ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ ΖΕΡΒΟΥ του Βασιλείου

ΠΡΟΦΙΛ

Ως εσωτερική ελέγκτρια επιδιώκω πάντα τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας του οργανισμού στον οποίο απασχολούμαι.
Με συνέπεια, επαγγελματισμό, πνεύμα συνεργασίας, εχεμύθεια, αντικειμενικότητα και εμπιστευτικότητα έχω συνεργαστεί με πλήθος εμπορικών εταιρειών και φορέων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, όπου με γνώμονα τα μοναδικά χαρακτηριστικά και ανάγκες εκάστης εξ αυτών έχω προβεί, ενδεικτικά, στη σύνταξη εγχειριδίου εσωτερικού ελέγχου, ετήσιου πλάνου ελέγχου, εκθέσεων ελέγχου, παροχή πληροφοριών προς τη διοίκηση και συνεργασία με όλες τις Μονάδες για τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

2020 — **Διδάκτωρ**
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Διδακτορική Διατριβή με θέμα «**Εσωτερικός Έλεγχος, Αγελαία Συμπεριφορά και Ρευστότητα: Η περίπτωση εισηγμένων Εταιρειών του ενεργειακού τομέα στην Ευρωζώνη**»

2016 — **Master of Business Administration (MBA)**
Hult International Business School – Boston MA
Συμμετοχή στο βραβείο **Hult Prize** με θέμα " **Crowded Urban Spaces**" με εστίαση στην οικονομική ενίσχυση του εισοδήματος των πληθυσμών.

2015 — **BSc – MSc Αγροτικής Οικονομίας και Ανάπτυξης**
Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Πτυχιακή Διατριβή: "**Οι περιβαλλοντικές συμφωνίες και οι περιβαλλοντικές επιδόσεις των χωρών της Μεσογείου: Μια πρώτη έρευνα**".

2005 — Απόφοιτος «**Β' Αρσακείου – Τοσιτσείου Λυκείου Εκάλης**» (Βαθμός απολυτηρίου 17 & 7/10)

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Ongoing	Certified Internal Auditor (CIA)
2019	COSO Internal Control Framework Certification
2018	Financial Accounting Certificate
2017	Certified Internal Control Auditor (CICA)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Οκτώβριος 2021 – σήμερα

Otropay ΙΔΡΥΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Εσωτερικός Ελεγκτής

- Καθορισμός διαδικασιών για την ορθή λειτουργία του Ιδρύματος
- Σύνταξη εκθέσεων και υποβολή στην Τράπεζα της Ελλάδος:
  - ✓ για το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου της Μονάδας Εσωτερικής Επιθεώρησης
  - ✓ Έκθεση διαχείρισης κινδύνου της Μονάδας διαχείρισης κινδύνου
  - ✓ Αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας της πολιτικής πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας
  - ✓ Πίνακας Εισερχομένων και Εξερχομένων (από και προς το Εξωτερικό) διασυνοριακών μεταφορών χρηματικών ποσών από τα ιδρύματα πληρωμών και τα ιδρύματα ηλεκτρονικού χρήματος
- Αξιολόγηση για την επάρκεια του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου του Ιδρύματος
- Ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου για όλα τα ευρήματα και προτάσεις βελτιστοποίησης (best practices, add – value inputs).

Αύγουστος 2017 έως σήμερα

Ανεξάρτητη Σύμβουλος Εσωτερικού Ελέγχου

- Οργάνωση Εσωτερικού Ελέγχου σε ΟΤΑ και επιχειρήσεις (εισηγμένες και μη).
- Υπεύθυνος ομάδας έργου εσωτερικού ελέγχου ως εξωτερικός συνεργάτης.

✓ Σύνταξη: α) εγχειριδίου Εσωτερικού Ελέγχου, β) Ετήσιου Πλάνου Εσωτερικού Ελέγχου και γ) εκθέσεων Ελέγχου.
✓ Εκτίμηση κινδύνου και ιεράρχηση προτεραιοτήτων, ανάλυση.
✓ Αξιολόγηση των υφιστάμενων διαδικασιών και βελτίωση αυτών.
✓ Αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, διερεύνηση και πρόληψη της απάτης.
✓ Ενημέρωση Δ.Σ., παράδοση και παρουσίαση εκθέσεων ελέγχου, παροχή πληροφοριών, προτάσεων και λύσεων διαχείρισης κινδύνου για την αποφυγή μελλοντικών κινδύνων.
✓ Διασφάλιση πως όλες οι διαδικασίες είναι συνεπείς με τις πολιτικές της Εταιρείας.
✓ Συνεργασία με τα λοιπά τμήματα για τη σύνταξη των Κανονισμών Λειτουργίας ή την επικαιροποίηση αυτών.

Απρίλιος 2017 - Αύγουστος 2017

ΣΑΜΑΡΑΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ Α.Ε.

Εσωτερικός Ελεγκτής

- Μέλος ομάδας έργου εσωτερικού ελέγχου σε ΟΤΑ.

✓ Σύνταξη: α) εγχειριδίου Εσωτερικού Ελέγχου, β) Ετήσιου Πλάνου Εσωτερικού Ελέγχου και γ) εκθέσεων Ελέγχου.
✓ Εκτίμηση κινδύνου και ιεράρχηση προτεραιοτήτων, ανάλυση και συμβουλές σχετικά με τις υπό εξέταση δραστηριότητες.
✓ Αξιολόγηση των υφιστάμενων διαδικασιών ενός οργανισμού και βελτίωση αυτών.
✓ Αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, διερεύνηση και πρόληψη της απάτης.
✓ Εξασφάλιση της βέλτιστης αποδοτικότητας των πόρων των ΟΤΑ.

ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ

05.2019	Ετήσιο Συνέδριο Οικονομικού Εγκλήματος (IIA)
01.2019	Σεμινάριο «Οι υποχρεώσεις της Επιτροπής Ελέγχου κατά το Ν. 4449/2017»
11 2018	Σεμινάριο «Developing a Fraud Audit Plan – Fraud Audit Report»
09 2018	Financial Accounting Certification
11 2015	Σεμινάριο "Internal Audit and Corporate Governance"
06 2015	Σεμινάριο "Risk Base Approach"

ΓΝΩΣΕΙΣ

- GRE Certificate
- GMAT Certificate
- Γνώση και χρήση προγράμματος SoftOne, Epsilon (Extra, Hyper) (Λογιστικά Προγράμματα)
- Γνώση και χρήση προγράμματος SPSS Statistics και StatTools (Στατιστικά Προγράμματα)
- Γνώση και Χρήση των εργαλείων Microsoft Office
- Γνώση και Χρήση περιβάλλοντος Mac & Windows

ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ

Αγγλικά **Άριστη γνώση**, TOEFL, IELTS, Proficiency Certificate in English – University of Michigan

Γερμανικά **Πολύ καλή γνώση** (Mittelstufe Deutsch – Goethe Institut)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ

Διαθέσιμες, εφόσον ζητηθούν.