μετάβασης, η δημιουργία πιστοποιημένων και ασφαλών λύσεων και υπηρεσιών που προσφέρουν σημαντική προστιθέμενη αξία και η ενίσχυση κερδοφορίας μέσω νέων εσόδων, σηματοδοτούν την αποφασιστικότητα για επέκταση σε νέες αγορές και τομείς.

Οργανωτικές αλλαγές του Ομίλου 2023

- Νέα Διοικητική δομή
- Αναβαθμίσεις υποδομών και κυβερνοασφάλειας
- Ψηφιακός μετασχηματισμός (ERP, CRM, BI Tools)

Διαχρονικός στόχος του Ομίλου είναι η συνεργασία με τον δημόσιο τομέα, η οποία δεν περιορίζεται μόνο στην προσφορά τεχνικών λύσεων, αλλά επεκτείνεται στην κατανόηση και την πλήρη ευθυγράμμιση με τους στόχους και τις προκλήσεις που ενσωματώνει ο κλάδος, εγγυώμενη μια ολιστική προσέγγιση που οδηγεί σε βιώσιμα αποτελέσματα και θετική κοινωνική επίδραση.

Επιπρόσθετα, ο Όμιλος διασφαλίζει την προάσπιση των ψηφιακών συστημάτων μέσω ενός σταθερού επενδυτικού πλάνου σε R&D και τεχνογνωσία, που ενισχύεται από την ένταξη καινούργιων, δυναμικών εταιρειών στον Όμιλο, οδηγώντας σε συνεργασίες υψηλού επιπέδου και ενισχύοντας την εξωστρεφή δυναμική της επιχείρησης.



Case Study (R&D)



Η Space Hellas συντονιστής σε τρία νέα ευρωπαϊκά έργα κυβερνοασφάλειας

Η Space Hellas ανέλαβε τον συντονισμό τριών σημαντικών ευρωπαϊκών έργων R&D στον τομέα της κυβερνοασφάλειας, στοχεύοντας στην ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων που θα ενισχύσουν την ασφάλεια σε κρίσιμους τομείς όπως η εθνική άμυνα, η υγεία και τα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα νέας γενιάς. Τα έργα αυτά, συγχρηματοδοτούμενα από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, εντάσσονται στο πλαίσιο του European Defence Fund, Horizon Europe, και Smart Networks and Services Joint Undertaking.

Τα Έργα:

AIncption: Αναπτύσσει AI εργαλεία για τη βελτίωση των κυβερνοαμυντικών επιχειρήσεων.

SEPTON: Εστιάζει στην ασφάλεια των συνδεδεμένων ιατρικών συσκευών. PRIVATEER: Αναπτύσσει μηχανισμούς ασφάλειας για τα 6G δίκτυα, με πρωτεύοντα στόχο την ιδιωτικότητα.

Κάθε έργο έχει ξεχωριστούς στόχους που περιλαμβάνουν την ανάπτυξη προηγμένων τεχνολογιών για την αντιμετώπιση και την ανίχνευση απειλών, την αυτοματοποιημένη απόκριση σε περιστατικά και την ενίσχυση της ασφάλειας κρίσιμων υποδομών.

Με τον συντονισμό αυτών των έργων, η Space Hellas επιδεικνύει την πείρα και τη δυναμική της στον τομέα της κυβερνοασφάλειας, καθώς και την ικανότητά της να ηγείται μεγάλων διεθνών συνεργασιών, παρέχοντας καινοτόμες λύσεις για την ενίσχυση της ασφάλειας στην Ευρώπη.

INNOVATION ΚΑΙ BUSINESS DEVELOPMENT

Η επιδίωξη για καινοτομία και οι επενδύσεις στην έρευνα και ανάπτυξη διαδραματίζουν καταλυτικό ρόλο στην επιχειρηματική ανάπτυξη της Space Hellas. Μέσω αυτών των δράσεων, όχι μόνο βελτιώνουμε τις υπάρχουσες λύσεις, αλλά δημιουργούμε και νέες ευκαιρίες, ανοίγοντας νέους δρόμους για επιχειρησιακή επέκταση και ανάπτυξη.

Οι επενδύσεις καταλύτης αναπτυξιακής τροχιάς του ομίλου

Παραμένοντας πιστός στη δέσμευσή του για βιώσιμη ανάπτυξη και επιχειρηματική καινοτομία, ο Όμιλος Space Hellas πραγματοποιεί στοχευμένες επενδύσεις που κατατείνουν στην ενίσχυση της έρευνας και ανάπτυξης, συμβάλλοντας στη δημιουργία και αξιοποίηση καινοτόμων τεχνολογιών και λύσεων. Η αναβάθμιση των υποδομών μας εξασφαλίζει την υπεροχή στην αγορά και διασφαλίζει την παροχή ανθεκτικών και αξιόπιστων υπηρεσιών.

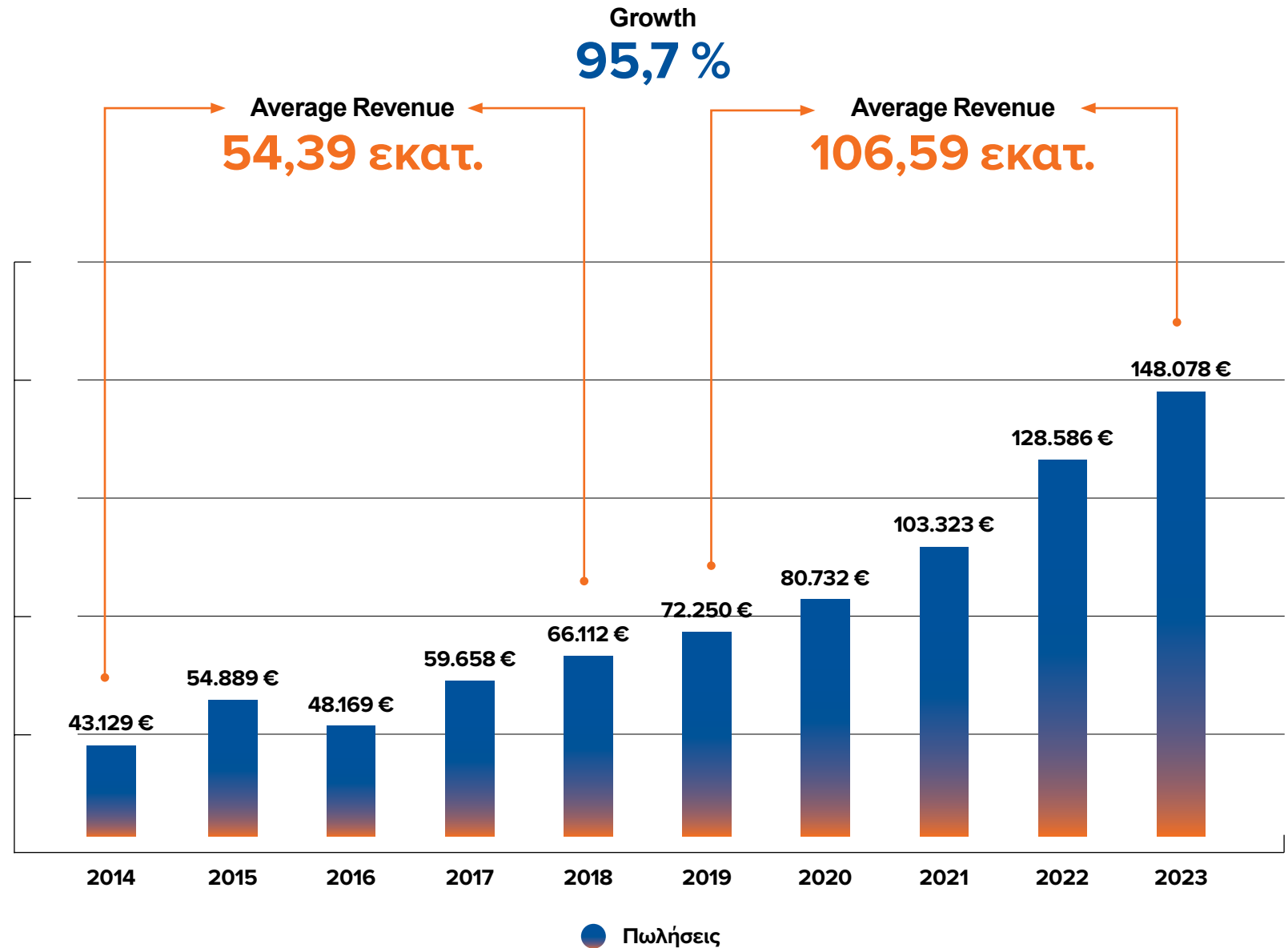
Με γνώμονα την καινοτομία, ο Όμιλος προωθεί διαρκώς τη συνεργατική εξέλιξη με πελάτες και συνεργάτες, ενισχύοντας

τις εταιρικές σχέσεις και υποστηρίζοντας μια δυναμική επιχειρησιακή κουλτούρα. Οι στρατηγικές επενδύσεις σε τομείς όπως η εξειδικευμένη κατάρτιση, τα προηγμένα εργαλεία και οι καινοτόμες τεχνολογίες, καθώς και οι εξαγορές επιχειρήσεων που συμπληρώνουν και διευρύνουν το χαρτοφυλάκιό μας, συμβάλλουν στην εδραίωση της Space Hellas ως ηγετικής δύναμης στην προσφορά ψηφιακών λύσεων. Μέσα από αυτές τις επενδύσεις, ο Όμιλος επιδιώκει την αειφόρο ανάπτυξη και τη διατήρηση της ανταγωνιστικότητάς του στην εποχή της ψηφιακής μετάβασης.



Ρυθμός ανάπτυξης Ομίλου τελευταίας δεκαετίας

Η δυναμική τάση αύξησης των εσόδων του Ομίλου από το 2014 έως το 2023, αντανακλά την επιτυχημένη εφαρμογή βιώσιμων επενδυτικών στρατηγικών που έχουν ενισχύσει τη μακροχρόνια αξία για τους μετόχους μας και δημιουργούν θετικό αντίκτυπο στην κοινωνία και στο περιβάλλον.



Υλοποιώντας καινοτομία

Βασικό στοιχείο της κουλτούρας και στις προτεραιότητες του Ομίλου Space Hellas είναι η συνεχής καινοτομία η οποία δεν περιορίζεται στην τεχνολογία, αλλά εκτείνεται σε όλες τις λειτουργίες του. Η διαρκής αναζήτηση νέων ευκαιριών για ανάπτυξη και δημιουργία αξίας δεν πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσα από την ανάπτυξη κορυφαίων τεχνολογικών λύσεων, αλλά μέσα από μία ολιστική προσέγγιση που εμπεριέχει τη δημιουργία καινοτόμων μοντέλων συνεργασίας, καθώς και την ανάπτυξη νέων ευκαιριών μέσω του ανοιχτού διαλόγου και της αλληλεπίδρασης με τα ενδιαφερόμενα μέρη του.

Στο επίκεντρο της καινοτομίας του Ομίλου Space Hellas βρίσκεται η ενδυνάμωση της συνεργασίας με τον δημόσιο τομέα, έναν τομέα όπου η επίδραση και η ανάγκη για ψηφιακή αναβάθμιση είναι εντονότερη. Η εμβάθυνση σε αυτή τη συνεργασία αντικατοπτρίζει την αποφασιστικότητα του Ομίλου να συμβάλλει ενεργά στον ψηφιακό μετασχηματισμό των δημόσιων υπηρεσιών, προσφέροντας τεχνολογίες και λύσεις που ενισχύουν τη διαφάνεια, την αποτελεσματικότητα και την ποιότητα.

Η ενσωμάτωση της καινοτομίας ως βασικής αρχής της αριστείας ξεκινά από την ανώτατη διοίκηση και διαχέεται σε όλα τα επίπεδα του Ομίλου, προάγοντας ένα περιβάλλον όπου η συνεχής βελτίωση, η πρωτοπορία και η εξωστρέφεια αντιμετωπίζονται ως κείριοι παράγοντες για βιώσιμη ανάπτυξη. Ο Όμιλος Space Hellas εφαρμόζει αυτές τις αρχές, όχι μόνο για την επίτευξη επιχειρηματικών στόχων, αλλά και για να προσφέρει ουσιαστική αξία στην κοινωνία και να ενισχύσει τη βιωσιμότητα και την επιχειρησιακή του συνέχεια.



Case Study



Η Space Hellas και η Draxis Environmental Technology υλοποιούν έργο «Δίδυμης Μετάβασης» της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας

Ένα σημαντικό έργο πράσινης ψηφιακής μετάβασης που αφορά την προμήθεια και εγκατάσταση ενός πράσινου πιλοτικού κέντρου δεδομένων (Green Data Center) και την επαναχρησιμοποίηση της θερμικής ενέργειας που θα παράγεται από την ψύξη του. Η ενέργεια αυτή που θα παραλαμβάνεται από το κέντρο υπολογιστικής ισχύος, θα χρησιμοποιείται για τη θέρμανση του νερού στα κτήρια των Φοιτητικών Εστών του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας και του Νοσοκομείου Γρεβενών. Η υλοποίηση εντάσσεται στο πλαίσιο του έργου “Computing Power Goes Green” με ακρωνύμιο “Go Green”. Το έργο αφορά μια καινοτόμο λύση που εκμεταλλεύεται την έκλυση της θερμικής ενέργειας για τη θέρμανση νερού και προσφέρει Μέσο Συντελεστή Επαναχρησιμοποίησης Ενέργειας (ERF) άνω του 85%. Η προτεινόμενη λύση εξασφαλίζει τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, συντελεί στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος του πράσινου κέντρου δεδομένων, ενώ πληροί τα πρότυπα ασφαλούς λειτουργίας του. Επιπρόσθετα, συμβάλλει στην ανάπτυξη πράσινων και ψηφιακών πολιτικών, στην επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας και συνεισφέρει στη μείωση της ρύπανσης και στην αποκατάσταση της βιοποικιλότητας.



Έρευνα και Ανάπτυξη

Ο Όμιλος Space Hellas και οι θυγατρικές του, αναγνωρίζοντας τη σημασία της έρευνας και ανάπτυξης στην επιστημονική και τεχνολογική πρόοδο, επενδύουν συστηματικά σε ερευνητικά προγράμματα που αντικατοπτρίζουν τη δέσμευσή τους προς την καινοτομία και την αριστεία. Ο Όμιλος στοχεύει στην ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων που θα έχουν άμεση εμπορική εφαρμογή και μακροπρόθεσμη αξία, συμμετέχοντας ενεργά στην ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών με υψηλή τεχνολογική προστιθέμενη αξία.

Η ενίσχυση των δραστηριοτήτων Έρευνας και Ανάπτυξης επιτυγχάνεται μέσα από τη συμμετοχή σε εθνικά και διεθνή ερευνητικά έργα, ενώ η συνεργασία με πανεπιστήμια, ερευνητικά ινστιτούτα και επιχειρήσεις διευρύνει το δίκτυο των συνεργατών και ενισχύει την ηγετική θέση του Ομίλου στην Έρευνα και Ανάπτυξη. Το τμήμα Έρευνας & Ανάπτυξης του Ομίλου, με την υψηλή τεχνογνωσία και την πείρα του, διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στην υλοποίηση αυτών των έργων, αποτελώντας έναν πυλώνα ανάπτυξης νέων τεχνολογικών εφαρμογών.

Οι έρευνες που εκπονούνται από τον Όμιλο και τις θυγατρικές του εστιάζουν στην πραγματοποίηση προηγμένων τεχνολογικών ερευνών και στην ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων, οι οποίες παρέχουν τεχνολογικές λύσεις που ξεπερνούν τα συμβατικά ερευνητικά αποτελέσματα. Ο στόχος είναι η δημιουργία προϊόντων και λύσεων που όχι μόνο ανταποκρίνονται στις τρέχουσες ανάγκες της αγοράς, αλλά και προάγουν την τεχνολογική πρόοδο σε διάφορους τομείς, συνδράμοντας έτσι στη βελτίωση της κοινωνικοοικονομικής κατάστασης των κοινοτήτων που επηρεάζουν.

Οι δραστηριότητες R&D του Ομίλου εστιάζουν ιδιαίτερα στις παρακάτω τεχνολογικές περιοχές:

- **Open-source Intelligence (OSINT)**
- **Cybersecurity**
- **Future networks, 5G and satellite communications**
- **Cloud technologies and applications**
- **Monitoring and Analytics**
- **Sensor Networks and IoT**
- **Intelligent Surveillance and Border Security**
- **Smart, Safe and Secure Cities**
- **Location-based and context-aware applications**
- **Software Integration**
- **Διαλειτουργικότητα**
- **Εφαρμοσμένη Τεχνητή Νοημοσύνη (AI)**
- **Energy efficiency**
- **Connected Buildings**



Case Study (R&D)



Το ερευνητικό πρόγραμμα της SingularLogic, AgriDataValue - Πρωτοπορία στην Έξυπνη Γεωργία και την Παρακολούθηση του Αгроπεριβάλλοντος

Το AgriDataValue στοχεύει να επιτελέσει πρωτοποριακό έργο στον τομέα της έξυπνης γεωργίας και της παρακολούθησης του αγροπεριβάλλοντος. Η ανάπτυξη μιας καινοτόμου, ευφυούς και πολυτεχνολογικής πλατφόρμας αποσκοπεί στην ενίσχυση των ικανοτήτων της έξυπνης γεωργίας, της ανταγωνιστικότητας και του δίκαιου εισοδήματος των γεωργών.

Το έργο υιοθετεί μια πολυδιάστατη προσέγγιση που συνδυάζει τεχνολογίες big data και datasraces με γεωργικές γνώσεις, νέα επιχειρηματικά μοντέλα και πολιτικές για το αγροπεριβάλλον, ενσωματώνοντας καινοτόμες έννοιες, μεθόδους και εργαλεία για την προαγωγή της έρευνας και τη δημιουργία βιώσιμης καινοτομίας.

Το AgriDataValue θα επικυρωθεί μέσω 24 σεναρίων χρήσης σε 23 πιλοτικά προγράμματα σε 9 χώρες, καλύπτοντας πάνω από 181.000 εκτάρια με 25 τύπους καλλιεργειών. Το ερευνητικό αυτό πρόγραμμα προάγει την κατανόηση και την αποτελεσματική διαχείριση των αγροτικών πόρων, βελτιώνοντας την παραγωγικότητα και την περιβαλλοντική απόδοση, καθιστώντας την έξυπνη γεωργία πιο προσιτή και βιώσιμη για τους γεωργούς σε όλη την Ευρώπη.



Τα ερευνητικά προγράμματα που συμμετείχε ο Όμιλος, τα οποία ξεκίνησαν το 2023, είναι:

Ερευνητικά προγράμματα

- SEPTON - Cybersecurity for medical devices
- Ainception - AI for Cyberdefence
- PRIVATEER - 6G security
- Space 4.0 - Environmental monitoring
- OASEES - Distributed intelligence for IoT
- PISTIS - Data sharing, federation and trading
- NEMO - Next-generation edge computing
- 5G COMPAD - Military 5G
- CO-PROTECT - Disaster resilience
- ACTING - Cyberdefence training and exercises
- 6G-BRICKS - 6G experimentation platform
- HellasQCI - Quantum Key Distribution (QKD)
- TENACITY - OSINT for border control
- ENTRUST - Networked medical devices security



Ερευνητικά προγράμματα

- INHERIT - Next Generation Solutions for Sustainable, Inclusive, Resource-efficient and Resilient Cultural Heritage
- EMPOWER - AI Powered Investigative tools for LEAs
- AGRIDATAVALUE – Smart Farm
- BUILDSPACE – Energy Efficient Buildings
- ENTRUST - Agri-Data Management



Case Study



Space Hellas - συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων για την ολοκλήρωση του έργου “PRECIOUS”

Το έργο «PRECIOUS» αναλήφθηκε από την Space Hellas στο πλαίσιο της συνεργασίας της με το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, με στόχο την ανάπτυξη καινοτόμων υποδομών ανάλυσης ιατρικών δεδομένων μεγάλου όγκου για την Ιατρική Ακριβείας. Η υλοποίηση του έργου συντελείται υπό την επίβλεψη του καθηγητή Δημήτριου Φωτιάδη και της Μονάδας Ιατρικής Τεχνολογίας και Ευφύων Πληροφοριακών Συστημάτων.

Η νέα πλατφόρμα Cloud, σχεδιασμένη για την επεξεργασία και ανάλυση δεδομένων, αναμένεται να προωθήσει την εξελιγμένη έρευνα στην ιατρική ακριβείας, επιτρέποντας την ανάπτυξη εξατομικευμένων θεραπευτικών προσεγγίσεων βασισμένων στα γενετικά και κλινικά δεδομένα των ασθενών. Στοχεύοντας στη δημιουργία καινοτόμων λύσεων για την ανάλυση μεγάλων όγκων ιατρικών δεδομένων, το πρόγραμμα ενσωματώνει τεχνολογίες υψηλής απόδοσης και εξελιγμένους αλγόριθμους μηχανικής μάθησης για την υποστήριξη εξατομικευμένων ιατρικών προσεγγίσεων. Η πρωτοβουλία αυτή καταδεικνύει τη δέσμευση της Space Hellas στην προώθηση της επιστημονικής και τεχνολογικής έρευνας, προσφέροντας ουσιαστικές λύσεις σε έναν τομέα κρίσιμης σημασίας για την υγεία και την κοινωνία.

Όπως τόνισε ο κ. Φωτιάδης, «Το PRECIOUS είναι παράδειγμα του πώς η σύγχρονη τεχνολογία και η εφαρμοσμένη έρευνα μπορούν να συνδράμουν στην εξατομικευμένη ιατρική περίθαλψη, ανοίγοντας νέους δρόμους για τη διαχείριση υγειονομικών προκλήσεων.»



Η ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΟ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΜΑΣ

Ο Όμιλος προσφέρει καινοτόμες και προηγμένες λύσεις τεχνολογίας, οι οποίες ανταποκρίνονται με επιτυχία στις προσδοκίες των πελατών του, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη και την αξιοπιστία. Αυτό επιβεβαιώνεται από το πλήθος των πιστοποιήσεων και διαπιστευτηρίων, αλλά και μέσω των πιστοποιημένων εσωτερικών συστημάτων διαχείρισης αναφορικά με την Ποιότητα και με την Ασφάλεια των Πληροφοριών κατά ISO 9001 και ISO 27001 (σε επίπεδο Ομίλου) αντίστοιχα, καθώς και με την χρήση ψηφιακών εργαλείων και μιας ευρείας γκάμας από

πλατφόρμες, όπως της Cisco και της Oracle.

Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος έχει θεσπίσει και ακολουθεί Πολιτική Ποιότητας, η οποία ανανεώνεται ετησίως για να διασφαλίζει τη συνέπεια και την εξέλιξη των πρακτικών μας. Η Πολιτική αυτή εγγυάται την προαγωγή των πρακτικών αριστείας κατά την παροχή υπηρεσιών και διαμορφώνει το πλαίσιο για τις υψηλές προσδοκίες του Ομίλου σχετικά με τα τελικά προϊόντα και υπηρεσίες που προσφέρει.



Η στρατηγική αυτή προσέγγιση ενισχύει τη δέσμευσή του Ομίλου για την επίτευξη της ανώτερης ποιότητας που επιθυμούν οι πελάτες του Ομίλου και μεταξύ άλλων στηρίζεται της εξής πυλώνες:

1ος
Πελατοκεντρική
προσέγγιση

2ος
Υπεύθυνη επιλογή
προμηθευτών και
συνεργατών, ώστε να
διασφαλίζονται ποιοτικά
υλικά και υπηρεσίες

3ος
Ενίσχυση της αξίας
της Ποιότητας μέσα από
σχετικές εκπαιδεύσεις
των εργαζομένων

4ος
Διαρκής αξιολόγηση
και βελτίωση των
υφιστάμενων μεθόδων και
πρακτικών προκειμένου να
ευθυγραμμιστούν με διεθνείς
βέλτιστες πρακτικές

Επιπλέον, ο Όμιλος και οι θυγατρικές του συνδράμουν στην ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητας και διαθέτουν πιστοποιήσεις για τα παρακάτω συστήματα διαχείρισης:



Πιστοποίηση ISO 27001:2013 (σε επίπεδο Ομίλου)

Πιστοποίηση για το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών που σχεδίασε και συντηρεί από το 2009.



Πιστοποίηση ISO 14001:2015 (σε επίπεδο Ομίλου)

Πιστοποίηση για το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που αφορά τις λειτουργίες του Ομίλου.



Πιστοποίηση ISO 27701:2019 (Μητρική)

Πιστοποίηση για το Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών Ιδιωτικότητας, λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.



Πιστοποίηση ISO 20000-1:2018 (σε επίπεδο Ομίλου)

Πιστοποίηση για το Σύστημα Υπηρεσιών Διαχείρισης της Τεχνολογίας Πληροφοριών (IT Service Management System)



Πιστοποίηση ISO 45001:2018 (Μητρική)

Πιστοποίηση για το Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και της Ασφάλειας στον χώρο εργασίας (Health & Safety Management System)



Πιστοποίηση ISO 22301:2019 (Μητρική)

Η μητρική Εταιρεία Space Hellas διαθέτει πιστοποίηση για το Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας που διαθέτει.

Η ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

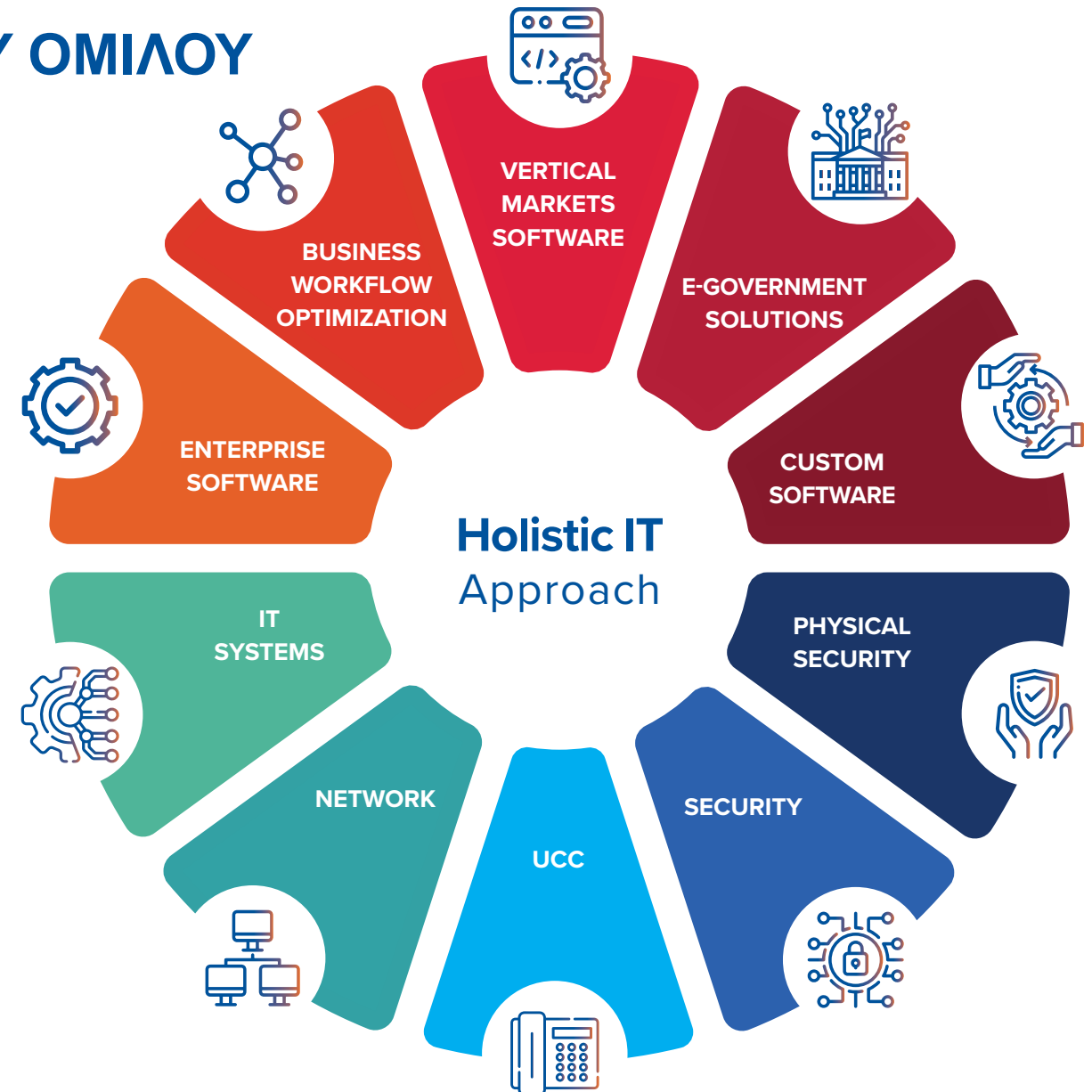
Ο Όμιλος Space Hellas αναγνωρίζει τις μοναδικές ανάγκες και προκλήσεις του κάθε πελάτη. Αναλαμβάνοντας έργα με βιομηχανίες, εταιρείες υγείας, τον αγροτικό τομέα, τις τραπεζικές υπηρεσίες και πολλούς άλλους κλάδους, αντιλαμβάνεται την πολυπλοκότητα και τη δυναμική της εκάστοτε αγοράς. Παράλληλα, συνεργάζεται στενά με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην ψηφιακή τους μετάβαση.

Οι υπηρεσίες μας σχεδιάζονται για να επιτρέπουν στους πελάτες μας να ανταποκρίνονται με επιτυχία στις αυξανόμενες απαιτήσεις του ψηφιακού επιχειρείν. Προσφέρουμε λύσεις που οδηγούν στη βελτιστοποίηση των λειτουργιών, ενισχύοντας την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων και στην επίτευξη επιχειρηματικών στόχων.

Μέσα από τα έργα μας, δημιουργούμε επιχειρηματικά μοντέλα που προσφέρουν ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα, θέτοντας τους πελάτες μας μπροστά στην τεχνολογική υπεροχή. Ο συνδυασμός της έρευνας και ανάπτυξης με την υλοποίηση καινοτομίας, μας επιτρέπει να προσφέρουμε λύσεις που είναι όχι μόνο πρωτοποριακές αλλά και βιώσιμες, ανταποκρινόμενες στις συνεχώς εξελισσόμενες ανάγκες της αγοράς.

Στηριζόμενοι σε μια φιλοσοφία που τονίζει τη συνεχή βελτίωση και την αριστεία, αναγνωρίζουμε τη σημασία τού να είμαστε πάντα ένα βήμα μπροστά. Με αυτή την κατεύθυνση, δεσμευόμαστε να παρέχουμε αξιόπιστες, καινοτόμες και ευέλικτες ψηφιακές λύσεις που ενισχύουν τις δυνατότητες και την αποδοτικότητα κάθε εταιρείας που μας εμπιστεύεται και αναζητά λύσεις στις επιχειρηματικές προκλήσεις.

Μέσω αυτών των έργων του δημόσιου τομέα, προάγουμε την κοινωνική ευημερία και ενισχύουμε την κοινωνική συνοχή, παρέχοντας σύγχρονες υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις προσδοκίες των πολιτών και συνδράμουν στην ανάπτυξη της οικονομίας. Τα έργα αυτά αναδεικνύουν τον ρόλο της Space Hellas ως πρωτοπόρου στον ψηφιακό μετασχηματισμό στην χώρα μας.



Μετρώντας την ποιότητα χτίζουμε σχέσεις

Η απρόσκοπτη και υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση πελατών βρίσκεται στο επίκεντρο της στρατηγικής του Ομίλου. Ο πυρήνας της στρατηγικής μας για την επίτευξη της πλήρους ικανοποίησης πελατών ξετυλίγεται σε τρεις βασικούς άξονες:

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης (KPI):

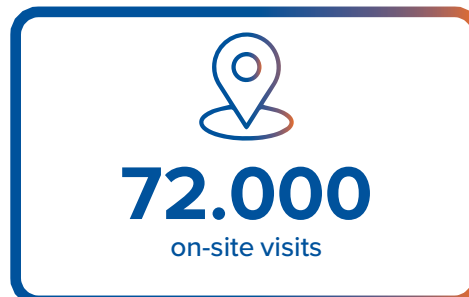
Καταγράφουμε την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών μας μέσω συγκεκριμένων δεικτών, οι οποίοι αναλύονται στα Service Level Agreements. Μετρήσιμα μεγέθη, όπως η ταχύτητα εξυπηρέτησης και ο αριθμός των επιτυχώς εξυπηρετημένων αιτημάτων, διασφαλίζουν τη συνεχή μας βελτίωση για προσφορά λύσεων που μεγιστοποιούν την εμπειρία των πελατών μας.

Συνεχής Έρευνα και Αξιολόγηση:

Η τακτική εκτέλεση ετήσιων ερευνών ικανοποίησης επιτρέπει στους πελάτες να εκφράσουν τις ανάγκες τους και να δηλώσουν την αξιολόγησή τους για τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Τα σχόλια και οι προτάσεις που συλλέγονται αποτελούν καίριο εργαλείο για την ανασκόπηση και την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του Ομίλου.

Αποδοτική Επικοινωνία και Διαχείριση Παραπόνων:

Διαθέτουμε ένα πολυεπίπεδο σύστημα επικοινωνίας με τους πελάτες, πλαισιωμένο από έναν ολοκληρωμένο μηχανισμό διαχείρισης παραπόνων. Η διαδικασία αυτή εγγυάται την αποτελεσματική διαλειτουργικότητα του συστήματος και τη συνεχή βελτίωση της απόδοσής του, υπό την καθοδήγηση των αρμοδίων διευθύνσεων. Αυτό το πλαίσιο διασφαλίζει ότι η Space Hellas όχι μόνο καλύπτει, αλλά και υπερβαίνει τις προσδοκίες των πελατών της, στοχεύοντας στη διαρκή αναβάθμιση της εμπειρίας τους.



Case Study

Καινοτόμο Cloud TV Λύση από τη Space Hellas για την COSMOTE TV"

Στο πλαίσιο της συνεχούς αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού των υπηρεσιών που προσφέρει στους καταναλωτές η COSMOTE TV, η Space Hellas ανταποκρίθηκε με την ανάληψη του σημαντικού έργου της δημιουργίας υποδομών για το "Cloud TV" του DT Group. Το έργο αφορούσε την υλοποίηση ενός πλήρως λειτουργικού και προσαρμοσμένου στις ανάγκες ιδιωτικού Content Delivery Network (CDN), σχεδιασμένου για να ανταποκρίνεται στην ογκώδη ροή περιεχομένου που απαιτείται από μια σύγχρονη ψηφιακή τηλεοπτική πλατφόρμα. Η COSMOTE TV στοχεύει στη συνεχή προσφορά ανώτερης ποιότητας περιεχομένου και αξιόπιστη μετάδοση στους συνδρομητές της, μέσω μιας σταθερής και ευέλικτης πλατφόρμας CDN, ενώ ταυτόχρονα επεκτείνει τις δυνατότητες της υπηρεσίας Cloud TV.

Η Space Hellas παρείχε την πρωτοποριακή λύση Synamedia Open Media Distribution (OMD), ενός προηγμένου και ευέλικτου CDN το οποίο ανταποκρίνεται στις προσδοκίες ποιοτικής μετάδοσης βίντεο πολλαπλών οθονών που απαιτούν οι σύγχρονοι καταναλωτές. Η βασισμένη στο cloud αρχιτεκτονική και η agile μεθοδολογία ανάπτυξης ενισχύουν την ανταποκρισιμότητα και την ανθεκτικότητα της πλατφόρμας, ενώ η χρήση ποιοτικού open-source λογισμικού εξασφαλίζει τη διαφάνεια και την αξιοπιστία.



Δίπλα στους πελάτες μας 27/7/365

Στον Όμιλο χρησιμοποιούμε τεχνολογίες αιχμής για να εγγυηθούμε πως η εμπειρία κάθε πελάτη είναι εξαιρετική και ολοκληρωμένη. Το ειδικά σχεδιασμένο σύστημα διαχείρισης και παρακολούθησης, μάς εξασφαλίζει ότι η υποστήριξη είναι διαθέσιμη στους πελάτες μας όλο το εικοσιτετράωρο,

προσφέροντας συνέπεια και ασφάλεια στην επικοινωνία. Η ενσωμάτωση νέων εργαλείων και τεχνικών ανάλυσης συμβάλλει στη διατήρηση του Ομίλου μας στο επίκεντρο της καινοτομίας στην εξυπηρέτηση πελατών, προωθώντας τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών και τη δημιουργία

προστιθέμενης αξίας. Το έμπειρο και εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό μας διασφαλίζει άψογη διαχείριση κάθε προβλήματος, διαθέτοντας την απαιτούμενη γνώση για να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά ακόμα και τα πιο σύνθετα ζητήματα.

Ορισμένες από τις υπηρεσίες που παρέχονται στο help desk του Ομίλου είναι:

- Παρακολούθηση και διαχείριση υποδομών πληροφορικής
- Παρακολούθηση δικτύου
- Παρακολούθηση διακομιστή
- Παρακολούθηση απόδοσης εφαρμογής
- Παρακολούθηση δημόσιων τοποθεσιών και υπηρεσιών
- 24x7x365 Προληπτική παρακολούθηση και διαχείριση συμβάντων



- Διαχείριση αιτημάτων τεχνικής υποστήριξης για πελάτες (3rd Party Trouble Ticket Management)
- Διαχείριση και παρακολούθηση ασφάλειας
- Παρακολούθηση απειλών και αντιμετώπιση περιστατικών. (Threat Hunting & Incident Response)
- Διαχείριση ευπάθειας
- Αναλύσεις συμπεριφοράς χρήστη, δικτύου και οντοτήτων

Σημαντικά έργα που ανέλαβε ο Όμιλος το 2023

Ο Όμιλος μας έχει υλοποιήσει μια σειρά από κρίσιμα έργα που ενισχύουν τη βιωσιμότητα και την τεχνολογική πρόοδο σε εθνικό επίπεδο. Μέσα από τη συνεργασία με δημόσιους φορείς και τον ιδιωτικό τομέα, στοχεύουμε στην υλοποίηση λύσεων που φέρνουν τεχνολογία αιχμής και καινοτομία στην κοινωνία και την οικονομία.

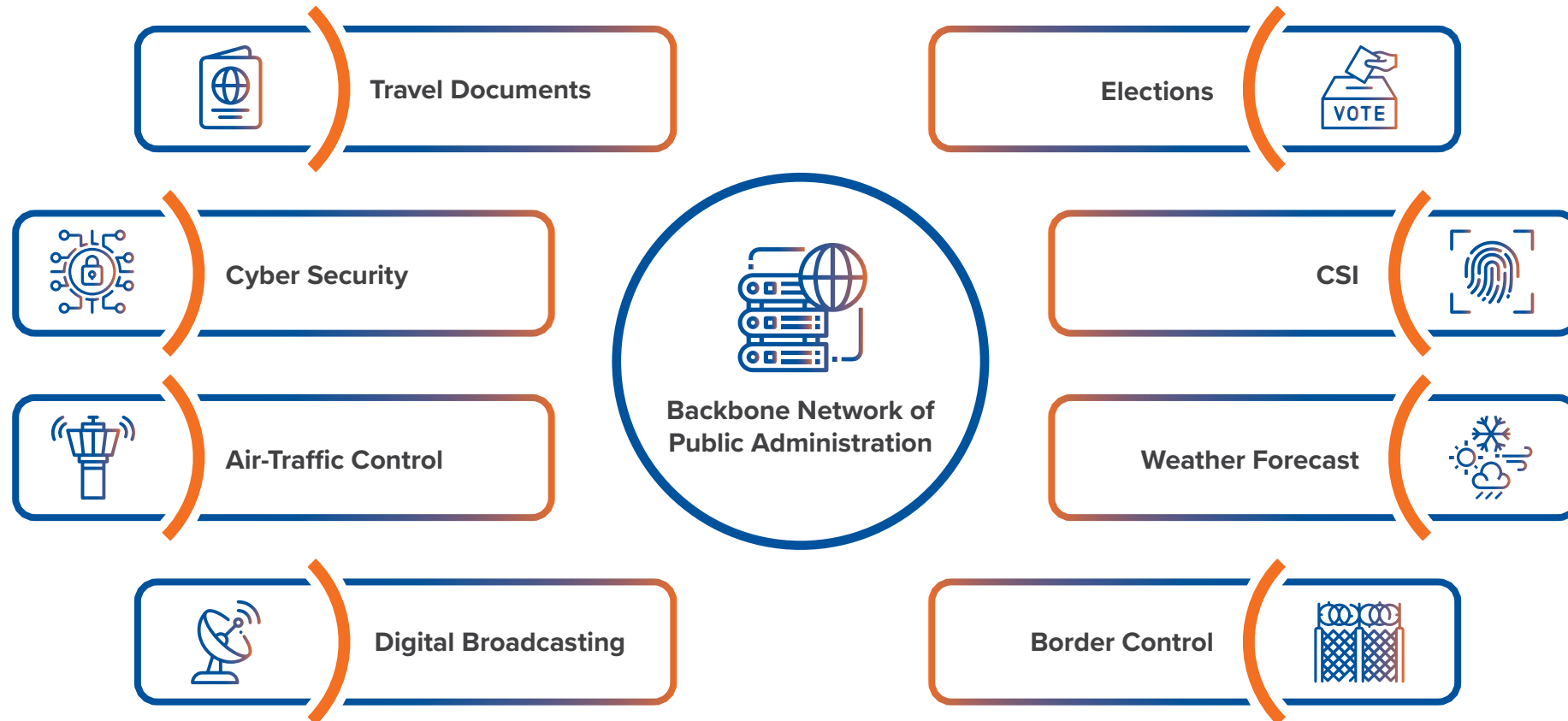
Πελάτης	Περιγραφή Έργου
Hellenic Electricity Distribution Network Operator	Implementation, operation and maintenance of telecom network
Hellenic Electricity Distribution Network Operator	Provision of equipment & implementation services for laptops and desktop PCs
Hellenic Telecommunications & Post Commission	Spectrum management integrated information system
Independent Power Transmission Operator	Implementation of DWDM network
INFOSOCIETY S.A.	“SYZEFXIS II” Security/Telephony/Video conference/cabling infrastructure
INFOSOCIETY S.A.	Meteorological Stations National System
INFOSOCIETY S.A.	Video conference services for courts and detention centers
INFOSOCIETY S.A.	Provision of infrastructure and services
Ministry of Civil Protection	Implementations of Entry Exit System (EES)
Ministry of Education	Provision of electrical & methanological equipment for Labs in Vocational High Schools
Ministry of Education	Provision of equipment of robotic technology
Ministry of Education	Provision of interactive whiteboards
Ministry of Foreign affairs	Upgrade of telecommunication infrastructure (network and cabling)
Customer portfolio of Private Sector	Support & Maintenance Agreements of several customers of private sector

Κρίσιμες εθνικές υποδομές που υποστηρίζουμε

Σε έναν κόσμο όπου οι μεγάλες αλλαγές και οι προκλήσεις καθιστούν την καινοτομία και την τεχνολογία κρίσιμους παράγοντες για την χώρα μας, ο Όμιλος Space Hellas αναλαμβάνει έναν σημαντικό ρόλο, εστιάζοντας στην παρακολούθηση και την προσαρμογή σε αυτές, με σκοπό να

προσφέρει λύσεις που πραγματικά κάνουν τη διαφορά και να ενισχύσει την εθνική βιώσιμη ανάπτυξη. Η Space Hellas αποτελεί έναν καθοριστικό παράγοντα (driver) για την επίτευξη των διαχρονικών εθνικών μας στόχων για ψηφιοποίηση των υπηρεσιών. Μέσω αυτού του πλαισίου, ο Όμιλος αξιοποιεί

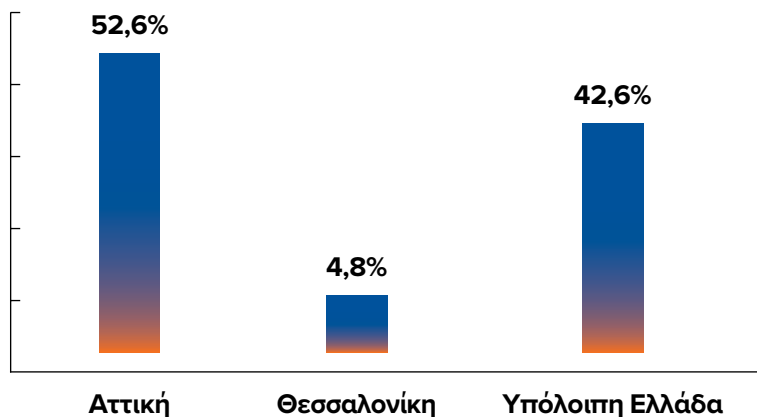
την πείρα και την τεχνογνωσία του, αναδεικνύοντας τη σπουδαιότητα της αλληλεπίδρασης με τον δημόσιο τομέα, ως καταλυτικό παράγοντα για την πραγμάτωση των στρατηγικών του στόχων και για τη δημιουργία μιας πιο συνδεδεμένης και δίκαιης κοινωνίας.



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ³

Στον πυρήνα της επιχειρηματικής μας φιλοσοφίας βρίσκεται η δέσμευση για εταιρική υπευθυνότητα και υψηλή ποιότητα σε κάθε στάδιο της προμηθευτικής μας αλυσίδας. Αναγνωρίζουμε ότι η επίτευξη των στόχων αυτών απαιτεί συνεχή προσπάθεια και αφοσίωση, καθώς και την επιλογή συνεργατών που μοιράζονται τις ίδιες αξίες με εμάς. Εφαρμόζουμε αυστηρά κριτήρια επιλογής και αξιολόγησης των προμηθευτών μας, βασιζόμενοι σε αντικειμενικά, μετρήσιμα και ποιοτικά στοιχεία. Η διαδικασία αυτή εξασφαλίζει την τήρηση των υψηλών προδιαγραφών μας και την απόλυτη διαφάνεια στις επιχειρηματικές μας σχέσεις.

Κατανομή αγορών από προμηθευτές εσωτερικού



Η στρατηγική που ακολουθούμε επικεντρώνεται τόσο στην ενίσχυση των συνεργασιών με διεθνείς εταιρείες-κολοσσούς που ηγούνται στον κλάδο μας, όσο και στη διατήρηση και ενδυνάμωση των σχέσεων με τους τοπικούς προμηθευτές. Η προσέγγιση αυτή έχει στόχο την υποστήριξη και ενδυνάμωση της τοπικής οικονομίας, ενώ παράλληλα εξασφαλίζει την ανταγωνιστικότητα και την υψηλή ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρουμε. Μέσω αυτής της προσέγγισης, ο Όμιλος επιδεικνύει τη δέσμευσή του για υποστήριξη και ανάπτυξη του τοπικού οικοσυστήματος, ενισχύοντας την οικονομική ανθεκτικότητα και την κοινωνική συνοχή.

104,5 € εκατ.

αγορές από προμηθευτές



66,4 € εκατ.

αγορές από τοπικούς προμηθευτές

Κατανομή προμηθευτών με βάση την προέλευση



■ Προμηθευτές εσωτερικού ■ Προμηθευτές εξωτερικού

Σε αυτό το πλαίσιο θέτουμε στόχους και επιδιώκουμε να ενισχύσουμε την επιχειρηματική μας αριστεία, να προωθήσουμε την βιωσιμότητα και να επιδείξουμε την υπευθυνότητά μας προς το περιβάλλον και την κοινωνία. Η δέσμευσή μας για αυτούς τους στόχους αντικατοπτρίζει την αφοσίωσή μας στη δημιουργία μιας πιο βιώσιμης και δίκαιης επιχειρηματικής πραγματικότητας.

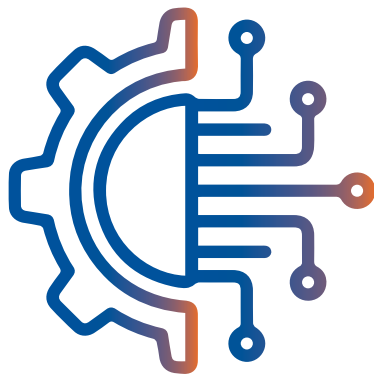
³ Τα στοιχεία προμηθευτών και τα υπόλοιπα δεδομένα που συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα έκθεση δεν είναι συγκρίσιμα με αυτά που δημοσιοποιήθηκαν στις εκθέσεις της Μητρικής Space Hellas για τα έτη 2021 και 2022, καθώς η παρούσα έκθεση αφορά δεδομένα σε επίπεδο Ομίλου.

Υπεργολάβοι

Προσφέρουμε πληθώρα καινοτόμων λύσεων για να καλύψουμε τις τεχνολογικές ανάγκες των πελατών μας. Ορισμένες από αυτές τις λύσεις απαιτούν τη συμμετοχή υπεργολάβων για την υλοποίησή τους, για διάφορους λόγους, όπως η γεωγραφική τοποθεσία ή η ανάγκη για εξειδικευμένες άδειες. Ο Όμιλος εξασφαλίζει τη δέσμευση των υπεργολάβων του μέσω συμβάσεων, απαιτώντας την τήρηση της περιβαλλοντικής νομοθεσίας και των προτύπων υγείας και ασφάλειας.

Άδειες χρήσης

Ο Όμιλος έχει συνάψει συμφωνίες με παρόχους ψηφιακών συστημάτων καταχώρισης και επεξεργασίας πληροφοριών, που είναι απαραίτητα για την αποτελεσματική λειτουργία του και αποτελούν μέρος έργων που υλοποιούνται για λογαριασμό πελατών του.



Intelligent Partnerships

Στην προοπτάθειά μας να προσφέρουμε κορυφαίες τεχνολογικές λύσεις και υπηρεσίες, συνεργαζόμαστε με παγκόσμιους ηγέτες της βιομηχανίας. Οι συνεργασίες αυτές εξασφαλίζουν ότι παραμένουμε στην κορυφή της πρωτοπορίας, της καινοτομίας και της τεχνολογίας, προσφέροντας αξεπέραστη αξία και απόδοση στους πελάτες μας.

30%

των αγορών μας πραγματοποιείται από κορυφαίους παγκόσμιους οργανισμούς, εταιρείες πρότυπα στον κλάδο μας, όπως η Cisco, η Dell Technologies, η Microsoft και η SAP, οι οποίοι είναι πρότυπα στον κλάδο μας και διακρίνονται για τις προηγμένες στρατηγικές βιωσιμότητας και τις υψηλές επιδόσεις σε θέματα περιβάλλοντος. Επιπλέον, αυτές οι εταιρείες ακολουθούν αυστηρά πρωτόκολλα και διαδικασίες, επιλέγοντας με προσοχή τις συνεργασίες τους, ενισχύοντας τη θέση μας ως μέρος μιας παγκόσμιας αλυσίδας αξίας που τονίζει τη βιωσιμότητα και την εταιρική υπευθυνότητα.

Η Space Hellas έχει αναδειχθεί σε **Χρυσό Συνεργάτη** των εταιριών Microsoft, Cisco, Lenovo και Oracle, σε **Titanium Συνεργάτη** της Dell Technologies και καθώς σε **Alliance Συνεργάτη** της BT Telecommunications



Η ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΜΑΣ

Στον κόσμο της τεχνολογίας και των ψηφιακών λύσεων, η αναγνώριση της αριστείας μέσω βραβεύσεων αποτελεί μια σημαντική ένδειξη της δέσμευσης και της επίδοσης μιας εταιρείας. Κάθε βραβείο που έχει λάβει η Space Hellas και οι μεγάλες θυγατρικές της, είναι ένα case study. Πολλές από τις βραβεύσεις του 2023 αφορούν μεγάλα έργα, σε συνεργασία με μεγάλους οργανισμούς, συνεργάτες, αλλά και πελάτες.

Πιο συγκεκριμένα:

- Η Space Hellas, σε συνεργασία με την EuroHub Pharma Logistics και την Cisco, απέσπασαν 2 βραβεία σε δύο κατηγορίες στα Cybersecurity Awards 2024. Silver Award στην κατηγορία Logistics και Bronze Award στην κατηγορία Infrastructure & Network Security για το έργο "New Brand Name with Advanced Cybersecurity". Ένα σημαντικό και ολοκληρωμένο έργο κυβερνοασφάλειας της EuroHub Pharma Logistics, που θωρακίζει τον οργανισμό με τη χρήση πολλαπλών μέτρων ασφαλείας, επαυξάνει την προστασία στην εφοδιαστική αλυσίδα και διασφαλίζει την απρόσκοπτη και ασφαλή λειτουργία της εταιρείας.
- Η Space Hellas «Hybrid Cloud Growth Partner 2023» της Hewlett Packard Enterprise. Το βραβείο είναι μια αναγνώριση για την πετυχημένη πορεία της εταιρείας ως Digital Integrator και την επίτευξη των στόχων της.



- Η Space Hellas σε συνεργασία με τη NOVA, απέσπασαν Gold Βραβείο στα BITE Awards 2023 στην κατηγορία Οργανισμοί Δημοσίου Τομέα για την υλοποίηση του έργου του Υπουργείου Δικαιοσύνης «Υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης σε δικαστήρια και σωφρονιστικά καταστήματα και παροχή υπηρεσιών ενημέρωσης της πορείας των πινακίων και των εκθεμάτων των δικαστηρίων».
- Η Space Hellas σε συνεργασία με τη Radiant Technologies έλαβαν Silver Βραβείο στα BITE Awards 2023 στην κατηγορία Τουρισμός/ Πολιτισμός για το έργο του Μουσείου Βυζαντινού Πολιτισμού Θεσσαλονίκης, «Ψηφιακό Μουσείο Βυζαντινού Πολιτισμού».
- Silver Award, παρέλαβε η Space Hellas στα BITE Awards 2023 στην κατηγορία Networks & Communications για τη συνεργασία με τον ΑΔΜΗΕ και την Grid Telecom για το έργο «Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο Τεχνολογίας DWDM».
- Η Space Hellas είναι ο πρώτος συνεργάτης της Cisco στην Ελλάδα που απέκτησε το δικαίωμα να παρέχει υπηρεσίες «Partner Lifecycle Services - Support», (PLS-Support). Παρέχοντας υπηρεσίες PLS-Support, δίνεται η δυνατότητα στη Space Hellas να προσφέρει το ίδιο υψηλό επίπεδο υποστήριξης, όπως οι υπηρεσίες Cisco Solution Support, επεκτείνοντας την εμβέλεια παροχής των υπηρεσιών της και σε λύσεις με πολλαπλούς κατασκευαστές (multi-vendor) και ενισχύοντας τις σχέσεις της με τους πελάτες της.



- Η Space Hellas, πιστοποιήθηκε ως «Legrand Data Center Solutions Accredited Partner», μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του Data Center Academy training course της Legrand και των προδιαγραφών που απαιτούνται. Η Legrand Data Center Solution προσφέρει εξειδικευμένες λύσεις, ακολουθώντας όλα τα στάδια σχεδιασμού και κατασκευής ενός Data Center.



- Η Space Hellas βραβεύτηκε με το «ICT Jubilee Award» στο Greek ICT Forum για την πολυετή συνεισφορά της, στην ελληνική αγορά Πληροφορικής. Μια διάκριση που επιβεβαιώνει τη συνεισφορά της εταιρείας στον κλάδο της τεχνολογίας, κατατάσσοντάς την ως έναν κορυφαίο Digital Integrator.



- Space Hellas, 3ο Βραβείο στην κατηγορία της Επιχειρηματικής καινοτομίας στα Επιχειρηματικά Βραβεία ΧΡΗΜΑ 2023.

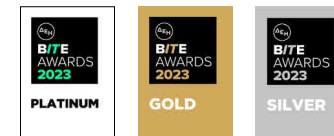


- Η Space Hellas Merit Winner στην κατηγορία «Sustainable Growth/ Circular Economy Award, Private Sector/NGO» στα WITSA 2023 για το έργο “Εγκατάσταση Μετεωρολογικών Σταθμών & Ανάπτυξη Υποδομής Διαδικτυακής Πύλης της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας”.

- Η Space Hellas “Greece Optical Partner of the Year 2023” της Huawei.

- Space Hellas “Southeast European Outstanding Partner 2023”.

- Platinum, Gold και Silver βραβεία για τη SingularLogic στα BITE Awards 2023, σε κοινή υποψηφιότητα με πελάτες της.



- Η SingularLogic και Το Χαμόγελο του Παιδιού έλαβαν Gold Award στα BITE Awards 2023 στην κατηγορία "Νέα Καινοτόμος Ψηφιακή Υπηρεσία", για την ανάπτυξη και την υλοποίηση του European Missing Alert Automated System (EMAAS), ενός συστήματος παραγωγής και δημοσιοποίησης υλικών εξαφάνισης για το Amber Alert Hellas και το Missing Alert Hellas. Ταυτόχρονα, το έργο έλαβε την κορυφαία βαθμολογία από την επιτροπή αξιολόγησης στο σύνολο όλων των έργων που υποβλήθηκαν, κερδίζοντας και το Platinum Award για το 2023.



- Η SingularLogic και η HELLENiQ ENERGY Holdings έλαβαν Silver Award στα BITE Awards 2023 στην κατηγορία "Continuous Business Improvement" για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση του πανελλαδικού έργου KALYPSO IT Security, που αφορά την ασφαλή λειτουργία των συστημάτων πληροφορικής του δικτύου ιδιολειτουργούμενων πρατηρίων ΚΑΛΥΨΩ, με τα εμπορικά σήματα ΕΚΟ και ΒΡ του Ομίλου HELLENiQ ENERGY.



- Η Hewlett-Packard Hellas, αναγνωρίζοντας την πείρα και την εξειδίκευση της SingularLogic στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών διαχείρισης εκτυπώσεων σε μεγάλους οργανισμούς και επιχειρήσεις, της απένειμε το βραβείο «Managed Print Services Partner, Greece 2022». Η τελετή απονομής πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της εκδήλωσης "HP Annual Partner Event - Ahead of the Game".



- Η SenseOne βραβεύτηκε για τη λύση ενεργειακής απόδοσης, EnergySense, στα Mobile & Connected Awards στο πλαίσιο του 13ου Mobile & Connected World Conference, αναγνωρίζοντας τις προσπάθειές της να αξιοποιήσει την τεχνολογία με καινοτόμο τρόπο.



- Η SenseOne κέρδισε ένα ακόμη σημαντικό βραβείο για τη λύση EnergySense. Λάβαμε το Silver Award στην κατηγορία Energy Monitoring Technologies στα Energy Mastering Awards 2023.



- Η SenseOne, κατά τη διάρκεια των IoT Awards 2023, έλαβε το Silver Award στην κατηγορία Sustainability/Decarbonization για τη λύση EnergySense που επιτρέπει τη βελτιστοποίηση της ενεργειακής απόδοσης και τη μείωση του ενεργειακού κόστους και του αποτυπώματος άνθρακα.





“

Θέτουμε στόχους για τη συνεχή μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τις δραστηριότητές μας, και υιοθετούμε συστήματα διαχείρισης και καλές πρακτικές. Μέσω των έργων που αναλαμβάνουμε, συμβάλλουμε στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των πελατών μας, προσφέροντας λύσεις που προάγουν τη βιωσιμότητα και τη βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων.

”

2

<p>7 ΦΤΙΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ</p>	<p>12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ</p>	<p>13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ</p>	<p>17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ</p>
------------------------------------	--	------------------------------	---------------------------------------

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Ο Όμιλος εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης το οποίο είναι πιστοποιημένο με το διεθνές πρότυπο ISO 14001:2015 για τις Εταιρείες Space Hellas και SingularLogic. Στο Σύστημα αυτό εντάσσονται όλες οι διαδικασίες που διέπουν τις περιβαλλοντικές πλευρές των δραστηριοτήτων αυτών των Εταιρειών, με στόχο τον μετριασμό του περιβαλλοντικού αντικτύπου των δραστηριοτήτων τους. Επίσης, πραγματοποιεί εκτίμηση και ανάλυση των κινδύνων και επιδιώκει τη λήψη των κατάλληλων διορθωτικών ενεργειών



με στόχο τη συνεχή βελτίωση. Προς αυτή την κατεύθυνση, ο Όμιλος καταγράφει και παρακολουθεί συγκεκριμένους δείκτες περιβαλλοντικής επίδοσης προκειμένου να εντοπίζει άμεσα και στοχευμένα τα ζητήματα στους τομείς που χρήζουν βελτίωσης και να αντιμετωπίζει έγκαιρα και αποτελεσματικά τυχόν ζητήματα που ανακύπτουν.

Την ευθύνη για τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και την παρακολούθηση του Συστήματος έχει η Διεύθυνση “Governance, Risk & Compliance Services” της κάθε Εταιρείας.

«Στον Όμιλο Space Hellas λειτουργούμε με υπευθυνότητα προς το περιβάλλον, εφαρμόζουμε διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και καλές πρακτικές και μεριμνούμε για τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος».

Πολιτική Περιβάλλοντος

Ο Όμιλος διαθέτει Πολιτική Περιβάλλοντος, στο πλαίσιο της ενοποιημένης Πολιτικής για την Ποιότητα, την Υγεία και Ασφάλεια και το Περιβάλλον, η οποία αναθεωρείται σε ετήσια βάση. Η Πολιτική Περιβάλλοντος αποτελεί τη βάση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και αφορά τις δεσμεύσεις για τον μετριασμό του περιβαλλοντικού αντίκτυπου από την δραστηριότητά του. Συγκεκριμένα, μεταξύ άλλων, ο Όμιλος δεσμεύεται για:

- Τον προσδιορισμό των περιβαλλοντικών πτυχών και επιπτώσεων, την αξιολόγηση επικινδυνότητας και τη λήψη μέτρων ελαχιστοποίησης του κινδύνου από τις εταιρικές δραστηριότητες.

- Την εφαρμογή ανακύκλωσης υλικών, οπουδήποτε αυτό είναι εφικτό, όπως χαρτιού, πλαστικού, μετάλλων, ηλεκτρολογικών και ηλεκτρονικών συσκευών και μπαταριών.
- Την εφαρμογή μέτρων ενεργειακής διαχείρισης και βελτίωσης εξοπλισμού για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας σε κτήρια και μεταφορές, όπως χρήση ηλεκτρισμού, υγρών και αερίων καυσίμων.
- Τη μείωση της κατανάλωσης νερού, χαρτιού και λοιπών φυσικών πόρων.
- Την πρόληψη της ρύπανσης του περιβάλλοντος κατά τις καθημερινές δραστηριότητες, την αποφυγή τοξικών ουσιών και

την ελαχιστοποίηση της χρήσης επιβαρυντικών για το περιβάλλον ουσιών, όπως χημικών καθαριστικών, απορριμμάτων κ.α.

- Την πρόληψη πιθανών περιβαλλοντικών ατυχημάτων, όπως πυρκαγιάς, διαρροής κ.λπ., μέσω της ορθής συντήρησης του εξοπλισμού και της συνεχούς εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης των εργαζομένων.
- Τη διατήρηση μηχανισμού αντιμετώπισης περιβαλλοντικών περιστατικών, φωτιάς, διαρροών και λοιπών εκτάκτων καταστάσεων.
- Την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων, των πελατών, και των συνεργατών σχετικά με τη σημαντικότητα της περιβαλλοντικής διαχείρισης και των κινδύνων της κλιματικής αλλαγής.

Η μέριμνά μας για το περιβάλλον

Η περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση των εργαζομένων αποτελεί ζήτημα ουσιώδους σημασίας για την επιτυχή εφαρμογή των μέτρων περιβαλλοντικής προστασίας. Ο Όμιλος πραγματοποιεί περιβαλλοντικές εκπαιδεύσεις προκειμένου να ενισχύσει τη συμβολή του προσωπικού του στην προσπάθεια που καταβάλλει για τη μείωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος.

Το 2023, πραγματοποιήθηκαν δύο εκπαιδεύσεις για το περιβάλλον, με στόχο την ευαισθητοποίηση και την ενημέρωση των εργαζομένων για τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις

της δραστηριότητάς τους και τη συμμετοχή τους στο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Η θεματολογία των εκπαιδεύσεων αφορούσε:

- Τρόπους μείωσης της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και καυσίμων
- Ορθές πρακτικές ανακύκλωσης

Η εκπαίδευση πραγματοποιείται μέσω παρουσιάσεων που διενεργούνται μια ή δύο φορές ετησίως, καθώς και μέσω newsletter που αποστέλλονται σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Επιπλέον, ο Όμιλος εκπαιδεύει και τους νέους εργαζομένους σχετικά με περιβαλλοντικά ζητήματα, μέσω εκπαιδευτικού υλικού το οποίο αναρτάται στην πλατφόρμα της εκπαίδευσης νεοπροσλαμβανόμενου και συμπεριλαμβάνει και τα έγγραφα που αφορούν το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Επιπλέον, το υλικό αναρτάται και στο εσωτερικό δίκτυο του Ομίλου, όπου έχουν πρόσβαση όλοι οι εργαζόμενοι, οι οποίοι ενημερώνονται ηλεκτρονικά από το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού για την ανάρτηση του υλικού.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

Ο Όμιλος μέσω του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης επιδιώκει να καταγράψει, να παρακολουθεί και να αξιολογεί τα περιβαλλοντικά θέματα που τον αφορούν, τους κινδύνους και τα μέτρα αντιμετώπισης αυτών, καθώς και τις ευκαιρίες και τις ενέργειες για την αξιοποίησή τους. Στόχος του Ομίλου είναι να ακολουθήσει τις διεθνείς πρακτικές και να είναι κατάλληλα προετοιμασμένος, ώστε να αντιμετωπίσει άμεσα τους κινδύνους που προκύπτουν από το εξωτερικό περιβάλλον και να αναγνωρίσει τον τρόπο με τον οποίο επηρεάζει και επηρεάζεται.

Για την αναγνώριση των κινδύνων, αλλά και των ευκαιριών που δημιουργούνται, η Space Hellas εφαρμόζει το εργαλείο στρατηγικού σχεδιασμού «Ανάλυση SWOT» (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats analysis).

Η ανάλυση SWOT εφαρμόζεται επιπλέον των περιβαλλοντικών θεμάτων και για κάθε θεματική πιστοποιημένη κατά ISO.



ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

Η κλιματική αλλαγή αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα ζητήματα που καλείται να αντιμετωπίσει σήμερα ο κόσμος, για αυτό ο Όμιλος έχει προχωρήσει στην αναγνώριση των κινδύνων και των ευκαιριών που έχουν προκύψει από την κλιματική αλλαγή.

Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή

Ο Όμιλος έχει προχωρήσει σε ανάλυση των επιπτώσεων του κινδύνου της κλιματικής αλλαγής, που έχουν προκύψει από την αύξηση των ακραίων καιρικών φαινομένων.

- Αυξημένη κατανάλωση ενέργειας τους χειμερινούς μήνες λόγω αυξημένου ψύχους (κτήρια και αυτοκίνητα).
- Αυξημένη κατανάλωση ενέργειας τους καλοκαιρινούς μήνες λόγω καύσωνα (κτήρια και αυτοκίνητα).
- Κίνδυνοι υγείας, ασφάλειας και ατυχημάτων εργαζομένων.
- Αυξημένες βλάβες εξοπλισμού από έκθεση και λειτουργία σε ακραίες συνθήκες.
- Μείωση κύκλου εργασιών από καθυστερήσεις ή/και αύξηση χρόνου παράδοσης από προμηθευτές λόγω καταστροφών σε εργοστάσια παραγωγής/ πρώτων υλών από ακραία καιρικά φαινόμενα.
- Μείωση της παραγωγικότητας των εργαζομένων λόγω ακραίων φαινομένων όπως καύσωνες, αποκλεισμοί από χιονοπτώσεις, υπερβολικές βροχοπτώσεις, πλημμύρες.

- Καθυστερήσεις παραδόσεων εξοπλισμού σε πελάτες και καθυστερήσεις ολοκλήρωσης έργων λόγω ακραίων και δυσμενών καιρικών συνθηκών.
- Καθυστερήσεις στις μετακινήσεις του εργαζομένου λόγω συγκοινωνιακού χάους στις δυσμενείς καιρικές συνθήκες. Μείωση παραγωγικότητας στις εξωτερικές τεχνικές επεμβάσεις.

Παρά τις επιπτώσεις που προκαλεί η κλιματική αλλαγή, ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει και ορισμένες ευκαιρίες που μπορεί να προκύψουν ως απότοκοι αυτής:

- Αύξηση ζήτησης/ πωλήσεων λύσεων ψηφιακού μετασχηματισμού και τηλεργασίας από πελάτες.
- Αύξηση εργασιών τεχνικού/ παροχής τεχνικών υπηρεσιών υποστήριξης/ αποκατάστασης σε περιόδους δυσμενών συνθηκών/ βλαβών.
- Ευκαιρίες εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού στα θέματα κλιματικής αλλαγής και σεβασμού του περιβάλλοντος.



ΟΙ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΜΑΣ

Διαχείριση της ενέργειας

Ο Όμιλος λαμβάνει συνεχώς μέτρα για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, η οποία προκύπτει από τη δραστηριότητά του, βασιζόμενος σε διεθνείς πρακτικές και συστήματα, ενώ παρακολουθεί και καταγράφει την κατανάλωση με σκοπό τον εντοπισμό και τη λήψη διορθωτικών μέτρων για την εξοικονόμησή της. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος υλοποίησε επιπρόσθετες ενέργειες με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος.



Ο Όμιλος, προκειμένου να παρακολουθεί με συνέπεια την κατανάλωση ενέργειας και να τυποποιεί τους δείκτες απόδοσης βάσει εξωτερικών παραμέτρων, έχει δημιουργήσει μια πλατφόρμα με τη χρήση του λογισμικού “SenseOne” που ενοποιεί όλα τα συστήματα διαχείρισης ενέργειας των εγκαταστάσεών του και επιτρέπει την έγκαιρη παρέμβαση εξ αποστάσεως, όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο.



Ο Όμιλος αντικατέστησε τα παλαιότερα συστήματα αποθήκευσης (servers) με καινούργια συστήματα και clouds, τα οποία απαιτούν λιγότερη ενέργεια για τη λειτουργία τους και την ψύξη των χώρων.



Οι υπηρεσίες του Ομίλου απαιτούν χώρους γραφείων και αποθήκευσης, για αυτό πραγματοποιείται ενεργειακός έλεγχος από τον οποίο προκύπτουν προτάσεις βελτίωσης. Στο πλαίσιο αυτών των προτάσεων ο Όμιλος προχώρησε στην αντικατάσταση των παλαιών συστημάτων αερισμού και κλιματισμού, του καυστήρα θέρμανσης με αντλία θερμότητας, καθώς και στην αντικατάσταση των συμβατικών λαμπτήρων με λαμπτήρες LED με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας.



Ο Όμιλος, έχοντας αναγνωρίσει την ανάγκη για μείωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος που προκύπτει από τον στόλο των οχημάτων και έχοντας εγκαταστήσει φορτιστές στις εγκαταστάσεις του, προχώρησε στην αντικατάσταση μέρους του στόλου με υβριδικά ή ηλεκτρικά αυτοκίνητα.

Case Study

Η περιβαλλοντική διάσταση των υπηρεσιών μας

Η Space Hellas ανέλαβε την υλοποίηση ενός πρωτοποριακού έργου στο Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης ΑΧΕΠΑ, με στόχο την ενίσχυση των υποδομών Internet of Things (IoT). Το έργο, υλοποιούμενο από τη θυγατρική της SenseOne και την εταιρεία Draxis Environmental Technology, περιλαμβάνει την εγκατάσταση προηγμένων συστημάτων μέτρησης περιβαλλοντικής και ενεργειακής απόδοσης, καθώς και ενός ευφυούς δικτύου LoRaWAN.

Το κεντρικό στοιχείο του έργου είναι η δημιουργία μιας πλατφόρμας “Intelligent Asset Management” που συνδυάζει σύγχρονες τεχνολογίες smart sensors και μηχανικής μάθησης (ML). Αυτή η πλατφόρμα επιτρέπει την ακριβή παρακολούθηση και ανάλυση δεδομένων, βελτιστοποιώντας την ενεργειακή και περιβαλλοντική απόδοση του νοσοκομείου.

Με την υλοποίηση αυτού του έργου, το Νοσοκομείο ΑΧΕΠΑ θα μπορεί να παρακολουθεί σε πραγματικό χρόνο τους βασικούς ενεργειακούς δείκτες, μειώνοντας τη σπατάλη φυσικών πόρων όπως ενέργεια, νερό και καύσιμα. Αυτό οδηγεί σε σημαντική βελτίωση των περιβαλλοντικών δεικτών του ιδρύματος, ενώ ταυτόχρονα αυξάνει την ευαισθητοποίηση της κοινότητας σχετικά με τις περιβαλλοντικές δράσεις του νοσοκομείου.

Η προσθήκη αυτών των τεχνολογιών αναβαθμίζει όχι μόνο τις υποδομές, αλλά και την ενεργειακή αποδοτικότητα του νοσοκομείου, συμβάλλοντας έμπρακτα στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και την αειφόρο ανάπτυξη του ιδρύματος.



Κατανάλωση ενέργειας

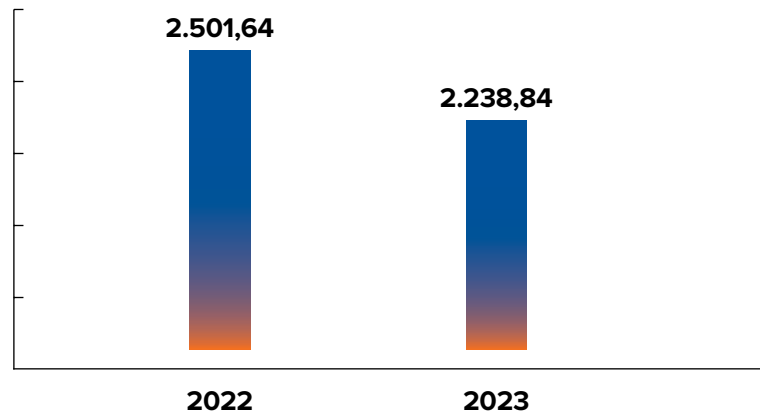
Η συνολική κατανάλωση ενέργειας (ηλεκτρική και θερμική ενέργεια) του Ομίλου για το 2023 ήταν 4.692,5 MWh, αυξημένη κατά 1% σε σύγκριση με το 2022 (4.664,4 MWh).



Ηλεκτρική ενέργεια

Η ηλεκτρική ενέργεια αποτελεί το 48% της συνολικής ενέργειας που καταναλώνεται στον Όμιλο. Κατά το 2023, εμφάνισε μείωση 10% σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά από 2.501,64 MWh το 2022 σε 2.238,84 MWh το 2023.

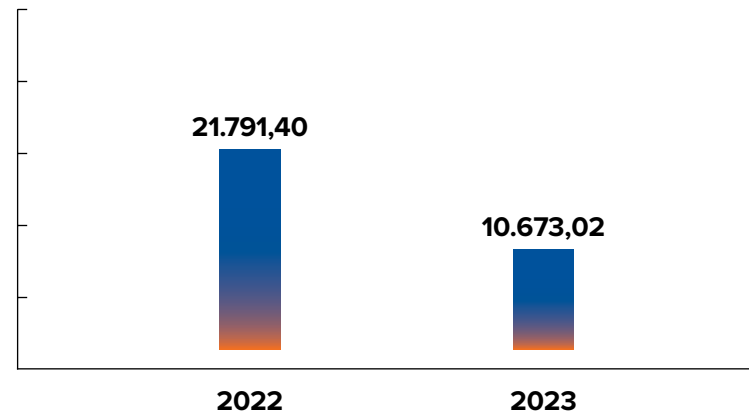
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)



Θερμική ενέργεια

Η συνολική κατανάλωση θερμικής ενέργειας του Ομίλου για το 2023 ανήλθε σε 2.453,61 MWh, παρουσιάζοντας αύξηση 13% σε σχέση με το προηγούμενο έτος (2.162,78 MWh το 2022). Η θερμική ενέργεια που καταναλώνεται στον Όμιλο αφορά τα καύσιμα των οχημάτων του εταιρικού στόλου και την χρήση φυσικού αερίου και πετρελαίου για τις ανάγκες θέρμανσης των εγκαταστάσεων, όπου η κατανάλωση μειώθηκε 51% από το 2022.

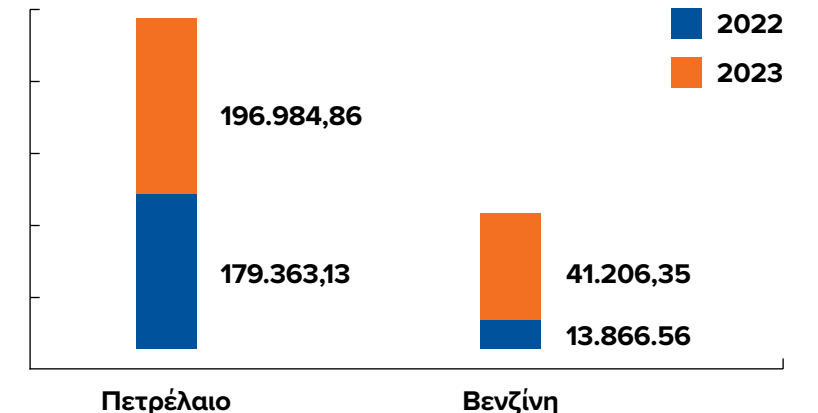
Κατανάλωση πετρελαίου στις εγκαταστάσεις (Lt)



Μεταφορές

Επίσης, ο Όμιλος, παρακολουθεί και μεριμνά για την κατανάλωση καυσίμου από τα εταιρικά οχήματα και στοχεύει στη σταδιακή αντικατάσταση του εταιρικού στόλου με νέα υβριδικά ή ηλεκτρικά αυτοκίνητα, προκειμένου να μειώσει την κατανάλωση καυσίμων και το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα. Το 2023 η συνολική ποσότητα πετρελαίου και βενζίνης που καταναλώθηκε για μεταφορές αυξήθηκε κατά 23%, από 193.229,69 Lt το 2022 σε 238.191.21 Lt το 2023. Η αύξηση στις καταναλώσεις καυσίμων οφείλεται στην αύξηση του στόλου των αυτοκινήτων κατά 18% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Κατανάλωση καυσίμων στον εταιρικό στόλο (Lt)



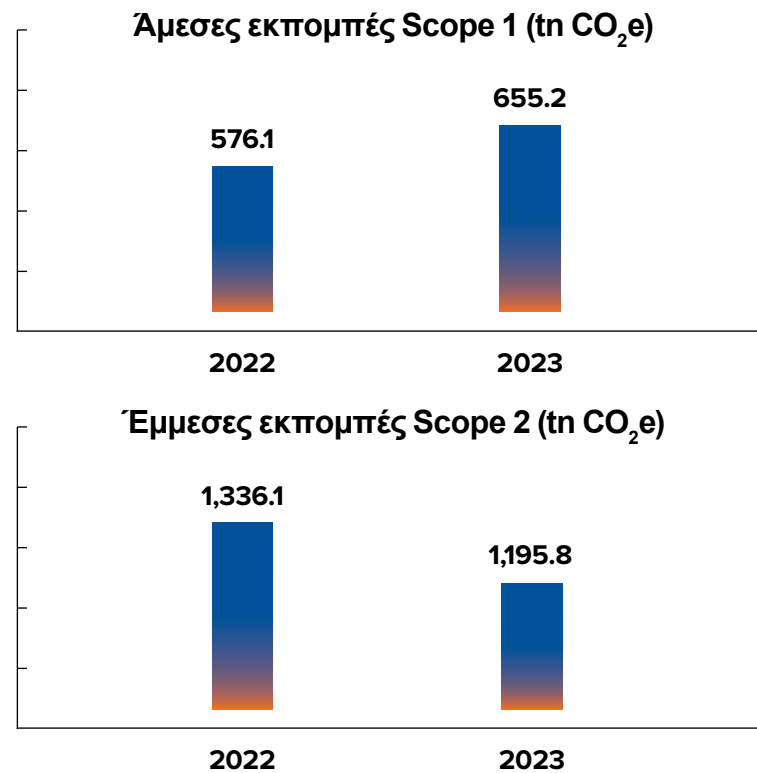


Εκπομπές⁴

Ο Όμιλος αναγνωρίζει την αναγκαιότητα άμεσης δράσης για τη μείωση των εκπομπών άνθρακα και για τον λόγο αυτό παρακολουθεί συστηματικά τις εκπομπές που προκύπτουν από τη λειτουργία του. Η μέθοδος υπολογισμού των εκπομπών ακολουθεί τα πρότυπα ISO 14064 και GHG Protocol για την απόδοση της συνολικής ποσότητας Αερίων του Θερμοκηπίου που εκλύθηκαν στην ατμόσφαιρα, συμπεριλαμβανομένων των διοξειδίου του άνθρακα (CO₂), μεθανίου (CH₄) και του οξειδίου του αζώτου (N₂O), εκφρασμένων συνολικά ως CO₂ equivalent (CO₂e).

Άμεσες Εκπομπές (Scope 1): Οι άμεσες εκπομπές, σε ισοδύναμους τόνους διοξειδίου του άνθρακα, που προκύπτουν από τη σταθερή καύση (το πετρέλαιο και το φυσικό αέριο), τα καύσιμα κίνησης (πετρέλαιο και βενζίνη), καθώς και τις διαρροές ψυκτικών υγρών από τις μονάδες κλιματισμού και άλλο παρεμφερή εξοπλισμό .

Έμμεσες Εκπομπές (Scope 2): Οι εκπομπές που προκύπτουν κατά την παραγωγή της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνεται. Οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που εκλυθήκαν στην ατμόσφαιρα το 2023 από τη λειτουργία του Ομίλου ήταν 1.850,91 tnCO₂e, παρουσιάζοντας μείωση 3% σε σχέση με το προηγούμενο έτος (1.912,19 tnCO₂e).

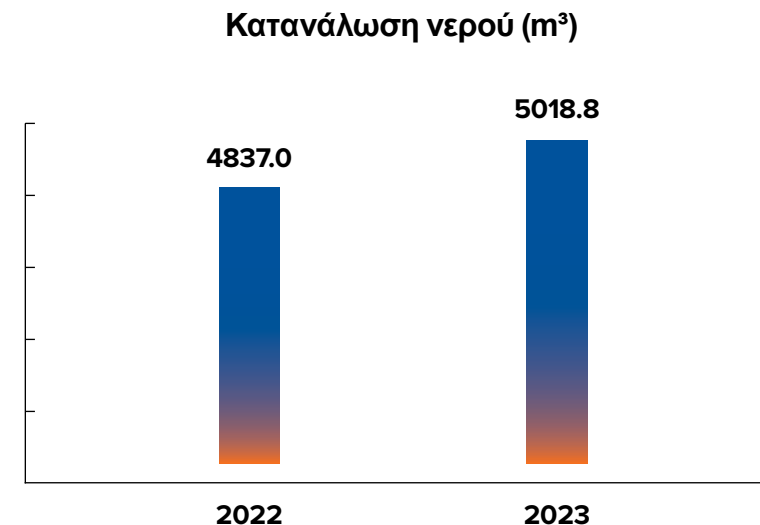


⁴ Ο υπολογισμός των εκπομπών έχει πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τη μεθοδολογία που ορίζεται στο πρότυπο ISO 14064, το οποίο συστήνεται από τον Κλιματικό νόμο 4936/2022.



Κατανάλωση νερού

Ο Όμιλος παρακολουθεί και καταγράφει την κατανάλωση νερού στις εγκαταστάσεις προκειμένου να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την ορθή διαχείρισή του.





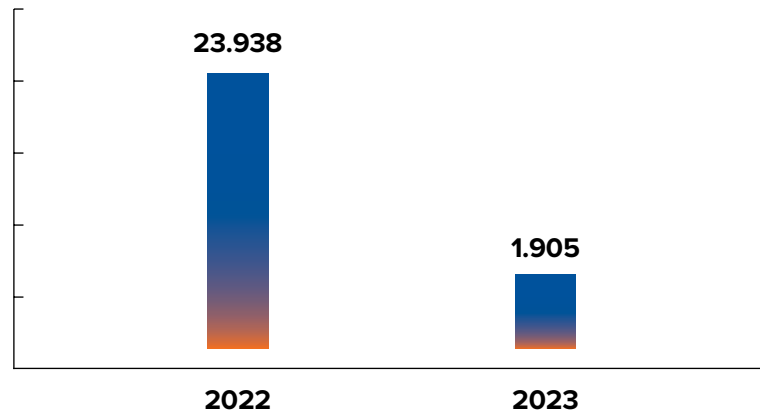
Διαχείριση αποβλήτων

Ο Όμιλος δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ορθή διαχείριση των αποβλήτων, παροτρύνοντας και ευαισθητοποιώντας τους εργαζομένους του μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων και ενημερώσεων σχετικά με τον ορθό διαχωρισμό και τα σημεία συλλογής των αποβλήτων. Για την ανακύκλωση των καθημερινών απορριμμάτων χρησιμοποιούνται οι μπλε κάδοι στο εξωτερικό των κτηρίων. Επιπλέον, σε σχεδόν όλους τους ορόφους και τους αποθηκευτικούς χώρους έχουν τοποθετηθεί ξεχωριστοί κάδοι

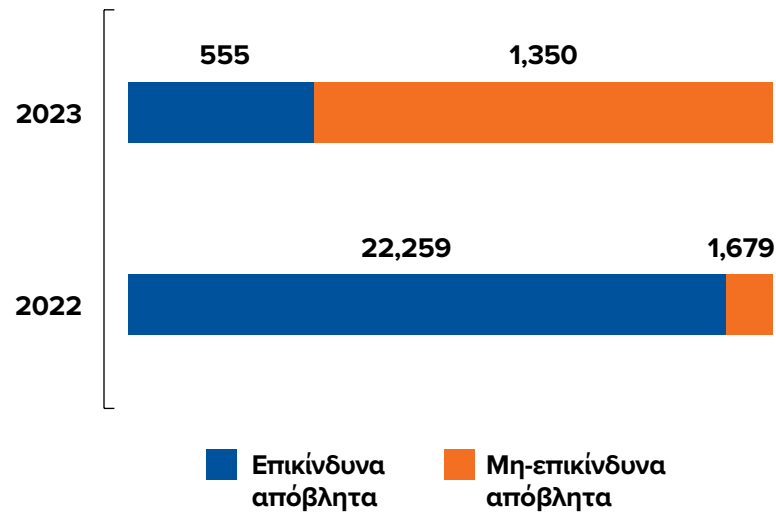
ανακύκλωσης πλαστικού, χαρτιού, μπαταριών και ηλεκτρονικού εξοπλισμού.

Τα συνολικά απόβλητα που συλλέχτηκαν ειδικώς προς ανακύκλωση το 2023 ήταν 1.903 Kg, εκ των οποίων 1.350 Kg χαρακτηρίζονται ως μη επικίνδυνα και 555 Kg χαρακτηρίζονται ως επικίνδυνα απόβλητα. Το σύνολο των αποβλήτων παραδίδονται για μεταφορά και επεξεργασία σε αδειοδοτημένους φορείς.

Σύνολο αποβλήτων (Kg)



Τύπος αποβλήτων (Kg)





Κοινωνία

“

Με επίκεντρο τη συνεισφορά μας στην κοινωνία, επιδιώκουμε να παρέχουμε ένα περιβάλλον εργασίας που βασίζεται στη συμπερίληψη, την αξιοκρατία, τη συνεχή εκπαίδευση και την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία. Οι άνθρωποί μας αποτελούν καθοριστικό παράγοντα για τη βιώσιμη ανάπτυξη και την παροχή υψηλού επιπέδου, καινοτόμων τεχνολογικών λύσεων στους πελάτες μας. Παράλληλα, μεγιστοποιούμε το θετικό κοινωνικό μας αποτύπωμα μέσα από την υλοποίηση δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας που ενισχύουν την κοινωνική συνοχή και αλληλεγγύη.

”

3



3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ



11 ΒΙΟΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Οι άνθρωποί μας



ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ ΤΟ ΣΠΟΥΔΑΙΟΤΕΡΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ



Στον Όμιλο Space Hellas, επιδιώκουμε να δημιουργήσουμε ένα ανοιχτό και συμπεριληπτικό περιβάλλον εργασίας, το οποίο προασπίζει τα διεθνώς κατοχυρωμένα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα και προάγει την ισότητα χωρίς καμία διάκριση με βάση τα προσωπικά χαρακτηριστικά.

Με στόχο την ενίσχυση της διαφάνειας και της ακεραιότητας, και σε πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, ο Όμιλος έχει θεσπίσει και εφαρμόζει πολιτικές και διαδικασίες που αποδεικνύουν τη δέσμευσή του για τη δημιουργία μιας κουλτούρας που προάγει τις αρχές της διαφορετικότητας, της συμπερίληψης και της λογοδοσίας.

Κώδικας ηθικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει Κώδικα Ηθικής και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς, ο οποίος αφορά όλους του εργαζομένους ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας, αλλά και τους συνεργάτες του, και επικεντρώνεται στα κάτωθι ζητήματα:

- Η δίκαιη μεταχείριση όλων των ατόμων και η αποφυγή οποιασδήποτε διάκρισης
- Η απόρριψη κάθε μορφής δωροδοκίας και η καταπολέμηση της διαφθοράς
- Ο σεβασμός της αξίας και της ιδιοκτησίας των πληροφοριών που διαχειρίζεται ο Όμιλος και η μη διάθεσή τους χωρίς την κατάλληλη εξουσιοδότηση
- Η εκτέλεση του εκάστοτε έργου με σεβασμό, επιμέλεια και υπευθυνότητα

Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, την οποία αναθεώρησε το 2023, δηλώνοντας με σαφήνεια τη θέση του απέναντι σε κάθε μορφή διάκρισης και παραβίασης των θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Συγκεκριμένα, η Πολιτική βασίζεται στους εξής πυλώνες:

- Μηδενικές διακρίσεις
- Ελευθερία στο δικαίωμα των Συλλογικών Διαπραγματεύσεων
- Απαγόρευση οποιασδήποτε μορφής καταναγκαστικής και παιδικής εργασίας
- Ώρες εργασίας και αμοιβές
- Υγεία και ασφάλεια
- Παρενόχληση.

Χάρτα διαφορετικότητας

Ο Όμιλος Space Hellas, αποδεικνύοντας τη δέσμευσή του στη διαφορετικότητα και την ισότητα, υπέγραψε το 2022 τη Χάρτα Διαφορετικότητας. Με αυτή την πρωτοβουλία, ο Όμιλος και οι εταιρείες του, SingularLogic, AgroApps και SenseOne, ενισχύουν την ανθρωποκεντρική τους προσέγγιση, επιδιώκοντας τη δημιουργία μιας εταιρικής κουλτούρας που στηρίζει την προσωπική ελευθερία και τις επιλογές του καθενός, απαλλαγμένη από στερεότυπα. Στόχος της Χάρτας είναι να λειτουργήσει ως μέσο δέσμευσης για την εφαρμογή της ισότητας και της διαφορετικότητας σε κάθε εργασιακό περιβάλλον στην Ελλάδα.



Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης

Ο Όμιλος διαθέτει Πολιτική κατά τη βίας και της παρενόχλησης, προκειμένου να διασφαλίσει την προστασία των εργαζομένων από τέτοιου είδους περιστατικά και την ελευθερία να μπορεί να τα επικοινωνεί σε ένα πλαίσιο εμπιστοσύνης, ασφάλειας και εχεμύθειας.

Μηχανισμός διαχείρισης αναφορών

Το 2023, ο Όμιλος έθεσε σε ισχύ και τον Μηχανισμό Διαχείρισης Αναφορών, που αφορά περιστατικά παραβίασης της ευρωπαϊκής νομοθεσίας και των οικονομικών συμφερόντων του Ομίλου, με στόχο να προάγει τη διαφάνεια και την αξιοπιστία σε όλο το εύρος της λειτουργίας του.

ΠΡΟΦΙΛ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Ο Όμιλος Space Hellas επιδιώκει να βρίσκεται ένα βήμα μπροστά στις εξελίξεις και επενδύει συστηματικά στους ανθρώπους του, μένοντας προσηλωμένος στην επίτευξη του οράματός του. Με στόχο την καλύτερη και πιο αποτελεσματική ανάπτυξή τους, ο Όμιλος έχει δημιουργήσει ένα εργασιακό περιβάλλον ίσων ευκαιριών που ενισχύει την προσωπική και επαγγελματική εξέλιξη όλων.

Ο Όμιλος ακολουθεί μια ολιστική προσέγγιση όσον αφορά το ανθρώπινο δυναμικό του, προκειμένου να δημιουργήσει ένα περιβάλλον εργασίας ανοιχτό για όλους, στο οποίο ο καθένας θα μπορεί να αναδείξει το ταλέντο του, συμβάλλοντας στη συνεχή εξέλιξή του.



770
εργαζόμενοι

22,6%
των εργαζομένων είναι γυναίκες

99,6%
των εργαζομένων είναι πλήρους απασχόλησης και αορίστου χρόνου

10,4%
το μισθολογικό χάσμα μεταξύ γυναικών και ανδρών

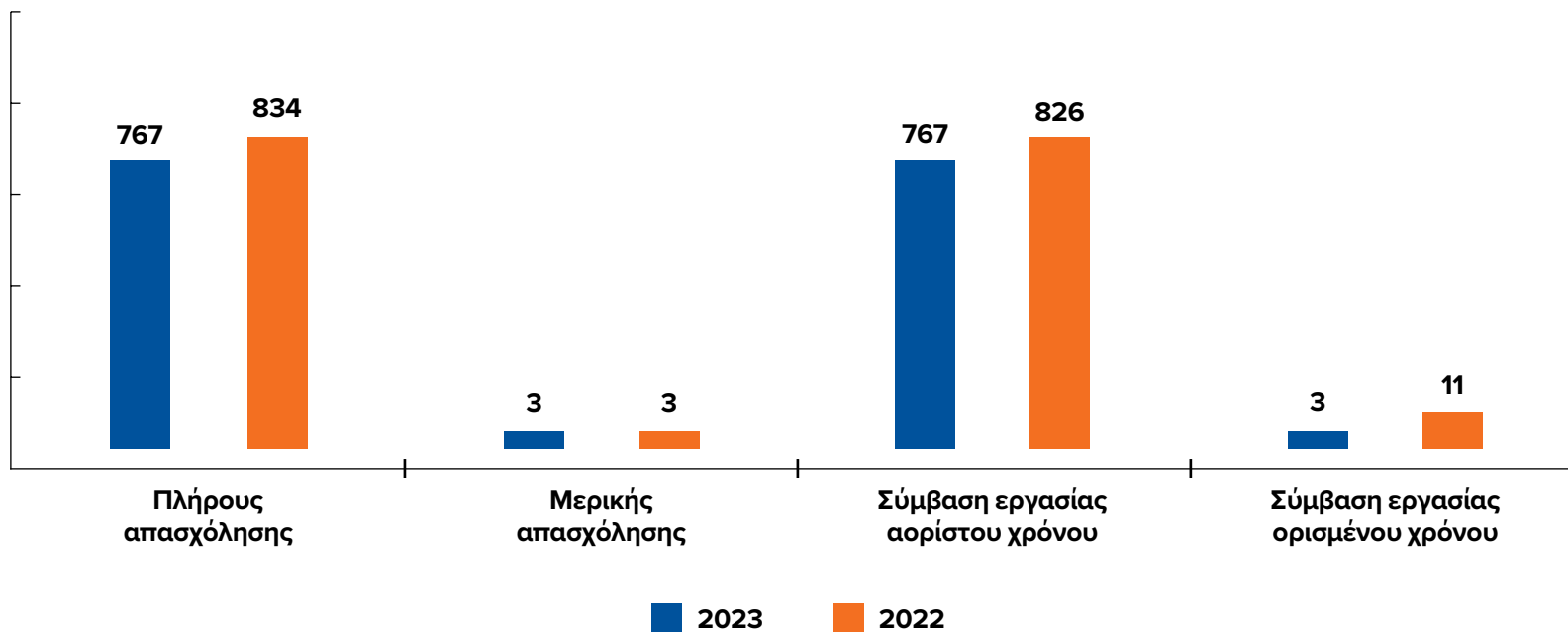
Κατανομή εργαζομένων με βάση τη θέση και το φύλο

Ιεραρχική βαθμίδα	Άνδρες	Γυναίκες
Ανώτερα στελέχη	10	2
Διευθυντικά Στελέχη	29	6
Προϊστάμενοι ομάδων	57	12
Εργαζόμενοι	500	154

Γεωγραφική κατανομή των εργαζομένων

Αθήνα	623
Θεσσαλονίκη	114
Πάτρα	11
Ιωάννινα	6
Κρήτη	9
Φάρσαλα	3
Κύπρος	4

Κατανομή εργαζομένων με βάση τη σύμβαση απασχόλησης



Κατανομή εργαζομένων με βάση την ηλικία	Άνδρες	Γυναίκες
<30	123	31
30-50	337	97
51+	136	46



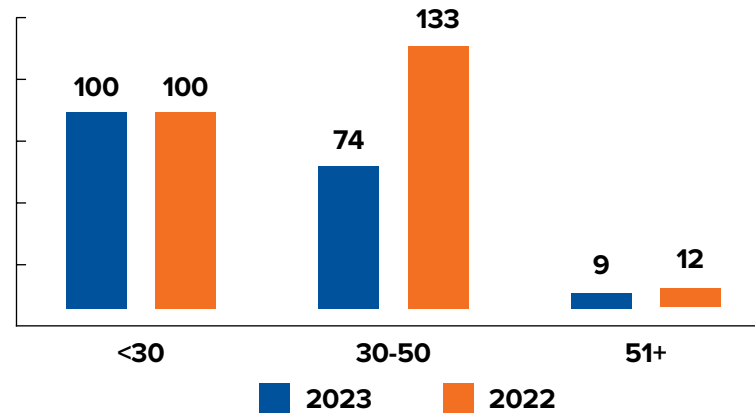
ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Ο Όμιλος Space Hellas δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην προσέλκυση του κατάλληλου ανθρώπινου δυναμικού, προκειμένου να καλύπτει αποτελεσματικά και αποδοτικά τις θέσεις εργασίας που προκύπτουν. Η προσέλκυση γίνεται πάντοτε με τρόπο αξιολογικό και δίκαιο, χωρίς καμία διάκριση με βάση τα προσωπικά χαρακτηριστικά, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζομένους.

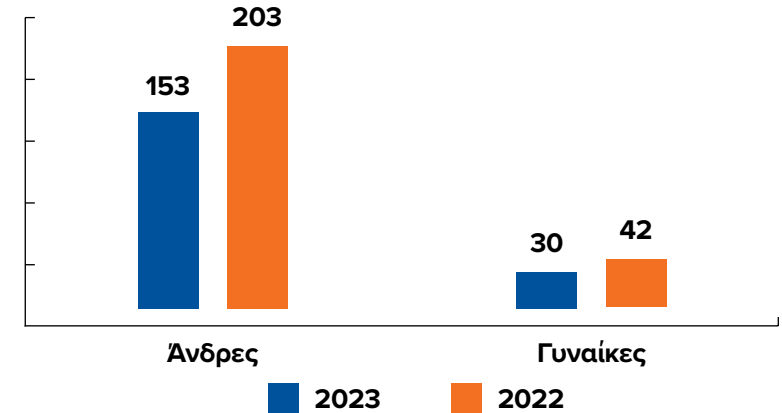
Γεωγραφική κατανομή προσλήψεων	
Αθήνα (Κεντρικά και Υποκατάστημα)	140
Θεσσαλονίκη	37
Πάτρα	2
Ιωάννινα	2
Κρήτη	2

Το 2023, με στόχο την περαιτέρω βελτίωση της διαδικασίας προσλήψεων και την επίτευξη μέγιστης αποδοτικότητας, ο Όμιλος ενίσχυσε τον ρόλο του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού. Σε αυτό το πλαίσιο, το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού πραγματοποιεί όλες τις αρχικές συνεντεύξεις με τους υποψηφίους για τη θέση εργασίας, και στη συνέχεια, προωθεί τα βιογραφικά των καταλληλότερων στους αρμόδιους των τμημάτων μαζί με αναφορά σχετικά με τον υποψήφιο.

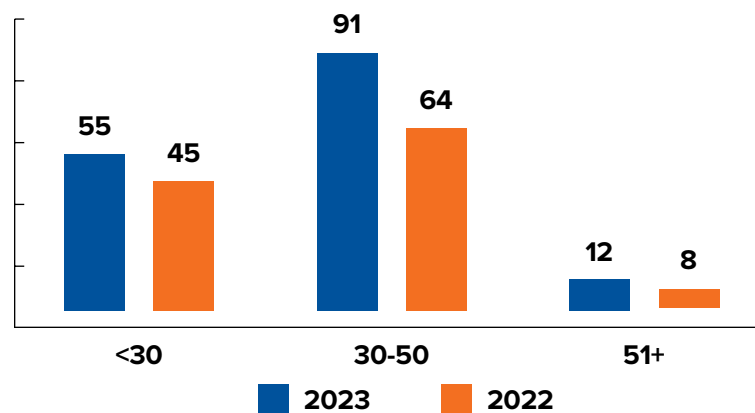
Προσλήψεις με βάση την ηλικία



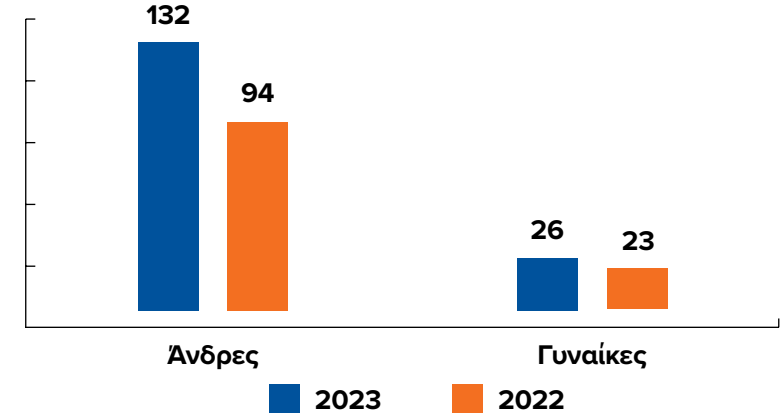
Προσλήψεις με βάση το φύλο



Αποχωρήσεις με βάση την ηλικία



Αποχωρήσεις με βάση το φύλο



REFER A FRIEND

Ο Όμιλος Space Hellas συνέχισε για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά το πρόγραμμα Refer a Friend, με στόχο να προσελκύσει νέους εξειδικευμένους επαγγελματίες μέσω του υφιστάμενου δικτύου των εργαζομένων του. Μέσω της σύστασης, ενισχύεται και αποδεικνύεται το κλίμα εμπιστοσύνης, δημιουργώντας παράλληλα ένα νέο κανάλι προσέλκυσης ταλαντούχων εργαζομένων. Προκειμένου να ενισχύσει ακόμη περισσότερο τη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα, ο Όμιλος βραβεύει τους εργαζομένους των οποίων η πρόταση κατέληξε σε πρόσληψη.

Το 2023 ο Όμιλος έλαβε συνολικά 135 αιτήσεις, 38 περισσότερες σε σχέση με το 2022, πραγματοποιώντας εν τέλει 36 προσλήψεις.



ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ

Στο πλαίσιο της προσέλκυσης νέων ταλαντούχων επαγγελματιών οι εταιρείες του Ομίλου συμμετέχουν ενεργά σε ημέρες καριέρας και εκδηλώσεις που διοργανώνουν πανεπιστημιακά ιδρύματα, προκειμένου να γνωρίσουν και να ενημερώσουν τους φοιτητές για τον Όμιλο και τις ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης που προσφέρει, ενισχύοντας τη σύνδεση της πανεπιστημιακής κοινότητας με την αγορά εργασίας. Το 2023 ο Όμιλος συμμετείχε στις κάτωθι εκδηλώσεις:

- Ημέρα Καριέρας που διοργάνωσε το Τμήμα Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.
- Ημέρες καριέρας του Deree
- TEDx Πειραιά
- Εκδήλωση για την παρουσίαση του Ομίλου στους φοιτητές του Τομέα Πληροφορικής και Νέων Τεχνολογιών του ΙΕΚ Ακμή
- Hacker X
- Ημέρα καριέρας Πανεπιστημίου Σάμου

Επιπλέον δίνουμε τη δυνατότητα σε φοιτητές ανώτατων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων να πραγματοποιούν την πρακτική τους άσκηση σ' εμάς. Στόχος της πρακτικής άσκησης είναι η διασύνδεση των νέων με την αγορά εργασίας και η προσέλκυση νέων επαγγελματιών στο δυναμικό του Ομίλου. Το 2023, πραγματοποίησαν 12 άτομα πρακτική άσκηση, εκ των οποίων οι 9 προσλήφθηκαν με σύμβαση αορίστου χρόνου.



ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Ο Όμιλος Space Hellas προσφέρει στους εργαζομένους του, επιπρόσθετες χρηματικές και μη παροχές, πέρα αυτών που καθορίζονται από τον νόμο, με στόχο την ανταμοιβή των εργαζομένων για τη συνεισφορά τους στην επιτυχημένη πορεία του Ομίλου. Συγκεκριμένα, προσφέρει τις ακόλουθες παροχές:



Case Study



Συνεργασία Space Hellas-ΟΠΑ για την εκπόνηση Βιομηχανικού Διδακτορικού

Η συνέργεια της Space Hellas με το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών αποτυπώνει την επιδίωξη του Ομίλου για ένα συνεκτικότερο επιχειρησιακό και εκπαιδευτικό περιβάλλον μέσω της ανάπτυξης Βιομηχανικών Διδακτορικών. Αυτή η κοινή πρωτοβουλία σκοπό έχει να διασφαλίσει την αμφίδρομη ροή γνώσης και καινοτομίας ανάμεσα στον επιχειρηματικό και τον ακαδημαϊκό κόσμο, ξεκινώντας με ένα διδακτορικό που στοχεύει στην αξιοποίηση της Τεχνητής Νοημοσύνης στον τομέα της Κυβερνοασφάλειας.

Η επιστημονική έρευνα του Ηλία Μπαλαμπάνη, Junior Data Engineer της Space Hellas, αποτελεί τον πυρήνα αυτής της πρωτοβουλίας, με την εμπλοκή και την καθοδήγηση του Καθηγητή Διομήδη Σπινέλλη, ενισχύοντας την εταιρική καινοτομία με νέες γενιές τεχνολογικές λύσεις.

«Ενθαρρύνουμε τη δημιουργία γεφυρών μεταξύ της ελληνικής ακαδημαϊκής κοινότητας και του ελληνικού επιχειρείν, προωθώντας την καινοτομία και την ανάπτυξη ανταγωνιστικότητας στις διεθνείς αγορές», τονίζει ο κ. Σπύρος Δ. Μανωλόπουλος, Εκτελεστικός Πρόεδρος του Ομίλου Space Hellas. Η ενίσχυση της συνεργασίας με εκπαιδευτικά ιδρύματα αποτελεί προτεραιότητα της εταιρείας, με στόχο τη συνδρομή στην αριστεία και την κοινωνική προσφορά.

Το ΟΠΑ, ως οδηγός επιστημονικής καινοτομίας, στηρίζει την προσέγγιση αυτή με την ενσωμάτωση της Τεχνητής Νοημοσύνης στην ακαδημαϊκή του δραστηριότητα και ερευνητική του εργασία, αναδεικνύοντας τη σημασία της εφαρμοσμένης έρευνας στην ανάπτυξη του ελληνικού επιχειρείν και την κοινωνία.



ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

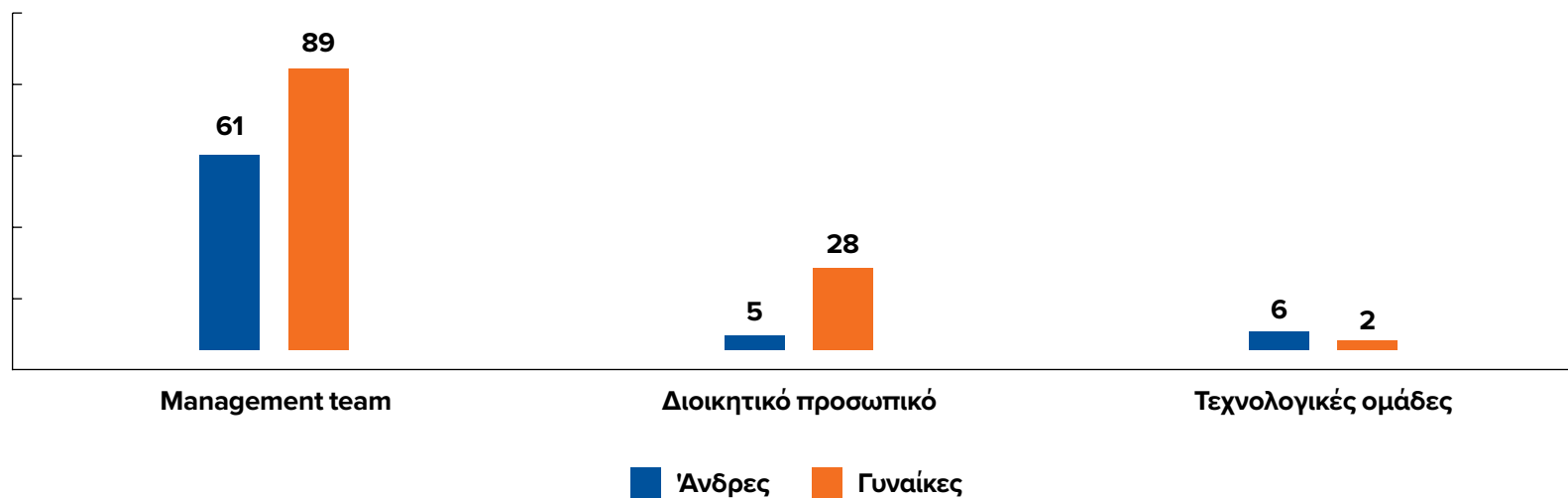
Η εκπαίδευση των εργαζομένων του Ομίλου είναι μια συνεχής διαδικασία, η οποία επαναπροσδιορίζεται και προσαρμόζεται προκειμένου να συμβάλλει στην ανάπτυξη των ταλέντων, να ενισχύσει περαιτέρω τα δυνατά τους σημεία και να τους βοηθήσει να ακολουθήσουν την καριέρα που επιθυμούν.

Οι εκπαιδεύσεις αφορούν το σύνολο του προσωπικού, ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας, και από την πρώτη ημέρα της πρόσληψής τους, προκειμένου να μπορέσουν να αναλάβουν επιτυχώς τα καθήκοντά τους.

Ο Όμιλος πραγματοποίησε μια σειρά από στοχευμένες εκπαιδεύσεις προκειμένου να καλύψει επαρκώς τις εκπαιδευτικές ανάγκες που έχουν προκύψει. Συγκεκριμένα, το 2023 οι ώρες εκπαίδευσης που πραγματοποιήθηκαν σε επίπεδο Ομίλου ανήλθαν σε 4.935 και αφορούσαν 296 σεμινάρια, ενώ εκπαιδεύτηκαν συνολικά 387 εργαζόμενοι.

Στο πλαίσιο της συνεχούς επιμόρφωσης των εργαζομένων και της στήριξης της επαγγελματικής τους σταδιοδρομίας, ο Όμιλος επιδοτεί και μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών κατόπιν συνεννόησης με τον εργαζόμενο.

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά βαθμίδα ιεραρχίας και φύλο




4.935
ώρες εκπαίδευσης


6,4
μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης


5,9
μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης γυναικών


27
ώρες εκπαίδευσης των μελών του Δ.Σ. σε θέματα ESG

INDUCTION TRAINING

Ο Όμιλος Space Hellas, το 2023, έθεσε σε εφαρμογή μια onboarding πλατφόρμα για τους νέους συναδέλφους, η οποία στοχεύει στην ομαλή τους ένταξη στον Όμιλο και στην εκπαίδευσή τους σχετικά με βασικά ζητήματα που αφορούν τη λειτουργία του. Συγκεκριμένα, λίγες ημέρες μετά την πρόσληψη ο νέος εργαζόμενος πληροφορείται μέσω email για τα απαιτούμενα βήματα προκειμένου να ξεκινήσει τη διαδικασία της ενημέρωσης. Ο εργαζόμενος δημιουργεί έναν προσωπικό λογαριασμό στο intranet, μέσω του οποίου αποκτά πρόσβαση σε μια πλατφόρμα με ενημερωτικό υλικό, ενώ παράλληλα μπορεί να δει αναλυτικά τα άτομα της ομάδας του. Μέσω αυτής της πλατφόρμας ο εργαζόμενος μπορεί να ενημερωθεί σχετικά με τις βασικές πολιτικές και διαδικασίες του Ομίλου, ενώ το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού παρακολουθεί μέσω ειδικά διαμορφωμένου reporting την πρόοδο της διαδικασίας για κάθε εργαζόμενο.

MEET THE CEO: Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της επικοινωνίας με τους εργαζομένους, της ενδυνάμωσης των σχέσεων μαζί τους και της διαφάνειας, η SingularLogic έχει θεσπίσει το πρόγραμμα «Meet the CEO», με στόχο την γνωριμία των νέων εργαζομένων με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο στο πλαίσιο του Induction. Επιπλέον, 3 μήνες μετά την πρόσληψη πραγματοποιούνται ομαδικές συναντήσεις με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, όπου οι εργαζόμενοι έχουν την ευκαιρία να συνομιλήσουν μαζί του για θέματα που αφορούν την Εταιρεία.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Η επικοινωνία με τους εργαζομένους αποτελεί μια βασική πτυχή της προσέγγισης του Ομίλου για τη δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης μαζί τους, την άμεση και έγκαιρη ενημέρωση για τα τρέχοντα ζητήματα που αφορούν τον Όμιλο και την επιτυχή διαχείρισή τους. Προς αυτή την κατεύθυνση, έχουν θεσπιστεί κανάλια επικοινωνίας που ενισχύουν την αμφίδρομη ροή της πληροφορίας και τη διαφάνεια στη λειτουργία του Ομίλου, ενώ το 2023 τέθηκε σε εφαρμογή το intranet. Τα κανάλια επικοινωνίας που έχει θεσπίσει ο Όμιλος είναι τα ακόλουθα:



Συναντήσεις του προσωπικού των τμημάτων



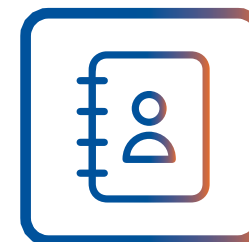
Ανακοινώσεις μέσω email



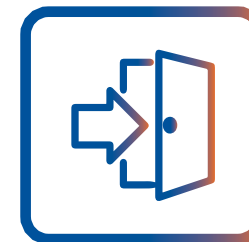
Newsletter



Intranet



Μηχανισμός ανώνυμων αναφορών



Πολιτική ανοιχτών θυρών

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία



ΠΩΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΖΟΥΜΕ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟΝ ΟΜΙΛΟ

Ο Όμιλος Space Hellas έχει λάβει και εφαρμόζει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων του. Συγκεκριμένα, έχει θέσει στο επίκεντρο την αρχή της πρόληψης και ακολουθεί μια προσέγγιση με στόχο τον μετριασμό των κινδύνων, τόσο για τους εργαζόμενους όσο και για τους συνεργάτες. Με στόχο τη συνεχή βελτίωση, ο Όμιλος πραγματοποιεί εκπαιδευσεις και δράσεις προκειμένου να ενημερώσει και να ευαισθητοποιήσει τους εργαζόμενους του σχετικά με τη σημασία της τήρησης των μέτρων και των διαδικασιών υγείας και ασφάλειας. Παράλληλα, εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας, το οποίο συμβάλλει στη διαμόρφωση μιας κουλτούρας πρόληψης και έγκαιρης παρέμβασης σε περίπτωση εμφάνισης κινδύνων.



Αρχή πρόληψης και
μετριασμός κινδύνων



Εκπαίδευση και
ευαισθητοποίηση
προσωπικού



Σύστημα Διαχείρισης
Υγείας και Ασφάλειας



ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Ο Όμιλος εφαρμόζει τις Αρχές του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας που καθορίζονται στο πρότυπο ISO 45001:2018. Το Σύστημα αυτό, επιτρέπει την αυτοαξιολόγηση, τον έγκαιρο εντοπισμό και την αποτελεσματική πρόληψη και αντιμετώπιση των κινδύνων, με στόχο την ασφάλεια όλων των εργαζομένων και συνεργατών στις εγκαταστάσεις του Ομίλου.

Πολιτική υγείας και ασφάλειας

Αποβλέποντας στη συνεχή βελτίωση, ο Όμιλος έχει θεσπίσει Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας, η οποία εντάσσεται στο πλαίσιο της ενοποιημένης Πολιτικής Ποιότητας - Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία – Περιβάλλοντος, γνωστοποιείται σε όλους τους εργαζομένους και επικαιροποιείται από τη Διοίκηση μια φορά τον χρόνο. Η Πολιτική αυτή αποτελεί τον θεμέλιο λίθο για του Συστήματος Υγείας και Ασφάλειας, και βάσει αυτής, μεταξύ άλλων, προβλέπονται:

- Πλήρης συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και άλλους σχετικούς Κανονισμούς
- Αναγνώριση και αξιολόγηση των επαγγελματικών κινδύνων και λήψη μέτρων για την αντιμετώπισή τους
- Σχεδιασμός προγραμμάτων προληπτικής δράσης και διορθωτικών ενεργειών με σκοπό την ελαχιστοποίηση ή την εξάλειψη των κινδύνων
- Συστηματική μέτρηση, αξιολόγηση και προσπάθεια μείωσης των επιπέδων έκθεσης σε βλαπτικούς παράγοντες και συνεχή παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων
- Ανοικτή και διαφανής επικοινωνία για όλα τα θέματα που αφορούν την υγεία και ασφάλεια
- Ενημέρωση, ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση του προσωπικού
- Συστηματική επιθεώρηση διεργασιών και διαδικασιών για την τήρηση των κανόνων Υγείας και Ασφάλειας και την επίτευξη των στόχων
- Συνεχής προσπάθεια για εναρμόνιση με τα διεθνή πρότυπα και εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών.



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η διαχείριση των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας αποτελεί μία από τις βασικές προτεραιότητες του Ομίλου για τη δημιουργία ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος και την επιτυχή αντιμετώπιση και πρόληψη των κινδύνων. Η ολοκληρωμένη προσέγγιση για τη διαχείριση, των θεμάτων υγείας και ασφάλειας του Ομίλου, συνίσταται στα ακόλουθα βήματα:

Συνεχής βελτίωση και ανάπτυξη

Η συνεχής βελτίωση του Συστήματος Υγείας και Ασφάλειας επιτυγχάνεται μέσω του σχεδιασμού διαδικασιών και ενεργειών, και της υλοποίησης και παρακολούθησης της αποτελεσματικότητάς τους.

Αναγνώριση και αξιολόγηση των κινδύνων

Όλες οι εγκαταστάσεις του Ομίλου διαθέτουν Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου, στις οποίες γίνεται ανάλυση των κινδύνων, αξιολόγησή τους και λήψη των κατάλληλων μέτρων για την αντιμετώπισή τους.

Διαβούλευση με τους εργαζομένους

Η διαβούλευση με τους εργαζομένους αποτελεί ένα ουσιαστικό στάδιο για την επιτυχημένη εφαρμογή του συστήματος, για την γνωστοποίηση και την επίλυση των ζητημάτων υγείας και ασφάλειας που μπορεί να ανακύψουν. Με στόχο την άμεση ενημέρωση, οι εργαζόμενοι μπορούν να αποστείλουν email σε συγκεκριμένη ηλεκτρονική διεύθυνση, μέσω του οποίου να γνωστοποιούν όσα ζητήματα σχετίζονται με τυχόν προβλήματα.

Επιπλέον, οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται, στο πλαίσιο της ανοιχτής και αμφίδρομης επικοινωνίας που έχει δημιουργήσει ο Όμιλος, να γνωστοποιούν κάθε σχετικό ζήτημα στον Τεχνικό Ασφαλείας, ο οποίος στη συνέχεια θα υλοποιήσει τις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες.



Παρακολούθηση κινδύνων

Στο πλαίσιο εφαρμογής της αρχής της πρόληψης, η παρακολούθηση των κινδύνων μέσω συγκεκριμένων μετρήσιμων δεικτών επίδοσης Υγείας και Ασφάλειας είναι σημαντική για την καταγραφή της αποτελεσματικότητας των μέτρων και των διαδικασιών που εφαρμόζονται.

Επιπλέον, σε κάθε εγκατάσταση έχει δημιουργηθεί συγκεκριμένη λίστα αναγνώρισης σχετικών πιθανών κινδύνων, διευκολύνοντας την παρακολούθησή τους, αλλά και τη συμμόρφωση του προσωπικού με τους αντίστοιχους κανόνες. Προς αυτή την κατεύθυνση, πραγματοποιούνται εσωτερικοί έλεγχοι από τους Διευθυντές των τμημάτων και από το τμήμα Governance, Risk and Compliance σε ετήσια βάση, καθώς και εξωτερικοί έλεγχοι από ανεξάρτητο εξωτερικό συνεργάτη.

Καλλιέργεια κουλτούρας και ασφάλειας

Για την επιτυχή εφαρμογή των μέτρων και των διαδικασιών υγείας και ασφάλειας και τη συμμόρφωση του προσωπικού με αυτά, πραγματοποιείται εκπαίδευση η οποία έχει ως στόχο την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων για τη σημασία της τήρησης όλων των απαραίτητων διαδικασιών και την ελαχιστόπιση του κινδύνου εργατικού ατυχήματος. Ο Όμιλος, το 2023, έθεσε σε εφαρμογή το intranet, στο οποίο οι εργαζόμενοι μπορούν να ενημερωθούν μέσω του αναρτημένου υλικού για ζητήματα σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια, ενώ εκπαίδευση παρέχεται και κατά τη διάρκεια του induction training.

Η εκπαίδευση των εργαζομένων βασίζεται στις συστάσεις που πραγματοποιούνται από τον Τεχνικό Ασφαλείας και τον Ιατρό εργασίας και στις σύγχρονες τάσεις. Συγκεκριμένα, περιλαμβάνει θεματικές σχετικά με:

- Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία
- Πρακτικές οδηγίες καθημερινής εφαρμογής και καταστάσεων έκτακτης ανάγκης
- Οδηγίες για πυροσβεστικά συστήματα
- Εκπαιδεύσεις για ειδικά θέματα, όπως αποφυγή ηλεκτροπληξίας, μετακινήσεις βαρέων αντικειμένων και ασφαλή οδήγηση.

Τέλος, έχει συσταθεί ομάδα για τη διαχείριση εκτάκτων καταστάσεων, η οποία εκπαιδεύεται αντίστοιχα για τη διαχείριση έκτακτων περιστατικών και εκκενώσεων κτηρίων, καθώς και την παροχή πρώτων βοηθειών.



ΔΕΙΚΤΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η καταγραφή και η παρακολούθηση των δεικτών υγείας και ασφάλειας αποτελούν βασικό εργαλείο για τον μετριασμό των κινδύνων στην εργασία και την ασφάλεια των εργαζομένων μας. Με στόχο τον μηδενικό αριθμό ατυχημάτων και τη συνεχή βελτίωση και καλλιέργεια μιας κουλτούρας ασφάλειας, παρακολουθούμε τους ακόλουθους δείκτες:

	2023	2022	2021
ΕΡΓΑΤΙΚΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ			
Πλήθος Εργατικών Ατυχημάτων (απουσία >1 ημέρας)	0	0	0
ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ			
LTISR (Lost Time Incidents Severity Rate) εργαζομένων	0%	0%	0%
ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ			
LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate) εργαζομένων	0%	0%	0%
ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΥΣΙΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ			
AR (Absenteeism Rate εργαζομένων)	0,81%	0,93%	0,51%
Ανθρωποημέρες ασθένειας ανά άτομο	2,5	2,5	2,4



Πλαίσιο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης



Στο επίκεντρο της φιλοσοφίας του Ομίλου Space Hellas βρίσκεται η αναγνώριση του βαθύτερου ρόλου του στην ευρύτερη κοινωνία. Πέρα από την ανάπτυξη καινοτόμων τεχνολογικών λύσεων, ο Όμιλος επιδιώκει να δημιουργεί ουσιαστική αξία για την κοινωνία μέσω ενός ευρέος φάσματος κοινωνικών δράσεων. Η δέσμευσή του για υποστήριξη και ενίσχυση της κοινότητας αντικατοπτρίζεται όχι μόνο στις συγκεκριμένες δράσεις αλληλεγγύης και στήριξης που υλοποιεί, αλλά και στις καθημερινές του επιχειρηματικές δραστηριότητες.

Μέσω της ανάπτυξης τεχνολογιών που στοχεύουν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής, την ενίσχυση της δημόσιας ασφάλειας και

την προώθηση της πράσινης καινοτομίας, ο Όμιλος συμβάλλει άμεσα στην οικονομική ανάπτυξη και την κοινωνική ευημερία, αντιλαμβάνεται την ευθύνη του απέναντι στην κοινωνία και ενεργεί ως ένας υπεύθυνος εταίρος, αποδεικνύοντας ότι η βιωσιμότητα και η κοινωνική αξία είναι αναπόσπαστο μέρος της επιχειρηματικής του ταυτότητας.

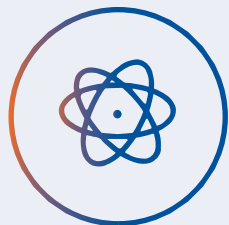


260.000 €

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

Η κοινωνική συνεισφορά του Ομίλου Space Hellas περιλαμβάνει την υλοποίηση δράσεων για την ενδυνάμωση της ακαδημαϊκής κοινότητας, τη στήριξη όλων όσοι βρίσκονται σε ανάγκη και τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας στα ενδιαφερόμενα μέρη του.

Μέσω ενός συνεκτικού πλαισίου δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας, στο οποίο οι εργαζόμενοι διαδραματίζουν ουσιαστικό ρόλο, ο Όμιλος επιτυγχάνει να προσφέρει στην κοινωνία, φροντίζοντας παράλληλα για την ευημερία των εργαζομένων του.



Μέριμνα για την εκπαίδευση και την επιστήμη

Ο Όμιλος πραγματοποιεί δράσεις με στόχο την προαγωγή της έρευνας και της καινοτομίας, και τη στήριξη ταλαντούχων νέων.



Μέριμνα για τους ανθρώπους

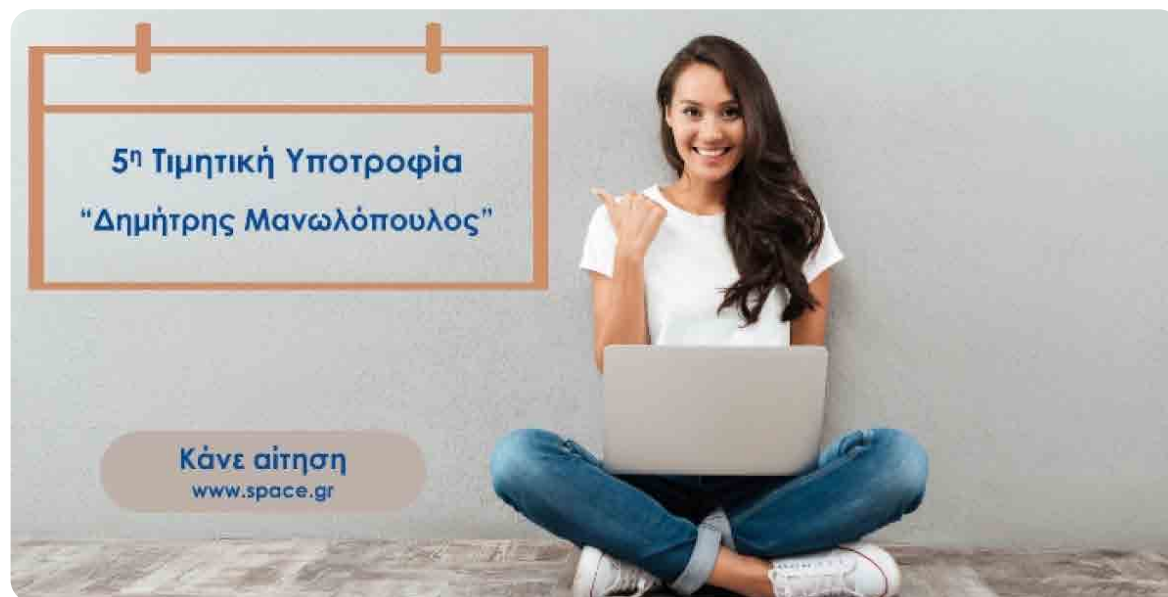
Με αίσθημα ευθύνης ο Όμιλος στηρίζει έμπρακτα οργανώσεις με σημαντικό κοινωνικό έργο.



Εθελοντισμός εργαζομένων

Οι εργαζόμενοι συμμετέχουν ενεργά σε δράσεις ευαισθητοποίησης και προαγωγής της κοινωνικής ευημερίας.

ΜΕΡΙΜΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΣΤΗΜΗ



Υποτροφία «Δημήτρης Μανωλόπουλος»

Η υποτροφία «Δημήτρης Μανωλόπουλος» θεσπίστηκε προς τιμήν του ιδρυτή του Ομίλου και επιδιώκει να ενισχύσει αριστούχους φοιτητές στον τομέα της πληροφορικής. Η 4^η υποτροφία απονεμήθηκε το 2023 σε δύο αριστούχους μεταπτυχιακούς φοιτητές που φοιτούν στο Π.Μ.Σ. «Μεταφραστική Βιοϊατρική Μηχανική & Επιστήμη» του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου και στο Π.Μ.Σ. «Κρυπτογραφία, Ασφάλεια & Συστήματα Πληροφοριών» της Στρατιωτικής Σχολής Ευελπίδων αντιστοίχως. Στόχος της υποτροφίας είναι να ενθαρρύνει τους φοιτητές να συνεχίσουν τις σπουδές τους σε τομείς σχετικούς με δίκτυα επικοινωνιών, κυβερνοασφάλεια (Cyber Security) και τεχνητή νοημοσύνη (AI). Το 2023 ξεκίνησαν οι αιτήσεις για τον 5^ο κύκλο υποτροφιών.

Αξιοποίηση της τεχνολογίας στην εκπαιδευτική διαδικασία

Η στήριξη της εκπαίδευσης αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της δέσμευσης του Ομίλου για καινοτομία, συνεχή βελτίωση και τεχνολογική πρόοδο. Ο Όμιλος επιδιώκει να στηρίξει την εκπαίδευση τόσο μέσω των δράσεων, όσο και μέσω των έργων που υλοποιεί. Το 2023, ο Όμιλος ξεκίνησε την υλοποίηση του προγράμματος «Προμήθεια και εγκατάσταση διαδραστικών συστημάτων μάθησης», το οποίο εντάσσεται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0». Στόχος του έργου είναι η προμήθεια διαδραστικών πινάκων σε σχολεία της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, προκειμένου να ενισχυθεί η εκπαιδευτική καινοτομία και να εξοικειωθούν οι μαθητές με την χρήση της τεχνολογίας, αναβαθμίζοντας την εκπαιδευτική διαδικασία.

Εκσυγχρονισμός και ανάδειξη του Εθνικού Αρχαιολογικού Μουσείου

Η Space Hellas, σε συνεργασία με τη Radiant Technologies, υλοποίησε το έργο «Εκσυγχρονισμός και Ανάδειξη του Εθνικού Αρχαιολογικού Μουσείου με την χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής - Επικοινωνίας», ένα έργο που αναδεικνύει τα οφέλη της σύνδεσης της τεχνολογίας με τον πολιτισμό. Το έργο μεταξύ άλλων περιλαμβάνει τη δημιουργία ακουστικών ξεναγήσεων, ξεναγήσεων για ειδικά κοινά, διαδραστικές προβολές, και την ψηφιοποίηση και τεκμηρίωση των Θησαυρών του Φωτογραφικού Αρχείου.

Το έργο περιλαμβάνει:

- Βελτίωση υφιστάμενων ψηφιακών υποδομών του Μουσείου.
- Ψηφιοποίηση φωτογραφικού αρχείου.
- Ανάπτυξη εκπαιδευτικών εφαρμογών.
- Εικονική περιήγηση στις συλλογές του Μουσείου.
- Ακουστικές ξεναγήσεις σε φορητές συσκευές του κοινού.
- Πληροφόρηση του κοινού μέσω κοινωνικών δικτύων.
- Εφαρμογή σταθμών πληροφόρησης.
- Διαδικτυακή διασύνδεση του Μουσείου με άλλους ιστότοπους.
- Συστήματα ψηφιακής σήμανσης στους εκθεσιακούς χώρους.
- Σύστημα τηλεμετάδοσης εικόνας live από εκδηλώσεις του Μουσείου.
- Εφαρμογές ειδικών ξεναγήσεων.

Στο πλαίσιο του έργου έγινε η προμήθεια του απαραίτητου τεχνολογικού εξοπλισμού, η ψηφιοποίηση τμήματος των μόνιμων συλλογών του μουσείου, η συγγραφή σεναρίων θεματικών περιηγήσεων κ.λπ. Οι ψηφιακές υποδομές διευρύνουν και ενισχύουν τις επικοινωνιακές υπηρεσίες του Μουσείου, ενώ παράλληλα δημιουργούν και τις προϋποθέσεις μελλοντικής αξιοποίησης των παραγόμενων πόρων.

Case Study



MOMus – Πειραματικό Κέντρο Τεχνών.

Το MOMus-Πειραματικό Κέντρο Τεχνών, σε συνεργασία με τον Όμιλο Space Hellas και τον κατασκευαστικό οίκο Cisco, υλοποίησε ένα καινοτόμο έργο που ενσωματώνει την τεχνολογία Ultra-Wideband (UWB) για τον εντοπισμό θέσης σε πραγματικό χρόνο. Αυτή η τεχνολογία ανιχνεύει με εξαιρετική ακρίβεια την τοποθεσία επισκεπτών και αντικειμένων μέσα στους χώρους του μουσείου, προσφέροντας πλούσια δεδομένα συμπεριφοράς, κινήσεων και διάρκειας επισκέψεων.

Το σύστημα επιτρέπει την ανάλυση και οπτικοποίηση των δεδομένων μέσω θερμικών χαρτών (HeatMaps) και διαγραμμάτων περιηγητικής κίνησης (Spaghetti Diagrams), επιτρέποντας την αναγνώριση των μοτίβων και των τάσεων επισκεψιμότητας. Αυτή η τεχνολογία ανοίγει νέες προοπτικές για την βελτίωση της εμπειρίας του επισκέπτη και την προσαρμογή των εκθεμάτων και δραστηριοτήτων του μουσείου.

Η εφαρμογή της τεχνολογίας UWB δεν αυξάνει μόνο την αποδοτικότητα της διαχείρισης του χώρου και ενισχύει την οργάνωση και τον σχεδιασμό του μουσείου, αλλά συμβάλλει επίσης στην κατανόηση και την επέκταση της συμβολής του μουσείου στον πολιτιστικό τομέα.

Με την υλοποίηση αυτού του έργου, το MOMus-Πειραματικό Κέντρο Τεχνών αποδεικνύει τη δέσμευσή του στην προώθηση των σύγχρονων πειραματικών τεχνών και την ενίσχυση της έρευνας και της καινοτομίας στον τομέα της πολιτιστικής κληρονομιάς.



ΜΕΡΙΜΝΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ

Ο Όμιλος επιδιώκοντας να στηρίξει ενεργά την κοινωνία, συνεργάζεται με οργανώσεις των οποίων το έργο αποσκοπεί στην κάλυψη των αναγκών ευπαθών κοινωνικών ομάδων, ενισχύοντας την ένταξή τους στην κοινωνία.

Το Χαμόγελο του Παιδιού

Η Space Hellas, στηρίζει για 14 συναπτά έτη το «Χαμόγελο του Παιδιού» καλύπτοντας τις ανάγκες των παιδιών που φιλοξενούνται στις δομές σε σχολικά είδη, ενώ συμμετέχει και στην «Ομάδα Τεχνολογίας για το Παιδί» με στόχο την αναβάθμιση των δικτύων και υπηρεσιών του οργανισμού, μέσω της υιοθέτησης και εφαρμογής καινοτόμων ψηφιακών εργαλείων. Επιπλέον, η θυγατρική του Ομίλου SingularLogic, φιλοξένησε τον οργανισμό στο χριστουγεννιάτικο bazaar που πραγματοποιεί.



Case Study



European Missing Alert Automated System (EMAAS) Σύστημα παραγωγής και δημοσιοποίησης υλικών εξαφάνισης για το Amber Alert Hellas και το Missing Alert Hellas, για το Χαμόγελο του Παιδιού

Το έργο «European Missing Alert Automated System (EMAAS)», αναπτύχθηκε από τη SingularLogic για τον οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού», εστιάζοντας στη δημιουργία μιας ευέλικτης και αποτελεσματικής πλατφόρμας διαχείρισης υλικών εξαφάνισης για το Amber Alert Hellas και το Missing Alert Hellas. Το έργο αυτό αποτελεί ένα παράδειγμα όπου οι προηγμένες τεχνολογίες της πληροφορίας συναντούν τις κοινωνικές ανάγκες, προσφέροντας ένα σύστημα που αυτοματοποιεί τη δημιουργία και διανομή ειδοποιήσεων σε περίπτωση εξαφάνισης.

Η καινοτομία του συστήματος εντοπίζεται στην ικανότητά του να παράγει αυτόματα ειδοποιήσεις σε διάφορες μορφές (ήχος, εικόνα, βίντεο), και να διανέμει τις ειδοποιήσεις αυτές σε όλους τους συνεργαζόμενους φορείς με άμεσο και έγκυρο τρόπο. Η πλατφόρμα είναι σχεδιασμένη να λειτουργεί σε πολλαπλές γλώσσες και να υποστηρίζει διασυνοριακές λειτουργίες, καθιστώντας την ιδανική για χρήση σε μια ευρύτερη γεωγραφική κλίμακα.

Αυτή η λύση της SingularLogic ανταποκρίνεται στην ανάγκη για ταχύτερη και πιο ακριβή επικοινωνία σε κρίσιμες καταστάσεις εξαφάνισης, μειώνοντας τον χρόνο ανταπόκρισης και βελτιώνοντας την επιτυχία των ερευνών εξαφάνισης. Η αποτελεσματικότητα του συστήματος αντανακλά την ικανότητα της SingularLogic να ενσωματώνει υψηλού επιπέδου τεχνολογικές λύσεις σε έργα με ιδιαίτερη κοινωνική σημασία.





«Make a Wish»

Η Space Hellas, στηρίζει από το 2019 τον οργανισμό «Make a Wish» με στόχο την πραγματοποίηση ευχών των παιδιών που αντιμετωπίζουν σοβαρές ασθένειες. Επιπλέον, το 2023 η Space Hellas συμμετείχε στον καθιερωμένο ετήσιο περίπατο, Walk for Wishes, στο κέντρο της Αθήνας για να γιορτάσει την Παγκόσμια Ημέρα Ευχής.



αμυμώνη

«Αμυμώνη»

Η SingularLogic, στο πλαίσιο του χριστουγεννιάτικου bazaar που πραγματοποίησε, φιλοξένησε την οργάνωση «Αμυμώνη» που υποστηρίζει τα παιδιά με πολλαπλές αναπηρίες, αλλά και τους κηδεμόνες τους.



«Άλμα Ζωής»

Η SingularLogic, συμμετείχε στην πανευρωπαϊκή δράση Pink@Work, ανταποκρινόμενη στο κάλεσμα του οργανισμού «Άλμα Ζωής» για την ευαισθητοποίηση σχετικά με τον καρκίνο του μαστού. Φορώντας ροζ, οι εργαζόμενοι ανέδειξαν τη σημασία της πρόληψης και της έγκαιρης διάγνωσης για την αντιμετώπιση της ασθένειας.



ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Οι εργαζόμενοι του Ομίλου, μέσω των εθελοντικών ομάδων που έχουν δημιουργήσει, συμμετέχουν σε δράσεις που στόχο έχουν να ευαισθητοποιήσουν την κοινωνία για σημαντικά ζητήματα, ενώ παράλληλα πραγματοποιούν δράσεις που συμβάλλουν και ενισχύουν την ευημερία τους και τη σύσφιξη των σχέσεων μεταξύ τους.

Εθελοντική αιμοδοσία

Οι εργαζόμενοι των Space Hellas και SingularLogic, πραγματοποίησαν και φέτος 2 εθελοντικές αιμοδοσίες με στόχο την κάλυψη των αναγκών αίματος μέσω μια απλής αλλά ουσιαστικής δράσης. Η ευαισθητοποίηση και η συμμετοχή των εργαζομένων συνέβαλε στη συγκέντρωση 50 μονάδων αίματος το 2023, ενώ συνολικά τα τελευταία 23 χρόνια έχουν συγκεντρωθεί περισσότερες από 1.170 μονάδες αίματος.



Συμμετοχή στον 40° Μαραθώνιο

Η Running Team της Space Hellas συμμετείχε στον 40° Μαραθώνιο της Αθήνας στηρίζοντας τον ιστορικό αυτόν θεσμό και τον φιλανθρωπικό του σκοπό, με τη συμμετοχή συνολικά 64 εργαζομένων, εκ των οποίων οι 4 συμμετείχαν στη διαδρομή των 42 χιλιομέτρων.





Race for the cure

Η SingularLogicTeam συμμετείχε στο Race for the cure, έναν θεσμό που στόχο έχει να ευαισθητοποιήσει την κοινωνία για τον καρκίνο του μαστού, στηρίζοντας το έργο του οργανισμού «Άλμα ζωής».



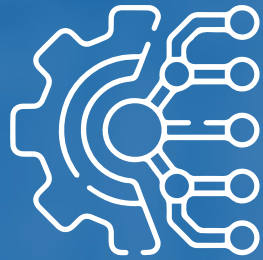
Basketball teams

Ο Όμιλος διαθέτει ομάδες μπάσκετ των εργαζομένων, τις οποίες υποστηρίζει προκειμένου να μπορούν να πραγματοποιούν προπονήσεις και να συμμετέχουν σε ερασιτεχνικά πρωταθλήματα. Το 2023, η ομάδα μπάσκετ της Space Hellas στέφθηκε πρωταθλήτρια στο ερασιτεχνικό πρωτάθλημα #Basketaki στην κατηγορία Master, μια διάκριση που αναδεικνύει τη σημασία της ομαδικότητας και της συνεργασίας και εκτός του εργασιακού χώρου.



Θεατρική ομάδα

Η SingularLogic, αναγνωρίζοντας τη σημασία της ευεξίας των εργαζομένων της, έχει λάβει πρωτοβουλίες που ενθαρρύνουν τη σωματική και ψυχική υγεία. Μία τέτοια πρωτοβουλία είναι η δημιουργία μιας εθελοντικής θεατρικής ομάδας, μέσω της οποίας οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να εκφράσουν τη δημιουργικότητά τους, να αναπτύξουν νέες δεξιότητες μέσα από την ενασχόληση με το θέατρο και να ενισχύσουν την ομαδικότητα και την αλληλεγγύη.



Εταιρική Διακυβέρνηση



Μέσα από τη δημιουργία ισχυρών θεσμών εταιρικής διακυβέρνησης επιδιώκουμε να εξελισσόμαστε και υποστηρίζουμε τον ψηφιακό μετασχηματισμό με γνώμονα τις αρχές της διαφάνειας, της ακεραιότητας και της λογοδοσίας. Η προστασία των δεδομένων αποτελεί ζήτημα μείζονος σημασίας για τη μετάβαση στην ψηφιακή εποχή, ενισχύοντας την επιχειρησιακή μας συνέχεια.



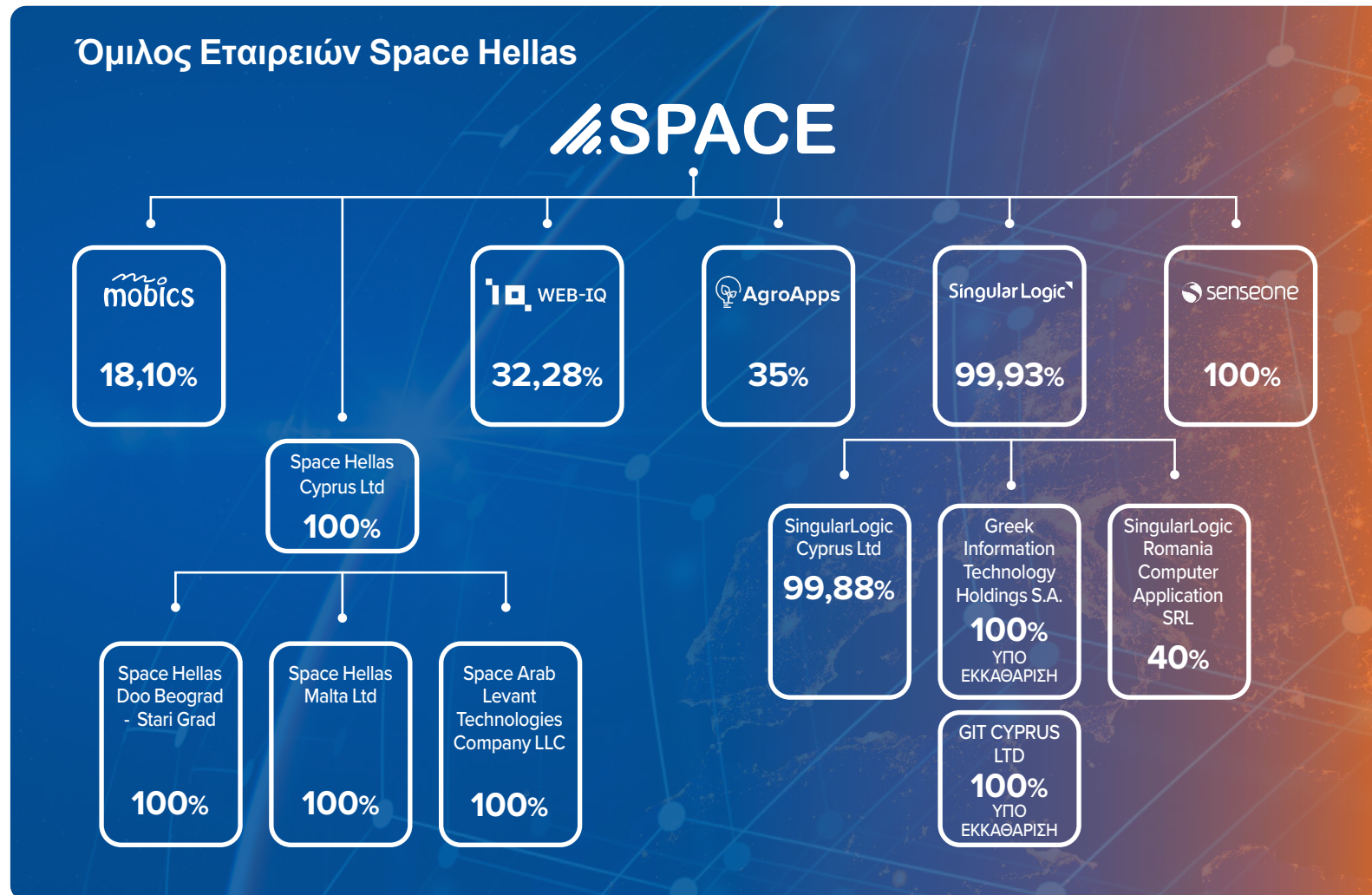
4



ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Ο Όμιλος Space Hellas έχει εγκαθιδρύσει ένα εκτενές πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης, το οποίο είναι καίριο για την προώθηση της διαφάνειας, της λογοδοσίας και της ακεραιότητας σε κάθε πτυχή της δραστηριότητάς του. Αυτό το πλαίσιο περιλαμβάνει μια σειρά από πολιτικές, διαδικασίες, κανόνες και συστήματα που όχι μόνο βοηθούν στον έγκαιρο εντοπισμό και αντιμετώπιση κινδύνων, αλλά ενισχύουν επίσης την αποτελεσματικότητα και ανθεκτικότητά του.

Η Space Hellas (Μητρική ή Εταιρεία), επιδιώκει την ενοποίηση και ενσωμάτωση αυτών των προτύπων διακυβέρνησης, στοχεύοντας στη δημιουργία ενός ενιαίου και ολοκληρωμένου συστήματος διακυβέρνησης που καλύπτει την Εταιρεία και τις μεγάλες θυγατρικές της. Αυτή η προσέγγιση ενισχύει τη δέσμευση με την αποστολή και τις αξίες του Ομίλου, ενώ παράλληλα ενθαρρύνει τη συνέπεια και τη διαφάνεια σε όλες τις λειτουργίες του.



ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ

Ο Όμιλος προσφέρει υπηρεσίες και λύσεις σε θέματα πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών και ασφαλείας, δημιουργώντας προστιθέμενη αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου αποτυπώνει το εύρος των δραστηριοτήτων του, καθώς και τα ανταγωνιστικά του πλεονεκτήματα τα οποία του επιτρέπουν να ακολουθεί μια επιτυχημένη πορεία.

ΚΥΡΙΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

- Κατασκευαστές υψηλής τεχνολογίας
- Εταιρείες λογισμικού
- Ερευνητικά προγράμματα

ΒΑΣΙΚΟΙ ΠΟΡΟΙ

- Άρτια καταρτισμένο προσωπικό
- Δίκτυο θυγατρικών εταιρειών υψηλής εξειδίκευσης
- Φυσική παρουσία σε χώρες του εξωτερικού

ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ

- Παροχές Προσωπικού
- Έρευνα & Ανάπτυξη
- Εξωτερικός δανεισμός

ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- Υπηρεσίες ICT
- Εκπαιδύσεις
- Υπηρεσίες ασφαλείας/προστασίας δεδομένων
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες νέφους (cloud services)
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες δεδομένων τηλεπικοινωνιών
- Παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών
- Λύσεις Φυσικής Ασφάλειας

Η ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ

Ο Όμιλος παρέχει ολοκληρωμένες Λύσεις και Υπηρεσίες ICT για κάθε είδους τεχνολογική ανάγκη των πελατών του. Η υψηλή τεχνογνωσία και η πείρα του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου Space Hellas σε τεχνολογίες αιχμής, προσφέρει στους πελάτες του υπηρεσίες που συνδυάζουν διαφορετικές τεχνολογίες, όπως Cloud-Based Services, IoT, Smart Cities, Cybersecurity κ.ά. Μέσω των υπηρεσιών που προσφέρει βοηθά τις επιχειρήσεις στην ενσωμάτωση των τεχνολογικών καινοτομιών στα δικά τους επιχειρηματικά μοντέλα για να τους οδηγήσει στον ψηφιακό τους μετασχηματισμό.

ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Πρωτοπορία και καινοτομία στις ψηφιακές υπηρεσίες
- Υψηλής πολυπλοκότητας υπηρεσίες με σπάνια εξειδίκευση
- Άριστης ποιότητας υπηρεσίες προστασίας και διαχείρισης δεδομένων
- Πιστοποιημένες υπηρεσίες με βάση τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα ISO

ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

- Άμεση επικοινωνία
- Διαρκής διαθεσιμότητα
- Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων

ΚΑΝΑΛΙΑ

- Ιστοσελίδα Εταιρείας
- Διαγωνισμοί δημοσίου
- Επαγγελματικές εκθέσεις
- “Spacetalk” περιοδικό

ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΕΣΟΔΩΝ

- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών ICT
- Παροχή εκπαιδύσεων
- Παροχή υπηρεσιών εξωτερικής ανάθεσης ICT
- Παροχή υπηρεσιών ασφαλείας/προστασίας δεδομένων
- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών νέφους (cloud services)
- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών δεδομένων τηλεπικοινωνιών

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

- Δημόσιοι Φορείς
- Βιομηχανίες
- Εταιρείες Τηλεπικοινωνιών
- Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα
- Ένοπλες Δυνάμεις
- Ιδιωτικές Εταιρείες

Business model canvas generation by Alexander Osterwalder and Yves Pigneur

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

Η Space Hellas, έχοντας ως βασική επιδίωξη την απρόσκοπτη παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και την έγκαιρη ανταπόκριση στις απαιτήσεις των πελατών, εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης της Επιχειρησιακής Συνέχειας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 22301:2019, για την υιοθέτηση, εφαρμογή, οργάνωση, παρακολούθηση και τη συνεχή βελτίωση της επιχειρησιακής της συνέχειας. Στόχος είναι ο μετριασμός των κινδύνων και η επιτυχής ανταπόκριση του Ομίλου σε κρίσεις που προκύπτουν από το εξωτερικό περιβάλλον.

Το Σύστημα Διαχείρισης της Επιχειρησιακής Συνέχειας συμπληρώνεται από το Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας, το οποίο συμπεριλαμβάνει μεταξύ άλλων την εκπαίδευση προσωπικού, τον ορισμό και τη δοκιμή σεναρίων, την εσωτερική οργάνωση, την ανάκτηση κρίσιμων λειτουργιών, καθώς και την ανάλυση επιχειρησιακών επιπτώσεων. Μέσω αυτών των εργαλείων η Space Hellas, έχει καταφέρει την επιτυχή διαχείριση των κρίσεων και την επέκταση των δραστηριοτήτων της.



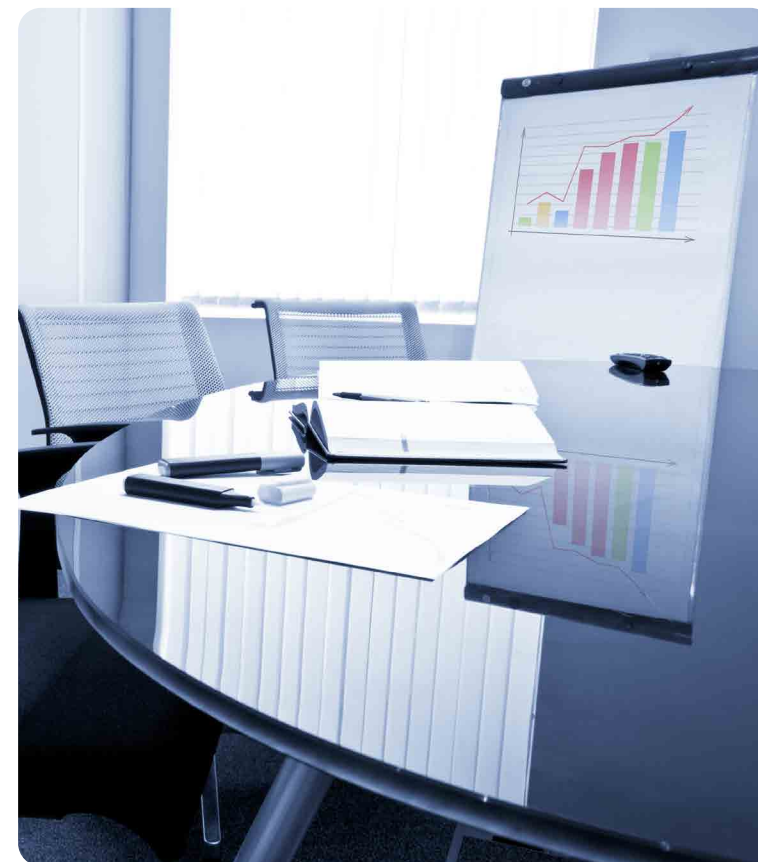
Η Space Hellas είναι πιστοποιημένη με **ISO 22301:2019**.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΣΥΜΒΟΥΛΙΑ

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Space Hellas είναι αρμόδιο για θέματα που αφορούν την εταιρική διακυβέρνηση, την καθημερινή λειτουργία και την μακροπρόθεσμη ανάπτυξη του Ομίλου. Επιπλέον, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο και για την παρακολούθηση και διαχείριση των θεμάτων Βιωσιμότητας του Ομίλου, που αποτελούν προτεραιότητα.

Τα μέλη του διαθέτουν διαφορετικά χαρακτηριστικά και ικανότητες, προκειμένου να επιτυγχάνεται η αποτελεσματική διαχείριση όλων των θεμάτων. Η λειτουργία του καθορίζεται από τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας και την ισχύουσα νομοθεσία για την Εταιρική Διακυβέρνηση, συμπεριλαμβανομένων και των θεμάτων επιμόρφωσης και εκπαίδευσης του ΔΣ.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εκλέγονται από τη γενική συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας, ενώ η Εταιρεία διαθέτει Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, η οποία εντοπίζει και προτείνει στο Διοικητικό Συμβούλιο πρόσωπα κατάλληλα για την απόκτηση της ιδιότητας του μέλους Διοικητικού Συμβουλίου. Οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθορίζονται από την Πολιτική Αποδοχών της Εταιρείας. Η συνολική διαχείριση του Διοικητικού Συμβουλίου αξιολογείται ετησίως από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων, η οποία αποτελεί το ανώτατο όργανο του Ομίλου.



Το 2023 πραγματοποιήθηκε **εκπαίδευση του Διοικητικού Συμβουλίου** της Space Hellas στις Γενικές Αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης.



Το έργο του Διοικητικού Συμβουλίου υποστηρίζεται περαιτέρω από Επιτροπές και Μονάδες, οι οποίες στόχο έχουν να διασφαλίσουν την ομαλή και διαφανή λειτουργία του Ομίλου και την ανθεκτικότητά του.

Συγκεκριμένα, το Διοικητικό Συμβούλιο υποστηρίζεται από τις ακόλουθες Επιτροπές και Μονάδες:

- **Επιτροπή ελέγχου**
- **Μονάδα εσωτερικού ελέγχου**
- **Επιτροπή αποδοχών και υποψηφιοτήτων**
- **Μονάδα διαχείρισης κινδύνων**
- **Μονάδα κανονιστικής συμμόρφωσης,**

Επιπλέον το Διοικητικό Συμβούλιο της θυγατρικής του Ομίλου SingularLogic αποτελείται από στελέχη με εξειδικευμένες γνώσεις, δεξιότητες και πείρα, και είναι αρμόδιο για τη διεύθυνση όλων των θεμάτων της εταιρείας, την αποτελεσματική λειτουργία και την ανάπτυξή της.

Singular Logic

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα μέλους
Σπυρίδων Μανωλόπουλος	Πρόεδρος
Ιωάννης Μερτζάνης	Διευθύνων Σύμβουλος
Ιωάννης Δουλαβέρης	Μέλος
Παναγιώτης Μπέλλος	Μέλος
Θεόδωρος Χατζησταματίου	Μέλος

Space Hellas

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα μέλους
Σπυρίδων Μανωλόπουλος	Πρόεδρος, Εκτελεστικό Μέλος
Παναγιώτης Μπέλλος	Αντιπρόεδρος, Εκτελεστικό Μέλος
Θεόδωρος Χατζησταματίου	Αντιπρόεδρος, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Ιωάννης Μερτζάνης	Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
Ιωάννης Δουλαβέρης	Εκτελεστικό Μέλος
Αναστασία Παπαρίζου	Εκτελεστικό Μέλος
Εμμανουήλ Χατήρας	Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Ειρηναίος Θεοδώρου	Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Αννα Καλλιάνη	Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος

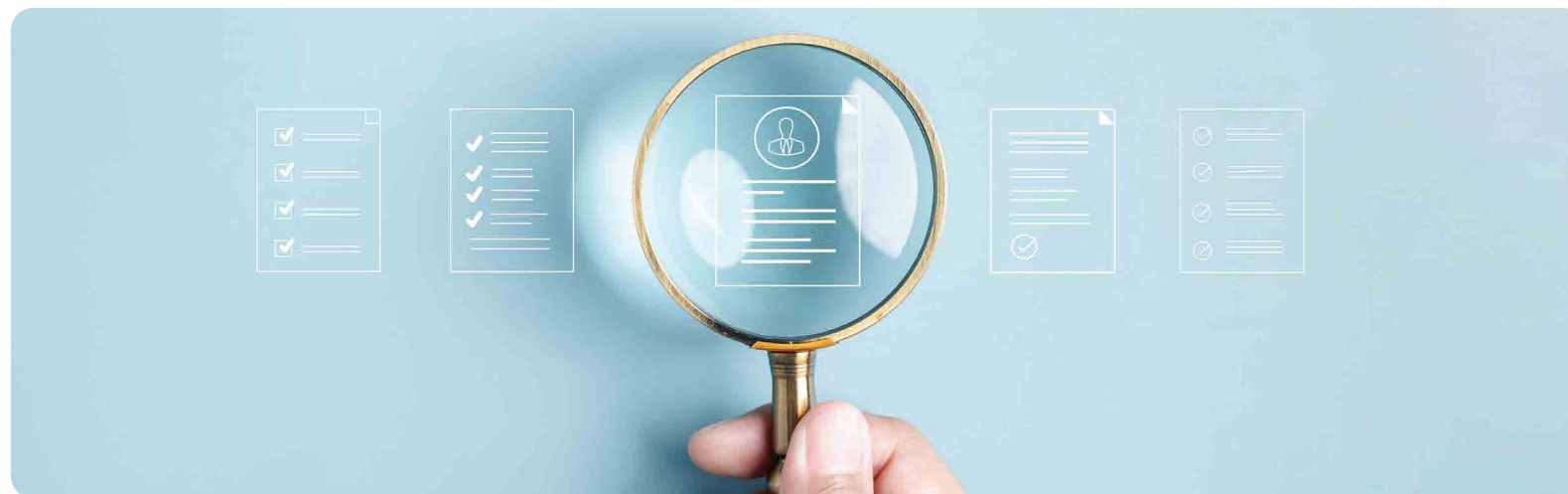
SenseOne

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα μέλους
Σπυρίδων Μανωλόπουλος	Πρόεδρος
Ιωάννης Μερτζάνης	Διευθύνων Σύμβουλος
Ιωάννης Δουλαβέρης	Μέλος
Παναγιώτης Μπέλλος	Μέλος
Σωτήρης Καραγιάννης	Μέλος

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

Η Επιτροπή ελέγχου υποστηρίζει το Διοικητικό Συμβούλιο στο έργο του και επιβλέπει θέματα που αφορούν την εσωτερική λειτουργία της Εταιρείας, όπως η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η χρηματοοικονομική πληροφόρηση και η αποτελεσματικότητα των συστημάτων ελέγχου. Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής περιγράφονται αναλυτικά στον Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.space.gr/el/corporate-governance-code>). Η Επιτροπή δημοσιεύει τα πεπραγμένα της σε ετήσια έκθεση, η οποία παραδίδεται στο Διοικητικό Συμβούλιο και εμπεριέχεται στη Δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, η οποία συμπεριλαμβάνεται ως ειδικό τμήμα της Έκθεσης διαχείρισης που είναι αναπόσπαστο μέρος της Ετήσιας οικονομικής έκθεσης.

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα μέλους
Ειρηναίος Θεοδώρου	Πρόεδρος, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ
Εμμανουήλ Χατήρας	Μέλος, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ
Θεόδωρος Χατζησταματίου	Μέλος, Μη εκτελεστικός Αντιπρόεδρος ΔΣ



ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΠΟΔΟΧΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΨΗΦΙΟΤΗΤΩΝ

Η ενιαία Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων συνδράμει το Διοικητικό Συμβούλιο στην αποτελεσματική, χρηστή και αξιοκρατική διοίκηση της Εταιρείας. Ρυθμίζει θέματα που αφορούν την εξεύρεση κατάλληλων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και την προτεινόμενη αμοιβή τους με βάση την πείρα, το μορφωτικό τους επίπεδο και τη συνεισφορά τους στην Εταιρεία, βάσει της Πολιτικής καταλληλότητας και της Πολιτικής αποδοχών αντιστοίχως. Οι αρμοδιότητες και τα καθήκοντα των μελών της Επιτροπής καθορίζονται από τον Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής αποδοχών και υποψηφιοτήτων, που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της εταιρείας: <https://www.space.gr/el/corporate-governance-code>.

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα μέλους
Εμμανουήλ Χατήρας	Πρόεδρος, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ
Ειρηναίος Θεοδώρου	Μέλος, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ
Θεόδωρος Χατζησταματίου	Μέλος, Μη εκτελεστικός Αντιπρόεδρος ΔΣ



ΜΟΝΑΔΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου στοχεύει στην αποτελεσματικότερη λειτουργία της Space Hellas, τη διαφάνεια και τη λογοδοσία μέσω της συμμόρφωσής της με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, ενώ παράλληλα συμβάλλει στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης των ενδιαφερόμενων μερών. Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου διέπεται από εσωτερικό κανονισμό, ο οποίος καθορίζει με ακρίβεια τις αρμοδιότητες και τα θέματα που αφορούν τη δράση της, και είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Ο επικεφαλής της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου, είναι ανεξάρτητος εσωτερικός ελεγκτής, ο οποίος ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο και παρίσταται υποχρεωτικά στις συνελεύσεις της Εταιρείας, προκειμένου να

διασφαλίζεται η αμεροληψία και η διαφάνεια. Το βιογραφικό του επικεφαλής είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, συμβάλλει στην παρακολούθηση, στην πρόληψη και στον μετριασμό των κινδύνων, την αμεροληψία, την αξιοπιστία της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, και την παρακολούθηση και συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Μέσω του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, επιτυγχάνεται η υλοποίηση της επιχειρησιακής στρατηγικής και η καλύτερη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων. Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου αξιολογείται από ανεξάρτητο πρόσωπο που διαθέτει αποδεδειγμένη σχετική

επαγγελματική πείρα, σύμφωνα με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές (ενδεικτικά τα Διεθνή Ελεγκτικά Πρότυπα, το Πλαίσιο των Διεθνών Επαγγελματικών Προτύπων για τον Εσωτερικό Έλεγχο και το πλαίσιο Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Επιτροπής COSO).



Το 2023 πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ (ΜΚΣ)

Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι ανεξάρτητη οργανωτική μονάδα εντός της Εταιρείας, που λειτουργεί στο πλαίσιο της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών και Κανονιστικής Συμμόρφωσης, με σκοπό τη διαρκή ευθυγράμμιση της λειτουργίας της Εταιρείας με το ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο και τους εσωτερικούς κανονισμούς που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας.

Οι αρμοδιότητές της καθορίζονται από τον Κανονισμό Λειτουργίας της και μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν:

- Παρακολούθηση του θεσμικού, κανονιστικού & εποπτικού πλαισίου και των αποφάσεων των εποπτικών αρχών.
- Υποβολή προτάσεων στο ΔΣ για νέες πολιτικές/ διαδικασίες/ μέτρα πρόληψης.

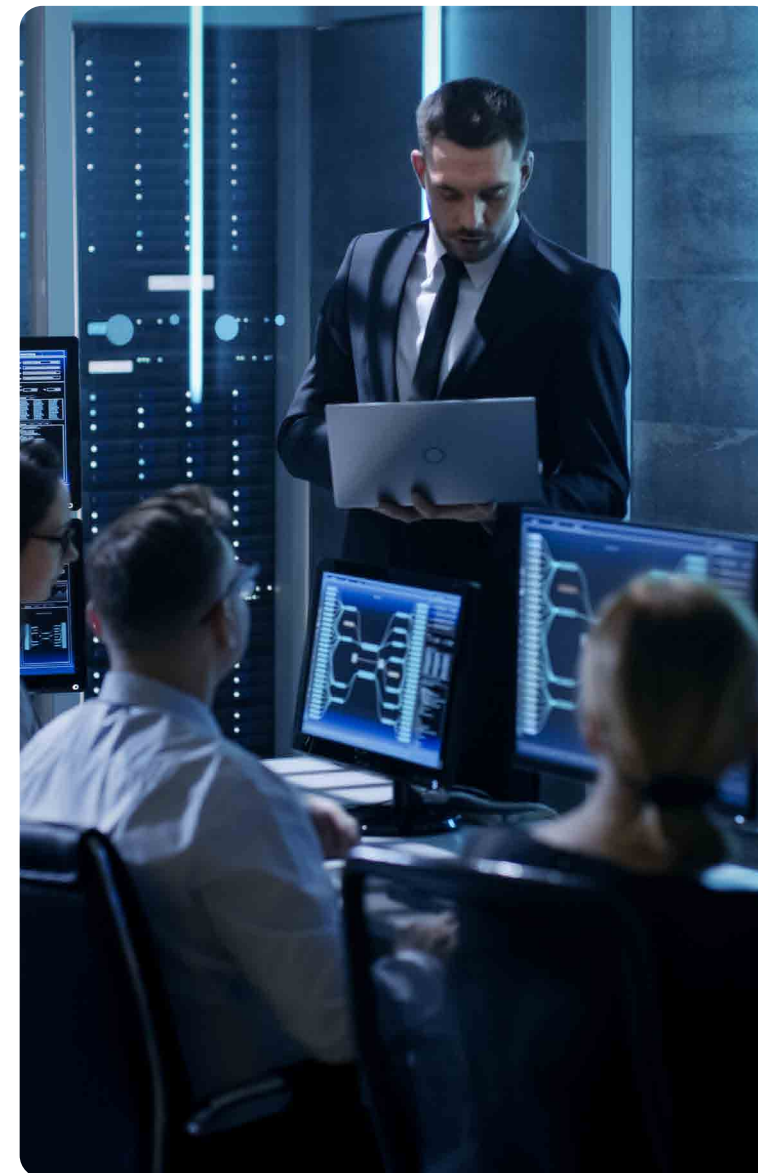
- Ανάπτυξη νέου σχεδίου δράσης.
- Διενέργεια ελέγχων συμμόρφωσης.
- Ενημέρωση & εκπαίδευση του προσωπικού της Εταιρείας σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης.
- Διαχείριση ερωτημάτων/ αιτημάτων για θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης.

Ως επικεφαλής της Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, έχει οριστεί από το διοικητικό συμβούλιο της Εταιρείας ο Διευθυντής της Διεύθυνσης Νομικών υπηρεσιών και Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας.

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΜΔΚ)

Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων, εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου και είναι επιφορτισμένη με τη διαχείριση των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών κινδύνων, προκειμένου να διασφαλίσει τη μακροπρόθεσμη καλή λειτουργία της Εταιρείας. Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων λειτουργεί υποστηρικτικά στα στελέχη σε περιπτώσεις που αφορούν τρίτους

ή επενδυτικά σχέδια, ενώ εμπλέκεται και στην αναθεώρηση πολιτικών ή διαδικασιών που ενέχουν κινδύνους. Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων εργάζεται διαρκώς, υποβάλλοντας ετήσιες, εξαμηνιαίες και έκτακτες εσωτερικές αναφορές στις αρμόδιες αρχές και εξωτερικές αναφορές στα αρμόδια όργανα, όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο.



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Η Διαχείριση των Κινδύνων αποτελεί ουσιώδες στοιχείο του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου για την αξιολόγηση της πιθανότητας, της έκτασης και των επιπτώσεων των κινδύνων που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ομαλή λειτουργία της Εταιρείας. Η διαχείριση των κινδύνων γίνεται μέσω της λειτουργίας Risk Control Self-Assessment (Σύστημα αυτοαξιολόγησης κινδύνων και δικλείδων ασφαλείας) και διενεργείται από τη Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων. Λαμβάνεται υπόψη το πλαίσιο COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ERM και οι σχετικές κατευθυντήριες γραμμές.

Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων είναι αρμόδια για τον εντοπισμό, την καταγραφή, την αξιολόγηση και την επιτυχή αντιμετώπιση των πιθανών κινδύνων που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τον Όμιλο σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων του. Στο πλαίσιο COSO, η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων έχει εντοπίσει συγκεκριμένους μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους, οι οποίοι απαιτούν μια οργανωμένη προσέγγιση.

Συγκεκριμένα, οι κίνδυνοι που έχουν εντοπιστεί και αξιολογηθεί είναι οι εξής:

1. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΙ: Εξετάζεται πιθανή ανεπάρκεια των εσωτερικών Πολιτικών και Διαδικασιών. Επιπρόσθετα εξετάζεται ο κίνδυνος των φυσικών καταστροφών σε

συνδυασμό με την κλιματική αλλαγή και τις ραγδαίες αλλαγές και επιπτώσεις που επιφέρει. Ο ολόενα αυξανόμενος κίνδυνος των ανθρώπινων πόρων, ιδίως σε εταιρείες τεχνολογίας, αποτελεί σημαντικό πεδίο αξιολόγησης της Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων. Αξιολογείται παράλληλα ο κίνδυνος των Πληροφοριακών Συστημάτων, καθώς και ο κίνδυνος εξωπορισμού.

2. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ: Εξετάζεται ενδεχόμενη έλλειψη παρακολούθησης της εφαρμογής του κώδικα δεοντολογίας και των κανονισμών της Εταιρείας, καθώς και ανεπάρκεια συμμόρφωσης με τις Νομοθετικές απαιτήσεις και τις απαιτήσεις των Εποπτικών αρχών. Ιδιαίτερη σημασία δίνεται στη συμμόρφωσή της Εταιρείας με τη νομοθεσία σε θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, σε θέματα υγιεινής, ασφάλειας. Τέλος, εξετάζονται Νομικοί Κίνδυνοι που προκύπτουν από πιθανή ανεπαρκή εξέταση της νομικής υφής των συμβάσεων που συντάσσονται, είτε με πελάτες, είτε με συνεργάτες.

3. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ: Ο κίνδυνος στρατηγικού σχεδιασμού αναφέρεται στη δυνατότητα της εταιρείας να εντοπίζει επιχειρηματικές ευκαιρίες ή απειλές και να αξιοποιεί ευκαιρίες για συγχωνεύσεις, εξαγορές, εκποιήσεις, κοινοπραξίες και συνεργασίες, που να ευθυγραμμίζονται με τους στρατηγικούς της στόχους με πιθανό αρνητικό

αντίκτυπο στις αποφάσεις ή στα προγραμματισμένα οφέλη. Αξιολογείται ο κίνδυνος επικοινωνίας, δηλαδή η αποτελεσματική επικοινωνία με το προσωπικό και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη. Τέλος, εξετάζεται η πιθανή αδυναμία της Εταιρείας να διατηρήσει τις δραστηριότητες της σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης.

4. ΑΓΟΡΑΣ: Σημαντικοί επιμέρους κίνδυνοι εξετάζονται σε αυτήν την κατηγορία. Μπορεί η εταιρεία να προβλέψει ορθά την βραχυπρόθεσμη διακύμανση των τιμών (π.χ. πρώτες ύλες, παρεχόμενες υπηρεσίες τρίτων κ.ά.); Ποια η αντίληψη και η αντίδραση της εταιρείας στις ανάγκες της αγοράς και της δράσης του ανταγωνισμού; Συνυπολογίζεται ο γεωπολιτικός κίνδυνος που επηρεάζει την λειτουργία της εταιρείας;

5. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ: Έλεγχος για αδυναμία της εταιρείας να διαχειριστεί τις ταμειακές της ροές για την κάλυψη των αναγκών της. Πιθανές αυξήσεις στα επιτόκια με αποτέλεσμα την έκθεση της εταιρείας σε υψηλότερες δαπάνες δανεισμού, χαμηλότερες αποδόσεις των επενδύσεων ή μειωμένες αξίες του ενεργητικού της. Πρόβλεψη και λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση της διακύμανσης ή της συσχέτισης των συναλλαγματικών ισοτιμιών που επηρεάζουν τα περιουσιακά στοιχεία, τις πωλήσεις και τις υποχρεώσεις της.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Η Space Hellas αναγνωρίζει την κρισιμότητα της βιώσιμης ανάπτυξης ως κεντρικού άξονα της επιχειρηματικής της φιλοσοφίας και λειτουργίας, εφαρμόζοντας ένα σταθερό πλαίσιο πολιτικών και διαδικασιών που υποστηρίζουν την υλοποίηση των αρχών βιωσιμότητας σε όλες τις διαστάσεις της δραστηριότητάς της. Αυτό συμπεριλαμβάνει τη δέσμευση για υπεύθυνη διαχείριση των περιβαλλοντικών, κοινωνικών και διακυβερνητικών αντικτύπων των επιχειρήσεών της, ενισχύοντας τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και την ακεραιότητα στη λειτουργία της. Με το βλέμμα στραμμένο στην ενοποίηση των πρακτικών

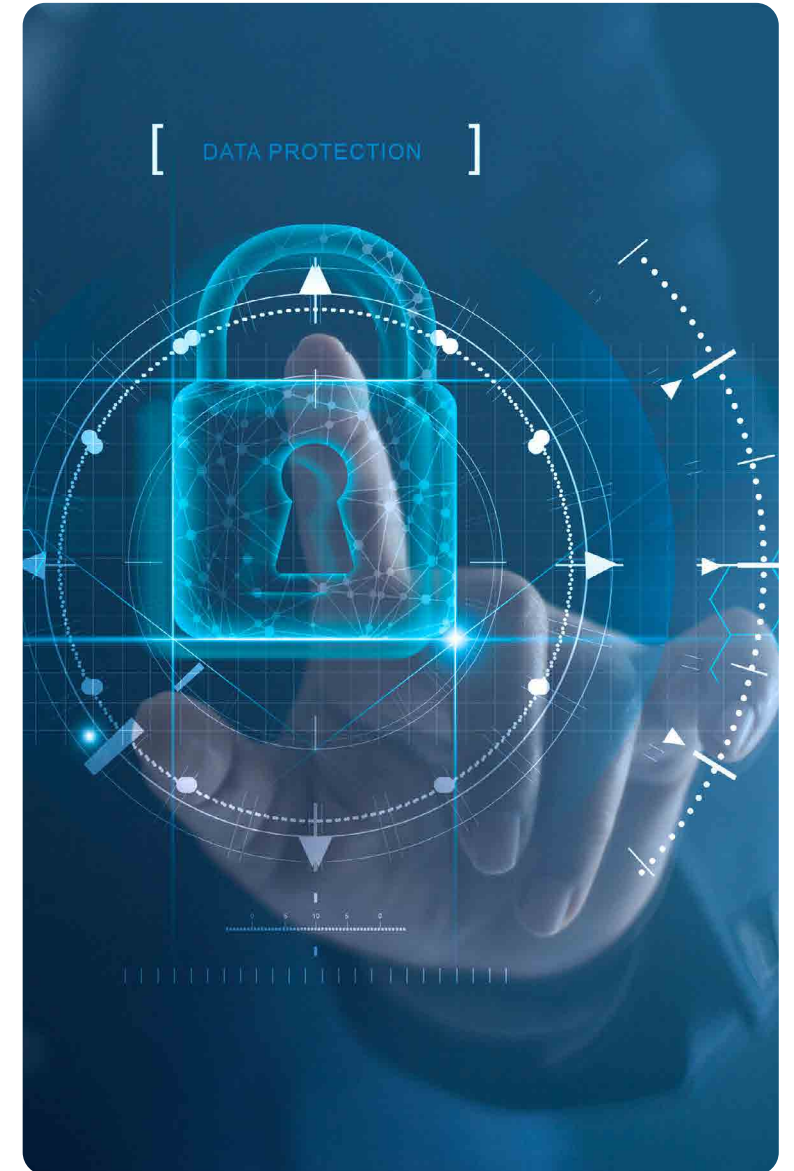
βιωσιμότητας σε όλα τα επίπεδα της οργάνωσης, η Space Hellas έχει θέσει ως στόχο την ολοκληρωμένη εφαρμογή της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, επιδιώκοντας την αρμονική ενσωμάτωση στρατηγικών και δράσεων που ευθυγραμμίζονται με τις αξίες και τα ιδανικά της, καθώς και με διεθνείς κατευθυντήριες γραμμές. Η δέσμευση αυτή αποτυπώνεται στη σταθερή προσήλωση του Ομίλου στην επίτευξη υψηλών περιβαλλοντικών επιδόσεων, στην ανάπτυξη και υποστήριξη ενός υγιούς και δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος και στην υιοθέτηση αρχών διακυβέρνησης που ενισχύουν την εταιρική ακεραιότητα και εμπιστοσύνη.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η προστασία προσωπικών δεδομένων αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για την επιτυχή λειτουργία του Ομίλου και τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξή του. Ο Όμιλος διαχειρίζεται μεγάλο όγκο ευαίσθητων δεδομένων, γεγονός που καθιστά απαραίτητη τη λήψη όλων των απαραίτητων προληπτικών μέτρων που θα διασφαλίσουν τα δεδομένα από τυχόν επιθέσεις από το εξωτερικό περιβάλλον και πιθανή διαρροή. Έτσι, έχει αναπτυχθεί ένα ολοκληρωμένο Σύστημα προστασίας δεδομένων, το οποίο αποτελείται από πιστοποιημένα με

διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα συστήματα που λειτουργούν ως δικλίδες ασφαλείας.

Με σκοπό την ενίσχυση των συστημάτων του και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των ενδιαφερόμενων μερών, ο Όμιλος διαθέτει εξειδικευμένο Σύστημα Ασφάλειας Πληροφοριών πιστοποιημένο κατά ISO ISO 27001:2013 και Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών της Τεχνολογίας Πληροφοριών (IT Service Management System) πιστοποιημένο κατά ISO 20000-1:2018.



ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ - SOC

Το «Κέντρο Επιχειρήσεων Ασφαλείας» («Security Operations Center») της Εταιρείας αναλαμβάνει την αναγνώριση και πρόληψη εσωτερικών αδυναμιών και κινδύνων προκειμένου να ανιχνεύσει πιθανά συμβάντα και να τα αντιμετωπίσει έγκαιρα. Δομημένο με αρχιτεκτονική «κόμβου» (“Hub”), συνδυάζει πληθώρα διαφοροποιημένων συστημάτων σε ένα ολοκληρωμένο ψηφιακό οικοσύστημα, προκειμένου να επιτύχει το μέγιστο βαθμό ασφάλειας και τον ελάχιστο χρόνο ανταπόκρισης σε ενδεχόμενες απειλές. Το Κέντρο Επιχειρήσεων Ασφαλείας λειτουργεί συνεχώς συλλέγοντας και

αναλύοντας στοιχεία από τα εσωτερικά συστήματα του Ομίλου, πραγματοποιώντας ελέγχους για ασυνήθιστα φαινόμενα, τόσο με εφαρμογή προκαθορισμένων κανόνων σε λογισμικό «System information Event Management» («SiEM»), όσο και χειροκίνητα από «Κυνηγούς Απειλών» («Threat Hunters»). Το «Κέντρο Επιχειρήσεων Ασφαλείας» αποτελεί βασικό στοιχείο της στρατηγικής κυβερνοασφάλειας, καθώς συμβάλλει στη διασφάλιση της συνεχούς παρακολούθησης, ανίχνευσης και απόκρισης σε περιστατικά ασφαλείας, ενισχύοντας την αξιοπιστία του Ομίλου απέναντι στους πελάτες του.



Η Space Hellas το 2022 ανέπτυξε Σύστημα Ασφάλειας Πληροφοριών Απορρήτου πιστοποιημένο με το πρότυπο **ISO/IEC 27701:2019**, αναδεικνύοντας τη δέσμευση του Ομίλου στην ασφαλή διαχείριση και στη διαφύλαξη των δεδομένων των πελατών.

ΘΕΜΑΤΑ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ, ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΚΑΙ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ

Ο Όμιλος με στόχο την πρόληψη και την αντιμετώπιση θεμάτων σύγκρουσης συμφερόντων έχει θεσπίσει και εφαρμόζει εξειδικευμένη διαδικασία, η οποία αφορά όλους τους εργαζομένους ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας και αναφέρεται αναλυτικά στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Κώδικας Δεοντολογίας καταγράφει την αναμενόμενη ηθική και επαγγελματική συμπεριφορά των εργαζομένων κατά την άσκηση των καθημερινών δραστηριοτήτων τους. Όσον αφορά τους εργαζομένους που

ασκούν διευθυντικά καθήκοντα, εφαρμόζονται πρόσθετες διαδικασίες για τη γνωστοποίηση συμμετοχών τους, καθώς και των συναλλαγών τους και των στενά συνδεδεμένων με αυτούς ατόμων. Μέσω της εφαρμογής αυτών των διαδικασιών ο Όμιλος επιδιώκει να βρίσκεται σε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, τις διεθνείς καλές πρακτικές και τις συστάσεις διεθνών οργανισμών, όπως για παράδειγμα ο Ο.Ο.Σ.Α. και το Παγκόσμιο Σύμφωνο του Ο.Η.Ε., κατά τη θέσπιση νέων πολιτικών, διαδικασιών και κανονισμών.

Ο Όμιλος, σε πλήρη συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και με γνώμονα την διαφανή και αποτελεσματική λειτουργία του, επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε κάθε περιστατικό δωροδοκίας, διαφθοράς και παραβίασης της νομοθεσίας περί υγιούς ανταγωνισμού. Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου μπορούν να απευθυνθούν στη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών και Κανονιστικής Συμμόρφωσης προκειμένου να ενημερώνονται και να καθοδηγούνται σε περίπτωση τέτοιων περιστατικών.








Παραρτήματα



- Πίνακας Ενδιαφερομένων Μερών
- Στόχοι της Space Hellas 2022
- Πίνακας περιεχομένων προτύπων GRI
- Athex ESG Index
- Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης Έκθεσης

5

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

Ενδιαφερόμενα μέρη	Κανάλια επικοινωνίας	Κύρια θέματα
 <p>Μέτοχοι</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Γενικές Συνελεύσεις • Περιοδικές συναντήσεις, παρουσιάσεις • Ετήσια Οικονομική Έκθεση • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Τμήμα επικοινωνίας μετόχων 	<ul style="list-style-type: none"> • Μεγιστοποίηση αξίας (Κεφαλαιακά κέρδη και μερίσματα) • Ακεραιότητα, διαφάνεια και ηθική επιχειρηματικότητα (σεβασμός νομικού και ρυθμιστικού πλαισίου) • Αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων • Επιχειρηματική συνέχεια
<p>Συχνότητα επικοινωνίας: Συστηματικά και όποτε χρειαστεί</p>		
 <p>Εργαζόμενοι</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Εσωτερικές επικοινωνίες • Πολιτική ανοικτών θυρών • Εταιρικές εκδηλώσεις • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Εταιρική ιστοσελίδα • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης • Μηχανισμός αναφορών • Εθελοντικές δράσεις ΕΚΕ • Intranet • Newsletter 	<ul style="list-style-type: none"> • Ανάπτυξη, εξέλιξη και εκπαίδευση • Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία • Ίσες ευκαιρίες και σεβασμός στη διαφορετικότητα • Αμοιβές και πρόσθετες παροχές • Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα • Work-life balance
<p>Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινά</p>		

Ενδιαφερόμενα μέρη	Κανάλια επικοινωνίας	Κύρια θέματα	
 <p>Πελάτες</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ηλεκτρονική επικοινωνία • Τηλεφωνική επικοινωνία • Help desk • Διαπροσωπικές συναντήσεις • Εταιρική ιστοσελίδα • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης/web site • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Περιοδικό spacetalk • Events 	<ul style="list-style-type: none"> • Παροχή υπηρεσιών προηγμένης τεχνολογίας και εξατομικευμένων λύσεων • Δημιουργία αξίας μέσω λύσεων τεχνολογίας • Εξειδικευμένες ομάδες επαγγελματικού, έμπειρου προσωπικού για την εξυπηρέτηση πελατών • Ασφάλεια δεδομένων και πληροφοριών 	<ul style="list-style-type: none"> • Ανταγωνιστικές τιμές • Τεχνική υποστήριξη • Καινοτομία και τεχνολογίες αιχμής • Ψηφιακός μετασχηματισμός • Συμβουλευτική • Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
<p>Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινά και κατά περίπτωση</p>			
 <p>Συνεργάτες - Προμηθευτές</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Δια ζώσης συναντήσεις • Τηλεφωνική επικοινωνία • Ηλεκτρονική επικοινωνία • Εταιρική ιστοσελίδα • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Διοργανώσεις ημερίδων 	<ul style="list-style-type: none"> • Ψηφιακός μετασχηματισμός • Δικτύωση, τεχνογνωσία • Ακεραιότητα και ηθική επιχειρηματικότητα • Προστασία δεδομένων και πληροφοριών 	<ul style="list-style-type: none"> • Βέλτιστες συνθήκες εργασίας, • Επιχειρηματική συνέχεια • Αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων
<p>Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινά και κατά περίπτωση</p>			
 <p>Τοπική Κοινωνία</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Τηλεφωνική επικοινωνία • Εταιρική ιστοσελίδα • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 	<ul style="list-style-type: none"> • Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη • Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα • Κοινωνικές δράσεις 	
<p>Συχνότητα επικοινωνίας: Περιοδικά</p>			

Ενδιαφερόμενα μέρη	Κανάλια επικοινωνίας	Κύρια θέματα
 <p>Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Τηλεφωνική επικοινωνία • Ηλεκτρονική επικοινωνία • Συναντήσεις με εκπρόσωπους • Ψηφιακή πλατφόρμα (Gov) με Δημόσιες Υπηρεσίες, ΔΟΥ, Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, Χρηματιστήριο κ.ά. • Διαγωνισμοί ανάθεσης έργων • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμόρφωση με πολιτικές και κανονισμούς • Ακεραιότητα και ηθική επιχειρηματικότητα • Προστασία δεδομένων και πληροφοριών • Έξυπνες και ασφαλείς πόλεις • Ψηφιακός μετασχηματισμός
Συχνότητα επικοινωνίας: Κατά περίπτωση		
 <p>Ακαδημαϊκή Κοινότητα</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Τηλεφωνική επικοινωνία • Ηλεκτρονική επικοινωνία • Συναντήσεις με εκπρόσωπους • Εταιρική Ιστοσελίδα • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης • Διαγωνισμοί ανάθεσης έργων • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Περιοδικό spacetalk • R&D projects • Διοργανώσεις ημερίδων 	<ul style="list-style-type: none"> • Υποτροφίες • Πρακτική άσκηση φοιτητών • Έρευνα και ανάπτυξη έργων ψηφιακής εκπαίδευσης • Έξυπνες και ασφαλείς πόλεις • Ψηφιακός μετασχηματισμός • Υψηλή ποιότητα παροχής υπηρεσιών • Μεγάλη εξειδίκευση • Καινοτομία και τεχνολογίες αιχμής • Λύσεις προστιθέμενης αξίας • Απασχόληση
Συχνότητα επικοινωνίας: Κατά περίπτωση		

Στόχοι της Space Hellas 2022

Οι παρακάτω στόχοι αφορούν την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της Μητρικής του Ομίλου Space Hellas. Καθώς η παρούσα έκθεση παρουσιάζει στοιχεία σε επίπεδο Ομίλου, κρίθηκε σκόπιμος ο διαχωρισμός τους από τους στόχους που έχει θέσει ο Όμιλος.

Περιγραφή Στόχου	Έτος Υλοποίησης	Επίδοση
Περιβάλλον		
Δημιουργία εισαγωγικής εκπαίδευσης σχετικά με την προστασία του Περιβάλλοντος για όλους τους νέους εργαζόμενους που εισέρχονται στην Εταιρεία.	2023	Επετεύχθη
Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας πιστοποιημένο κατά ISO 50001.	2023	Αναθεωρήθηκε
Αξιολόγηση και εφαρμογή ενεργειακά αποδοτικών μέτρων όπως: Σύστημα BMS (Building Management Systems) στα κτήρια, περιορισμός ωρών λειτουργίας κλιματιστικών και πιθανή ένταξη φωτοβολταϊκών πάνελ σε ταράτσα κτηρίου.	2023	Σε εξέλιξη
Κοινωνία		
Εκπαίδευση Διευθυντικών Στελεχών σε Coaching Skills.	2022	Επετεύχθη
Εκπαίδευση ομάδας νέων προϊσταμένων.	2022	Επετεύχθη
Ολοκλήρωση εκπαιδευτικής παρέμβασης που αφορούσε όλο το Management Team της εταιρείας και είχε αρχίσει από το τέλος του 2019.	2022	Επετεύχθη

Περιγραφή Στόχου	Έτος Υλοποίησης	Επίδοση
Κοινωνία		
Σχεδιασμός και εισαγωγή induction plan για όλους τους νέους συναδέλφους.	2022	Επετεύχθη
Δημιουργία Career Path στις Τεχνολογικές Διευθύνσεις.	2023	Επετεύχθη
Αναβάθμιση Συστήματος Αξιολόγησης της Απόδοσης.	2023	Αναθεωρήθηκε
Άσκηση εκκένωσης σε όλες τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας.	2023	Επετεύχθη
Δημιουργία εισαγωγικής εκπαίδευσης (induction training) ειδικά για θέματα Υγείας και Ασφάλειας στους νεοπροσληφθέντες.	2022	Επετεύχθη
Εταιρική Διακυβέρνηση		
Κατάρτιση Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης.	2023	Αναθεωρήθηκε

Πίνακας περιεχομένων προτύπων GRI

GRI 1: Οργανισμός 2021

GRI 1: Δήλωση οργανισμού	Οι πληροφορίες που παρέχονται στην παρούσα έκθεση αντικατοπτρίζουν τις δραστηριότητες του Ομίλου Space Hellas κατά την 31η Δεκεμβρίου 2023 και παρουσιάζουν οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδόσεις της Εταιρείας. Ο Απολογισμός έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα Πρότυπα της Παγκόσμιας Πρωτοβουλίας Απολογισμού (GRI).
Χρήση GRI 1	GRI 1: Οργανισμός 2021
Κλαδικό πρότυπο GRI που εφαρμόστηκε	Δεν υπάρχει κλαδικό πρότυπο GRI

GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
-------------	---------------	------------------------

1. Ο οργανισμός και μεθοδολογία έκθεσης

2-1	Στοιχεία Οργανισμού	SPACE HELLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ - ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ, Λ. Μεσογείων 312 Αγ. Παρασκευή
2-2	Εταιρείες που συμπεριλαμβάνονται στον απολογισμό βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ. 2,13
2-3	Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό	01/01/2023-31/12/2023
2-4	Επιπτώσεις των αναθεωρήσεων των πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερους απολογισμούς και αιτιολόγηση των αναδιατυπώσεων	Δεν είναι δυνατή η σύγκριση των δεικτών με τις προηγούμενες εκθέσεις καθώς το 2023 αφορά τις επιδόσεις του Ομίλου.
2-5	Εξωτερική διασφάλιση έκθεσης	Σελ. 4

GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
2. Δραστηριότητες και εργαζόμενοι		
2-6	Δραστηριότητες, εφοδιαστική αλυσίδα και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις του οργανισμού	Σελ. 8-9, 13, 74
2-7	Ανθρώπινο Δυναμικό	Σελ. 48
2-8	Απασχολούμενοι τρίτων εταιρειών	Ο Όμιλος δεν απασχολεί εργαζόμενους τρίτων
3. Εταιρική Διακυβέρνηση		
2-9	Δομή διακυβέρνησης και σύνθεση του ΔΣ και των επιτροπών του	Σελ. 76-78
2-10	Διαδικασία υποψηφιότητας και επιλογής μελών ΔΣ και επιτροπών του	Σελ. 75
2-11	Επισημάνση αν ο Πρόεδρος του ΔΣ είναι εκτελεστικό μέλος	Σελ. 77
2-12	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Σελ. 75
2-13	Θέσεις ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Σελ. 75-76
2-14	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης και την έγκριση των «ουσιαστικών θεμάτων»	Σελ. 4, 77
2-15	Διαδικασίες που εφαρμόζονται ώστε να αποφεύγεται/ διαχειρίζεται πιθανή σύγκρουση συμφερόντων	Σελ. 83
2-16	Γνωστοποίηση των κρίσιμων θεμάτων στο ΔΣ	Σελ. 76, 78
2-17	Συλλογική γνώση του ΔΣ για θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Σελ. 76, 78
2-18	Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ΔΣ, ως προς τη διακυβέρνηση των οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών θεμάτων	Σελ. 75

GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021		
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
2-19	Πολιτική αμοιβών για το ΔΣ και τα ανώτατα στελέχη	Πολιτική Αποδοχών
2-20	Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών	Σελ. 75
2-21	Μ.Ο. συνολικής ετήσιας αμοιβής	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2023
4. Στρατηγική, πολιτικές και πρακτικές		
2-22	Δήλωση της διοίκησης για τη σημασία της βιώσιμης ανάπτυξης και τη σχετική στρατηγική	Σελ. 10, 12
2-23	Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Σελ. 27, 40, 50, 57, 60, 82
2-24	Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Σελ. 27, 40, 50, 57, 60, 82
2-25	Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιπτώσεων	Σελ. 75
2-26	Εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναφορά ανησυχιών ή την αναζήτηση συμβουλών, αναφορικά με την εφαρμογή πολιτικών και πρακτικών, καθώς και για θέματα σχετικά με την ακεραιότητα στην οργάνωση	Σελ. 30
2-27	Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Σελ. 79
2-28	Συμμετοχές σε ενώσεις, διεθνείς/εθνικές οργανώσεις, προγράμματα ή επιτροπές	Σελ. 26, 54, 70
5. Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη		
2-29	Προσεγγίσεις συνεργασίας με ομάδες κοινωνικών εταίρων	Σελ. 85
2-30	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	100 % του προσωπικού

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 16
	3-2 Κατάλογος όλων των ουσιαστικών θεμάτων που προσδιορίστηκαν κατά τη διαδικασία για τον προσδιορισμό του περιεχομένου της έκθεσης	Σελ. 17

Κυβερνοασφάλεια

Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 16-17
Δείκτης Ομίλου	Προϊόντα και υπηρεσίες που αφορούν την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο	Σελ. 8, 21, 36, 82-83

Υγεία, ασφάλεια και ευημερία εργαζομένων

Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 16-17, Σελ. 58
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης Υγείας και ασφάλειας	Σελ. 60
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Σελ. 62
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Σελ. 63

Προστασία δεδομένων και πληροφοριών

Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 16-17
GRI 418: Προστασία του απορρήτου των πελατών 2016	418-1 Καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλεια δεδομένων τους	Δεν υπήρξαν καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλεια δεδομένων

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
-------------	---------------	------------------------

Υπεύθυνη τεχνολογία και καινοτομία

Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 16-17, Σελ. 72
Δείκτης Ομίλου	Κέντρο επιχειρήσεων ασφαλείας SoC	Σελ. 83

Προσέλκυση, διατήρηση και ανάπτυξη εργαζομένων

Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 16-17, Σελ. 47
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	Σελ. 53
	401-2 Παροχές σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζόμενους ή εργαζόμενους μερικής απασχόλησης	Σελ. 55
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος και εργαζόμενο	Σελ. 56
	404-2 Προγράμματα κατάρτισης εργαζομένων	Σελ. 56-57

Επιχειρησιακή συνέχεια

Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 16-17, Σελ. 72
Δείκτης Ομίλου	Σχέδιο επιχειρηματικής συνέχειας	Σελ. 75

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
-------------	---------------	------------------------

Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 16-17, Σελ. 39
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές CO ₂	Σελ. 45
	305-2 Έμμεσες εκπομπές GHG (Greenhouse Gas)	Σελ. 45

Καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς

Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 16-17, Σελ. 72
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και σχετικές ενέργειες για την αντιμετώπισή τους	Δεν υπήρξαν επιβεβαιωμένα περιστατικά κατά το έτος αναφοράς

Επιχειρηματική ηθική

Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 16-17, Σελ. 72
Δείκτης Ομίλου	Κίνδυνοι σχετιζόμενοι με την Ηθική	Σελ. 49, 83

Αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων

Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 16-17, Σελ. 72
Δείκτης Ομίλου	Κίνδυνοι που αναγνωρίστηκαν	Σελ. 81

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
-------------	---------------	------------------------

Νομοθετική Συμμόρφωση

Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 16-17, Σελ. 72
Δείκτης Ομίλου	Μεθοδολογία εσωτερικού ελέγχου	Σελ. 79

Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες

Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 16-17, Σελ. 47
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα φορέων διακυβέρνησης και εργαζομένων	Σελ. 51
Δείκτης Ομίλου	Διαδικασίες συμπερίληψης	Σελ. 49-50

Ψηφιακός μετασχηματισμός πελατών

Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 16-17, Σελ. 7
Δείκτης Ομίλου	Μοντέλο ψηφιακού μετασχηματισμού	Σελ. 21, 22, 24, 36

Διαχείριση και εξοικονόμηση ενέργειας

Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 16-17, Σελ. 39
--------------------------------------	--	---------------------

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Συνολική κατανάλωση εντός του οργανισμού	Σελ. 44
	302-3 Ειδική κατανάλωση	Σελ. 44
	302-4 Πρωτοβουλίες για τη μείωση κατανάλωσης ενέργειας	Σελ. 43

Έξυπνες και ασφαλείς πόλεις

Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 7, Σελ. 16-17
Δείκτης Ομίλου	Πρωτοβουλίες για την ανάπτυξη «Έξυπνων πόλεων»	Σελ. 8

Διαχείριση αποβλήτων

Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 16-17, Σελ. 39
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-3 Ποσότητες παραγόμενων αποβλήτων	Σελ. 46

Κατανάλωση νερού

Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 16-17, Σελ. 39
GRI 303: Νερό και υδάτινα απόβλητα 2018	303-5 Κατανάλωση νερού	Σελ. 45

Κοινωνικές δράσεις

Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 16-17, Σελ. 47
Δείκτης Ομίλου	Έργα με μεγάλο κοινωνικό αντίκτυπο	Σελ. 65-71

Athex ESG Index

Πίνακας αντιστοίχισης δεικτών με τον Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2024 του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Πυλώνας	2024 ID	2024 Sub - ID	Metric	Value
Περιβάλλον	C-E1	C-E1-1	Συνολική ποσότητα άμεσων εκπομπών (Scope 1)	655.153 tCO ₂ e
	C-E1	C-E1-2	Ένταση των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	5,43 tCO ₂ e /Κύκλος Εργασιών εκ.€
	C-E2	C-E2-1	Συνολική ποσότητα έμμεσων εκπομπών (Scope 2) - Βάσει τοποθεσίας	1.195,757 tCO ₂ e
	C-E2	C-E2-2	Ένταση των έμμεσων εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου (Scope 2) - Βάσει τοποθεσίας	9,91 tCO ₂ e /Κύκλος Εργασιών εκ.€
	C-E2	C-E2-3	Συνολική ποσότητα έμμεσων εκπομπών (Scope 2) - Βάσει αγοράς	1.195,757 tCO ₂ e
	C-E2	C-E2-4	Ένταση των έμμεσων εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου (Scope 2) - Βάσει αγοράς	9,91 tCO ₂ e /Κύκλος Εργασιών εκ.€
	C-E3	C-E3-1	Συνολική ποσότητα ενέργειας που καταναλώθηκε εντός του οργανισμού	4.692,5 MWh
	C-E3	C-E3-2	Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε	47,71%
	C-E3	C-E3-3	Ποσοστό ενέργειας που καταναλώθηκε από ΑΠΕ	0%
	C-E3	C-E3-4	Συνολική ποσότητα παραγόμενης ενέργειας	6,2 MWh
	C-E3	C-E3-5	Ποσοστό παραγόμενης ενέργειας από ΑΠΕ	0%
	A-E2	A-E2-1	Περιγραφή των κινδύνων και των ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή και μπορούν να επηρεάσουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες	σελ. 81-82
	A-E3	A-E3-1	Συνολική ποσότητα επικίνδυνων αποβλήτων	0,555 τόνοι
	A-E3	A-E3-2	Συνολική ποσότητα μη επικίνδυνων αποβλήτων	1,35 τόνοι
	A-E3	A-E3-3	Ποσοστό αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας -Ανακύκλωση	100%

Πυλώνας	2024 ID	2024 Sub - ID	Metric	Value
Περιβάλλον	A-E3	A-E3-4	Ποσοστό αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας - Κομποστοποίηση	0%
	A-E3	A-E3-5	Ποσοστό αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας - Αποτέφρωση	0%
	A-E3	A-E3-6	Ποσοστό αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας - Υγειονομική Ταφή	0%
	A-E3	A-E3-7	Ραδιενεργά απόβλητα	0 τόνοι
	A-E4	A-E4-1	Συνολική ποσότητα απόρριψης λυμάτων που περιέχουν ρυπογόνες ουσίες	0 m ³
	A-E5	A-E5-1	Περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας	Ο Όμιλος Space Hellas δεν δραστηριοποιείται σε περιοχές με ευαίσθητα οικοσυστήματα ή βιοποικιλότητα
	A-E6	A-E6-1	Πολιτική κλιματικής αλλαγής	Σχετικές αναφορές υπάρχουν σε άλλη πολιτική
	A-E7	A-E7-1	Απορροφήσεις	0 tCO ₂ e
	A-E7	A-E7-2	Πιστώσεις άνθρακα	0 tCO ₂ e
	SS-E7	SS-E7-1	Περιγραφή της προσέγγισης διαχείρισης σε σχέση με τη χρήση κρίσιμων πρώτων υλών	σελ. 46
Κοινωνία	C-S1	C-S1-1	Εξέταση των κύριων ενδιαφερομένων μερών της εταιρείας και ανάλυση των βασικών πρακτικών διασφάλισης της συμμετοχής τους	σελ. 14-15, 85-87
	C-S2	C-S2-1	Ποσοστό γυναικών εργαζομένων	22,60%
	C-S3	C-S3-1	Ποσοστό γυναικών σε διευθυντικές θέσεις	17,02%
	C-S4	C-S4-1	Ποσοστό εθελούσιας κινητικότητας	17,70%
	C-S4	C-S4-2	Ποσοστό μη εθελούσιας κινητικότητας	1,42%
	C-S4	C-S4-3	Συνολική κινητικότητα	20,50%
	C-S5	C-S5-1	Μέσος όρος ωρών κατάρτισης διευθυντικών στελεχών	14,98 ώρες

Πυλώνας	2024 ID	2024 Sub - ID	Metric	Value
Κοινωνία	C-S5	C-S5-2	Μέσος όρος ωρών κατάρτισης λοιπών κατηγοριών	11,83 ώρες
	C-S5	C-S5-3	Μέσος όρος ωρών κατάρτισης γυναικών	5,9 ώρες
	C-S5	C-S5-4	Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανδρών	6,60 ώρες
	C-S6	C-S6-1	Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών για τα ανθρώπινα δικαιώματα	Υπάρχει Πολιτική
	C-S7	C-S7-1	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	100%
	C-S8	C-S8-1	Αλυσίδα αξίας - Αξιολόγηση προμηθευτών	σελ. 34-35
	C-S8	C-S8-2	Αλυσίδα αξίας - Πολιτικές σχετικές με τους εργαζομένους στην αξιακή αλυσίδα	Σχετικές αναφορές υπάρχουν σε άλλη πολιτική
	A-S1	A-S1-1	Ποσοστό βιώσιμου κύκλου εργασιών - Ευθυγράμμιση	0%
	A-S1	A-S1-2	Ποσοστό βιώσιμου CapEx - Ευθυγράμμιση	0%
	A-S1	A-S1-3	Ποσοστό βιώσιμου OpEx - Ευθυγράμμιση	0%
	A-S1	A-S1-4	Ποσοστό βιώσιμου κύκλου εργασιών - Ευθυγράμμιση	18%
	A-S1	A-S1-5	Ποσοστό βιώσιμου CapEx -Επιλεξιμότητα	0%
	A-S1	A-S1-6	Ποσοστό βιώσιμου OpEx -Επιλεξιμότητα	0%
	A-S2	A-S2-1	Συνολικό ποσό δαπανών για την εκπαίδευση των εργαζομένων -Επιλεξιμότητα	105.657,46 €
A-S3	A-S3-1	Ποσοστιαία μισθολογική διαφορά μεταξύ ανδρών και γυναικών	10,40%	
Εταιρική Διακυβέρνηση	A-S4	A-S4-1	Συνολικές αποδοχές διευθύνοντος συμβούλου	234.624,9 €
	A-S4	A-S4-2	Αναλογία των ετήσιων αποδοχών του διευθύνοντος συμβούλου προς τον διάμεσο των αποδοχών των εργαζομένων	10.8:1
	SS-S2	SS-S2-1	Αριθμός χρηστών των οποίων οι πληροφορίες χρησιμοποιήθηκαν για δευτερεύοντες σκοπούς	0
	SS-S3	SS-S3-1	Αριθμός αιτημάτων από κρατικές ή διωκτικές αρχές για δεδομένα χρηστών	0

Πυλώνας	2024 ID	2024 Sub - ID	Metric	Value
Εταιρική Διακυβέρνηση	SS-S3	SS-S3-2	Αριθμός χρηστών των οποίων ζητήθηκαν δεδομένα	0
	SS-S3	SS-S3-3	Ποσοστό αιτημάτων που κατέληξε σε γνωστοποίηση δεδομένων	0%
	SS-S5	SS-S5-1	Συνολική χρηματική ζημία από πρόστιμα σχετικά με την ασφάλεια και το απόρρητο των δεδομένων	0 €
	SS-S9	SS-S9-1	Περιγραφή των βασικών λειτουργιών και διαδικασιών του μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων	σελ. 50
	C-G1	C-G1-1	Προσόντα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου σε θέματα ESG	σελ. 56
	C-G1	C-G1-2	διότητα Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου	Εκτελεστικό μέλος
	C-G1	C-G1-3	Ποσοστό των γυναικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	22,22%
	C-G1	C-G1-4	Ποσοστό μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	44,44%
	C-G1	C-G1-5	Ποσοστό των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά	33,33%
	C-G1	C-G1-6	Αριθμός μελών Διοικητικού Συμβουλίου	9
	C-G1	C-G1-7	Μέσος όρος ηλικίας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	54
	C-G1	C-G1-8	Μέσος όρος θητείας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	6
	C-G2	C-G2-1	Περιγραφή της προσέγγισης για την εποπτεία σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης	σελ. 12, 82
	C-G3	C-G3-1	Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης και των ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 16-17
	C-G3	C-G3-2	Ουσιαστικά θέματα - Προσέγγιση	Απλή ουσιαστικότητα (single materiality)
	C-G4	C-G4-1	Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης	Υπάρχει Πολιτική
	C-G5	C-G5-1	Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών επιχειρηματικής δεοντολογίας	Υπάρχει Πολιτική
	C-G6	C-G6-1	Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών ασφάλειας δεδομένων	Σχετικές αναφορές υπάρχουν σε άλλη πολιτική

Πυλώνας	2024 ID	2024 Sub - ID	Metric	Value
Εταιρική Διακυβέρνηση	C-G7	C-G7-1	Γενικές αρχές προετοιμασίας για την αναφορά βιωσιμότητα	σελ. 4
	C-G7	C-G7-2	Λίστα με τις οντότητες που περιλαμβάνονται στην αναφορά βιωσιμότητας	σελ. 3-4, 6
	C-G8	C-G8-1	Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις - Ημερομηνία δημοσιοποίησης	23 Απριλίου 2024
	A-G1	A-G1-1	Περιγραφή της στρατηγικής, του επιχειρηματικού μοντέλου και της αξιακής αλυσίδας	σελ. 13, 19-21
	A-G2	A-G2-1	Συνολικό ποσό χρηματικών ζημιών ως αποτέλεσμα παραβιάσεων επιχειρηματικής δεοντολογίας	0
	A-G2	A-G2-2	Αριθμός παραβιάσεων επιχειρηματικής δεοντολογίας	0
	A-G3	A-G3-1	Στόχοι ESG - Βραχυπρόθεσμοι	σελ. 19-20
	A-G3	A-G3-2	Στόχοι ESG - Μεσοπρόθεσμοι	σελ. 19-21
	A-G3	A-G3-3	Στόχοι ESG - Μακροπρόθεσμοι	σελ. 19-22
	A-G4	A-G4-1	Μεταβλητές αμοιβές - Ποσοστό μεταβλητών αποδοχών επί των συνολικών αποδοχών των στελεχών	17%
	A-G5	A-G5-1	Εξωτερική διασφάλιση - Εύρος διασφάλισης	Δεν υπάρχει εξωτερική διασφάλιση μετρήσεων
	SS-G1	SS-G1-1	Πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών	σελ. 50
	SS-G3	SS-G3-1	Διαχείριση συστημικών κινδύνων	σελ. 80-81

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης Έκθεσης

Σε ποια ομάδα ενδιαφερόμενων μερών της Space Hellas ανήκετε;

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Μέτοχοι | <input type="checkbox"/> Πελάτες | <input type="checkbox"/> Συνεργάτες - Προμηθευτές |
| <input type="checkbox"/> Εργαζόμενοι | <input type="checkbox"/> Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές | <input type="checkbox"/> Τοπική Κοινωνία |
| <input type="checkbox"/> Ακαδημαϊκή Κοινότητα | <input type="checkbox"/> Άλλο: _____ | (παρακαλούμε περιγράψτε) |

Ποια είναι η εντύπωσή σας σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023;

Ενότητες της Έκθεσης	Εξαιρετική	Ικανοποιητική	Χρειάζεται βελτίωση
Όμιλος με μια ματιά	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πώς προσεγγίζουμε τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Περιβάλλον	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Κοινωνία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Εταιρική Διακυβέρνηση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γενική - συνολική εικόνα της Έκθεσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Πόσο εύκολα εντοπίσατε πληροφορίες σχετικά με τα θέματα που σας ενδιαφέρουν;

- Πολύ εύκολα
 Αρκετά εύκολα
 Σχετικά εύκολα
 Καθόλου εύκολα

Πώς θα αξιολογούσατε την εικαστική παρουσίαση της Έκθεσης;

- Εξαιρετική Καλή Μέτρια Κακή

Η επιλογή και ο τρόπος παρουσίασης των στοιχείων της Έκθεσης συνέβαλαν στο σχηματισμό ολοκληρωμένης εικόνας για τη λειτουργία και δραστηριοποίηση της Space Hellas?

- Ναι Όχι Χρειάζεται βελτίωση

Παρακαλούμε όπως αναφέρατε θέματα τα οποία κατά τη γνώμη σας δεν καλύφθηκαν επαρκώς στην παρούσα Έκθεση:

Υπάρχει κάποια πρόταση βελτίωσης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης που επιθυμείτε να μας επικοινωνήσετε;

Παρακαλούμε όπως αποστείλατε το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο στην παρακάτω διεύθυνση:

Space Hellas A.E.

Λ. Μεσογείων 312, 153 41 Αγία Παρασκευή

Υπόψη Μαρίας Μπαλαλά

Corporate Communications Manager



mbal@space.gr



www.space.gr/el



Space Hellas A.E.

Λ. Μεσογείων 312, 153 41 Αγία Παρασκευή

www.space.gr