



2021
Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ	3	Ενέργεια και αποτύπωμα	46
		Νερό και απόβλητα	49
		Διαχείριση αποβλήτων	50
ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ	4	ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΜΑΣ	52
Space Hellas με μια ματιά	5	Οι άνθρωποί μας	53
35 χρόνια εμπειρίας Space Hellas	6	Προσέλκυση και διατήρηση εργαζομένων	55
Διεθνείς τάσεις στον κλάδο της τεχνολογίας πληροφοριών (ICT)	7	Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων	56
Ο Όμιλος Space Hellas	9	Επικοινωνία και ενδυνάμωση σχέσεων	57
Διεθνής παρουσία	10	Παροχές εργαζομένων	57
Εξειδικευμένες υπηρεσίες που προσφέρουν μοναδική ψηφιακή εμπειρία	12	Προστασία ανθρωπίνων δικαιωμάτων και προώθηση της διαφορετικότητας	58
Υψηλή ποιότητα σε όλες μας τις υπηρεσίες	18	ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ	59
Πιστοποιήσεις της Space Hellas	19	Πλαίσιο διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας	60
Οι στρατηγικές συνεργασίες μας	20	Διαχείριση θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας	62
Ικανοποίηση πελατών	21	Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας	63
Συνεργασία με τους προμηθευτές μας	23	Η ανταπόκρισή μας στην πανδημία Covid-19	64
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ - ΠΩΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΑΞΙΑ	24	ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	65
Βιώσιμη ανάπτυξη και εταιρική υπευθυνότητα	25	Μοντέλο επιχειρηματικής λειτουργίας Space Hellas	66
Πώς δημιουργούμε αξία	27	Οι πολιτικές της Space Hellas	67
Πλαίσιο ενδιαφερομένων μερών	28	Εταιρική διακυβέρνηση στη Space Hellas	68
Διαδικασία αναγνώρισης των ουσιαστικών θεμάτων	30	Σύστημα εσωτερικού ελέγχου	73
Κοινωνική υπευθυνότητα Space Hellas	32	Διαχείριση κινδύνων	74
Ο άνθρωπος στο επίκεντρο	33	Προστασία προσωπικών δεδομένων	75
Έργα προστιθέμενης αξίας για την κοινωνία και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο	35	Κέντρο Επιχειρήσεων Ασφαλείας - SoC	76
		Οικονομική ανάπτυξη εταιρείας	79
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ	40		
Πλαίσιο διαχείρισης περιβάλλοντος	41		
Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή	45		

Μήνυμα Προέδρου

Λειτουργούμε με υπευθυνότητα απέναντι στην άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον, εφαρμόζοντας πιστοποιημένα συστήματα και ενσωματώνοντας βέλτιστες πρακτικές.



Τα τελευταία χρόνια βιώνουμε ραγδαίες εξελίξεις σε διάφορους τομείς της παγκόσμιας οικονομίας που ανατρέπουν τις υπάρχουσες ισορροπίες και δημιουργούν ένα διαφορετικό επιχειρηματικό περιβάλλον σε διεθνές επίπεδο. Τα χαρακτηριστικά στοιχεία της νέας πραγματικότητας που έχουν επιφέρει οι αλληπάλληλες κρίσεις, οικονομικές και υγειονομικές, η κλιματική αλλαγή, η γεωπολιτική αστάθεια ενίσχυσαν και θα συνεχίσουν να ενισχύουν τη ραγδαία ανάπτυξη της τεχνολογίας. Μέσα σε αυτό το περιβάλλον αλλαγών η Space Hellas κινείται με εξωστρέφεια και ευελιξία, οχυρωμένη απέναντι στους κινδύνους, συνεχίζοντας την αδιάλειπτη αναπτυξιακή της πορεία και πάντα έτοιμη να εκμεταλλευτεί τις ευκαιρίες που εμφανίζονται.

Σε αυτή τη νέα ψηφιακή εποχή, αναπτύξαμε πρωτοποριακές λύσεις βασισμένες σε τεχνολογίες αιχμής και διευρύνσαμε τη γεωγραφική μας εμβέλεια με θυγατρικές σε Κύπρο, Σερβία, Μάλτα, Ιορδανία και δραστηριότη-

τες σε Γερμανία και Ολλανδία. Με δημιουργικότητα και καινοτομία, δύο έννοιες αλληλένδετες με την τεχνολογία και την εξέλιξη, καλλιιεργήσαμε τις δυνατότητές μας και βελτιώσαμε τις αποδόσεις μας.

Υλοποιούμε τη στρατηγική μας με κύριο στόχο την αξιοποίηση των επιχειρηματικών ευκαιριών που δημιουργούνται από τις προκλήσεις του ψηφιακού μετασχηματισμού και επενδύουμε σε εταιρείες με υψηλό επίπεδο εξειδίκευσης, όπως η ολλανδική Web-iq και η ελληνική Agroapps. Αφουγκραζόμαστε τις ανάγκες των πελατών μας πριν αυτές εκδηλωθούν, ανταποκρινόμαστε στις προσδοκίες και καλύπτουμε τις υψηλές απαιτήσεις τους δημιουργώντας ισχυρούς δεσμούς συνεργασίας και εμπιστοσύνης.

Για εμάς, η Κοινωνική Υπευθυνότητα αποτελεί το όχημα για την επίτευξη της Βιώσιμης Ανάπτυξης και περιλαμβάνει ένα πλαίσιο δράσεων συνεχούς βελτίωσης στους τομείς, της Αγοράς, της Κοινωνίας του Ανθρώπινου Δυναμικού, της Εταιρικής Διακυβέρνησης, και της προστασίας του Περιβάλλοντος.

Στην Space Hellas πετυχαίνουμε τους στόχους μας, βασιζόμενοι στο σπουδαιότερο κεφάλαιο, τους ανθρώπους μας. Με την τεχνογνωσία τους, τη συνέπεια, την αξιοπιστία τους, την αφοσίωση και τον επαγγελματισμό τους, φέρνουν εις πέρας όλα τα απαιτητικά και εξειδικευμένα έργα που αναλαμβάνουμε. Προσφέρουν αδιάλειπτα τις υπηρεσίες τους και καθοδηγούν τους πελάτες μας, συμβάλλοντας στον ψηφιακό τους

μετασχηματισμό και εξασφαλίζοντάς τους επιχειρηματική συνέχεια και αριστεία.

Η ασφάλεια όλων των παρεχόμενων υπηρεσιών αποτελεί αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα κατά τον σχεδιασμό και την υλοποίηση κάθε έργου. Ταυτόχρονα, οι κίνδυνοι που αναδύονται σήμερα σε αυτόν τον τομέα αποτελούν για εμάς πρόκληση ανάπτυξης και καινοτομίας προσφέροντας υψηλής ποιότητας τεχνολογίες κυβερνοασφάλειας, τεχνητής νοημοσύνης, 5G και cloud υπηρεσίες.

Τέλος, μεριμνούμε για τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο της εταιρείας μας, ενισχύοντας ταυτόχρονα τη συνολική προσπάθεια προστασίας του περιβάλλοντος μέσω των υπηρεσιών που προσφέρουμε. Λειτουργούμε με υπευθυνότητα εφαρμόζοντας πιστοποιημένα συστήματα και βέλτιστες πρακτικές. Επενδύουμε σε νέες αγορές, όπως είναι οι έξυπνες/ασφαλείς πόλεις και οι εφαρμογές έργων κυκλικής οικονομίας.

Είμαστε έτοιμοι να αναλάβουμε έργα που συμβάλουν καταλυτικά στην ψηφιακή μετάβαση της χώρας μας με ασφάλεια και σεβασμό προς τον άνθρωπο και το περιβάλλον. Διατηρώντας αλώβητες τις αρχές και τις αξίες με τις οποίες ξεκινήσαμε θα συνεχίσουμε να τις υπηρετούμε με την ίδια πίστη και αφοσίωση έχοντας ως γνώμονα την επίτευξη της βιώσιμης ανάπτυξης, παράλληλα δημιουργώντας αξία για όλους τους συμμετόχους μας.

Σπυρίδων Μανωλόπουλος
Πρόεδρος Δ.Σ.

1

ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

Space Hellas με μια ματιά	5
35 χρόνια εμπειρίας Space Hellas	6
Διεθνείς τάσεις στον κλάδο της τεχνολογίας πληροφοριών (ICT)	7
Ο Όμιλος Space Hellas	9
Διεθνής παρουσία	10
Εξειδικευμένες υπηρεσίες που προσφέρουν μοναδική ψηφιακή εμπειρία	12
Υψηλή ποιότητα σε όλες μας τις υπηρεσίες	18
Πιστοποιήσεις της Space Hellas	19
Οι στρατηγικές συνεργασίες μας	20
Ικανοποίηση πελατών	21
Συνεργασία με τους προμηθευτές μας	23



Space Hellas με μια ματιά

Η Space Hellas αποτελεί Εταιρεία-ηγήτη στο χώρο των Τηλεπικοινωνιών, της Πληροφορικής και της Ασφάλειας στην Ελλάδα, αναλαμβάνοντας μεγάλης σημασίας έργα για λογαριασμό πελατών του ιδιωτικού καθώς και του δημοσίου τομέα στην Ελλάδα και Διεθνώς. Στα 36 χρόνια επιτυχημένης πορείας της, έχει καταφέρει να βελτιώσει τη ζωή και την καθημερινότητα αμέτρητων επαγγελματιών, εργαζομένων και απλών πολιτών σε πλήθος χωρών και κλάδων της οικονομίας.



103,3 εκ.
Κύκλος Εργασιών



40+
σημεία τεχνικής υποστήριξης και επιχειρηματικά κέντρα στην Ελλάδα



22%
ποσοστό γυναικών στα μέλη ΔΣ



35
χρόνια εμπειρίας



6
χώρες παρουσίας



550
ειδικευμένοι εργαζόμενοι



6.222
ώρες εκπαίδευσης εργαζομένων



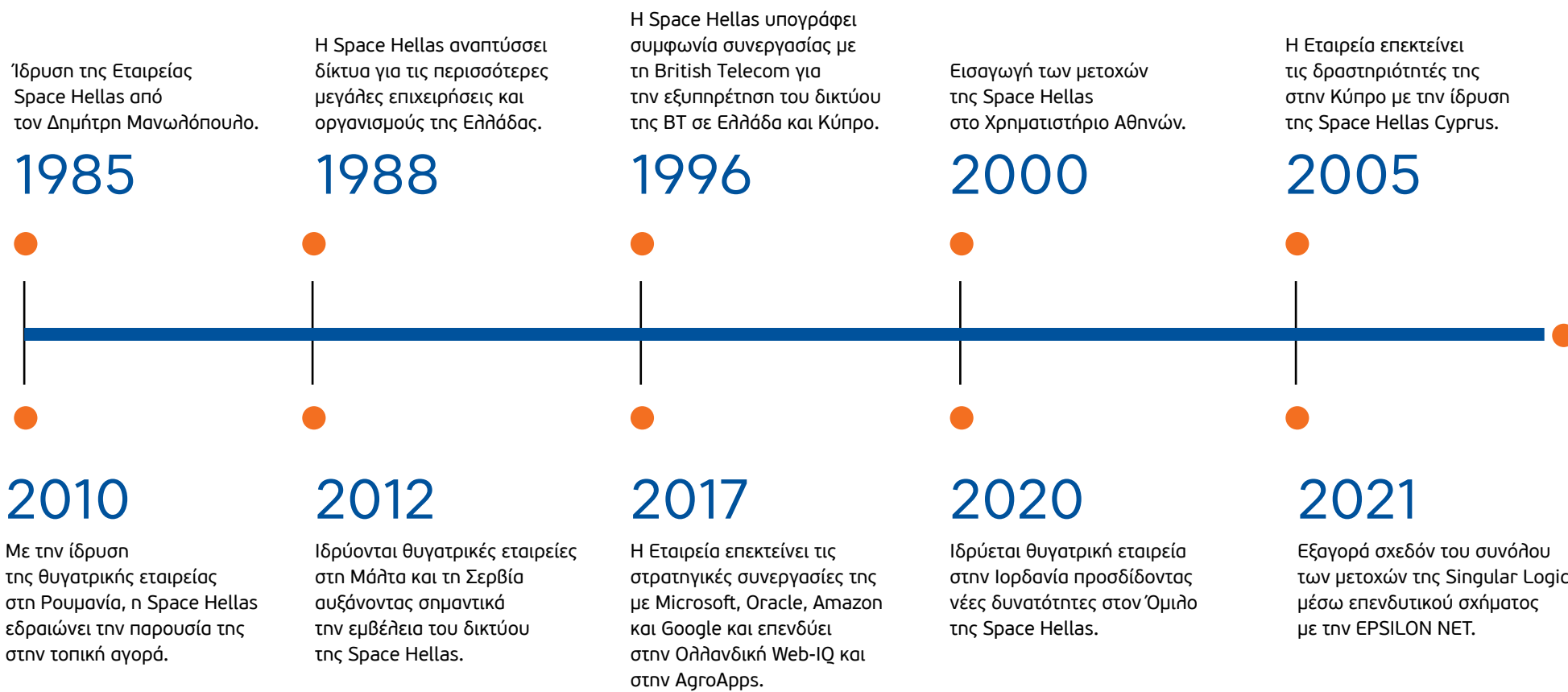
700+
πιστοποιήσεις



46
Συνεργασίες με παγκόσμιους ομίλους

35 χρόνια εμπειρίας Space Hellas

Από την ίδρυσή της μέχρι σήμερα, η Space Hellas έχει επιτελέσει καθοριστικό ρόλο στον ψηφιακό μετασχηματισμό του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα, αλλά και της κοινωνίας στο σύνολό της. Οι λύσεις προστιθέμενης αξίας που έχει αναπτύξει και διαθέτει στους πελάτες της, για κάθε ανάγκη τους σε θέματα τεχνολογίας όπως, τηλεπικοινωνιών, κυβερνοασφάλειας, προστασίας και διαχείρισης δεδομένων και πολλών άλλων, έχουν καθορίσει την πορεία της, ώστε σήμερα να κατέχει ηγετικό ρόλο στον τομέα του ICT στην Ελλάδα



Διεθνείς τάσεις στον κλάδο της τεχνολογίας πληροφοριών (ICT)



Big Data Analytics

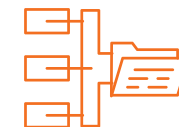
Η διαρκώς αυξανόμενη διαθεσιμότητα δεδομένων καθιστά την καθημερινότητά μας πιο εύκολη και προσαρμοσμένη σε αλλαγές και νέες ανάγκες. Ταυτόχρονα, έχει δημιουργήσει προβληματισμούς σχετικά με την εύρεση, αποθήκευση και ανάλυση του όγκου των διαθέσιμων δεδομένων, που οι άνθρωποι και οι οργανισμοί αδυνατούν να διαχειριστούν.

Η Space Hellas με το ερευνητικό της έργο και τις υπηρεσίες της, στον τομέα του Big Data Analytics, στοχεύει στην αντιμετώπιση τέτοιων ζητημάτων



Blockchain

Οι κυβερνοεγκληματίες έχουν υψηλό κίνητρο και εργάζονται σκληρά για να κατανοήσουν τι είδους άμυνες cybersecurity διαθέτει ένας οργανισμός. Η αλήθεια είναι ότι καμία μέθοδος ασφάλειας δεν είναι τέλεια. Αναπόφευκτα κάποιες απειλές θα είναι αρκετά περίπλοκες και χαμηλού προφίλ ώστε να διεισδύσουν σε όλα τα στρώματα άμυνας. Δρώντας κάτω από το ραντάρ οι επιθέσεις στοχεύουν στη υποκλοπή κρίσιμων πληροφοριών στη διαταραχή της ομαλής λειτουργίας και να επιφέρουν ζημιά στην επιχείρηση. Η Space Hellas καλύπτει όλους τους τομείς μιας αποτελεσματικής αρχιτεκτονικής κυβερνοασφάλειας.



Internet of Things (IoT)

Η τάση αυτή αναφέρεται στη διασύνδεση πολλών συσκευών, μέσω δικτύου, για την αποστολή και λήψη δεδομένων εντός του ίδιου ή/και διαφορετικών συστημάτων. Καθώς η συγκεκριμένη τεχνολογική πρακτική έχει πολλά οφέλη, αλλά και κινδύνους, η Space Hellas έχει ασχοληθεί εκτενώς με την ανάπτυξη και την ενσωμάτωσή της σε ολοκληρωμένες λύσεις για τους πελάτες της τόσο στον ιδιωτικό, όσο και στον δημόσιο τομέα.



Artificial Intelligence (AI)

Το συγκεκριμένο πεδίο περιλαμβάνει τον προγραμματισμό συστημάτων με σκοπό την υλοποίηση δραστηριοτήτων που απαιτούν ανθρώπινη νοημοσύνη, όπως είναι η αναγνώριση μοτίβων και η ανάλυση, σύνθεση και κατανόηση πληροφοριών και η εξαγωγή συμπερασμάτων. Οι υπηρεσίες της Space Hellas καθώς και το ερευνητικό της έργο έχουν ενσωματώσει τέτοιου είδους τεχνολογίες και ασχολούνται με την προώθηση και την εξέλιξή τους.

Smart Cities - Ασφαλείς, έξυπνες πόλεις

Οι «έξυπνες πόλεις» αποτελούν τη φυσική εξέλιξη των ανθρώπινων οικισμών, καθώς αξιοποιούν στο έπακρο τεχνολογίες αιχμής, λογισμικά και προηγμένο εξοπλισμό που λειτουργούν αρμονικά μέσω συστημάτων διασύνδεσης συσκευών. Η διαφοροποίησή τους από τις σύγχρονες πόλεις έγκειται στο γεγονός ότι οι «έξυπνες πόλεις» χρησιμοποιούν την τεχνολογία προκειμένου να συγκεντρώσουν και να αναλύσουν δεδομένα με τη χρήση τεχνητής νοημοσύνης (AI), μηχανικής μάθησης (Machine Learning) και παρόμοιων τεχνολογιών για την πιο αποδοτική διαχείριση πόρων, κεφαλαίων και υπηρεσιών, με απώτερο στόχο τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και της ασφάλειας των πολιτών. Ενώ πολλές τεχνολογικές καινοτομίες κάνουν απλώς τη ζωή πιο εύκολη, οι

πρόσφατες τεχνολογικές εξελίξεις επιτρέπουν στις έξυπνες πόλεις να γίνουν και περισσότερο ασφαλείς.

Η Space Hellas διαθέτει την απαραίτητη τεχνογνωσία και τον κατάλληλο εξοπλισμό για να πραγματοποιήσει έργα ψηφιακής μετάβασης τόσο σε μεμονωμένους οργανισμούς (δημοσίους, ιδιωτικούς, κλπ.) όσο και σε οικισμούς/πόλεις.

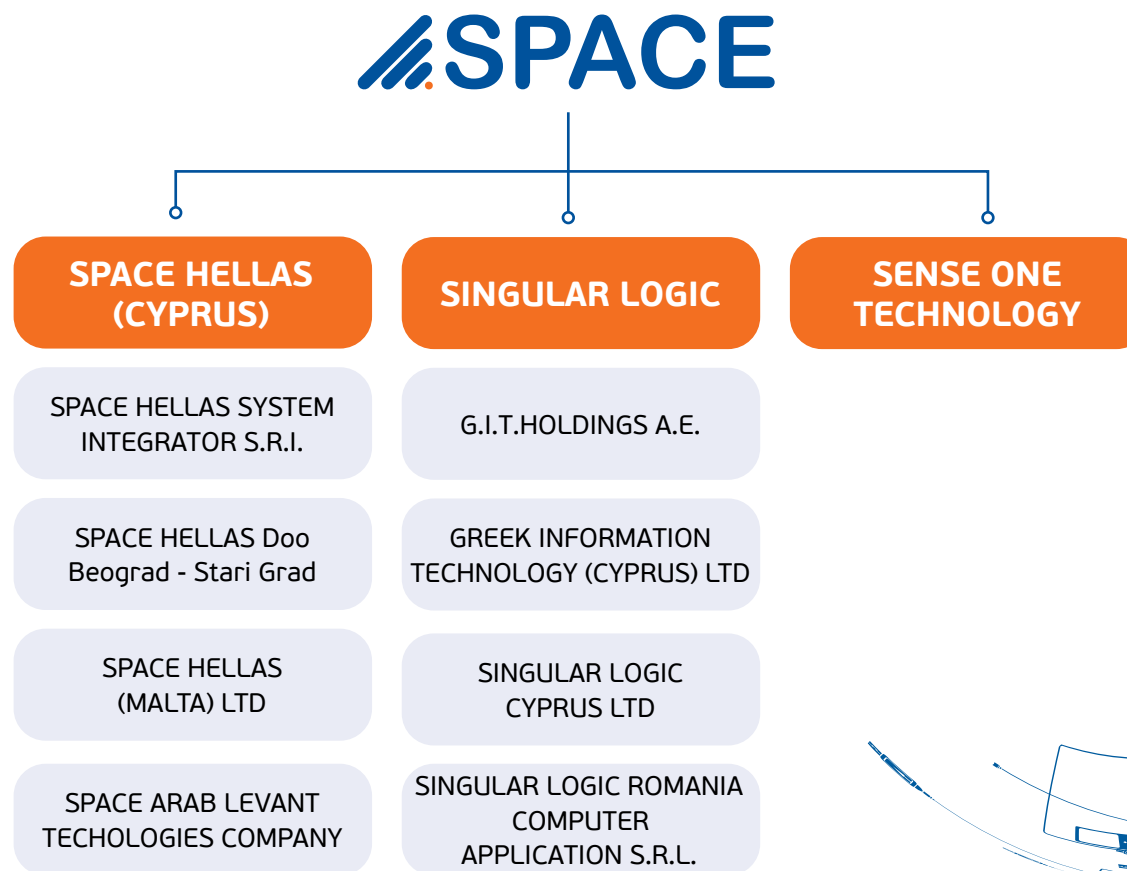
Παράλληλα, οι στρατηγικές συνεργασίες που καλλιεργεί και διατηρεί σε εθνικό και διεθνές επίπεδο μέσα από ερευνητικά προγράμματα και άλλα έργα, δίνουν στην Εταιρεία πρόσβαση σε συμπληρωματικό εξοπλισμό, διευρύνουν τους ορίζοντες και το πεδίο δράσης της και προωθούν την ανάπτυξη «έξυπνων πόλεων».

Παρακάτω παρουσιάζονται ορισμένα από τα ερευνητικά έργα της Space Hellas με εφαρμογή στην ανάπτυξη «έξυπνων πόλεων»:

EMISSION	Δίκτυο από low-cost αισθητήρες για την μέτρηση των ατμοσφαιρικών ρύπων σε αστικά περιβάλλοντα
City.Risks	Avoiding and mitigating safety risks in urban environments
AVINT	Ενσωμάτωση αυτόματων οχημάτων στον αστικό συγκοινωνιακό ιστό
Bus-Κι'Έρχεται?	Προηγμένο σύστημα ενημέρωσης και καθοδήγησης επιβατών σε μέσα μαζικής μεταφοράς με χρήση πληροφορίας θέσης
Be Secure-Feel Secure (BSFS)	Ενίσχυση της αστικής ασφάλειας στον Δήμο Πειραιά
5GENESIS	5th Generation End-to-end Network, Experimentation, System Integration, and Showcasing
HEIMDALL	Multi-hazard cooperative management tool for data exchange, response planning and scenario building
φSAT	The Role of Satellite in Future Internet Services

Ο Όμιλος Space Hellas

Οι δραστηριότητες της Space Hellas εξυπηρετούν πελάτες και ευρύτερες κοινωνίες σε πολλές χώρες εντός και εκτός Ευρώπης, ενώ συμβάλλουν στη ανάπτυξη της Εταιρείας και του Ομίλου. Αυτή τη στιγμή, ο Όμιλος Space Hellas αποτελείται από Εταιρείες που δραστηριοποιούνται σε διαφορετικές αγορές και με διαφορετικά αντικείμενα, οι οποίες συλλογικά πολλαπλασιάζουν τη δυναμική της Space Hellas και συμβάλλουν στην οικονομική της ανάπτυξη. Παρακάτω παρουσιάζεται συνοπτικά η διάρθρωση του Ομίλου.



Διεθνής παρουσία

Η Space Hellas, μέσα από τις θυγατρικές εταιρείες της και τις στρατηγικές της συνεργασίες, έχει τη δυνατότητα να εξυπηρετεί τους πελάτες της τόσο εντός Ελλάδας όσο και σε 7 ακόμα χώρες του εξωτερικού. Οι θυγατρικές της Εταιρείας στην Κύπρο, τη Μάλτα, τη Σερβία, τη Ρουμανία και την Ιορδανία παρέχουν κυρίως υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών στις τοπικές αγορές. Παράλληλα, οι προηγμένες λύσεις του δικτύου Space Hellas τίθενται στη διάθεση των πελατών της Εταιρείας στη Γερμανία με τον τηλεπικοινωνιακό κόμβο της Φρανκφούρτης και στην Ολλανδία, με τη συνεργασία της Web-IQ.





Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη - Πως δημιουργούμε αξία

Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και Αποτελεσματική Λειτουργία

Μεθοδολογικές πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

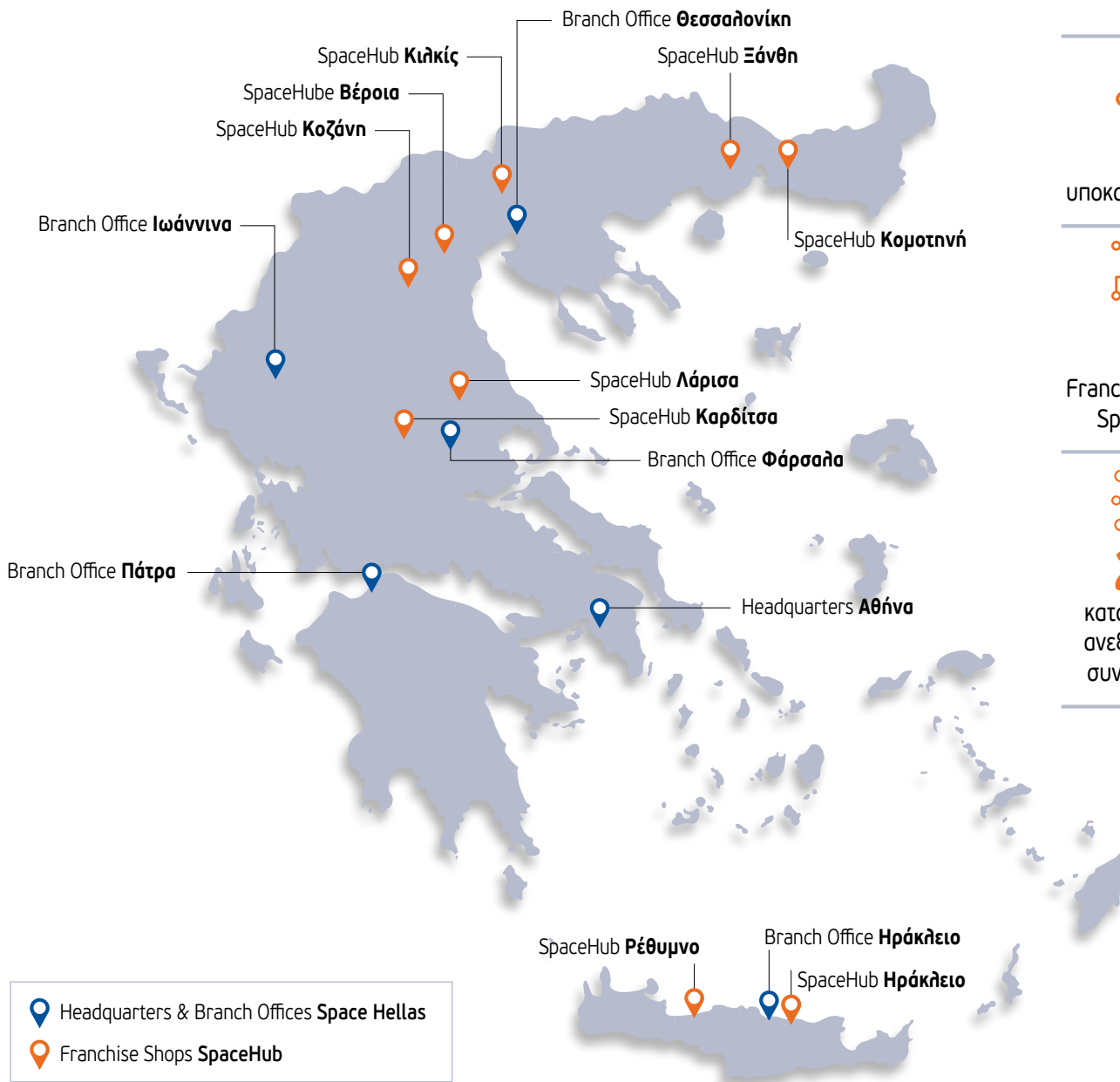
Πίνακας περιεχομένων GRI Standards

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης

Στην Ελλάδα

Η Space Hellas καλύπτει ολόκληρη την επικράτεια διαθέτοντας 6 υποκαταστήματα (εκτός των κεντρικών γραφείων της στην Αθήνα) τα οποία αναλαμβάνουν τοπικές εργασίες στον τομέα ευθύνης τους.

- > **Αθήνα**
- > **Θεσσαλονίκη**
- > **Πάτρα**
- > **Ηράκλειο Κρήτης**
- > **Ιωάννινα**
- > **Φάρσαλα**



6
υποκαταστήματα

9
Franchise Shops
SpaceHub

26
καταστήματα
ανεξάρτητων
συνεργατών

Εξειδικευμένες υπηρεσίες που προσφέρουν μοναδική ψηφιακή εμπειρία

Η Space Hellas προσφέρει ένα ευρύ φάσμα εξειδικευμένων τεχνολογικών υπηρεσιών που ενισχύουν την αποτελεσματικότητα, βελτιστοποιούν τις επιχειρηματικές λειτουργίες και βελτιώνουν τη διαδικασία λήψης αποφάσεων, δημιουργώντας μοναδική ψηφιακή εμπειρία για τους πελάτες της.

Οι ολοκληρωμένες λύσεις που διαθέτει ικανοποιούν τις τεχνολογικές ανάγκες της αγοράς σε όλους τους κλάδους του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα. Η Εταιρεία προσφέρει ένα μεγάλο εύρος υπηρεσιών, όπως η εξωτερική ανάθεση Data Protection Officer (DPO), ενώ αναλαμβάνει και εξαιρετικά πολύπλοκα έργα ψηφιακής μετάβασης, τα οποία συνδυάζουν σειρά συμπληρωματικών υπηρεσιών, με απώτερο στόχο την ανταπόκριση στις ειδικές απαιτήσεις και ανάγκες των πελατών της.

Η Space Hellas έχει καθιερωθεί ως ο κορυφαίος πάροχος τεχνολογικών λύσεων, καθώς διαθέτει τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα δεξιά:

Η Space Hellas έχει σχεδιάσει και προσφέρει ένα ολοκληρωμένο σύστημα υπηρεσιών που στοχεύει όχι μόνο στην ικανοποίηση των αναγκών των πελατών της όταν αυτές προκύπτουν,

αλλά και στην ανάπτυξη στρατηγικών και μεθόδων διαχείρισης κινδύνων που αφορούν στον ψηφιακό μετασχηματισμό τους, απογειώνοντας τις επιδόσεις τους και μειώνοντας τους κιν-

δύνους. Πιο συγκεκριμένα:

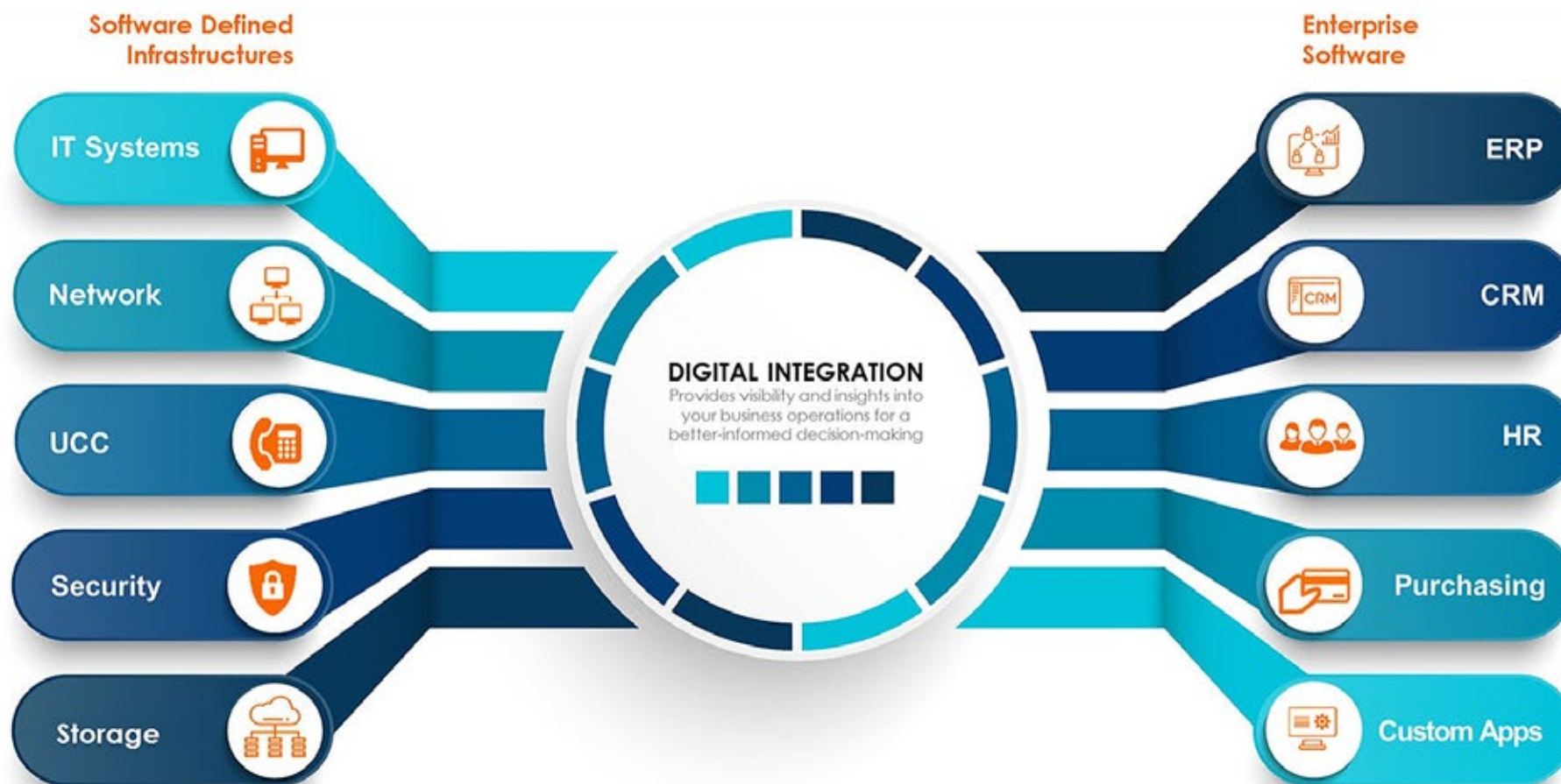
> Η Space Hellas προσφέρει εξειδικευμένες λύσεις που επιτρέπουν στους πελάτες της να αποκτούν ευελιξία, οικονομίες κλίμακας και εξοικονόμηση κόστους με μόνη προϋπόθεση να διαθέτουν σουίτες λογισμικού που βασίζονται στο cloud: Οι υποστηριζόμενες πλατφόρμες περιλαμβάνουν το SAP S/4 HANA, Oracle, Microsoft και πολλά άλλα.

> Αναπτύσσει λύσεις cloud σε DBs από τις πιστοποιημένες ομάδες σε τεχνολογίες αιχμής που διαθέτει. Επιπλέον, διαθέτει τεχνογνωσία στο σχεδιασμό και ανάπτυξη λύσεων cloud σε όλα τα λειτουργικά συστήματα, συμπεριλαμβανομένων Linux, Unix και Windows, κ.λπ.

> Η Space Hellas έχει την δυνατότητα να διαχειρίζεται και να εργάζεται σε διαφορετικά περιβάλλοντα καθώς έχει αναπτύξει σχέσεις με ηγέτες στον χώρο του cloud, όπως το Google Cloud, τις πλατφόρμες azure, ORACLE κ.λπ. με στόχο να τροφοδοτήσουν τον μετασχηματισμό των πελατών της.



Μοντέλο ψηφιακού μετασχηματισμού



Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη - Πως δημιουργούμε αξία

Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και Αποτελεσματική Λειτουργία

Μεθοδολογικές πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Πίνακας περιεχομένων GRI Standards

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης

Ψηφιακές υπηρεσίες



Cloud Services

Η Space Hellas, με τις στρατηγικές της συνεργασίες και τη μακρόχρονη εμπειρία της προσφέρει στους πελάτες της τα πάντα γύρω από τις τεχνολογίες cloud και την ενσωμάτωσή τους στη λειτουργία ενός οργανισμού.



Managed Services

Η Space Hellas, παρακολουθώντας τις διεθνείς τάσεις της αγοράς και βάσει διεθνών προτύπων, βελτιώνει διαρκώς την παροχή υπηρεσιών προς τους πελάτες της, παρέχοντας υπηρεσίες Managed Services. Οι υπηρεσίες αυτές αφορούν στη διαχείριση και παρακολούθηση ποικίλων θεμάτων, όπως περιστατικών ασφάλειας, πληροφοριακών υποδομών και κλήσεων, ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες, ενώ πραγματοποιούνται από εξειδικευμένο και πιστοποιημένο προσωπικό της Εταιρείας.



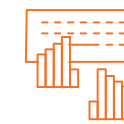
Professional Services

Το εύρος των υπηρεσιών αυτών μπορεί να επεκταθεί από το σχεδιασμό των υποδομών και τη στρατηγική έως την εφαρμογή και την ενσωμάτωση συγκεκριμένων λύσεων πληροφορικής, καθώς και τη σχετική εκπαίδευση, ενώ μπορεί να περιλαμβάνει συνεχή παρακολούθηση και υποστήριξη.



Telecom

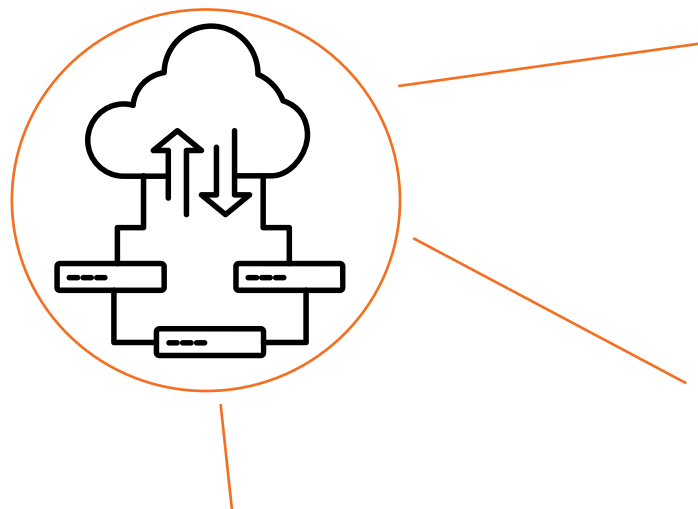
Ο τομέας των τηλεπικοινωνιών απαιτεί ένα συνδυασμό γνώσης και εμπειρίας που διαθέτει η Εταιρεία προκειμένου να παρέχει στους πελάτες της την κατάλληλη υποστήριξη. Οι υπηρεσίες Telecom απευθύνονται τόσο σε παρόχους τηλεπικοινωνίας, όσο και σε ιδιωτικές επιχειρήσεις παρέχοντάς τους σημαντικά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα στην επικοινωνία τους.



Governance, Risk & Compliance (GRC)

Η μακρόχρονη εμπειρία της Space Hellas σε θέματα ασφάλειας, αντιμετώπισης κινδύνων και διαχείρισης πληροφοριών τίθεται στη διάθεση του πελάτη μέσα από τις υπηρεσίες GRC (δημιουργία Συστημάτων Διαχείρισης, εξωτερικός DPO, CISO, κ.ά.)

Ενοποίηση Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών - ICT Integration



DataCom & Networking

Οι Λύσεις Δικτύων της Εταιρείας συνδυάζουν εξοπλισμό και λογισμικό, ενσύρματη και ασύρματη τεχνολογία, με στόχο τη δημιουργία των κατάλληλων υποδομών δικτύου.

Hybrid IT

Μέσω της εμπειρίας, της εξειδίκευσης και του δικτύου των συνεργατών της Εταιρείας, δημιουργούνται οι κατάλληλες συνθήκες για την υποστήριξη των πελατών στην ψηφιακή τους μετάβαση.

Security Systems

Η Εταιρεία, μέσω των συστημάτων που σχεδιάζει και της τεχνογνωσίας που διαθέτει, προσφέρει στους πελάτες της τις κατάλληλες λύσεις για την αποτελεσματική παρακολούθηση και αντιμετώπιση των κινδύνων που ενδέχεται να επηρεάσουν τη φυσική ασφάλεια των δεδομένων τους και όχι μόνο.

Infrastructure

Η Space Hellas σχεδιάζει και προσφέρει λύσεις που ανταποκρίνονται σε όλες τις ανάγκες των υποδομών των πελατών της, με απώτερο στόχο τη διασφάλιση της άρτιας λειτουργίας και συνδεσιμότητας του τεχνολογικού τους εξοπλισμού.

Cybersecurity

Η ασφάλεια στον κυβερνοχώρο απαιτεί επίπεδα αυξημένης προστασίας και ιδιαίτερη μεταχείριση σε σχέση με τις ανάγκες ασφάλειας των φυσικών χώρων. Η Εταιρεία, βασισμένη στην τεχνογνωσία της και στα εξελιγμένα συστήματα που διαθέτει, προσφέρει λύσεις και καλύπτει όλους τους τομείς μιας αποτελεσματικής αρχιτεκτονικής κυβερνοασφάλειας, υποστηρίζοντας ακόμη και τα πιο προηγμένα συστήματα.

Business Solutions

Οι υπηρεσίες αυτές αφορούν κυρίως σε λύσεις και εφαρμογές που σήμερα είναι γνωστές και διανέμονται ως υπηρεσίες (Software as a Service). Η Space Hellas προσφέρει αυτές τις υπηρεσίες στους πελάτες της, σε συνεργασία με επιλεγμένους προμηθευτές, καθώς και τις αντίστοιχες υπηρεσίες υλοποίησης, προσαρμογής και εξατομίκευσης (όπως λύσεις ERP, CRM, HCM, BI).

Customer Experience – CX

Η νέα γενιά πελατών καθώς και οι πρόσφατες τεχνολογικές εξελίξεις, δημιουργούν νέες ψηφιακές ανάγκες τις οποίες η Εταιρεία υποστηρίζει στο μέγιστο βαθμό με τις υπηρεσίες Customer Experience. Συνδυάζοντας τη δύναμη της Τεχνητής Νοημοσύνης, του IoT και των νέων υπηρεσιών cloud, η Εταιρεία είναι σε θέση να υλοποιήσει ακόμα και τα πιο απαιτητικά έργα.

UCC

Η Space Hellas προσφέρει στους πελάτες της τα εργαλεία που χρειάζονται ώστε να αναβαθμίσουν το επίπεδο της επικοινωνίας τους και να δημιουργήσουν ακόμη πιο αποτελεσματικές συνεργασίες χάρη στις τεχνολογίες αιχμής που διαθέτει και προσαρμόζει σύμφωνα με τις ατομικές τους ανάγκες.



Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη -
Πως δημιουργούμε αξίαΠεριβαλλοντική
Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και
Αποτελεσματική ΛειτουργίαΜεθοδολογικές
πληροφορίες σχετικά
με την ΈκθεσηΠίνακας περιεχομένων
GRI StandardsΈντυπο επικοινωνίας
και αξιολόγησης

Σημαντικά έργα

Η Εταιρεία, κατά τη διάρκεια της πολυετούς της παρουσίας στην αγορά της τεχνολογίας πληροφοριών, έχει αναλάβει την επιτυχή υλοποίηση μεγάλων και σημαντικών έργων. Τα έργα αυτά αποτελούν σημεία αναφοράς τόσο για την ίδια και τους πελάτες της, όσο και για το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο που εξυπηρετούν.

Απώτερος στόχος της Space Hellas είναι η εστίαση στην ανάπτυξη και προσφορά υπηρεσιών υψηλής προστιθέμενης αξίας και η υλοποίηση έργων με σημαντικό αποτύπωμα.

Παρακάτω αναφέρονται κάποια από τα έργα τα οποία έχει υλοποίηση η Εταιρεία:

- > **Μηχανοργάνωση εργαστηρίων των μονάδων υγείας ΙΚΑ-ΕΤΑΜ**
- > **Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων και Προμήθεια Εξοπλισμού για το Εθνικό Σύστημα Θεωρήσεων (N-VIS)**
- > **Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος της Πολιτικής Προστασίας**
- > **Ανάπτυξη συστήματος e-Crime για τη καταπολέμηση του ηλεκτρονικού εγκλήματος για την Ελληνική Αστυνομία**

Χαράζουμε νέους δρόμους

Στο επίκεντρο της επιτυχημένης πορείας της Εταιρείας βρίσκονται η καινοτομία και η δημιουργικότητα, στοιχεία μέσω των οποίων δημιουργείται συνεχώς αξία για τους πελάτες. Η συμμετοχή της Εταιρείας σε πληθώρα ερευνητικών προγραμμάτων, καθώς και η ανάληψη έργων που δοκιμάζουν τα όρια των τεχνολογικών δυνατοτήτων της εποχής μας, έχουν προσφέρει στην Space Hellas απaráμιλλη γνώση και εξειδίκευση στις πλέον προηγμένες τεχνολογίες.

Η Space Hellas, μέσω του τμήματος R&D, επεκτείνει συνεχώς το ερευνητικό της έργο το οποίο αυτή τη στιγμή περιλαμβάνει έρευνες στους τομείς:

- > **Open-source Intelligence (OSINT)**
- > **Cybersecurity**
- > **Future networks, 5G and satellite communications**
- > **Cloud technologies and applications**
- > **Monitoring and Analytics**
- > **Sensor Networks and IoT**
- > **Intelligent Surveillance and Border Security**
- > **Smart, Safe and Secure Cities**
- > **Location-based and context-aware applications**



Space Hellas
Innovation Lab



Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη -
Πως δημιουργούμε αξίαΠεριβαλλοντική
Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και
Αποτελεσματική ΛειτουργίαΜεθοδολογικές
πληροφορίες σχετικά
με την ΈκθεσηΠίνακας περιεχομένων
GRI StandardsΈντυπο επικοινωνίας
και αξιολόγησης

Επιπλέον, οι άνθρωποι της Εταιρείας έχουν αναπτύξει έντονη δραστηριότητα στη συγγραφή άρθρων και μελετών, μεταλαμβάνοντας με αυτό τον τρόπο τη γνώση τους για την τεχνολογική πρόοδο του κλάδου. Ειδικότερα κατά



Case Study

EMISSION: Δίκτυο από low-cost αισθητήρες για την μέτρηση των ρύπων σε αστικά περιβάλλοντα

Το έργο αυτό, το οποίο συντονίστηκε από τη Space Hellas και διεξήχθη σε εθνικό επίπεδο, αποσκοπούσε στη δημιουργία ειδικής πλατφόρμας για την παρακολούθηση και την καταγραφή των ατμοσφαιρικών συνθηκών σε πόλεις. Για τη συλλογή των απαραίτητων στοιχείων, η πλατφόρμα χρησιμοποιεί ειδικούς αισθητήρες και εφαρμογές για υπολογιστές και έξυπνα κινητά τηλέφωνα, συνδεδεμένα μέσω ασύρματης σύνδεσης τα οποία είναι οργανωμένα σε ολοκληρωμένα συστήματα. Το έργο, διάρκειας 30 μηνών περιλάμβανε στάδια ερευνών, δοκιμών και λειτουργίας

Space Hellas A.E. - Εθνικό Αστεροσκοπείο Αθηνών - Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - DRAXIS Περιβαλλοντική ΑΕ - ENCO ΕΠΕ

ώστε να εξασφαλισθεί η ευθυγράμμιση με τις εξειδικευμένες προδιαγραφές που είχαν τεθεί.

Για τον τελικό έλεγχο αποτελεσματικότητας χρησιμοποιήθηκαν συγκεκριμένα προκαθορισμένα σενάρια ειδικά σχεδιασμένα για αυτό το σκοπό. Το αποτέλεσμα ήταν η δημιουργία και λειτουργία της πλατφόρμας, η δημιουργία εξειδίκευσης στον τομέα των συστημάτων παρακολούθησης ατμοσφαιρικής ρύπανσης καθώς και οι σημαντικές συνεργασίες μεταξύ της Εταιρείας και των υπόλοιπων οργανισμών που συνέθεσαν στην επίτευξη του έργου.

τη διάρκεια του 2021 δημοσιεύθηκαν 11 άρθρα. Αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στην ειδική περιοχή της ιστοσελίδας της Space Hellas: <https://www.space.gr/el/publications>



Case Study

HEIMDALL: Multi-hazard cooperative management tool for data exchange, response planning and scenario building

Σε αυτό το έργο, το οποίο είχε διεθνείς διαστάσεις και συμμετοχές από οργανισμούς από διάφορες ευρωπαϊκές χώρες, υπό το συντονισμό της Deutsches Zentrum für Luft – und Raumfahrt e.V. Το προσδοκώμενο αποτέλεσμα ήταν η θωράκιση της κοινωνίας από απρόβλεπτα φαινόμενα με τη δημιουργία ενός εργαλείου το οποίο θα υποστηρίξει τη διαδικασία ανάληψης και σχεδιασμού δράσεων για την αντιμετώπιση σειράς κινδύνων ώστε οι οργανισμοί να επιτύχουν το μεγαλύτερο δυνατό επίπεδο

ετοιμότητας. Συνδυάζοντας προηγμένες τεχνολογικές λύσεις με τις αρχές της αξιολόγησης κινδύνων και της επιχειρησιακής συνέχειας, μέσα από το πρίσμα της διεθνούς συνεργασίας με ειδικούς του επιχειρησιακού και του ακαδημαϊκού χώρου καθώς και της πολιτικής προστασίας, το έργο ολοκληρώθηκε με επιτυχία και η γνώση που δημιουργήθηκε στην πορεία των 42 μηνών διάρκειάς του αποτελεί μελλοντική παρακαταθήκη για τη Space Hellas όπως και τους υπόλοιπους συμμετέχοντες.

Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt e.V. – Space Hellas A.E. – Fundació d'Ecologia del Foc i Gestió d'Incendis Pau Costa Alcubierre – Tecnosylva S.L. – Avanti Communications LTD – Internationales Zentrum für Ethik in den Wissenschaften, Eberhard-Karls-Universität Tübingen – Université de Strasbourg – Centre Tecnològic de Telecomunicacions de Catalunya – Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya – CIMA Research Foundation – Departament d'Interior, Generalitat de Catalunya – Frederiksberg Fire and Rescue Service – Scottish Fire and Rescue Service – Associazione della Croce Rossa Italiana



Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη -
Πως δημιουργούμε αξία

Περιβαλλοντική
Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και
Αποτελεσματική Λειτουργία

Μεθοδολογικές
πληροφορίες σχετικά
με την Έκθεση

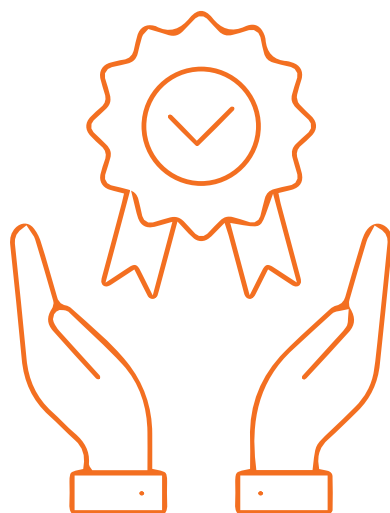
Πίνακας περιεχομένων
GRI Standards

Έντυπο επικοινωνίας
και αξιολόγησης

Υψηλή ποιότητα σε όλες μας τις υπηρεσίες

Η δέσμευση της Εταιρείας για την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, αντανακλάται στη διατήρηση πιστοποιήσεων τόσο για τα εσωτερικά Συστήματα Διαχείρισης, όπως το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (πιστοποιημένο βάσει ISO 9001) και το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (πιστοποιημένο βάσει ISO 27001), όσο και για τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και σειρές από πλατφόρμες όπως της Cisco και της Oracle.

Επιπλέον, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει πολιτική Ποιότητας η οποία αναθεωρείται σε ετήσια βάση.



Πολιτική Ποιότητας

Η Space Hellas έχει υιοθετήσει πολιτική Ποιότητας προκειμένου να προωθήσει την προσέγγιση και τις πρακτικές της αριστείας στην ποιότητα που επιδιώκει από όλες τις λειτουργίες της. Η εν λόγω πολιτική περιγράφει τις προσδοκίες της Εταιρείας από τα τελικά προϊόντα και υπηρεσίες που προσφέρονται στον πελάτη, παρουσιάζοντας παράλληλα και τα χαρακτηριστικά της στρατηγικής προσέγγισής της στην επίτευξη της μοναδικής ποιότητας Space Hellas, τα οποία μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν:

- > **Πελατοκεντρική προσέγγιση**
- > **Υπεύθυνη επιλογή προμηθευτών και συνεργατών ώστε να διασφαλίζονται και ποιοτικά υλικά/υπηρεσίες**
- > **Ενίσχυση της αξίας της Ποιότητας μέσα από σχετικές εκπαιδεύσεις των εργαζομένων**
- > **Διαρκής αξιολόγηση και βελτίωση των υφιστάμενων μεθόδων και πρακτικών προκειμένου να ευθυγραμμιστούν με διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.**

Περισσότερες από 700 πιστοποιήσεις
και διαπιστευτήρια





Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη -
Πως δημιουργούμε αξίαΠεριβαλλοντική
Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και
Αποτελεσματική ΛειτουργίαΜεθοδολογικές
πληροφορίες σχετικά
με την ΈκθεσηΠίνακας περιεχομένων
GRI StandardsΈντυπο επικοινωνίας
και αξιολόγησης

Πιστοποιήσεις της Space Hellas

Ορισμένες από τις πιστοποιήσεις που διαθέτει η Space Hellas παρουσιάζονται παρακάτω, ενώ η αναλυτική λίστα των πιστοποιήσεων της Εταιρείας είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της <https://www.space.gr/en/certifications>, καθώς και σε εταιρικές δημοσιεύσεις.

> Πιστοποίηση ISO 9001:2015

Με σκοπό την πλήρη ικανοποίηση των πελατών της, η Space Hellas ακολουθεί σταθερά μία πολιτική Ποιότητας και λειτουργεί από το 1994 Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, το οποίο είναι πιστοποιημένο με ISO 9001:2015.

> Πιστοποίηση ISO 22301:2019

Η Space Hellas, με γνώμονα την ποιοτική κι αδιάκοπη επιχειρησιακή λειτουργία της ανέπτυξε και λειτουργεί Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας το οποίο είναι πιστοποιημένο με ISO 22301:2019 .

> Πιστοποίηση ISO 14001:2015

Πάντα πρωτοπόρα και με ιδιαίτερη ευαισθησία, η Space Hellas συνδυάζει την ανάπτυξή της με την προστασία του περιβάλλοντος, καταβάλλοντας καθημερινά προσπάθειες μείωσης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της.

> Πιστοποίηση ISO 27001:2013

Η Space Hellas, είναι πιστοποιημένη με ISO 27001:2013 για το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών που σχεδίασε και συντηρεί από το 2009.

> Πιστοποίηση ISO 20000-1:2018

Η Space Hellas, ανέπτυξε και λειτουργεί Σύστημα Υπηρεσιών Διαχείρισης της Τεχνολογίας Πληροφοριών (IT Service Management System), και έχει πιστοποιηθεί με ISO 20000-1: 2018.

> Πιστοποίηση ISO 45001:2018

Η Space Hellas, είναι πιστοποιημένη με ISO 45001: 2018 για το Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και της Ασφάλειας στο χώρο Εργασίας (Health & Safety Management System), που ανέπτυξε και λειτουργεί.

Επιπλέον η Space Hellas έχει αναδειχθεί σε «Χρυσό Συνεργάτη» των Microsoft, Cisco, Lenovo, Oracle, σε «Titanium Συνεργάτη» της Dell Technologies και «Alliance Συνεργάτη» της BT Telecommunications.



Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη -
Πως δημιουργούμε αξίαΠεριβαλλοντική
Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και
Αποτελεσματική ΛειτουργίαΜεθοδολογικές
πληροφορίες σχετικά
με την ΈκθεσηΠίνακας περιεχομένων
GRI StandardsΈντυπο επικοινωνίας
και αξιολόγησης

Οι στρατηγικές συνεργασίες μας



Άδειες Χρήσης

Η Space Hellas έχει συνάψει συμφωνίες με παρόχους ψηφιακών συστημάτων καταχώρησης και επεξεργασίας πληροφοριών, που είναι απαραίτητα για την αποτελεσματική λειτουργία της ή/και αποτελούν μέρος έργων που υλοποιούνται για λογαριασμό πελατών της.



Εξοπλισμός

Για την ολοκληρωμένη υλοποίηση λύσεων και εγκατάσταση συστημάτων χρειάζεται η προμήθεια του κατάλληλου εξοπλισμού, σύμφωνα με τις προδιαγραφές που έχουν καθοριστεί. Η αποδοτική συνεργασία με τους προμηθευτές του εξοπλισμού αυτού είναι ζωτικής σημασίας για την Εταιρεία.

Η απαράμιλλη ποιότητα υπηρεσιών που προσφέρει στους πελάτες της η Space Hellas δεν θα ήταν δυνατή χωρίς τα οφέλη που αποκομίζει από τις στρατηγικές συνεργασίες της με ερευνητικά ιδρύματα, προμηθευτές, εξωτερικούς συνεργάτες, υπεργολάβους καθώς και άλλους παρόχους υπηρεσιών. Οι συνεργασίες αυτές, παρέχουν στην Εταιρεία σημαντικά προνόμια, σπάνια τεχνογνωσία, πρόσβαση σε τεχνολογίες αιχμής και υποδομές προκειμένου να φέρει εις πέρας μεγάλου εύρους και πολυπλοκότητας έργα σε διαφορετικές χώρες.



Υπεργολάβοι

Η Space Hellas έχει πολλές και δημιουργικές ιδέες για την αντιμετώπιση των τεχνολογικών αναγκών των πελατών της, ορισμένες εκ των οποίων ενδέχεται να περιλαμβάνουν τη συμβολή υπεργολάβων για την υλοποίησή τους για σειρά λόγων όπως η γεωγραφική τοποθεσία, η εξειδικευμένη άδεια, κ.α.



Ερευνητικά Ιδρύματα

Η Space Hellas συμμετέχει ή/και συντονίζει πλήθος εγχώριων και διεθνών ερευνητικών προγραμμάτων στο χώρο της προηγμένης τεχνολογίας και της καινοτομίας. Τα προγράμματα διεξάγονται σε συνεργασία με άλλες εταιρίες του κλάδου, ακαδημαϊκά ιδρύματα και οργανισμούς ερευνών, με απώτερο στόχο την ανάπτυξη της γνώσης και την ανταλλαγή τεχνογνωσίας.



Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη -
Πως δημιουργούμε αξία

Περιβαλλοντική
Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και
Αποτελεσματική Λειτουργία

Μεθοδολογικές
πληροφορίες σχετικά
με την Έκθεση

Πίνακας περιεχομένων
GRI Standards

Έντυπο επικοινωνίας
και αξιολόγησης

Ικανοποίηση πελατών

Η άμεση και ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών αποτελεί για τη Space Hellas αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα. Η προσέγγιση της Εταιρείας στα θέματα ικανοποίησης των πελατών της βασίζεται σε 3 άξονες:



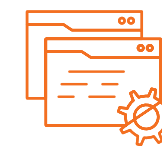
Οι Δείκτες

Η παρακολούθηση της υψηλής ποιότητας υπηρεσιών στην πράξη επιβεβαιώνεται και μέσω κοινώς αποδεκτών δεικτών (KPI) του κλάδου της Space Hellas. Οι δείκτες αυτοί περιλαμβάνουν μεγέθη όπως η Ταχύτητα ανταπόκρισης-εξυπηρέτησης, πλήθος κλήσεων που εξυπηρετούνται, κ.α. τα οποία περιγράφονται στο πλαίσιο του Service Level Agreement (SLA) μεταξύ της Εταιρείας και του πελάτη προκειμένου να είναι κατανοητό εξ αρχής το πεδίο εφαρμογής της υπηρεσίας και της υποστήριξης που παρέχει η Εταιρεία.



Η Έρευνα

Ο βασικότερος τρόπος παρακολούθησης της ικανοποίησης των πελατών είναι η διεξαγωγή έρευνας ικανοποίησης, η οποία εφαρμόζεται στην Εταιρεία ετησίως. Οι πελάτες λαμβάνουν ένα σύνδεσμο με το ερωτηματολόγιο της έρευνας, στο οποίο βαθμολογούν την επίδοση της Space Hellas στα έργα που της ανατέθηκαν εντός του έτους, ενώ δίνεται η δυνατότητα στους πελάτες να συμπληρώσουν σχόλια και προτάσεις προς βελτίωση. Με τον τρόπο αυτό η Εταιρεία συλλέγει πληροφορίες για την ποιότητα των λειτουργιών της συνολικά από τις πωλήσεις και το presale, ως τις τεχνικές υπηρεσίες καθώς και γενικά θέματα αναφορικά με την εμπειρία των πελατών από τη συνεργασία τους με την Εταιρεία.

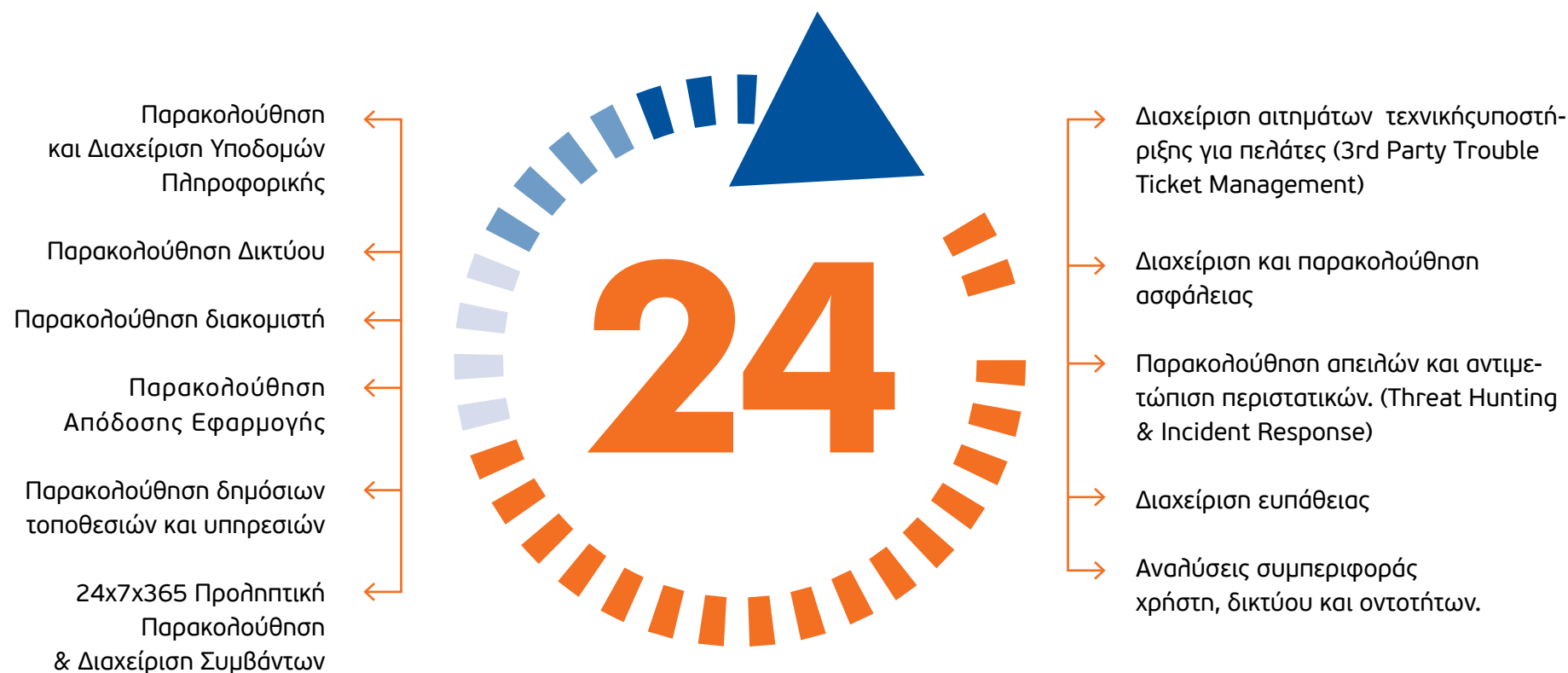


Ο Μηχανισμός

Η Space Hellas διαθέτει εξαιρετικό σύστημα επικοινωνίας με τους πελάτες της το οποίο περιλαμβάνει πολλά διαφορετικά κανάλια. Βάσει του συστήματος αυτού, έχει επίσης δημιουργηθεί μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων, ενώ εφαρμόζεται και σχετική διαδικασία για να διασφαλιστεί η αποτελεσματική χρήση του και η συνεχής βελτίωσή του. Ο Μηχανισμός τελεί υπό την ευθύνη του υπεύθυνου διαχείρισης ποιότητας ο οποίος, σε συνδυασμό με τις αντίστοιχες διευθύνσεις των τμημάτων, επιμελείται την επίλυση τυχών θεμάτων και τη λήψη μέτρων για την πρόληψή τους μελλοντικά.

Τεχνική υποστήριξη (24/7/365)

Η Space Hellas διαθέτει ένα ολοκληρωμένο σύστημα τεχνικής υποστήριξης καλύπτοντας όλες τις ανάγκες που μπορεί να προκύψουν στους πελάτες της. Οι άρτια καταρτισμένοι και εξειδικευμένοι μηχανικοί διαθέτουν την κατάλληλη εμπειρία και υψηλή τεχνογνωσία για τη διαχείριση οποιουδήποτε προβλήματος προκύπτει σε οποιοδήποτε επίπεδο τεχνικής πολυπλοκότητας. Ορισμένες από τις υπηρεσίες που παρέχονται από το Help Desk/NOC/SOC αφορούν σε:



Συνεργασία με τους προμηθευτές μας

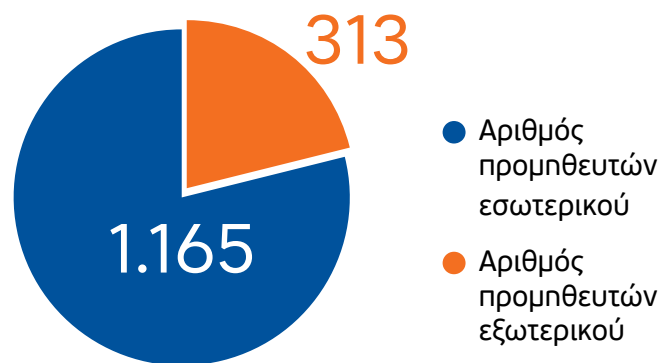
Οι προμηθευτές αποτελούν συνεργάτες εξαιρετικής σημασίας για την Εταιρεία, καθώς συμβάλλουν στην παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών και λύσεων, μέσω της προμήθειας τελευταίας τεχνολογίας συστημάτων πληροφορικής, αναλωσίμων και λοιπών υλών.

Η Εταιρεία έχει ενσωματώσει θεμιτές, ηθικές αρχές και αρχές βιωσιμότητας στο σύνολο της προμηθευτικής της αλυσίδας. Σε μεγάλο ποσοστό, οι προμηθευτές της Space Hellas αποτελούν κολλοσσούς της πληροφορικής και της τεχνολογίας των επικοινωνιών, αλλά και πρωτοπόρους στα θέματα ESG.

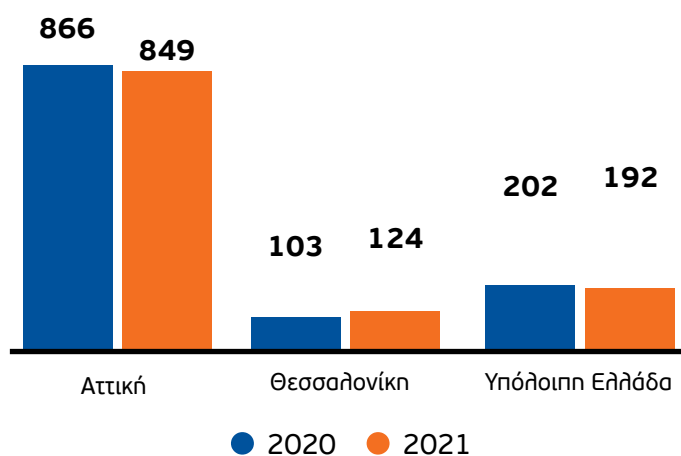
Οι λοιποί προμηθευτές με τους οποίους συνεργάζεται, αξιολογούνται βάσει των αρχών της διαφάνειας και της αξιοκρατίας σχετικά με τις επιδόσεις τους. Όλοι οι προμηθευτές οφείλουν να πληρούν συγκεκριμένα αντικειμενικά και μετρήσιμα κριτήρια, όπως Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.

Στοιχεία προμηθευτών

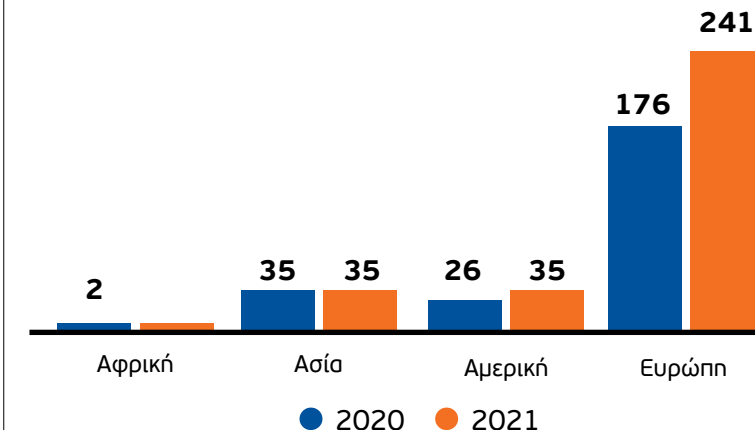
Σύνολο Προμηθευτών 2021



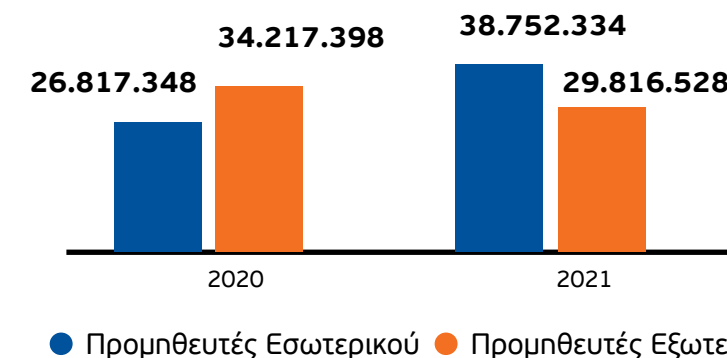
Σύνολο Προμηθευτών Εσωτερικού



Σύνολο Προμηθευτών Εξωτερικού



Στοιχεία Αγορών Από Προμηθευτές (σε ευρώ)





Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

**Βιώσιμη Ανάπτυξη -
Πως δημιουργούμε αξία**

Περιβαλλοντική
Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και
Αποτελεσματική Λειτουργία

Μεθοδολογικές
πληροφορίες σχετικά
με την Έκθεση

Πίνακας περιεχομένων
GRI Standards

Έντυπο επικοινωνίας
και αξιολόγησης

2

ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Πως δημιουργούμε αξία

Βιώσιμη ανάπτυξη και εταιρική υπευθυνότητα	25
Πώς δημιουργούμε αξία	27
Πλαίσιο ενδιαφερομένων μερών	28
Διαδικασία αναγνώρισης των ουσιαστικών θεμάτων	30
Κοινωνική υπευθυνότητα Space Hellas	32
Ο άνθρωπος στο επίκεντρο	33
Έργα προστιθέμενης αξίας για την κοινωνία και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο	35



**Η συμβολή μας
στους Παγκόσμιους Στόχους
για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη**



Βιώσιμη ανάπτυξη και εταιρική υπευθυνότητα

Οι προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών για την εφαρμογή πρακτικών βιώσιμης ανάπτυξης από τις επιχειρήσεις, βάσει ESG κριτήρια, έχουν αυξηθεί τα τελευταία χρόνια. Καθώς οι επιχειρήσεις έχουν σημαντικό ρόλο στη μετάβαση προς ένα καλύτερο μέλλον, η Space Hellas έχει δεσμευτεί να αναλάβει πρωταρχικό ρόλο στην πορεία προς ένα βιώσιμο μέλλον, προσφέροντας λύσεις προστιθέμενης αξίας σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και την κοινωνία στο σύνολό της.

Η Εταιρεία υιοθετεί τις Δέκα Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ και με οδηγό τις εταιρικές της αξίες ανταποκρίνεται στις θεμελιώδεις ευθύνες της, στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, της προστασίας του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς.

Για την Space Hellas η οικονομική ανάπτυξη θα πρέπει να συνάδει με την ηθική, την εταιρική υπευθυνότητα και την καινοτομία για να είναι βιώσιμη. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία παρακολουθεί τις διεθνείς εξελίξεις και υιοθετεί πρότυπα και καλές πρακτικές προκειμένου να χαράξει τη στρατηγική της στους τρεις άξονες βιωσιμότητας: περιβάλλον, κοινωνία και εταιρική διακυβέρνηση.





Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

**Βιώσιμη Ανάπτυξη -
Πως δημιουργούμε αξία**
Περιβαλλοντική
Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και
Αποτελεσματική ΛειτουργίαΜεθοδολογικές
πληροφορίες σχετικά
με την ΈκθεσηΠίνακας περιεχομένων
GRI StandardsΈντυπο επικοινωνίας
και αξιολόγησης

Περιβάλλον

Η Space Hellas εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001, με στόχο την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση των περιβαλλοντικών θεμάτων, προκλήσεων και κινδύνων σε όλες τις δραστηριότητές της. Στοχεύει στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τη λειτουργία της και πιο συγκεκριμένα στην αποτελεσματική διαχείριση της κατανάλωσης ενέργειας και των αποβλήτων. Υλοποιεί σε όλες της τις εγκαταστάσεις προγράμματα ανακύκλωσης συσκευών, χαρτιού και εξοπλισμού. Επιπλέον, μέσω των λύσεων που προσφέρει στους πελάτες της, συμμετέχει στη μείωση του δικού τους περιβαλλοντικού αποτυπώματος



Κοινωνία

Τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα, η τήρηση της νομοθεσίας και η εξασφάλιση ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος αποτελούν θεμελιώδεις αξίες για την Space Hellas. Φροντίζει τους ανθρώπους της και τους αναγνωρίζει ως το πολυτιμότερο κεφάλαιό της. Εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, κατά ISO 45001 και ακολουθεί διεθνείς καλές πρακτικές με στόχο τα μηδενικά ατυχήματα. Η Space Hellas προσφέρει στους πελάτες της καινοτόμες λύσεις υψηλής ποιότητας και εξασφαλίζει την ικανοποίηση των τεχνολογικών τους αναγκών, επηρεάζοντας τα επιχειρηματικά τους μοντέλα και συμβάλλοντας στη βιώσιμη ανάπτυξή τους. Επιπλέον έχει αναπτύξει πλάνο δράσεων που αφορούν στις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται, εστιάζοντας στην εκπαίδευση και την τεχνολογία. Συμμετέχει σε πλήθος ερευνητικών προγραμμάτων σε συνεργασία με κρατικούς φορείς και την ακαδημαϊκή κοινότητα.



Εταιρική Διακυβέρνηση

Η Space Hellas έχει αναπτύξει πολιτικές και διαδικασίες και σε συνδυασμό με τα συστήματα διαχείρισης που εφαρμόζει υλοποιεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διακυβέρνησης. Υιοθετεί υψηλά ηθικά πρότυπα και διασφαλίζει τη χρηστή συμπεριφορά όλων των εργαζομένων και συνεργατών της. Προτεραιότητα στην χάραξη της στρατηγικής της έχει η διασφάλιση της προστασίας των δεδομένων και των πληροφοριών, καθώς και η μείωση των σχετικών κινδύνων.

Πώς δημιουργούμε αξία



Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη - Πως δημιουργούμε αξία

Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και Αποτελεσματική Λειτουργία

Μεθοδολογικές πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Πίνακας περιεχομένων GRI Standards

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΤΑΣΕΙΣ

Τα ανταγωνιστικά μας πλεονεκτήματα

Εξειδίκευση



Αποδοτικότητα



Ανταπόκριση



Αποτελεσματικότητα



Διαθεσιμότητα



Το επιχειρηματικό μας μοντέλο

Το όραμα και οι αξίες μας

Η αποστολή μας

Οι στρατηγικές μας προτεραιότητες

Καινοτομία, ψηφιακός μετασχηματισμός, ηθική και ακεραιότητα, αριστεία και τεχνολογική υπεροχή, υγεία, ασφάλεια

Οι δραστηριότητές μας

Συμβουλευτικές υπηρεσίες ICT και εκπαιδεύσεις, υπηρεσίες εξωτερικής ανάθεσης, υπηρεσίες ασφαλείας και προστασίας δεδομένων, συμβουλευτικές υπηρεσίες νέφους (cloud services) και δεδομένων τηλεπικοινωνιών

Οι πελάτες μας

Επιχειρήσεις

Βιομηχανίες

Κρατικοί Φορείς

Δημιουργία Αξίας

Μέτοχοι, εργαζόμενοι, προμηθευτές, συνεργάτες, πελάτες, τοπικές κοινωνίες, κράτος και ρυθμιστικές αρχές

Για την οικονομία

- > Συμμετοχή στην αύξηση του ΑΕΠ και της παραγωγικότητας μέσω των έργων ψηφιακού μετασχηματισμού σε επιχειρήσεις και κράτος
- > Αύξηση της παραγωγικότητας και της αποτελεσματικότητας σε όλες τις βιομηχανίες
- > Ανάπτυξη έργων για τον τουρισμό
- > Οικονομικές επιδόσεις: αύξηση καθαρών κερδών κατά 34%
- > Επενδύσεις: αύξηση των επενδύσεων κατά 588% (18.435.000 ευρώ)

Για τους εργαζόμενους

- > Αύξηση ανθρώπινου δυναμικού κατά 13%
- > Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων: 13,0 είναι ο μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο, έλαβε εκπαίδευση το 100% του συνόλου των εργαζομένων
- > Ειδικές παροχές στους εργαζόμενους
- > Σύστημα διαχείρισης της υγείας και ασφάλειας στην εργασία
- > Κοινωνικές και εθελοντικές δράσεις εργαζομένων

Για το περιβάλλον

- > Σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης για τον μετριασμό των επιπτώσεων από τις δραστηριότητες της Εταιρείας
- > Υπηρεσίες και λύσεις που στοχεύουν στην μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος σε επίπεδο επιχειρήσεων αλλά και χώρας, πχ μείωση εκπομπών άνθρακα και εξοικονόμηση φυσικών πόρων από την ανάπτυξη έργων ψηφιακής επικοινωνίας.
- > Ψηφιακός μετασχηματισμός πελατών και του κράτους με αποτέλεσμα τη μείωση εκπομπών άνθρακα από την ανάπτυξη έργων ψηφιακής επικοινωνίας, καθώς και ελαχιστοποίηση χρήσης πόρων και υλικών στα έργα υπηρεσιών για τους πολίτες

Για την Κοινωνία

- > Βιώσιμες και ασφαλείς πόλεις
- > Καλύτερη ποιότητα ζωής μέσω των έργων ψηφιακού μετασχηματισμού σε κρατικούς φορείς
- > Ερευνητικά προγράμματα και καινοτομία
- > Υποτροφίες
- > Κοινωνικές δράσεις στις τοπικές κοινωνίες
- > Συνεργασίες προστιθέμενης αξίας

Πλαίσιο ενδιαφερομένων μερών

Η Space Hellas έχει αναγνωρίσει ως ενδιαφερόμενα μέρη τις ομάδες αυτές, που επηρεάζουν ή/και επηρεάζονται, άμεσα ή έμμεσα, θετικά ή αρνητικά, από την επιχειρηματική της δραστηριότητα. Η ανοιχτή επικοινωνία και η ανταλλαγή απόψεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί προτεραιότητα για την Εταιρεία, καθώς της δίνει τη δυνατότητα να εντοπίσει σημαντικά θέματα εγκαίρως. Η αναγνώριση και προτεραιοποίηση των ενδιαφερομένων μερών σε συνδυασμό με την υλοποίηση ανοιχτής, αμφίδρομης επικοινωνίας, οδηγεί σε μείωση των κινδύνων και σε αποτελεσματικότερη αξιοποίηση των ευκαιριών.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται αναλυτικά τόσο τα κυριότερα θέματα των ομάδων ενδιαφερομένων μερών, όσο και τα κανάλια επικοινωνίας μέσω των οποίων αυτά επικοινωνούνται και καταγράφονται:

Ενδιαφερόμενα μέρη	Κανάλια επικοινωνίας	Κύρια θέματα
<p>Μέτοχοι</p>	<ul style="list-style-type: none"> Γενικές Συνελεύσεις Περιοδικές συναντήσεις, παρουσιάσεις Ετήσια Οικονομική Έκθεση Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης <p>Συχνότητα επικοινωνίας: Συστηματικά και όποτε χρειαστεί</p>	<ul style="list-style-type: none"> Μεγιστοποίηση αξίας (Κεφαλαιακά κέρδη & μερίσματα) Ακεραιότητα, Διαφάνεια και Δικαιοσύνη (σεβασμός νομικού & ρυθμιστικού πλαισίου) Αποτελεσματική διαχείριση Κινδύνων Επιχειρηματική συνέχεια
<p>Εργαζόμενοι</p>	<ul style="list-style-type: none"> Εσωτερικές επικοινωνίες Πολιτική ανοικτών θυρών Εταιρικές εκδηλώσεις Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης Εταιρική ιστοσελίδα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης <p>Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινά</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ανάπτυξη, εξέλιξη και εκπαίδευση Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία Δικαιοσύνη, ίσες ευκαιρίες & σεβασμός στη διαφορετικότητα Αμοιβές και πρόσθετες παροχές Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα
<p>Πελάτες</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ηλεκτρονική επικοινωνία Τηλεφωνική επικοινωνία Διαπροσωπικές συναντήσεις Εταιρική ιστοσελίδα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης <p>Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινά και κατά περίπτωση</p>	<ul style="list-style-type: none"> Παροχή υπηρεσιών προηγμένης τεχνολογίας και εξατομικευμένων λύσεων Δημιουργία αξίας μέσω λύσεων τεχνολογίας Εξειδικευμένες ομάδες επαγγελματικού, έμπειρου προσωπικού για την εξυπηρέτηση πελατών Ασφάλεια δεδομένων και πληροφορικών Ανταγωνιστικές τιμές Τεχνική υποστήριξη Καινοτομία και τεχνολογίες αιχμής Ψηφιακός μετασχηματισμός Συμβουλευτική Εταιρική κοινωνική ευθύνη



Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη - Πως δημιουργούμε αξία

Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας





Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και Αποτελεσματική Λειτουργία

Μεθοδολογικές πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Πίνακας περιεχομένων GRI Standards

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης

Ενδιαφερόμενα μέρη	Κανάλια επικοινωνίας	Κύρια θέματα
 <p>Συνεργάτες - Προμηθευτές</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Δια ζώσης συναντήσεις • Τηλεφωνική επικοινωνία • Ηλεκτρονική επικοινωνία • Εταιρική ιστοσελίδα • Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης <p>Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινά και κατά περίπτωση</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ψηφιακός μετασχηματισμός • Δικτύωση, τεχνογνωσία • Ηθική και ακεραιότητα • Προστασία δεδομένων και πληροφοριών • Βέλτιστες συνθήκες εργασίας <ul style="list-style-type: none"> • Επιχειρηματική συνέχεια • Αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων • Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα • Συστήματα διαχείρισης
 <p>Τοπική Κοινωνία</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Τηλεφωνική επικοινωνία • Εταιρική ιστοσελίδα • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης • Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης <p>Συχνότητα επικοινωνίας: Περιοδικά</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Εταιρική κοινωνική ευθύνη • Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα • Κοινωνικές δράσεις
 <p>Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Τηλεφωνική επικοινωνία • Ηλεκτρονική επικοινωνία • Συναντήσεις με εκπρόσωπους • Ψηφιακή πλατφόρμα (Gov) με Δημόσιες Υπηρεσίες, ΔΟΥ, Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, Χρηματιστήριο κ.α. • Διαγωνισμοί ανάθεσης έργων • Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης <p>Συχνότητα επικοινωνίας: Κατά περίπτωση</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμόρφωση με πολιτικές και κανονισμούς • Ακεραιότητα & διαφάνεια • Προστασία δεδομένων και πληροφοριών • Έξυπνες και ασφαλείς πόλεις • Ψηφιακός μετασχηματισμός • Υψηλή ποιότητα παροχής υπηρεσιών <ul style="list-style-type: none"> • Μεγάλη εξειδίκευση • Τεχνική υποστήριξη • Ανταγωνιστικές τιμές • Καινοτομία και τεχνολογίες αιχμής • Λύσεις προστιθέμενης αξίας
 <p>Ακαδημαϊκή Κοινότητα</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Τηλεφωνική επικοινωνία • Ηλεκτρονική επικοινωνία • Συναντήσεις με εκπρόσωπους • Εταιρική Ιστοσελίδα • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης • Διαγωνισμοί ανάθεσης έργων • Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης <p>Συχνότητα επικοινωνίας: Κατά περίπτωση</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Υποτροφίες • Πρακτική άσκηση φοιτητών • Έρευνα και ανάπτυξη έργων ψηφιακής εκπαίδευσης • Έξυπνες και ασφαλείς πόλεις • Ψηφιακός μετασχηματισμός <ul style="list-style-type: none"> • Υψηλή ποιότητα παροχής υπηρεσιών • Μεγάλη εξειδίκευση • Καινοτομία και τεχνολογίες αιχμής • Λύσεις προστιθέμενης αξίας • Απασχόληση

Διαδικασία αναγνώρισης των ουσιαστικών θεμάτων

Στο πλαίσιο της σύνταξης του παρόντος Απολογισμού, υλοποιήθηκε μελέτη ανάλυσης και εντοπισμού των ουσιαστικών θεμάτων της Space Hellas που αφορούν το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση. Κατά τη διαδικασία της καταγραφής και αξιολόγησης των σημαντικότερων ζητημάτων της Εταιρείας, λήφθηκε υπόψη τόσο η επίπτωση του ενδεχόμενου κινδύνου που ενσωματώνεται σε κάθε ζήτημα, όσο και η πίεση που ασκείται από τα ενδιαφερόμενα μέρη στην Εταιρεία για κάθε ένα από αυτά. Τα στάδια της ανάλυσης ουσιαστικότητας ήταν τα εξής:

**1^ο
Βήμα**

Αναγνώριση και κατανόηση των ουσιαστικών θεμάτων.
Πραγματοποιήθηκε έρευνα και ανάλυση του κλάδου και ενσωμάτωση των κλαδικών οδηγιών του προτύπου SASB σε συνδυασμό με τις στρατηγικές προτεραιότητες της Εταιρείας

**2^ο
Βήμα**

Αξιολόγηση και ιεράρχηση των θεμάτων αυτών μέσω τεκμηρίωσης για τη συλλογική αξιολόγηση όλων των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης βάσει συγκεκριμένων ESG κριτηρίων

**3^ο
Βήμα**

Επικύρωση θεμάτων και αξιολόγησή τους από την ανώτατη διοίκηση.
Επικύρωση θεμάτων και αξιολόγηση των σχετικών στόχων προκειμένου να ευθυγραμμιστούν με τις στρατηγικές της Εταιρείας

Η διαδικασία αξιολόγησης και προτεραιοποίησης των θεμάτων βασίστηκε στα πρότυπα του Global Reporting Initiative (GRI Standards), καθώς και στην κλαδική κατηγοριοποίηση και αξιολόγηση του Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Τα αποτελέσματα της μελέτης παρουσιάζονται στον χάρτη που ακολουθεί.



Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη - Πως δημιουργούμε αξία

Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και Αποτελεσματική Λειτουργία

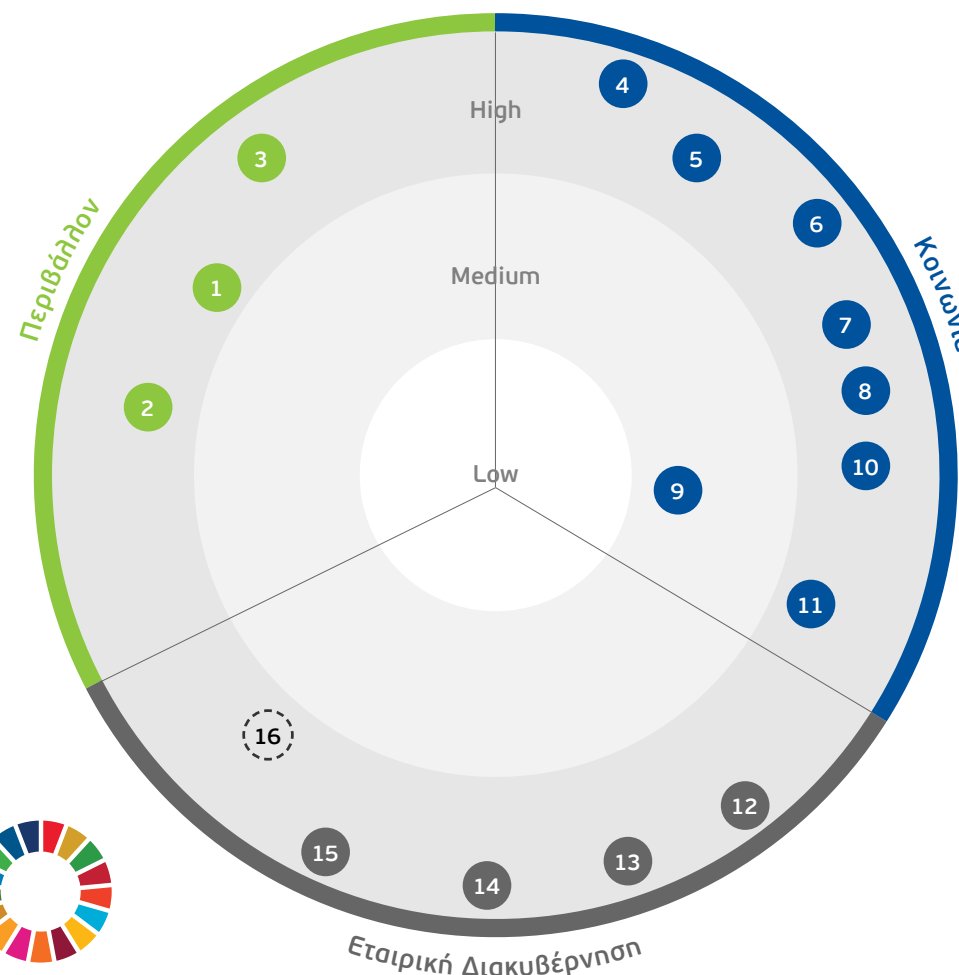
Μεθοδολογικές πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Πίνακας περιεχομένων GRI Standards

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης

Ουσιαστικά θέματα		ΣΒΑ	
Περιβάλλον			
1	Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	7 ΘΥΓΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΗΜΕΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ	12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΒΛΗΘΕΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
2	Διαχείριση και εξοικονόμηση ενέργειας	13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ	17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
3	Βιώσιμη διαχείριση εγκαταστάσεων, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης απορριμμάτων και της κατανάλωσης νερού		
Κοινωνία			
4	Υπεύθυνη τεχνολογία και καινοτομία	4 ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	5 ΕΙΣΟΦΑ ΤΩΝ ΘΥΛΩΝ
5	Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες		8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
6	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία εργαζομένων	10 ΑΓΩΤΕΡΕΣ ΑΝΕΡΓΟΤΗΤΕΣ	11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ
7	Προσέλκυση, διατήρηση και ανάπτυξη εργαζομένων		12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΒΛΗΘΕΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
8	Ψηφιακός μετασχηματισμός	17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ	
9	Κοινωνικές δράσεις		
10	Προστασία πνευματικής ιδιοκτησίας και ανταγωνισμός		
11	Έξυπνες και ασφαλείς πόλεις		
Εταιρική Διακυβέρνηση			
12	Αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων	16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΕΛΕΥΘΕΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ	17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
13	Επιχειρηματική συνέχεια		
14	Επιχειρηματική ηθική, καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς		
15	Νομοθετική Συμμόρφωση		
16	Γεωπολιτική αστάθεια*		

* Αναγνώριση ουσιαστικών εξωγενών παραγόντων που επηρεάζουν σημαντικά τη λειτουργία της Εταιρείας



THE GLOBAL GOALS
For Sustainable Development

Η Space Hellas έχει υιοθετήσει τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης 2030 του ΟΗΕ και προχώρησε στη σύνδεσή τους με τα ουσιαστικά θέματα. Στόχος της Εταιρείας είναι να εντοπίσει και να παρακολουθεί τις επιδόσεις της, εστιάζοντας στους Στόχους που είναι πιο σχετικοί με τις δραστηριότητές της και αξιοποιώντας στο έπακρο τους διαθέσιμους πόρους της.

Κοινωνική υπευθυνότητα Space Hellas

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη αποτελεί συστατικό στοιχείο της επιχειρηματικής κουλτούρας της Space Hellas από το ξεκίνημά της και χαρακτηρίζει τις στρατηγικές της αποφάσεις και τους στόχους της. Η Εταιρεία αναγνωρίζει την ευθύνη της ως οντότητα, η οποία είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με το κοινωνικό σύνολο μέσα στο οποίο δραστηριοποιείται, επηρεάζοντας και επηρεαζόμενη από τα δεδομένα της σύγχρονης εποχής.

Σε αυτό το πλαίσιο, η Space Hellas υλοποιεί δράσεις για τη στήριξη των τοπικών κοινωνιών, της ακαδημαϊκής και ερευνητικής κοινότητας αλλά και για την ενδυνάμωση και ευζωία των εργαζομένων της. Επιπλέον μέσω των έργων που αναλαμβάνει για τον δημόσιο τομέα βοηθά στην επίλυση ορισμένων από τις μεγαλύτερες σύγχρονες προκλήσεις. Συμβάλλει στον ψηφιακό εκσυγχρονισμό, τη διάχυση της καινοτομίας και τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για την κοινωνία στο σύνολό της. Η επίδραση και ο αντίκτυπος των έργων αυτών αξιολογείται και επηρεάζει όλα τα στάδια υλοποίησής τους, ξεκινώντας από τον σχεδιασμό έως και την τεχνική υποστήριξη.

Η τεχνολογία είναι ένα από τα «εργαλεία» που έχουν διαθέσιμα οι κοινωνίες για να μπορούν να αναβαθμίζουν τη ζωή τους, να επικοινωνούν και να μαθαίνουν. Η Space Hellas, ως δημιουργός τεχνολογίας, αναλαμβάνει την ευθύνη αυτή και μέσω της έρευνας και ανάπτυξης δημιουργεί καινοτομία ως κοινωνικό προϊόν και φροντίζει ώστε κανείς να μην μένει πίσω.





Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

**Βιώσιμη Ανάπτυξη -
Πως δημιουργούμε αξία**
Περιβαλλοντική
Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και
Αποτελεσματική ΛειτουργίαΜεθοδολογικές
πληροφορίες σχετικά
με την ΈκθεσηΠίνακας περιεχομένων
GRI StandardsΈντυπο επικοινωνίας
και αξιολόγησης

Ο άνθρωπος στο επίκεντρο

Δράσεις για τους εργαζόμενους

Η Space Hellas αναλαμβάνει πρωτοβουλίες και υλοποιεί δράσεις για τους ανθρώπους της, με στόχο να τους προσφέρει ένα υγιές εργασιακό περιβάλλον, προάγοντας τον σεβασμό στα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα και ενισχύοντας την κουλτούρα αλληλοϋποστήριξης και αλληλεγγύης.

Επιπλέον, μέσω των κοινωνικών δράσεων που σχεδιάζει, η Εταιρεία στοχεύει στην εθελοντική εργασία και προσωπική συνεισφορά όλων των εργαζομένων της.

Έμφαση στον αθλητισμό και την ομαδικότητα:

Η Space Hellas συμμετέχει με δύο ομάδες μπάσκετ στο ερασιτεχνικό πρωτάθλημα "Basketaki", στις κατηγορίες Master και Development 2, αντίστοιχα. Με αυτόν το τρόπο, ενθαρρύνει τους εργαζομένους της να ασχοληθούν ενεργά με τον αθλητισμό, στοχεύοντας στην κοινωνικοποίηση, την άθληση και την ομαδικότητα, ενώ ταυτόχρονα προάγει το πνεύμα του ευ αγωνίζεσθαι.



Επιπλέον, έχει δημιουργήσει την «**Space Hellas Running Team**» με την οποία συμμετέχει κάθε χρόνο στο μεγαλύτερο αθλητικό γεγονός της Αθήνας, τον Αυθεντικό Μαραθώνιο, με περισσότερους από 40 δρομείς. Με τη δράση αυτή στηρίζει τη μοναδική συνάντηση του αθλητισμού με την ιστορία και τον πολιτισμό. Η προσπάθεια συνδέεται πάντα με την ενίσχυση του ιδρύματος για το παιδί «**Η Παμμακάριστος**» στη Νέα Μάκρη.



Εθελοντική αιμοδοσία:

Μια δράση που ξεκίνησε πριν από 21 χρόνια και συνεχίζεται με μεγάλη επιτυχία είναι η δημιουργία της τράπεζας αίματος της Εταιρείας. Κάθε συνεισφορά είναι σημαντική για αυτή την προσπάθεια, καθώς μπορεί να χρησιμοποιηθεί τόσο από τους ίδιους τους εργαζόμενους, όσο και από το άμεσο οικογενειακό τους περιβάλλον.



Τέλος, η Space Hellas βρίσκεται κοντά στα παιδιά των εργαζομένων της με δράσεις που δημιουργούν δεσμούς για μικρούς και μεγάλους. Μία τέτοια δράση αφορά στο διαγωνισμό ζωγραφικής με θέμα «τα Χριστούγεννα μέσα από τα μάτια των παιδιών» που πραγματοποιείται κάθε χρόνο με επιβράβευση του νικητή. Το έργο που λαμβάνει το πρώτο βραβείο γίνεται η Χριστουγεννιάτικη εταιρική κάρτα της Space Hellas.

Δράσεις για την κοινωνία

Η Space Hellas συμμετέχει ενεργά στην ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας μέσω των δράσεων που αναλαμβάνει.

Στήριξη ΜΚΟ και σχετικών πρωτοβουλιών:

Η Εταιρεία υποστηρίζει κοινωφελείς οργανισμούς που στοχεύουν στην αναβάθμιση της ποιότητας των παιδιών που βρίσκονται σε ανάγκη και συμβάλει στην προσπάθειά τους, με δωρεά ειδών πρώτης ανάγκης, σχολικών και τεχνολογικό εξοπλισμό.



Πιο συγκεκριμένα, συμμετέχει ενεργά στην προσπάθεια του Make a Wish και στην πραγματοποίηση της ευχής παιδιών που βιώνουν την ασθένεια.



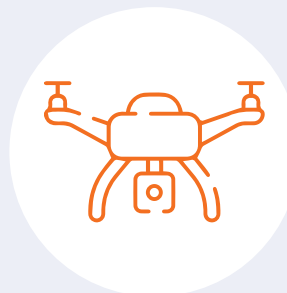
Το 2021 στο Χαμόγελο του παιδιού, η Εταιρεία ολοκλήρωσε έργο σχετικά με τις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων εξοπλισμού του δικτύου του οργανισμού, καθώς και έργο Αδειοδότησης και υποστήριξης του τηλεφωνικού κέντρου (Cisco). Επίσης, η Εταιρεία συμμετέχει ενεργά στη δράση «Αγάπη για Ζωή» συγκεντρώνοντας πλαστικά τα οποία θα μεταμορφωθούν σε αναπηρικά αμαξίδια!

Υποστήριξη της παιδείας:

Η Space Hellas συνεργάζεται στενά με την ακαδημαϊκή κοινότητα μέσα από τα προγράμματα έρευνας και ανάπτυξης που υλοποιεί, καθώς επίσης και μέσω της στήριξης που παρέχει σε μεταπτυχιακούς φοιτητές στην εκπόνηση των διπλωματικών τους εργασιών. Επιπλέον έχει θεσπίσει την Τιμητική Υποτροφία «Δημήτρης Μανωλόπουλος» με στόχο να τιμήσει τη μνήμη του οραματιστή και ιδρυτή της, Δημήτρη Μανωλόπουλου. Οι υποτροφίες έχουν στόχο,

να δώσουν την ευκαιρία σε νέους επιστήμονες να πραγματοποιήσουν τις φιλοδοξίες τους στο χώρο της τεχνολογίας, συνεχίζοντας τις σπουδές τους σε μεταπτυχιακό ή διδακτορικό επίπεδο, σε τομείς σχετικούς με δίκτυα επικοινωνιών, κυβερνοασφάλεια (Cyber Security) και τεχνητή νοημοσύνη (AI). Η Εταιρεία στηρίζει επίσης την προσπάθεια σχολείων από τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται, με δωρεές εξοπλισμού και τεχνολογίας.

Space Hellas sponsors a "Student DRONE project"



Η Space Hellas ήταν υποστηρικτής στο εγχείρημα του Γιώργου Μπουφίδη στο πλαίσιο της πτυχιακής του εργασίας, το οποίο ξεκίνησε το Νοέμβριο του 2021. Ως τελειόφοιτος Μηχανολόγων Μηχανικών στο Πανεπιστήμιο του Sheffield στην Αγγλία, ανέλαβε να σχεδιάσει και να κατασκευάσει ένα ισχυρό και με μεγάλη αυτονομία μη επανδρωμένο εναέριο όχημα (drone) για διάφορες εφαρμογές, όπως επαγγελματική κινηματογράφηση, παράδοση δεμάτων και παροχή πρώτων βοηθειών.

Το εγχείρημα ήταν μεγάλου κλίμακα για δεδομένα πτυχιακής εργασίας με αρκετά υψηλό κόστος. Οι άπειρες ώρες εργασίας, ανταμείφθηκαν με την απονομή του βραβείου «Best Project» από το Ινστιτούτο των Μηχανολόγων Μηχανικών της Αγγλίας.



Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

**Βιώσιμη Ανάπτυξη -
Πως δημιουργούμε αξία**
Περιβαλλοντική
Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και
Αποτελεσματική ΛειτουργίαΜεθοδολογικές
πληροφορίες σχετικά
με την ΈκθεσηΠίνακας περιεχομένων
GRI StandardsΈντυπο επικοινωνίας
και αξιολόγησης

Η Space Hellas πρωτοπορεί στην προώθηση του ψηφιακού μετασχηματισμού της χώρας

Τις τελευταίες δεκαετίες η ανθρωπότητα δοκιμάζεται από τις αλληπάληδες κρίσεις ενώ η κλιματική αλλαγή, η ασφάλεια δεδομένων και πληροφοριών, η γεωπολιτική αστάθεια, η πανδημία και η διαχείριση της ενέργειας έχουν χαρακτηριστεί ως παγκόσμιες απειλές. Ταυτόχρονα έχει σημειωθεί μεγάλη πρόοδος στην τεχνολογία των πληροφοριών και των επικοινωνιών επηρεάζοντας την ανθρωπότητα και μεταβάλλοντας τον κόσμο γύρω μας με ποικίλους τρόπους. Στο τοπίο αυτό της αβεβαιότητας ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελεί παγκόσμια προτεραιότητα, καθώς μπορεί να προσφέρει λύσεις για την αντιμετώπιση των παραπάνω κινδύνων.

Τα κράτη και οι επιχειρήσεις έχουν τοποθετήσει ψηλά στην ατζέντα της βιώσιμης ανάπτυξης την αξιοποίηση της τεχνολογίας και χαράζουν πορεία προς ένα καλύτερο μέλλον με όχημά τους την ψηφιοποίηση.

Η Space Hellas αξιοποιεί αποτελεσματικά τα ανταγωνιστικά της πλεονεκτήματα, προσφέροντας τα απαραίτητα μέσα για την αντιμετώπιση των προκλήσεων που αντιμετωπίζει η κοινωνία μας, τόσο μέσω των υπηρεσιών της, όσο και της καινοτομίας που υλοποιεί. Είναι πρωτοπόρος στο ταξίδι του ψηφιακού μετασχηματισμού, καθώς αναγνωρίζει τους κινδύνους έγκαιρα και αξιοποιεί τις ευκαιρίες με αποτελεσματικό και δημιουργικό τρόπο. Οι πελάτες, το κράτος, οι εργαζόμενοι, οι συνεργάτες και οι επενδυτές ταξιδεύουν μαζί της και οικοδομούν ένα δυναμικό και πραγματικά χωρίς αποκλεισμούς μέλλον.

Έργα προστιθέμενης αξίας για την κοινωνία και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο

Με περισσότερα από 35 χρόνια παρουσίας στο χώρο του ICT έχει ολοκληρώσει με επιτυχία μεγάλα έργα αναφοράς της χώρας μας. Αποτελεί επίσης έναν δυναμικό System Integrator με σημαντική εμπειρία και υψηλή τεχνογνωσία στην ολοκλήρωση «έξυπνων έργων». Οι πρωτοπόρες λύσεις που διαθέτει παρέχουν ασύγκριτα πλεονεκτήματα και δημιουργούν νέα δεδομένα στην ψηφιακή εξέλιξη κάθε οργανισμού και προκαλούν μεταξύ άλλων, μεγάλο κοινωνικό αντίκτυπο.

Πρωώθηση του θεματικού τουρισμού του Δήμου Πατρέων

Η Space Hellas υλοποίησε ένα καινοτόμο έργο για τον Δήμο Πατρέων που στόχο έχει την προώθηση του θεματικού τουρισμού στον Δήμο και ειδικότερα στο ιστορικό κέντρο της Πάτρας. Το έργο προτάθηκε και αναγνωρίστηκε ως έργο καινοτομίας από το Τμήμα Καινοτομίας του Υπουργείου Εσωτερικών.

Στόχος του έργου είναι η ανάπτυξη ψηφιακών διαδραστικών και πολυκαναλικών υπηρεσιών προς τους επισκέπτες, για την ανάδειξη και προώθηση του τουρισμού και του πολιτισμού της περιοχής και την ενίσχυση των τοπικών επιχειρήσεων. Απώτερος σκοπός των ψηφιακών υπηρεσιών είναι η ανάδειξη της περιοχής του ιστορικού κέντρου της Πάτρας, καθώς και η επέκταση της τουριστικής περιόδου, ενισχύοντας ταυτόχρονα την πολιτιστικής κληρονομιά και τοπική οικονομία.



Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

**Βιώσιμη Ανάπτυξη -
Πως δημιουργούμε αξία**
Περιβαλλοντική
Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και
Αποτελεσματική ΛειτουργίαΜεθοδολογικές
πληροφορίες σχετικά
με την ΈκθεσηΠίνακας περιεχομένων
GRI StandardsΈντυπο επικοινωνίας
και αξιολόγησης

Η εφαρμογή (app) explore.patras.gr περιλαμβάνει 44 σημεία ενδιαφέροντος. Πέραν όμως των σημείων αυτών που περιλαμβάνονται σήμερα στην εφαρμογή, στο μέλλον θα προστεθούν και άλλα με τη συμβολή του Πολιτιστικού Οργανισμού του Δήμου Πατρέων.

Ανάπτυξη συστημάτων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών για την ενίσχυση της εθνικής ικανότητας ελέγχου και επιτήρησης εξωτερικών συνόρων

Πρόκειται για ένα πολύ σημαντικό έργο που στόχο έχει, την ενίσχυση της εθνικής ικανότητας ελέγχου και της επιτήρησης των εξωτερικών συνόρων και κατ' επέκταση της ασφάλειας της χώρας μας. Αφορά στην προμήθεια εξοπλισμού, συνοδευόμενου από το αναγκαίο λογισμικό, το οποίο θα επιτρέπει να εκτελούνται όλες οι απαιτούμενες εργασίες από τις αστυνομικές Υπηρεσίες στο πλαίσιο εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/2226 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα την αδιάλειπτη και απρόσκοπτη λειτουργία του εθνικού ΣΕΕ.

Η Space Hellas υλοποιεί έργο του Λιμενικού Σώματος - Ελληνικής Ακτοφυλακής για την ενίσχυση της θαλάσσιας ασφάλειας της χώρας μας

Μέσω μιας σύγχρονης πλατφόρμας επικοινωνίας της εταιρείας Frequentis, η Space Hellas, θα βελτιστοποιήσει την εργασία των χειριστών του Λιμενικού Σώματος - Ελληνικής Ακτοφυλακής, υποστηρίζοντας την έρευνα και διάσωση και τη θαλάσσια επικοινωνία, καθώς και τις Υπηρεσίες Κίνησης Σκαφών και Συστημάτων Παράκτιας Παρακολούθησης.

Η Space Hellas επέλεξε να προσφέρει στο Λιμενικό Σώμα - Ελληνική Ακτοφυλακή μια λύση τελευταίας τεχνολογίας σε συνεργασία με τον κατασκευαστικό οίκο Frequentis, με σκοπό να παράσχει ένα ενοποιημένο σύστημα επικοινωνίας για την

βελτίωση της έρευνας και διάσωσης, καθώς και της θαλάσσιας ασφάλειας. Ο μοναδικός σχεδιασμός της λύσης παρέχει ολοκληρωμένη βελτιστοποίηση της ροής εργασιών, του χειρισμού της καθημερινής εργασίας των χρηστών και επιτρέπει τη λήψη επιχειρησιακών αποφάσεων. Το σύστημα θα εγκατασταθεί στο Αρχηγείο του Λιμενικού Σώματος - Ελληνικής Ακτοφυλακής στον Πειραιά και στον Παράκτιο Σταθμό Ραδιοεπικοινωνιών του Λιμενικού Σώματος - Ελληνικής Ακτοφυλακής στον Ασπρόπυργο.

Το σύστημα βασίζεται στην πλατφόρμα MarTRX για τη θαλάσσια επικοινωνία και επεξεργασία πληροφοριών της Frequentis, μια ολοκληρωμένη λύση κέντρου θαλάσσιου ελέγχου επόμενης γενιάς που εξορθολογίζει όλες τις ροές επικοινωνίας και τα χρήσιμα στοιχεία σε μια συνεπή διασύνδεση χρήστη, που εμφανίζεται εύκολα στον χειριστή.

“Είμαστε υπερήφανοι που υλοποιούμε ένα τόσο σημαντικό έργο για την ασφάλεια των θαλάσσιων υδάτων της χώρας μας. Η μακροχρόνια συνεργασία της Space Hellas με την Frequentis και τα σύνθετα έργα που έχουμε ολοκληρώσει μέχρι σήμερα, αποτελούν εγγύηση για την επιτυχία του έργου”

Δρ. Ιωάννης Μερτζάνης
Διευθύνων Σύμβουλος της Space Hellas

Διαχείριση Αστικής Ασφάλειας στον Πειραιά

Από τον Σεπτέμβριο του 2019 ο δήμος Πειραιά συμμετέχει ως ανάδοχος στο έργο BeSe cure-FeelSecure (BSFS). Στην κοινοπραξία του έργου συμμετέχουν το Εργαστήριο Αστυακής Ασφάλειας του Παντείου Πανεπιστημίου (Επιστημονικός Υπεύθυνος έργου), οι εταιρείες Space Hellas και SingularLogic, το Ερευνητικό Κέντρο του Πανεπιστημίου Πειραιώς, το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη και το Ευρωπαϊκό Φόρουμ για την Αστική Ασφάλεια (EFUS).

Μέσω του BSFS, η δημοτική αρχή του Πειραιά αποσκοπεί στα εξής:

1. Να αποκτήσει μια ολιστική θεώρηση της πραγματικής κατάστασης της ασφάλειας στην πόλη
2. Να βελτιώσει και να διατηρήσει σε υψηλό επίπεδο το αίσθημα ασφάλειας των πολιτών, καθώς και την εμπιστοσύνη τους στις αρμόδιες αρχές
3. Να αυξήσει την κοινωνική συνοχή, στοχεύοντας στην συμμετοχική πρόληψη της αστικής παραβατικότητας



Στο πλαίσιο του έργου υλοποιείται η πλατφόρμα CURiM, η οποία αξιοποιεί ετερογενείς πηγές πληροφοριών, όπως αστυνομικές αναφορές, ανοιχτές διαδικτυακές πηγές, έξυπνους αισθητήρες, την ψηφιακή υποδομή του δήμου και την «φωνή των πολιτών», με σκοπό την ανάλυση ρίσκου συγκεκριμένων εγκλημάτων στις γειτονιές της πόλης. Η «φωνή των πολιτών» μπορεί να φτάσει στην δημοτική αρχή με την χρήση μιας mobile εφαρμογής, με την οποία οι πολίτες μπορούν να σχηματίσουν τοπικά κοινωνικά δίκτυα και να ανταλλάξουν πληροφορίες και εμπειρίες σχετικές με το αίσθημα ασφάλειάς τους.

Ως αναγνώριση του μεγάλου κοινωνικού θετικού αντίκτυπου που παράγει το έργο, βραβεύτηκε στα Impact BITE Awards 2021, το οποίο αποτελούν τον πιο σημαντικό θεσμό επιβράβευσης της τεχνολογικής καινοτομίας στην Ελλάδα. Ο Δήμος Πειραιά μαζί με τις SpaceHellas & Singular Logic βραβεύτηκαν με το βραβείο "Silver" για την πρωτοβουλία «CURiM Πλατφόρμα Συνεργατικής Διαχείρισης Αστικών Κινδύνων στην κατηγορία «έργα διακυβέρνησης».

Ψηφιακό Θεματικό Πάρκο 1821

Ένα εμβληματικό έργο για την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, η δημιουργία ενός Ψηφιακού Θεματικού Πάρκου αφιερωμένο στο 1821, υλοποιήθηκε από τη Space Hellas σε συνεργασία με τη Radiant Technologies.

Με την αξιοποίηση καινοτόμων διαδραστικών τεχνολογιών, προσφέρεται μια μοναδική εμπειρία επίσκεψης και κατανόησης των γεγονότων της Ελληνικής Επανάστασης. Το συγκεκριμένο εγχείρημα της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, αποτελεί το μοναδικό στη χώρα μας μεταφερόμενο Ψηφιακό Πάρκο που θα εγκατασταθεί σε 10 πόλεις της Περιφέρειας.

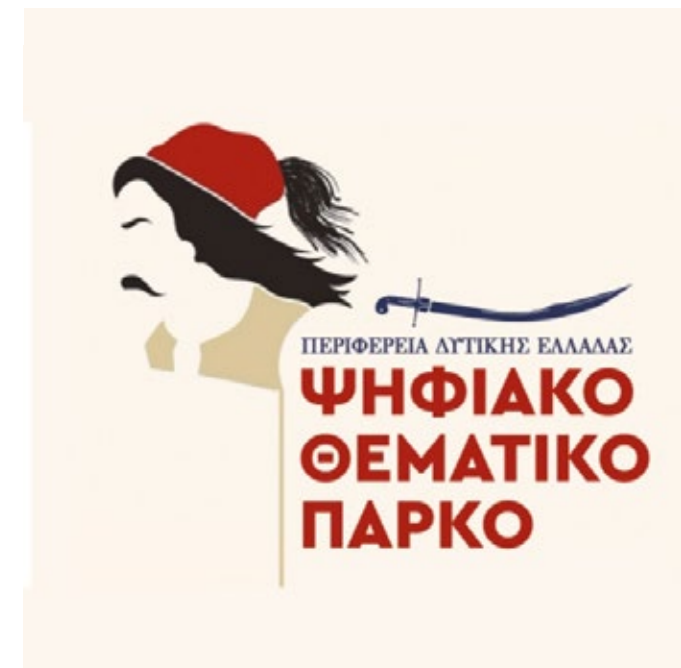
Στόχος των εμπνευστών και των δημιουργών του είναι να επισκεφτεί το Ψηφιακό Πάρκο κάθε πολίτης αλλά και όλη η εκπαιδευτική κοινότητα.

Το έργο περιλαμβάνει την ανάπτυξη ηλεκτρονικών υποδομών, σύγχρονων υπηρεσιών και Διαδραστικά τραπέζια και οθόνες εφαρμογών, με στόχο το σταδιακό μετασχηματισμό της Δυτικής Ελλάδας σε «έξυπνη» περιφέρεια στον τομέα της προβολής του πολιτιστικού και ιστορικού της αποθέματος και δομείται σε τρεις δράσεις.

1. Την οργάνωση και λειτουργία κινητού ψηφιακού πάρκου, το οποίο θα περιοδεύσει σε 10 αστικά κέντρα της Π.Δ.Ε.
2. Την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών και ψηφιακού περιεχομένου με πολυεπίπεδο τρόπο, μέσω πύλης προβολής.
3. Την παραγωγή ντοκιμαντέρ μέσω του οποίου αναδεικνύεται η ιστορία και ο πολιτισμός της Δυτικής Ελλάδας.

Οι προηγμένες τεχνολογίες που χρησιμοποιήθηκαν για την ανάδειξη των ψηφιακών εκθεμάτων του Θεματικού Πάρκου:

- > Virtual Host
- > Διαδραστικά Video Wall
- > Προβολή Video
- > Οθόνες αφής
- > Ψηφιακά βιβλία
- > Διαδραστικά ολογράμματα
- > Γυαλιά Εικονικής Πραγματικότητας
- > Διαδραστικό Δωμάτιο Ένδυσης
- > Διαδραστικά τραπέζια και οθόνες





Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

**Βιώσιμη Ανάπτυξη -
Πως δημιουργούμε αξία**

Περιβαλλοντική
Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και
Αποτελεσματική Λειτουργία

Μεθοδολογικές
πληροφορίες σχετικά
με την Έκθεση

Πίνακας περιεχομένων
GRI Standards

Έντυπο επικοινωνίας
και αξιολόγησης



Στόχοι 2021

Ο εντοπισμός, η αξιολόγηση και η προτεραιοποίηση των σημαντικότερων θεμάτων αποτελεί βασικό στοιχείο για τον προσδιορισμό της εταιρικής στοχοθεσίας, καθώς και για την ανάπτυξη του ετήσιου πλάνου δράσεων για τη βιώσιμη ανάπτυξη.



**Κατάρτιση Στρατηγικής
Βιώσιμης**



**Εκπαίδευση σε θέματα βιώσιμης
ανάπτυξης και Υγείας
και Ασφάλειας**



Εκπαίδευση εργαζομένων



**Μείωση κατανάλωσης ενέργειας
και διαχείριση αποβλήτων**



Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη - Πως δημιουργούμε αξία

Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και Αποτελεσματική Λειτουργία

Μεθοδολογικές πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Πίνακας περιεχομένων GRI Standards

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης

3 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

Πλαίσιο διαχείρισης περιβάλλοντος

Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή

Ενέργεια και αποτύπωμα

Νερό και απόβλητα

Διαχείριση αποβλήτων

41

45

46

49

50



Η συμβολή μας στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



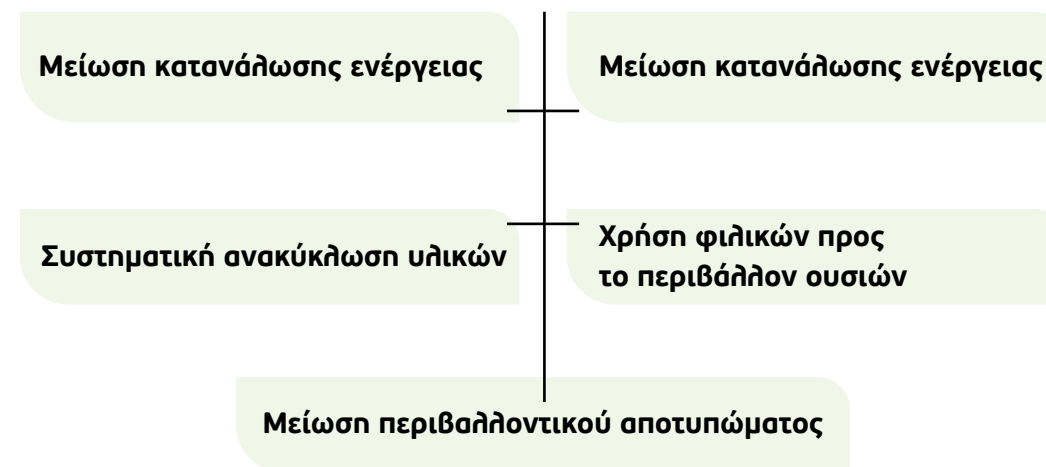
Πλαίσιο διαχείρισης περιβάλλοντος

Η Space Hellas ακολουθεί την κατεύθυνση που χαράσσει η Συμφωνία του Παρισιού για την κλιματική αλλαγή και η Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία, αναγνωρίζοντας τον ρόλο που καλείται να διαδραματίσει στην προστασία του περιβάλλοντος, καθώς και στην επίτευξη των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (UN SDGs).

Βασική μας μέριμνα είναι να συνδυάσουμε την ανάπτυξη της Εταιρείας μας με την προστασία του περιβάλλοντος, στοχεύοντας στη συνεχή μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας.



Η Space Hellas έχει σχεδιάσει διαδικασίες και υλοποιεί δράσεις για τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος και την επίτευξη μιας περιβαλλοντικά υπεύθυνης λειτουργίας. Το σύνολο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας αναπτύσσεται βάσει των παρακάτω περιβαλλοντικών προτεραιοτήτων:





Σύστημα διαχείρισης περιβάλλοντος

Η Space Hellas έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Περιβάλλοντος, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 14001:2015. Μέσω του Συστήματος αυτού επιτυγχάνεται η συστηματική ανάλυση των κινδύνων που σχετίζονται με το περιβάλλον και η επιτυχής διαχείριση αυτών, με απώτερο σκοπό τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων της Εταιρείας. Το Σύστημα Διαχείρισης Περιβάλλοντος φέρει την αντίστοιχη ISO πιστοποίηση από εξωτερικό φορέα.





Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη -
Πως δημιουργούμε αξία**Περιβαλλοντική
Υπευθυνότητα**

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και
Αποτελεσματική ΛειτουργίαΜεθοδολογικές
πληροφορίες σχετικά
με την ΈκθεσηΠίνακας περιεχομένων
GRI StandardsΈντυπο επικοινωνίας
και αξιολόγησης

Πολιτική για το περιβάλλον

Η Space Hellas έχει αναπτύξει Ενοποιημένη Πολιτική για την Ποιότητα, την Υγεία & Ασφάλεια και το Περιβάλλον, μέσω της οποίας θέτει τις στρατηγικές της προτεραιότητες αναφορικά με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου.

Η Space Hellas δεσμεύεται για την προώθηση καθαρών τεχνολογιών και τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων.

Η Πολιτική για το Περιβάλλον αναθεωρείται σε ετήσια βάση και μέσω αυτής η Διοίκηση δεσμεύεται για τα εξής:

- > Τον προσδιορισμό των περιβαλλοντικών πτυχών και επιπτώσεων, την αξιολόγηση επικινδυνότητας και τη λήψη μέτρων ελαχιστοποίησης του κινδύνου από τις εταιρικές δραστηριότητες.
- > Την εφαρμογή ανακύκλωσης υλικών, οπουδήποτε αυτό είναι εφικτό, όπως χαρτιού, π्लाστικού, μετάλλων, ηλεκτρολογικών και ηλεκτρονικών συσκευών και μπαταριών.
- > Την εφαρμογή ενεργειακής διαχείρισης και βελτίωσης εξοπλισμού για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας σε κτήρια και μεταφορές, όπως ηλεκτρισμού, υγρών και αερίων καυσίμων.
- > Τη μείωση της κατανάλωσης νερού, χαρτιού και λοιπών φυσικών πόρων.
- > Την πρόληψη της ρύπανσης του περιβάλλοντος κατά τις καθημερινές δραστηριότητες, την αποφυγή τοξικών ουσιών και την ελαχιστοποίηση της χρήσης επιβαρυντικών για το περιβάλλον ουσιών, όπως χημικών καθαριστικών, απορριμμάτων κ.α.
- > Την πρόληψη πιθανών περιβαλλοντικών ατυχημάτων όπως πυρκαγιάς, διαρροής κλπ. μέσω της ορθής συντήρησης του σχετικού εξοπλισμού και της συνεχούς εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης των εργαζομένων.

- > Τη διατήρηση μηχανισμού αντιμετώπισης περιβαλλοντικών περιστατικών, φωτιάς, διαρροών και λοιπών εκτάκτων καταστάσεων.
- > Την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων, των πελατών, των προμηθευτών και των συνεργατών σχετικά με τη σημαντικότητα της περιβαλλοντικής διαχείρισης και των κινδύνων της κλιματικής αλλαγής.

Στο πλαίσιο της ευαισθητοποίησης των εργαζομένων και καθώς η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ορθή περιβαλλοντική συμπεριφορά, έχουν αναρτηθεί σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους «Πρακτικές οδηγίες για την προστασία του Περιβάλλοντος». Μεταξύ άλλων, αναφέρονται τρόποι μείωσης κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, κλιματισμού, βενζίνης και πετρελαίου, καθώς και ορθές πρακτικές ανακύκλωσης.

Την ευθύνη για το σχεδιασμό, την εφαρμογή και την παρακολούθηση του Συστήματος και της Πολιτικής Περιβάλλοντος έχει η Διεύθυνση Ασφάλειας και Συστημάτων Διαχείρισης (ΔΑ&ΣΔ). Έχει οριστεί Υπεύθυνη Συστήματος Περιβάλλοντος που διαχειρίζεται όλα τα σχετικά θέματα σε συνεργασία με αρμόδιους συναδέλφους, όπως τον Νομικό Σύμβουλο για την παρακολούθηση της νομοθεσίας, την Υπεύθυνη Ανθρώπινου Δυναμικού, τον Υπεύθυνο των Η/Μ εγκαταστάσεων, τους Διευθυντές υποκαταστημάτων, καθώς και τις Ομάδες Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών.

Αναγνωρίζοντας τους κινδύνους και τις ευκαιρίες

Η παρακολούθηση των διεθνών εξελίξεων, η αναγνώριση των διεθνών τάσεων και ο προσδιορισμός των κινδύνων και των ευκαιριών που αναδεικνύονται μέσω αυτών, αποτελούν βασικούς παράγοντες ανάπτυξης της περιβαλλοντικής ταυτότητας της Εταιρείας.

Εφαρμόζοντας το Σύστημα Διαχείρισης Περιβάλλοντος που έχει αναπτύξει, κατά το πρότυπο ISO, η Εταιρεία καταγράφει, αξιολογεί και επικαιροποιεί ετησίως:

- > Τα περιβαλλοντικά θέματα και τις επιπτώσεις τους, ανά εγκατάσταση και σε εταιρικό επίπεδο,
- > τους κινδύνους και τα ενδεικνυόμενα μέτρα μείωσης των επιπτώσεων, και
- > τις ευκαιρίες και τις ενέργειες για την αξιοποίησή τους.



Η Εταιρεία έχει ορίσει περιβαλλοντικούς δείκτες για την παρακολούθηση και την καταγραφή των παραπάνω ζητημάτων, οι πιο σημαντικοί από τους οποίους αναλύονται παρακάτω, ενώ περαιτέρω αναφορά γίνεται στην «Ετήσια Οικονομική Έκθεση»¹ της Εταιρείας.

Για την αναγνώριση των κινδύνων αλλά και των ευκαιριών που δημιουργούνται, η Space Hellas εφαρμόζει το εργαλείο στρατηγικού σχεδιασμού «Ανάλυση SWOT» (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats analysis). Η ανάλυση SWOT εφαρμόζεται επιπλέον των περιβαλλοντικών θεμάτων και για κάθε θεματική πιστοποιημένη κατά ISO. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαχείριση κινδύνων στην Εταιρεία είναι διαθέσιμες στο κεφάλαιο «Υπεύθυνη Διακυβέρνηση για Αποτελεσματική Λειτουργία».

Αναγνώριση κινδύνων και ευκαιριών σχετικών με το περιβάλλον και την κλιματική αλλαγή μέσω SWOT analysis και σύμφωνα με τη φιλοσοφία του ISO14001:2015.

¹ Η ετήσια Οικονομική Έκθεση χρήσης από 1ης Ιανουαρίου έως 31ης Δεκεμβρίου 2021 καταρτίστηκε σύμφωνα με το άρθρο 4 του ν.3556/2007, εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της SPACE HELLAS την 19η Απριλίου 2022 και έχει αναρτηθεί στο διαδίκτυο στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.space.gr.

Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή

Η κλιματική αλλαγή αυξάνει τα ακραία καιρικά φαινόμενα και δημιουργεί κινδύνους όπως:

- > Αυξημένη κατανάλωση ενέργειας τους χειμερινούς μήνες λόγω αυξημένου ψύχους (κτίρια και αυτοκίνητα).
- > Αυξημένη κατανάλωση ενέργειας τους καλοκαιρινούς μήνες λόγω καύσωνα (κτίρια και αυτοκίνητα).
- > Αυξημένο κόστος ενέργειας λόγω πολιτικής τιμολόγησης των εκπομπών CO₂.
- > Μείωση της παραγωγικότητας του προσωπικού λόγω ακραίων φαινομένων όπως καύσωνες, αποκλεισμοί από χιονοπτώσεις, υπερβολικές βροχοπτώσεις, πλημμύρες.
- > Καθυστερήσεις στις μετακινήσεις του προσωπικού λόγω συγκοινωνιακού χάους στις δυσμενείς καιρικές συνθήκες. Μείωση παραγωγικότητας στις εξωτερικές τεχνικές επεμβάσεις.
- > Καθυστερήσεις παραδόσεων εξοπλισμού σε πελάτες και καθυστερήσεις ολοκλήρωσης έργων λόγω ακραίων και δυσμενών καιρικών συνθηκών.
- > Κίνδυνοι πλημμύρας και καταστροφής εμπορευμάτων σε αποθήκες της Εταιρείας ή εξωτερικών συνεργατών logistics. (Η Εταιρεία ασφαλίζει πάντα τα εμπορεύματα για ζημίες κατά τις μεταφορές ή την αποθήκευση).

- > Μείωση κύκλου εργασιών από καθυστερήσεις / αύξηση χρόνου παράδοσης από προμηθευτές λόγω καταστροφών σε εργοστάσια παραγωγής/ πρώτων υλών από ακραία καιρικά φαινόμενα.
- > Αυξημένες βλάβες εξοπλισμού από έκθεση και λειτουργία σε ακραίες συνθήκες.
- > Κίνδυνοι υγείας και ατυχημάτων προσωπικού.

Η κλιματική αλλαγή ενίοτε δημιουργεί και ευκαιρίες όπως:

- > Αύξηση ζήτησης / πωλήσεων λύσεων ψηφιακού μετασχηματισμού και τηλεργασίας από πελάτες.
- > Αύξηση εργασιών τεχνικού / παροχής τεχνικών υπηρεσιών υποστήριξης σε περιόδους δυσμενών συνθηκών / βλαβών.
- > Ευκαιρίες εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού στα θέματα κλιματικής αλλαγής και σεβασμού του περιβάλλοντος.



Ενέργεια και αποτύπωμα

Εξοικονόμηση ενέργειας

Η Space Hellas μεριμνά για τον περιορισμό της περιβαλλοντικής επίπτωσης των δραστηριοτήτων της υιοθετώντας βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές και συστήματα για τη διαχείριση και εξοικονόμηση ενέργειας. Αναφορικά με τις κτιριακές εγκαταστάσεις, οι δραστηριότητες της Εταιρείας δεν περιλαμβάνουν βιομηχανικές ή άλλες ρυπογόνες μονάδες, ενώ οι υπηρεσίες πληροφορικής που προσφέρει απαιτούν μόνο συνήθεις υποδομές χώρων γραφείου και χώρων αποθήκευσης. Στο πλαίσιο της ενεργειακής διαχείρισης, στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας πραγματοποιείται ενεργειακός έλεγχος από τον οποίο προκύπτουν προτάσεις βελτίωσης.

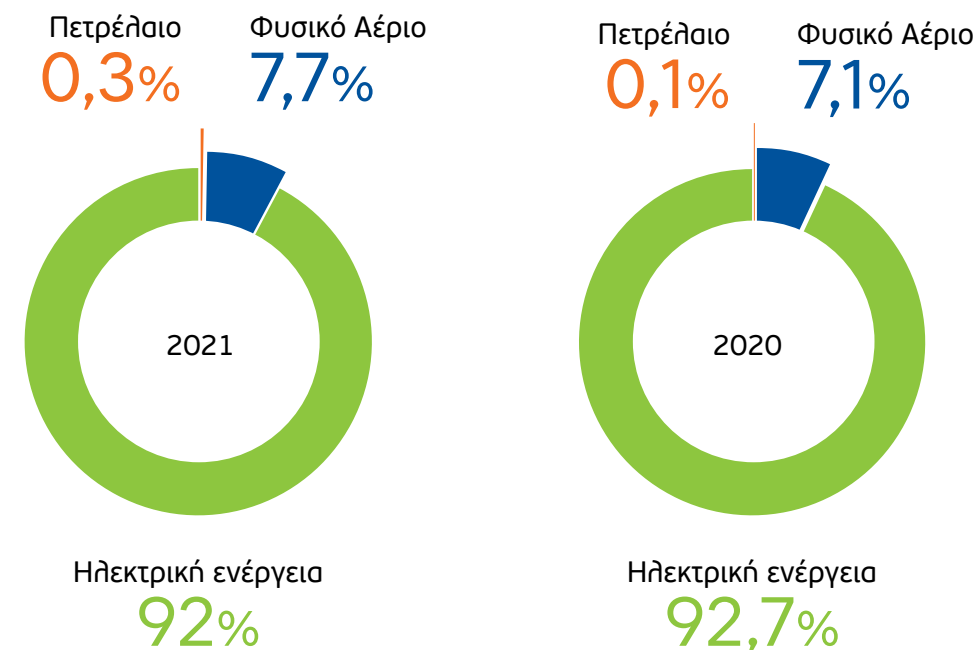
Σημαντική δράση για την εξοικονόμηση ενέργειας εντός του 2021, υπήρξε η αντικατάσταση των παλαιών συστημάτων αερισμού και κλιματισμού. Επιπλέον, σε ένα από τα κτήρια της Εταιρείας αντικαταστάθηκε ο καυστήρας θέρμανσης με αντλία θερμότητας, γεγονός το οποίο συμβάλει σημαντικά στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας. Τέλος, το σύνολο των συμβατικών λαμπτήρων έχει αντικατασταθεί με λαμπτήρες LED καλύτερης απόδοσης και μεγαλύτερης εξοικονόμησης ενέργειας.

Κατανάλωση ενέργειας

Η Εταιρεία καταγράφει συστηματικά την κατανάλωση ενέργειας στις εγκαταστάσεις της, με σκοπό την αναζήτηση ευκαιριών βελτίωσης.

Η συνολική κατανάλωση ενέργειας για το 2021 ήταν 1.540 MWh αυξημένη κατά 8% σε σχέση με το 2020 (1430 MWh). Αυτό οφείλεται σε έναν βαθμό στην αύξηση

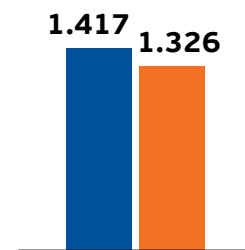
των εργαζομένων το 2021 (κατά 13%) και τις αυξημένες ανάγκες θέρμανσης των κτηρίων λόγω της σταδιακής επιστροφής των εργαζομένων στον χώρο εργασίας, κατόπιν χαλάρωσης των περιορισμών για την πανδημία. Παράλληλα ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας αυξήθηκε κατά 17% σε σχέση με το 2021 γεγονός που επίσης επηρέασε την κατανάλωση ενέργειας. Αξίζει να σημειωθεί ότι η ηλεκτρική ενέργεια αποτελεί τη βασική πηγή ενέργειας για τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας και για το 2021, αγγίζοντας το 92% της συνολικής κατανάλωσης.



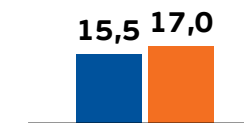
Ηλεκτρισμός

Η ετήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας αυξήθηκε 7% σε σχέση με το 2020. Όπως όμως προαναφέρθηκε, ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας αυξήθηκε κατά 17% σε σχέση με το 2020, επομένως ο δείκτης ειδικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, που ορίζεται ως η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά τα έσοδα του ίδιου έτους, μειώθηκε κατά 9%.

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)



Ειδική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kwh/έσοδα χιλ.€)

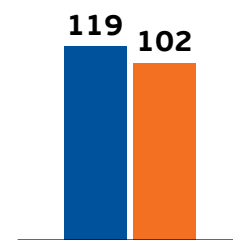


● 2021 ● 2020

Θερμική ενέργεια

Η καύση πετρελαίου και φυσικού αερίου στα κτήρια της Space Hellas παρουσίασε μικρή αύξηση σε σχέση με το 2020. Αυτή παρέμεινε σε ποσοστό μικρότερο του 10% της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας, με κύρια πηγή καύσης να αποτελεί το φυσικό αέριο.

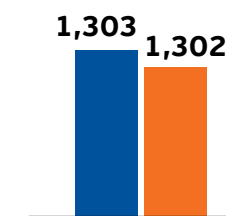
Φυσικό Αέριο (MWh)



Πετρέλαιο (MWh)



Ειδική κατανάλωση φυσικού αερίου (kwh/έσοδα χιλ.€)



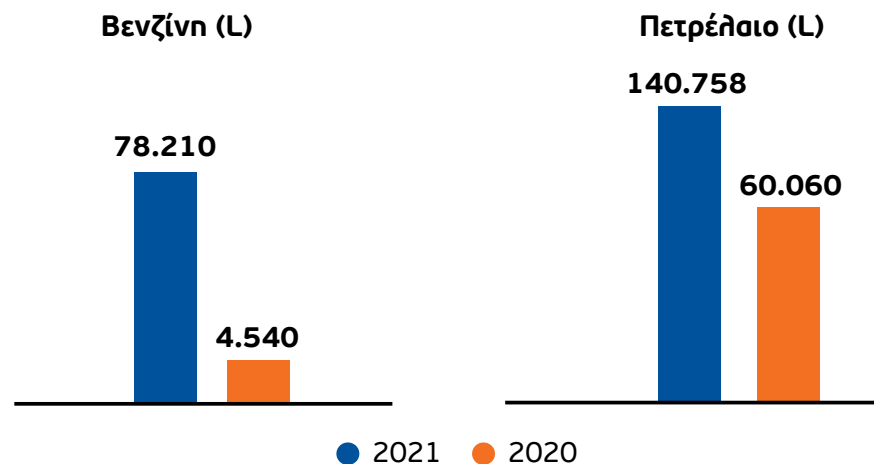
Ειδική κατανάλωση πετρελαίου (kwh/έσοδα χιλ.€)



● 2021 ● 2020

Μεταφορές

Η Space Hellas συνεργάζεται με συγκεκριμένη εταιρεία για την παροχή και τη διαχείριση του εταιρικού στόλου αυτοκινήτων. Κατά το 2021, αντικατέστησε σημαντικό ποσοστό οχημάτων που λειτουργούν με καύση βενζίνης και αύξησε τα πετρελαιοκίνητα οχήματά της. Η Εταιρεία συνεχίζει να αξιολογεί την αντικατάσταση μικρού μέρους των εταιρικών οχημάτων της με υβριδικά ή και ηλεκτρικά οχήματα.



Εκπομπές

Η Space Hellas αναγνωρίζει την αναγκαιότητα άμεσης δράσης για τη μείωση των εκπομπών άνθρακα και για τον λόγο αυτό παρακολουθεί συστηματικά τις εκπομπές που προκύπτουν από τη λειτουργία της.

Η μέθοδος υπολογισμού των εκπομπών ακολουθεί τα πρότυπα ISO 14064 και GHG Protocol για την απόδοση της συνολικής ποσότητας Αερίων του Θερμο-

κηπίου που εκλύθηκαν στην ατμόσφαιρα, συμπεριλαμβανομένου του μεθανίου (CH₄) και του οξειδίου του αζώτου (N₂O), εκφρασμένου ως CO₂ equivalent (CO₂e).

Άμεσες Εκπομπές (Scope 1): Οι εκπομπές άνθρακα που προκύπτουν από τη σταθερή καύση (το πετρέλαιο και το φυσικό αέριο), τα καύσιμα κίνησης (πετρέλαιο και βενζίνη) καθώς και τις διαρροές ψυκτικών υγρών από τις μονάδες κλιματισμού και άλλο παρεμφερή εξοπλισμό².

Έμμεσες Εκπομπές (Scope 2): Οι εκπομπές που προκύπτουν από τη χρήση ηλεκτρικής ενέργειας.



² Το ποσό σε κιλά του ψυκτικού υγρού που συμπληρώθηκε στο σύστημα θεωρείται ίσο με αυτό το οποίο εκλύθηκε στην ατμόσφαιρα κατά τη χρήση αυτού για το έτος (GHG Protocol, 2004)



Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη - Πως δημιουργούμε αξία

Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και Αποτελεσματική Λειτουργία

Μεθοδολογικές πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Πίνακας περιεχομένων GRI Standards

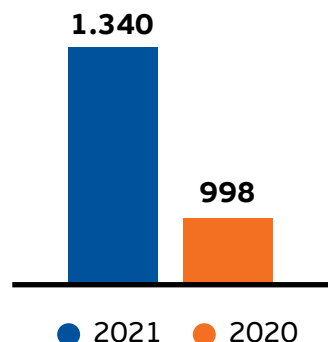
Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης

Για το έτος 2021, οι συνολικές εκπομπές άνθρακα διαμορφώθηκαν σε 1.340 τόνους³, αυξημένες κατά 34% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

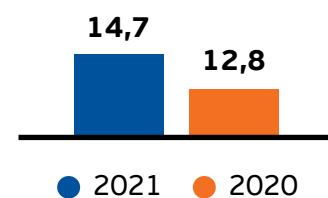
Κύρια αύξηση παρατηρείται στις εκπομπές από τη χρήση ηλεκτρικής ενέργειας. Αυτό οφείλεται εν μέρει, στη μικρή αύξηση στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, αλλά και στην αύξηση του συντελεστή εκπομπών⁴ από την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας στη χώρα, ο οποίος από 466 gCO₂e/kWh το 2020 αυξήθηκε στα 604 gCO₂e/kWh.

Η σημαντική επίδραση του συγκεκριμένου συντελεστή στον υπολογισμό των εκπομπών, αναδεικνύεται και από τη σύγκριση του δείκτη ειδικών εκπομπών με τον δείκτη ειδικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας. Ο δείκτης ειδικών εκπομπών, που ορίζεται ως οι ανθρακικές εκπομπές ανά τα έσοδα του ίδιου έτους, διαμορφώθηκε στα 14,7 kgCO₂e/χιλ. ευρώ, σημειώνοντας αύξηση κατά 15% σε σχέση με το 2020, ενώ ο δείκτης ειδικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας σημείωσε μείωση κατά 9%, όπως προαναφέρθηκε παραπάνω.

Εκπομπές CO₂e (tCO₂e)



Ειδικές εκπομπές CO₂ (kgCO₂e/χιλ.ευρώ)



³ Συντελεστές μετατροπής: IPCC Fifth Assessment Report, 2014 (AR5).
⁴ European Environment Agency (<https://www.eea.europa.eu/ims/greenhouse-gas-emission-intensity-of-1>). Θερμογόνος δύναμη - Πηγή: Οδηγός Ενεργειακών Ελέγχων σε κτίρια, Βιομηχανία και μεταφορές, ΥΠΕΝ 2017).

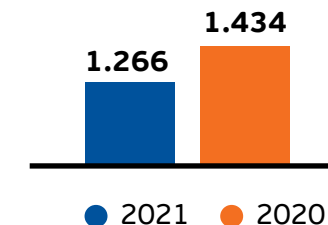


Νερό και απόβλητα

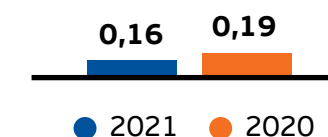
Κατανάλωση νερού

Η Space Hellas παρακολουθεί την κατανάλωση νερού στα κτήριά της με σκοπό την ορθή διαχείριση και την αποφυγή πιθανών διαρροών. Η κατανάλωση νερού για το 2021 μειώθηκε κατά 12% σε σχέση με το 2020. Ο δείκτης ειδικής κατανάλωσης νερού (που ορίζεται ως η κατανάλωση νερού σε κυβικά μέτρα ανά τα τετραγωνικά κάλυψης των εγκαταστάσεων) μειώθηκε αντίστοιχα κατά 16%.

Κατανάλωση νερού από τα δίκτυα ύδρευσης (m³)



Ειδική κατανάλωση νερού (m³/m²)



Διαχείριση αποβλήτων

Ευθυγραμμίζοντας την οικονομική βιωσιμότητα με τις κοινωνικές και ηθικές ευθύνες που απορρέουν από την ανάγκη για μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, η Space Hellas μεριμνά για την ορθή διαχείριση των πόρων που χρησιμοποιεί.

Η Εταιρεία προωθεί δράσεις ανακύκλωσης στις εγκαταστάσεις της, όπου και υπάρχουν κάδοι ανακύκλωσης σε όλους τους ορόφους. Υπάρχουν ξεχωριστοί κάδοι χαρτιού, π्लाστικού, μπαταριών καθώς και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, η διαλογή των οποίων γίνεται σε συνεργασία με εξειδικευμένους αδειοδοτημένους φορείς.

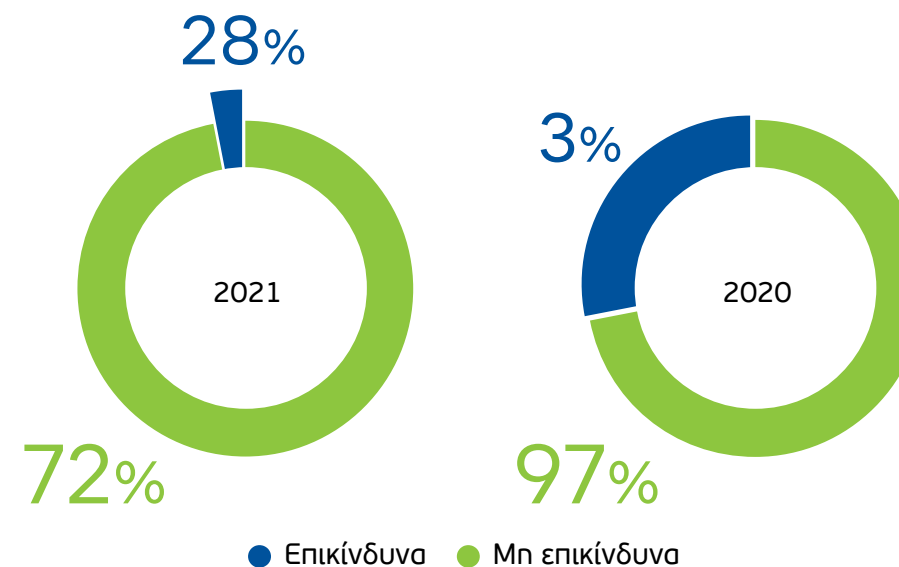
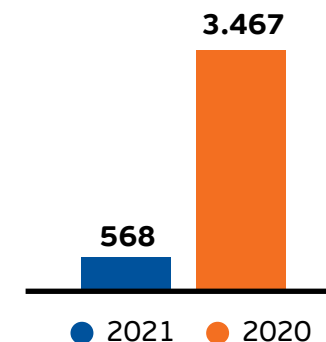
Κάθε χρόνο πραγματοποιείται εκπαίδευση του προσωπικού σχετικά με περιβαλλοντικά θέματα και τις δράσεις ανακύκλωσης της Εταιρείας.

Το 2021 παρατηρήθηκε μείωση κατά 84% στο σύνολο των αποβλήτων της Space Hellas σε σχέση με το 2020, με σημαντική μείωση στα απόβλητα χαρτιού, χαρτονιών και ηλεκτρονικού εξοπλισμού⁵.

Το 72% των αποβλήτων για το 2021 αφορούσε σε μη επικίνδυνα απόβλητα, κυρίως χαρτί, χαρτόνι και ηλεκτρονικός εξοπλισμός. Το υπόλοιπο 28% που χαρακτηρίζεται ως επικίνδυνα απόβλητα αποτελείται κυρίως από μπαταρίες (μικρές και UPS) αλλά και τους λαμπτήρες που αντικαταστάθηκαν με LED.

⁵ Η ανακύκλωση είναι συνάρτηση της εμπορικής δραστηριότητας και κυρίως του είδους παραγγελιών (όπως πχ προϊόντα με συσκευασίες, έναντι προϊόντων λογισμικού).

Σύνολο αποβλήτων (kg)



Η Space Hellas εφαρμόζει τις αρχές της «Πράσινης Πληροφορικής» τόσο στα πληροφοριακά συστήματα, όσο και στην τεχνολογική υποδομή της

Ο όρος «Πράσινη Πληροφορική» (Green IT ή Green Computing) αναφέρεται εκτός της μελέτης και του σχεδιασμού, στη χρήση και επαναχρησιμοποίηση υπολογιστών, διακομιστών (servers) αλλά και υποσυστημάτων (π.χ. οθόνες, εκτυπωτές, αποθηκευτικών μέσων και επικοινωνιακών δικτύων), με τρόπο αποτελεσματικό, ώστε ταυτόχρονα να περιορίζονται οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις.



Στόχοι 2022-2023

	Έτος επίτευξης
Δημιουργία εισαγωγικής εκπαίδευσης σχετικά με την προστασία του Περιβάλλοντος για όλους τους νέους εργαζόμενους που εισέρχονται στην Εταιρεία.	2022-2023
Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας πιστοποιημένο κατά ISO 50001.	2022-2023
Αξιολόγηση και εφαρμογή ενεργειακά αποδοτικών μέτρων τα οποία συζητήθηκαν κατά το 2021, όπως: ο Σύστημα BMS (Building Management Systems) στα κτήρια, ο Περιορισμός ωρών λειτουργίας κλιματιστικών και, ο Πιθανή ένταξη φωτοβολταϊκών πάνελ σε ταράτσα κτηρίου.	2022-2023

4 ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΜΑΣ

Οι άνθρωποί μας

Προσέλκυση και διατήρηση εργαζομένων

Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων

Επικοινωνία και ενδυνάμωση σχέσεων

Παροχές εργαζομένων

Προστασία ανθρωπίνων δικαιωμάτων και προώθηση της διαφορετικότητας

53

55

56

57

57

58



Η συμβολή μας στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη





Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη - Πως δημιουργούμε αξία

Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και Αποτελεσματική Λειτουργία

Μεθοδολογικές πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Πίνακας περιεχομένων GRI Standards

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης

Οι άνθρωποί μας



479
εργαζόμενοι



100%
των εργαζομένων έχουν σύμβαση αορίστου χρόνου



13%
αύξηση του ανθρώπινου δυναμικού για το 2021



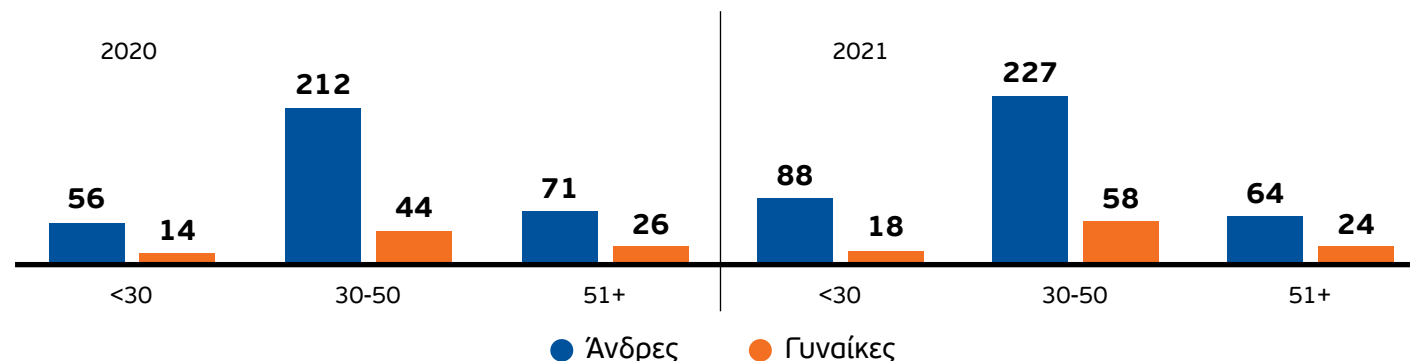
100%
των εργαζομένων εκπαιδεύτηκαν το 2021

Γεωγραφική κατανομή εργαζομένων για το 2021

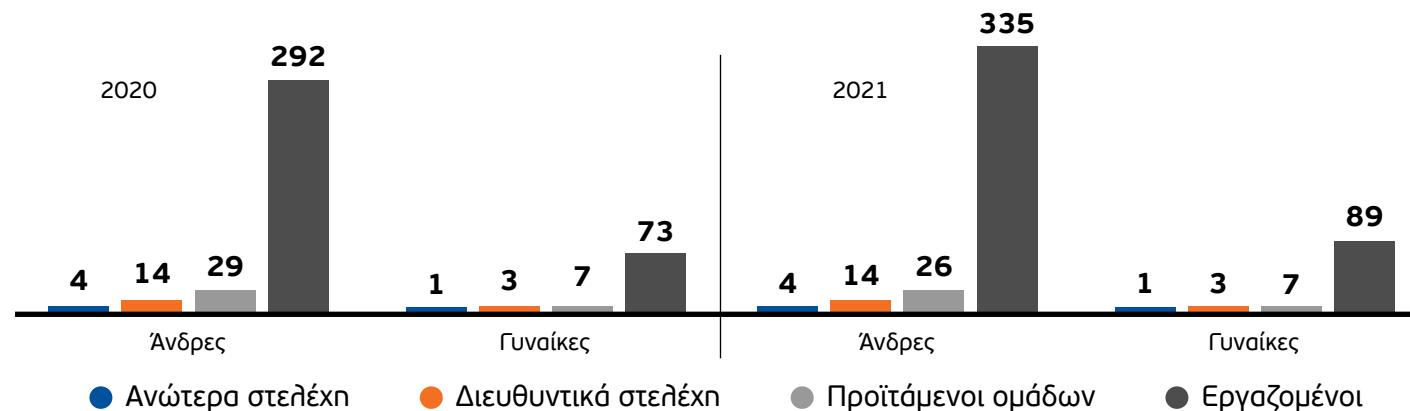
Αθήνα	400
Θεσσαλονίκη	68
Πάτρα	4
Ιωάννινα	2
Κρήτη	3
Φάρσαλα	2
Σύνολο	479

Στη Space Hellas, μεριμνούμε συνεχώς για την ανάπτυξη ενός αξιοκρατικού εργασιακού περιβάλλοντος, με σεβασμό προς όλους τους εργαζόμενους. Οι άνθρωποί μας αποτελούν το σημαντικότερο συστατικό στοιχείο της Εταιρείας συμβάλλοντας στην πορεία και την ανάπτυξή της.

Ηλικιακή κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά φύλο και ηλικία



Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά βαθμίδα ιεραρχίας και φύλο





Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη -
Πως δημιουργούμε αξία

Περιβαλλοντική
Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και
Αποτελεσματική Λειτουργία

Μεθοδολογικές
πληροφορίες σχετικά
με την Έκθεση

Πίνακας περιεχομένων
GRI Standards

Έντυπο επικοινωνίας
και αξιολόγησης

Η Space Hellas επιδιώκει να προσφέρει ένα σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον ίσων ευκαιριών και ίσης μεταχείρισης, με σεβασμό στα ανθρώπινα και τα εργασιακά δικαιώματα. Ενθαρρύνει και προάγει την ανοιχτή επικοινωνία, την υψηλή απόδοση και την προσωπική ανάπτυξη, στο πλαίσιο μιας σύγχρονης εταιρικής κουλτούρας βασισμένης στις εταιρικές αρχές και αξίες.

Η Εταιρεία έχει δεσμευτεί να εφαρμόζει όλες τις σύγχρονες μεθόδους ανάπτυξης των ανθρώπων της και παρέχει προγράμματα συστηματικής εκπαίδευσης και αξιολόγησης ώστε να εξασφαλίζει σε όλους τους εργαζόμενους τη δυνατότητα για συνεχή εξέλιξη και ανάδειξη των ικανοτήτων τους. Για να ενισχύσει την προσπάθεια της για ένα αξιοκρατικό εργασιακό περιβάλλον, έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας και Κώδικα Ηθικής και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς, στους οποίους περιλαμβάνονται οι θεμελιώδεις αρχές, οι κανόνες και οι αξίες που διαμορφώνουν το πλαίσιο των εργασιακών σχέσεων.

Οι βασικές αρχές του Κώδικα Ηθικής και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς είναι:

- > **Η δίκαιη μεταχείριση όλων των ατόμων και η αποφυγή οποιαδήποτε διάκρισης**
- > **Η απόρριψη κάθε μορφής δωροδοκίας και καταπολέμηση της διαφθοράς**
- > **Ο σεβασμός της αξίας και της ιδιοκτησίας των πληροφοριών που διαχειρίζεται η Εταιρεία και η μη διάθεσή τους χωρίς την κατάλληλη εξουσιοδότηση**
- > **Η εκτέλεση του εκάστοτε έργου με σεβασμό, επιμέλεια και υπευθυνότητα**

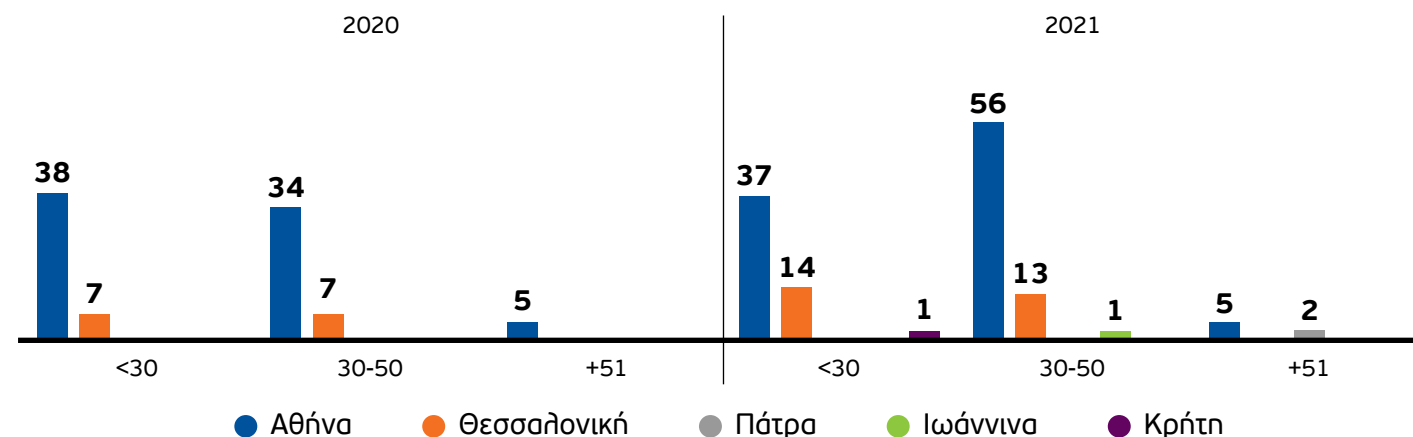
Ο Κώδικας ισχύει για όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τους μετόχους, τους εργαζομένους, καθώς και τους πελάτες και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες.



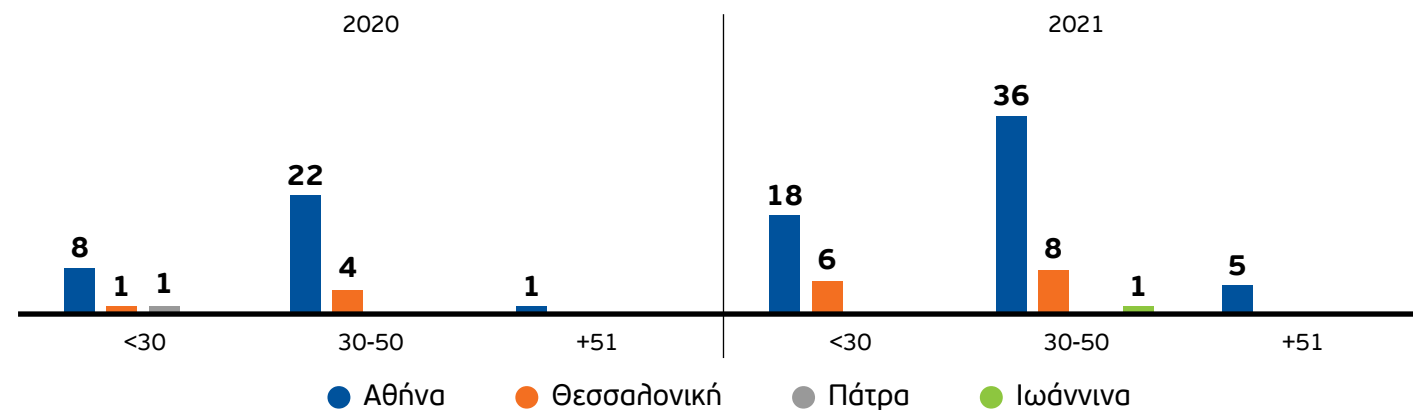
Προσέλκυση και διατήρηση εργαζομένων

Βασικός στόχος της Εταιρείας αποτελεί η προσέλκυση άρτια καταρτισμένου και εκπαιδευμένου ανθρώπινου δυναμικού, με υψηλού επιπέδου επαγγελματικά και προσωπικά χαρακτηριστικά, το οποίο θα είναι ικανό να ενστερνιστεί το όραμα, τις αξίες, τη στρατηγική και την κουλτούρα της Εταιρείας. Η διαδικασία για την προσέλκυση νέων εργαζομένων στηρίζεται σε αντικειμενικά και αξιοκρατικά κριτήρια, αποκλείοντας κάθε ενδεχόμενο διάκρισης και διασφαλίζοντας τη διαφάνεια στο σύνολό της.

Συνολικές προσλήψεις ανά ηλικία και γεωγραφική τοποθεσία



Συνολικές αποχωρήσεις ανά ηλικία και γεωγραφική τοποθεσία



Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων



6.222

ώρες εκπαίδευσης



13

μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο



17

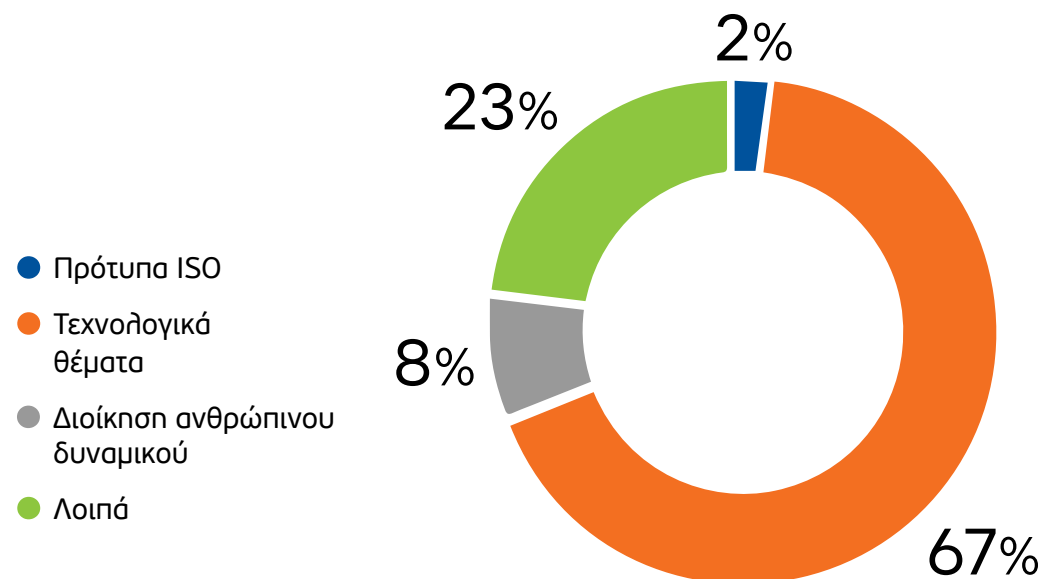
εκπαιδευτικά σεμινάρια

Στη Space Hellas, η εκπαίδευση και η επιμόρφωση των εργαζομένων αποτελεί σημαντικό στοιχείο για την επαγγελματική τους ανάπτυξη και εξέλιξη, καθώς και βασικό πυλώνα για την επίτευξη των εταιρικών στόχων. Μέσω των εκπαιδεύσεων που υλοποιούνται,

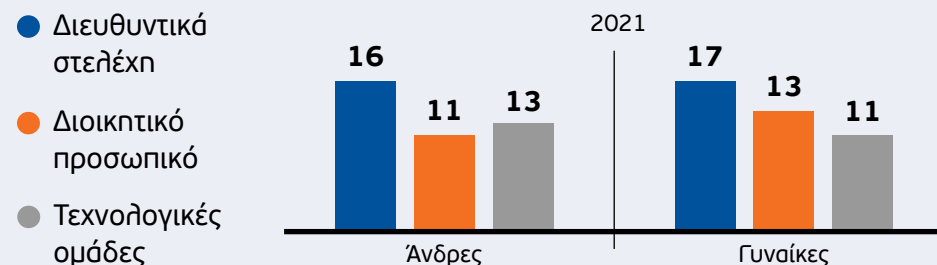
παρέχονται τα κατάλληλα εφόδια ώστε οι εργαζόμενοι να ενισχύουν τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους. Τα σεμινάρια και οι εκπαιδεύσεις που πραγματοποιούνται καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα επιχειρησιακών θεμάτων τα οποία παρουσιάζονται στο σχήμα δεξιά.

Στις διαδικασίες εκπαίδευσης και ανάπτυξης συμπεριλαμβάνεται και ο προσανατολισμός των νέων συναδέλφων. Στο πλαίσιο αυτό, σε συνεργασία με το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, πραγματοποιείται από τα εκάστοτε τμήματα ολοκληρωμένη παρουσίαση των καθηκόντων που πρόκειται να αναλάβουν. Κατά τη διάρκεια του προσανατολισμού γνωστοποιείται στους νεοπροσληφθέντες ο Κώδικας Ηθικής και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς καθώς και οι Αξίες και το Όραμα του Ομίλου.

Κατανομή ωρών εκπαίδευσης ανά θεματική ενότητα



Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένων



Επικοινωνία και ενδυνάμωση σχέσεων

Στην Εταιρεία δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην εσωτερική επικοινωνία με σκοπό την καλλιέργεια της εταιρικής κουλτούρας και την ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης μεταξύ των εργαζομένων όλων των βαθμίδων. Η ανοιχτή επικοινωνία και η άμεση ενημέρωση αποτελούν τα βασικά συστατικά αυτής της επικοινωνίας, καθώς και τη βάση των εταιρικών σχέσεων.

Η Space Hellas φροντίζει μέσω στοχευμένων δράσεων να ενημερώνει τους εργαζόμενους έγκαιρα για τις νέες πολιτικές, διαδικασίες και οποιεσδήποτε αλλαγές πάνω σε αυτές. Τα σημαντικότερα κανάλια επικοινωνίας που χρησιμοποιεί η Εταιρεία είναι:



Newsletters



Ανακοινώσεις μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας



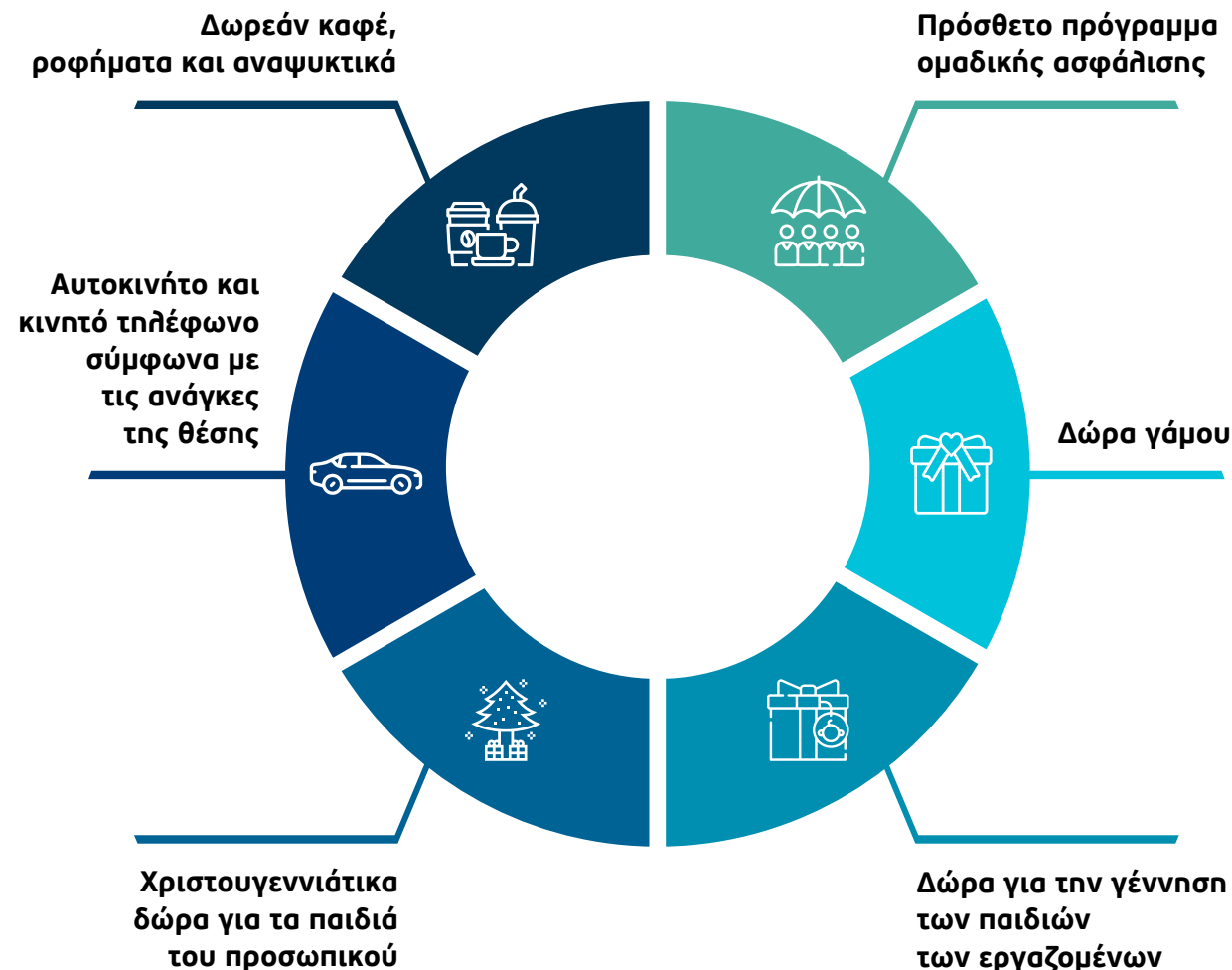
Συναντήσεις του προσωπικού των τμημάτων



Πρακτική ανοιχτών θυρών

Παροχές εργαζομένων

Η Space Hellas, επιδιώκοντας την προαγωγή της ευημερίας και την επιβράβευση των εργαζομένων, προσφέρει ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα πρόσθετων παροχών, πέραν των προβλεπόμενων από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Σε αυτή την κατεύθυνση, προφέρει στους εργαζομένους της τα ακόλουθα:



Προστασία ανθρωπίνων δικαιωμάτων και προώθηση της διαφορετικότητας

Ανθρώπινα δικαιώματα

Η Space Hellas αναγνωρίζει και σέβεται τα εργασιακά δικαιώματα των ανθρώπων της, φροντίζει για την ίση αμοιβή τους και σέβεται τα διεθνώς προστατευόμενα ανθρώπινα δικαιώματα. Σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της, επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε οποιοδήποτε περιστατικό διάκρισης, παιδικής ή αναγκαστικής εργασίας ή οποιαδήποτε μορφή παρενόχλησης. Στο πλαίσιο αυτό η Εταιρεία έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει Πολιτική Ανθρωπίνων δικαιωμάτων η οποία αναλύεται στους εξής άξονες:

- > **Μηδενικές διακρίσεις**
- > **Ελευθερία στο δικαίωμα των Συλλογικών Διαπραγματεύσεων**
- > **Απαγόρευση οποιασδήποτε μορφής καταναγκαστική και παιδική εργασία**
- > **Ώρες εργασίας και αμοιβές**
- > **Υγεία και ασφάλεια**
- > **Παρενόχληση**

Η Εταιρεία εκφράζει επίσης τη δέσμευσή της για την αντιμετώπιση και την εξάλειψη της βίας και της παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, με αποκλειστικό

στόχο την εξασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος, όπου κυριαρχεί ο αλληλοσεβασμός και η απουσία διακρίσεων. Προς την κατεύθυνση αυτή, υιοθετήθηκε και εφαρμόζεται Πολιτική για την καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης και για τη διαχείριση εσωτερικών καταγγελιών, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα και άμεσα διαθέσιμη σε όλους τους εργαζόμενους. Στο πλαίσιο της πολιτικής, η Εταιρεία έχει καθιερώσει πλήρη και ολοκληρωμένο μηχανισμό υποβολής, διαχείρισης και διερεύνησης αναφορών, με τη θέσπιση ειδικών καναλιών επικοινωνίας.

Διαφορετικότητα

Η Εταιρεία έχει υπογράψει τη «Χάρτα Διαφορετικότητας», αποδεικνύοντας έμπρακτα πως ενσωματώνει στην καθημερινή της λειτουργία τις αρχές της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης εργαζόμενων με διαφορετικά χαρακτηριστικά. Πρόκειται για μια πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, με στόχο την προώθηση της διαφορετικότητας στις Ελληνικές επιχειρήσεις, λειτουργώντας ως εργαλείο για την εφαρμογή της ισότητας των ίσων ευκαιριών και της διαφορετικότητας σε κάθε εργασιακό περιβάλλον στην Ελλάδα.

Στόχοι 2022-2023

	Έτος επίτευξης
Εκπαίδευση Διευθυντικών Στελεχών σε Coaching Skills	2022
Εκπαίδευση ομάδας νέων προϊσταμένων	2022
Ολοκλήρωση εκπαιδευτικής παρέμβασης που αφορούσε όλο το Management Team της εταιρίας και είχε αρχίσει από το τέλος του 2019	2022
Σχεδιασμός και εισαγωγή induction plan για όλους τους νέους συναδέλφους	2022
Δημιουργία Career Path στις Τεχνολογικές Διευθύνσεις	2023
Αναβάθμιση Συστήματος Αξιολόγησης της Απόδοσης	2023



Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη -
Πως δημιουργούμε αξία

Περιβαλλοντική
Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και
Αποτελεσματική Λειτουργία

Μεθοδολογικές
πληροφορίες σχετικά
με την Έκθεση

Πίνακας περιεχομένων
GRI Standards

Έντυπο επικοινωνίας
και αξιολόγησης

5

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Πλαίσιο διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας
 Διαχείριση θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας
 Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας
 Η ανταπόκρισή μας στην πανδημία Covid-19

60

62

63

64



**Η συμβολή μας
 στους Παγκόσμιους Στόχους
 για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη**



Πλαίσιο διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας

Η Space Hellas τοποθετεί στο επίκεντρο τους ανθρώπους της και έχει θέσει ως αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα και αξία την προστασία της Υγείας και Ασφάλειας στο εργασιακό περιβάλλον.

Πρωταρχική μέριμνα αποτελεί η εξασφάλιση ενός περιβάλλοντος Υγείας και Ασφάλειας όπου ελαχιστοποιούνται οι κίνδυνοι τόσο για τους εργαζόμενους, όσο και για τους πελάτες και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη, που μπορεί να επηρεάζονται από τις δραστηριότητες της Εταιρείας. Βασικές αρχές και άξονες δράσεις που συνδράμουν στην αποτελεσματική διαχείριση των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας είναι η πρόληψη και η έγκαιρη αντιμετώπιση των κινδύνων, η συνε-

χής ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση, καθώς και η παρακολούθηση των διαδικασιών Υγείας και Ασφάλειας που εφαρμόζονται.

Για τη μακροπρόθεσμη διασφάλιση ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος και τη συνεχή βελτίωση αυτού, η Space Hellas εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στο χώρο Εργασίας, πιστοποιημένο σύμφωνα με το πρότυπο EN ISO 45001:2018.

Οι επιδόσεις μας με μια ματιά



¹ Πλήθος Εργατικών Ατυχημάτων, ανά έτος (απουσία >1 ημέρας)

² Μέσο Ποσοστό ασθένειας, (ημέρες ασθενείας / ημέρες εργασίας)



Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη -
Πως δημιουργούμε αξίαΠεριβαλλοντική
Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και ΑσφάλειαΥπεύθυνη Διακυβέρνηση και
Αποτελεσματική ΛειτουργίαΜεθοδολογικές
πληροφορίες σχετικά
με την ΈκθεσηΠίνακας περιεχομένων
GRI StandardsΈντυπο επικοινωνίας
και αξιολόγησης

Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας

Η δέσμευσή μας σχετικά με τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία πραγματοποιείται μέσω της Πολιτικής Υγείας και Ασφάλειας, στο πλαίσιο της ενοποιημένης Πολιτικής Ποιότητας – Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία – Περιβάλλοντος την οποία έχουμε θεσπίσει. Η Πολιτική αυτή έχει ισχύ σε όλες τις εγκαταστάσεις μας και επικαιροποιείται σε ετήσια βάση. Σχετικά με την Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία, η Πολιτική προβλέπει τα παρακάτω:

- > Πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και άλλους σχετικούς κανονισμούς
- > Αναγνώριση και αξιολόγηση των επαγγελματικών κινδύνων και λήψη μέτρων για τον έλεγχο και των περιορισμό τους
- > Κατάρτιση προγραμμάτων προληπτικής δράσης και διορθωτικών ενεργειών με σκοπό την ελαχιστοποίηση ή την εξάλειψη των κινδύνων

- > **Συστηματική μέτρηση, αξιολόγηση και προσπάθεια μείωσης των επιπέδων έκθεσης σε βλαπτικούς παράγοντες και συνεχή παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων**
- > **Ανοικτή και διαφανή επικοινωνία για όλα τα θέματα που αφορούν στην υγεία και ασφάλεια**
- > **Ενημέρωση, ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση του προσωπικού**
- > **Συστηματική επιθεώρηση διεργασιών και διαδικασιών για την τήρηση των κανόνων Υγείας και Ασφάλειας και την επίτευξη των στόχων**
- > **Συνεχή προσπάθεια για εναρμόνιση με τα διεθνή πρότυπα και την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών.**

Σύστημα διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας

Η Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας αποτελεί το θεμέλιο λίθο ανάπτυξης του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας, το οποίο εφαρμόζεται σε όλες τις εγκαταστάσεις. Σκοπός του Συστήματος είναι η αποτελεσματική αναγνώριση και διαχείριση των κινδύνων σε ένα πλαίσιο συστηματικής παρακολούθησης και συνεχούς βελτίωσης. Μέσω της λειτουργίας του Συστήματος δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην:



Θέσπιση διαδικασιών και υιοθέτηση καλών πρακτικών για την επίτευξη του σκοπού του Συστήματος



Ελαχιστοποίηση κινδύνων και συνεχή λήψη μέτρων πρόληψης ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών



Ορθή ενημέρωση και εκπαίδευση των εργαζομένων σε ζητήματα ασφαλούς εργασίας και συμπεριφοράς που ενισχύουν την εργασιακή κουλτούρα

Επιπρόσθετα των διαδικασιών που ακολουθούνται για τη διασφάλιση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας, μεριμνούμε για:

- > **Ενασχόληση ιατρού εργασίας και τεχνικού ασφαλείας αναλόγως της επικινδυνότητας των δραστηριοτήτων του προσωπικού**
- > **Ευθυγράμμιση των απαιτήσεων Υγείας και Ασφάλειας με τη λειτουργία των εταιρικών διεργασιών και διασφάλιση της συνεχούς βελτίωσής τους**
- > **Σύσταση συντονισμένης ομάδας καθώς και σχεδίου δράσης για τη διαχείριση εκτάκτων καταστάσεων**
- > **Παροχή και έλεγχο χρήσης των Μέσων Ατομικής Προστασίας όπου απαιτείται**
- > **Τακτική ηλεκτρονική επικοινωνία από τον ιατρό εργασίας σχετικά με την τήρηση προληπτικών και αποτρεπτικών μέτρων κατά της πανδημίας**



Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη -
Πως δημιουργούμε αξίαΠεριβαλλοντική
Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και ΑσφάλειαΥπεύθυνη Διακυβέρνηση και
Αποτελεσματική ΛειτουργίαΜεθοδολογικές
πληροφορίες σχετικά
με την ΈκθεσηΠίνακας περιεχομένων
GRI StandardsΈντυπο επικοινωνίας
και αξιολόγησης

Διαχείριση θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας

Αξιολόγηση κινδύνων

Η αρχή της πρόληψης έχει καθοριστικό ρόλο στο Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας. Η Space Hellas διατηρεί σε όλες τις εγκαταστάσεις της Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου στην οποία αναλύονται οι κίνδυνοι στους χώρους εργασίας και, εν συνεχεία, θεσπίζονται διαδικασίες και λαμβάνονται μέτρα για την αντιμετώπιση αυτών, ενώ, ταυτόχρονα, ορίζονται σχετικοί δείκτες για την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητάς τους.

Συμπληρωματικά των δεικτών επίδοσης, η Εταιρεία έχει καθορίσει και ακολουθεί συγκεκριμένο πρόγραμμα εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων. Σε κάθε εγκατάσταση έχει δημιουργηθεί συγκεκριμένη λίστα ελέγχου με σκοπό να παρακολουθούνται τα σημεία και οι συνθήκες όπου έχουν εντοπιστεί κίνδυνοι και να διαπιστώνεται ο βαθμός τήρησης των διαδικασιών και των μέτρων ασφαλούς συμπεριφοράς από τους εργαζόμενους. Οι επιθεωρήσεις υλοποιούνται είτε από τους Διευθυντές των τμημάτων, είτε

από ανεξάρτητους εξωτερικούς συνεργάτες.

Επιτροπή εργαζομένων για θέματα σχετικά με την Υγεία και Ασφάλεια

Στο πλαίσιο της συντονισμένης προσπάθειας για την εξάλειψη των κινδύνων στους εργασιακούς χώρους, έχει δημιουργηθεί ειδική επιτροπή εργαζομένων η οποία απαρτίζεται από εκπροσώπους του ανθρώπινου δυναμικού όλων των τμημάτων της Εταιρείας. Η συγκεκριμένη επιτροπή συνεδριάζει ανά τακτά χρονικά διαστήματα με σκοπό να επικοινωνήσει τις ανάγκες των εργαζομένων στα μέλη της Διοίκησης και να προτείνει βελτιώσεις σχετικά με τη διαχείριση των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας.

Εκπαιδεύσεις για την Υγεία και Ασφάλεια

Η επιμόρφωση και η εκπαίδευση των εργαζομένων είναι εξέχουσας σημασίας για την αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Υγείας και Ασφάλειας, καθώς μέσω αυτών ενισχύεται η κουλτούρα ασφαλούς εργασιακής συμπε-





Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη - Πως δημιουργούμε αξία

Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και Αποτελεσματική Λειτουργία

Μεθοδολογικές πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Πίνακας περιεχομένων GRI Standards

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης

ριφοράς των εργαζομένων. Στο πλαίσιο αυτό υλοποιούνται εκπαιδεύσεις που έχουν διαμορφωθεί σύμφωνα με τις ανάγκες των εργαζομένων, τις συστάσεις από τις επιθεωρήσεις των Τεχνικών και Ιατρικών ομάδων εργασίας, καθώς και τις διεθνείς και εθνικές εξελίξεις και σύγχρονες τάσεις.

Το 2021, η θεματολογία των εκπαιδεύσεων που πραγματοποιήθηκαν περιλάμβανε εκπαίδευση των εργαζομένων στο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία (ΥΑΕ), πρακτικές οδηγίες καθημερινής εφαρμογής σε θέματα ΥΑΕ, πρακτικές οδηγίες για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης όπως σεισμού, φωτιάς, εκκένωσης κτιρίου, οδηγίες για τα πυροσβεστικά συστήματα, καθώς και ειδικά θέματα, όπως, μετακινήσεις βαρέων αντικειμένων, χρήση φορητής σκάλας, οδηγίες για αποφυγή ηλεκτροπληξίας, ασφαλή οδήγηση, ορθή στάση σώματος στο γραφείο, οδηγίες για την πανδημία κ.λπ. Επιπλέον πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση στις ομάδες διαχείρισης εκτάκτων αναγκών για τον χειρισμό σχετικών περιστατικών και εκκενώσεων κτιρίων, καθώς και εκπαίδευση από την Ιατρό εργασίας σε θέματα πρώτων βοηθειών.

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας

	2021	2020
ΕΡΓΑΤΙΚΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ		
Πλήθος Εργατικών Ατυχημάτων (απουσία >1 ημέρας)	0	0
ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ		
LTISR (Lost Time Incidents Severity Rate) εργαζομένων	0	0
ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ		
LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate) εργαζομένων	0	0
ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΥΣΙΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ		
AR (Absenteeism Rate εργαζομένων) *	0.51%	0.52%
Ανθρωπομέρες ασθένειας ανά άτομο	2.4	2.2

*Absenteeism Rate (AR): (Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας οποιασδήποτε αδυναμίας / ανθρωπομέρες εργασίας) %

Στόχοι για τη διετία 2022-2023

	Έτος επίτευξης
Άσκηση εκκένωσης σε όλες τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας	2022-2023
Δημιουργία εισαγωγικής εκπαίδευσης (induction training) ειδικά για θέματα Υγείας και Ασφάλειας στους νεοπροσληφθέντες	2022-2023



Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη -
Πως δημιουργούμε αξίαΠεριβαλλοντική
Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και ΑσφάλειαΥπεύθυνη Διακυβέρνηση και
Αποτελεσματική ΛειτουργίαΜεθοδολογικές
πληροφορίες σχετικά
με την ΈκθεσηΠίνακας περιεχομένων
GRI StandardsΈντυπο επικοινωνίας
και αξιολόγησης

Η ανταπόκρισή μας στην πανδημία Covid-19

Η πανδημία Covid-19 αποτελεί μια από τις μεγαλύτερες προκλήσεις της διεθνούς κοινότητας και μείζον θέμα για τη δημόσια υγεία και την οικονομία παγκοσμίως. Από την αρχή της πανδημίας, η Space Hellas ως κορυφαία System Integrator και Value Added Solutions Provider στο χώρο των τηλεπικοινωνιών, της πληροφορικής και της ασφάλειας είχε τη δυνατότητα να εφαρμόσει ένα πολυδιάστατο σχέδιο δράσης και να ανταποκριθεί άμεσα στις δύσκολες αυτές συγκυρίες. Το σχέδιο δράσης είναι πλήρως εναρμονισμένο με τις κυβερνητικές οδηγίες, με σκοπό να διασφαλίσει την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων της, καθώς και την απρόσκοπτη λειτουργία των δραστηριοτήτων της.

Το πλαίσιο των δράσεων αφορά προληπτικά μέτρα για την ασφάλεια των εργαζομένων και άλλων σχετιζόμενων φορέων και ισχύει σε όλες τις εγκαταστάσεις. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία προχώρησε στις παρακάτω ενέργειες:



Περιορισμό επαγγελματικών ταξιδιών



Εφαρμογή της απομακρυσμένης εργασίας (τηλεργασία)



Εφεδρικές ρυθμίσεις σε περίπτωση που οι εργαζόμενοι οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για την υγεία και την ασφάλεια δεν είναι σε θέση να εκτελέσουν τους ρόλους τους



Ειδικές ρυθμίσεις για εργαζόμενους που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες



Θέσπιση διαδικασιών για την αυτό-απομόνωση του προσωπικού για τη διαχείριση κρούσματος στις εγκαταστάσεις



Θέσπιση διαδικασιών ώστε το προσωπικό να αναφέρει οποιοδήποτε σύμπτωμα, συμβατό με λοίμωξη Covid-19, έχει ο ίδιος ή κάποιος από το περιβάλλον του



Τακτικές απολυμάνσεις σε όλους τους εργασιακούς χώρους, καθώς και στα αυτοκίνητα της εταιρείας



Διάθεση στο προσωπικό κατάλληλων μέσων ατομικής προστασίας (γάντια, μάσκες, αντισηπτικά)



Διαρκή ενημέρωση – εκπαίδευση προσωπικού για την υπεύθυνη διαχείριση της πανδημίας



Δωρεάν διενέργεια διαγνωστικών ελέγχων Covid-19 (PCR και Rapid Test)

6

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

Μοντέλο επιχειρηματικής λειτουργίας Space Hellas	66
Οι πολιτικές της Space Hellas	67
Εταιρική διακυβέρνηση στη Space Hellas	68
Σύστημα εσωτερικού ελέγχου	73
Διαχείριση κινδύνων	74
Προστασία προσωπικών δεδομένων	75
Κέντρο Επιχειρήσεων Ασφαλείας - SoC	76
Οικονομική ανάπτυξη εταιρείας	79



Η συμβολή μας στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



Μοντέλο επιχειρηματικής λειτουργίας Space Hellas

Στόχος της Space Hellas είναι να προσφέρει στους πελάτες της λύσεις σε θέματα πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών και ασφάλειας που δημιουργούν προστιθέμενη αξία τόσο για τους ίδιους όσο και για τους δικούς τους πελάτες. Το επιχειρηματικό μοντέλο που αποτυπώνεται στη συνέχεια αποτυπώνει με τον πιο κατανοητό τρόπο το φάσμα των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, καθώς και τα στοιχεία που τη διαχωρίζουν από τον ανταγωνισμό, συμβάλλοντας στην επιτυχημένη πορεία της.

Κύριες συνεργασίες

- Κατασκευαστές υψηλής τεχνολογίας
- Εταιρείες λογισμικού
- Ερευνητικά προγράμματα

Κύριες Δραστηριότητες

- Συμβουλευτικές υπηρεσίες ICT
- Εκπαιδεύσεων
- Υπηρεσίες εξωτερικής ανάθεσης ICT
- Υπηρεσίες ασφαλείας/ προστασίας δεδομένων
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες νέφους (cloud services)
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες δεδομένων τηλεπικοινωνιών

Παραγωγή αξίας και χρησιμότητα

Η Space Hellas παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις σε κάθε είδος τεχνολογικής ανάγκης των πελατών της. Η υψηλή τεχνογνωσία και η εμπειρία του ανθρώπινου δυναμικού της σε τεχνολογίες αιχμής, προσφέρει στους πελάτες της υπηρεσίες που συνδυάζουν διαφορετικές τεχνολογίες, όπως Cloud-Based Services, IoT, Smart Cities, Cybersecurity κ.α. Μέσω των υπηρεσιών που προσφέρει βοηθά τους πελάτες της στην ενσωμάτωση των τεχνολογικών καινοτομιών στα δικά τους επιχειρηματικά μοντέλα που θα τους οδηγήσει στον ψηφιακό τους μετασχηματισμό.

Σχέσεις με τους πελάτες

- Άμεση επικοινωνία
- Διαρκής διαθεσιμότητα
- Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων

Κατηγορίες πελατών

- Δημόσιοι Φορείς
- Βιομηχανίες
- Εταιρείες Τηλεπικοινωνιών
- Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα
- Ένοπλες Δυνάμεις

Βασικοί πόροι

- Άρτια καταρτισμένο προσωπικό
- Δίκτυο θυγατρικών εταιριών υψηλής εξειδίκευσης
- Φυσική παρουσία σε χώρες του εξωτερικού

Κανάλια

- Ιστοσελίδα Εταιρείας
- Διαγωνισμοί δημοσίου
- Επαγγελματικές εκθέσεις
- "Spacetalk" περιοδικό έκδοσης της Εταιρείας

Διάρθρωση κόστους

- Παροχές Προσωπικού
- Έρευνα & Ανάπτυξη
- Εξωτερικός δανεισμός

Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

- Πρωτοπορία και καινοτομία στις ψηφιακές υπηρεσίες
- Υψηλής πολυπλοκότητας υπηρεσίες με σπάνια εξειδίκευση
- Άριστη ποιότητας υπηρεσίες προστασίας και διαχείρισης δεδομένων
- Πιστοποιημένες υπηρεσίες με βάση τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα ISO

Διάρθρωση εσόδων

- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών ICT
- Παροχή εκπαιδεύσεων
- Παροχή υπηρεσιών εξωτερικής ανάθεσης ICT
- Παροχή υπηρεσιών ασφαλείας/ προστασίας δεδομένων
- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών νέφους (cloud services)
- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών δεδομένων τηλεπικοινωνιών

Business model canvas generation by Alexander Osterwalder and Yves Pigneur

Οι πολιτικές της Space Hellas

Πιστή στις αξίες που τη χαρακτηρίζουν και ειδικότερα στην Υπευθυνότητα, την Ακεραιότητα και τη Διαφάνεια, η Εταιρεία έχει αναπτύξει συγκεκριμένες πολιτικές, κανονισμούς και διαδικασίες. Με αυτόν τον τρόπο τυποποιεί τις πρακτικές που εφαρμόζονται στην καθημερινή λειτουργία της και γνωστοποιεί στο σύνολο του προσωπικού της και των λοιπών ενδιαφερομένων μερών της, την προσέγγιση που ακολουθείται, τα όρια που υπάρχουν και τις ευθύνες που αναλαμβάνονται από τον κάθε συμμετοχο. Στη συνέχεια παρουσιάζονται συνοπτικά οι κυριότερες από τις πολιτικές, οι οποίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Space Hellas:

Πολιτική για την Καταπολέμηση της Βίας και της Παρενόχλησης και τη Διαχείριση Εσωτερικών Καταγγελιών

Παραθέτει τα δικαιώματα και τις ευθύνες των εργαζομένων σε περιπτώσεις βίας ή παρενόχλησης στο χώρο εργασίας, τη διαδικασία υποβολής και εξέτασης καταγγελιών, καθώς και τις κυρώσεις σε περίπτωση διαπίστωσης παραβάσεων.

Πολιτική Καταλληλότητας Μελών ΔΣ
Περιλαμβάνει τις αρχές και τα κριτήρια πολυμορφίας για την επιλογή υποψήφιων μελών και τα κριτήρια αξιολόγησής τους.

Πολιτική Αποδοχών
Καθορίζει τα κριτήρια που κρίνουν το ύψος των αμοιβών των μελών του ΔΣ, τον τρόπο καταβολής τους και τα όριά τους.

Πολιτική Απορρήτου

Παρουσιάζει το σκοπό συλλογής δεδομένων, τη διαδικασία διαχείρισής τους, τα δικαιώματα κατόχων και διαχειριστών και τους τρόπους επικοινωνίας με την Εταιρεία για το θέμα αυτό.

Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας

Αποτυπώνει το μέγεθος, το σκοπό, τη δομή, το οργανόγραμμα και τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας.



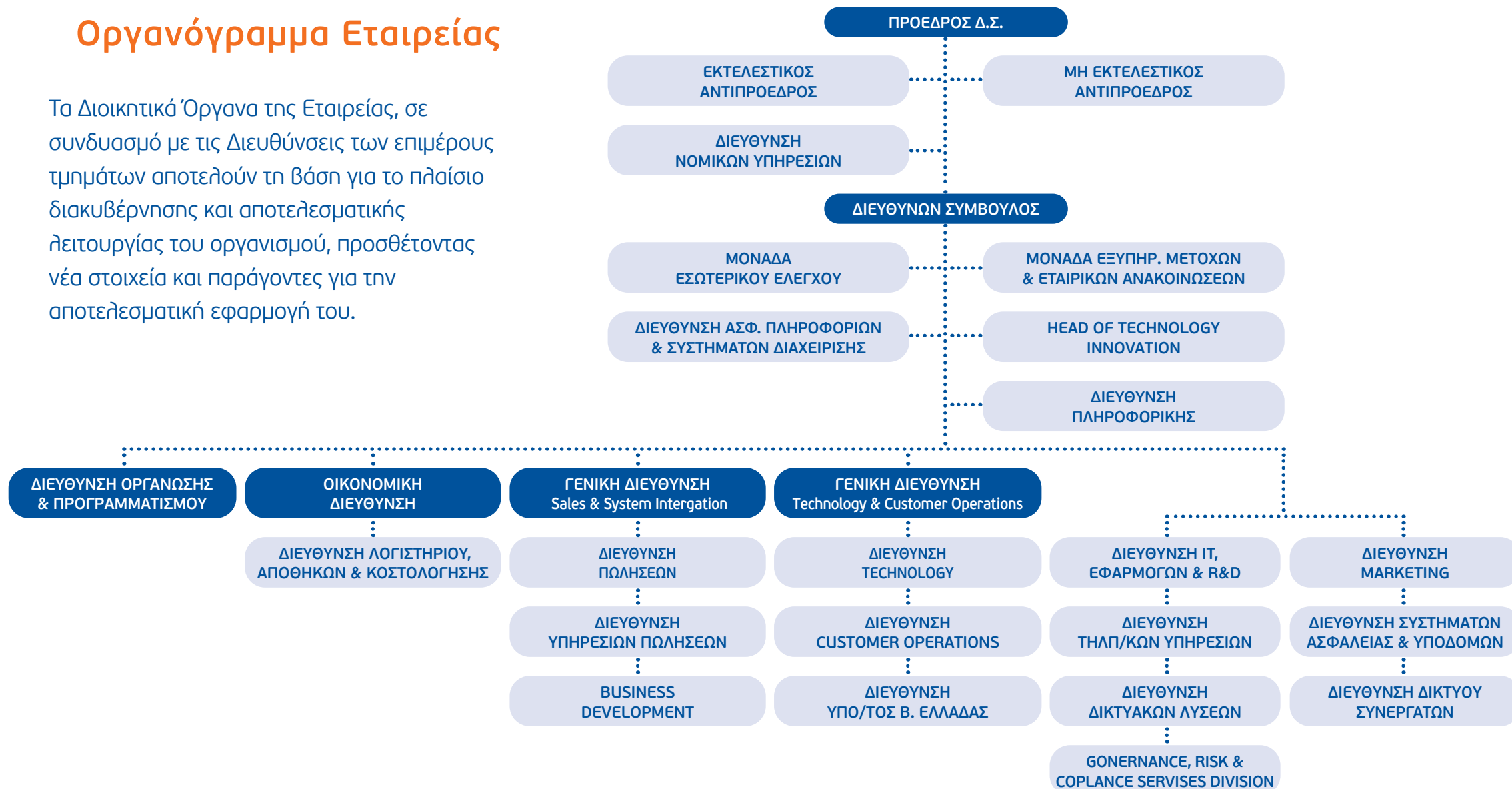
Εταιρική διακυβέρνηση στη Space Hellas

Το επιχειρηματικό μοντέλο της Space Hellas στηρίζεται στην Υπευθυνότητα, Ακεραιότητα, Διαφάνεια, Αποτελεσματικότητα και Καινοτομία. Η Διακυβέρνηση της Space Hellas αποτελείται από ένα δυναμικό πλαίσιο κανόνων, πολιτικών, διαδικασιών και συστημάτων το οποίο αντανακλά τη δέσμευση της Εταιρείας σε αυτούς τους άξονες.



Οργανόγραμμα Εταιρείας

Τα Διοικητικά Όργανα της Εταιρείας, σε συνδυασμό με τις Διευθύνσεις των επιμέρους τμημάτων αποτελούν τη βάση για το πλαίσιο διακυβέρνησης και αποτελεσματικής λειτουργίας του οργανισμού, προσθέτοντας νέα στοιχεία και παράγοντες για την αποτελεσματική εφαρμογή του.



Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη - Πως δημιουργούμε αξία

Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και Αποτελεσματική Λειτουργία

Μεθοδολογικές πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Πίνακας περιεχομένων GRI Standards

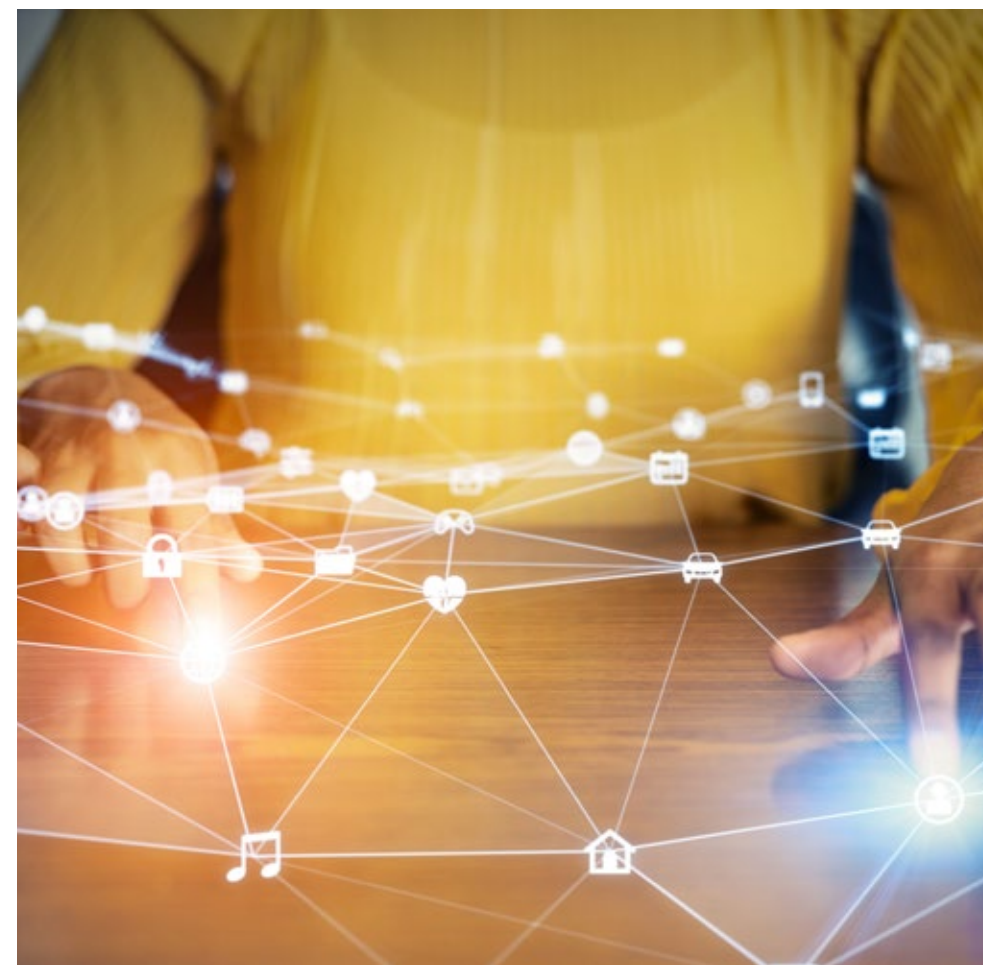
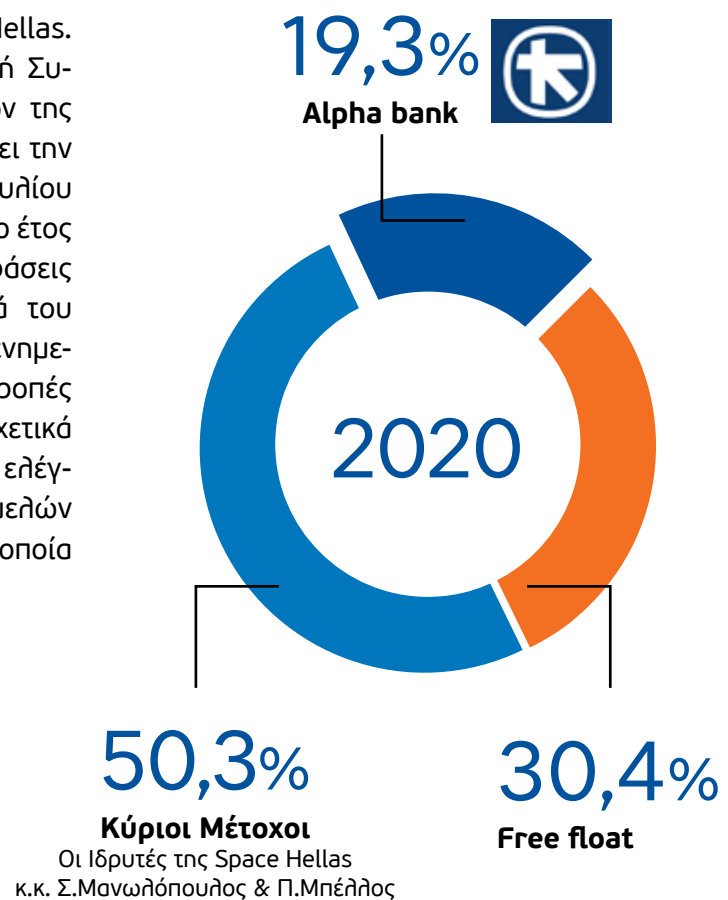
Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης

Διοικητικά Όργανα

Γενική Συνέλευση Μετόχων

Ως το ανώτατο όργανο Διοίκησης στην Εταιρεία, η Γενική Συνέλευση των Μετόχων αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο της Διακυβέρνησης στη Space Hellas. Κάθε χρόνο, στην τακτική Γενική Συνέλευση, το σώμα των Μετόχων της Εταιρείας καλείται να αξιολογήσει την απόδοση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας για το προηγούμενο έτος και να εγκρίνει σημαντικές αποφάσεις που τίθενται στην αρμοδιότητά του από τη Διοίκηση. Ταυτόχρονα, ενημερώνεται από τις αντίστοιχες επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου σχετικά με τα ευρήματα των εσωτερικών ελέγχων, καθώς και τις αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, τα οποία και καλείται να εγκρίνει.

Η μετοχική σύνθεση της Εταιρείας παρουσιάζεται στο ακόλουθο γράφημα:





Διοικητικό Συμβούλιο

Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη -
Πως δημιουργούμε αξία

Περιβαλλοντική
Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

**Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και
Αποτελεσματική Λειτουργία**

Μεθοδολογικές
πληροφορίες σχετικά
με την Έκθεση

Πίνακας περιεχομένων
GRI Standards

Έντυπο επικοινωνίας
και αξιολόγησης

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, το οποίο κατά το τέλος της χρονιάς (31/12/2021) αποτελούνταν από 9 μέλη, με διαφορετικές δεξιότητες και προερχόμενα από διαφορετικά υπόβαθρα, είναι υπεύθυνο για την επίβλεψη και τη διαχείριση των θεμάτων αυτών που αφορούν τη διακυβέρνηση της Εταιρείας και επηρεάζουν τόσο την καθημερινή λειτουργία της, όσο και τη στρατηγική ανάπτυξή της. Η αποτελεσματικότητα του Διοικητικού Συμβουλίου αξιολογείται σε ετήσια βάση από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας, η οποία ως το ανώτατο όργανο διοίκησης της Space Hellas αξιολογεί τη δράση του Διοικητικού Συμβουλίου με βάση τους στόχους που έχουν τεθεί. Η λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου καθορίζεται από τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας καθώς και την ισχύουσα νο-

μοθεσία σχετικά με την Εταιρική Διακυβέρνηση. Η επιλογή των μελών γίνεται σύμφωνα με συγκεκριμένα κριτήρια και ορισμένη διαδικασία και αποτελεί ευθύνη της ενιαίας Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων της Εταιρείας. Οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου βασίζονται σε συγκεκριμένα κριτήρια και ακολουθούν τη σχετική πολιτική Αποδοχών. Όλα τα παραπάνω αποτελούν καθοριστικά στοιχεία για την κανονιστική συμμόρφωση της Εταιρείας και ενισχύουν τη διαφάνεια στη διοίκησή της και την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών προς τη Space Hellas. Αναφορικά με τη διαχείριση των θεμάτων Βιωσιμότητας, η Εταιρεία αναγνωρίζει τη σημασία των σχετικών παραγόντων στη μακροχρόνια ανάπτυξή της, ενώ κατέχουν μόνιμη θέση στην ατζέντα του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας την 31/12/2021 παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα:

Όνοματεπώνυμο	Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου
Σπυρίδων Μανωλόπουλος	Πρόεδρος, Εκτελεστικό Μέλος
Παναγιώτης Μπέλλος	Αντιπρόεδρος, Εκτελεστικό Μέλος
Ιωάννης Μερτζάνης Διευθύνων	Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
Ιωάννης Δουλαβέρης	Εκτελεστικό Μέλος
Αναστασία Παπαρίζου	Εκτελεστικό Μέλος
Θεόδωρος Χατζησταματίου	Αντιπρόεδρος, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Εμμανουήλ Χατήρας	Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Θεόδωρος Γάκης	Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Άννα Καλλιάνη	Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος

Την 31η Δεκεμβρίου 2021, το ποσοστό γυναικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ήταν 22%.

Επιτροπή αποδοχών και υποψηφιοτήτων ΔΣ

Σύνθεση Επιτροπής 31/12/2021

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα μέλους
Εμμανουήλ Χατήρας	Πρόεδρος, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ
Θεόδωρος Γάγκης	Μέλος, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ
Θεόδωρος Χατζησταματίου	Μέλος, Μη εκτελεστικός Αντιπρόεδρος ΔΣ

Τα θέματα της στελέχωσης και αμοιβών του Διοικητικού Συμβουλίου αποτελούν το αντικείμενο της ενιαίας Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων του Διοικητικού Συμβουλίου. Η Επιτροπή χρησιμοποιεί τις γνώσεις και τις δεξιότητες των μελών της προκειμένου να εφαρμόσει τόσο την Πολιτική Καταλληλότητας των Μελών του ΔΣ, όσο και την Πολιτική Αποδοχών οι οποίες, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν τα κριτήρια για την επιλογή των κατάλληλων στελεχών και τη διαμόρφωση αμοιβών που αντανακλούν το επαγ-

γεληματικό και γνωστικό υπόβαθρο των μελών καθώς και την προσφορά τους στην Εταιρεία.

Η λειτουργία της Επιτροπής διέπεται από το σχετικό Κανονισμό Λειτουργίας Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, ο οποίος διευκρινίζει στα μέλη της τις ευθύνες και δραστηριότητες που τα αφορούν. Παράλληλα ενημερώνει τα ενδιαφερόμενα μέρη της Space Hellas για τον τρόπο λειτουργίας της Επιτροπής, προωθώντας τη Διαφάνεια και την Υπευθυνότητα σε όλα τα επίπεδα της Διοίκησης.

Επιτροπή ελέγχου

Σύνθεση Επιτροπής 31/12/2021

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα μέλους
Θεόδωρος Γάγκης	Πρόεδρος, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ
Εμμανουήλ Χατήρας	Μέλος, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ
Θεόδωρος Χατζησταματίου	Μέλος, Μη εκτελεστικός Αντιπρόεδρος ΔΣ

Η Επιτροπή Ελέγχου αποτελεί υποστηρικτικό όργανο του Διοικητικού Συμβουλίου και επιβλέπει θέματα της εσωτερικής λειτουργίας της Εταιρείας όπως η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η χρηματοοικονομική πληροφόρηση και η αποτελεσματικότητα των συστημά-

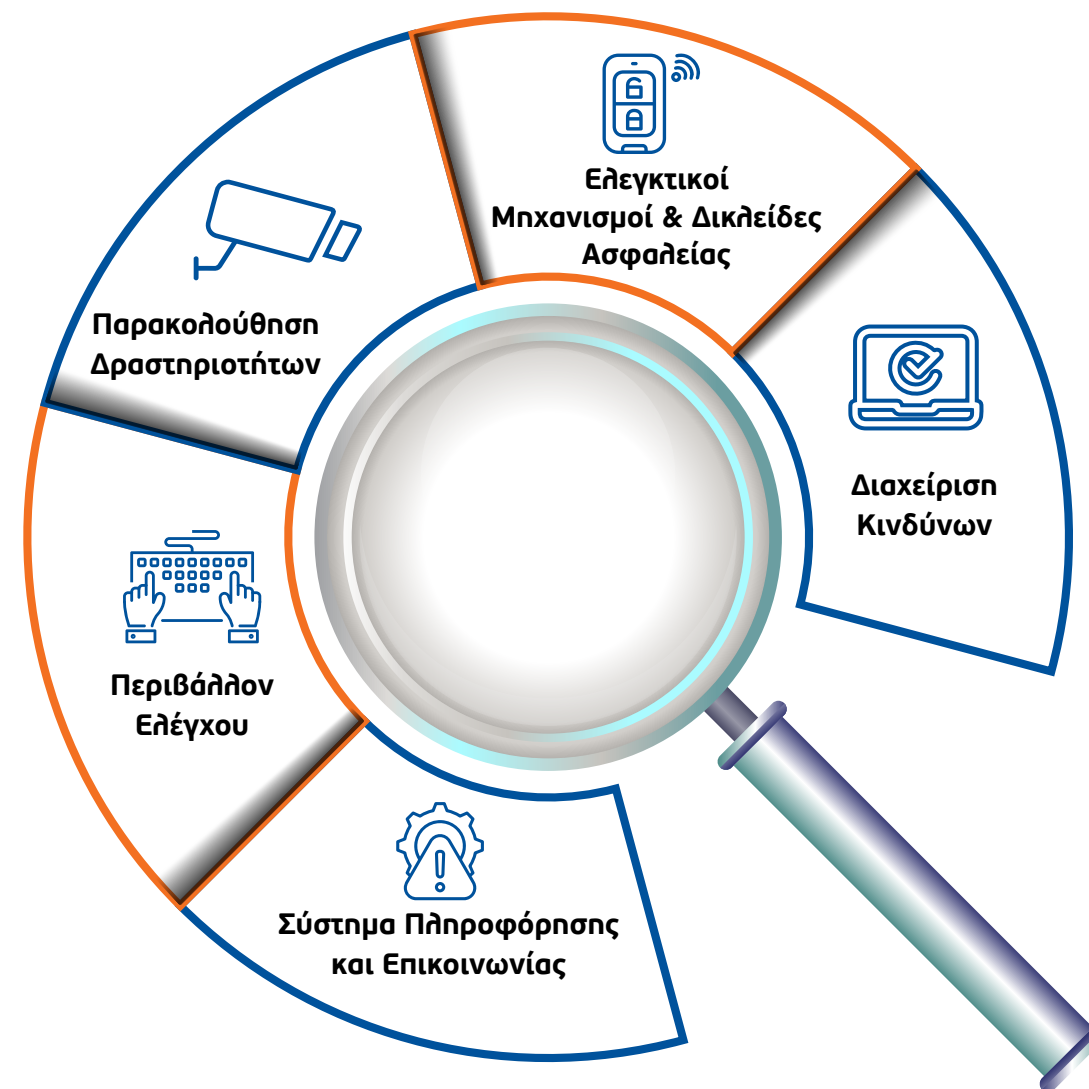
των ελέγχου. Τα αναλυτικά στοιχεία αναφορικά με τη λειτουργία της Επιτροπής, συμπεριλαμβανομένων των αρμοδιοτήτων της, αποτυπώνονται στον Κανονισμό Λειτουργίας Επιτροπής Ελέγχου ο οποίος είναι δημόσια διαθέσιμος και στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Μονάδα εσωτερικού ελέγχου

Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου της Space Hellas συμβάλλει τα μέγιστα στην αποτελεσματική λειτουργία της Εταιρείας. Με σκοπό την απρόσκοπτη λειτουργία της Μονάδας, οι λεπτομέρειες σχετικά με την οργάνωση, τις αρμοδιότητες και τα λοιπά θέματα που αφορούν στη δράση της περιγράφονται στον εξειδικευμένο κανονισμό λειτουργίας της που έχει αναπτύξει η Εταιρεία. Ο επικεφαλής της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου, ο οποίος είναι ανεξάρτητος εσωτερικός ελεγκτής, ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο και παρίσταται υποχρεωτικά στις γενικές συνελεύσεις της Εταιρείας. Η καλή λειτουργία της Μονάδας στο πλαίσιο των αρχών της Υπευθυνότητας, της Ακεραιότητας, της Διαφάνειας και της Αποτελεσματικότητας, ενισχύει την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών και διασφαλίζει τη συμμόρφωση με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που υπάγεται η Εταιρεία.

Σύστημα εσωτερικού ελέγχου

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου της Space Hellas είναι υπεύθυνο να επιβλέπει και να θωρακίζει όλες τις πτυχές της Εταιρείας προκειμένου η λειτουργία της να γίνεται πιο αποτελεσματική και οι στόχοι και οι στρατηγικές της πιο αποδοτικές.



Διαχείριση κινδύνων

Ένα από τα σημαντικότερα στοιχεία του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Space Hellas είναι η Διαχείριση Κινδύνων. Η διαδικασία της Διαχείρισης Κινδύνων έγκειται στον εντοπισμό, στην αναγνώριση, στο σχεδιασμό και στην αντιμετώπιση των παραγόντων που ενδέχεται να επηρεάσουν την ανάπτυξη και γενικότερη εύρυθμη λειτουργία της Εταιρείας και των τυχόν επιπτώσεων αυτών. Στο πλαίσιο της διαδικασίας αυτής, η Space Hellas αναγνωρίζει τόσο χρηματοοικονομικούς όσο και μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους και παραμένει σε εγρήγορση για την αντιμετώπιση δυνητικών επιδράσεών τους.

Η Διαχείριση Κινδύνων της Εταιρείας έχει αναγνωρίσει ορισμένους ενδεχόμενους μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους για τη διαχείριση των οποίων απαιτείται συντονισμένη και συλλογική προσπάθεια. Ενδεικτικά αναφέρονται:

1. Κλιματικοί κίνδυνοι.

Οι ραγδαίες αλλαγές του κλίματος σε παγκόσμιο επίπεδο έχουν δυνητικά μεγάλες επιπτώσεις σε όλο το εύρος της αλυσίδας αξίας της Space Hellas. Τα ακραία καιρικά φαινόμενα μπορούν να δυσχεραίνουν τη δυνατότητα τόσο των εργαζομένων να φέρουν εις πέρας την εργασία τους, όσο και των προμηθευτών να παραδώσουν τις

προμήθειές τους. Ταυτόχρονα, η καλή λειτουργία και συντήρηση του εξοπλισμού μπορεί να επηρεαστεί σημαντικά, ενώ οι αυξημένες ενεργειακές ανάγκες σε συνδυασμό με τη μειωμένη παραγωγή και διάθεση ενέργειας, εξαιτίας της κλιματικής αλλαγής, μπορεί να επηρεάσουν την παροχή των υπηρεσιών της Εταιρείας.

2. Τεχνολογικοί κίνδυνοι.

Οι τεχνολογικές εξελίξεις επηρέαζαν ανέκαθεν τη δυναμική των αγορών παγκοσμίως, ανεξαρτήτως κλάδου δραστηριότητας. Αυξημένα κόστη που μπορεί να συνδέονται είτε με απαιτήσεις τεχνολογικής αναβάθμισης του

απαραίτητου εξοπλισμού για την εκτέλεση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, είτε και με αυξημένες απαιτήσεις ψηφιακής ασφαλείας έναντι νέων απειλών, μπορούν να έχουν άμεσο αντίκτυπο στη λειτουργία και τις υπηρεσίες της Space Hellas.

3. Κίνδυνοι φήμης.

Στον κλάδο παροχής υπηρεσιών ασφαλείας, είτε φυσικής είτε ψηφιακής, η «εικόνα» ενός παρόχου είναι καθοριστική για την ικανότητά του να ανταπεξέρχεται στις συνθήκες της αγοράς και να προσφέρει ανταγωνιστικές υπηρεσίες στους πελάτες του. Περιστατικά όπως η αδυναμία προστασίας

δεδομένων πελατών μπορεί να επηρεάσουν τη φήμη και τη λειτουργία του οργανισμού.

4. Ηθικοί κίνδυνοι.

Μια ευρέως διαδεδομένη κατηγορία κινδύνων στον τομέα της τεχνολογίας αποτελούν οι ηθικοί κίνδυνοι. Σε αντίθεση με τα περισσότερα άλλα είδη κινδύνων, οι κίνδυνοι αυτοί ενδέχεται να προκύψουν από το εσωτερικό περιβάλλον της Εταιρείας και να δημιουργήσουν προβλήματα σε πολλές πτυχές της, από την εύρυθμη εσωτερική λειτουργία και διαχείριση πόρων, μέχρι τις σχέσεις με τους πελάτες και τις ρυθμιστικές αρχές.

Προστασία προσωπικών δεδομένων

Η Προστασία Προσωπικών Δεδομένων αποτελεί πρωταρχικής σημασίας θέμα για τη Space Hellas, καθώς στο πλαίσιο των υπηρεσιών που παρέχει στους πελάτες της, συμπεριλαμβανομένων και υπηρεσιών ασφάλειας στον κυβερνοχώρο, διαχειρίζεται μεγάλους όγκους ευαίσθητων δεδομένων. Για να διασφαλίσει την ακεραιότητα των δεδομένων αυτών καθώς και την εμπιστοσύνη των πελατών της, η Space Hellas έχει αναδείξει την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων σε βασική προτεραιότητα, αναπτύσσοντας και εφαρμόζοντας σειρά μέτρων εντός ενός ολοκληρωμένου πλαισίου Ασφάλειας Πληροφοριών που εκτείνεται σε όλο το εύρος της Εταιρείας αλλά και του Ομίλου Space Hellas.



Εντός της ευρύτερης προσέγγισης της Space Hellas σε θέματα Ασφάλειας Πληροφοριών, η Διεύθυνση Ασφάλειας Πληροφοριών της Εταιρείας ακολουθεί ένα αυστηρό πλαίσιο για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων που έχει υπό την ευθύνη της. Το πλαίσιο αυτό περιλαμβάνει ένα συνδυασμό πολιτικών, μέτρων, διαδικασιών, πρακτικών, συστημάτων, υποδομών και μηχανισμών που στοχεύουν τόσο στην αντιμετώπιση απειλών, όσο και στην αναγνώριση και πρόληψη εσωτερικών αδυναμιών και κινδύνων.

Συγκεκριμένα αρμόδιο για την αναγνώριση και την πρόληψη εσωτερικών αδυναμιών και κινδύνων είναι το «Κέντρο Επιχειρήσεων Ασφαλείας» («Security Operations Center») της Εταιρείας, το οποίο ασχολείται αδιάκοπα με τη συλλογή και την ανάλυση στοιχείων από τα εσωτερικά συστήματα της Space Hellas προκειμένου να ανιχνεύσει πιθανά συμβάντα και να τα αντιμετωπίσει έγκαιρα.

Ωστόσο, για μια Εταιρεία με ενεργό δράση στο χώρο της κυβερνοασφάλειας, όπως η Space Hellas, η προστασία των ευαίσθητων δεδομένων είναι παραπάνω από ένα λειτουργικό θέμα, αποτελεί προτεραιότητα με θεμελιώδη σημασία καθώς αντανακλά την ικανότητα της να φέρει εις πέρας τις υπηρεσίες της και να διαφυλάξει την ασφάλεια των πελατών της. Για να διασφαλίσει την καλύτερη δυνατή διαχείριση και προστασία όλων των δεδομένων, καθώς και για να ενισχύσει το αίσθημα ασφάλειας των πελατών της, η Space Hellas έχει αναπτύξει και εφαρμόζει εξειδικευμένο.

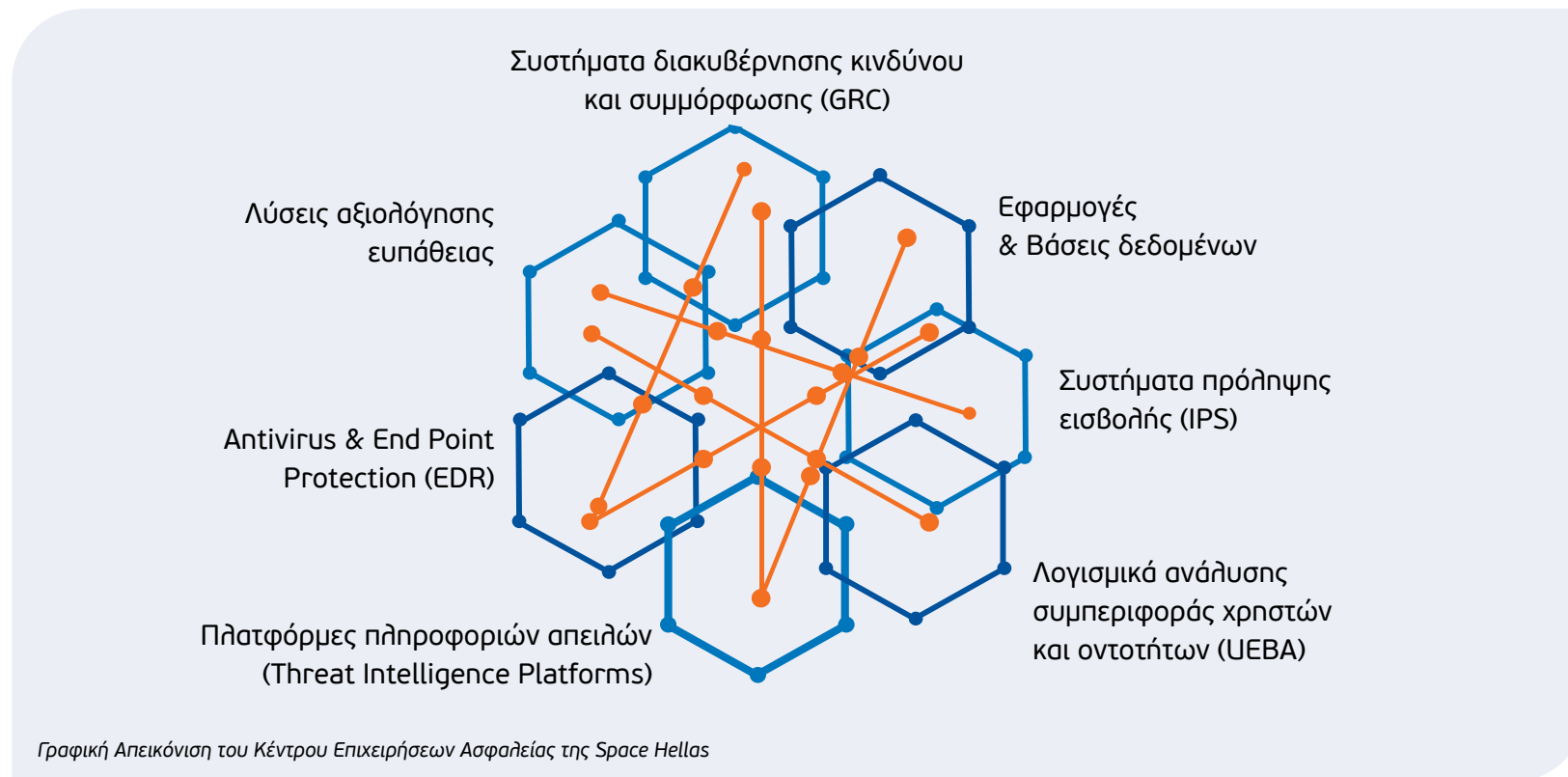
Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών ενώ ακολουθεί και συγκεκριμένο Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών της Τεχνολογίας Πληροφοριών (IT Service Management System). Τα εν λόγω Συστήματα είναι βασισμένα σε διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και έχουν λάβει πιστοποίηση από το Διεθνή Οργανισμό Τυποποίησης ("ISO").

Κέντρο Επιχειρήσεων Ασφαλείας - SoC

(Security Operations Center)

Το Κέντρο Επιχειρήσεων Ασφαλείας της Space Hellas αποτελεί ένα από τα πλέον σύγχρονα Κέντρα του είδους του στην Ελλάδα, καθώς η αποτελεσματική ενσωμάτωση τεχνολογιών αιχμής σύγχρονων εργαλείων το καθιστά «Κέντρο Νέας Γενιάς» – **Next Generation SoC**.

Δομημένο με αρχιτεκτονική «κόμβου» (“Hub”) συνδυάζει πληθώρα διαφοροποιημένων συστημάτων σε ένα ολοκληρωμένο ψηφιακό οικοσύστημα προκειμένου να επιτύχει το μέγιστο βαθμό ασφάλειας και τον ελάχιστο χρόνο ανταπόκρισης σε ενδεχόμενες απειλές.



Ακόμα, το Κέντρο Επιχειρήσεων Ασφαλείας της Εταιρείας φιλοξενεί την ομάδα Vulnerability Assessment και Penetration Test, ενσωματώνοντας στους διαγνωστικούς ελέγχους τη διεξαγωγή δοκιμαστικών επιθέσεων για την αναγνώριση τρωτών σημείων εισόδου και αδυναμιών του συστήματος.

Η Επιχειρησιακή συνέχεια στη Space Hellas

Η Επιχειρησιακή Συνέχεια αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι του στρατηγικού σχεδιασμού κάθε οργανισμού το οποίο, ιδιαίτερα με την έλευση της πανδημίας Covid-19, έχει έρθει στο προσκήνιο για όλες τις επιχειρήσεις. Στη Space Hellas, αντιμετωπίζουμε τα θέματα Επιχειρησιακής Συνέχειας με δομημένη προσέγγιση η οποία βασίζεται στο πιστοποιημένο με ISO 22301 Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Management System), καθώς και τη σχετική Πολιτική Επιχειρησιακής Συνέχειας. Η αποτελεσματικότητα του Συστήματος αυτού οδήγησε την Εταιρεία στην επιτυχημένη αντιμετώπιση των επιπτώσεων της πανδημίας στην κρίση που διανύει η παγκόσμια οικονομία τα τελευταία χρόνια.

Το Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας της Space Hellas απαρτίζεται από ένα σύνολο κανόνων, διαδικασιών και μεθόδων με σκοπό τη θωράκιση των λειτουργιών της απέναντι στους κινδύνους και τις αβεβαιότητες του εξωτερικού και εσωτερικού περιβάλλοντός της. Για την διασφάλιση της αποτελεσματικότερης εφαρμογής του Συστήματος, η Space Hellas έχει αναπτύξει Σχέδιο Επιχειρηματικής Συνέχειας το οποίο βασίζεται στην ακόλουθη προσέγγιση:



Θέματα σύγκρουσης συμφερόντων, ανταγωνισμού και διαφθοράς

Η Space Hellas κατέχει ηγετική θέση στην Ελλάδα σε ορισμένους από τους πλέον ανταγωνιστικούς κλάδους υπηρεσιών και αναλαμβάνει έργα μεγάλης εμβέλειας τα οποία περιλαμβάνουν μεγάλους όγκους ιδιωτικών δεδομένων επηρεάζοντας τη ζωή και την καθημερινότητα εκατομμυρίων ανθρώπων. Για να διαγράψει μια τόσο επιτυχημένη πορεία σε ένα τέτοιο περιβάλλον, η Εταιρεία έχει διασφαλίσει από την αρχή την αποδοτική επίλυση διαφορών και θεμάτων ανταγωνισμού, επιδιώκοντας διαρκή και καθολική συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τις δραστηριότητές της καθώς και των υπόλοιπων Εταιρειών του Ομίλου σε όλες της περιοχές που έχει παρουσία - είτε άμεσα είτε μέσω των θυγατρικών της.

Κατά την ανάπτυξη νέων πολιτικών κανονισμών και διαδικασιών, η Εταιρεία, μέσω της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών, φροντίζει κατ' ελάχιστο να πληρούνται οι νομοθετικές διατάξεις και να λαμβάνονται υπόψη διεθνείς βέλτιστες πρακτικές, καθώς και οι συστάσεις διεθνών οργανισμών, όπως για παράδειγμα ο Ο.Ο.Σ.Α. και το Παγκόσμιο Σύμφωνο του Ο.Η.Ε.

Η Space Hellas επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε περιστατικά διαφθοράς, δωροδοκίας καθώς και σε πρακτικές ενάντια στους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού και τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Σε κάθε περίπτωση, η Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών βρίσκεται σε επαγρύπνηση για την αντιμετώπιση περιστατικών αμφιβολίας και είναι διαρκώς προσβάσιμη σε όλο το προσωπικό της Εταιρείας προκειμένου να το ενημερώνει και να το υποστηρίζει στην αντιμετώπιση τέτοιων θεμάτων.

Αναφορικά με τα θέματα Σύγκρουσης Συμφερόντων, η Space Hellas έχει αναπτύξει και εφαρμόζει συγκεκριμένη διαδικασία προκειμένου να προλαμβάνονται και να αντιμετωπίζονται καταστάσεις ενδεχόμενης σύγκρουσης συμφερόντων. Η εν λόγω διαδικασία περιλαμβάνει όλους τους εργαζόμενους της Εταιρείας ανεξαρτήτως βαθμίδας, ενώ για τα πρόσωπα που ασκούν διευθυντικά καθήκο-

να εφαρμόζεται επιπλέον ειδική διαδικασία για τη γνωστοποίηση των συναλλαγών τους και των στενά συνδεδεμένων προς αυτά στόμων. Οι παραπάνω διαδικασίες περιλαμβάνονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας μαζί με τις διαδικασίες για τη γνωστοποίηση συναλλαγών των μετόχων της Εταιρείας και άλλες σχετικές διαδικασίες.



Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη - Πως δημιουργούμε αξία

Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και Αποτελεσματική Λειτουργία

Μεθοδολογικές πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Πίνακας περιεχομένων GRI Standards

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης

Οικονομική ανάπτυξη εταιρείας

Το 2021 υπήρξε μια χρονιά μεγάλης ανάπτυξης για τη Space Hellas και τον Όμιλο γενικότερα. Η Εταιρεία έχει τοποθετηθεί με τον κατάλληλο τρόπο ώστε να μπορεί να βρίσκεται στην πρώτη γραμμή των εξελίξεων στους τομείς των πληροφοριακών συστημάτων και της κυβερνοασφάλειας, καθώς και να αναπτύσσει σημαντική τεχνογνωσία μέσα από τα ερευνητικά προγράμματα που συμμετέχει, τα έργα που αναλαμβάνει και τις στρατηγικές συνεργασίες και εξαγορές που πραγματοποιεί. Τα μεγάλα έργα που αναλαμβάνει η Space Hellas, σε συνδυασμό με την ενσωμάτωση θυγατρικών εταιρειών, οδήγησαν στην αύξηση του μεριδίου αγοράς της καθώς και αύξηση των εσόδων.

Συγκεκριμένα, ο Κύκλος Εργασιών της Εταιρείας σημείωσε αύξηση 17% το 2021 ανερχόμενος σε €91,3εκ. σε σχέση με €78,2εκ. κατά το 2020. Προς την ίδια κατεύθυνση κινήθηκαν και τα Κέρδη μετά φόρων της Εταιρείας τα οποία διαμορφώθηκαν στα €2,3εκ. αυξημένα δηλαδή κατά 34% αναφορικά με το 2020 όπου ανήλθαν σε €1,7εκ. Ωστόσο, η μεγαλύτερη αλλαγή με διαφορά καταγράφηκε στις συνολικές επενδύσεις της Εταιρείας. Το 2021 με συνέπεια και προσήλωση στην υλοποίηση του επενδυτικού πλάνου η Εταιρεία ολοκλήρωσε τρεις πολύ σημαντικές και ταυτόχρονα κομβικές εξαγορές, την απόκτηση των ποσοστών του 60% της εταιρείας πληροφορικής SingularLogic, του 40% της

Epsilon SingularLogic και του 100% της εταιρείας SenseOne, αυξάνοντας το σύνολο των επενδύσεων της από €3εκ. (το 2020) σε €18,4εκ. (το 2021) πενταπλασιάζοντας τις συνολικές επενδύσεις της (αύξηση 513%).

Μέσω των εξαγορών αυτών, ο Όμιλος της Space Hellas μπαίνει δυναμικά τόσο στην αγορά του Enterprise Software, δημιουργώντας έτσι νέες πηγές εσόδων (revenue streams), όσο και στον χώρο λύσεων και εφαρμογών που αφορούν στην υλοποίηση έξυπνων πόλεων, καλύπτοντας τους βασικούς πυλώνες της Ενέργειας (Energy), του Περιβάλλοντος (Environment) και της Ασφάλειας (Safety/Security).

Οικονομικά Στοιχεία Εταιρείας

Ποσά εκφρασμένα σε χιλ. €	2021	2020	Δ%
Συνολικά Έσοδα	91.268	78.170	17%
Χρηματοοικονομικά Έξοδα	3.390	2.812	21%
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	2.724	2.120	28%
Φόρος Εισοδήματος	400	384	4%
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) μετά από φόρους	2.324	1.736	34%
Ίδια Κεφάλαια	18.673	17.533	7%
Σύνολο επενδύσεων	18.435	2.963	522%
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	122.542	98.486	24%



Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη -
Πως δημιουργούμε αξία

Περιβαλλοντική
Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και
Αποτελεσματική Λειτουργία

**Μεθοδολογικές
πληροφορίες σχετικά
με την Έκθεση**

Πίνακας περιεχομένων
GRI Standards

Έντυπο επικοινωνίας
και αξιολόγησης

7 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ



Μεθοδολογικές πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Πεδίο και όριο

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί την πρώτη Έκθεση της Space Hellas A.E με περίοδο αναφοράς από 1/1/2021 έως και 31/12/2021, ενώ περιλαμβάνει πληροφορίες για το έτος 2020 για λόγους συγκρισιμότητας.

Μέσω της Έκθεσης, η Space Hellas στοχεύει στην ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών με ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία που αφορούν στην επίδοση της Εταιρείας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

Η Έκθεση αναδεικνύει τις δράσεις της Εταιρείας και τις επιδράσεις αυτών στην κοινωνία, στο περιβάλλον και στην οικονομία και προβάλλει σημαντικά θέματα εταιρικής διακυβέρνησης. Το πεδίο εφαρμογής της Έκθεσης αφορά στις δραστηριότητες της Space Hellas στην Ελλάδα.





Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη -
Πως δημιουργούμε αξίαΠεριβαλλοντική
Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και
Αποτελεσματική Λειτουργία**Μεθοδολογικές
πληροφορίες σχετικά
με την Έκθεση**Πίνακας περιεχομένων
GRI StandardsΈντυπο επικοινωνίας
και αξιολόγησης

Μεθοδολογία

Η ανάπτυξη της Έκθεσης βασίστηκε στις Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις από τις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI Standards (2016) για τη Σύνταξη Εκθέσεων Βιωσιμότητας. Ειδικότερα, για τον καθορισμό του περιεχομένου εφαρμόστηκαν οι βασικές αρχές του GRI:

- Η αρχή της «ουσιαστικότητας και καθορισμού των σημαντικών ζητημάτων»
- Η αρχή της «ανταπόκρισης στις ανάγκες των συμμετόχων»
- Η αρχή του «συνολικού πλαισίου επίδοσης του οργανισμού στη Βιώσιμη Ανάπτυξη»
- Η αρχή της «πληρότητας των στοιχείων που παρουσιάζονται και καθορισμού των ορίων του Απολογισμού»

Επιπλέον, έχουν ληφθεί υπόψη οι κατευθύνσεις του κλαδικού προτύπου SASB, ο ανανεωμένος (2022) Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG, καθώς και οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals, SDGs).

Για την παροχή αντικειμενικής πληροφόρησης και την ακριβέστερη αποτύπωση των προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών, πραγματοποιήθηκε Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Materiality Analysis), βάσει συγκεκριμένης μεθοδολογίας και με σκοπό την αναγνώριση των πιο σημαντικών θεμάτων του οργανισμού. Η σχετική διαδικασία και τα αποτελέσματά της

παρουσιάζονται αναλυτικά στην ενότητα «Υπεύθυνη Λειτουργία και Βιώσιμη Ανάπτυξη».

Στα στοιχεία της παρούσας Έκθεσης δεν έχει πραγματοποιηθεί εξωτερική επαλήθευση από τρίτο ανεξάρτητο μέρος. Παρόλα αυτά, αναγνωρίζοντας τη χρησιμότητα και την προστιθέμενη αξία που μπορεί να προσφέρει η εξωτερική επαλήθευση των στοιχείων της Έκθεσης, η Εταιρεία θα εξετάσει τη δυνατότητα εξωτερικού ελέγχου, σε επόμενη έκδοσή της.

Η Space Hellas έλαβε τη συμβουλευτική καθοδήγηση και υποστήριξη της εταιρείας Grant Thornton (<http://www.grant-thornton.gr>) για την κατάρτιση της παρούσας Έκθεσης.

Συντονισμός και ομάδα έργου

Στο πλαίσιο της σύνταξης και του τελικού καθορισμού του περιεχομένου της Έκθεσης, έχει συσταθεί ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία απαρτίζεται από στελέχη όλων των εμπλεκόμενων τμημάτων.

Πηγές πληροφόρησης

Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που δημοσιεύονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης έχουν συλλεχθεί βάσει διαδικασιών καταγραφής που εφαρμόζει η Space Hellas, καθώς και από τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται στο πλαίσιο εφαρμογής των συστη-

μάτων διαχείρισης. Σε σημεία όπου παρατίθενται δεδομένα τα οποία έχουν προκύψει μετά από επεξεργασία ή βασίζονται σε παραδοχές, αναφέρεται, πάντα, ο τρόπος ή η μέθοδος υπολογισμού σύμφωνα με τις οδηγίες των GRI Standards.



Επικοινωνήστε μαζί μας

Η Εταιρεία θεωρεί πως η γνώμη κάθε αναγνώστη για το περιεχόμενό της Έκθεσης είναι ιδιαίτερα σημαντική για την ανάπτυξη διαισθητικού καθώς και τη βελτίωσή του. Για τον σκοπό αυτό, μπορείτε να στείλετε τα σχόλιά σας ή/και ενδεχόμενα ερωτήματα στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

Space Hellas A.E.

Λ. Μεσογειών 302, 155 62 Χολαργός
Υπόψη Μαρίας Μπαλαδά
Corporate Communications Manager

mbal@space.gr

www.space.gr/el



Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη -
Πως δημιουργούμε αξία

Περιβαλλοντική
Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και
Αποτελεσματική Λειτουργία

Μεθοδολογικές
πληροφορίες σχετικά
με την Έκθεση

**Πίνακας περιεχομένων
GRI Standards**

Έντυπο επικοινωνίας
και αξιολόγησης

8 ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI STANDARDS



Πίνακας περιεχομένων GRI Standards

GRI Standards	Δημοσιοποίηση	Αριθμός σελίδας / παραπομπή
GRI 101: Foundation 2016		
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016 (επιλογή «core»)		
Προφίλ οργανισμού		
102-1	Επωνυμία του οργανισμού	
102-2	Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	
102-3	Τοποθεσία της έδρας του οργανισμού	
102-4	Τοποθεσία δραστηριοτήτων	
102-5	Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	
102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	
102-7	Μέγεθος του οργανισμού	
102-8	Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζομένους	
102-9	Εφοδιαστική αλυσίδα	
102-10	Σημαντικές αλλαγές του οργανισμού και της εφοδιαστικής αλυσίδας	
102-11	Αρχή της πρόληψης	
102-12	Εξωτερικές πρωτοβουλίες	
102-13	Συμμετοχή σε οργανώσεις	
Στρατηγική		
102-14	Δήλωση Διοίκησης	
Ηθική και ακεραιότητα		
102-16	Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	
Διακυβέρνηση		
102-18	Δομή διακυβέρνησης	



Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη - Πως δημιουργούμε αξία

Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και Αποτελεσματική Λειτουργία

Μεθοδολογικές πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Πίνακας περιεχομένων GRI Standards

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης

Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη		
102-40	Κατάλογος ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	
102-41	Συλλογικές συμβάσεις	
102-42	Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	
102-43	Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	
102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν	
Μεθοδολογία σύνταξης Απολογισμού		
102-45	Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	
102-46	Καθορισμός του περιεχομένου του απολογισμού και των ορίων των θεμάτων	
102-47	Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	
102-48	Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	
102-49	Αλλαγές στη διαδικασία έκδοσης απολογισμού	
102-50	Περίοδος αναφοράς	
102-51	Ημερομηνία πιο πρόσφατου προηγούμενου απολογισμού	
102-52	Κύκλος απολογισμού	
102-53	Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	
102-54	Ισχυρισμός για τα κριτήρια συμφωνίας	
102-55	Πίνακας περιεχομένων GRI	
102-56	Εξωτερική διασφάλιση	
Επιχειρηματική ηθική, καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς		
Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και σχετικές ενέργειες για την αντιμετώπισή τους	



Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη - Πως δημιουργούμε αξία

Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και Αποτελεσματική Λειτουργία

Μεθοδολογικές πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Πίνακας περιεχομένων GRI Standards

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης

Αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων		
Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	
Δείκτης Εταιρείας		
Επιχειρηματική συνέχεια		
Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	
Δείκτης Εταιρείας		
Νομοθετική Συμμόρφωση		
Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	
Δείκτης Εταιρείας		
Υπεύθυνη τεχνολογία και καινοτομία		
Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	
Δείκτης Εταιρείας		
Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες		
Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και σχετικές ενέργειες για την αντιμετώπισή τους	
Υγεία, ασφάλεια και ευημερία εργαζομένων		
Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	403-1 Σύστημα διαχείρισης Υγείας και ασφάλειας	
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	



Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη -
Πως δημιουργούμε αξίαΠεριβαλλοντική
Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και
Αποτελεσματική ΛειτουργίαΜεθοδολογικές
πληροφορίες σχετικά
με την ΈκθεσηΠίνακας περιεχομένων
GRI StandardsΈντυπο επικοινωνίας
και αξιολόγησης**Προσέλκυση, διατήρηση και ανάπτυξη εργαζομένων**

Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	
401: Απασχόληση	401-1 Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	
	401-2 Παροχές σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζόμενους ή εργαζόμενους μερικής απασχόλησης	
404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος και εργαζόμενο	
	404-2 Προγράμματα κατάρτισης εργαζομένων	
	403-3 Ποσοστό εργαζομένων που αξιολογήθηκαν	

Ψηφιακός μετασχηματισμός

Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	
Δείκτης Εταιρείας		

Κοινωνικές δράσεις

Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	
Δείκτης Εταιρείας		

Προστασία πνευματικής ιδιοκτησίας και ανταγωνισμός

Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	
Δείκτης Εταιρείας		

Έξυπνες και ασφαλείς πόλεις

Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	
Δείκτης Εταιρείας		



Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη - Πως δημιουργούμε αξία

Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και Αποτελεσματική Λειτουργία

Μεθοδολογικές πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Πίνακας περιεχομένων GRI Standards

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης

Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου		
Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	
GRI 302: Ενέργεια	302-1 Συνολική κατανάλωση εντός του οργανισμού	
	302-3 Κανονικοποίηση ενέργειας	
	302-4 Πρωτοβουλίες για τη μείωση κατανάλωσης ενέργειας	
Διαχείριση και εξοικονόμηση ενέργειας		
Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	
GRI 305: Εκπομπές	305-1 Άμεσες εκπομπές CO2	
	305-2 Έμμεσες εκπομπές GHG (Greenhouse Gas)	
Βιώσιμη διαχείριση εγκαταστάσεων, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης απορριμμάτων και της κατανάλωσης νερού		
Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	
GRI 305: Εκπομπές	306-3 Ποσότητες παραγόμενων αποβλήτων	
GRI 303: Νερό και υδάτινα απόβλητα	303-5 Κατανάλωση νερού	



Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη -
Πως δημιουργούμε αξία

Περιβαλλοντική
Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και
Αποτελεσματική Λειτουργία

Μεθοδολογικές
πληροφορίες σχετικά
με την Έκθεση

Πίνακας περιεχομένων
GRI Standards

**Έντυπο επικοινωνίας
και αξιολόγησης**

9

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ



Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης

Σε ποια ομάδα ενδιαφερόμενων μερών της Space Hellas ανήκετε;

- Μέτοχοι
 Πελάτες, Συνεργάτες - Προμηθευτές
 Ακαδημαϊκή Κοινότητα
 Εργαζόμενοι
 Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές
 Τοπική Κοινωνία
 Άλλο: _____ (παρακαλούμε περιγράψτε)

Ποια είναι η εντύπωσή σας σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021;

Ενότητες της Έκθεσης	Εξαιρετική	Ικανοποιητική	Χρειάζεται βελτίωση
Εταιρικό Προφίλ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Βιώσιμη Ανάπτυξη - Πως δημιουργούμε αξία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Το ανθρώπινο δυναμικό μας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Υγεία και Ασφάλεια	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και Αποτελεσματική Λειτουργία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γενική - συνολική εικόνα της Έκθεσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Πόσο εύκολα εντοπίσατε πληροφορίες σχετικά με τα θέματα που σας ενδιαφέρουν;

- Πολύ εύκολα
 Αρκετά εύκολα
 Σχετικά εύκολα
 Καθόλου εύκολα



Μήνυμα Προέδρου

Εταιρικό Προφίλ

Βιώσιμη Ανάπτυξη -
Πως δημιουργούμε αξία

Περιβαλλοντική
Υπευθυνότητα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

Υγεία και Ασφάλεια

Υπεύθυνη Διακυβέρνηση και
Αποτελεσματική Λειτουργία

Μεθοδολογικές
πληροφορίες σχετικά
με την Έκθεση

Πίνακας περιεχομένων
GRI Standards

Έντυπο επικοινωνίας
και αξιολόγησης

Πώς θα αξιολογούσατε την εικαστική παρουσίαση της Έκθεσης;

Εξαιρετική

Καλή

Μέτρια

Κακή

Η επιλογή και ο τρόπος παρουσίασης των στοιχείων της Έκθεσης συνέβαλλαν στο σχηματισμό ολοκληρωμένης εικόνας για τη λειτουργία και δραστηριοποίηση της Space Hellas?

Ναι

Όχι

Χρειάζεται βελτίωση

Παρακαλούμε όπως αναφέρατε θέματα τα οποία κατά τη γνώμη σας δεν καλύφθηκαν επαρκώς στην παρούσα Έκθεση:

Παρακαλούμε όπως αναφέρατε θέματα τα οποία κατά τη γνώμη σας δεν καλύφθηκαν επαρκώς στην παρούσα Έκθεση:

Παρακαλούμε όπως αποστείλατε το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο στην παρακάτω διεύθυνση:

Space Hellas A.E.

Λ. Μεσογειών 302, 155 62 Χολαργός

Υπόψη Μαρίας Μπαλαλά

Corporate Communications Manager



mbal@space.gr



www.space.gr/el