



Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023

SPACE

Περισσότερα από 37 χρόνια
καινοτομίας και τεχνολογικής υπεροχής



Data Communications

1

1985

Ο Δημήτρης Μανωλόπουλος
ιδρύει την Space Hellas

1988

Η Space Hellas υλοποιεί Online
δίκτυα για τις περισσότερες από
τις μεγαλύτερες επιχειρήσεις και
οργανισμούς στην Ελλάδα



Telecommunications & IT

2

1996

Συμφωνία συνεργασίας
BT & Space Hellas

2000

Εισαγωγή της Space Hellas
στο Ελληνικό Χρηματιστήριο



ICT Systems Integration

3

2006

Η Space Hellas επεκτείνει τις
δραστηριότητές της πρώτα στην
Κύπρο και στην συνέχεια στη
Σερβία και τη Μάλτα

2007 - 2016

Η Space Hellas υλοποιεί έργα
ICT μεγάλης κλίμακας όπως:
Syzefxis I, NBG, MPLS, κ.α.



Digital Transformation & Cloud

4

2017

Η Space Hellas επεκτείνει την συνεργασία
της Microsoft, Oracle, Amazon, Google

2018 - 2020

Η Space Hellas επενδύει σε Web-IQ
και AgroApps

2021

Η Space Hellas επενδύει σε
SingularLogic, Epsilon SingularLogic &
SenseOne

2023

Η Space Hellas αποκτά πλειοψηφικό
μερίδιο (99,93%) της SingularLogic

Περιεχόμενα

1

Πως προσεγγίζουμε την Βιώσιμη Ανάπτυξη

2

Περιβάλλον

3

Κοινωνία

- Οι άνθρωποι μας
- Υγεία και ασφάλεια στην εργασία
- Οι κοινωνικές μας δράσεις

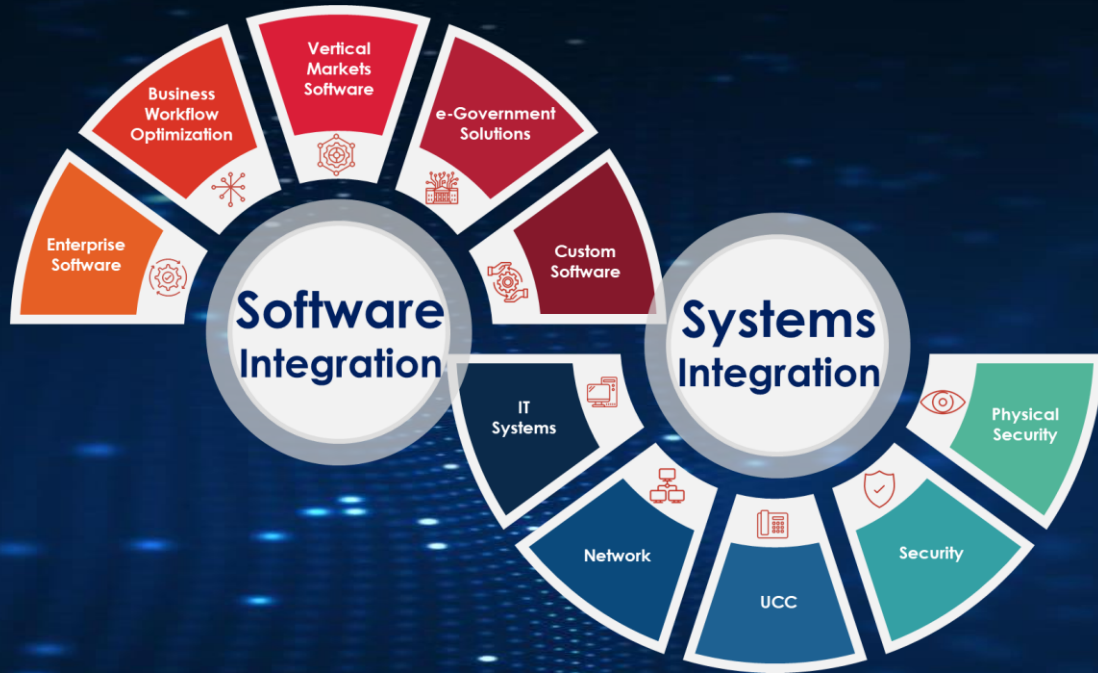
4

Εταιρική Διακυβέρνηση

5

Παραρτήματα

We specialized in Digital Integration

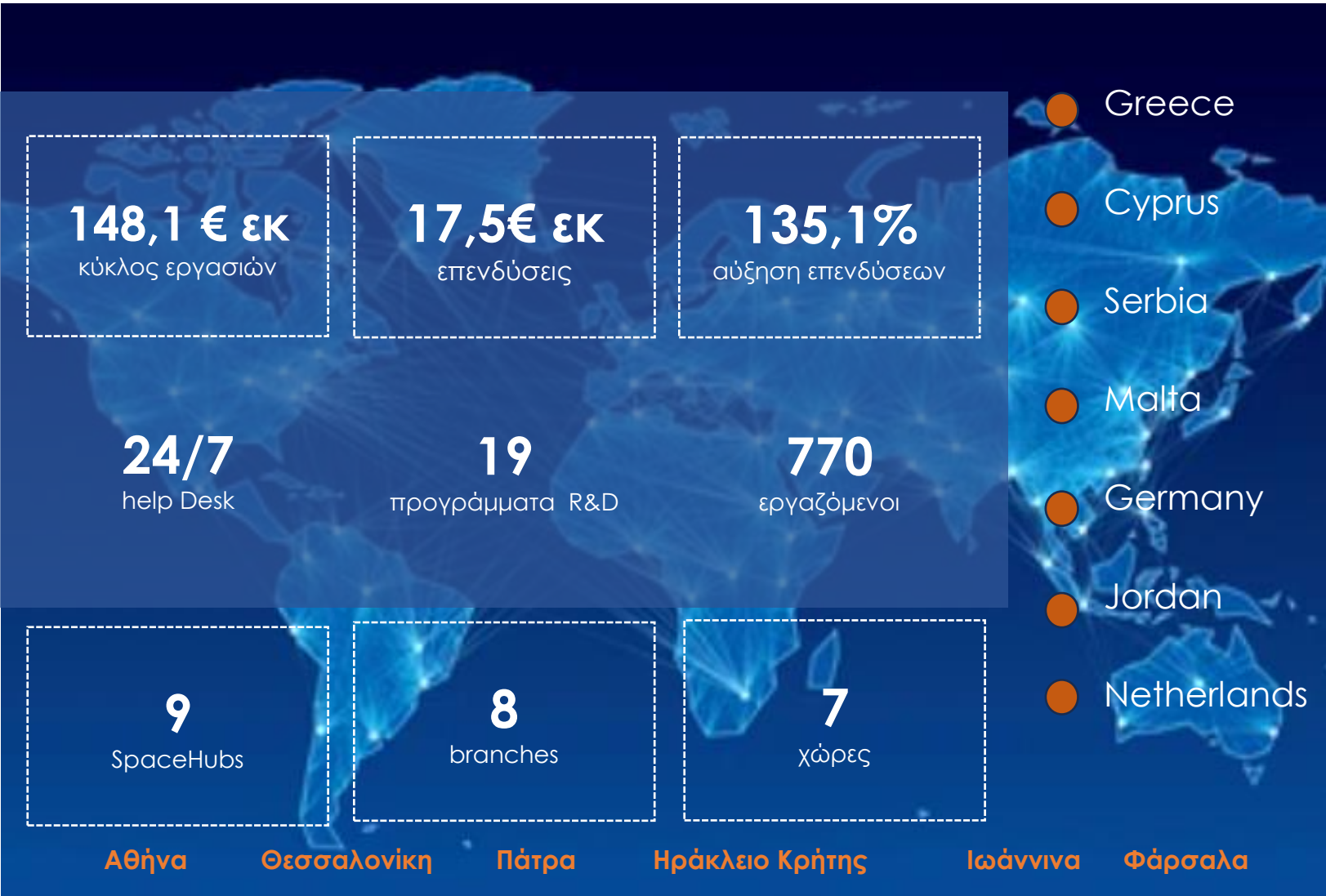


Μεθοδολογία Έκθεσης

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης με περίοδο αναφοράς 01/01/2023 έως 31/12/2023 περιλαμβάνει πληροφορίες και δεδομένα του Ομίλου Space Hellas και των θυγατρικών του (SingularLogic, SenceOne). Μέσω της Έκθεσης, η Space Hellas στοχεύει στην ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών με ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία που αφορούν στην επίδοση της Εταιρείας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και εταιρικής κοινωνικής ευθύνης. Το πεδίο εφαρμογής της Έκθεσης συμπεριλαμβάνει όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου Space Hellas. Επιπλέον, για τη σύνταξη της Έκθεσης, έχουν ληφθεί υπόψη οι κατευθύνσεις του κλαδικού προτύπου SASB, των προτύπων GRI Standards του διεθνούς οργανισμού GRI, ο ανανεωμένος (2022) Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG, καθώς και οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals, SDGs). Στο πλαίσιο της σύνταξης και του τελικού καθορισμού του περιεχομένου της Έκθεσης, έχει συσταθεί ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία απαρτίζεται από στελέχη όλων των εμπλεκόμενων τμημάτων.

Ο Όμιλος με μια ματιά

2023



750+
Πιστοποιήσεις

550+
εξειδικευμένοι
επαγγελματίες

0
εργατικά ατυχήματα
στον Όμιλο

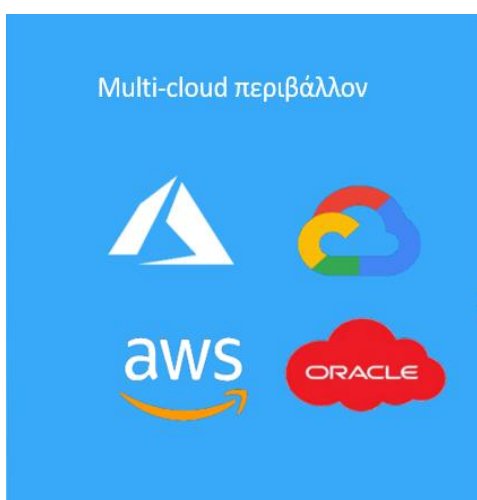
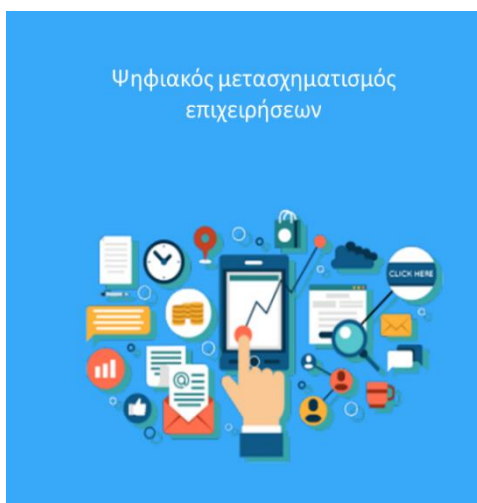
10%
μείωση της κατανάλωσης
ηλεκτρικής ενέργειας
(σε σχέση με το 2022)

1 Πως προσεγγίζουμε την Βιώσιμη Ανάπτυξή μας

1.1 ΟΙ ΔΥΝΑΜΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΜΑΣ

Με γνώμονα την τεχνολογική πρόοδο και τις μεταβαλλόμενες κοινωνικοοικονομικές ανάγκες, ο Όμιλος Space Hellas εφαρμόζει τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης. Βρίσκεται, πάντα μπροστά από τις εξελίξεις, εισάγοντας και υλοποιώντας καινοτομία, ενσωματώνοντας τις παγκόσμιες τάσεις (megatrends) στον πυρήνα της στρατηγικής του. Μέσα από αυτή την δυναμική προσέγγιση, προσαρμόζεται άμεσα στις νέες προκλήσεις, ενισχύοντας την ηγετική του θέση με τη συνεχή κερδοφορία και την τεχνογνωσία του.

Η εστίαση σε κρίσιμες υπηρεσίες κυβερνοασφάλειας, ψηφιακής μετάβασης και επικοινωνιών νέας γενιάς, επιβεβαιώνει τη δυναμική στάση του Ομίλου απέναντι στις προκλήσεις της σύγχρονης εποχής. Αυτή η προσέγγιση, του επιτρέπει να αναπτύσσει λύσεις που είναι σε πλήρη συνάφεια με τις τρέχουσες και μελλοντικές ανάγκες της οικονομίας και της κοινωνίας. Μέσα από τη στοχευμένη εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων, η Space Hellas διασφαλίζει ότι κάθε νέα τεχνολογική εξέλιξη εντάσσεται σε μια στρατηγική που επικεντρώνεται στη βιωσιμότητα και την προαγωγή της κοινωνικής ευημερίας. Με αυτόν τον τρόπο όχι μόνο ενθαρρύνει την καινοτομία και τη συνεχή έρευνα, αλλά ενισχύει τη δέσμευση του Ομίλου για δημιουργία λύσεων που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες προκλήσεις και συμβάλλουν παράλληλα σε έναν πιο βιώσιμο και δίκαιο κόσμο.



Χαρακτηριστικό παράδειγμα τέτοιων τάσεων είναι η συχνότητα και η πολυπλοκότητα των κυβερνοεπιθέσεων, που οδηγούν σε εστίαση και ενίσχυση της κυβερνοασφάλειας και την καθιστούν θεμελιώδη πυλώνα βιωσιμότητας. Αναγνωρίζοντας την επιτακτική ανάγκη για τέτοιες υπηρεσίες ο Όμιλος Space Hellas ανταποκρίνεται προσφέροντας προηγμένες υπηρεσίες προστασίας και ασφάλειας δεδομένων για να διαφυλάξει την ακεραιότητα των ψηφιακών υποδομών και των δεδομένων στον ιδιωτικό και στον δημόσιο τομέα.

Παράλληλα, η ανάγκη για ψηφιοποίηση και για υιοθέτηση Cloud λύσεων, ως μια σημαντική τάση της αγοράς προσανατολισμένη στη βιώσιμη ανάπτυξη, βρήκε τη Space Hellas έτοιμη να ανταποκριθεί με καινοτόμες και στοχευμένες υπηρεσίες που αναβαθμίζουν τις επιχειρήσεις και εκσυγχρονίζουν τον δημόσιο τομέα.

Από την άλλη πλευρά, η τεχνητή νοημοσύνη (AI), έχει καταστεί κρίσιμος παράγοντας εξέλιξης της τεχνολογίας και των υπηρεσιών δημιουργώντας ευκαιρίες και κινδύνους σε όλα τα συστήματα. Μέσα σε αυτό το πολύπλοκο περιβάλλον, η Space Hellas αξιοποιεί τις ευκαιρίες που προσφέρει το AI, ενώ παράλληλα εφαρμόζει στρατηγικές για τη μείωση των

Case Study



SenseOne IoT Suite - Πρωτοπορώντας στις Έξυπνες Πόλεις (Smart Cities)

Στο γρήγορα εξελισσόμενο τοπίο των μεγατάσεων, η ένταξη της τεχνολογίας Internet of Things (IoT) στις αστικές, βιομηχανικές και κτιριακές υποδομές έχει αναδειχθεί ως καθοριστικός παράγοντας για την ανάπτυξη Έξυπνων, Βιώσιμων και Ανθεκτικών Πόλεων.

Η αγορά IoT αντιμετωπίζει το σημαντικό εμπόδιο της έλλειψης διαλειτουργικότητας, που περιορίζει την ομαλή ένταξη και λειτουργία διαφορετικών συστημάτων και συσκευών. Αυτό οδηγεί σε αυξημένο κόστος και μειωμένη αποδοτικότητα, προκαλώντας σημαντικές προκλήσεις στην επίτευξη μιας ολοκληρωμένης αστικής ανάπτυξης.

Ανταποκρινόμενη σε αυτή την πρόκληση, η SenseOne ανέπτυξε το SenseOne IoT Suite, μια πλατφόρμα που προσφέρει μία ολοκληρωμένη εργαλειοθήκη για την κεντρική διαχείριση, ανάλυση και οπτικοποίηση δεδομένων IoT. Η πλατφόρμα υπερβαίνει τα όρια των παραδοσιακών αρχιτεκτονικών IT και OT, προσφέροντας λύση που ενισχύει την αποδοτικότητα και μειώνει το κόστος.

Με την εφαρμογή του SenseOne IoT Suite, οι πόλεις και οι επιχειρήσεις έχουν τη δυνατότητα να μετασχηματίσουν τις υποδομές τους, μετατρέποντας τις σε πιο έξυπνες, βιώσιμες και πιο ανθεκτικές. Η πλατφόρμα αποτελεί ένα κρίσιμο εργαλείο για την επίτευξη μιας ολοκληρωμένης και αποδοτικής αστικής ανάπτυξης, προωθώντας την προσαρμοστικότητα και την βιωσιμότητα στο περιβάλλον των έξυπνων πόλεων.



αναδυόμενων κινδύνων, ενισχύοντας έτσι την αποδοτικότητα και την ευελιξία σε όλους τους κλάδους.

Επιπλέον, η εφαρμογή των τεχνολογιών 6G αποτελεί έναν πυλώνα έρευνας και ανάπτυξης για τον Όμιλο ο οποίος ενσωματώνει την προηγμένη επικοινωνία και την τεχνολογία Internet of Things (IoT) στο φάσμα των λύσεων επικοινωνίας που προσφέρει.

Τέλος, ο ψηφιακός μετασχηματισμός των επιχειρήσεων αλλά και των κοινωνικών δομών, δεν είναι πλέον μια προαιρετική τάση αλλά μια αναγκαιότητα για διαρκή εξέλιξη, εξασφαλίζοντας σε όλα τα συστήματα αποτελεσματικότητα και αριστεία. Μέσα από την παρακολούθηση και ενσωμάτωση των παγκόσμιων τάσεων, ο Όμιλος εστιάζει την έρευνα και την ανάπτυξή του προς τη δημιουργία λύσεων που προσφέρουν προστιθέμενη αξία. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει στην εταιρεία να προσαρμόζεται δυναμικά στις αλλαγές της αγοράς, να προηγείται των αναγκών των πελατών και να ενισχύει την ποιότητα και την αξιοπιστία των υπηρεσιών και προϊόντων του. Με αυτόν τον τρόπο ο Όμιλος ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις σύνθετες και διαρκώς μεταβαλλόμενες απαιτήσεις του σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος.

Case Study (R&D)



Πρόγραμμα R&D SingularLogic – INHERIT: Λύσεις επόμενης γενιάς για βιώσιμη, χωρίς αποκλεισμούς, αποδοτική ως προς την χρήση των πόρων ανθεκτική Πολιτιστική Κληρονομιά (Cultural Heritage, CH)

Το ερευνητικό πρόγραμμα INHERIT αποσκοπεί στο σχεδιασμό, ανάπτυξη, παρουσίαση, επικύρωση και αναπαραγωγή λύσεων επόμενης γενιάς που να συμβάλλουν στη βιώσιμη, περιληπτική, αποδοτική ως προς τους πόρους και ανθεκτική πολιτιστική κληρονομιά (CH), αξιοποιώντας καινοτόμες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ICT), όπως το Internet of Things (IoT), Τεχνητή Νοημοσύνη (AI) και η ανάλυση μεγάλων δεδομένων (big data). Το έργο θα προσφέρει κοινωνικά καινοτόμες και οικονομικά αποδοτικές παρεμβάσεις σε διάφορα αστικά επίπεδα (κτίρια και πόλεις/γειτονιές) σε όλο τον κύκλο ζωής των κτηρίων δηλαδή σχεδιασμό, ανακαίνιση, παρακολούθηση, λειτουργία, διαχείριση διατήρηση και συντήρηση.

Η SingularLogic έχει τον ρόλο του Συντονιστή του Έργου και θα ηγηθεί της πλατφόρμας έξυπνης διασύνδεσης και ανταλλαγής δεδομένων, προσαρμοσμένη στην CH και συμμορφωμένη με τους Ευρωπαϊκούς Δεδομένους Χώρους.

Το έργο στοχεύει να εμπλέξει τους ενδιαφερόμενους φορείς σε μια διαδικασία συν-δημιουργίας για τον σχεδιασμό του INHERIT, επιτρέποντας την αξιολόγηση, ανάλυση και υποστήριξη αποφάσεων για ένα ανοιχτό, προσβάσιμο, περιληπτικό, ανθεκτικό, βιώσιμο και χαμηλών εκπομπών κτίριο πολιτιστικής κληρονομιάς. Ένα κρίσιμο στοιχείο του έργου είναι ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη μιας πλατφόρμας βασισμένης στις ICT, η οποία επιτρέπει την κοινή χρήση δεδομένων και υπηρεσίες βασισμένες σε στοιχεία για την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων και την ανάλυση από τους φορείς πολιτιστικής κληρονομιάς, και να προωθήσουν τη βιώσιμη ανακαίνιση, την αποτελεσματική παρακολούθηση, διαχείριση και συντήρηση των κτιρίων πολιτιστικής κληρονομιάς. Τέλος, το INHERIT θα παρέχει ένα πρόγραμμα κατάρτισης και θα το καταστήσει διαθέσιμο στους φορείς CH, διευκολύνοντας την αναπαραγωγή και τη βιωσιμότητα των λύσεων INHERIT.

1.2 ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ, Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Στο επίκεντρο της νέας ψηφιακής εποχής, ο Όμιλος διακρίνεται ως πρωτοπόρος Digital Integrator και Value-Add Service Provider, αναλαμβάνοντας καταλυτικό ρόλο στον ψηφιακό μετασχηματισμό επιχειρήσεων και οργανισμών στην Ελλάδα αλλά και διεθνώς. Πάνω από 35 χρόνια, προσφέρει καινοτόμες τεχνολογικές λύσεις και υπηρεσίες που προάγουν την εξέλιξη και την ανάπτυξη, στηρίζοντας τη βιώσιμη επιχειρηματικότητα και την κοινωνική πρόοδο. Με βαθιά γνώση στον τομέα των τηλεπικοινωνιών, της πληροφορικής και της ασφάλειας, και ένα ευρύ φάσμα συνεργασιών με κορυφαίους τεχνολογικούς οίκους παγκοσμίως, έχει ως αποστολή την ενδυνάμωση κάθε επιχειρηματικής πρωτοβουλίας με αξιόπιστες, ασφαλείς και προσαρμοσμένες ψηφιακές λύσεις. Η δέσμευση για έρευνα, καινοτομία και αριστεία διαμορφώνει τον πυρήνα της φιλοσοφίας του, ενώ η συνεχής επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό και η αगाστή συνεργασία με τους πελάτες αποτελούν τα θεμέλια πάνω στα οποία χτίζεται η μακροχρόνια επιτυχία και η βιωσιμότητα των λύσεων που προσφέρει. Στον Όμιλο Space Hellas οραματιζόμαστε ένα μέλλον όπου η τεχνολογία και η καινοτομία ενώνονται για την υπέρβαση κάθε προκλήσεως και για τον λόγο αυτό, προωθούμε ενεργά το ψηφιακό μετασχηματισμό ως έναν άξονα βιώσιμης ανάπτυξης και ευημερίας.

Η ενίσχυση της καινοτομίας, της εξωστρέφειας, της αριστείας και της έρευνας συμβάλλει στην επέκταση των δραστηριοτήτων μας ταυτόχρονα με την προαγωγή των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης, ενισχύοντας την ανθεκτικότητά μας και τα ανταγωνιστικά μας πλεονεκτήματα.

Ο Όμιλος έχει προχωρήσει στην υιοθέτηση των Δέκα Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ και βασιζόμενος στο εταιρικό όραμα και τις αξίες του, καταβάλλει κάθε προσπάθεια προκειμένου να ανταποκριθεί άμεσα και αποτελεσματικά σε τομείς όπως η καταπολέμηση της διαφθοράς, των ανθρώπινων δικαιωμάτων, της διασφάλισης των άριστων συνθηκών εργασίας, καθώς και της προστασίας του φυσικού περιβάλλοντος.

Στον Όμιλο Space Hellas, είμαστε πεπεισμένοι ότι η βιώσιμη ανάπτυξη προϋποθέτει δράση στους τρεις βασικούς πυλώνες της βιωσιμότητας: το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση. Θέτουμε στόχους για διαρκή βελτίωση και ενσωματώνουμε τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και τις καλές πρακτικές για τον μετριασμό των επιπτώσεων της λειτουργίας μας. Η στρατηγική μας είναι διττή: επιδιώκουμε τη συνεχή οικονομική ανάπτυξη παράλληλα με την ενίσχυση των πρακτικών που στηρίζουν τους τρεις πυλώνες του ESG.



Περιβάλλον

Εφαρμόζουμε Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, πιστοποιημένο κατά ISO 14001:2015, το οποίο συμβάλλει στην καταγραφή και παρακολούθηση των περιβαλλοντικών δεικτών, τη συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τη λήψη των κατάλληλων μέτρων για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.



Κοινωνία

Αναγνωρίζουμε την κρίσιμη σημασία του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της δημιουργίας ενός δίκαιου και υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος, ως θεμέλια για την κοινωνική ευημερία. Επιπλέον, δεσμευόμαστε στην υπεύθυνη διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες, προσφέροντας υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας και βοηθώντας τους να εκπληρώσουν τους δικούς τους στόχους βιωσιμότητας. Μέσω των έργων μας αλλά και των κοινωνικών μας δράσεων συμβάλουμε στη μείωση των κοινωνικών ανισοτήτων και στην προώθηση της κοινωνικής ευημερίας.

Διατηρούμε αυστηρές δομές εταιρικής διακυβέρνησης, ενσωματώνοντας τις αρχές της διαφάνειας, της ακεραιότητας και της λογοδοσίας σε κάθε δραστηριότητα και επίπεδο της λειτουργίας μας. Με την εφαρμογή πολιτικών και διαδικασιών, συστημάτων διαχείρισης και καλών πρακτικών, προάγουμε την άρτια συμπεριφορά και την επαγγελματική δεοντολογία των εργαζομένων και των συνεργατών μας. Αναγνωρίζουμε τους κινδύνους και λαμβάνουμε μέτρα για τη εξασφάλιση της επιχειρηματικής μας συνέχειας.



Εταιρική Διακυβέρνηση

Case Study

Η Space Hellas υλοποιεί έργο για την εγκατάσταση υποδομών Internet of Things (IoT) στο Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης ΑΧΕΠΑ, με λύσεις SenseOne & Draxis Environmental Technology (σελ. 6)

Case Studies

Συνεργασία Space Hellas-ΟΠΑ για την εκπόνηση Βιομηχανικού Διδακτορικού (σελ. 57)

SenseOne IoT Suite - Πρωτοπορώντας στις Έξυπνες Πόλεις (Smart Cities) (σελ. 6)

European Missing Alert Automated System (EMAAS) Σύστημα παραγωγής και δημοσιοποίησης υλικών εξαφάνισης για το Amber Alert Hellas και το Missing Alert Hellas, για το Χαμόγελο του Παιδιού από την SingularLogic (σελ. 72)

Case Study

Η Space Hellas συντονιστής σε τρία νέα ευρωπαϊκά έργα κυβερνοασφάλειας (σελ. 18)

1.3 ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Στον Όμιλο Space Hellas, αντιλαμβανόμαστε τη δημιουργία αξίας ως αποτέλεσμα ενός ολοκληρωμένου και στοχευμένου σχεδιασμού. Η πορεία μας προς την αειφόρο ανάπτυξη στηρίζεται σε μία τριπλή στρατηγική: καινοτομία, τεχνολογική αριστεία, και σταθερές συνεργασίες. Με την αξιολόγηση των επιδόσεων μας και την μέτρηση του ανθρακικού αποτυπώματος, ορίσαμε στόχους μείωσης των περιβαλλοντικών μας επιπτώσεων, δηλώνοντας την πρόθεσή μας για βελτίωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από την λειτουργία μας.

Σε αυτό το πλαίσιο, εργαζόμαστε συστηματικά για να ενισχύσουμε το διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη, διασφαλίζοντας την κατανόηση τόσο των θετικών όσο και των αρνητικών επιδράσεων από τις δραστηριότητές μας. Αξιολογούμε και προτεραιοποιούμε τα σημαντικά θέματα που αφορούν τον Όμιλο σε τακτά χρονικά διαστήματα. Η πρώτη αξιολόγηση ουσιαστικότητας που πραγματοποιήσαμε το 2021 θα αποτελέσει τη βάση για μία νέα, πιο εκτενή επαναληπτική αξιολόγηση το 2024. Παράλληλα, η συνεχής εκτίμηση κινδύνων εντοπίζει πιθανές προκλήσεις και ευκαιρίες, κατευθύνοντας τις πρωτοβουλίες μας για βελτιωτικές ενέργειες.

Η ενσωμάτωση της ταξινόμιας στις λειτουργίες μας και η παρουσία μας στον ESG δείκτη του Χρηματιστηρίου Αθηνών αποτελούν έμπρακτες αποδείξεις της δέσμευσής μας για διαφάνεια και βιωσιμότητα. Η στρατηγική μας, βασισμένη σε ένα ευρύτερο πλαίσιο που συμπεριλαμβάνει τις αναφερόμενες διαδικασίες και υπογραμμίζει την ανάγκη για μια προσέγγιση που συνδυάζει τη βιωσιμότητα και την αποδοτικότητα, επιδιώκει τη δημιουργία ουσιαστικής αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

ESG διακυβέρνηση



- Πολιτική βιώσιμης Ανάπτυξης
- Αξιολόγηση Ρίσκων 2 φορές τον χρόνο
- Αξιολόγηση Ουσιαστικών Θεμάτων
- Έκθεση Ταξινόμιας
- Έκθεση ESG
- Στόχοι ESG
- Συμμετοχή στον ESG δείκτη ATHEX
- Συστήματα διαχείρισης
- Υπεύθυνη προμηθευτική αλυσίδα
- Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Πολιτικές και διαδικασίες
- Ευθυγράμμιση με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) 2030

Πώς δημιουργούμε αξία

Οι πόροι μας

Εγκαταστάσεις

- Πάνω από **40** σημεία εξυπηρέτησης σε όλη την Ελλάδα
- Θυγατρικές σε **4** χώρες
- **8** branches
- **9** Space Hubs

Οικονομικοί πόροι

- Συνεχής ανάπτυξη και κερδοφορία
- **17,5 € εκ** επενδύσεις

Ανθρώπινο κεφάλαιο

- **770** εργαζόμενοι
- **550+** εξειδικευμένοι επαγγελματίες
- **67** developers

Συνεργασίες

- Εκτεταμένο δίκτυο εξειδικευμένων συνεργατών
- Intelligent partnerships

Ύψιλοι πόροι

- **R&D** και συνεχής καινοτομία
- Υψηλή εξειδίκευση
- Άδειες χρήσεις

Επιχειρηματικό Μοντέλο






Πρόταση αξίας

Προσφέρουμε καινοτόμες τεχνολογικές λύσεις τελευταίας γενιάς, και οδηγούμε τον ψηφιακό μετασχηματισμό των πελατών μας. Οι λύσεις που προσφέρουμε προσδίδουν ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα και δημιουργούν νέα επιχειρηματικά μοντέλα δημιουργώντας ευκαιρίες για βιώσιμη ανάπτυξη και επιχειρηματική ανθεκτικότητα.

Λύσεις προστιθέμενης αξίας

- Enterprise Software
- Business Workflow Optimization
- Vertical Markets Software
- e-Government Solutions
- Custom Software
- Physical Security
- Security
- UCC
- Networks
- IT Systems

Τα ανταγωνιστικά μας πλεονεκτήματα

-  Εξειδίκευση
-  Αποδοτικότητα
-  Ανταπόκριση
-  Αποτελεσματικότητα
-  Διαθεσιμότητα

Οι πελάτες μας

- Βιομηχανίες
- Επιχειρήσεις
- Κυβερνητικοί φορείς
- Τοπική αυτοδιοίκηση
- Εξειδικευμένοι κλάδοι
 - Αγροτικός
 - Υγείας
 - Χρηματοπιστωτικός
 - Λιανικού εμπορίου
 - Ενέργεια

Η αξία που δημιουργούμε

για την οικονομία

148,1 € εκ. κύκλος εργασιών
24,4 € εκ. φόροι καταβλήθηκαν
104,5 € εκ. αγορές από προμηθευτές
135,1% αύξηση των επενδύσεων

για τους εργαζόμενους

29 € εκ. σε μισθούς και παροχές
6,4 μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων
0 εργατικά ατυχήματα
183 νέες προσλήψεις
10,4% μισθολογικό χάσμα
99,6% εργαζομένων είναι πλήρους απασχόλησης
186.000 € χιλ. επενδύσεις για Y&A

για την κοινωνία

260.000 € επενδύσεις σε κοινωνικές δράσεις
86% τοπικοί προμηθευτές
75% προσλήψεις από πρακτική άσκηση
19 ερευνητικά προγράμματα το 2023
2.35 € εκ επενδύσεις σε R&D

για το περιβάλλον

10% μείωση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας
51% μείωση της κατανάλωσης πετρελαίου εγκαταστάσεων



1.4 ΕΠΙΔΡΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΑ ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ ΜΑΣ

Ο Όμιλος Sprace Hellas δεσμεύεται στη δημιουργία θετικής επίδρασης για όλες τις ομάδες ενδιαφερομένων μερών. Με θεσμοθετημένα κανάλια επικοινωνίας¹, φροντίζουμε να διασφαλίζουμε έναν ουσιαστικό διάλογο με τους εργαζόμενους, τους πελάτες και τους συνεργάτες αντιλαμβανόμενοι τη σημασία της συνεισφοράς τους στη διαμόρφωση της βιώσιμης πορείας του Ομίλου και αναγνωρίζοντας την αξία της αμοιβαίας εμπιστοσύνης και της διαφάνειας.

Η συνεχής ανάδειξη των επιδράσεων που δημιουργούμε για κάθε ομάδα ενδιαφερομένων και η προσαρμογή των πρακτικών μας με βάση αυτές, ενισχύει τον βαθμό της συνεισφοράς μας στην κοινωνική ευημερία, την προστασία του περιβάλλοντος, καθώς και την οικονομική ανάπτυξη.

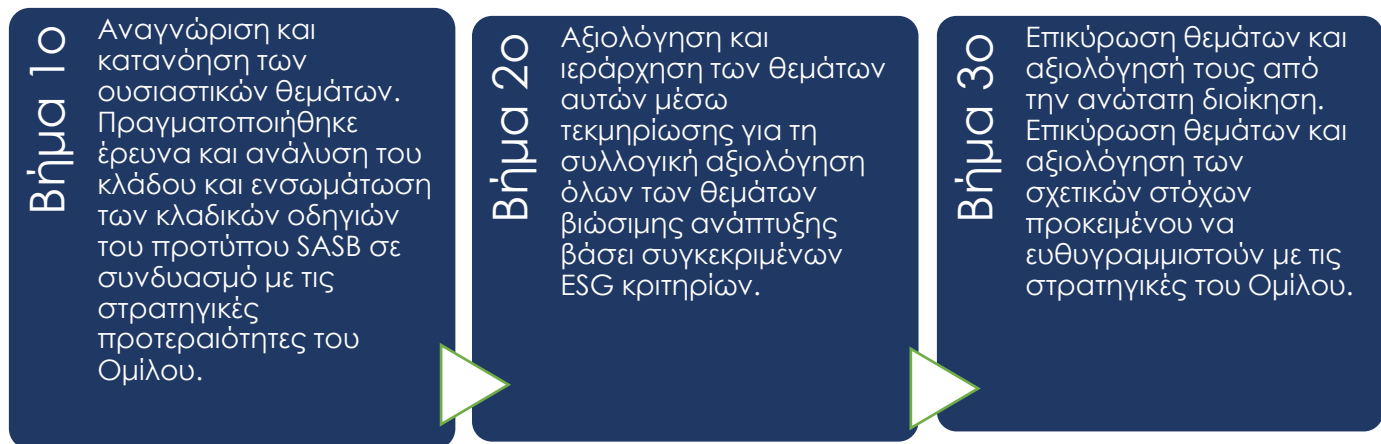
Ομάδα ενδιαφερομένων μερών	Πως ανταποκρινόμαστε
Μέτοχοι	Εστιάζουμε στη συνεχή ανάπτυξη και κερδοφορία του Ομίλου. Η Sprace Hellas έχει εισαχθεί στο Χρηματιστήριο Αθηνών από 29-09-2000.
Εργαζόμενοι	Διασφαλίζουμε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον που υποστηρίζει την επαγγελματική και προσωπική ανάπτυξη, με σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα. Όλοι οι εργαζόμενοι αμείβονται πάνω από τον κατώτατο μισθό και ο Όμιλος έχει υπογράψει τη χάρτα διαφορετικότητας.
Πελάτες	Συμβάλλουμε στη βιώσιμη ανάπτυξη των πελατών μέσω των έργων που αναλαμβάνουμε, παρέχοντας λύσεις που τους προσφέρουν ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα και καινοτόμα επιχειρηματικά μοντέλα και λειτουργούν ως καταλύτες για οικονομική ανάπτυξη και επαγγελματική αριστεία στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα. Η δυναμική συνεργασία με δημόσιους φορείς έχει ορίσει τον Όμιλο ως έναν πρωτοπόρο στρατηγικό εταίρο για τη ψηφιακή εξέλιξη του δημοσίου, και αναμφισβήτητα, συμβάλλει στην επίτευξη μιας έξυπνης, βιώσιμης και αποτελεσματικής διαχείρισης πόρων σε εθνικό επίπεδο.
Συνεργάτες – Προμηθευτές	Διατηρούμε σταθερές σχέσεις με τους προμηθευτές μας και δίνουμε προτεραιότητα στις τοπικές προμήθειες. Αναπτύσσουμε στρατηγικές συνεργασίες με κορυφαίους τεχνολογικούς οίκους.

¹ Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα κανάλια επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη θα βρείτε στα παραρτήματα στις σελ. 91-92

Τοπική Κοινωνία	Τα έργα δημοσίου που αναλαμβάνουμε δημιουργούν θετική επίδραση στην κοινωνία, βελτιώνοντας τη διαφάνεια, την ορθολογική διαχείριση των φυσικών πόρων και τη δημιουργία ασφαλών πόλεων. Επιπλέον, στηρίζουμε ευπαθείς ομάδες μέσω πρωτοβουλιών ΕΚΕ.
Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές	Υιοθετούμε ένα σταθερό και διαφανές σύστημα διακυβέρνησης, συμβάλλοντας στην οικονομική ανάπτυξη μέσω των εισφορών και των δραστηριοτήτων μας.
Ακαδημαϊκή Κοινότητα	Συμμετέχουμε σε ερευνητικά προγράμματα και συνεργαζόμαστε με πανεπιστήμια, προσφέροντας ευκαιρίες σε φοιτητές και νέους επαγγελματίες να ξεκινήσουν την επαγγελματική τους πορεία στη Space Hellas, συμμετέχουμε σε εκπόνηση βιομηχανικών διδακτορικών και προσφέρουμε υποτροφίες.

1.5 ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Ο Όμιλος το 2023 επαναξιολόγησε τα ουσιαστικά θέματα του, προκειμένου να εντοπίσει πιθανές αλλαγές που επηρεάζουν άμεσα ή έμμεσα, θετικά ή αρνητικά, το περιβάλλον και την κοινωνία και κατ' επέκταση την επιχειρησιακή δραστηριότητά του. Η διαδικασία που ακολουθήθηκε για την αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων βασίστηκε στα πρότυπα του διεθνούς οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI Standards), λαμβάνοντας υπόψη το κλαδικό πρότυπο του Sustainability Accounting Standard Board (SASB) και περιλαμβάνει τα παρακάτω βήματα:



Πίνακας Ουσιαστικών Θεμάτων της Space Hellas



Πολύ υψηλή προτεραιότητα	
1	Κυβερνοασφάλεια
2	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία εργαζομένων
3	Προστασία δεδομένων και πληροφοριών
4	Υπεύθυνη τεχνολογία και καινοτομία
5	Προσέλκυση, διατήρηση και ανάπτυξη εργαζομένων
Υψηλή προτεραιότητα	
6	Επιχειρησιακή συνέχεια
7	Διαχείριση και εξοικονόμηση ενέργειας
8	Καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς
9	Επιχειρηματική ηθική
10	Αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων
11	Νομοθετική Συμμόρφωση
Μεσαία προτεραιότητα	
12	Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες
13	Ψηφιακός μετασχηματισμός πελατών
14	Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
15	Έξυπνες και ασφαλείς πόλεις
16	Διαχείριση αποβλήτων
17	Κατανάλωση νερού
18	Κοινωνικές δράσεις

Περιβάλλον
 Κοινωνία
 Διακυβέρνηση

1.6 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ESG ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Η διαδικασία διαχείρισης κινδύνων στον Όμιλο Space Hellas (Risk Control Self-Assessment, RCSA) ενσωματώνει σταδιακά, κριτήρια ESG, αναγνωρίζοντας ότι η βιωσιμότητα αποτελεί κεντρικό στοιχείο της επιχειρηματικής μας ευθύνης και αποτελεσματικότητας. Στην ευρύτερη ανάλυσή μας, αναγνωρίζουμε και αντιμετωπίζουμε τόσο βασικούς κινδύνους και ελεγκτικούς μηχανισμούς που εφαρμόζονται για τον μετριασμό τους, όσο και ESG κινδύνους, όπως οι κίνδυνοι Υγείας και Ασφάλειας και οι κίνδυνοι που προκύπτουν από τη

γεωπολιτική αστάθεια. Επιπλέον, αξιολογούμε πιθανά ζητήματα που ενδέχεται να προκύψουν από τις πολιτικές και τις διαδικασίες μας, το ανθρώπινο δυναμικό, την επικοινωνία και την αλληλεπίδραση με τα ενδιαφερόμενα μέρη, τους κινδύνους από φυσικές καταστροφές ή την κλιματική αλλαγή.

Η διαδικασία Risk Control Self-Assessment αποτελεί τον καταλύτη για την ουσιαστική προσαρμογή του Ομίλου στα αναδυόμενα ESG ζητήματα, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωσή μας με τις υφιστάμενες και τις μελλοντικές απαιτήσεις και επιφέροντας σημαντικό αντίκτυπο στη στρατηγική μας ανάπτυξη. Καταγράφοντας και αξιολογώντας τους ESG κινδύνους και τις διαδικασίες μετριασμού τους, ενισχύουμε τη διαφάνεια και τη λογοδοσία στη διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων του Ομίλου, διασφαλίζοντας την ευρεία κατανόηση και τη συμμετοχή όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Η διαδικασία αυτό-αξιολόγησης διενεργείται δύο φορές τον χρόνο γεγονός που επιβεβαιώνει την αφοσίωση του Ομίλου στην ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στον πυρήνα των επιχειρηματικών του στρατηγικών και την ανταπόκριση στις δυναμικές αλλαγές του επιχειρησιακού τοπίου. Επιπρόσθετα, η διαδικασία αυτό-αξιολόγησης κινδύνων RCSA, συνδέεται άμεσα με την επίτευξη των ESG στόχων, αναδεικνύοντας τη σημασία της ενεργούς ακρόασης και της αμφίδρομης επικοινωνίας σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου.

1.7 ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ESG ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

Στο επίκεντρο των προσπαθειών μας, βρίσκεται η δέσμευση για την επίτευξη τόσο των οικονομικών όσο και των περιβαλλοντικών και κοινωνικών μας στόχων. Οι στόχοι αυτοί καθορίζουν τις δράσεις μας και την κατεύθυνση της ανάπτυξης του Ομίλου, αντανακλώντας το όραμά μας για μια βιώσιμη και υπεύθυνη επιχειρηματικότητα που συμβαδίζει με τις αρχές της κοινωνικής ευημερίας και της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας. Δίνουμε έμφαση στην καταγραφή και παρακολούθηση των στόχων αυτών με συγκεκριμένους δείκτες απόδοσης (KPIs), οι οποίοι ενισχύουν τη διαφάνεια και μας επιτρέπουν να αξιολογούμε αντικειμενικά τις επιδόσεις μας.

Οι στόχοι που έθεσε το 2022 η μητρική του Ομίλου Space Hellas² επιτεύχθηκαν, με εξαίρεση έναν στόχο που βρίσκεται σε εξέλιξη και τρεις στόχους που αναθεωρήθηκαν και έχουν ενσωματωθεί στον παρακάτω πίνακα των ESG στόχων του Ομίλου.

² Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους στόχους της Space Hellas 2022 θα βρείτε στην σελ. 93 στα παρατήματα.

Περιγραφή Στόχου	Έτος
Περιβάλλον	
Μείωση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας 3%	2027
Μείωση κατανάλωσης καυσίμων αυτοκινήτων 5%	2027
Μείωσης κατανάλωσης αερίου 3%	2027
Μείωσης κατανάλωσης νερού 5%	2027
Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας πιστοποιημένο κατά ISO 50001	2027
Αξιολόγηση και εφαρμογή ενεργειακά αποδοτικών μέτρων όπως: ο Σύστημα BMS (Building Management Systems) στα κτήρια, ο Περιορισμός ωρών λειτουργίας κλιματιστικών και, ο Πιθανή ένταξη φωτοβολταϊκών πάνελ σε ταράτσα κτηρίου.	2026
Κοινωνία	
Μηδέν σοβαρά εργατικά ατυχήματα	2030
Αναβάθμιση συστήματος αξιολόγησης	2026
Θεσμοθέτηση της πολιτικής ανοιχτών θυρών του Ομίλου	2026
Ενσωμάτωση της πρωτοβουλίας "Meet with the CEO" σε επίπεδο Ομίλου	2025
Αύξηση του ποσοστού γυναικών σε διοικητικές θέσεις κατά μέσο όρο 3% ετησίως	2026
Ανάλυση της μισθοδοτικής διαφοράς μεταξύ γυναικών και ανδρών και σταδιακή εξάλειψή της	2030
100% των εργαζομένων να συμμετάσχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα σχετικά με D&I	2026
Αύξηση των ωρών εκπαίδευσης και κατάρτισης στο σύνολο των εργαζομένων κατά μέσο όρο 5%	2025
Δημιουργία προγραμμάτων εκπαίδευσης για την ανάπτυξη δεξιοτήτων που αφορούν την ψηφιακή τεχνολογία και την κυβερνοασφάλεια για τους εργαζόμενους χωρίς αντίστοιχη τεχνολογική εξειδίκευση (2 προγράμματα κάθε έτος) για το 100% των εργαζομένων	2026
Πρωτοβουλίες ενίσχυσης της συνεργασίας στις ομάδες κρίσιμων ρόλων με διαμόρφωση ειδικού προγράμματος εκπαίδευσης	2025
Κατάρτιση πολιτικής εσωτερικών μετακινήσεων	2025
Πρωτοβουλίες εκπαίδευσης και ανάπτυξης εργαζομένων για αναβάθμιση σε νέες θέσεις ή για εσωτερικές μετακινήσεις	2026
Εταιρική Διακυβέρνηση	
Ενσωμάτωση κριτηρίων που σχετίζονται με τα Ανθρώπινα Δικαιώματα σε όλες τις συμβάσεις με κύριους προμηθευτές	2025
Κατάρτιση Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης	2024
Εφαρμογή πιλοτικού προγράμματος αξιολόγησης 50 κύριων προμηθευτών με ESG κριτήρια	2025
Ενσωμάτωση ρίσκων για τα Ανθρώπινα δικαιώματα στην αυτό-αξιολόγηση RCSA	2025
Συμπερίληψη επιπλέον ESG ρίσκων στην αυτό-αξιολόγηση RCSA	2025

1.8 ΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΜΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Στο επίκεντρο της στρατηγικής του Ομίλου Space Hellas, και των θυγατρικών του, βρίσκεται η συνεχής αναζήτηση και εδραίωση καινοτομιών που αναβαθμίζουν την ποιότητα και την απόδοση στο ψηφιακό τοπίο.

Από την ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού μέσω της συνεχούς ανάπτυξης των ταλαντούχων εργαζομένων του και της αναβάθμισης τεχνικών υποδομών, μέχρι τη δημιουργία νέων προϊόντων που τηρούν αυστηρά πρωτόκολλα ποιότητας, αλλά και την ανάπτυξη συνεργασιών που ξεπερνούν τα συμβατικά όρια, ο Όμιλος, επιδεικνύει μια συνεχή δέσμευση στην καινοτομία.

Στρατηγικοί στόχοι όπως η διατήρηση της ηγετικής θέσης του Ομίλου στην αγορά της ψηφιακής μετάβασης, η δημιουργία πιστοποιημένων και ασφαλών λύσεων και υπηρεσιών που προσφέρουν σημαντική προστιθέμενη αξία και η ενίσχυση κερδοφορίας μέσω νέων εσόδων, σηματοδοτούν την αποφασιστικότητα για επέκταση σε νέες αγορές και τομείς.

Οργανωτικές αλλαγές του Ομίλου 2023

- Νέα Διοικητική δομή
- Αναβαθμίσεις υποδομών και κυβερνοασφάλειας
- Ψηφιακός μετασχηματισμός (ERP, CRM, BI Tools)

Διαχρονικός στόχος του Ομίλου είναι η συνεργασία με τον δημόσιο τομέα η οποία δεν περιορίζεται μόνο στην προσφορά τεχνικών λύσεων, αλλά επεκτείνεται στην κατανόηση και την πλήρη ευθυγράμμιση με τους στόχους και τις προκλήσεις που ενσωματώνει ο κλάδος, εγγυώμενη μια ολιστική προσέγγιση που οδηγεί σε βιώσιμα αποτελέσματα και θετική κοινωνική επίδραση.

Επιπρόσθετα, ο Όμιλος διασφαλίζει την προάσπιση των ψηφιακών συστημάτων μέσω ενός σταθερού επενδυτικού πλάνου σε R&D και τεχνογνωσία, που ενισχύεται από την ένταξη καινοτομιών, δυναμικών εταιρειών στον Όμιλο, οδηγώντας σε συνεργασίες υψηλού επιπέδου και ενισχύοντας την εξωστρεφή δυναμική της επιχείρησης.

Growth Drivers του Ομίλου





Case Study (R&D)

Η Space Hellas συντονιστής σε τρία νέα ευρωπαϊκά έργα κυβερνοασφάλειας

Η Space Hellas ανέλαβε τον συντονισμό τριών σημαντικών ευρωπαϊκών έργων R&D στον τομέα της κυβερνοασφάλειας, στοχεύοντας στην ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων που θα ενισχύσουν την ασφάλεια σε κρίσιμους τομείς όπως η εθνική άμυνα, η υγεία και τα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα νέας γενιάς. Τα έργα αυτά, συγχρηματοδοτούμενα από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, εντάσσονται στα πλαίσια του European Defence Fund, Horizon Europe, και Smart Networks and Services Joint Undertaking.

Τα Έργα:

AIncception: Αναπτύσσει AI εργαλεία για τη βελτίωση των κυβερνοαμυντικών επιχειρήσεων.

SEPTON: Εστιάζει στην ασφάλεια των συνδεδεμένων ιατρικών συσκευών.

PRIVATEER: Αναπτύσσει μηχανισμούς ασφάλειας για τα 6G δίκτυα, με πρωτεύοντα στόχο την ιδιωτικότητα.

Κάθε έργο έχει ξεχωριστούς στόχους που περιλαμβάνουν την ανάπτυξη προηγμένων τεχνολογιών για την αντιμετώπιση και την ανίχνευση απειλών, την αυτοματοποιημένη απόκριση σε περιστατικά και την ενίσχυση της ασφάλειας κρίσιμων υποδομών.

Με τον συντονισμό αυτών των έργων, η Space Hellas επιδεικνύει την εμπειρία και τη δυναμική της στον τομέα της κυβερνοασφάλειας, καθώς και την ικανότητά της να ηγείται μεγάλων διεθνών συνεργασιών, παρέχοντας καινοτόμες λύσεις για την ενίσχυση της ασφάλειας στην Ευρώπη.



1.9 INNOVATION KAI BUSINESS DEVELOPMENT

Η επιδίωξη για καινοτομία και οι επενδύσεις στην έρευνα και ανάπτυξη διαδραματίζουν καταλυτικό ρόλο στην επιχειρηματική ανάπτυξη της Space Hellas. Μέσω αυτών των δράσεων, όχι μόνο βελτιώνουμε τις υπάρχουσες λύσεις αλλά δημιουργούμε και νέες ευκαιρίες, ανοίγοντας νέους δρόμους για επιχειρησιακή επέκταση και ανάπτυξη.

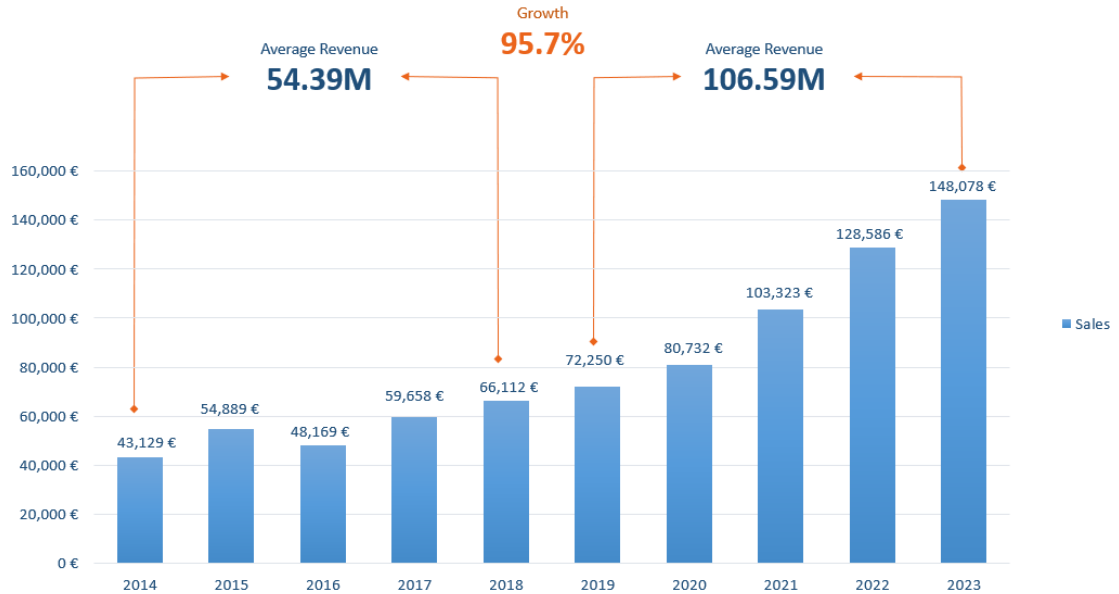
1.9.1 ΟΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΚΑΤΑΛΥΤΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΤΡΟΧΙΑΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

Παραμένοντας πιστός στη δέσμευσή του για βιώσιμη ανάπτυξη και επιχειρηματική καινοτομία, ο Όμιλος Space Hellas πραγματοποιεί στοχευμένες επενδύσεις που κατατείνουν στην ενίσχυση της έρευνας και ανάπτυξης, συμβάλλοντας στη δημιουργία και αξιοποίηση καινοτόμων τεχνολογιών και λύσεων. Η αναβάθμιση των υποδομών μας εξασφαλίζει την υπεροχή στην αγορά και διασφαλίζει την παροχή ανθεκτικών και αξιόπιστων υπηρεσιών.

Με γνώμονα την καινοτομία, ο Όμιλος προωθεί διαρκώς τη συνεργατική εξέλιξη με πελάτες και συνεργάτες, ενισχύοντας τις εταιρικές σχέσεις και υποστηρίζοντας μια δυναμική επιχειρησιακή κουλτούρα. Οι στρατηγικές επενδύσεις σε τομείς όπως η εξειδικευμένη κατάρτιση, τα προηγμένα εργαλεία και οι καινοτόμες τεχνολογίες, καθώς και οι εξαγορές επιχειρήσεων που συμπληρώνουν και διευρύνουν το χαρτοφυλάκιό μας, συμβάλλουν στην εδραίωση της Space Hellas ως ηγετικής δύναμης στην προσφορά ψηφιακών λύσεων. Μέσα από αυτές τις επενδύσεις, ο Όμιλος επιδιώκει την αειφόρο ανάπτυξη και τη διατήρηση της ανταγωνιστικότητάς του στην εποχή της ψηφιακής μετάβασης.

1.9.2 ΡΥΘΜΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΟΜΙΛΟΥ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑΣ ΔΕΚΑΕΤΙΑΣ

Η δυναμική τάση αύξησης των εσόδων του Ομίλου από το 2014 έως το 2023, αντανακλά την επιτυχημένη εφαρμογή βιώσιμων επενδυτικών στρατηγικών που έχουν ενισχύσει την μακροχρόνια αξία για τους μετόχους μας και δημιουργούν θετικό αντίκτυπο στην κοινωνία και στο περιβάλλον.



1.9.3 ΥΛΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Βασικό στοιχείο της κουλτούρας και στις προτεραιότητες του Ομίλου Space Hellas είναι η συνεχής καινοτομία η οποία δεν περιορίζεται στην τεχνολογία, αλλά εκτείνεται σε όλες τις λειτουργίες του. Η διαρκής αναζήτηση νέων ευκαιριών για ανάπτυξη και δημιουργία αξίας δεν πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσα από την ανάπτυξη κορυφαίων τεχνολογικών λύσεων, αλλά μέσα από μία ολιστική προσέγγιση που εμπεριέχει την δημιουργία καινοτόμων μοντέλων συνεργασίας, καθώς και την ανάπτυξη νέων ευκαιριών μέσω του ανοιχτού διαλόγου και της αλληλεπίδρασης με τα ενδιαφερόμενα μέρη του.

Στο επίκεντρο της καινοτομίας του Ομίλου Space Hellas βρίσκεται η ενδυνάμωση της συνεργασίας με τον δημόσιο τομέα, έναν τομέα όπου η επίδραση και η ανάγκη για ψηφιακή αναβάθμιση είναι εντονότερη. Η εμβάθυνση σε αυτή τη συνεργασία αντικατοπτρίζει την αποφασιστικότητα του Ομίλου να συμβάλει ενεργά στο ψηφιακό μετασχηματισμό των δημόσιων υπηρεσιών, προσφέροντας τεχνολογίες και λύσεις που ενισχύουν τη διαφάνεια, την αποτελεσματικότητα και την ποιότητα.

Η ενσωμάτωση της καινοτομίας ως βασικής αρχής της αριστείας ξεκινά από την ανώτατη διοίκηση και διαχέεται σε όλα τα επίπεδα του Ομίλου, προάγοντας ένα περιβάλλον όπου η συνεχής βελτίωση, η πρωτοπορία και η εξωστρέφεια αντιμετωπίζονται ως κίριτοι παράγοντες για βιώσιμη ανάπτυξη. Ο Όμιλος Space Hellas εφαρμόζει αυτές τις αρχές, όχι μόνο για την επίτευξη επιχειρηματικών στόχων, αλλά και για να προσφέρει ουσιαστική αξία στην κοινωνία και να ενισχύσει τη βιωσιμότητα και την επιχειρησιακή του συνέχεια.



Case Study

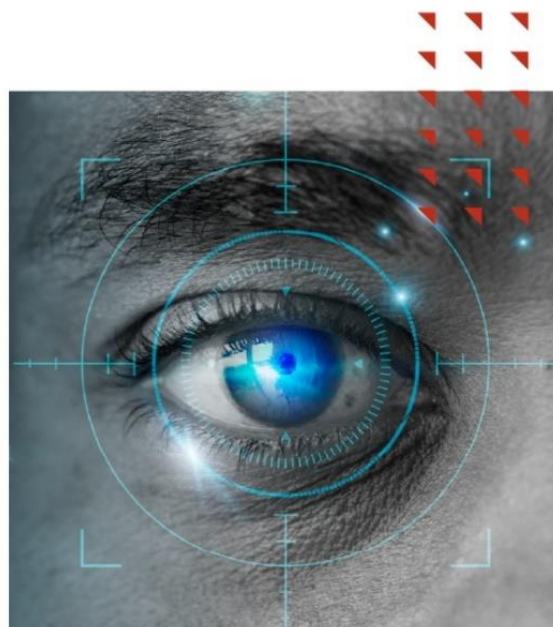
Η Space Hellas και η Draxis Environmental Technology υλοποιούν έργο «Δίδυμης Μετάβασης» της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας

Ένα σημαντικό έργο πράσινης ψηφιακής μετάβασης που αφορά την προμήθεια και εγκατάσταση ενός πράσινου πιλοτικού κέντρου δεδομένων (Green Data Center) και την επαναχρησιμοποίηση της θερμικής ενέργειας που θα παράγεται από την ψύξη του. Η ενέργεια αυτή που θα παραλαμβάνεται από το κέντρο υπολογιστικής ισχύος, θα χρησιμοποιείται για τη θέρμανση του νερού στα κτίρια των Φοιτητικών Εστίων του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας και του Νοσοκομείου Γρεβένων. Η υλοποίηση εντάσσεται στο πλαίσιο του έργου "Computing Power Goes Green" με ακρωνύμιο "Go Green". Το έργο αφορά σε μια καινοτόμο λύση που εκμεταλλεύεται την έκλυση της θερμικής ενέργειας για τη θέρμανση νερού και προσφέρει Μέσο Συντελεστή Επαναχρησιμοποίησης Ενέργειας (ERF) άνω του 85%. Η προτεινόμενη λύση εξασφαλίζει τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, συντελεί στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος του πράσινου κέντρου δεδομένων, ενώ πληροί τα πρότυπα ασφαλούς λειτουργίας του. Επιπρόσθετα, συμβάλλει στην ανάπτυξη πράσινων και ψηφιακών πολιτικών, στην επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας και συνεισφέρει στη μείωση της ρύπανσης και στην αποκατάσταση της βιοποικιλότητας.



1.9.4 ΈΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Ο Όμιλος Space Hellas και οι θυγατρικές του, αναγνωρίζοντας τη σημασία της έρευνας και ανάπτυξης στην επιστημονική και τεχνολογική πρόοδο, επενδύουν συστηματικά σε ερευνητικά προγράμματα που αντικατοπτρίζουν τη δέσμευσή τους προς την καινοτομία και την αριστεία. Ο Όμιλος στοχεύει στην ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων που θα έχουν άμεση εμπορική εφαρμογή και μακροπρόθεσμη αξία, συμμετέχοντας ενεργά στην ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών με υψηλή τεχνολογική προστιθέμενη αξία.



Η ενίσχυση των δραστηριοτήτων Έρευνας και Ανάπτυξης επιτυγχάνεται μέσα από τη συμμετοχή σε εθνικά και διεθνή ερευνητικά έργα, ενώ η συνεργασία με πανεπιστήμια, ερευνητικά ινστιτούτα και επιχειρήσεις διευρύνει το δίκτυο των συνεργατών και ενισχύει την ηγετική θέση του Ομίλου στην Έρευνα και Ανάπτυξη. Το τμήμα Έρευνας & Ανάπτυξης του Ομίλου, με την υψηλή τεχνογνωσία και την εμπειρία του, διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στην υλοποίηση αυτών των έργων, αποτελώντας έναν πυλώνα ανάπτυξης νέων τεχνολογικών εφαρμογών.

Οι έρευνες που εκπονούνται από τον Όμιλο και τις θυγατρικές του εστιάζουν στην πραγματοποίηση προηγμένων τεχνολογικών ερευνών και στην ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων, οι οποίες παρέχουν τεχνολογικές λύσεις που ξεπερνούν τα συμβατικά ερευνητικά αποτελέσματα. Ο στόχος είναι η δημιουργία προϊόντων και λύσεων που όχι μόνο ανταποκρίνονται στις τρέχουσες ανάγκες της αγοράς, αλλά και προάγουν την τεχνολογική πρόοδο σε διάφορους τομείς, συνδράμοντας έτσι στη βελτίωση της κοινωνικοοικονομικής κατάστασης των κοινοτήτων που επηρεάζουν.

Οι δραστηριότητες R&D του Ομίλου εστιάζουν ιδιαίτερα στις παρακάτω τεχνολογικές περιοχές:

- Open-source Intelligence (OSINT)
- Cybersecurity
- Future networks, 5G and satellite communications
- Cloud technologies and applications
- Monitoring and Analytics
- Sensor Networks and IoT
- Intelligent Surveillance and Border Security
- Smart, Safe and Secure Cities
- Location-based and context-aware applications
- Software Integration
- Διαλειτουργικότητα
- Εφαρμοσμένη Τεχνητή Νοημοσύνη (AI)
- Energy efficiency
- Connected Buildings

Case Study (R&D)



Το ερευνητικό πρόγραμμα της SingularLogic, AgriDataValue - Πρωτοπορία στην Έξυπνη Γεωργία και την Παρακολούθηση του Αγροπεριβάλλοντος



Το AgriDataValue στοχεύει να καταστεί το πρωτοποριακό έργο στον τομέα της έξυπνης γεωργίας και της παρακολούθησης του αγροπεριβάλλοντος. Η ανάπτυξη μιας καινοτόμου, ευφυούς και πολυτεχνολογικής πλατφόρμας αποσκοπεί στην ενίσχυση των ικανοτήτων της έξυπνης γεωργίας, της ανταγωνιστικότητας και του δικαίου εισοδήματος των γεωργών.

Το έργο υιοθετεί μια πολυδιάστατη προσέγγιση που συνδυάζει τεχνολογίες big data και datasraces με γεωργικές γνώσεις, νέα επιχειρηματικά μοντέλα και πολιτικές για το αγροπεριβάλλον, ενσωματώνοντας καινοτόμες έννοιες, μεθόδους και εργαλεία για την προαγωγή της έρευνας και τη δημιουργία βιώσιμης καινοτομίας.

Το AgriDataValue θα επικυρωθεί μέσω 24 σεναρίων χρήσης σε 23 πιλοτικά προγράμματα σε 9 χώρες, καλύπτοντας πάνω από 181.000 εκτάρια με 25 τύπους καλλιεργειών. Το ερευνητικό αυτό πρόγραμμα προάγει την κατανόηση και την αποτελεσματική διαχείριση των αγροτικών πόρων, βελτιώνοντας την παραγωγικότητα και την περιβαλλοντική απόδοση, καθιστώντας την έξυπνη γεωργία πιο προσιτή και βιώσιμη για τους γεωργούς σε όλη την Ευρώπη.



Τα ερευνητικά προγράμματα που συμμετείχε ο Όμιλος, τα οποία ξεκίνησαν το 2023 είναι:

Ερευνητικά προγράμματα	
<ul style="list-style-type: none">• SEPTON - Cybersecurity for medical devices• Ainception - AI for Cyberdefence• PRIVATEER - 6G security• Space 4.0 - Environmental monitoring• OASEES - Distributed intelligence for IoT• PISTIS - Data sharing, federation and trading• NEMO - Next-generation edge computing• 5G COMPAD - Military 5G• CO-PROTECT - Disaster resilience• ACTING - Cyberdefence training and exercises• 6G-BRICKS - 6G experimental-tion platform• HellasQCI - -Quantum Key Distribution (QKD)• TENACITY - OSINT for border control• ENTRUST - Networked medical devices security	

Ερευνητικά προγράμματα

Singular Logic[™]

- INHERIT - Next Generation Solutions for Sustainable, Inclusive, Resource-efficient and Resilient Cultural Heritage
- EMPOWER - AI Powered Investigative tools for LEAs
- AGRIDATAVALUE – Smart Farm
- BUILDSPACE – Energy Efficiency Buildings
- ENTRUST - Agri-Data Management



Case Study



Space Hellas - συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων για την ολοκλήρωση του έργου "PRECIOUS"

Το έργο «PRECIOUS» αναλήφθηκε από την Space Hellas στο πλαίσιο της συνεργασίας της με το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, με στόχο την ανάπτυξη καινοτόμων υποδομών ανάλυσης ιατρικών δεδομένων μεγάλου όγκου για την Ιατρική Ακριβείας. Η υλοποίηση του έργου συντελείται υπό την επίβλεψη του καθηγητή Δημήτριου Φωτιάδη και της Μονάδας Ιατρικής Τεχνολογίας και Ευφυών Πληροφοριακών Συστημάτων.

Η νέα πλατφόρμα Cloud, σχεδιασμένη για την επεξεργασία και ανάλυση δεδομένων, αναμένεται να προωθήσει την εξελιγμένη έρευνα στην ιατρική ακριβείας, επιτρέποντας την ανάπτυξη εξατομικευμένων θεραπευτικών προσεγγίσεων βασισμένων στα γενετικά και κλινικά δεδομένα των ασθενών. Στοχεύοντας στη δημιουργία καινοτόμων λύσεων για την ανάλυση μεγάλων όγκων ιατρικών δεδομένων, το πρόγραμμα ενσωματώνει τεχνολογίες υψηλής απόδοσης και εξελιγμένους αλγόριθμους μηχανικής μάθησης για την υποστήριξη εξατομικευμένων ιατρικών προσεγγίσεων. Η πρωτοβουλία αυτή καταδεικνύει τη δέσμευση της Space Hellas στην προώθηση της επιστημονικής και τεχνολογικής έρευνας, προσφέροντας ουσιαστικές λύσεις σε έναν τομέα κρίσιμης σημασίας για την υγεία και την κοινωνία.

Όπως τόνισε ο κ. Φωτιάδης, «Το PRECIOUS είναι παράδειγμα του πως η σύγχρονη τεχνολογία και η εφαρμοσμένη έρευνα μπορούν να συνδράμουν στην εξατομικευμένη ιατρική περίθαλψη, ανοίγοντας νέους δρόμους για τη διαχείριση υγειονομικών προκλήσεων.»



1.10 Η ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΟ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΜΑΣ

Ο Όμιλος προσφέρει καινοτόμες και προηγμένες λύσεις τεχνολογίας, οι οποίες ανταποκρίνονται με επιτυχία στις προσδοκίες των πελατών του, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη και την αξιοπιστία. Αυτό επιβεβαιώνεται από το πλήθος των πιστοποιήσεων και διαπιστευτηρίων, αλλά και μέσω των πιστοποιημένων εσωτερικών συστημάτων διαχείρισης αναφορικά με την Ποιότητα και με την Ασφάλεια των Πληροφοριών κατά ISO 9001 και ISO 27001 (σε επίπεδο Ομίλου) αντίστοιχα, καθώς και με τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και μιας ευρείας γκάμας από πλατφόρμες, όπως της Cisco και της Oracle.

Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος έχει θεσπίσει και ακολουθεί Πολιτική Ποιότητας, η οποία ανανεώνεται ετησίως για να διασφαλίζει τη συνέπεια και την εξέλιξη των πρακτικών μας. Η Πολιτική αυτή εγγυάται την προαγωγή των πρακτικών αριστείας κατά την παροχή υπηρεσιών και διαμορφώνει το πλαίσιο για τις υψηλές προσδοκίες του Ομίλου σχετικά με τα τελικά προϊόντα και υπηρεσίες που προσφέρει. Η στρατηγική αυτή προσέγγιση ενισχύει τη δέσμευσή του για την επίτευξη της ανώτερης ποιότητας που επιθυμούν οι πελάτες του Ομίλου και μεταξύ άλλων στηρίζεται της εξής πυλώνες:



- Πελατοκεντρική προσέγγιση
- Υπεύθυνη επιλογή προμηθευτών και συνεργατών, ώστε να διασφαλίζονται και ποιοτικά υλικά/υπηρεσίες
- Ενίσχυση της αξίας της Ποιότητας μέσα από σχετικές εκπαιδεύσεις των εργαζομένων
- Διαρκής αξιολόγηση και βελτίωση των υφιστάμενων μεθόδων και πρακτικών προκειμένου να ευθυγραμμιστούν με διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.

Επιπλέον, ο Όμιλος και οι θυγατρικές του διαθέτουν πιστοποιήσεις για τα παρακάτω συστήματα διαχείρισης και συνδράμουν στην ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητας :

Πιστοποίηση ISO 27001:2013 (σε επίπεδο Ομίλου)



Πιστοποίηση για το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών που σχεδίασε και συντηρεί από το 2009.

Πιστοποίηση ISO 20000-1:2018 (σε επίπεδο Ομίλου)



Πιστοποίηση για το Σύστημα Υπηρεσιών Διαχείρισης της Τεχνολογίας Πληροφοριών (IT Service Management System)

Πιστοποίηση ISO 14001:2015 (σε επίπεδο Ομίλου)



Πιστοποίηση για το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που αφορούν τις λειτουργίες του Ομίλου.

Πιστοποίηση ISO 45001:2018 (Μητρική)



Πιστοποίηση για το Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και της Ασφάλειας στο χώρο εργασίας (Health & Safety Management System)

Πιστοποίηση ISO 27701:2019 (Μητρική)



Πιστοποίηση για το Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών Ιδιωτικότητας, λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

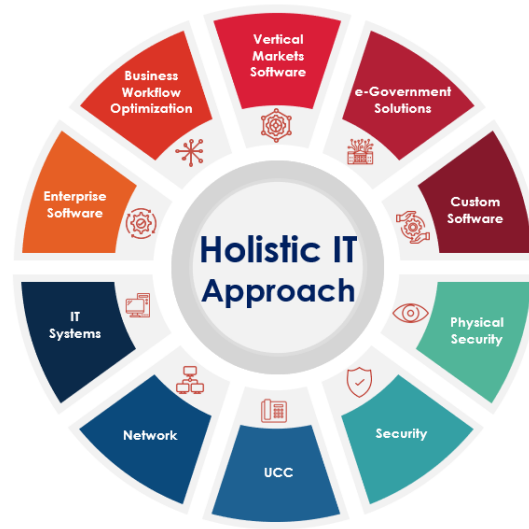
Πιστοποίηση ISO 22301:2019 (Μητρική)



Η μητρική Εταιρεία Space Hellas διαθέτει πιστοποίηση για το Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας που διαθέτει.

1.11 Η ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

Ο Όμιλος Space Hellas, αναγνωρίζει τις μοναδικές ανάγκες και προκλήσεις του κάθε πελάτη. Αναλαμβάνοντας έργα με βιομηχανίες, εταιρείες υγείας, τον αγροτικό τομέα, τις τραπεζικές υπηρεσίες και πολλούς άλλους κλάδους, αντιλαμβάνεται την πολυπλοκότητα και τη δυναμική της εκάστοτε αγοράς. Παράλληλα, συνεργάζεται στενά με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην ψηφιακή τους μετάβαση.



Οι υπηρεσίες μας σχεδιάζονται για να επιτρέπουν στους πελάτες μας να ανταποκρίνονται με επιτυχία στις αυξανόμενες απαιτήσεις του ψηφιακού επιχειρείν. Προσφέρουμε λύσεις που οδηγούν στη βελτιστοποίηση των λειτουργιών, ενισχύοντας την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων και στην επίτευξη επιχειρηματικών στόχων.

Μέσα από τα έργα μας, δημιουργούμε επιχειρηματικά μοντέλα που προσφέρουν ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα, θέτοντας τους πελάτες μας μπροστά στην τεχνολογική υπεροχή. Ο συνδυασμός της έρευνας και ανάπτυξης με την υλοποίηση καινοτομίας, μας επιτρέπει να προσφέρουμε λύσεις που είναι όχι μόνο πρωτοποριακές αλλά και βιώσιμες, ανταποκρινόμενες στις συνεχώς εξελισσόμενες ανάγκες της αγοράς.

Στηριζόμενοι σε μια φιλοσοφία που τονίζει τη συνεχή βελτίωση και την αριστεία, αναγνωρίζουμε τη σημασία του να είμαστε πάντα ένα βήμα μπροστά. Με αυτή την κατεύθυνση, δεσμευόμαστε να παρέχουμε αξιόπιστες, καινοτόμες και ευέλικτες ψηφιακές λύσεις που ενισχύουν τις δυνατότητες και την αποδοτικότητα κάθε εταιρείας που μας εμπιστεύεται και αναζητά λύσεις στις επιχειρηματικές προκλήσεις.

Μέσω αυτών των έργων του δημοσίου τομέα, προάγουμε την κοινωνική ευημερία και ενισχύουμε την κοινωνική συνοχή, παρέχοντας σύγχρονες υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις προσδοκίες των πολιτών και συνδράμουν στην ανάπτυξη της οικονομίας. Τα έργα αυτά αναδεικνύουν τον ρόλο της Space Hellas ως πρωτοπόρου στον ψηφιακό μετασχηματισμό στην χώρα μας.

1.11.1 ΜΕΤΡΩΝΤΑΣ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΧΤΙΖΟΥΜΕ ΣΧΕΣΕΙΣ

Η απρόσκοπτη και υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση πελατών στέκεται βρισκείται στο επίκεντρο της στρατηγικής του Ομίλου. Ο πυρήνας της στρατηγικής μας για την επίτευξη της πλήρους ικανοποίησης πελατών ξετυλίγεται σε τρεις βασικούς άξονες:

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης (KPI):

Καταγράφουμε την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών μας μέσω συγκεκριμένων δεικτών, οι οποίοι αναλύονται στα Service Level Agreements. Μετρήσιμα μεγέθη όπως, η ταχύτητα εξυπηρέτησης και ο αριθμός των επιτυχώς εξυπηρετημένων αιτημάτων διασφαλίζουν τη συνεχή μας βελτίωση για προσφορά λύσεων που μεγιστοποιούν την εμπειρία των πελατών μας.

Συνεχής Έρευνα και Αξιολόγηση:

Η τακτική εκτέλεση ετήσιων ερευνών ικανοποίησης επιτρέπει στους πελάτες να εκφράσουν τις ανάγκες τους και να δηλώσουν την αξιολόγησή τους για τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Τα σχόλια και οι προτάσεις που συλλέγονται αποτελούν καίριο εργαλείο για την ανασκόπηση και την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του Ομίλου.

Αποδοτική Επικοινωνία και Διαχείριση Παραπόνων:

Διαθέτουμε ένα πολυεπίπεδο σύστημα επικοινωνίας με τους πελάτες, πλαισιωμένο από έναν ολοκληρωμένο μηχανισμό διαχείρισης παραπόνων. Η διαδικασία αυτή εγγυάται την αποτελεσματική διαλειτουργικότητα του συστήματος και τη συνεχή βελτίωση της απόδοσής του, υπό την καθοδήγηση των αρμοδίων διευθύνσεων.

Αυτό το πλαίσιο διασφαλίζει ότι η Space Hellas όχι μόνο καλύπτει, αλλά και υπερβαίνει τις προσδοκίες των πελατών της, στοχεύοντας στη διαρκή αναβάθμιση της εμπειρίας τους.

32.000

κλήσεις στο help desk

72.000

on site visits

4,4/5

δείκτης ικανοποίησης πελατών

Καινοτόμο Cloud TV Λύση από τη Space Hellas για την COSMOTE TV"

Στο πλαίσιο της συνεχούς αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού των υπηρεσιών που προσφέρει στους καταναλωτές η COSMOTE TV, η Space Hellas ανταποκρίθηκε με την ανάληψη του σημαντικού έργου της δημιουργίας υποδομών για το "Cloud TV" του DT Group. Το έργο αφορούσε την υλοποίηση ενός πλήρως λειτουργικού και προσαρμοσμένου στις ανάγκες ιδιωτικού Content Delivery Network (CDN), σχεδιασμένου για να ανταποκρίνεται στην ογκώδη ροή περιεχομένου που απαιτείται από μια σύγχρονη ψηφιακή τηλεοπτική πλατφόρμα. Η COSMOTE TV στοχεύει στη συνεχή προσφορά ανώτερης ποιότητας περιεχομένου και αξιόπιστη μετάδοση στους συνδρομητές της, μέσω μιας σταθερής και ευέλικτης πλατφόρμας CDN, ενώ ταυτόχρονα επεκτείνει τις δυνατότητες της υπηρεσίας Cloud TV.

Η Space Hellas παρείχε την πρωτοποριακή λύση Synamedia Open Media Distribution (OMD), ενός προηγμένου και ευέλικτου CDN που ανταποκρίνεται στις προσδοκίες ποιοτικής μετάδοσης βίντεο πολλαπλών οθονών που απαιτούν οι σύγχρονοι καταναλωτές. Η αρχιτεκτονική βασισμένη στο cloud και η agile μεθοδολογία ανάπτυξης ενισχύουν την ανταποκρισιμότητα και την ανθεκτικότητα της πλατφόρμας, ενώ η χρήση ποιοτικού open-source λογισμικού εξασφαλίζει τη διαφάνεια και την αξιοπιστία.



1.11.2 ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ 24/7/365

Στον Όμιλο χρησιμοποιούμε τεχνολογίες αιχμής για να εγγυηθούμε πως η εμπειρία κάθε πελάτη είναι εξαιρετική και ολοκληρωμένη. Το ειδικά σχεδιασμένο σύστημα διαχείρισης και παρακολούθησης, μας εξασφαλίζει ότι η υποστήριξη είναι διαθέσιμη στους πελάτες μας όλο το εικοσιτετράωρο, προσφέροντας συνέπεια και ασφάλεια στην επικοινωνία. Η ενσωμάτωση νέων εργαλείων και τεχνικών ανάλυσης συμβάλλει στη διατήρηση του Ομίλου μας στο επίκεντρο της καινοτομίας στην εξυπηρέτηση πελατών, προωθώντας τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών και τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας. Το έμπειρο και εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό μας διασφαλίζει άποψη διαχείριση κάθε προβλήματος, διαθέτοντας την απαιτούμενη γνώση για να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά ακόμα και τα πιο σύνθετα ζητήματα.

Ορισμένες από τις υπηρεσίες που παρέχονται στο help desk του Ομίλου είναι:



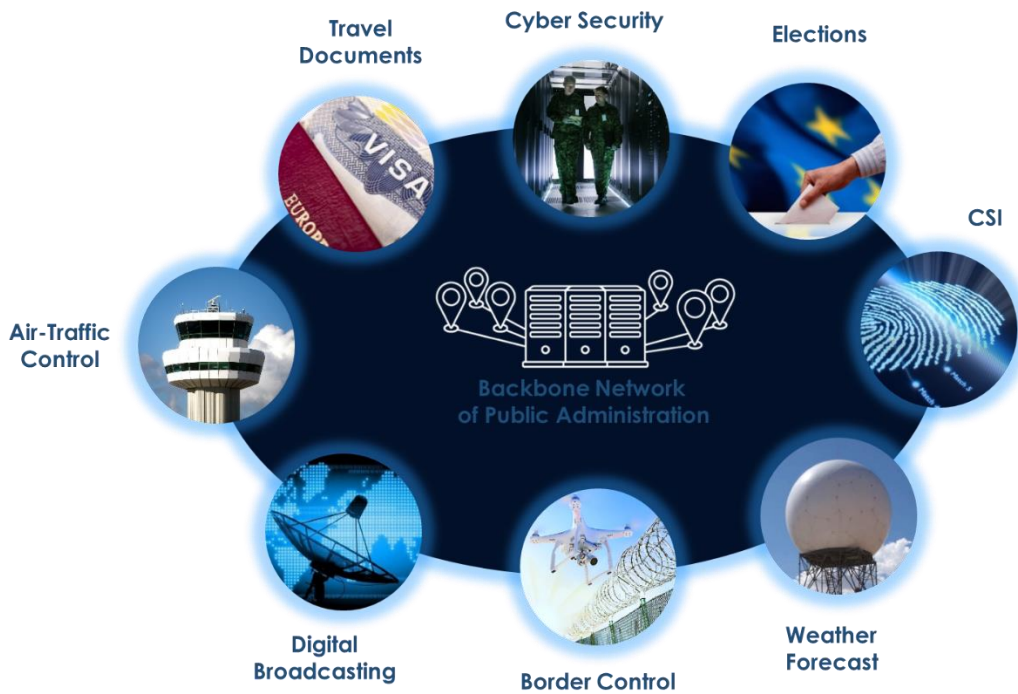
1.11.3 ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΕΡΓΑ ΠΟΥ ΑΝΕΛΑΒΕ ΤΟ ΌΜΙΛΟΣ ΤΟ 2023

Ο όμιλος μας έχει υλοποιήσει μια σειρά από κρίσιμα έργα που ενισχύουν τη βιωσιμότητα και την τεχνολογική πρόοδο σε εθνικό επίπεδο. Μέσα από τη συνεργασία με δημόσιους φορείς και τον ιδιωτικό τομέα, στοχεύουμε στην υλοποίηση λύσεων που φέρνουν τεχνολογία αιχμής και καινοτομία στην κοινωνία και την οικονομία.

Πελάτης	Περιγραφή Έργου
Hellenic Electricity Distribution Network Operator	Implementation, operation and maintenance of telecom network
Hellenic Electricity Distribution Network Operator	Provision of equipment & implementation services for laptops and desktops PCs
Hellenic Telecommunications & Post Commission	Spectrum management integrated information system
Independent Power Transmission Operator	Implementation of DWDM network
INFOSOCIETY S.A.	"SYZEFXIS II" Security/Telephony/Video conference/ cabling infrastructure
INFOSOCIETY S.A.	Meteorological Stations National System
INFOSOCIETY S.A.	Video conference services for courts and detention centers
INFOSOCIETY S.A.	Provision of infrastructure and services
Ministry of Civil Protection	Implementations of Entry Exit System (EES)
Ministry of Education	Provision of electrical & methanological equipment for Labs in Vocational High Schools
Ministry of Education	Provision of equipment of robotic technology
Ministry of Education	Provision of interactive whiteboards
Ministry of Foreign affairs	Upgrade of telecommunication infrastructure (network and cabling)
Customer portfolio of Private Sector	Support & Maintenance Agreements of several customers of private sector

1.11.4 ΚΡΙΣΙΜΕΣ ΕΘΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΠΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ

Σε έναν κόσμο όπου οι μεγάλες αλλαγές και οι προκλήσεις καθιστούν την καινοτομία και την τεχνολογία κρίσιμους παράγοντες για την χώρα μας, ο Όμιλος Srace Hellas αναλαμβάνει έναν σημαντικό ρόλο, εστιάζοντας στην παρακολούθηση και την προσαρμογή σε αυτές, με σκοπό να προσφέρει λύσεις που πραγματικά κάνουν τη διαφορά και να ενισχύσει την εθνική βιώσιμη ανάπτυξη. Η Srace Hellas αποτελεί έναν καθοριστικό παράγοντα (driver), για την επίτευξη των διαχρονικών εθνικών μας στόχων για ψηφιοποίηση των υπηρεσιών. Μέσω αυτού του πλαισίου, ο Όμιλος αξιοποιεί την εμπειρία και την τεχνογνωσία του, αναδεικνύοντας τη σπουδαιότητα της αλληλεπίδρασης με τον δημόσιο τομέα, ως καταλυτικό παράγοντα για την πραγμάτωση των στρατηγικών του στόχων και για τη δημιουργία μιας πιο συνδεδεμένης και δίκαιης κοινωνίας.



1.12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ³

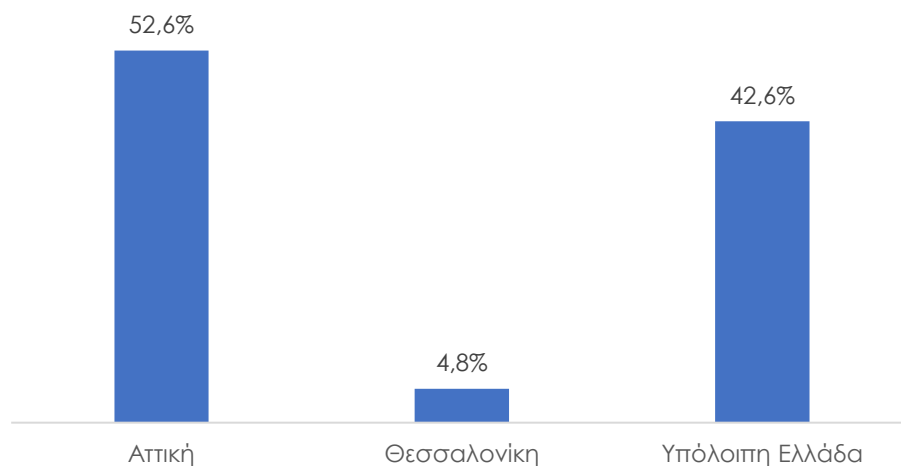
Στον πυρήνα της επιχειρηματικής μας φιλοσοφίας βρίσκεται η δέσμευση για εταιρική υπευθυνότητα και υψηλή ποιότητα σε κάθε στάδιο της προμηθευτικής μας αλυσίδας. Αναγνωρίζουμε ότι η επίτευξη των στόχων αυτών απαιτεί συνεχή προσπάθεια και αφοσίωση, καθώς και την επιλογή συνεργατών που μοιράζονται τις ίδιες αξίες με εμάς.

Εφαρμόζουμε αυστηρά κριτήρια επιλογής και αξιολόγησης των προμηθευτών μας, βασιζόμενοι σε αντικειμενικά, μετρήσιμα και ποιοτικά στοιχεία. Η διαδικασία αυτή εξασφαλίζει την τήρηση των υψηλών προδιαγραφών μας και την απόλυτη διαφάνεια στις επιχειρηματικές μας σχέσεις.

104,5 € εκ.

αγορές από
προμηθευτές

Κατανομή αγορών από προμηθευτές εσωτερικού



Η στρατηγική που ακολουθούμε επικεντρώνεται τόσο στην ενίσχυση των συνεργασιών με διεθνείς εταιρείες-κολοσσούς που ηγούνται στον κλάδο μας, όσο και στη διατήρηση και ενδυνάμωση των σχέσεων με τους τοπικούς προμηθευτές. Η προσέγγιση αυτή έχει στόχο την υποστήριξη και ενδυνάμωση

66,4 € εκ.

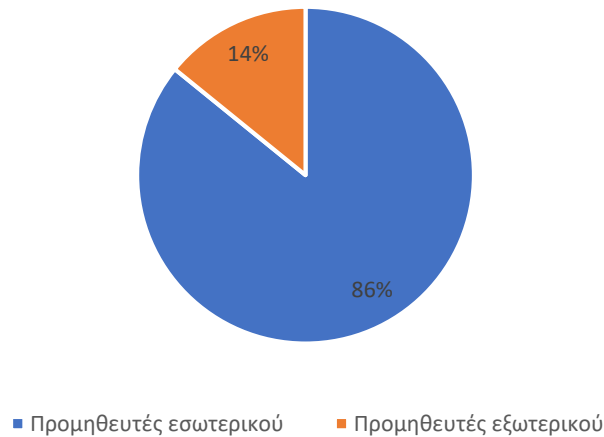
αγορές από τοπικούς
προμηθευτές

της τοπικής οικονομίας, ενώ παράλληλα εξασφαλίζει την ανταγωνιστικότητα και την υψηλή ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρουμε. Μέσω αυτής της προσέγγισης,

³ Τα στοιχεία προμηθευτών και τα υπόλοιπα δεδομένα που περιλαμβάνονται στην παρούσα έκθεση δεν είναι συγκρίσιμα με αυτά που δημοσιοποιήθηκαν στις εκθέσεις της Μητρικής Space Hellas για τα έτη 2021 και 2022 καθώς η παρούσα έκθεση αφορά δεδομένα σε επίπεδο Ομίλου.

ο Όμιλος επιδεικνύει τη δέσμευσή του για υποστήριξη και ανάπτυξη του τοπικού οικοσυστήματος, ενισχύοντας την οικονομική ανθεκτικότητα και την κοινωνική συνοχή.

Κατανομή προμηθευτών με βάση την προέλευση



Σε αυτό το πλαίσιο θέτουμε στόχους και επιδιώκουμε να ενισχύσουμε την επιχειρηματική μας αριστεία, να προωθήσουμε την βιωσιμότητα και να επιδείξουμε την υπευθυνότητά μας προς το περιβάλλον και την κοινωνία. Η δέσμευσή μας για αυτούς τους στόχους αντικατοπτρίζει την αφοσίωσή μας στη δημιουργία μιας πιο βιώσιμης και δίκαιης επιχειρηματικής πραγματικότητας.

1.12.1 ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ

Προσφέρουμε πληθώρα καινοτόμων λύσεων για να καλύψουμε τις τεχνολογικές ανάγκες των πελατών μας. Ορισμένες από αυτές τις λύσεις απαιτούν τη συμμετοχή υπεργολάβων για την υλοποίησή τους, για διάφορους λόγους, όπως η γεωγραφική τοποθεσία ή η ανάγκη για εξειδικευμένες άδειες. Ο Όμιλος εξασφαλίζει τη δέσμευση των υπεργολάβων του μέσω συμβάσεων, απαιτώντας την τήρηση της περιβαλλοντικής νομοθεσίας και των προτύπων υγείας και ασφάλειας.

1.12.2 ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

Ο Όμιλος έχει συνάψει συμφωνίες με παρόχους ψηφιακών συστημάτων καταχώρησης και επεξεργασίας πληροφοριών, που είναι απαραίτητα για την αποτελεσματική λειτουργία του και αποτελούν μέρος έργων που υλοποιούνται για λογαριασμό πελατών του.

1.12.3 INTELLIGENT PARTNERSHIPS

Στην προσπάθειά μας να προσφέρουμε κορυφαίες τεχνολογικές λύσεις και υπηρεσίες, συνεργαζόμαστε με παγκόσμιους ηγέτες της βιομηχανίας. Οι συνεργασίες αυτές εξασφαλίζουν ότι παραμένουμε στην κορυφή της πρωτοπορίας της καινοτομίας και της τεχνολογίας, προσφέροντας αξεπέραστη αξία και απόδοση στους πελάτες μας.

Η Space Hellas έχει αναδειχθεί σε Χρυσό Συνεργάτη των εταιρειών Microsoft, Cisco, Lenovo και Oracle, σε Titanium Συνεργάτη της Dell Technologies και καθώς σε Alliance Συνεργάτη της BT Telecommunications

30% των αγορών μας πραγματοποιείται από κορυφαίους παγκόσμιους οργανισμούς, εταιρείες πρότυπα στον κλάδο μας, όπως η Cisco, η Dell Technologies, η Microsoft και η SAP, οι οποίοι είναι πρότυπα στον κλάδο μας και διακρίνονται για τις προηγμένες στρατηγικές βιωσιμότητας και τις υψηλές επιδόσεις σε θέματα περιβάλλοντος. Επιπλέον, αυτές οι εταιρείες ακολουθούν αυστηρά πρωτόκολλα και διαδικασίες, επιλέγοντας με προσοχή τις συνεργασίες τους, ενισχύοντας τη θέση μας ως μέρος μιας παγκόσμιας αλυσίδας αξίας που τονίζει τη βιωσιμότητα και την εταιρική υπευθυνότητα.



1.13 Η ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΜΑΣ

Στον κόσμο της τεχνολογίας και των ψηφιακών λύσεων, η αναγνώριση της αριστείας μέσω βραβείων αποτελεί μια σημαντική ένδειξη της δέσμευσης και της επίδοσης μιας εταιρείας. Κάθε βραβείο που έχει λάβει η Space Hellas και οι μεγάλες θυγατρικές της, είναι ένα case study. Πολλές από τις βραβεύσεις του 2023 αφορούν μεγάλα έργα, σε συνεργασία με μεγάλους οργανισμούς, συνεργάτες, αλλά και πελάτες. Πιο συγκεκριμένα:

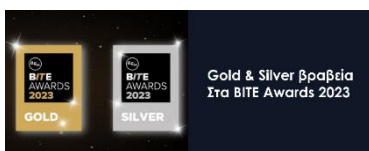
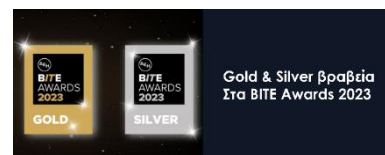
Η Space Hellas, σε συνεργασία με τη EuroHub Pharma Logistics και τη Cisco, απέσπασαν 2 βραβεία σε δύο κατηγορίες στα Cybersecurity Awards 2024. Silver Award στην κατηγορία Logistics και Bronze Award στην κατηγορία Infrastructure & Network Security για το έργο "New Brand Name with Advanced Cybersecurity". Ένα σημαντικό και ολοκληρωμένο έργο κυβερνοασφάλειας της EuroHub Pharma Logistics που θωρακίζει τον οργανισμό με τη χρήση πολλαπλών μέτρων ασφαλείας, επαυξάνει την προστασία στην εφοδιαστική αλυσίδα και διασφαλίζει την απρόσκοπτη και ασφαλή λειτουργία της εταιρείας.



Η Space Hellas «Hybrid Cloud Growth Partner 2023» της Hewlett Packard Enterprise.

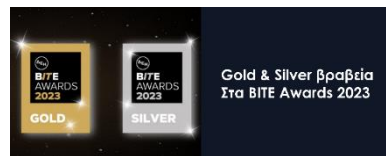
Το βραβείο είναι μια αναγνώριση για την πετυχημένη πορεία της εταιρείας ως Digital Integrator και την επίτευξη των στόχων.

Η Space Hellas σε συνεργασία με τη NOVA, απέσπασαν Gold Βραβείο στα BITE Awards 2023 στην κατηγορία Οργανισμοί Δημοσίου Τομέα για την υλοποίηση του έργου του Υπουργείου Δικαιοσύνης «Υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης σε δικαστήρια και σωφρονιστικά καταστήματα και παροχή υπηρεσιών ενημέρωσης της πορείας των πινακίων και των εκθεμάτων των δικαστηρίων».



Η Space Hellas σε συνεργασία με τη Radiant Technologies έλαβαν Silver Βραβείο στα BITE Awards 2023 στην κατηγορία Τουρισμός/Πολιτισμός για το έργο του Μουσείου Βυζαντινού Πολιτισμού Θεσσαλονίκης, «Ψηφιακό Μουσείο Βυζαντινού Πολιτισμού».

Silver Award, παρέλαβε η Space Hellas στα BITE Awards 2023 στην κατηγορία Networks & Communications για τη συνεργασία με τον ΑΔΜΗΕ και την Grid Telecom για το έργο «Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο Τεχνολογίας DWDM».



Η Space Hellas είναι ο πρώτος συνεργάτης της Cisco στην Ελλάδα που απέκτησε το δικαίωμα να παρέχει υπηρεσίες «Partner Lifecycle Services – Support», (PLS-Support). Παρέχοντας υπηρεσίες PLS-Support, δίνεται η δυνατότητα στη Space Hellas να προσφέρει το ίδιο υψηλό επίπεδο υποστήριξης, όπως οι υπηρεσίες Cisco Solution Support, επεκτείνοντας την εμβέλεια παροχής των υπηρεσιών της και σε λύσεις με πολλαπλούς κατασκευαστές (multi-vendor) και ενισχύοντας τις σχέσεις της με τους πελάτες της.



Η Space Hellas, πιστοποιήθηκε ως «Legrand Data Center Solutions Accredited Partner», μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του Data Center Academy training course της Legrand και των προδιαγραφών που απαιτούνται. Η Legrand Data Center Solution προσφέρει εξειδικευμένες λύσεις, ακολουθώντας όλα τα στάδια σχεδιασμού και κατασκευής ενός Data Center.



Η Space Hellas βραβεύτηκε με το «ICT Jubilee Award» στο Greek ICT Forum για την πολυετή συνεισφορά της, στην ελληνική αγορά Πληροφορικής. Μια διάκριση που επιβεβαιώνει τη συνεισφορά της εταιρείας στον κλάδο της τεχνολογίας, κατατάσσοντάς την ως ένας κορυφαίος Digital Integrator.

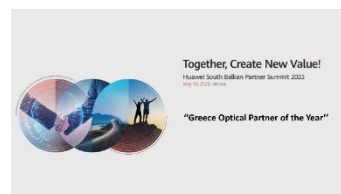
Space Hellas, 3ο Βραβείο στην κατηγορία της Επιχειρηματικής καινοτομίας στα Επιχειρηματικά Βραβεία ΧΡΗΜΑ 2023.





Η Space Hellas Merit Winner στην κατηγορία «Sustainable Growth/Circular Economy Award, Private Sector/NGO» στα WITSA 2023 για το έργο “Εγκατάσταση Μετεωρολογικών Σταθμών & Ανάπτυξη Υποδομής Διαδικτυακής Πύλης της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας”.

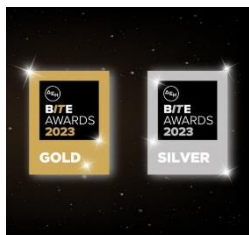
Η Space Hellas “Greece Optical Partner of the Year 2023” της Huawei



HUAWEI Southeast European Partner Summit

Space Hellas “Southeast European Outstanding Partner 2023”

Platinum, Gold και Silver βραβεία για τη SingularLogic στα BITE Awards 2023, σε κοινή υποψηφιότητα με πελάτες της.



Η SingularLogic και Το Χαμόγελο του Παιδιού έλαβαν Gold Award στα BITE Awards 2023 στην κατηγορία “Νέα Καινοτόμος Ψηφιακή Υπηρεσία”, για την ανάπτυξη και την υλοποίηση του European Missing Alert Automated System (EMAAS), ενός συστήματος παραγωγής και δημοσιοποίησης υλικών εξαφάνισης για το Amber Alert Hellas και το Missing Alert Hellas. Ταυτόχρονα, το έργο έλαβε την κορυφαία βαθμολογία από την επιτροπή αξιολόγησης, στο σύνολο όλων των έργων που υποβλήθηκαν, κερδίζοντας και το Platinum Award για το 2023.

Η SingularLogic και η HELLENiQ ENERGY Holdings, έλαβαν Silver Award στα BITE Awards 2023 στην κατηγορία “Continuous Business Improvement” για το σχεδιασμό και την υλοποίηση του πανελλαδικού έργου KALYPSO IT Security, που αφορά στην ασφαλή λειτουργία των

συστημάτων πληροφορικής του δικτύου ιδιολειτουργούμενων πρατηρίων ΚΑΛΥΨΩ, με τα εμπορικά σήματα ΕΚΟ και ΒΡ του Ομίλου HELLENiQ ENERGY.

Η Hewlett-Packard Hellas αναγνωρίζοντας την εμπειρία και την εξειδίκευση της SingularLogic στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών διαχείρισης εκτυπώσεων σε μεγάλους οργανισμούς και επιχειρήσεις, της απένειμε το βραβείο «Managed Print Services Partner, Greece 2022». Η τελετή απονομής πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της εκδήλωσης "HP Annual Partner Event - Ahead of the Game".



Η SenseOne βραβεύτηκε για τη λύση ενεργειακής απόδοσης, EnergySense, στα Mobile & Connected Awards στο πλαίσιο του 13ου Mobile & Connected World Conference, αναγνωρίζοντας τις προσπάθειές της να αξιοποιήσει την τεχνολογία με καινοτόμο τρόπο.

Η SenseOne κέρδισε ένα ακόμη σημαντικό βραβείο για τη λύση EnergySense. Λάβαμε το Silver Award στην κατηγορία Energy Monitoring Technologies στα Energy Mastering Awards 2023.



Η SenseOne, κατά τη διάρκεια των IoT Awards 2023, έλαβε το Silver Award στην κατηγορία Sustainability/Decarbonization για τη λύση EnergySense που επιτρέπει τη βελτιστοποίηση της ενεργειακής απόδοσης, το ενεργειακό κόστος και τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα.



E

«Θέτουμε στόχους για τη συνεχή μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τις δραστηριότητές μας, και υιοθετούμε συστήματα διαχείρισης και καλές πρακτικές. Μέσων των έργων που αναλαμβάνουμε, συμβάλλουμε στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των πελατών μας, προσφέροντας λύσεις που προάγουν τη βιωσιμότητα και τη βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων.»



2 Περιβάλλον

2.1 Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Ο Όμιλος εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης το οποίο είναι πιστοποιημένο με το διεθνές πρότυπο ISO 14001:2015 για τις Εταιρείες Space Hellas και SingularLogic. Στο Σύστημα αυτό εντάσσονται όλες οι διαδικασίες που διέπουν τις περιβαλλοντικές πλευρές των δραστηριοτήτων αυτών των Εταιρειών, με στόχο τον μετριασμό του περιβαλλοντικού αντίκτυπου των δραστηριοτήτων τους. Επίσης, πραγματοποιεί εκτίμηση και ανάλυση των κινδύνων και επιδιώκει τη λήψη των κατάλληλων διορθωτικών ενεργειών με στόχο τη συνεχή βελτίωση.



Προς αυτή την κατεύθυνση, ο Όμιλος καταγράφει και παρακολουθεί συγκεκριμένους δείκτες περιβαλλοντικής επίδοσης προκειμένου να εντοπίζει άμεσα και στοχευμένα τα ζητήματα στους τομείς που χρήζουν βελτίωση και να αντιμετωπίζει έγκαιρα και αποτελεσματικά, τυχόν ζητήματα που ανακύπτουν.

Την ευθύνη για τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και την παρακολούθηση του Συστήματος έχει η Διεύθυνση "Governance, Risk & Compliance Services" της κάθε Εταιρείας.

"Στον Όμιλο Space Hellas λειτουργούμε με υπευθυνότητα προς το περιβάλλον, εφαρμόζουμε διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και καλές πρακτικές και μεριμνούμε για τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος,"

2.1.1 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Ο Όμιλος διαθέτει Πολιτική Περιβάλλοντος, στο πλαίσιο της ενοποιημένης Πολιτικής για την Ποιότητα, την Υγεία και Ασφάλεια και το Περιβάλλον, η οποία αναθεωρείται σε ετήσια βάση. Η Πολιτική Περιβάλλοντος αποτελεί τη βάση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και αφορά στις δεσμεύσεις για τον μετριασμό του περιβαλλοντικού αντίκτυπου από την δραστηριότητά του. Συγκεκριμένα, μεταξύ άλλων ο Όμιλος δεσμεύεται για:

- Τον προσδιορισμό των περιβαλλοντικών πτυχών και επιπτώσεων, την αξιολόγηση επικινδυνότητας και τη λήψη μέτρων ελαχιστοποίησης του κινδύνου από τις εταιρικές δραστηριότητες.
- Την εφαρμογή ανακύκλωσης υλικών, οπουδήποτε αυτό είναι εφικτό, όπως χαρτιού, πλαστικού, μετάλλων, ηλεκτρολογικών και ηλεκτρονικών συσκευών και μπαταριών.
- Την εφαρμογή μέτρων ενεργειακής διαχείρισης και βελτίωσης εξοπλισμού για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας σε κτήρια και μεταφορές, όπως χρήση ηλεκτρισμού, υγρών και αερίων καυσίμων.
- Τη μείωση της κατανάλωσης νερού, χαρτιού και λοιπών φυσικών πόρων.
- Την πρόληψη της ρύπανσης του περιβάλλοντος κατά τις καθημερινές δραστηριότητες, την αποφυγή τοξικών ουσιών και την ελαχιστοποίηση της χρήσης επιβαρυντικών για το περιβάλλον ουσιών, όπως χημικών καθαριστικών, απορριμμάτων κ.α.
- Την πρόληψη πιθανών περιβαλλοντικών ατυχημάτων όπως πυρκαγιάς, διαρροής κ.λπ. μέσω της ορθής συντήρησης του εξοπλισμού και της συνεχούς εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης των εργαζομένων.
- Τη διατήρηση μηχανισμού αντιμετώπισης περιβαλλοντικών περιστατικών, φωτιάς, διαρροών και λοιπών εκτάκτων καταστάσεων.
- Την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων, των πελατών, και των συνεργατών σχετικά με τη σημαντικότητα της περιβαλλοντικής διαχείρισης και των κινδύνων της κλιματικής αλλαγής.

2.1.2 Η ΜΕΡΙΜΝΑ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση των εργαζομένων αποτελεί ζήτημα ουσιαστικής σημασίας για την επιτυχή εφαρμογή των μέτρων περιβαλλοντικής προστασίας. Ο Όμιλος πραγματοποιεί περιβαλλοντικές εκπαιδεύσεις προκειμένου να ενισχύσει τη συμβολή του προσωπικού του στην προσπάθεια που καταβάλλει για τη μείωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος.

Το 2023, πραγματοποιήθηκαν δύο εκπαιδεύσεις για το περιβάλλον, με στόχο την ευαισθητοποίηση και την ενημέρωση των εργαζομένων για τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις της δραστηριότητάς τους και τη συμμετοχή τους στο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Η θεματολογία των εκπαιδεύσεων που πραγματοποιούνται αφορούσε σε:

- Τρόπους μείωσης της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και καυσίμων
- Ορθές πρακτικές ανακύκλωσης

Η εκπαίδευση πραγματοποιείται μέσω παρουσιάσεων που διενεργούνται μια ή δύο φορές ετησίως, καθώς και μέσω newsletter που αποστέλλονται σε τακτά χρονικά διαστήματα. Επιπλέον, ο Όμιλος εκπαιδεύει και τους νέους εργαζομένους σχετικά με περιβαλλοντικά ζητήματα, μέσω εκπαιδευτικού υλικού που αναρτάται στην πλατφόρμα της εκπαίδευσης νεοπροσλαμβανόμενου, στο οποίο περιλαμβάνονται και τα έγγραφα που αφορούν το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Επιπλέον, το υλικό αναρτάται και στο εσωτερικό δίκτυο του Ομίλου όπου έχουν πρόσβαση όλοι οι εργαζόμενοι, οι οποίοι ενημερώνονται ηλεκτρονικά από το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού για την ανάρτηση του υλικού.

2.2 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

Ο Όμιλος μέσω του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης επιδιώκει να καταγράφει, να παρακολουθεί και να αξιολογεί τα περιβαλλοντικά θέματα που τον αφορούν, τους κινδύνους και τα μέτρα αντιμετώπισης αυτών, καθώς και τις ευκαιρίες και τις ενέργειες για την αξιοποίησή τους. Στόχος του Ομίλου είναι να ακολουθήσει τις διεθνείς πρακτικές και να είναι κατάλληλα προετοιμασμένος να αντιμετωπίσει άμεσα τους κινδύνους που προκύπτουν από το εξωτερικό περιβάλλον και να αναγνωρίσει τον τρόπο με τον οποίο επηρεάζει και επηρεάζεται.



Για την αναγνώριση των κινδύνων αλλά και των ευκαιριών που δημιουργούνται, η Space Hellas εφαρμόζει το εργαλείο στρατηγικού σχεδιασμού «Ανάλυση SWOT» (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats analysis).

Η ανάλυση SWOT εφαρμόζεται επιπλέον των περιβαλλοντικών θεμάτων και για κάθε θεματική πιστοποιημένη κατά ISO.

2.3 ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

Η κλιματική αλλαγή αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα ζητήματα που καλείται να αντιμετωπίσει σήμερα ο κόσμος, για αυτό ο Όμιλος έχει προχωρήσει στην αναγνώριση των κινδύνων των ευκαιριών που έχουν προκύψει από την κλιματική αλλαγή.

2.1.3 2.3.1 ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

Ο Όμιλος έχει προχωρήσει σε ανάλυση των επιπτώσεων του κινδύνου της κλιματικής αλλαγής, που έχουν προκύψει από την αύξηση των ακραίων καιρικών φαινομένων.

- Αυξημένη κατανάλωση ενέργειας τους χειμερινούς μήνες λόγω αυξημένου ψύχους (κτίρια και αυτοκίνητα).
- Αυξημένη κατανάλωση ενέργειας τους καλοκαιρινούς μήνες λόγω καύσωνα (κτίρια και αυτοκίνητα).
- Κίνδυνοι υγείας, ασφάλειας και ατυχημάτων εργαζομένων.
- Αυξημένες βλάβες εξοπλισμού από έκθεση και λειτουργία σε ακραίες συνθήκες.
- Μείωση κύκλου εργασιών από καθυστερήσεις ή/και αύξηση χρόνου παράδοσης από προμηθευτές λόγω καταστροφών σε εργοστάσια παραγωγής/ πρώτων υλών από ακραία καιρικά φαινόμενα.
- Μείωση της παραγωγικότητας των εργαζομένων λόγω ακραίων φαινομένων όπως καύσωνες, αποκλεισμοί από χιονοπτώσεις, υπερβολικές βροχοπτώσεις, πλημμύρες.
- Καθυστερήσεις παραδόσεων εξοπλισμού σε πελάτες και καθυστερήσεις ολοκλήρωσης έργων λόγω ακραίων και δυσμενών καιρικών συνθηκών.
- Καθυστερήσεις στις μετακινήσεις του εργαζομένων λόγω συγκοινωνιακού χάους στις δυσμενείς καιρικές συνθήκες. Μείωση παραγωγικότητας στις εξωτερικές τεχνικές επεμβάσεις.

Παρά τις επιπτώσεις που προκαλεί η κλιματική αλλαγή, ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει και ορισμένες ευκαιρίες που μπορούν να προκύψουν ως απότοκο από αυτήν:

- Αύξηση ζήτησης/ πωλήσεων λύσεων ψηφιακού μετασχηματισμού και τηλεργασίας από πελάτες.
- Αύξηση εργασιών τεχνικού/ παροχής τεχνικών υπηρεσιών υποστήριξης/ αποκατάστασης σε περιόδους δυσμενών συνθηκών/ βλαβών.
- Ευκαιρίες εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού στα θέματα κλιματικής αλλαγής και σεβασμού του περιβάλλοντος.

2.2 ΟΙ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΜΑΣ

2.2.1 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Ο Όμιλος λαμβάνει συνεχώς μέτρα για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, η οποία προκύπτει από τη δραστηριότητά του, βασιζόμενος σε διεθνείς πρακτικές και συστήματα, ενώ παρακολουθεί και καταγράφει την κατανάλωση με σκοπό τον εντοπισμό και τη λήψη διορθωτικών μέτρων για την εξοικονόμησή της. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος υλοποίησε επιπρόσθετες ενέργειες με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος.

Ο Όμιλος προκειμένου να παρακολουθεί με συνέπεια την κατανάλωση ενέργειας και να τυποποιεί τους δείκτες απόδοσης βάσει εξωτερικών παραμέτρων, έχει δημιουργήσει μια πλατφόρμα με τη χρήση του λογισμικού "SenseOne" που ενισχύει όλα τα συστήματα διαχείρισης ενέργειας των εγκαταστάσεών του και επιτρέπει την έγκαιρη παρέμβαση εξ αποστάσεως, όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο.



Ο Όμιλος αντικατέστησε τα παλαιότερα συστήματα αποθήκευσης (servers) με καινούργια συστήματα και clouds, τα οποία απαιτούν λιγότερη ενέργεια για τη λειτουργία τους και την ψύξη των χώρων.



Οι υπηρεσίες του Ομίλου απαιτούν χώρους γραφείων και αποθήκευσης για αυτό πραγματοποιείται ενεργειακός έλεγχος από τον οποίο προκύπτουν προτάσεις βελτίωσης. Στο πλαίσιο αυτών των προτάσεων ο Όμιλος προχώρησε στην αντικατάσταση των παλαιών συστημάτων αερισμού και κλιματισμού, του καυστήρα θέρμανσης με αντλία θερμότητας, καθώς και στην αντικατάσταση των συμβατικών λαμπτήρων με λαμπτήρες LED με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας.



Ο Όμιλος έχοντας αναγνωρίσει την ανάγκη για μείωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος που προκύπτει από τον στόλο των οχημάτων και έχοντας εγκαταστήσει φορτιστές στις εγκαταστάσεις του, προχώρησε στην αντικατάσταση μέρους του στόλου με υβριδικά ή ηλεκτρικά αυτοκίνητα.





Η περιβαλλοντική διάσταση των υπηρεσιών μας

Η Space Hellas ανέλαβε την υλοποίηση ενός πρωτοποριακού έργου στο Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης ΑΧΕΠΑ, με στόχο την ενίσχυση των υποδομών Internet of Things (IoT). Το έργο, υλοποιούμενο από την θυγατρική της SenseOne και την εταιρεία Draxis Environmental Technology, περιλαμβάνει την εγκατάσταση προηγμένων συστημάτων μέτρησης περιβαλλοντικής και ενεργειακής απόδοσης, καθώς και ενός ευφυούς δικτύου LoRaWAN.

Το κεντρικό στοιχείο του έργου είναι η δημιουργία μιας πλατφόρμας "Intelligent Asset Management" που συνδυάζει σύγχρονες τεχνολογίες smart sensors και μηχανικής μάθησης (ML). Αυτή η πλατφόρμα επιτρέπει την ακριβή παρακολούθηση και ανάλυση δεδομένων, βελτιστοποιώντας την ενεργειακή και περιβαλλοντική απόδοση του νοσοκομείου.

Με την υλοποίηση αυτού του έργου, το Νοσοκομείο ΑΧΕΠΑ θα μπορεί να παρακολουθεί σε πραγματικό χρόνο τους βασικούς ενεργειακούς δείκτες, μειώνοντας τη σπατάλη φυσικών πόρων όπως ενέργεια, νερό και καύσιμα. Αυτό οδηγεί σε σημαντική βελτίωση των περιβαλλοντικών δεικτών του ιδρύματος, ενώ ταυτόχρονα αυξάνει την ευαισθητοποίηση της κοινότητας σχετικά με τις περιβαλλοντικές δράσεις του νοσοκομείου.

Η προσθήκη αυτών των τεχνολογιών αναβαθμίζει όχι μόνο τις υποδομές αλλά και την ενεργειακή αποδοτικότητα του νοσοκομείου, συμβάλλοντας έμπρακτα στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και την αειφόρο ανάπτυξη του ιδρύματος.

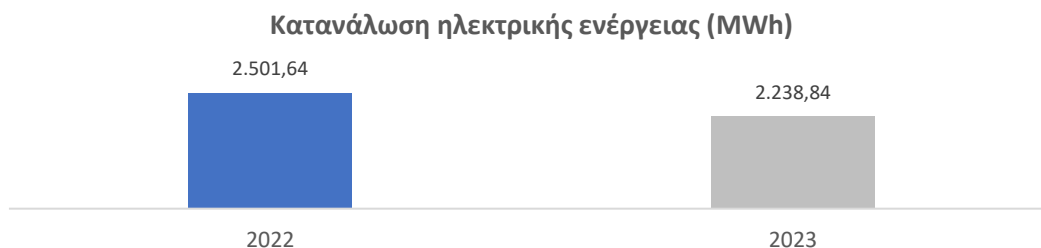


2.2.2 ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Η συνολική κατανάλωση ενέργειας (ηλεκτρική και θερμική ενέργεια) του Ομίλου για το 2023 ήταν 4.692,5 MWh, αυξημένη κατά 1% σε σύγκριση με το 2022 (4.664,4 MWh).

Ηλεκτρική ενέργεια

Η ηλεκτρική ενέργεια αποτελεί το 48% της συνολικής ενέργειας που καταναλώνεται στον Όμιλο. Κατά το 2023, εμφάνισε μείωση 10% σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά από 2.501,64 MWh το 2022 σε 2.238,84 MWh το 2023.



Θερμική ενέργεια

Η συνολική κατανάλωση θερμικής ενέργειας του Ομίλου για το 2023 ανήλθε σε 2.453,61 MWh, παρουσιάζοντας αύξηση 13% σε σχέση με το προηγούμενο έτος (2.162,78 MWh το 2022). Η θερμική ενέργεια που καταναλώνεται στον Όμιλο αφορά τα καύσιμα των οχημάτων του εταιρικού στόλου και τη χρήση φυσικού αερίου και πετρελαίου για τις ανάγκες θέρμανσης των εγκαταστάσεων, όπου η κατανάλωση μειώθηκε 51% από το 2022.

Κατανάλωση πετρελαίου στις εγκαταστάσεις (Lt)



Μεταφορές

Επίσης ο Όμιλος, παρακολουθεί και μεριμνά για την κατανάλωση καυσίμου από τα εταιρικά οχήματα και στοχεύει στη σταδιακή αντικατάσταση του εταιρικού στόλου με νέα υβριδικά ή ηλεκτρικά αυτοκίνητα προκειμένου να μειώσει την κατανάλωση καυσίμων και το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα.

Το 2023 η συνολική ποσότητα πετρελαίου και βενζίνης που καταναλώθηκε για μεταφορές αυξήθηκε κατά 23% από 193.229,69 Lt το 2022 σε 238.191.21 Lt το 2023. Η αύξηση στις καταναλώσεις καυσίμων οφείλεται στην αύξηση του στόλου των αυτοκινήτων κατά 18% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Κατανάλωση καυσίμων στον εταιρικό στόλο (Lt)



Εκπομπές⁴

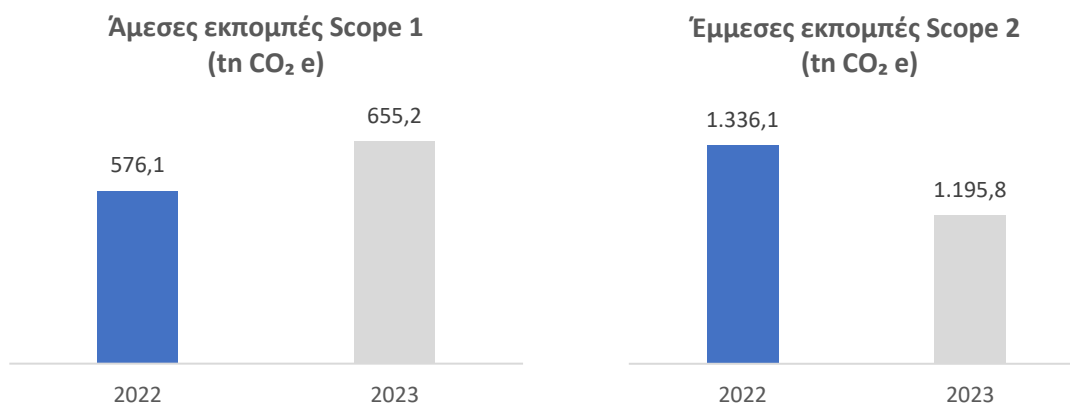
Ο Όμιλος αναγνωρίζει την αναγκαιότητα άμεσης δράσης για τη μείωση των εκπομπών άνθρακα και για τον λόγο αυτό παρακολουθεί συστηματικά τις εκπομπές που προκύπτουν από τη λειτουργία του.

Η μέθοδος υπολογισμού των εκπομπών ακολουθεί τα πρότυπα ISO 14064 και GHG Protocol για την απόδοση της συνολικής ποσότητας Αερίων του Θερμοκηπίου που εκλύθηκαν στην ατμόσφαιρα, συμπεριλαμβανομένων των διοξειδίου του άνθρακα (CO₂), μεθανίου (CH₄) και του οξειδίου του αζώτου (N₂O), και εκφρασμένων συνολικά ως CO₂ equivalent (CO₂e).

Άμεσες Εκπομπές (Scope 1): Οι άμεσες εκπομπές, σε ισοδύναμους τόνους διοξειδίου του άνθρακα, που προκύπτουν από τη σταθερή καύση (το πετρέλαιο και το φυσικό αέριο), τα καύσιμα κίνησης (πετρέλαιο και βενζίνη), καθώς και τις διαρροές ψυκτικών υγρών από τις μονάδες κλιματισμού και άλλο παρεμφερή εξοπλισμό .

Έμμεσες Εκπομπές (Scope 2): Οι εκπομπές που προκύπτουν κατά την παραγωγή της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνεται.

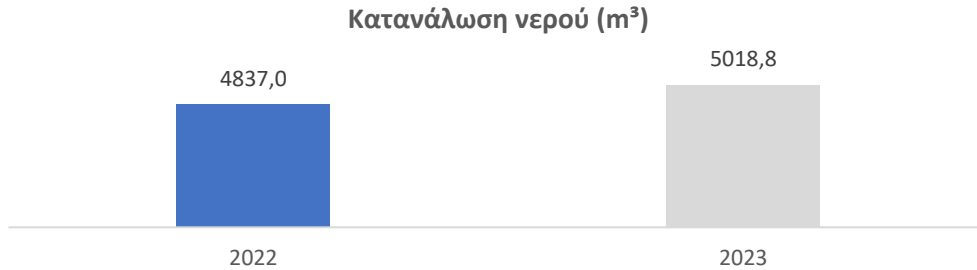
Οι συνολικές εκπομπές θερμοκηπίου του άνθρακα που εκλύθηκαν στην ατμόσφαιρα το 2023 από τη λειτουργία του Ομίλου ήταν 1.850,91 tnCO₂e, παρουσιάζοντας μείωση 3% σε σχέση με το προηγούμενο έτος (1.912,19 tnCO₂e)



⁴ Ο υπολογισμός των εκπομπών έχει πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τη μεθοδολογία που ορίζεται στο πρότυπο ISO 14064, το οποίο συστήνεται από τον Κλιματικό νόμο 4936/2022.

Κατανάλωση νερού

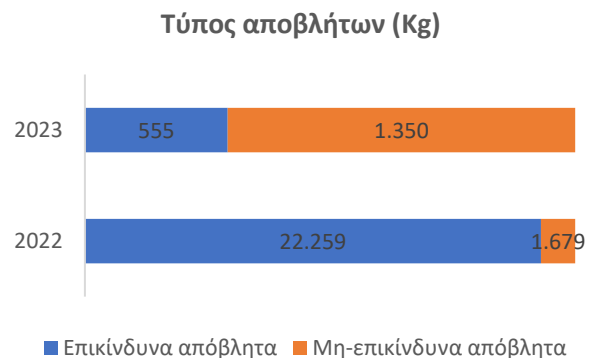
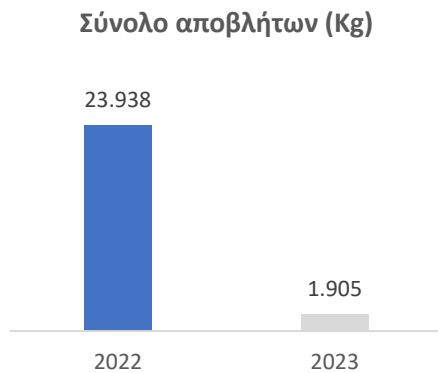
Ο Όμιλος παρακολουθεί και καταγράφει την κατανάλωση νερού στις εγκαταστάσεις προκειμένου να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την ορθή διαχείρισή του.



Διαχείριση αποβλήτων

Ο Όμιλος δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ορθή διαχείριση των αποβλήτων, παροτρύνοντας και ευαισθητοποιώντας τους εργαζομένους του μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων και ενημερώσεων σχετικά με τον ορθό διαχωρισμό και τα σημεία συλλογής των αποβλήτων. Για την ανακύκλωση των καθημερινών απορριμμάτων χρησιμοποιούνται οι μπλέ κάδοι στο εξωτερικό των κτιρίων. Επιπλέον, σε σχεδόν όλους τους ορόφους και τους αποθηκευτικούς χώρους έχουν τοποθετηθεί ξεχωριστοί κάδοι ανακύκλωσης πλαστικού, χαρτιού, μπαταριών και ηλεκτρονικού εξοπλισμού.

Τα συνολικά απόβλητα που συλλέχτηκαν ειδικώς προς ανακύκλωση το 2023 ήταν 1.903 Kg, εκ των οποίων 1.350 Kg χαρακτηρίζονται ως μη επικίνδυνα και 555 Kg χαρακτηρίζονται ως επικίνδυνα απόβλητα. Το σύνολο των αποβλήτων παραδίδονται για μεταφορά και επεξεργασία σε αδειοδοτημένους φορείς.





S

«Με επίκεντρο τη συνεισφορά μας στην κοινωνία, επιδιώκουμε να παρέχουμε ένα περιβάλλον εργασίας που βασίζεται στη συμπερίληψη, την αξιοκρατία, τη συνεχή εκπαίδευση και την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία. Οι άνθρωποι μας αποτελούν καθοριστικό παράγοντα για τη βιώσιμη ανάπτυξη και την παροχή υψηλού επιπέδου, καινοτόμων τεχνολογικών λύσεων στους πελάτες μας. Παράλληλα, μεγιστοποιούμε το θετικό κοινωνικό μας αποτύπωμα μέσα από την υλοποίηση δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας που ενισχύουν την κοινωνική συνοχή και αλληλεγγύη. »





Οι άνθρωποί μας

3 ΚΟΙΝΩΝΙΑ

3.1 ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ ΤΟ ΣΠΟΥΔΑΙΟΤΕΡΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

Στον Όμιλο Spacex Hellas, επιδιώκουμε να δημιουργήσουμε ένα ανοιχτό και συμπεριληπτικό περιβάλλον εργασίας, το οποίο προασπίζει τα διεθνώς κατοχυρωμένα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα και προάγει την ισότητα χωρίς καμία διάκριση με βάση τα προσωπικά χαρακτηριστικά.

Με στόχο την ενίσχυση της διαφάνειας και της ακεραιότητας και σε πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, ο Όμιλος έχει θεσπίσει και εφαρμόζει πολιτικές και διαδικασίες που αποδεικνύουν τη δέσμευσή του για τη δημιουργία μιας κουλτούρας που προάγει τις αρχές της διαφορετικότητας, της συμπεριληψης και της λογοδοσίας.

3.1.1 ΚΩΔΙΚΑΣ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει Κώδικα Ηθικής και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς ο οποίος αφορά όλους του εργαζομένους ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας, αλλά και τους συνεργάτες του και επικεντρώνεται στα κάτωθι ζητήματα:

- Η δίκαιη μεταχείριση όλων των ατόμων και η αποφυγή οποιαδήποτε διάκρισης
- Η απόρριψη κάθε μορφής δωροδοκίας και η καταπολέμηση της διαφθοράς
- Ο σεβασμός της αξίας και της ιδιοκτησίας των πληροφοριών που διαχειρίζεται ο Όμιλος και η μη διάθεσή τους χωρίς την κατάλληλη εξουσιοδότηση
- Η εκτέλεση του εκάστοτε έργου με σεβασμό, επιμέλεια και υπευθυνότητα

3.1.2 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, την οποία αναθεώρησε το 2023, δηλώνοντας με σαφήνεια την θέση του απέναντι σε κάθε μορφή διάκρισης και παραβίασης των θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Συγκεκριμένα, η Πολιτική βασίζεται στους εξής πυλώνες:

- Μηδενικές διακρίσεις
- Ελευθερία στο δικαίωμα των Συλλογικών Διαπραγματεύσεων
- Απαγόρευση οποιασδήποτε μορφής καταναγκαστικής και παιδικής εργασίας
- Ώρες εργασίας και αμοιβές
- Υγεία και ασφάλεια
- Παρενόχληση

3.1.3 ΧΑΡΤΑ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Ο Όμιλος Space Hellas, αποδεικνύοντας τη δέσμευσή του στη διαφορετικότητα και την ισότητα, υπέγραψε το 2022 τη Χάρτα Διαφορετικότητας. Με αυτή την πρωτοβουλία, ο Όμιλος και οι εταιρείες του, SingularLogic, AgroApps και SenseOne, ενισχύουν την ανθρωποκεντρική τους προσέγγιση, επιδιώκοντας τη δημιουργία μιας εταιρικής κουλτούρας που στηρίζει την προσωπική ελευθερία και τις επιλογές του καθενός, απαλλαγμένη από στερεότυπα. Στόχος της Χάρτας είναι να λειτουργήσει ως μέσο δέσμευσης για την εφαρμογή της ισότητας και της διαφορετικότητας σε κάθε εργασιακό περιβάλλον στην Ελλάδα.

3.1.4 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ

Ο Όμιλος διαθέτει Πολιτική κατά τη βία και της παρενόχλησης προκειμένου να διασφαλίσει την προστασία των εργαζομένων από τέτοιου είδους περιστατικά και την ελευθερία να μπορεί να τα επικοινωνήσει σε ένα πλαίσιο εμπιστοσύνης, ασφάλειας και εχεμύθειας.

3.1.5 ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Το 2023, ο Όμιλος έθεσε σε ισχύ και τον Μηχανισμό Διαχείρισης Αναφορών, που αφορά περιστατικά παραβίασης της ευρωπαϊκής νομοθεσίας και των οικονομικών συμφερόντων του Ομίλου, με στόχο να προάγει τη διαφάνεια και την αξιοπιστία σε όλο το εύρος της λειτουργίας του.

3.2 ΠΡΟΦΙΛ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Ο Όμιλος Srace Hellas επιδιώκει να βρίσκεται ένα βήμα μπροστά στις εξελίξεις και επενδύει συστηματικά στους ανθρώπους του, μένοντας προσηλωμένος στην επίτευξη του οράματός του. Με στόχο την καλύτερη και πιο αποτελεσματική ανάπτυξή τους, ο Όμιλος έχει δημιουργήσει ένα εργασιακό περιβάλλον ίσων ευκαιριών που ενισχύει την προσωπική και επαγγελματική εξέλιξη όλων.

Ο Όμιλος ακολουθεί μια ολιστική προσέγγιση όσον αφορά το ανθρώπινο δυναμικό του, προκειμένου να δημιουργήσει ένα περιβάλλον εργασίας ανοιχτό για όλους, στο οποίο ο καθένας θα μπορεί να αναδείξει το ταλέντο του, συμβάλλοντας στη συνεχή εξέλιξή του.



770
εργαζόμενοι



22,6%
των εργαζομένων είναι
γυναίκες



99,6%
των εργαζομένων είναι
πλήρους
απασχόλησης και
αορίστου χρόνου



10,4%
το μισθολογικό χάσμα
μεταξύ γυναικών και
ανδρών

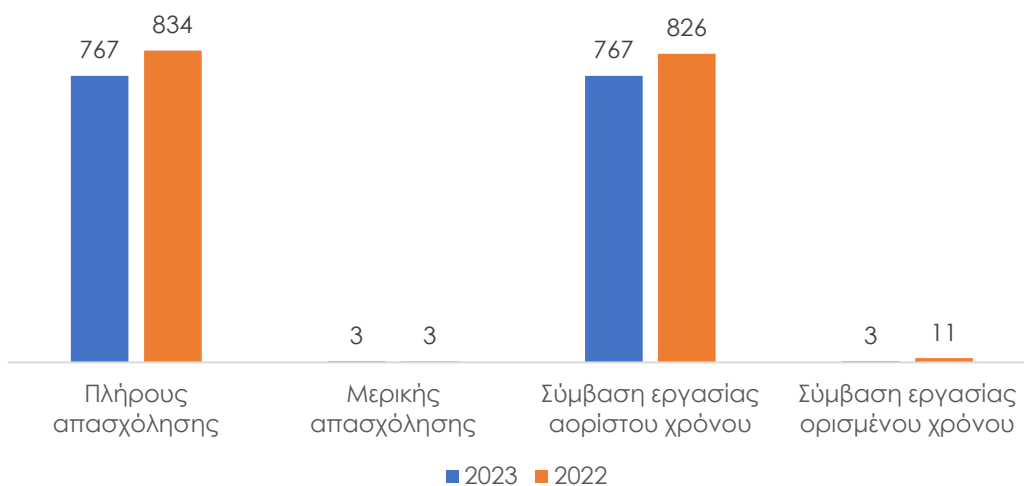
Κατανομή εργαζομένων με βάση την ιεραρχική βαθμίδα και το φύλο

	Άνδρες	Γυναίκες
Ανώτερα στελέχη	10	2
Διευθυντικά Στελέχη	29	6
Προϊστάμενοι ομάδων	57	12
Εργαζόμενοι	500	154

Γεωγραφική κατανομή των εργαζομένων

Αθήνα	623
Θεσσαλονίκη	114
Πάτρα	11
Ιωάννινα	6
Κρήτη	9
Φάρσαλα	3
Κύπρος	4

Κατανομή εργαζομένων με βάση τη σύμβαση απασχόλησης



Κατανομή εργαζομένων με βάση την ηλικία

	Άνδρες	Γυναίκες
<30	123	31
30-50	337	97
51+	136	46

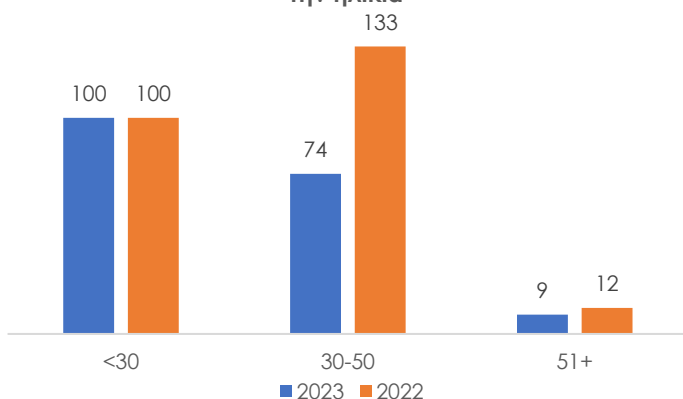
3.3 ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Ο Όμιλος Space Hellas δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην προσέλκυση του κατάλληλου ανθρώπινου δυναμικού προκειμένου να καλύπτει αποτελεσματικά και αποδοτικά τις θέσεις εργασίας που προκύπτουν. Η προσέλκυση γίνεται πάντοτε με τρόπο αξιοκρατικό και δίκαιο, χωρίς καμία διάκριση με βάση τα προσωπικά χαρακτηριστικά, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζομένους.

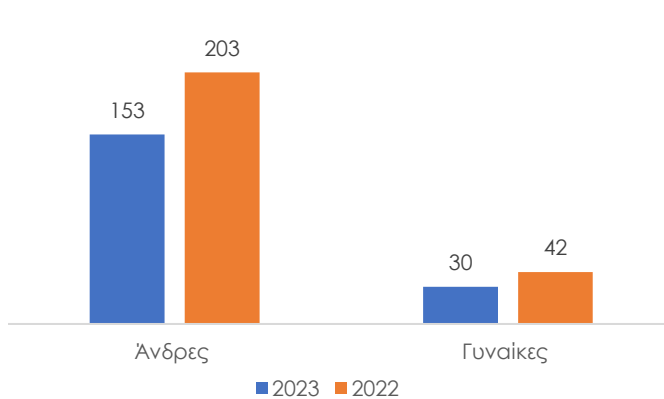
Γεωγραφική κατανομή προσλήψεων	
Αθήνα (Κεντρικά και Υποκατάστημα)	140
Θεσσαλονίκη	37
Πάτρα	2
Ιωάννινα	2
Κρήτη	2

Το 2023, με στόχο την περαιτέρω βελτίωση της διαδικασίας προσλήψεων και την επίτευξη μέγιστης αποδοτικότητας, ο Όμιλος ενίσχυσε τον ρόλο του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού. Σε αυτό το πλαίσιο το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού πραγματοποιεί όλες τις αρχικές συνεντεύξεις με τους υποψηφίους για τη θέση εργασίας και στη συνέχεια, προωθεί τα βιογραφικά των καταλληλότερων στους αρμόδιους των τμημάτων μαζί με αναφορά σχετικά με τον υποψήφιο.

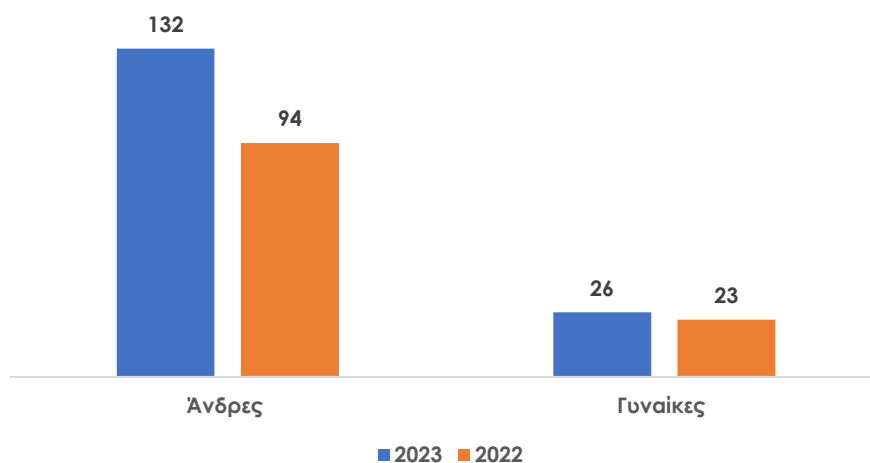
Προσλήψεις ανθρώπινου δυναμικού με βάση την ηλικία



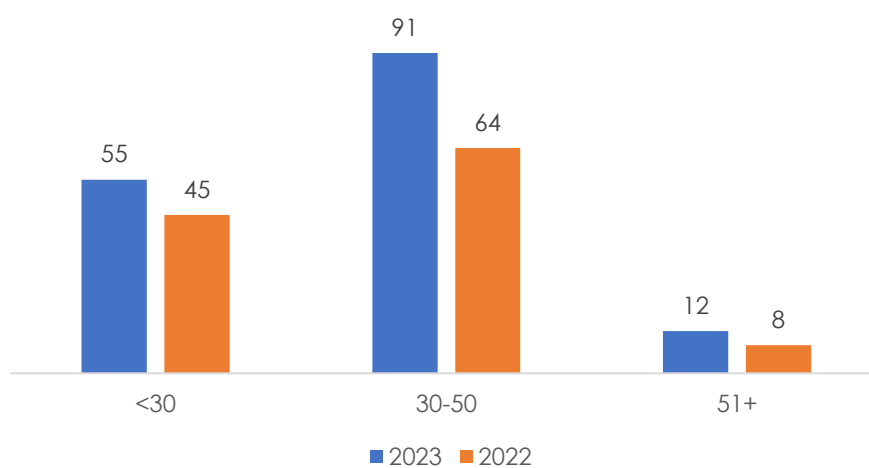
Προσλήψεις με βάση το φύλο



Αποχωρήσεις με βάση το φύλο



Αποχωρήσεις με βάση την ηλικία*



3.4 REFER A FRIEND

Ο Όμιλος Space Hellas συνέχισε για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά το πρόγραμμα Refer a Friend, με στόχο να προσελκύσει νέους εξειδικευμένους επαγγελματίες μέσω του υφιστάμενου δικτύου των εργαζομένων του. Μέσω της σύστασης, ενισχύεται και αποδεικνύεται το κλίμα εμπιστοσύνης, δημιουργώντας παράλληλα ένα νέο κανάλι προσέλκυσης ταλαντούχων εργαζομένων. Προκειμένου να ενισχύσει ακόμη περισσότερο

τη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα, ο Όμιλος βραβεύει τους εργαζομένους των οποίων η πρόταση κατέληξε σε πρόσληψη.

Το 2023 ο Όμιλος έλαβε συνολικά 135 αιτήσεις, 38 περισσότερες σε σχέση με το 2022, πραγματοποιώντας εν τέλει 36 προσλήψεις.



3.5 ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ

Στο πλαίσιο της προσέλκυσης νέων ταλαντούχων επαγγελματιών οι εταιρείες του Ομίλου συμμετέχουν ενεργά σε ημέρες καριέρας και εκδηλώσεις που διοργανώνουν πανεπιστημιακά ιδρύματα προκειμένου να γνωρίσουν και να ενημερώσουν τους φοιτητές για τον Όμιλο και τις ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης που προσφέρει, ενισχύοντας τη σύνδεση της πανεπιστημιακής κοινότητας με την αγορά εργασίας. Το 2023 ο Όμιλος συμμετείχε στις κάτωθι εκδηλώσεις:

- Ημέρα Καριέρας που διοργάνωσε το Τμήμα Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.
- Ημέρες καριέρας του Deree
- TEDx Πειραιά

- Εκδήλωση για την παρουσίαση του Ομίλου στους φοιτητές του ΙΕΚ Ακμή Τομέα Πληροφορικής και Νέων Τεχνολογιών
- Hacker X
- Ημέρα καριέρας Πανεπιστήμιο Σάμου



Επιπλέον δίνουμε τη δυνατότητα σε φοιτητές ανώτατων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων να πραγματοποιούν την πρακτική τους άσκηση. Στόχος της πρακτικής άσκησης είναι η διασύνδεση των νέων με την αγορά εργασίας και η προσέλκυση νέων επαγγελματιών στο δυναμικό του Ομίλου. Το 2023, πραγματοποίησαν 12 άτομα πρακτική άσκηση, εκ των οποίων οι 9 προσλήφθηκαν με σύμβαση αορίστου χρόνου.



75%

των φοιτητές που πραγματοποίησαν πρακτική άσκηση προσλήφθηκαν με σύμβαση αορίστου χρόνου

3.6 ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Ο Όμιλος Space Hellas προσφέρει στους εργαζομένους του, επιπρόσθετες χρηματικές και μη παροχές πέρα αυτών που καθορίζονται από τον νόμο, με στόχο την ανταμοιβή των εργαζομένων για τη συνεισφορά τους στην επιτυχημένη πορεία του Ομίλου. Συγκεκριμένα, προσφέρει τις ακόλουθες παροχές:



Case Study



Συνεργασία Space Hellas-ΟΠΑ για την εκπόνηση Βιομηχανικού Διδακτορικού

Η συνέργεια της Space Hellas με το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών αποτυπώνει την επιδίωξη του Ομίλου για ένα συνεκτικότερο επιχειρησιακό και εκπαιδευτικό περιβάλλον μέσω της ανάπτυξης Βιομηχανικών Διδακτορικών. Αυτή η κοινή πρωτοβουλία σκοπό έχει να διασφαλίσει την αμφίδρομη ροή γνώσης και καινοτομίας ανάμεσα στον επιχειρηματικό και τον ακαδημαϊκό κόσμο, ξεκινώντας με ένα διδακτορικό που στοχεύει στην αξιοποίηση της Τεχνητής Νοημοσύνης στον τομέα της Κυβερνοασφάλειας.

Η επιστημονική έρευνα του Ηλία Μπαλαμπάνη, Junior Data Engineer της Space Hellas, αποτελεί τον πυρήνα αυτής της πρωτοβουλίας, με την εμπλοκή και την καθοδήγηση του Καθηγητή Διομήδη Σπινέλλη, ενισχύοντας την εταιρική καινοτομία με νέας γενιάς τεχνολογικές λύσεις.

«Ενθαρρύνουμε τη δημιουργία γεφυρών μεταξύ της ελληνικής ακαδημαϊκής κοινότητας και του ελληνικού επιχειρείν, προωθώντας την καινοτομία και την ανάπτυξη ανταγωνιστικότητας στις διεθνείς αγορές», τονίζει ο κ. Σπύρος Δ. Μανωλόπουλος, Εκτελεστικός Πρόεδρος του Ομίλου Space Hellas. Αποτελεί προτεραιότητα της εταιρείας η ενίσχυση της συνεργασίας με εκπαιδευτικά ιδρύματα, με στόχο τη συνδρομή στην αριστεία και την κοινωνική προσφορά.

Το ΟΠΑ, ως οδηγός επιστημονικής καινοτομίας, στηρίζει την προσέγγιση αυτή με την ενσωμάτωση της Τεχνητής Νοημοσύνης στην ακαδημαϊκή του δραστηριότητα και ερευνητική του εργασία, αναδεικνύοντας τη σημασία της εφαρμοσμένης έρευνας στην ανάπτυξη του ελληνικού επιχειρείν και την κοινωνία.



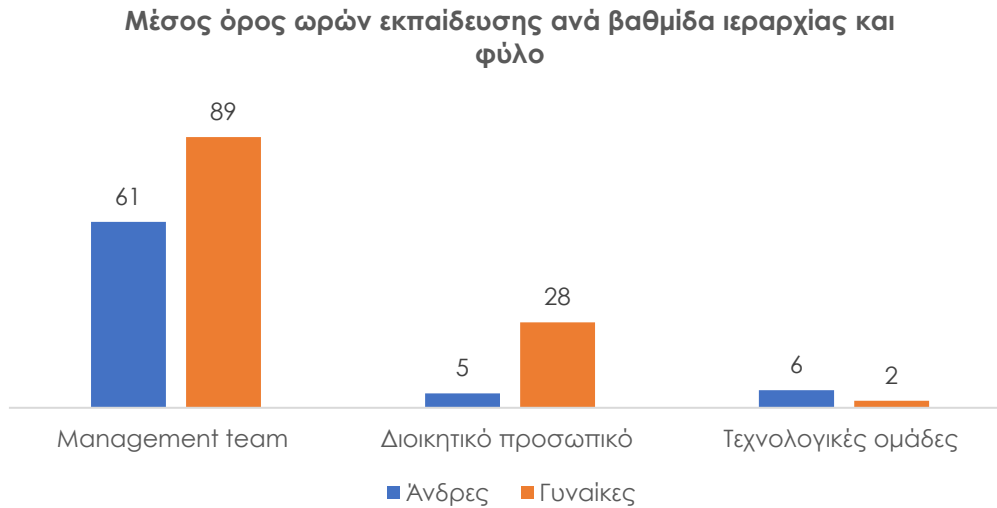
3.7 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η εκπαίδευση των εργαζομένων του Ομίλου είναι μια συνεχής διαδικασία, η οποία επαναπροσδιορίζεται και προσαρμόζεται προκειμένου να συμβάλλει στην ανάπτυξη των ταλέντων, να ενισχύσει περεταίρω τα δυνατά τους σημεία και να τους βοηθήσει να ακολουθήσουν την καριέρα που επιθυμούν.

Οι εκπαιδεύσεις αφορούν το σύνολο του προσωπικού, ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας και αφορούν όλους τους εργαζόμενους από την πρώτη ημέρα της πρόσληψής τους, προκειμένου να μπορέσουν να αναλάβουν επιτυχώς τα καθήκοντά τους.

Ο Όμιλος πραγματοποίησε μια σειρά από στοχευμένες εκπαιδεύσεις προκειμένου να καλύψει επαρκώς τις εκπαιδευτικές ανάγκες που έχουν προκύψει. Συγκεκριμένα, το 2023 οι ώρες εκπαίδευσης που πραγματοποιήθηκαν σε επίπεδο Ομίλου ανήλθαν σε 4.935 και αφορούσαν 296 σεμινάρια, ενώ εκπαιδεύτηκαν συνολικά 387 εργαζόμενοι.

Στο πλαίσιο της συνεχούς επιμόρφωσης των εργαζομένων και της στήριξης της επαγγελματικής τους σταδιοδρομίας, ο Όμιλος επιδοτεί και μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών κατόπιν συνεννόησης με τον εργαζόμενο.



4.935

ώρες εκπαίδευσης

6,4

μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης

5,9

μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης γυναικών

27

ώρες εκπαίδευσης των μελών του Δ.Σ. σε θέματα ESG

3.8 INDUCTION TRAINING

Ο Όμιλος Space Hellas, το 2023 έθεσε σε εφαρμογή μια onboarding πλατφόρμα για τους νέους συναδέλφους η οποία στοχεύει στην ομαλή τους ένταξη στον Όμιλο και στην εκπαίδευσή τους σχετικά με βασικά ζητήματα που αφορούν τη λειτουργία του.

Συγκεκριμένα, λίγες ημέρες μετά την πρόσληψη ο νέος εργαζόμενος πληροφορείται μέσω email για την για τα απαιτούμενα βήματα προκειμένου να ξεκινήσει τη διαδικασία της ενημέρωσης. Ο εργαζόμενος δημιουργεί έναν προσωπικό λογαριασμό στο intranet, μέσω του οποίου αποκτά πρόσβαση σε μια πλατφόρμα με ενημερωτικό υλικό, ενώ παράλληλα μπορεί να δει αναλυτικά τα άτομα της ομάδας του. Μέσω αυτής της πλατφόρμας ο

εργαζόμενος μπορεί να ενημερωθεί σχετικά με τις βασικές πολιτικές και διαδικασίες του Ομίλου, ενώ το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού παρακολουθεί μέσω ειδικά διαμορφωμένου reporting την πρόοδο της διαδικασίας για κάθε εργαζόμενο.

Meet the CEO

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της επικοινωνίας με τους εργαζομένους, της ενδυνάμωσης των σχέσεων μαζί τους και της διαφάνειας, η SingularLogic έχει θεσπίσει το πρόγραμμα «Meet the CEO», με στόχο τη γνωριμία των νέων εργαζομένων με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο στο πλαίσιο του Induction.

Επιπλέον 3 μήνες μετά την πρόσληψη πραγματοποιούνται ομαδικές συναντήσεις με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, όπου οι εργαζόμενοι έχουν την ευκαιρία να συνομιλήσουν μαζί του για θέματα που αφορούν την Εταιρεία.

3.9 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Η επικοινωνία με τους εργαζομένους αποτελεί μια βασική πτυχή της προσέγγισης του Ομίλου για τη δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης μαζί τους, την άμεση και έγκαιρη ενημέρωση για τα τρέχοντα ζητήματα που αφορούν τον Όμιλο και την επιτυχή διαχείρισή τους. Προς αυτή την κατεύθυνση, έχουν θεσπιστεί κανάλια επικοινωνίας που ενισχύουν την αμφίδρομη ροή της πληροφορίας και τη διαφάνεια στη λειτουργία του Ομίλου, ενώ το 2023 τέθηκε σε εφαρμογή το intranet. Τα κανάλια επικοινωνίας που έχει θεσπίσει ο Όμιλος είναι τα ακόλουθα:



Συναντήσεις του προσωπικού των τμημάτων



Intranet



Ανακοινώσεις μέσω email



Μηχανισμός ανώνυμων αναφορών



Newsletter



Πολιτική ανοιχτών θυρών

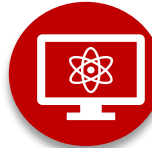


Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

3.10 ΠΩΣ ΠΡΟΣΕΓΚΙΖΟΥΜΕ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟΝ ΟΜΙΛΟ

Ο Όμιλος Space Hellas έχει λάβει και εφαρμόζει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων του. Συγκεκριμένα, έχει θέσει στο επίκεντρο την αρχή της πρόληψης και ακολουθεί μια προσέγγιση με στόχο τον μετριασμό των κινδύνων, τόσο για τους εργαζόμενους όσο και για τους συνεργάτες. Με στόχο τη συνεχή βελτίωση, ο Όμιλος πραγματοποιεί εκπαιδεύσεις και δράσεις προκειμένου να ενημερώσει και να ευαισθητοποιήσει τους εργαζομένους του σχετικά με τη σημασία της τήρησης των μέτρων και των διαδικασιών υγείας και ασφάλειας. Παράλληλα, εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας το οποίο συμβάλλει στη διαμόρφωση μιας κουλτούρας πρόληψης και έγκαιρης παρέμβασης σε περίπτωση εμφάνισης κινδύνων.

Αρχή πρόληψης και
μετριασμός κινδύνων



Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση
προσωπικού

Σύστημα Διαχείρισης
Υγείας και Ασφάλειας



3.11 ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Ο Όμιλος εφαρμόζει τις Αρχές του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας που καθορίζονται στο πρότυπο ISO 45001:2018. Το Σύστημα αυτό, επιτρέπει την αυτοαξιολόγηση, τον έγκαιρο εντοπισμό και την αποτελεσματική πρόληψη και αντιμετώπιση των κινδύνων, με στόχο την ασφάλεια όλων των εργαζομένων και συνεργατών στις εγκαταστάσεις του Ομίλου.

3.11.1 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Αποβλέποντας στη συνεχή βελτίωση, ο Όμιλος έχει θεσπίσει Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας η οποία εντάσσεται στο πλαίσιο της ενοποιημένης Πολιτικής Ποιότητας - Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία – Περιβάλλοντος, γνωστοποιείται σε όλους τους εργαζομένους και επικαιροποιείται από τη Διοίκηση μια φορά τον χρόνο. Η Πολιτική αυτή αποτελεί τον θεμέλιο λίθο για του Συστήματος Υγείας και Ασφάλειας, και βάσει αυτής, μεταξύ άλλων προβλέπονται:

- Πλήρης συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και άλλους σχετικούς Κανονισμούς

- Αναγνώριση και αξιολόγηση των επαγγελματικών κινδύνων και λήψη μέτρων για την αντιμετώπισή τους
- Σχεδιασμός προγραμμάτων προληπτικής δράσης και διορθωτικών ενεργειών με σκοπό την ελαχιστοποίηση ή την εξάλειψη των κινδύνων
- Συστηματική μέτρηση, αξιολόγηση και προσπάθεια μείωσης των επιπέδων έκθεσης σε βλαπτικούς παράγοντες και συνεχή παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων
- Ανοικτή και διαφανής επικοινωνία για όλα τα θέματα που αφορούν στην υγεία και ασφάλεια
- Ενημέρωση, ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση του προσωπικού
- Συστηματική επιθεώρηση διεργασιών και διαδικασιών για την τήρηση των κανόνων Υγείας και Ασφάλειας και την επίτευξη των στόχων
- Συνεχής προσπάθεια για εναρμόνιση με τα διεθνή πρότυπα και εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών

3.12 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η διαχείριση των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας αποτελεί μια από τις βασικές προτεραιότητες του Ομίλου για τη δημιουργία ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος και την επιτυχή αντιμετώπιση και πρόληψη των κινδύνων.

Η ολοκληρωμένη προσέγγιση για τη διαχείριση των θεμάτων υγείας και ασφάλειας του Ομίλου, συνίσταται στα ακόλουθα βήματα:

186.000 χιλ. €
Επενδύσεις για την
Υ&Α

3.12.1 ΣΥΝΕΧΗΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η συνεχής βελτίωση του Συστήματος Υγείας και Ασφάλειας επιτυγχάνεται μέσω του σχεδιασμού διαδικασιών και ενεργειών και της υλοποίησης και παρακολούθησης της αποτελεσματικότητάς τους.

3.12.2 ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Όλες οι εγκαταστάσεις του Ομίλου διαθέτουν Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου, στις οποίες γίνεται ανάλυση των κινδύνων, αξιολόγησή τους και λήψη των κατάλληλων μέτρων για την αντιμετώπισή τους.

3.12.3 ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Η διαβούλευση με τους εργαζομένους αποτελεί ένα ουσιαστικό στάδιο για την επιτυχημένη εφαρμογή του συστήματος, για τη γνωστοποίηση και επίλυση των ζητημάτων υγείας και ασφάλειας που μπορεί να ανακύψουν. Με στόχο την άμεση ενημέρωση, οι εργαζόμενοι μπορούν να αποστείλουν email σε συγκεκριμένη ηλεκτρονική διεύθυνση, μέσω του οποίου να γνωστοποιούν όσα ζητήματα σχετίζονται με τυχόν προβλήματα. Επιπλέον, οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται, στο πλαίσιο της ανοιχτής και αμφίδρομης επικοινωνίας που έχει δημιουργήσει ο Όμιλος, να γνωστοποιούν κάθε σχετικό ζήτημα στον Τεχνικό Ασφαλείας, ο οποίος στη συνέχεια θα υλοποιήσει τις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες.

3.12.4 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Στο πλαίσιο εφαρμογής της αρχής της πρόληψης, η παρακολούθηση των κινδύνων μέσω συγκεκριμένων μετρήσιμων δεικτών επίδοσης Υγείας και Ασφάλειας είναι σημαντική για την καταγραφή της αποτελεσματικότητας των μέτρων και των διαδικασιών που εφαρμόζονται.

Επιπλέον, σε κάθε εγκατάσταση έχει δημιουργηθεί συγκεκριμένη λίστα αναγνώρισης σχετικών πιθανών κινδύνων, διευκολύνοντας την παρακολούθησή τους αλλά και τη συμμόρφωση του προσωπικού με τους αντίστοιχους κανόνες. Προς αυτή την κατεύθυνση, πραγματοποιούνται εσωτερικοί έλεγχοι από τους Διευθυντές των τμημάτων και από το τμήμα Governance, Risk and Compliance σε ετήσια βάση, καθώς και εξωτερικοί έλεγχοι από ανεξάρτητο εξωτερικό συνεργάτη.

3.12.5 ΚΑΛΛΙΕΡΓΕΙΑ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Για την επιτυχή εφαρμογή των μέτρων και των διαδικασιών υγείας και ασφάλειας και τη συμμόρφωση του προσωπικού με αυτά, πραγματοποιείται εκπαίδευση η οποία στόχο έχει την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων για τη σημασία της τήρησης όλων των απαραίτητων διαδικασιών και την ελαχιστόπιση του κινδύνου εργατικού ατυχήματος. Ο Όμιλος, το 2023, έθεσε σε εφαρμογή το intranet στο οποίο οι εργαζόμενοι μπορούν να ενημερωθούν μέσω του αναρτημένου υλικού για ζητήματα σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια, ενώ εκπαίδευση παρέχεται και κατά τη διάρκεια του induction training.

Η εκπαίδευση των εργαζομένων βασίζεται στις συστάσεις που πραγματοποιούνται από τον Τεχνικό Ασφαλείας και τον Ιατρό εργασίας και στις σύγχρονες τάσεις. Συγκεκριμένα, περιλαμβάνει θεματικές σχετικά με:

- Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία
- Πρακτικές οδηγίες καθημερινής εφαρμογής και καταστάσεων έκτακτης ανάγκης
- Οδηγίες για πυροσβεστικά συστήματα
- Εκπαιδεύσεις για ειδικά θέματα, όπως αποφυγή ηλεκτροπληξίας, μετακινήσεις βαρέων αντικειμένων και ασφαλή οδήγηση.

Τέλος, έχει συσταθεί ομάδα για τη διαχείριση εκτάκτων καταστάσεων, η οποία εκπαιδεύεται αντίστοιχα για τη διαχείριση έκτακτων περιστατικών και εκκενώσεων κτιρίων, καθώς και τη παροχή πρώτων βοηθειών.

0
εργατικά
ατυχήματα



565
ώρες
τεχνικού
ασφαλείας



226
συμμετέχοντες
σε σεμινάρια
Υ&Α



323
ώρες
εκπαίδευσης
για την Υ&Α



415
ώρες γιατρού
εργασίας



3.13 ΔΕΙΚΤΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η καταγραφή και η παρακολούθηση των δεικτών υγείας και ασφάλειας αποτελούν βασικό εργαλείο για το μετριασμό των κινδύνων στην εργασία και την ασφάλεια των εργαζομένων μας. Με στόχο τον μηδενικό αριθμό ατυχημάτων και τη συνεχή βελτίωση και καλλιέργεια μιας κουλτούρας ασφάλειας παρακολουθούμε τους ακόλουθους δείκτες:

	2023	2022	2021
ΕΡΓΑΤΙΚΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ			
Πλήθος Εργατικών Ατυχημάτων (απουσία >1 ημέρας)	0	0	0
ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ			
LTISR (Lost Time Incidents Severity Rate) εργαζομένων	0%	0%	0%
ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ			
LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate) εργαζομένων	0%	0%	0%
ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΥΣΙΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ			
AR (Absenteeism Rate εργαζομένων)	0,81%	0,93%	0,51%
Ανθρωποημέρες ασθένειας ανά άτομο	2,5	2,5	2,4



3.14 ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Στο επίκεντρο της φιλοσοφίας του Ομίλου Space Hellas βρίσκεται η αναγνώριση του βαθύτερου ρόλου του στην ευρύτερη κοινωνία. Πέρα από την ανάπτυξη καινοτόμων τεχνολογικών λύσεων, ο Όμιλος επιδιώκει να δημιουργεί ουσιαστική αξία για την κοινωνία μέσω ενός ευρέος φάσματος κοινωνικών δράσεων. Η δέσμευση του για υποστήριξη και ενίσχυση της κοινότητας αντικατοπτρίζεται όχι μόνο στις συγκεκριμένες δράσεις αλληλεγγύης και στήριξης που υλοποιεί, αλλά και στις καθημερινές του επιχειρηματικές δραστηριότητες.

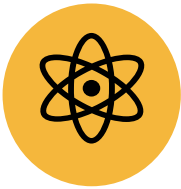
Μέσω της ανάπτυξης τεχνολογιών που στοχεύουν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής, την ενίσχυση της δημόσιας ασφάλειας και την προώθηση της πράσινης καινοτομίας, ο Όμιλος συμβάλλει άμεσα στην οικονομική ανάπτυξη και την κοινωνική ευημερία και αντιλαμβάνεται

260.000 €
επενδύσεις για
κοινωνικές δράσεις

την ευθύνη του απέναντι στην κοινωνία και ενεργεί ως ένας υπεύθυνος εταίρος, αποδεικνύοντας ότι η βιωσιμότητα και η κοινωνική αξία είναι αναπόσπαστο μέρος της επιχειρηματικής του ταυτότητας.

Η κοινωνική συνεισφορά του Ομίλου Space Hellas περιλαμβάνει την υλοποίηση δράσεων για την ενδυνάμωση της ακαδημαϊκής κοινότητας, τη στήριξη όλων όσοι βρίσκονται σε ανάγκη και τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας στα ενδιαφερόμενα μέρη του.

Μέσω ενός συνεκτικού πλαισίου δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας, στο οποίο οι εργαζόμενοι διαδραματίζουν ουσιαστικό ρόλο, ο Όμιλος επιτυγχάνει να προσφέρει στην κοινωνία, φροντίζοντας παράλληλα για την ευημερία των εργαζομένων του.



Μέριμνα για την εκπαίδευση και την επιστήμη

Ο Όμιλος πραγματοποιεί δράσεις με στόχο την προαγωγή της έρευνας και της καινοτομίας και τη στήριξη ταλαντούχων νέων.



Μέριμνα για τους ανθρώπους

Με αίσθημα ευθύνης ο Όμιλος στηρίζει έμπρακτα οργανώσεις με σημαντικό κοινωνικό έργο.



Εθελοντισμός εργαζομένων

Οι εργαζόμενοι συμμετέχουν ενεργά σε δράσης ευαισθητοποίησης και προαγωγής της κοινωνικής ευημερίας.

3.15 ΜΕΡΙΜΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΣΤΗΜΗ



3.15.1 ΥΠΟΤΡΟΦΙΑ «ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΜΑΝΩΛΟΠΟΥΛΟΣ»

Η υποτροφία «Δημήτρης Μανωλόπουλος» θεσπίστηκε προς τιμήν του ιδρυτή του Ομίλου και επιδιώκει να ενισχύσει αριστούχους φοιτητές στον τομέα της πληροφορικής. Η 4^η υποτροφία απονεμήθηκε το 2023 σε δύο αριστούχους μεταπτυχιακούς φοιτητές που φοιτούν στο Π.Μ.Σ. “Μεταφραστική Βιοϊατρική Μηχανική & Επιστήμη” του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου και στο Π.Μ.Σ. “Κρυπτογραφία, Ασφάλεια & Συστήματα Πληροφοριών” της Στρατιωτικής Σχολής Ευελπίδων αντιστοίχως. Στόχος της υποτροφίας είναι να ενθαρρύνει τους φοιτητές να συνεχίσουν τις σπουδές τους σε τομείς σχετικούς με δίκτυα επικοινωνιών, κυβερνοασφάλεια (Cyber Security) και τεχνητή νοημοσύνη (AI). Το 2023 ξεκίνησαν οι αιτήσεις για τον 5^ο κύκλο υποτροφιών.

3.15.2 ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Η στήριξη της εκπαίδευσης αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της δέσμευσης του Ομίλου για καινοτομία, συνεχή βελτίωση και τεχνολογική πρόοδο. Ο Όμιλος επιδιώκει να στηρίζει την εκπαίδευση τόσο μέσω των δράσεων, όσο και μέσω των έργων που υλοποιεί. Το 2023, ο Όμιλος ξεκίνησε την υλοποίηση του προγράμματος «Προμήθεια και εγκατάσταση διαδραστικών συστημάτων μάθησης» που εντάσσεται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας

«Ελλάδα 2.0». Στόχος του έργου είναι η προμήθεια διαδραστικών πινάκων σε σχολεία της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, προκειμένου να ενισχυθεί η εκπαιδευτική καινοτομία και να εξοικειωθούν οι μαθητές με τη χρήση της τεχνολογίας, αναβαθμίζοντας την εκπαιδευτική διαδικασία.



3.15.3 ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟΥ ΜΟΥΣΕΙΟΥ

Η Space Hellas σε συνεργασία με την Radiant Technologies, υλοποίησαν το έργο «Εκσυγχρονισμός και Ανάδειξη του Εθνικού Αρχαιολογικού Μουσείου με τη χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής – Επικοινωνίας», ένα έργο που αναδεικνύει τα οφέλη της σύνδεσης της τεχνολογίας με τον πολιτισμό. Το έργο μεταξύ άλλων περιλαμβάνει τη δημιουργία ακουστικών ξεναγήσεων, ξεναγήσεων για ειδικά κοινά, διαδραστικές προβολές, και την ψηφιοποίηση και τεκμηρίωση των Θησαυρών του Φωτογραφικού Αρχείου.

Το έργο περιλαμβάνει:

- Βελτίωση υφιστάμενων ψηφιακών υποδομών του Μουσείου.
- Ψηφιοποίηση φωτογραφικού αρχείου.
- Ανάπτυξη εκπαιδευτικών εφαρμογών.
- Εικονική περιήγηση στις συλλογές του Μουσείου.

- Ακουστικές ξεναγήσεις σε φορητές συσκευές του κοινού.
- Πληροφόρηση του κοινού μέσω κοινωνικών δικτύων.
- Εφαρμογή σταθμών πληροφόρησης.
- Διαδικτυακή διασύνδεση του Μουσείου με άλλους ιστότοπους.
- Συστήματα ψηφιακής σήμανσης στους εκθεσιακούς χώρους.
- Σύστημα τηλεμετάδοσης εικόνας live από εκδηλώσεις του Μουσείου.
- Εφαρμογές ειδικών ξεναγήσεων.

Στο πλαίσιο του έργου έγινε η προμήθεια του απαραίτητου τεχνολογικού εξοπλισμού, η ψηφιοποίηση τμήματος των μονίμων συλλογών του μουσείου, η συγγραφή σεναρίων θεματικών περιηγήσεων κ.λπ. Οι ψηφιακές υποδομές διευρύνουν και ενισχύουν τις επικοινωνιακές υπηρεσίες του Μουσείου αλλά παράλληλα δημιουργούν και τις προϋποθέσεις μελλοντικής αξιοποίησης των παραγόμενων πόρων.

Case Study



MOMus – Πειραματικό Κέντρο Τεχνών.

Το MOMus-Πειραματικό Κέντρο Τεχνών, σε συνεργασία με τον Όμιλο Space Hellas και τον κατασκευαστικό οίκο Cisco, υλοποίησε ένα καινοτόμο έργο που ενσωματώνει την τεχνολογία Ultra-Wideband (UWB) για την εντοπισμό θέσης σε πραγματικό χρόνο. Αυτή η τεχνολογία ανιχνεύει με εξαιρετική ακρίβεια την τοποθεσία επισκεπτών και αντικειμένων μέσα στους χώρους του μουσείου, προσφέροντας πλούσια δεδομένα συμπεριφοράς, κινήσεων και διάρκειας επισκέψεων.

Το σύστημα επιτρέπει την ανάλυση και οπτικοποίηση των δεδομένων μέσω θερμικών χαρτών (HeatMaps) και διαγραμμάτων περιηγητικής κίνησης (Spaghetti Diagrams), επιτρέποντας την αναγνώριση των μοτίβων και των τάσεων επισκεψιμότητας. Αυτή η τεχνολογία ανοίγει νέες προοπτικές για την βελτίωση της εμπειρίας του επισκέπτη και την προσαρμογή των εκθεμάτων και δραστηριοτήτων του μουσείου. Η εφαρμογή της τεχνολογίας UWB δεν αυξάνει μόνο την αποδοτικότητα της διαχείρισης του χώρου και ενισχύει την οργάνωση και τον σχεδιασμό του μουσείου, αλλά συμβάλλει επίσης στην κατανόηση και την επέκταση της συμβολής του μουσείου στον πολιτιστικό τομέα.

Με την υλοποίηση αυτού του έργου, το MOMus-Πειραματικό Κέντρο Τεχνών αποδεικνύει τη δέσμευσή του στην προώθηση των σύγχρονων πειραματικών τεχνών και την ενίσχυση της έρευνας και της καινοτομίας στον τομέα της πολιτιστικής κληρονομιάς.

3.16 ΜΕΡΙΜΝΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ

Ο Όμιλος επιδιώκοντας να στηρίξει ενεργά την κοινωνία, συνεργάζεται με οργανώσεις των οποίων το έργο αποσκοπεί στην κάλυψη των αναγκών ευπαθών κοινωνικών ομάδων, ενισχύοντας την ένταξή τους στην κοινωνία.

3.16.1 ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ

Η Space Hellas, στηρίζει για 14 συναπτά έτη το «Χαμόγελο του Παιδιού» καλύπτοντας τις ανάγκες των παιδιών που φιλοξενούνται στις δομές σε σχολικά είδη, ενώ συμμετέχει και στην «Ομάδα Τεχνολογίας για το Παιδί» με στόχο την αναβάθμιση των δικτύων και υπηρεσιών του οργανισμού, μέσω της υιοθέτησης και εφαρμογής καινοτόμων ψηφιακών εργαλείων. Επιπλέον, η θυγατρική του Ομίλου SingularLogic, φιλοξένησε τον οργανισμό στο χριστουγεννιάτικο bazaar που πραγματοποιεί.



SingularLogic



δίπλα σε κάθε
αγνοούμενο

European Missing Alert Automated System (EMAAS) Σύστημα παραγωγής και δημοσιοποίησης υλικών εξαφάνισης για το Amber Alert Hellas και το Missing Alert Hellas, για το Χαμόγελο του Παιδιού

Το έργο «European Missing Alert Automated System (EMAAS)», αναπτύχθηκε από την SingularLogic για τον οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού», εστιάζοντας στη δημιουργία μιας ευέλικτης και αποτελεσματικής πλατφόρμας διαχείρισης υλικών εξαφάνισης για το Amber Alert Hellas και το Missing Alert Hellas. Το έργο αυτό αποτελεί ένα παράδειγμα όπου οι προηγμένες τεχνολογίες της πληροφορίας συναντούν τις κοινωνικές ανάγκες, προσφέροντας ένα σύστημα που αυτοματοποιεί τη δημιουργία και διανομή ειδοποιήσεων σε περίπτωση εξαφάνισης.

Η καινοτομία του συστήματος εντοπίζεται στην ικανότητά του να παράγει αυτόματα ειδοποιήσεις σε διάφορες μορφές (ήχος, εικόνα, βίντεο), και να διανέμει τις ειδοποιήσεις αυτές σε όλους τους συνεργαζόμενους φορείς με άμεσο και έγκυρο τρόπο. Η πλατφόρμα είναι σχεδιασμένη να λειτουργεί σε πολλαπλές γλώσσες και να υποστηρίζει διασυνοριακές λειτουργίες, καθιστώντας την ιδανική για χρήση σε μια ευρύτερη γεωγραφική κλίμακα.

Αυτή η λύση της SingularLogic ανταποκρίνεται στην ανάγκη για ταχύτερη και πιο ακριβή επικοινωνία σε κρίσιμες καταστάσεις εξαφάνισης, μειώνοντας το χρόνο ανταπόκρισης και βελτιώνοντας την επιτυχία των ερευνών εξαφάνισης. Η αποτελεσματικότητα του συστήματος αντανακλά την ικανότητα της SingularLogic να ενσωματώνει υψηλού επιπέδου τεχνολογικές λύσεις σε έργα με ιδιαίτερη κοινωνική σημασία.



3.16.2 MAKE A WISH

Η Space Hellas, στηρίζει από το 2019 τον οργανισμό «Make a Wish» με στόχο την πραγματοποίηση ευχών των παιδιών που αντιμετωπίζουν σοβαρές ασθένειες. Επιπλέον, το 2023 η Space Hells συμμετείχε στον καθιερωμένο ετήσιο περίπατο, Walk for Wishes, στο κέντρο της Αθήνας για να γιορτάσει την Παγκόσμια Ημέρα Ευχής.



3.16.3 ΑΜΥΜΩΝΗ

Η SingularLogic, στο πλαίσιο του χριστουγεννιάτικου bazaar που πραγματοποίησε φιλοξένησε την οργάνωση «Αμυμώνη» που υποστηρίζει τα παιδιά με πολλαπλές αναπηρίες, αλλά και τους κηδεμόνες τους.



3.16.4 **ΆΛΜΑ ΖΩΗΣ**

Η SingularLogic, συμμετείχε στην πανευρωπαϊκή δράση Pink@Work, ανταποκρινόμενη στο κάλεσμα του οργανισμού «Άλμα Ζωής» για την ευαισθητοποίηση σχετικά με τον καρκίνο του μαστού. Φορώντας ροζ, οι εργαζόμενοι ανέδειξαν τη σημασία της πρόληψης και της έγκαιρης διάγνωσης για την αντιμετώπιση της ασθένειας.

3.17 **ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ**

Οι εργαζόμενοι του Ομίλου, μέσω των εθελοντικών ομάδων που έχουν δημιουργήσει, συμμετέχουν σε δράσεις που στόχο έχουν να ευαισθητοποιήσουν την κοινωνία για σημαντικά ζητήματα, ενώ παράλληλα πραγματοποιούν δράσεις που συμβάλλουν και ενισχύουν την ευημερία τους και τη σύσφιξη των σχέσεων μεταξύ τους.

3.17.1 **ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ**

Οι εργαζόμενοι Space Hellas και SingularLogic, πραγματοποίησαν και φέτος 2 εθελοντικές αιμοδοσίες με στόχο την κάλυψη των αναγκών αίματος μέσω μια απλής αλλά ουσιαστικής δράσης. Η ευαισθητοποίηση και η συμμετοχή των εργαζομένων συνέβαλε στη συγκέντρωση 50 μονάδων αίματος το 2023, ενώ συνολικά τα τελευταία 23 χρόνια έχουν συγκεντρωθεί περισσότερες από 1.170 μονάδες αίματος.



3.17.2 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟΝ 40^ο ΜΑΡΑΘΩΝΙΟ

Η Running Team της Space Hellas συμμετείχε στον 40^ο Μαραθώνιο της Αθήνας στηρίζοντας τον ιστορικό αυτόν θεσμό και τον φιλανθρωπικό του σκοπό, με τη συμμετοχή συνολικά 64 εργαζομένων, εκ των οποίων οι 4 συμμετείχαν στη διαδρομή των 42 χιλιομέτρων.



3.17.3 RACE FOR THE CURE

Η SingularLogicTeam συμμετείχε στο Race for the cure, έναν θεσμό που στόχο έχει να ευαισθητοποιήσει την κοινωνία για τον καρκίνο του μαστού, στηρίζοντας το έργο του οργανισμού «Άλμα ζωής».



3.17.4 BASKETBALL TEAMS

Ο Όμιλος διαθέτει ομάδες μπάσκετ των εργαζομένων, τις οποίες υποστηρίζει προκειμένου να μπορούν να πραγματοποιούν προπονήσεις και να συμμετέχουν σε ερασιτεχνικά πρωταθλήματα. Το 2023, η ομάδα μπάσκετ της Space Hellas στέφθηκε πρωταθλήτρια στο ερασιτεχνικό πρωτάθλημα #Basketaki στην κατηγορία Master, μια διάκριση που αναδεικνύει τη σημασία της ομαδικότητας και της συνεργασίας και εκτός του εργασιακού χώρου.



3.17.5 ΘΕΑΤΡΙΚΗ ΟΜΑΔΑ

Η SingularLogic, αναγνωρίζοντας τη σημασία της ευεξίας των εργαζομένων της, έχει λάβει πρωτοβουλίες που ενθαρρύνουν τη σωματική και ψυχική υγεία. Μία τέτοια πρωτοβουλία είναι η δημιουργία μιας εθελοντικής θεατρικής ομάδας, μέσω της οποίας οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να εκφράσουν την δημιουργικότητά τους, να αναπτύξουν νέες δεξιότητες μέσα από την ενασχόληση με το θέατρο και να ενισχύσουν την ομαδικότητα και την αλληλεγγύη.





G

«Μέσα από τη δημιουργία ισχυρών θεσμών εταιρικής διακυβέρνησης επιδιώκουμε να εξελισσόμαστε και υποστηρίζουμε τον ψηφιακό μετασχηματισμό με γνώμονα τις αρχές της διαφάνειας, της ακεραιότητας και της λογοδοσίας. Η προστασία των δεδομένων αποτελεί ζήτημα μείζονος σημασίας για τη μετάβαση στην ψηφιακή εποχή, ενισχύοντας την επιχειρησιακή μας συνέχεια. »

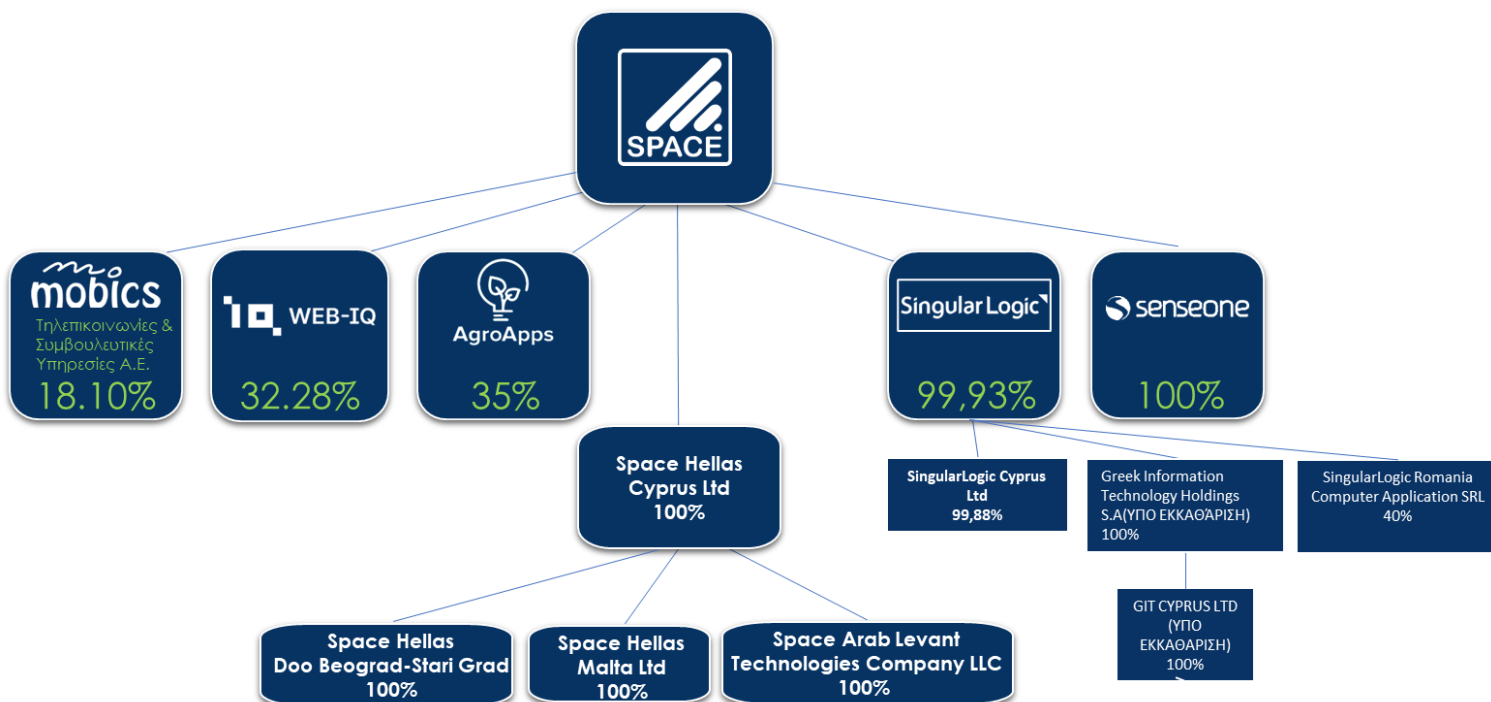


4 Χρηστή Εταιρική Διακυβέρνηση

4.1 ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Ο Όμιλος Space Hellas έχει εγκαθιδρύσει ένα εκτενές πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης, το οποίο είναι καίριο για την προώθηση της διαφάνειας, της λογοδοσίας και της ακεραιότητας σε κάθε πτυχή της δραστηριότητάς του. Αυτό το πλαίσιο περιλαμβάνει μια σειρά από πολιτικές, διαδικασίες, κανόνες και συστήματα που όχι μόνο βοηθούν στον έγκαιρο εντοπισμό και αντιμετώπιση κινδύνων, αλλά ενισχύουν επίσης την αποτελεσματικότητα και ανθεκτικότητά του. Η Space Hellas (Μητρική ή Εταιρεία), επιδιώκει την ενοποίηση και ενσωμάτωση αυτών των προτύπων διακυβέρνησης, στοχεύοντας στη δημιουργία ενός ενιαίου και ολοκληρωμένου συστήματος διακυβέρνησης που καλύπτει την Εταιρεία και τις μεγάλες θυγατρικές της. Αυτή η προσέγγιση ενισχύει τη δέσμευση με την αποστολή και τις αξίες του Ομίλου, ενώ παράλληλα ενθαρρύνει τη συνέπεια και τη διαφάνεια σε όλες τις λειτουργίες του.

4.1.1 Ο ΌΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ SPACE HELLAS



4.2 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ

Ο Όμιλος προσφέρει υπηρεσίες και λύσεις σε θέματα πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών και ασφαλείας, δημιουργώντας προστιθέμενη αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου αποτυπώνει το εύρος των δραστηριοτήτων του, καθώς και τα ανταγωνιστικά του πλεονεκτήματα τα οποία του επιτρέπουν να ακολουθεί μια επιτυχημένη πορεία.

Κύριες συνεργασίες <ul style="list-style-type: none"> Κατασκευαστές υψηλής τεχνολογίας Εταιρείες λογισμικού Ερευνητικά προγράμματα 	Κύριες Δραστηριότητες <ul style="list-style-type: none"> Υπηρεσίες ICT Εκπαιδεύσεις Υπηρεσίες ασφαλείας/προστασίας δεδομένων Συμβουλευτικές υπηρεσίες νέφους (cloud services) Συμβουλευτικές υπηρεσίες δεδομένων τηλεπικοινωνιών Παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών Λύσεις Φυσικής Ασφάλειας 	Η Αξία που δημιουργούμε <p>Ο Όμιλος παρέχει ολοκληρωμένες Λύσεις και Υπηρεσίες ICT για κάθε είδους τεχνολογική ανάγκη των πελατών του. Η υψηλή τεχνογνωσία και η εμπειρία του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου Space Hellas σε τεχνολογίες αιχμής, προσφέρει στους πελάτες του υπηρεσίες που συνδυάζουν διαφορετικές τεχνολογίες, όπως Cloud-Based Services, IoT, Smart Cities, Cybersecurity κ.α. Μέσω των υπηρεσιών που προσφέρει βοηθά τις επιχειρήσεις στην ενσωμάτωση των τεχνολογικών καινοτομιών στα δικά τους επιχειρηματικά μοντέλα για να τους οδηγήσει στον ψηφιακό τους μετασχηματισμό.</p>	Σχέσεις με τους πελάτες <ul style="list-style-type: none"> Άμεση επικοινωνία Διαρκής διαθεσιμότητα Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων 	Κατηγορίες πελατών <ul style="list-style-type: none"> Δημόσιοι Φορείς Βιομηχανίες Εταιρείες Τηλεπικοινωνιών Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα Ένοπλες Δυνάμεις Ιδιωτικές Εταιρείες
Βασικοί πόροι <ul style="list-style-type: none"> Άρτια καταρτισμένο προσωπικό Δίκτυο θυγατρικών εταιριών υψηλής εξειδίκευσης Φυσική παρουσία σε χώρες του εξωτερικού 			Κανάλια <ul style="list-style-type: none"> Ιστοσελίδα Εταιρείας Διαγωνισμοί δημοσίου Επαγγελματικές εκθέσεις “Spacetalk” περιοδικό 	
Διάρθρωση κόστους <ul style="list-style-type: none"> Παροχές Προσωπικού Έρευνα & Ανάπτυξη Εξωτερικός δανεισμός 		Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα <ul style="list-style-type: none"> Πρωτοπορία και καινοτομία στις ψηφιακές υπηρεσίες Υψηλής πολυπλοκότητας υπηρεσίες με σπάνια εξειδίκευση Άριστης ποιότητας υπηρεσίες προστασίας και διαχείρισης δεδομένων Πιστοποιημένες υπηρεσίες με βάση τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα ISO 	Διάρθρωση εσόδων <ul style="list-style-type: none"> Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών ICT Παροχή εκπαιδεύσεων Παροχή υπηρεσιών εξωτερικής ανάθεσης ICT Παροχή υπηρεσιών ασφαλείας/ προστασίας δεδομένων Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών νέφους (cloud services) Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών δεδομένων τηλεπικοινωνιών 	

4.3 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

Η Space Hellas έχοντας ως βασική επιδίωξη την απρόσκοπτη παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και την έγκαιρη ανταπόκριση στις απαιτήσεις των πελατών, εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης της Επιχειρησιακής Συνέχειας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου

Η Space Hellas είναι πιστοποιημένη με ISO 22301:2019.

ISO 22301:2019, για την υιοθέτηση, εφαρμογή, οργάνωση, παρακολούθηση και τη συνεχή βελτίωση της επιχειρησιακής της συνέχειας. Στόχος είναι ο μετριασμός των κινδύνων και η επιτυχής ανταπόκριση του Ομίλου σε κρίσεις που προκύπτουν από το εξωτερικό περιβάλλον.

Το Σύστημα Διαχείρισης της Επιχειρησιακής Συνέχειας συμπληρώνεται από το Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας, το οποίο περιλαμβάνει μεταξύ άλλων την εκπαίδευση προσωπικού, τον ορισμό και δοκιμή σεναρίων, την εσωτερική οργάνωση, την ανάκτηση κρίσιμων λειτουργιών, καθώς και την ανάλυση επιχειρησιακών επιπτώσεων. Μέσω αυτών των εργαλείων η Space Hellas, έχει καταφέρει την επιτυχή διαχείριση των κρίσεων και την επέκταση των δραστηριοτήτων της.

4.4 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΣΥΜΒΟΥΛΙΑ

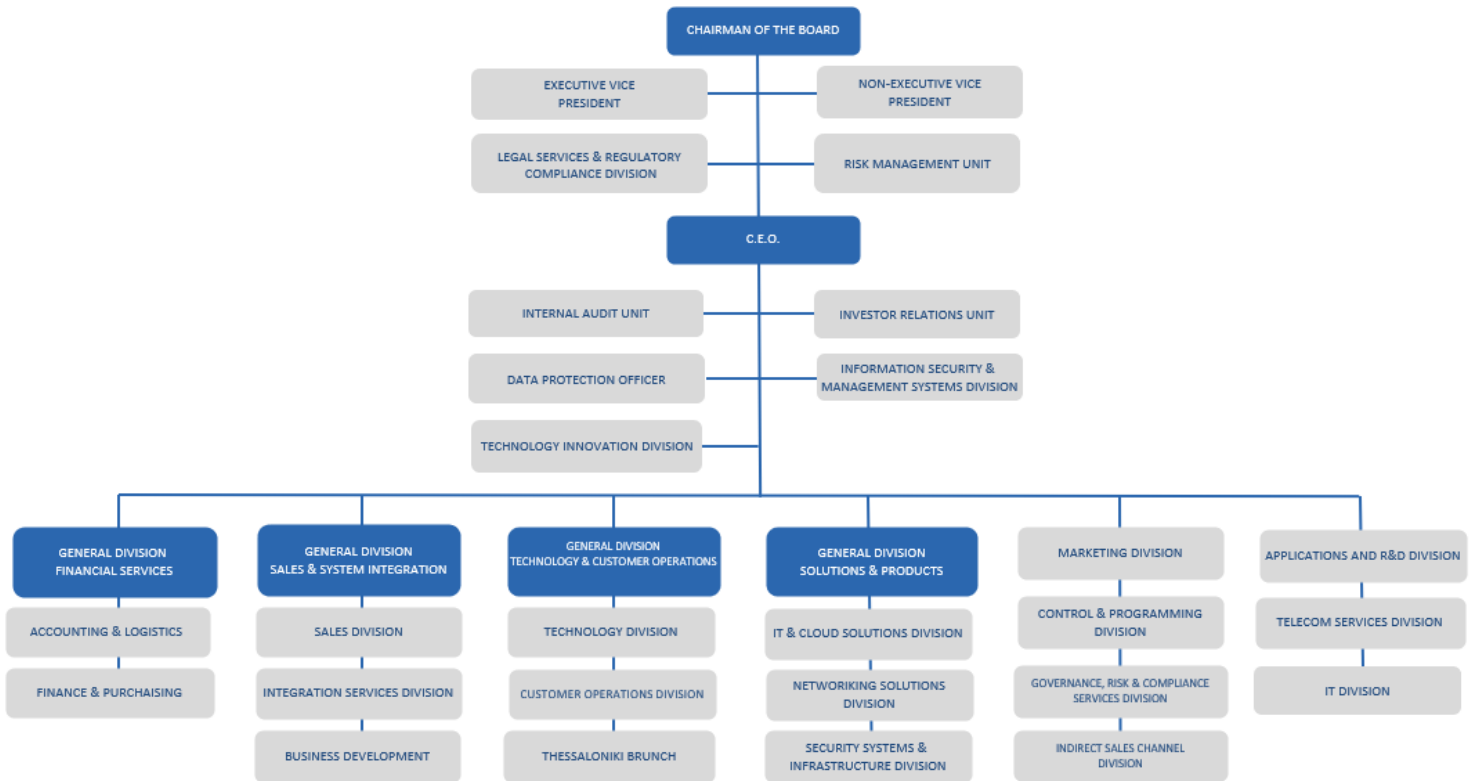
Το Διοικητικό Συμβούλιο της Space Hellas είναι αρμόδιο για θέματα που αφορούν την εταιρική διακυβέρνηση, την καθημερινή λειτουργία και την μακροπρόθεσμη ανάπτυξη του Ομίλου. Επιπλέον, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο και για την παρακολούθηση και διαχείριση των θεμάτων Βιωσιμότητας του Ομίλου, που αποτελούν

Το 2023 πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση του Διοικητικού Συμβουλίου της Space Hellas στις Γενικές Αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

προτεραιότητα. Τα μέλη του διαθέτουν διαφορετικά χαρακτηριστικά και ικανότητες, προκειμένου να επιτυγχάνεται η αποτελεσματική διαχείριση όλων των θεμάτων. Η λειτουργία του καθορίζεται από τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας και την ισχύουσα νομοθεσία για την Εταιρική Διακυβέρνηση, συμπεριλαμβανομένων και των θεμάτων επιμόρφωσης και εκπαίδευσης του ΔΣ.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εκλέγονται από γενική συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας, ενώ η Εταιρεία διαθέτει Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων η

οποία εντοπίζει και προτείνει προς το Διοικητικό Συμβούλιο πρόσωπα κατάλληλα για την απόκτηση της ιδιότητας του μέλους Διοικητικού Συμβουλίου. Οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθορίζονται από την Πολιτική Αποδοχών της Εταιρείας. Η συνολική διαχείριση του Διοικητικού Συμβουλίου αξιολογείται ετησίως από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων, η οποία αποτελεί το ανώτατο όργανο του Ομίλου.



Space Hellas

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα μέλους
Σπυρίδων Μανωλόπουλος	Πρόεδρος, Εκτελεστικό Μέλος
Παναγιώτης Μπέλλος	Αντιπρόεδρος, Εκτελεστικό Μέλος
Θεόδωρος Χατζησταματίου	Αντιπρόεδρος, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Ιωάννης Μερτζάνης	Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
Ιωάννης Δουλαβέρης	Εκτελεστικό Μέλος
Αναστασία Παπαρίζου	Εκτελεστικό Μέλος
Εμμανουήλ Χατήρας	Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Ειρηναίος Θεοδώρου	Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Άννα Καλλιάνη	Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος

Το έργο του Διοικητικού Συμβουλίου υποστηρίζεται περαιτέρω από Επιτροπές και Μονάδες, οι οποίες στόχο έχουν να διασφαλίσουν την ομαλή και διαφανή λειτουργία του Ομίλου και την ανθεκτικότητά του. Συγκεκριμένα, το Διοικητικό Συμβούλιο υποστηρίζεται από τις ακόλουθες Επιτροπές και Μονάδες:

- Επιτροπή ελέγχου
- Μονάδα εσωτερικού ελέγχου
- Επιτροπή αποδοχών και υποψηφιοτήτων
- Μονάδα διαχείρισης κινδύνων
- Μονάδα κανονιστικής συμμόρφωσης

Επιπλέον τα Διοικητικό Συμβούλιο της θυγατρικής του Ομίλου SingularLogic αποτελείται από στελέχη με εξειδικευμένες γνώσεις, δεξιότητες και εμπειρία και είναι αρμόδιο για τη διευθέτηση όλων των θεμάτων της εταιρείας, την αποτελεσματική λειτουργία και την ανάπτυξή της.

Singular Logic

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα μέλους
Σπυρίδων Μανωλόπουλος	Πρόεδρος
Ιωάννης Μερτζάνης	Διευθύνων Σύμβουλος
Ιωάννης Δουλαβέρης	Μέλος
Παναγιώτης Μπέλλος	Μέλος
Θεόδωρος Χατζησταματίου	Μέλος

SenseOne

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα μέλους
Σπυρίδων Μανωλόπουλος	Πρόεδρος
Ιωάννης Μερτζάνης	Διευθύνων Σύμβουλος
Ιωάννης Δουλαβέρης	Μέλος
Παναγιώτης Μπέλλος	Μέλος
Σωτήρης Καραγιάννης	Μέλος

4.5 ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

Η Επιτροπή ελέγχου υποστηρίζει το Διοικητικό Συμβούλιο στο έργο του και επιβλέπει θέματα που αφορούν την εσωτερική λειτουργία της Εταιρείας, όπως η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η χρηματοοικονομική πληροφόρηση και η αποτελεσματικότητα των συστημάτων ελέγχου. Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής περιλαμβάνονται αναλυτικά στον Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.space.gr/el/corporate-governance-code>). Η Επιτροπή δημοσιεύει τα πεπραγμένα της σε ετήσια έκθεση η οποία παραδίδεται στο Διοικητικό Συμβούλιο και περιλαμβάνεται στη Δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, η οποία συμπεριλαμβάνεται ως ειδικό τμήμα της Έκθεσης διαχείρισης που είναι αναπόσπαστο μέρος της Ετήσιας οικονομικής έκθεσης.

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα μέλους
Ειρηναίος Θεοδώρου	Πρόεδρος, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ
Εμμανουήλ Χατήρας	Μέλος, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ
Θεόδωρος Χατζησταματίου	Μέλος, Μη εκτελεστικός Αντιπρόεδρος ΔΣ

4.6 ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΠΟΔΟΧΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΨΗΦΙΟΤΗΤΩΝ

Η ενιαία Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων συνδράμει το Διοικητικό Συμβούλιο στην αποτελεσματική, χρηστή και αξιοκρατική διοίκηση της Εταιρείας. Ρυθμίζει θέματα που αφορούν την εξεύρεση κατάλληλων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και την προτεινόμενη αμοιβή τους με βάση την εμπειρία, το μορφωτικό τους επίπεδο και τη συνεισφορά τους στην Εταιρεία, βάσει της Πολιτικής καταλληλόλητας και της Πολιτικής αποδοχών αντιστοίχως.

Οι αρμοδιότητες και τα καθήκοντα των μελών της Επιτροπής καθορίζονται από τον Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής αποδοχών και υποψηφιοτήτων, που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της εταιρείας: <https://www.space.gr/el/corporate-governance-code>.

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα μέλους
Εμμανουήλ Χατήρας	Πρόεδρος, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ
Ειρηναίος Θεοδώρου	Μέλος, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ
Θεόδωρος Χατζησταματίου	Μέλος, Μη εκτελεστικός Αντιπρόεδρος ΔΣ

4.7 ΜΟΝΑΔΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου στοχεύει στην αποτελεσματικότερη λειτουργία της Space Hellas, τη διαφάνεια και τη λογοδοσία μέσω της συμμόρφωσής της με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, ενώ παράλληλα συμβάλλει στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης των ενδιαφερομένων μερών. Η Μονάδα Εσωτερικού

Το 2023 πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Ελέγχου διέπεται από εσωτερικό κανονισμό, ο οποίος καθορίζει με ακρίβεια τις αρμοδιότητες και τα θέματα που αφορούν τη δράση της και είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Ο επικεφαλής της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου, είναι ανεξάρτητος εσωτερικός ελεγκτής, ο οποίος ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο και παρίσταται υποχρεωτικά στις συνελεύσεις της Εταιρείας, προκειμένου να διασφαλίζεται η αμεροληψία και η διαφάνεια. Το βιογραφικό του επικεφαλής είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, συμβάλλει στην παρακολούθηση, στην πρόληψη και στον μετριασμό των κινδύνων, την αμεροληψία, την αξιοπιστία της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, και την παρακολούθηση και συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Μέσω του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, επιτυγχάνεται η υλοποίηση της επιχειρησιακής στρατηγικής και η καλύτερη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων. Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου αξιολογείται από ανεξάρτητο πρόσωπο που διαθέτει αποδεδειγμένη σχετική επαγγελματική εμπειρία, σύμφωνα με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές (ενδεικτικά τα Διεθνή Ελεγκτικά Πρότυπα, το Πλαίσιο των Διεθνών Επαγγελματικών Προτύπων για τον Εσωτερικό Έλεγχο και το πλαίσιο Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Επιτροπής COSO).

4.8 ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ (ΜΚΣ)

Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι ανεξάρτητη οργανωτική μονάδα εντός της Εταιρείας που λειτουργεί στο πλαίσιο της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών και Κανονιστικής Συμμόρφωσης με σκοπό τη διαρκή ευθυγράμμιση της λειτουργίας της Εταιρείας με το ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο και τους

εσωτερικούς κανονισμούς που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας. Οι αρμοδιότητές της καθορίζονται από τον Κανονισμό Λειτουργίας της και μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν:

- Παρακολούθηση του θεσμικού, κανονιστικού & εποπτικού πλαισίου και των αποφάσεων των εποπτικών αρχών.
- Υποβολή προτάσεων στο ΔΣ για νέες πολιτικές/ διαδικασίες/ μέτρα πρόληψης.
- Ανάπτυξη νέου σχεδίου δράσης.
- Διενέργεια ελέγχων συμμόρφωσης.
- Ενημέρωση & εκπαίδευση του προσωπικού της Εταιρείας σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης.
- Διαχείριση ερωτημάτων/ αιτημάτων για θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης.

Ως επικεφαλής της Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, έχει οριστεί από το διοικητικό συμβούλιο της Εταιρείας ο Διευθυντής της Διεύθυνσης Νομικών υπηρεσιών και Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας.

4.9 ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΜΔΚ)

Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων, εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου και είναι επιφορτισμένη με τη διαχείριση των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών κινδύνων, προκειμένου να διασφαλίσει τη μακροπρόθεσμη καλή λειτουργία της Εταιρείας. Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων λειτουργεί υποστηρικτικά στα στελέχη σε περιπτώσεις που αφορούν τρίτους ή επενδυτικά σχέδια, ενώ εμπλέκεται και στην αναθεώρηση πολιτικών ή διαδικασιών που ενέχουν κινδύνους.

Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων εργάζεται διαρκώς, υποβάλλοντας ετήσιες, εξαμηνιαίες και έκτακτες εσωτερικές αναφορές στα αρμόδια όργανα και εξωτερικές αναφορές στα αρμόδια όργανα, όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο.

4.10 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Η Διαχείριση των Κινδύνων αποτελεί ουσιώδες στοιχείο του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Συγκεκριμένα, για την αξιολόγηση της πιθανότητας, της έκτασης και των επιπτώσεων των κινδύνων που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ομαλή λειτουργία της Εταιρείας. Η διαχείριση των κινδύνων γίνεται μέσω της λειτουργίας Risk Control Self-Assessment (Σύστημα αυτό-αξιολόγησης κινδύνων και δικλείδων ασφαλείας) και διενεργείται από την Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων. Λαμβάνεται υπόψη το πλαίσιο COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ERM και οι σχετικές κατευθυντήριες γραμμές.

Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων είναι αρμόδια για τον εντοπισμό, την καταγραφή, την αξιολόγηση και την επιτυχή αντιμετώπιση των πιθανών κινδύνων που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τον Όμιλο σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων του. Στο πλαίσιο COSO, η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων έχει εντοπίσει συγκεκριμένους μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους, οι οποίοι απαιτούν μια οργανωμένη προσέγγιση.

Συγκεκριμένα, οι κίνδυνοι που έχουν εντοπιστεί και αξιολογηθεί είναι οι εξής:

1. **Λειτουργικοί** : Εξετάζεται πιθανή ανεπάρκεια των εσωτερικών Πολιτικών και Διαδικασιών. Επιπρόσθετα εξετάζεται ο κίνδυνος των φυσικών καταστροφών σε συνδυασμό με την κλιματική αλλαγή και τις ραγδαίες αλλαγές και επιπτώσεις που επιφέρει. Ο ολόένα αυξανόμενος κίνδυνος των ανθρωπίνων πόρων, ιδίως σε εταιρείες τεχνολογίας, αποτελεί σημαντικό πεδίο αξιολόγησης της ΜΔΚ. Αξιολογείται παράλληλα ο κίνδυνος των Πληροφοριακών Συστημάτων, καθώς και ο κίνδυνος εξωπορισμού.
2. **Συμμόρφωσης** : Εξετάζεται ενδεχόμενη έλλειψη παρακολούθησης της εφαρμογής του κώδικα δεοντολογίας και των κανονισμών της Εταιρείας, καθώς και ανεπάρκεια συμμόρφωσης με τις Νομοθετικές απαιτήσεις και τις απαιτήσεις των Εποπτικών αρχών. Ιδιαίτερη σημασία δίνεται στην συμμόρφωσή της Εταιρείας με τη νομοθεσία σε θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, σε θέματα υγιεινής, ασφάλειας. Τέλος, εξετάζονται Νομικοί Κίνδυνοι που προκύπτουν από πιθανή ανεπαρκή εξέταση της

νομικής υφής των συμβάσεων που συντάσσονται, είτε με πελάτες, είτε με συνεργάτες.

3. **Στρατηγικοί** : Ο κίνδυνος στρατηγικού σχεδιασμού αναφέρεται στην δυνατότητα της εταιρείας να εντοπίζει επιχειρηματικές ευκαιρίες ή απειλές και να αξιοποιεί ευκαιρίες για συγχωνεύσεις, εξαγορές, εκποιήσεις, κοινοπραξίες και συνεργασίες, που να ευθυγραμμίζονται με τους στρατηγικούς της στόχους με πιθανό αρνητικό αντίκτυπο στις αποφάσεις ή στα προγραμματισμένα οφέλη. Αξιολογείται ο κίνδυνος επικοινωνίας, δηλαδή η αποτελεσματική επικοινωνία με το προσωπικό και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη. Τέλος, εξετάζεται η πιθανή αδυναμία της Εταιρείας να διατηρήσει τις δραστηριότητες της σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης.
4. **Αγοράς** : Σημαντικοί επιμέρους κίνδυνοι εξετάζονται σε αυτήν την κατηγορία. Μπορεί η εταιρεία να προβλέψει ορθά την βραχυπρόθεσμη διακύμανση των τιμών (π.χ. πρώτες ύλες, παρεχόμενες υπηρεσίες τρίτων κ.α.); Ποια η αντίληψη και η αντίδραση της εταιρείας στις ανάγκες της αγοράς και της δράσης του ανταγωνισμού; Συνυπολογίζεται ο γεωπολιτικός κίνδυνος που επηρεάζει την λειτουργία της εταιρείας;
5. **Χρηματοοικονομικοί** : Έλεγχος για αδυναμία της εταιρείας να διαχειριστεί τις ταμειακές της ροές για την κάλυψη των αναγκών της. Πιθανές αυξήσεις στα επιτόκια με αποτέλεσμα την έκθεση της εταιρείας σε υψηλότερες δαπάνες δανεισμού, χαμηλότερες αποδόσεις των επενδύσεων ή μειωμένες αξίες του ενεργητικού της. Πρόβλεψη και λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση της διακύμανσης ή της συσχέτισης των συναλλαγματικών ισοτιμιών που επηρεάζουν τα περιουσιακά στοιχεία, τις πωλήσεις και τις υποχρεώσεις της.

4.11 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Η Space Hellas αναγνωρίζει την κρισιμότητα της βιώσιμης ανάπτυξης ως κεντρικού άξονα της επιχειρηματικής της φιλοσοφίας και λειτουργίας, εφαρμόζοντας ένα σταθερό πλαίσιο πολιτικών και διαδικασιών που υποστηρίζουν την υλοποίηση των αρχών βιωσιμότητας σε όλες τις διαστάσεις της δραστηριότητάς της. Αυτό περιλαμβάνει τη δέσμευση για υπεύθυνη διαχείριση των περιβαλλοντικών,

κοινωνικών και διακυβερνητικών αντικτύπων των επιχειρήσεών της, ενισχύοντας τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και την ακεραιότητα στη λειτουργία της.

Με το βλέμμα στραμμένο στην ενοποίηση των πρακτικών βιωσιμότητας σε όλα τα επίπεδα της οργάνωσης, η Space Hellas έχει θέσει ως στόχο την ολοκληρωμένη εφαρμογή της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, επιδιώκοντας την αρμονική ενσωμάτωση στρατηγικών και δράσεων που ευθυγραμμίζονται με τις αξίες και τα ιδανικά της, καθώς και με διεθνείς κατευθυντήριες γραμμές. Η δέσμευση αυτή αποτυπώνεται στη σταθερή προσήλωση του Ομίλου στην επίτευξη υψηλών περιβαλλοντικών επιδόσεων, στην ανάπτυξη και υποστήριξη ενός υγιούς και δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος και στην υιοθέτηση αρχών διακυβέρνησης που ενισχύουν την εταιρική ακεραιότητα και εμπιστοσύνη.

4.12 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η προστασία προσωπικών δεδομένων αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για την επιτυχή λειτουργία του Ομίλου και την μακροπρόθεσμη ανάπτυξή του. Ο Όμιλος διαχειρίζεται μεγάλο όγκο ευαίσθητων δεδομένων, γεγονός που καθιστά απαραίτητη τη λήψη όλων των απαραίτητων προληπτικών μέτρων που θα διασφαλίσουν τα δεδομένα από τυχόν επιθέσεις από το εξωτερικό περιβάλλον και πιθανή διαρροή. Έτσι, έχει αναπτυχθεί ένα ολοκληρωμένο Σύστημα προστασίας δεδομένων το οποίο αποτελείται από πιστοποιημένα με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα συστήματα που λειτουργούν ως δικλείδες ασφαλείας.

Με σκοπό την ενίσχυση των συστημάτων του και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των ενδιαφερομένων μερών, ο Όμιλος διαθέτει εξειδικευμένο Σύστημα Ασφάλειας Πληροφοριών πιστοποιημένο κατά ISO ISO 27001:2013 και Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών της Τεχνολογίας Πληροφοριών (IT Service Management System) πιστοποιημένο κατά ISO 20000-1:2018.

4.13 ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ – SOC

Το «Κέντρο Επιχειρήσεων Ασφαλείας» («Security Operations Center») της Εταιρείας αναλαμβάνει την αναγνώριση και πρόληψη εσωτερικών αδυναμιών και κινδύνων προκειμένου να ανιχνεύσει πιθανά συμβάντα και να τα αντιμετωπίσει έγκαιρα. Δομημένο με αρχιτεκτονική

Η Space Hellas το 2022 ανέπτυξε Σύστημα Ασφάλειας Πληροφοριών Απορρήτου πιστοποιημένο με το πρότυπο ISO/IEC 27701:2019, αναδεικνύοντας τη δέσμευση του Ομίλου στην ασφαλή διαχείριση και στη διαφύλαξη των δεδομένων των πελατών.

«κόμβου» (“Hub”) συνδυάζει πληθώρα διαφοροποιημένων συστημάτων σε ένα ολοκληρωμένο ψηφιακό οικοσύστημα, προκειμένου να επιτύχει το μέγιστο βαθμό ασφάλειας και τον ελάχιστο χρόνο ανταπόκρισης σε ενδεχόμενες απειλές.

Το Κέντρο Επιχειρήσεων Ασφαλείας λειτουργεί συνεχώς συλλέγοντας και αναλύοντας στοιχεία από τα εσωτερικά συστήματα του Ομίλου, πραγματοποιώντας ελέγχους για ασυνήθιστα φαινόμενα τόσο με εφαρμογή προκαθορισμένων κανόνων σε λογισμικό «System Information Event Management» («SIEM»), όσο και χειροκίνητα από «Κυνηγούς Απειλών» («Threat Hunters»). Το «Κέντρο Επιχειρήσεων Ασφαλείας» αποτελεί βασικό στοιχείο της στρατηγικής κυβερνοασφάλειας, καθώς συμβάλλει στη διασφάλιση της συνεχούς παρακολούθησης, ανίχνευσης και απόκρισης σε περιστατικά ασφαλείας, ενισχύοντας την αξιοπιστία του Ομίλου απέναντι στους πελάτες του.

4.14 ΘΕΜΑΤΑ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ, ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΚΑΙ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ

Ο Όμιλος με στόχο την πρόληψη και την αντιμετώπιση θεμάτων σύγκρουσης συμφερόντων έχει θεσπίσει και εφαρμόζει εξειδικευμένη διαδικασία, η οποία αφορά όλους τους εργαζομένους ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας και αναφέρεται αναλυτικά στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Κώδικας Δεοντολογίας καταγράφει την αναμενόμενη ηθική και επαγγελματική συμπεριφορά των εργαζομένων κατά την άσκηση των καθημερινών δραστηριοτήτων τους. Όσον αφορά τους εργαζομένους που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα, εφαρμόζονται πρόσθετες διαδικασίες για τη γνωστοποίηση συμμετοχών που κατέχουν, καθώς και των συναλλαγών τους και των στενά συνδεδεμένων προς αυτά ατόμων.

Μέσω της εφαρμογής αυτών των διαδικασιών ο Όμιλος επιδιώκει να βρίσκεται σε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, τις διεθνείς καλές πρακτικές και τις συστάσεις διεθνών οργανισμών, όπως για παράδειγμα ο Ο.Ο.Σ.Α. και το Παγκόσμιο Σύμφωνο του Ο.Η.Ε. κατά τη θέσπιση νέων πολιτικών, διαδικασιών και κανονισμών.

Ο Όμιλος σε πλήρη συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και με γνώμονα την διαφανή και αποτελεσματική λειτουργία του επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε κάθε περιστατικό δωροδοκίας, διαφθοράς και παραβίασης της νομοθεσίας περί υγιούς ανταγωνισμού. Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου μπορούν να απευθυνθούν στη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών και Κανονιστικής Συμμόρφωσης προκειμένου να ενημερώνονται και να καθοδηγούνται σε περίπτωση τέτοιων περιστατικών.

5 Παραρτήματα

5.1 ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

Ενδιαφερόμενα μέρη	Κανάλια επικοινωνίας	Κύρια θέματα
 <p>Μέτοχοι</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Γενικές Συνελεύσεις • Περιοδικές συναντήσεις, παρουσιάσεις • Ετήσια Οικονομική Έκθεση • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Τμήμα επικοινωνίας μετόχων 	<ul style="list-style-type: none"> • Μεγιστοποίηση αξίας (Κεφαλαιακά κέρδη και μερίσματα) • Ακεραιότητα, Διαφάνεια και ηθική επιχειρηματικότητα (σεβασμός νομικού και ρυθμιστικού πλαισίου) • Αποτελεσματική διαχείριση Κινδύνων • Επιχειρηματική συνέχεια
Συχνότητα επικοινωνίας: Συστηματικά και όποτε χρειαστεί		
 <p>Εργαζόμενοι</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Εσωτερικές επικοινωνίες • Πολιτική ανοικτών θυρών • Εταιρικές εκδηλώσεις • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Εταιρική ιστοσελίδα • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης • Μηχανισμός αναφορών • Εθελοντικές δράσεις ΕΚΕ • Intranet • Newsletter 	<ul style="list-style-type: none"> • Ανάπτυξη, εξέλιξη και εκπαίδευση • Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία • Ίσες ευκαιρίες και σεβασμός στη διαφορετικότητα • Αμοιβές και πρόσθετες παροχές • Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα • Work life balance
Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινά		
 <p>Πελάτες</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ηλεκτρονική επικοινωνία • Τηλεφωνική επικοινωνία • Help desk • Διαπροσωπικές συναντήσεις • Εταιρική ιστοσελίδα • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης/web site • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Περιοδικό spacetalk • Events 	<ul style="list-style-type: none"> • Παροχή υπηρεσιών προηγμένης τεχνολογίας και εξατομικευμένων λύσεων • Δημιουργία αξίας μέσω λύσεων τεχνολογίας • Εξειδικευμένες ομάδες επαγγελματικού, έμπειρου προσωπικού για την εξυπηρέτηση πελατών • Ασφάλεια δεδομένων και πληροφορικών • Ανταγωνιστικές τιμές • Τεχνική υποστήριξη • Καινοτομία και τεχνολογίες αιχμής • Ψηφιακός μετασχηματισμός • Συμβουλευτική • Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Ενδιαφερόμενα μέρη	Κανάλια επικοινωνίας	Κύρια θέματα
Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινά και κατά περίπτωση		
 <p>Συνεργάτες – Προμηθευτές</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Δια ζώσης συναντήσεις • Τηλεφωνική επικοινωνία • Ηλεκτρονική επικοινωνία • Εταιρική ιστοσελίδα • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Διοργανώσεις ημερίδων 	<ul style="list-style-type: none"> • Ψηφιακός μετασχηματισμός • Δικτύωση, τεχνογνωσία • Ακεραιότητα και ηθική επιχειρηματικότητα • Προστασία δεδομένων και πληροφοριών • Βέλτιστες συνθήκες εργασίας, • Επιχειρηματική συνέχεια • Αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων
Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινά και κατά περίπτωση		
 <p>Τοπική Κοινωνία</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Τηλεφωνική επικοινωνία • Εταιρική ιστοσελίδα • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 	<ul style="list-style-type: none"> • Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη • Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα • Κοινωνικές δράσεις
Συχνότητα επικοινωνίας: Περιοδικά		
 <p>Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Τηλεφωνική επικοινωνία • Ηλεκτρονική επικοινωνία • Συναντήσεις με εκπρόσωπους • Ψηφιακή πλατφόρμα (Gov) με Δημόσιες Υπηρεσίες, ΔΟΥ, Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, Χρηματιστήριο κ.α. • Διαγωνισμοί ανάθεσης έργων • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμόρφωση με πολιτικές και κανονισμούς • Ακεραιότητα και ηθική επιχειρηματικότητα • Προστασία δεδομένων και πληροφοριών • Έξυπνες και ασφαλείς πόλεις • Ψηφιακός μετασχηματισμός
Συχνότητα επικοινωνίας: Κατά περίπτωση		
 <p>Ακαδημαϊκή Κοινότητα</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Τηλεφωνική επικοινωνία • Ηλεκτρονική επικοινωνία • Συναντήσεις με εκπρόσωπους • Εταιρική Ιστοσελίδα • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης • Διαγωνισμοί ανάθεσης έργων • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Περιοδικό spacetalk • R&D projects • Διοργανώσεις ημερίδων 	<ul style="list-style-type: none"> • Υποτροφίες • Πρακτική άσκηση φοιτητών • Έρευνα και ανάπτυξη έργων ψηφιακής εκπαίδευσης • Έξυπνες και ασφαλείς πόλεις • Ψηφιακός μετασχηματισμός • Υψηλή ποιότητα παροχής υπηρεσιών • Μεγάλη εξειδίκευση • Καινοτομία και τεχνολογίες αιχμής • Λύσεις προστιθέμενης αξίας • Απασχόληση

5.2 ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ SPACE HELLAS 2022

Οι παρακάτω στόχοι αφορούν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της Μητρικής του Ομίλου Space Hellas. Καθώς η παρούσα έκθεση παρουσιάζει στοιχεία σε επίπεδο Ομίλου κρίθηκε σκόπιμος ο διαχωρισμός τους από τους στόχους που έχει θέσει ο Όμιλος.

Περιγραφή Στόχου	Έτος Υλοποίησης	Επίδοση
Περιβάλλον		
1. Δημιουργία εισαγωγικής εκπαίδευσης σχετικά με την προστασία του Περιβάλλοντος για όλους τους νέους εργαζόμενους που εισέρχονται στην Εταιρεία.	2023	Επετεύχθη
2. Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας πιστοποιημένο κατά ISO 50001.	2023	Αναθεωρήθηκε
3. Αξιολόγηση και εφαρμογή ενεργειακά αποδοτικών μέτρων όπως: Σύστημα BMS (Building Management Systems) στα κτήρια, ο Περιορισμός ωρών λειτουργίας κλιματιστικών και πιθανή ένταξη φωτοβολταϊκών πάνελ σε ταράτσα κτηρίου.	2023	Σε εξέλιξη
Κοινωνία		
4. Εκπαίδευση Διευθυντικών Στελεχών σε Coaching Skills.	2022	Επετεύχθη
5. Εκπαίδευση ομάδας νέων προϊσταμένων.	2022	Επετεύχθη
6. Ολοκλήρωση εκπαιδευτικής παρέμβασης που αφορούσε όλο το Management Team της εταιρείας και είχε αρχίσει από το τέλος του 2019.	2022	Επετεύχθη
7. Σχεδιασμός και εισαγωγή induction plan για όλους τους νέους συναδέλφους.	2022	Επετεύχθη
8. Δημιουργία Career Path στις Τεχνολογικές Διευθύνσεις.	2023	Επετεύχθη
9. Αναβάθμιση Συστήματος Αξιολόγησης της Απόδοσης.	2023	Αναθεωρήθηκε
10. Άσκηση εκκένωσης σε όλες τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας.	2023	Επετεύχθη
11. Δημιουργία εισαγωγικής εκπαίδευσης (induction training) ειδικά για θέματα Υγείας και Ασφάλειας στους νεοπροσληφθέντες.	2022	Επετεύχθη
Εταιρική Διακυβέρνηση		
12. Κατάρτιση Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης.	2023	Αναθεωρήθηκε