ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΗΣ SPACE HELLAS - ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2015

SPACE talk

Microsoft Azure

HYBRID CLOUD EVOLUTION

Δύο έργα σε πλήρη εξέλιξη e-ΤΑΠ & e-Crime

ΠΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΕΛΟΣ
PORT PAYE
ΑΡ. ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ Α3
Αρ. Αδ. 1
ΕΛΛΑΣ - HELLAS
ΟΜΑΔΙΚΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ
ΕΛΤΑ Hellenic Post
SPACE HELLAS Λ. Μεσογείων 312 - 153 41 Αγ. Παρασκευή

SPACE talk

SPACE TALK
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2015

Περιεχόμενα

5

6

7

10

15

Editorial 3

Ιωάννης Δουλαβέρης - Οικονομικός Διευθυντής

Newsflash 4-6

- Η Space Hellas στη διεθνή έκθεση Μετεωρολογίας
- Επαναπιστοποίηση της Space Hellas κατά ISO 27001 και ταυτόχρονη αναβάθμιση στην έκδοση ISO 27001:2013
- Στους "World Leading Technology Partners" της Hikvision η Space Hellas
- Η Space Hellas χορηγός στο "Enterprise IT Security Conference"
- Χρυσός Χορηγός στο Cisco Connect η Space Hellas
- Η Space Hellas Χορηγός στο 1° Ναυτιλιακό Forum της Ναυτεμπορικής
- Space Hellas – Cisco, Platinum Χορηγοί στο 2ο UCC Greece 2015

Case Study 7

Δύο έργα σε πλήρη εξέλιξη στο Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη

Data Center Evolution 8-9

Microsoft Azure

Inside Stories 10-11

Στηρίζοντας τη νεανική καινοτομία!

Managed Services 12-13

Κέντρο Διαχείρισης Δικτύων Space Hellas
«Υπηρεσίες παρακολούθησης δικτύου με την δύναμη των εργαλείων της HP»

R&D 14-15

- Scenarios for Integration of Satellite Components in Future Networks
- Συμμετοχή στο "European Symposium on Border Surveillance and SaR operations technology"

SPACE HELLAS

Λ. Μεσογείων 312, Αγ. Παρασκευή 15341, Αθήνα
Τηλ.: 210 65.04.100 - **Fax:** 210 65.16.712
e-mail: info@space.gr
ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ: SPACE HELLAS A.E.
ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΥΛΗΣ: MARKETING COMMUNICATIONS
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΚΔΟΣΗΣ: ΜΑΡΙΑ ΜΠΑΛΑΛΑ
ΕΚΔΟΤΙΚΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ: NON STOP PRINTING Ε.Π.Ε.

SPACE HELLAS AE

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
Λ ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 312, ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ.: 375501000

ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ η αναδημοσίευση, η παραγωγή, ολική ή μερική ή περιληπτική, ή κατά παράφραση ή διασκευή ή απόδοση του περιεχομένου του περιοδικού, με οποιονδήποτε τρόπο, μηχανικό, ηλεκτρονικό, φωτοτυπικό, ηχογράφησης ή άλλο, χωρίς προηγούμενη άδεια του εκδότη. Νόμος 2121/1993 και κανόνες Διεθνούς Δικαίου που ισχύουν στην Ελλάδα. Τα ενυπόγραφα κείμενα δεν εκφράζουν αναγκαστικά το περιοδικό.

Editorial

Αγαπητοί Φίλοι και Συνεργάτες,

Διανύουμε μια δύσκολη και πιεστική εποχή που δοκιμάζει επίμονα τις αξίες και τις αντοχές μας καθημερινά. Σε προσωπικό και επαγγελματικό επίπεδο, καλούμαστε συνεχώς να κρατάμε γερά τις ισορροπίες μας και να καλλιεργούμε με πίστη όλα εκείνα τα στοιχεία που είναι ουσιαστικά και που μπορούν καθημερινά να μας κινητοποιούν ανοδικά. Η ανάγκη να διατηρήσουμε ψηλά τις αξίες και τους στόχους μας αποτελεί πρωταρχική προτεραιότητα, καθώς μόνο έτσι μπορούμε να δημιουργούμε, να προοδεύουμε και κυρίως, να οραματιζόμαστε και να επενδύουμε στο μέλλον. Σε μία επιχείρηση η μακροχρόνια ανάπτυξη δεν αποτελεί τυχαίο περιστατικό, διαμορφώνεται μέσα από καθημερινές αποφάσεις και δομημένες ενέργειες, που υπηρετούν σταθερά την εταιρική στρατηγική, και υλοποιούνται από δυναμικούς και καταξιωμένους ανθρώπους.

Η Space Hellas σε μια αρκετά δύσκολη χρονιά για το επιχειρηματικό περιβάλλον στον Ελλαδικό χώρο, κατάφερε το 2014 να βελτιώσει αισθητά τα θεμελιώδη μεγέθη της, παρουσιάζοντας αύξηση τζίρου και κερδοφορίας, με ταυτόχρονη δημιουργία σημαντικών θετικών ταμειακών ροών. Το περιβάλλον που διαμορφώνεται το 2015 παρά τις σημαντικές δυσκολίες, μας επιτρέπει να διατηρούμε την αισιοδοξία μας για τη συνέχιση της επιτυχημένης αναπτυξιακής πορείας του ομίλου.

Οι τεχνολογικές εξελίξεις σε παγκόσμιο επίπεδο, δημιουργούν νέα δεδομένα στον τρόπο λειτουργίας των επιχειρήσεων και νέα μοντέλα επιχειρηματικής ανάπτυξης και οργάνωσης στο χώρο του ICT. Η Space Hellas καθόλη την 30ετή πορεία της βρίσκεται πάντα στο επίκεντρο αυτών των εξελίξεων και πρωτοπορεί, δίνοντας στους πελάτες της ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα, που προκύπτουν από την εφαρμογή άρτια σχεδιασμένων και οικονομικά αποδοτικών τεχνολογικών λύσεων και υπηρεσιών.

Έχοντας στοχεύσει σε ένα υγιές και δυναμικό πελατολόγιο του ιδιωτικού τομέα, μπορούμε να καλύπτουμε με επιτυχία ένα μεγάλο εύρος των αναγκών τους, επενδύοντας στην γνώση νέων τεχνολογιών και στην άρτια οργάνωση των υπηρεσιών εγκατάστασης και υποστήριξης που διαθέτουμε, τόσο σε πανελλαδικό όσο και σε διεθνές επίπεδο. Ταυτόχρονα, συμμετέχουμε με στοχευμένο τρόπο σε έργα του δημοσίου που έχουν εξασφαλισμένη χρηματοδότηση και αντικείμενα στα οποία διαθέτουμε άριστη τεχνογνωσία, αλλά και σημαντική εμπειρία, γεγονός που εξασφαλίζει σε μεγάλο βαθμό την επιτυχή εκτέλεση του έργου.

Οι προοπτικές ανάπτυξης των θυγατρικών μας σε Κύπρο, Μάλτα και Σερβία είναι θετικές και δημιουργούν τις προϋποθέσεις για την ενδυνάμωση της εταιρίας σε διεθνές επίπεδο.

Στη Space Hellas επιδιώκουμε να δίνουμε πάντα δυναμικά το παρών και να πρωταγωνιστούμε στις εξελίξεις. Ο αρμονικός συνδυασμός της εμπορικής και οικονομικής σκέψης σε καθημερινή βάση, μας δίνει τη δυνατότητα να εκμεταλλευόμαστε τις επιχειρηματικές ευκαιρίες, να αντιμετωπίζουμε δυναμικά τις αντιξοότητες και να βλέπουμε με αισιοδοξία το μέλλον.

Σας ευχόμαστε καλή ανάγνωση!

Ιωάννης Δουλαβέρης
Οικονομικός Διευθυντής

Η Space Hellas στη **διεθνή έκθεση Μετεωρολογίας**

Η Space Hellas, συμμετείχε ως εκθέτης στη διεθνή έκθεση Meteorological Technology World Expo 2014, που διοργανώθηκε από 21 έως 23 Οκτωβρίου, στις Βρυξέλλες. Η έκθεση αποτελεί παγκόσμιο σημείο συνάντησης για το χώρο της Μετεωρολογίας. Περισσότεροι από 150 εκθέτες από 70 χώρες και 2500 επισκέπτες βρέθηκαν στις Βρυξέλλες, για να γνωρίσουν από κοντά τις τελευταίες εξελίξεις στα συστήματα καιρού και υδρομετεωρολογικών προβλέψεων. Σημαντικοί φορείς λήψης αποφάσεων από την παγκόσμια κοινότητα σε θέματα Μετεωρολογίας, όπως την αεροπορική βιομηχανία, τις ναυτιλιακές εταιρίες, τα αεροδρόμια, τις στρατιωτικές επιχειρήσεις, κ.α., συναντήθηκαν με κορυφαίους προμηθευτές και ενημερώθηκαν, για τις λύσεις διαχείρισης καιρού και υπηρεσίες μέτρησης καιρικής πρόβλεψης επόμενης γενιάς και κλιματικής αλλαγής. Η Space Hellas, με σημαντική τεχνολογική εξειδίκευση στην ανάπτυξη και υποστήριξη δικτύων Ραντάρ Μετεωρολογίας σε Ελλάδα και Κύπρο, συμμετείχε για πρώτη φορά με δικό της περίπτερο στη διεθνή έκθεση Meteorological Technology World Expo, με στόχο την εξωστρέφεια και την ενίσχυση της προσπάθειας ανάπτυξης της εταιρίας, στο χώρο της Μετεωρολογίας. Στο πλαίσιο αυτής της προσπάθειας, η Εταιρία ενίσχυσε τις στρατηγικές συνεργασίες της με τους μεγαλύτερους κατασκευαστικούς οίκους και διεύρυνε τις επαφές της με σημαντικότατους φορείς, δίνοντας δυναμικά το «παρών» σε ένα περιβάλλον διεθνούς ανταγωνισμού, με προοπτική μακροπρόθεσμης επιχειρηματικής ανάπτυξης. Η Space Hellas, διαθέτει ένα ευρύ φάσμα καινοτόμων λύσεων και υπηρεσιών και στον τομέα του Meteorological System Integration και έχει ολοκληρώσει με επιτυχία, σημαντικά έργα, στην εγχώρια και διεθνή αγορά.

Επαναπιστοποίηση της Space Hellas κατά **ISO 27001** και ταυτόχρονη αναβάθμιση στην έκδοση **ISO 27001:2013**

Ολοκληρώθηκε με επιτυχία η επιθεώρηση της εταιρίας από την ISOQAR, όσον αφορά την επαναπιστοποίηση της κατά ISO 27001 και την αναβάθμιση της πιστοποίησης στη νέα έκδοση (ISO 27001: 2013) του προτύπου. Η πιστοποίηση της Space Hellas κατά ISO 27001, εξασφαλίζει ότι στις διαδικασίες της εμπεριέχονται όλοι οι απαραίτητοι έλεγχοι σε θέματα εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας της πληροφορίας για να προστατεύουν τα δεδομένα και τους εμπλεκόμενους πόρους σε κάθε εμπορική δραστηριότητα. Η σημαντική αυτή πιστοποίηση είναι προς όφελος όλων όσων συναλλάσσονται με τη Space Hellas και ιδίως των σημαντικών πελατών της που διαχειρίζονται κρίσιμες πληροφορίες ή προσωπικά δεδομένα.

Στους "**World Leading Technology Partners**" της **Hikvision** η Space Hellas

Στους «World Leading Technology Partners» της Hikvision εντάσσεται πλέον η Space Hellas. Οι δύο εταιρίες αναπτύσσουν περαιτέρω τη στρατηγική τους συνεργασία και διαθέτουν από κοινού στην ελληνική και διεθνή αγορά, άρτιες και πιστοποιημένες λύσεις ασφάλειας τελευταίας τεχνολογίας. Όπως αναφέρεται στην ιστοσελίδα της Hikvision, η Space Hellas είναι η μοναδική ελληνική εταιρία που αναπτύσσει εξειδικευμένες εφαρμογές ασφάλειας και αποτελεί επίσημο τεχνολογικό συνεργάτη της. Η Space Hellas έχει αναπτύξει εξ ολοκλήρου την πρωτοποριακή πλατφόρμα ασφάλειας Space Hellas Guardian™ την οποία προσάρμοσε, ώστε να συλλειτουργεί και να ανταλλάσσει κρίσιμα δεδομένα με τα συστήματα βιντεοεπιτήρησης Hickvision, DVR/NVR, IP κάμερες και encoders. Η πλατφόρμα Space Hellas Guardian™ διαχειρίζεται αποτελεσματικά συμβάντα, που προέρχονται από την χρήση εξειδικευμένων τεχνικών ανάλυσης εικόνας (video analytics).

Η συνεργασία των δύο εταιριών θωρακίζει αποτελεσματικά μια επιχείρηση, μιας και η πλατφόρμα ασφάλειας Space Hellas Guardian™ ενοποιεί με μοναδικό τρόπο τις δυνατότητες εποπτείας που προσφέρουν τα συστήματα επιτήρησης και καταγραφής βίντεο της Hikvision. Οι λύσεις ελέγχου πρόσβασης, συναγερμού, περιμετρικής προστασίας κ.α., διαχειρίζονται από ένα ευέλικτο και υποδειγματικά δομημένο περιβάλλον εργασίας, με τη χρήση του οποίου συσχετίζονται αυτόματα δεδομένα από πολλαπλές πηγές, σε πραγματικό χρόνο, αυξάνοντας κατακόρυφα τις δυνατότητες αντίδρασης σε οποιοδήποτε κρίσιμο για την επιχείρηση συμβάν. Η Hikvision είναι παγκοσμίως ο μεγαλύτερος κατασκευαστής συστημάτων βίντεο-επιτήρησης, με παρουσία και υποκαταστήματα σε περισσότερες από 16 χώρες. Οι δύο εταιρίες διατηρούν μία καλά εδραιωμένη και μακροχρόνια σχέση, όπου συνεργάζονται και προσφέρουν λύσεις ασφάλειας σε πολυάριθμους πελάτες όλων των κλάδων, στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Η Space Hellas χορηγός στο "**Enterprise IT Security Conference**"

Η Space Hellas, μια από τις κορυφαίες ελληνικές εταιρίες στο χώρο του Information και IT Security, συμμετείχε ως χορηγός στο συνέδριο "Enterprise IT Security", το οποίο πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα στις 17 Φεβρουαρίου 2015.

Η εταιρία έδωσε το «παρών» στο χώρο του συνεδρίου, ενώ ο Παναγιώτης Καλαντζής, InfoSec Consultant της Διεύθυνσης Δικτυακών Λύσεων, στην παρουσίασή του με θέμα «Enterprise Information Security Governance – A holistic approach», έδωσε μια ολιστική προσέγγιση στην ασφάλεια πληροφοριών και πώς μπορεί να βελτιώσει, εκτός από το επίπεδο ασφάλειας και την κανονιστική συμμόρφωση, τις εσωτερικές λειτουργίες ενός οργανισμού. Παράλληλα, ανέλυσε το αποτέλεσμα που μπορεί να επιφέρει μια τέτοια προσέγγιση στην επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων με μείωση του λειτουργικού κόστους, σε αποδοτικότερα SLAs, στην ελαχιστοποίηση των τεχνολογικών προβλημάτων και περιστατικών και στη βελτίωση της συνολικής αποδοτικότητας του οργανισμού.

Η Space Hellas με πολυετή εμπειρία στο χώρο της ασφάλειας των πληροφοριών, διαθέτει εξειδικευμένα στελέχη που ασχολούνται αποκλειστικά με τη μελέτη και διεκπεραίωση έργων ασφάλειας πληροφοριών και πληροφορικής. Η εταιρία είναι σε θέση να παρέχει, τόσο συμβουλευτικές υπηρεσίες, όσο και συγκεκριμένες λύσεις που θωρακίζουν στο μέγιστο δυνατό βαθμό τους "πόρους" της σύγχρονης επιχείρησης. Ακόμα περισσότερο, μέσα από το πλήρως εξοπλισμένο Security Operation Center (SOC), που λειτουργεί σε συνεχή βάση 24x7, μπορεί να παρακολουθεί προληπτικά και να δίνει άμεση λύση σε περιστατικά, πριν ακόμα αυτά γίνουν επιβλαβή για έναν οργανισμό. Το εξειδικευμένο, έμπειρο και πιστοποιημένο προσωπικό της είναι σε θέση να αναλύει σε συνεργασία με τον πελάτη τις εκάστοτε ανάγκες του και να παρέχει λύσεις με στόχο την επίτευξη του επιθυμητού επιπέδου ασφάλειας, με το βέλτιστο συντελεστή κόστους.

Η Space Hellas είναι μία από τις λίγες ελληνικές εταιρείες με πιστοποίηση ISO/IEC 27001:2013 για το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών σε επίπεδο Οργανισμού και για το σύνολο των δραστηριοτήτων και των σημείων παρουσίας της εταιρίας στην Ελλάδα και το εξωτερικό (Μάλτα, Σερβία, Κύπρο και Ρουμανία).

Χρυσός Χορηγός στο **Cisco Connect** η Space Hellas

Η Space Hellas, Gold Partner της Cisco, συμμετείχε ως Χρυσός Χορηγός στο Cisco Connect 2014. Η εταιρία έδωσε την ευκαιρία στο κοινό που επισκέφτηκε το περίπτερό της να γνωρίσει από τα εξειδικευμένα στελέχη της όλη την εξελισσόμενη τεχνολογία, σε λύσεις και αρχιτεκτονικές Cisco. Κατά τη διάρκεια των ομιλιών ο κ. Παύλος Γιατζής, Datacom Solutions Specialist της Διεύθυνσης Δικτυακών Λύσεων, παρουσίασε το θέμα «Enterprise WLAN: Η εξέλιξη, οι τάσεις και οι προκλήσεις του μέλλοντος». Αναφέρθηκε στο πώς το ασύρματο δίκτυο έχει μετατραπεί από πολυτέλεια σε ανάγκη για μια επιχείρηση. Επιπλέον παρουσιάστηκαν οι εξελίξεις στον τομέα των ασύρματων δικτύων τα τελευταία χρόνια, οι τάσεις του μέλλοντος στον τομέα αυτό, οι ανεπτυγμένες υπηρεσίες (Voice, Video, Location Based Services, Location Analytics σε καταστήματα) που υποστηρίζονται από ένα ασύρματο δίκτυο καθώς και πώς μια εταιρεία μπορεί να εκμεταλλευτεί οικονομικά το δίκτυο WLAN, με τη χρήση των Data Analytics. Τέλος, έγινε αναφορά στις προκλήσεις που αντιμετωπίζει μια επιχείρηση στην υλοποίηση ενός ασύρματου δικτύου και στο ποιός είναι ο σωστός σχεδιασμός αυτού, αναπτύσσοντας τις προτάσεις της Space Hellas μέσα από τις νέες αρχιτεκτονικές που προτείνει η Cisco, οι οποίες μπορούν να συμβάλουν στην ανάπτυξη της σύγχρονης επιχείρησης.

Η Space Hellas Χορηγός στο **Ι° Ναυτιλιακό Forum** της Ναυτεμπορικής

Στις 22 Ιανουαρίου πραγματοποιήθηκε με μεγάλη επιτυχία το Ι° Ναυτιλιακό Forum με θέμα «Ο πρωταγωνιστικός ρόλος της Ελληνικής Ναυτιλίας στο παγκόσμιο εμπόριο και η προσφορά της στην Ελληνική Οικονομία» που διοργανώθηκε από την εφημερίδα «Ναυτεμπορική», στο ξενοδοχείο Divani Apollon Palace & Thalasso στη Βουλιαγμένη. Εξέχοντες εκπρόσωποι της ναυτιλίας, αλλά και της οικονομίας και της πολιτικής, από την Ελλάδα και το εξωτερικό, συμμετείχαν με παρουσιάσεις και συζητήσεις, που έδωσαν το έναυσμα για διάλογο καθόλη τη διάρκεια των εργασιών του Forum.

Στο Ι° Ναυτιλιακό Forum, συμμετείχε και η Space Hellas με την παρουσίαση «Καινοτόμες τεχνολογικές λύσεις και για τη Ναυτιλία» του Ιωάννη Μερτζάνη, εκτελεστικού αντιπροέδρου της εταιρείας. Στην παρουσίασή του, αλλά και στο πάνελ που ακολούθησε, ο Ιωάννης Μερτζάνης εστίασε στο μοντέλο ανάπτυξης του Hybrid Cloud και στα οφέλη που μπορεί να προσφέρει στη Ναυτιλία με τη σύγκλιση των τεχνολογιών, τη διαλειτουργικότητα των συστημάτων και τη συνδεσιμότητα σε παγκόσμιο επίπεδο από πολλαπλά σημεία πρόσβασης και τη χρήση διαφορετικών συσκευών.

Η Space Hellas πιστοποιήθηκε πρόσφατα ως «Enterprise Partner Microsoft Azure», γεγονός που της επιτρέπει να πρωτοπορεί προσφέροντας το πιο ευέλικτο μοντέλο υπηρεσιών Cloud. Επίσης, προσφέρει τη δυνατότητα διασύνδεσης με τη χρήση του παγκοσμίου MPLS δικτύου της British Telecom, της οποίας είναι επίσημος συνεργάτης για την Ελλάδα, Κύπρο και Μάλτα, εξασφαλίζοντας έτσι μεγάλο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για να παρέχει τις υπηρεσίες της Microsoft Azure με τον πιο αξιόπιστο, γρήγορο και ασφαλή τρόπο.

Space Hellas – Cisco, Platinum Χορηγοί στο **2° UCC Greece 2015**

Η Space Hellas και η Cisco, έδωσαν δυναμικά το παρών ως platinum χορηγοί στο 2ο UCC Conference, το οποίο πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα στις 6 Μαρτίου 2015.

Οι δύο κορυφαίες εταιρίες παρουσίασαν τις νέες δυνατότητες «συνεργασίας» στο χώρο του Unified Communications – Collaboration και πως μπορούν να υλοποιηθούν συμβάλλοντας στην ανταγωνιστική ανάπτυξη της σύγχρονης επιχείρησης. Το κοινό είχε την ευκαιρία να δει ζωντανά την εφαρμογή τελευταίας τεχνολογίας Telepresense, ενώ κατά τη διάρκεια των ομιλιών ο κ. Βαγγέλης Φουντουλάκης, Network Consulting Engineer, Unified Communications Specialist, της Space Hellas, ανέλυσε το θέμα «In touch using Collaboration». Ο κ. Φουντουλάκης έδωσε αναλυτική προσέγγιση στο πως μία σύγχρονη επιχείρηση, εξετάζοντας νέους πόρους παραγωγικότητας και καινοτομίας, προσφέρει ένα περιβάλλον όπου οι άνθρωποι (υπάλληλοι, πελάτες, συνεργάτες κ.α.) μπορούν να επικοινωνήσουν αποτελεσματικά οπουδήποτε και οποτεδήποτε. Τεχνολογίες, όπως έξυπνες φορητές συσκευές, social media, βίντεο και Internet, επηρεάζουν σημαντικά τον τρόπο με τον οποίο οι σύγχρονοι επιχειρηματίες αλληλεπιδρούν με τον ίδιο τρόπο όπως στην προσωπική τους ζωή. Στη συνέχεια ο κ. Γιώργος Πηγιάκης, System Engineer της Cisco, με την ομιλία του «Video as a Business Tool», παρουσίασε μια σειρά από προηγμένες τεχνολογικές λύσεις για βίντεο, καθιστώντας το ένα σημαντικό εργαλείο για τις επιχειρήσεις. Σύμφωνα με τον κ. Πηγιάκη η χρήση των λύσεων βίντεο από τη Cisco, μπορεί να συμβάλλει στην αύξηση της παραγωγικότητας, σε μείωση του κόστους ταξιδιών, στη βελτίωση της εταιρικής εκπαίδευσης και την αρτιότερη εξυπηρέτηση των πελατών. Υπηρεσίες, όπως το βίντεο, που στο παρελθόν είχαν ιδιαίτερες απαιτήσεις για να υλοποιηθούν (τόσο σε τεχνολογικό όσο και σε οικονομικό επίπεδο), πλέον είναι προσιτές στις περισσότερες επιχειρήσεις δίνοντας τους την ευκαιρία να βελτιστοποιήσουν εσωτερικές διεργασίες αλλά και να αναπτύξουν ανταγωνιστικούς τρόπους επικοινωνίας με τους πελάτες τους. ■

Δύο έργα σε πλήρη εξέλιξη στο Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη

Σε εξέλιξη δύο σημαντικά έργα από τη Space Hellas στο πρώην Υπουργείο Δημόσιας Τάξης για την προστασία των πολιτών. Πρόκειται για τα έργα: «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Ταυτοποίησης & Αναγνώρισης Πολιτών (e-ΤΑΠ)» και «Υπηρεσίες δίωξης του ηλεκτρονικού εγκλήματος για την προστασία της ασφάλειας των πολιτών και της υγιούς επιχειρηματικότητας» (e-Crime).

Η SPACE HELLAS ανέλαβε τα δύο έργα κατόπιν διαγωνισμού που διενήργησε η Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. για λογαριασμό του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη και τα οποία χρηματοδοτούνται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση», στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ, από το ΕΤΠΑ και από Εθνικούς Πόρους.

Το **πρώτο έργο** περιλαμβάνει την προμήθεια και εγκατάσταση ολοκληρωμένου Συστήματος Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Ταυτοποίησης και Αναγνώρισης (e-ΤΑΠ), Πανελλαδικής Εμβέλειας, που θα εγκατασταθεί σε όλα τα σημεία εισόδου/εξόδου-διαβατηριακού ελέγχου της χώρας, στη Διεύθυνση Εγκληματολογικών Ερευνών, στις Περιφερειακές Εγκληματολογικές Υπηρεσίες, στις Διευθύνσεις Αλλοδαπών και στις κατά τόπους Αστυνομικές Διευθύνσεις. Το έργο έχει δύο κύριους στόχους, πρώτον την αυτοματοποίηση και επιτάχυνση των διαδικασιών Δακτυλοσκοπικής εξακρίβωσης ταυτότητας–ταυτοποίησης ατόμου και την Εξερεύνηση και Δακτυλοσκοπική έρευνα εγκληματιών, πάντα σε συμμόρφωση με τους Ευρωπαϊκούς Κανόνες και λειτουργίες για την καταπολέμηση του εγκλήματος και δεύτερον τη βελτιστοποίηση των υφιστάμενων υπηρεσιών, σε ότι αφορά την εξυπηρέτηση του πολίτη από το Υπουργείο και τις άλλες κρατικές υπηρεσίες. Περιλαμβάνει επίσης, την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών και τη βελτιστοποίηση των υφιστάμενων υπηρεσιών, που αφορούν όλες τις εγκληματολογικές εφαρμογές στο πλαίσιο της δραστηριότητας του Υπουργείου με τους συνεργαζόμενους εθνικούς και διεθνείς οργανισμούς, και τέλος την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Το συνολικό πληροφοριακό σύστημα αποτελείται από ένα Κέντρο Δεδομένων και εκατόν ενενήντα οκτώ (198) περιφερειακά σημεία. Το ολοκληρωμένο αυτό σύστημα θα διασυνδεθεί με το Πληροφοριακό Σύστημα Διοικητικής Εξυπηρέτησης και Πληροφόρησης του Πολίτη "Police on line", με το Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης "ΣΥΖΕΥΞΙΣ", καθώς και με άλλες βάσεις δεδομένων, είτε εσωτερικού, είτε εξωτερικού, όπως της INTERPOL, του EURODAC, τα Κεντρικά Συστήματα – Βάσεις Δεδομένων της ΕΛ.ΑΣ, το SIRENE (SIRPIT) και το EUROPOL.

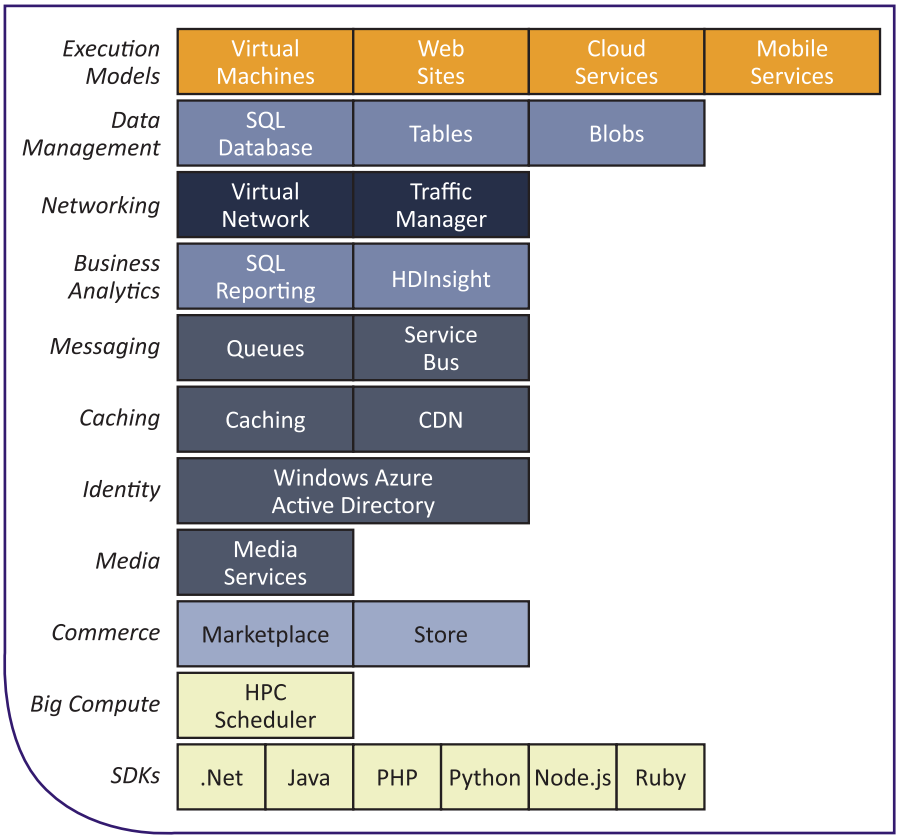
Το **δεύτερο έργο** αφορά στην υλοποίηση της απαραίτητης υποδομής για τη γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση του πολίτη, στις περιπτώσεις καταγγελίας ηλεκτρονικών εγκλημάτων από την Υπηρεσία Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος (ΥΔΗΕ) της Ελληνικής Αστυνομίας (ΕΛ.ΑΣ.). Μέσα από το έργο, επιδιώκεται η προληπτική και αποτρεπτική αντιμετώπιση κινδύνων, από εγκληματικές πράξεις μέσω διαδικτύου (κατά φυσικών και νομικών προσώπων όπως: απάτες, ψηφιακοί βανδαλισμοί, πειρατεία λογισμικού, απάτες με πιστωτικές κάρτες, συκοφαντική δυσφήμηση / παραβίαση προσωπικών δεδομένων, κλπ). Το έργο περιλαμβάνει την προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού πληροφορικής, αλλά και του πλέον εξειδικευμένου εξοπλισμού και λογισμικού για αντιμετώπιση κινδύνων από εγκληματικές πράξεις, μέσω διαδικτύου, καθώς και ανάπτυξη συγκεκριμένων εφαρμογών στην ΥΔΗΕ. Κύριο ρόλο θα έχει το Σύστημα Ανίχνευσης Ανάλυσης Εγκληματικής Δράσης στο Διαδίκτυο, το όποιο έχει εγκατασταθεί στο Κλειστό Δίκτυο της ΕΛ.ΑΣ. Οι εσωτερικοί χρήστες της ΥΔΗΕ μπορούν να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες και τα εργαλεία του συστήματος, μέσω web εφαρμογής, η οποία έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του έργου και χρησιμοποιείται για την διαχείριση αιτημάτων/καταγγελιών, σχετικά με παράνομη ή εγκληματική δράση στο διαδίκτυο. ■

Microsoft Azure

Το Microsoft Azure είναι η cloud πλατφόρμα της Microsoft που φιλοδοξεί να μεταμορφώσει το παραδοσιακό data center, προσφέροντας την δυνατότητα παροχής ευέλικτων υπηρεσιών καθώς και την εξυπηρέτηση χρηστών που θέλουν να συνεχίσουν να εργάζονται από οπουδήποτε, με οποιαδήποτε συσκευή με ένα συγκροτημένο και ασφαλή τρόπο. Από τις μεγάλες πολυεθνικές που εκτείνονται σε διαφορετικές ηπείρους και έχουν την ανάγκη να διαμοιράζουν αντιστοίχως μεγάλα υπολογιστικά φορτία, μέχρι και την μικρή εταιρεία που αναζητά την γρήγορη δημιουργία ενός web site με παγκόσμια παρουσία, το Microsoft Azure αποτελεί μία πλατφόρμα που μπορεί να μετατρέψει το cloud σε εργαλείο εξυπηρέτησης των εκάστοτε επιχειρησιακών αναγκών.

Οι λέξεις «κλειδιά» στον τρόπο με τον οποίο η πλατφόρμα ανταποκρίνεται στις ανάγκες των επιχειρήσεων είναι :

- **Η Ανοιχτή Αρχιτεκτονική:** Το Microsoft Azure προσφέρει ένα σύνολο από υπηρεσίες cloud που επιτρέπουν την ανάπτυξη εφαρμογών, υποστηρίζοντας οποιαδήποτε γλώσσα προγραμματισμού και εργαλείο ανάπτυξης
- **Ευελιξία:** Το Microsoft Azure μέσα από μία συνεχώς αυξανόμενη βιβλιοθήκη υπηρεσιών προσφέρει απεριόριστες δυνατότητες, από το απλό web hosting μίας εταιρείας μέχρι και την εκτέλεση περίπλοκων υπολογιστικών μοντέλων BI (Business Intelligence) τα οποία απαιτούν πολύ μεγάλη υπολογιστική ισχύ, προσφέροντας υψηλή απόδοση. Η ευελιξία επεκτείνεται και στα μοντέλα χρέωσης, καθώς υιοθετείται το μοντέλο "pay as you go", με το οποίο χρεώνονται μόνο οι ενεργές υπηρεσίες ανά λεπτό χρήσης.
- **Αξιοπιστία:** Το Microsoft Azure εκτείνεται σε 17 διαφορετικά data center στρατηγικά τοποθετημένα ανά την υφήλιο, προσφέροντας 99,95% διαθεσιμότητα και 24*7*365 τεχνική υποστήριξη
- Συμβατότητα και Ενσωμάτωση με τις υπάρχουσες υποδομές και εφαρμογές που εκτελούνται στα κλασσικά-τοπικά data centers.



Μία διάσταση της κατηγοριοποίησης των προσφερόμενων υπηρεσιών του Microsoft Azure

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες του Microsoft Azure κατανέμονται σε 4 βασικές κατηγορίες:

- **Compute Services** (Virtual machines, web sites, cloud services, mobile services)
- **Network services** (Virtual network ως προέκταση του τοπικού data center, Traffic Manager)
- **Data services** (Data management , Business analytics, HDInsight, Cache, Backup, Recovery Manager)
- **Application Services** (Media Services, Messaging, Notification Hubs, BizTalk Services, Active Directory and ID management, Multifactor Authentication)

Η Space Hellas, πιστοποιημένος συνεργάτης της Microsoft στο ανώτατο επίπεδο για λύσεις Management και Virtualization (Microsoft Gold Partner), επέκτεινε την στρατηγική της συνεργασία και στο Cloud με την υπογραφή enterprise agreement για την μεταπώληση υπηρεσιών Azure σε συνδυασμό με υπηρεσίες της BT και την συνεισφορά της στην παροχή Managed Services.

Ενδεικτικά παρατίθεται μέρος του προσφερόμενου portfolio των υπηρεσιών της Space Hellas στο Microsoft Azure:

Virtual Machines

Η υπηρεσία παρέχει ένα περιβάλλον «γενικής χρήσης» στο οποίο υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης εικονικών μηχανών (VM) με πληθώρα εκδόσεων λειτουργικών συστημάτων (Windows, Linux). Επιτρέπει την εύκολη και οικονομική ανάπτυξη για σενάρια Development/test, την επέκταση του τοπικού Data center με τον συνδυασμό του Azure Virtual Network και του Express Route της BT.

Web Hosting

Το Azure προσφέρει μία υψηλής διαθεσιμότητας πλατφόρμα για την φιλοξενία web sites σε συνδυασμό με υπηρεσίες caching και CDN. Υποστηρίζει παράλληλα την δημιουργία web applications με τις ποιο διαδεδομένες τεχνολογίες (C#, Java, PHP, Python, Node.js) και την παροχή τους ως PaaS (Platform as a Service) modules, μέσα από ειδικά διαμορφωμένα VMs, για τα οποία το Azure έχει την αυτόματη διαχείρισή τους (OS update, load balancing, patching, κλπ).

Έλεγχος Ταυτότητας και Πρόσβασης

Το Azure παρέχει ισχυρά εργαλεία για τον έλεγχο της ταυτότητας και της πρόσβασης

καθώς και για την διαχείριση χρηστών και ομάδων τόσο στο Cloud όσο και σε υβριδικά περιβάλλοντα. Μπορεί παράλληλα να λειτουργήσει ως single authentication και management point για τους διάφορους ID providers (Facebook, Windows Live, Google κλπ). Σε συνδυασμό με υπηρεσίες όπως το Azure Multi-Factor Authentication προστατεύει από την πρόσβαση μη εξουσιοδοτημένων χρηστών σε εφαρμογές τόσο εντός της εταιρείας όσο και στο cloud, παρέχοντας ένα επιπλέον επίπεδο ασφάλειας.

Αποθήκευση στο CLOUD

Μέσα από την κατηγορία Data services προσφέρεται η δυνατότητα για ασφαλή και αξιόπιστη αποθήκευση στο Azure. Η δυνατότητα για Geolocation Hosting μέσα από 17 διαφορετικά data centers διάσπαρτα ανά την υφήλιο, εξασφαλίζει ότι τα δεδομένα είναι ασφαλή και προσβάσιμα ακόμα και σε περίπτωση καταστροφής.

Backup

Κάθε επιχείρηση χρειάζεται να κρατάει αντίγραφα των δεδομένων της και να μπορεί εύκολα να τα ανακτήσει. Το Azure προσφέρει έναν οικονομικό τρόπο για να καλύψει την συγκεκριμένη ανάγκη είτε με δικά του εργαλεία είτε σε συνδυασμό με λύσεις άλλων κατασκευαστών, δημιουργώντας αντίγραφα με πλήθος πολιτικών τόσο από το τοπικό datacenter όσο και από άλλες υπηρεσίες cloud. Η διαδικασία Backup προσφέρει πλήρη κρυπτογράφηση των δεδομένων.

Site Recovery

Το Azure Site Recovery βοηθάει στην προστασία κρίσιμων εφαρμογών ρυθμίζοντας την αντιγραφή και ανάκτηση Hyper-V εικονικών μηχανών ανάμεσα σε διαφορετικά sites προσφέροντας διέξοδο στα έξοδα και την πολυπλοκότητα που εμπεριέχει μία υλοποίηση ενός φυσικού Disaster Recovery (DR) site. Η επικοινωνία μεταξύ των διαφόρων sites μπορεί να είναι κρυπτογραφημένη. Υπάρχει συνεχής έλεγχος της κατάστασης των διαφόρων υπηρεσιών και γίνεται αυτόματη μεταγωγή στο DR site σε περιπτώσεις διακοπής τους από το πρωτεύον Site, εξυπηρετώντας ακόμη και τα πλέον πολυεπίπεδα περιβάλλοντα.

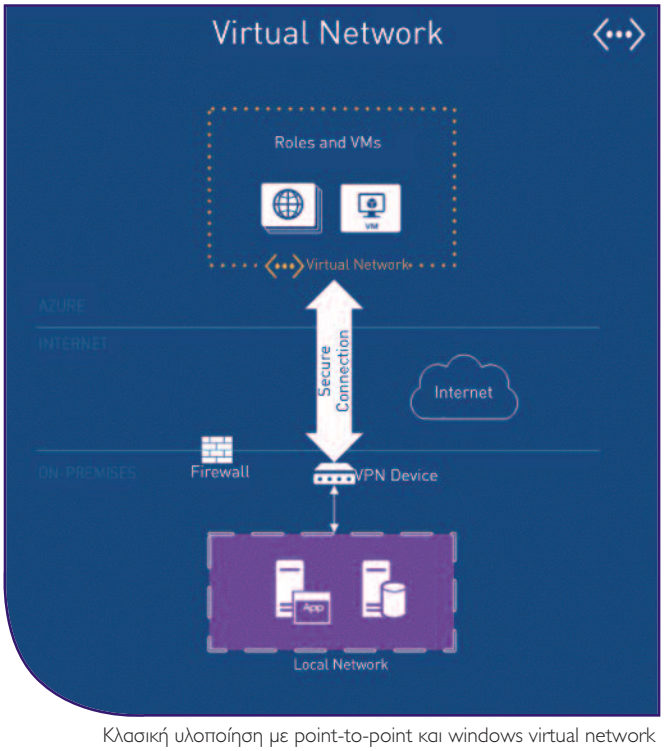
Express Route VPN

Το ExpressRoute παρέχει μια γρήγορη και πιο αξιόπιστη σύνδεση στο Azure μέσω του MPLS δικτύου της BT, καθιστώντας το κατάλληλο για σενάρια και στρατηγικές υψηλής διαθεσιμότητας, όπως periodic data migration, replication για business continuity, disaster recovery. Επιπροσθέτως, δημιουργεί μια ασφαλέστερη και γρηγορότερη προέκταση της υπολογιστικής και αποθηκευτικής ικανότητας στο υπάρχον κέντρο δεδομένων μέσα από την απευθείας σύνδεσή του με τις υπηρεσίες Azure, παρακάμπτοντας το Internet, όπως φαίνεται και στα παρακάτω σχήματα:

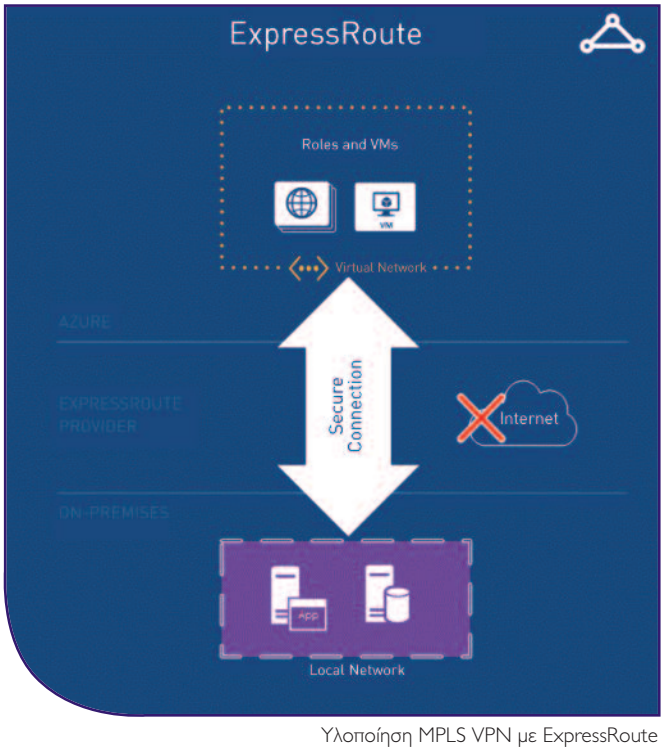
Cloud Managed Services

Η παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών παρακολούθησης και διαχείρισης υπηρεσιών του Azure για λογαριασμό του πελάτη μέσα από ένα σύγχρονο κέντρο διαχείρισης σε 24ωρη βάση.

Το Azure αλλάζει σήμερα ριζικά τον τρόπο και τις δυνατότητες αξιοποίησης της τεχνολογίας από τις επιχειρήσεις, μετατρέποντας τις τεχνολογικές υποδομές και τις εφαρμογές σε επένδυση, μοχλό ανάπτυξης και ευέλικτες υπηρεσίες, που εξελίσσονται μαζί με την επιχείρηση και παρέχονται με κόστος ευθέως ανάλογο της χρήσης τους. Η μετάβαση σε cloud περιβάλλον μέσω του Windows Azure πραγματοποιείται εύκολα και χωρίς σημαντική επιβάρυνση της λειτουργίας της επιχείρησης ενώ μειώνει σημαντικά το κόστος συντήρησης και λειτουργίας της υποδομής IT. Τα τελευταία 30 χρόνια, η Space Hellas είναι μοναδικά εστιασμένη στη διάθεση λύσεων και υπηρεσιών πληροφορικής και επικοινωνιών στην Ελληνική αγορά, συνδέοντας με επιτυχία, διεθνείς κατασκευαστές, συνεργάτες και πελάτες. Το Microsoft Azure αποτελεί μια στρατηγική επιλογή της Space hellas για την διάθεση αναβαθμισμένων υπηρεσιών στο cloud, καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα αναγκών στους τομείς του Platform as a Service και Infrastructure as a Service, καθώς και εξειδικευμένες ανάγκες κάθετων αγορών. Όλα αυτά σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες managed services και την στρατηγική συνεργασία με την BT. ■



Κλασική υλοποίηση με point-to-point και windows virtual network

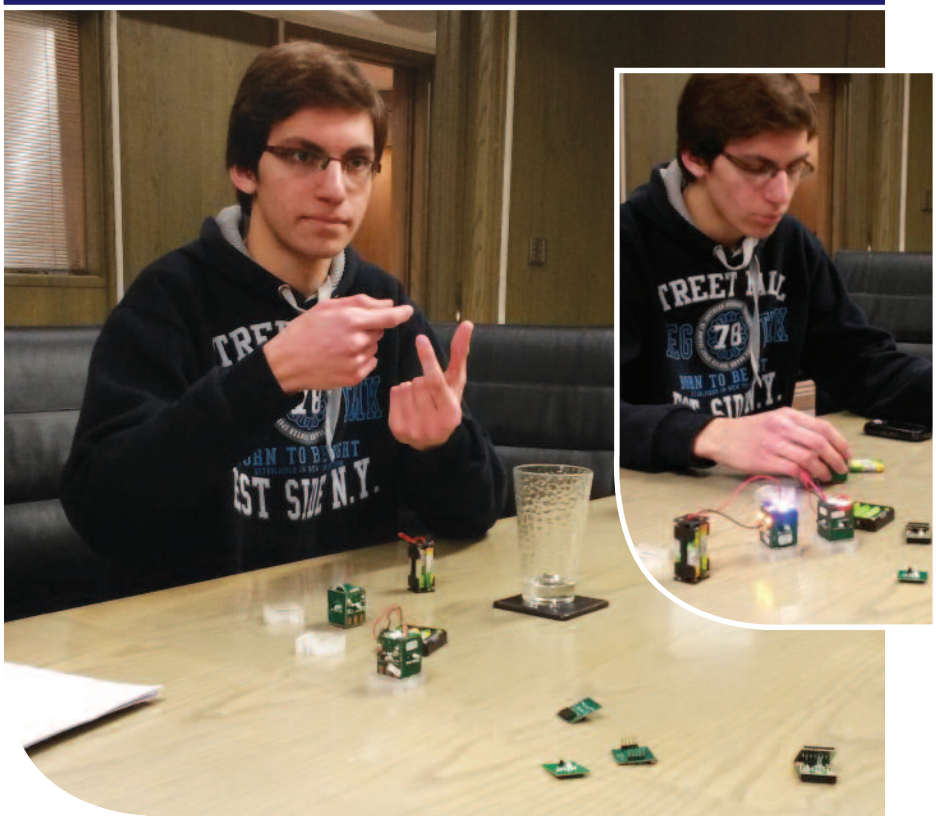


Υλοποίηση MPLS VPN με ExpressRoute

Στηρίζοντας τη **νεανική καινοτομία**!

Το SpaceTalk έχει τη χαρά να φιλοξενήσει σήμερα στις σελίδες του έναν ταλαντούχο και πολλά υποσχόμενο νέο, ο λόγος για τον Αλέξανδρο Πουπάκη μαθητή της Β' Τάξης στο Β' Αρσάκειο Λύκειο Ψυχικού. Πριν από δέκα περίπου μήνες ο Αλέξανδρος θέλησε να μας παρουσιάσει την έρευνά του, τόσο ο ίδιος όσο και η ''ιδέα'' του πραγματικά μας εξέπληξαν. Είναι μόλις 16 χρονών, έχει μεγάλο ενδιαφέρον και πάθος για τη φυσική, τον προγραμματισμό και τη ρομποτική, προσπαθεί συνέχεια να διευρύνει τις γνώσεις του σε αυτούς τους τομείς, με κάθε δυνατό τρόπο. Στη Γ' Γυμνασίου κατασκεύασε εξ ολοκλήρου έναν αυτοματοποιημένο επιταχυντή ο οποίος συνδύαζε γνώσεις φυσικής Γ' Λυκείου, προχωρημένο επίπεδο προγραμματισμού και αρκετές γνώσεις ηλεκτρονικής, επιπέδου Πολυτεχνείου. Όνειρό του είναι να σπουδάσει στο MIT και να εργαστεί στον τομέα της ρομποτικής και της τεχνητής νοημοσύνης. Μέχρι τώρα έχει διακριθεί με το δεύτερο βραβείο στον διαγωνισμό Green Contest της Ηλεκτρονικής στην Α' Γυμνασίου και στον 25ο Πανελλήνιο Διαγωνισμό Πληροφορικής στον οποίο έφτασε μέχρι πριν τις εθνικές ομάδες. Η ερευνά του μελετά την κοινωνική τεχνητή νοημοσύνη ρομποτικών συστημάτων και αναφέρεται στον τρόπο με τον οποίο ένα σύνολο ρομπότ, μπορούν να αλληλεπιδράσουν κοινωνικά και συναισθηματικά μεταξύ τους. Για την υλοποίηση των απαιτούμενων πειραμάτων θα κατασκευάσει έναν αριθμό ρομπότ

καθώς και άλλα βοηθητικά στοιχεία. Να τονιστεί ότι δεν πρόκειται για απλή συλλογή πληροφοριών, αλλά κατασκευή αυτόνομων ρομπότ τα οποία θα μπορούν να προσομοιάσουν τους ανθρώπους σε συναισθηματικό επίπεδο, κάτι το οποίο απαιτεί πολύμηνη έρευνα όσον αφορά την «ψυχολογία», τον «χαρακτήρα» τους και υπέρ το δέον, εξελιγμένες γνώσεις ηλεκτρονικής και προγραμματισμού. Ο Αλέξανδρος έχει ήδη ολοκληρώσει τα σχέδια και κυκλώματα στον Η/Υ και έχει ξεκινήσει την κατασκευή των ολοκληρωμένων τυπωμένων κυκλωμάτων. Επιπρόσθετα, έχει ξεκινήσει την έρευνα για τον τρόπο με τον οποίο θα προγραμματιστούν τα ρομπότ και πώς θα μπορούν - ως ένα επίπεδο - να αποκτήσουν ανάλογη νοημοσύνη και όμοιο «τρόπο σκέψης» με τον άνθρωπο.

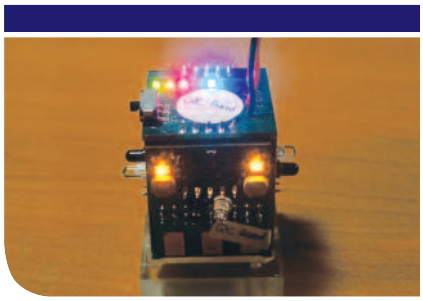


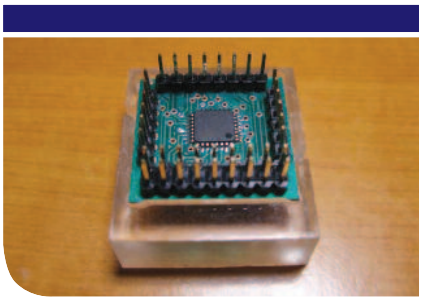
Σήμερα, βρίσκεται στη ευχάριστη θέση να μας παρουσιάσει την πρώτη φάση υλοποίησης της έρευνάς του, με την ολοκλήρωση της κατασκευής δυο πρωτότυπων και πλήρως λειτουργικών ρομπότ. Το αποτέλεσμα αυτό προέκυψε ύστερα από πλήθος χρονοβόρων και επίπονων προσπαθειών, σχετικά με την κατασκευή των τυπωμένων κυκλωμάτων και την τελειοποίηση της απαιτούμενης παραγωγικής διαδικασίας. Αξίζει να σημειωθεί ότι η όλη κατασκευή των ρομπότ έγινε εκ του μηδενός και εξ ολοκλήρου από τον ίδιο, ξεκινώντας από το σχεδιασμό των τυπωμένων κυκλωμάτων, μέχρι και τον προγραμματισμό του κάθε ρομπότ.

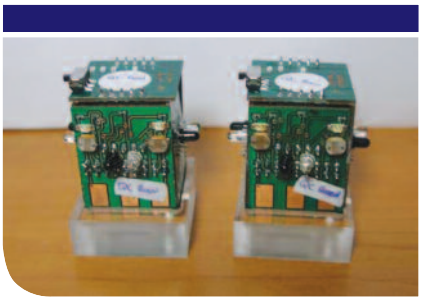
Όσον αφορά τη συνέχεια της έρευνάς του, αυτή περιλαμβάνει την κατασκευή ακόμα 48 ρομπότ, την ανάπτυξη των απαραίτητων αλγορίθμων σχετικά με την κοινωνική νοημοσύνη, καθώς επίσης και την διεξαγωγή πειραμάτων μέσω των οποίων θα επιβεβαιωθεί το επίπεδο τεχνητής νοημοσύνης του ρομποτικού συστήματος.

Απώτερος σκοπός του Αλέξανδρου είναι η συμμετοχή του στον ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΓΙΑ ΝΕΟΥΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΕΣ, ο οποίος θα διεξαχθεί το έτος 2016.

Εμείς στηρίζουμε την προσπάθειά του και του ευχόμαστε να πραγματοποιήσει το όνειρό του ! ■







Κέντρο Διαχείρισης Δικτύων Space Hellas

Του Σωκράτη Κωστίκογλου

«Υπηρεσίες παρακολούθησης δικτύου με την δύναμη των εργαλείων της HP»

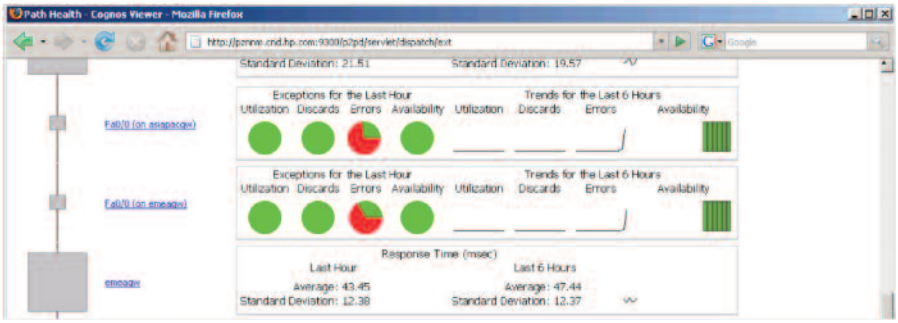
Η Space Hellas σε συνέχεια της μακρόχρονης συνεργασίας με την HP για την παροχή ολοκληρωμένων λύσεων Παρακολούθησης Δικτύου μέσω του HP Software και των επενδύσεων που έχει κάνει τα τελευταία χρόνια για την ανάπτυξη και λειτουργία ενός σύγχρονου Κέντρου Παρακολούθησης Δικτύου, υπέγραψε μέσα στο 2014 συμφωνία με την HP για την συμμετοχή της στο πρόγραμμα Managed Service Provider (MSP). Το συγκεκριμένο πρόγραμμα παρέχει ένα ευέλικτο πρόγραμμα αδειοδότησης των προϊόντων λογισμικού της HP το οποίο επιτρέπει στην Space Hellas να δημιουργήσει και να παρέχει αναβαθμισμένες υπηρεσίες παρακολούθησης δικτύου σε μικρομεσαίους και μεγάλους πελάτες της.

Με βάση την συμφωνία αυτή η Space Hellas έχει αναπτύξει και παρέχει υπηρεσίες Παρακολούθησης Δικτύου με βάση το λογισμικό HP NNMi. Οι υπηρεσίες που έχουν αναπτυχθεί από την Space Hellas για την Παρακολούθηση του Δικτύου (Υπηρεσίες ΠΔ) καλύπτουν τους εξής τομείς:

- **Διαχείριση Επίδοσης (Performance Management):** Παρακολούθηση, συλλογή και επεξεργασία στοιχείων επίδοσης ανά παρεχόμενη υπηρεσία του δικτύου του πελάτη με σκοπό την παρακολούθηση της σωστής εκτέλεσης της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA). Παραγωγή αναφορών παραμέτρων επίδοσης.
- **Διαχείριση στατιστικών χρήσης υπηρεσιών (Accounting Management):** Στατιστικά στοιχεία χρησιμοποίησης των υπηρεσιών του δικτύου
- **Διαχείριση Συμβάντων/Σφαλμάτων (Fault Management):** Έγκαιρος εντοπισμός και αναγνώριση των σφαλμάτων που μπορεί να προκύψουν στις υπηρεσίες στις οποίες μετράται το SLA, προσδιορισμός της αιτίας και ενεργοποίηση της διαδικασίας επιδιόρθωσης. Παραγωγή, αποστολή και διαχείριση trouble tickets. Δημιουργία διαδικασιών συναγερμών.

Οι υπηρεσίες παρακολούθησης δικτύου υλοποιούνται με μια σειρά εργαλείων στα οποίο κεντρικό ρόλο έχει το λογισμικό HP Network Node Manager (HP NNMi) με τα iSPI Performance for Metrics, και Performance for Quality Assurance. Το λογισμικό HP NNMi είναι μέρος της σουίτας προϊόντων HP IT Management, η οποία είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με τα πρότυπα διαχείρισης υπηρεσιών ITIL τόσο από την Pink Elephant όσο και από το APM Group για II διαδικασίες (επίπεδο gold). Το HP NNMi έχει σχεδιασθεί για να διαχειρίζεται πολύπλοκα δίκτυα κάθε μεγέθους και να εντοπίζει γρήγορα τυχόν προβλήματά τους, μέσω σύνθετων αναλύσεων της πρωταρχικής αιτίας. Κύρια λειτουργία του HP NNMi είναι η ανακάλυψη των δικτυακών συσκευών σε επίπεδο 2 και 3 και της διασύνδεσή τους. Το HP NNMi χρησιμοποιεί την τεχνολογία spiral discovery, βάσει της οποίας λαμβάνει σαν hints πληροφορίες από τις ανακαλυπτόμενες συσκευές, ούτως ώστε να δημιουργήσει το επόμενο σετ από συσκευές προς ανακάλυψη μέχρι τα όρια που έχουν θέσει οι διαχειριστές του. Έτσι καταγράφει την πλήρη αρχιτεκτονική του δικτύου, την οποία τη χρησιμοποιεί όχι μόνο για probabilistic Root Cause Analysis, αλλά και για deterministic Causal Analysis. Σε αυτήν λαμβάνει υπ' όψιν και τεχνολογίες όπως Router Redundancy Groups για την κατηγοριοποίηση των σφαλμάτων.

Απεικόνιση της δρομολόγησης μεταξύ δύο nodes του HP NNMi (Path View)

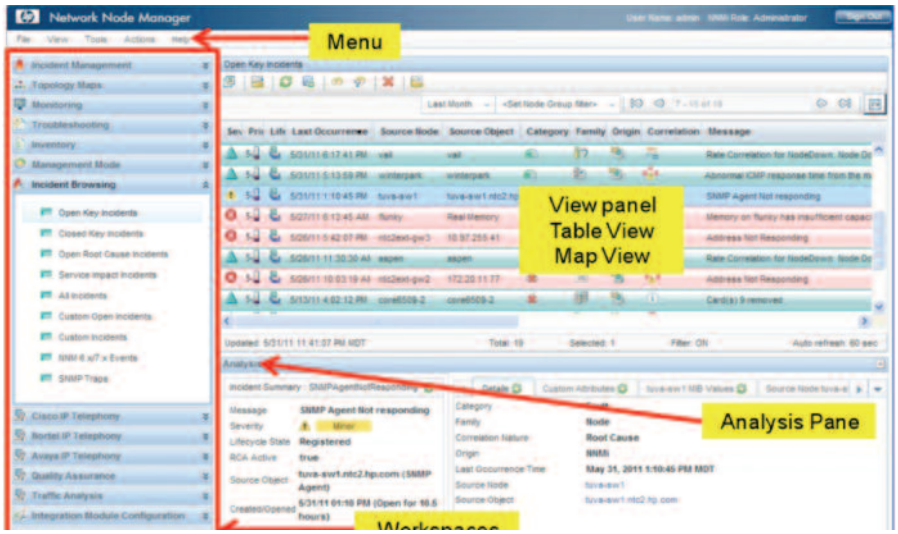


Απεικόνιση της υγείας της δρομολόγησης μεταξύ δύο nodes (Path Health Report)

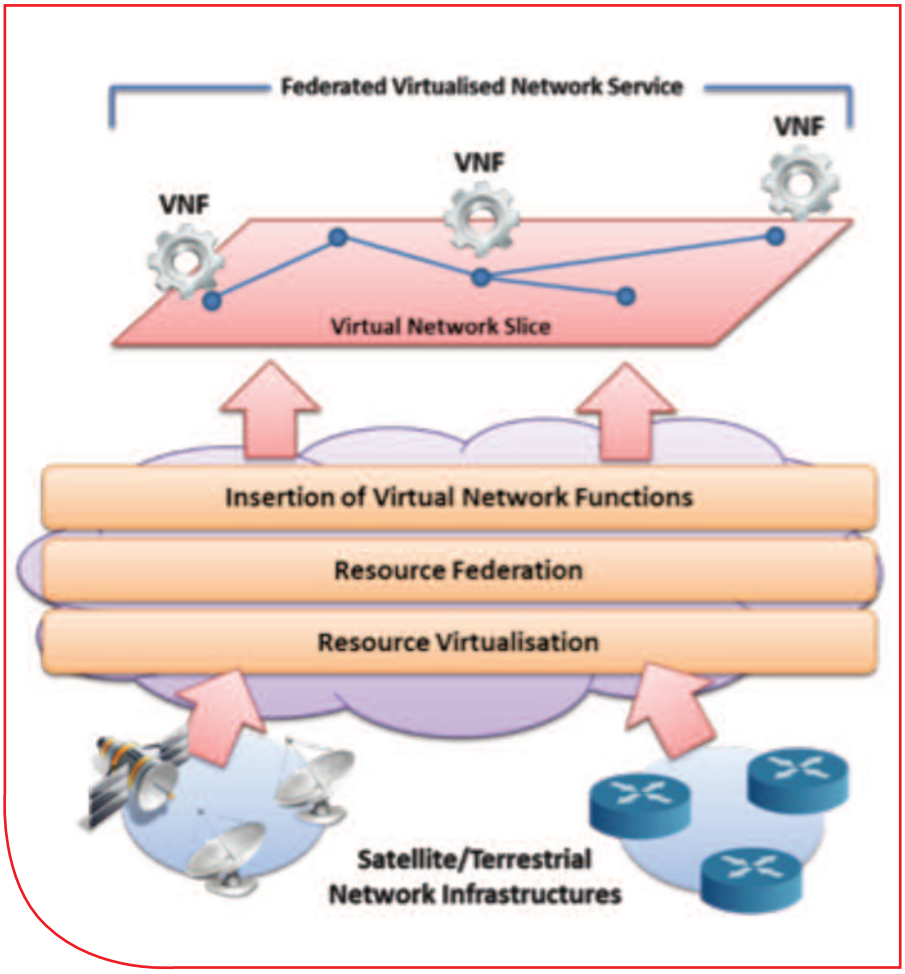
Έχοντας αυτήν την πληροφορία, οι διαχειριστές της Space Hellas μπορούν να επιλέξουν δύο συσκευές (δικτυακές ή και εξυπηρετητές που έχει ανακαλύψει το HP NNMi) και να απεικονίσουν τη δρομολόγηση μεταξύ τους (Path View) αλλά και την κατάσταση των στοιχείων της (π.χ., nodes, interfaces και το status τους), γεγονός που τους βοηθάει να κατανοήσουν γρηγορότερα τη φύση ενός προβλήματος. Σε συνδυασμό μάλιστα με τα διάφορα Performance iSPIs, μπορούν να λάβουν αναφορά για την «υγεία» (Path Health Report) της εν λόγω με στατιστικά του κάθε στοιχείου (π.χ., CPU, memory, buffers για nodes, utilization, errors, κ.α. για interfaces) για τις τελευταίες έξι ώρες.

Το HP NNMi σχεδιάστηκε ειδικά για να αυξηθεί η παραγωγικότητα παρόχων υπηρεσιών διαχείρισης δικτύου όπως η Space Hellas. Το HP NNMi διαθέτει ένα γραφικό περιβάλλον web based, το οποίο επιτρέπει στο χειριστή του δικτύου το γρήγορο εντοπισμό περιστατικών προτεραιότητας. Οι χρήστες με την χρήση της διεπαφής του HP NNMi έχουν τη δυνατότητα πλήρους εποπτικής εικόνας του δικτύου, της πλοήγησης στην τοπολογία του δικτύου, του εντοπισμού σφαλμάτων σε τμήματα του δικτύου με χρήση χρωματικού κώδικα, καθώς και λήψης αναφορών τόσο στις περιπτώσεις σφάλματος όσο και σε περιπτώσεις ομαλής λειτουργίας του δικτύου. Επιπλέον, στο γραφικό περιβάλλον δίνεται η δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης του συνολικού δικτύου μέσω εποπτικών διαγραμμάτων. Παρέχεται η δυνατότητα αποδοχής ή απόρριψης ενός alarm μόνο από τους διαχειριστές. Μεγάλη σημασία έχουν και οι ευκολίες στην καθημερινή χρήση που παρέχει το HP NNMi. Πέρα από την δυνατότητα πλοήγησης σε όλη την τοπολογία του δικτύου υποστηρίζεται η εστίαση σε περιοχές όπου έχει παρουσιαστεί σφάλμα, η οποία θα συνοδεύεται και από χρωματικό κώδικα, καθώς και η χρήση φίλτρων στα σφάλματα ώστε να εστιάζεται η προσοχή των λειτουργών του δικτύου στα πλέον σημαντικά γεγονότα του δικτύου σύμφωνα με τις εκάστοτε (και μεταβαλλόμενες) προτεραιότητές τους, τα οποία μπορεί να έχουν αντίκτυπο στη σωστή λειτουργία των υπηρεσιών του δικτύου. Κύριο στοιχείο αποτελεί το Analysis Pane, που είναι ένα context sensitive workspace το οποίο παρέχει όλα τα συνήθη στοιχεία που χρειάζεται ένας διαχειριστής ανάλογα με το είδος του επιλεγμένου στοιχείου. Για παράδειγμα, όταν επιλεγεί ένα σφάλμα, παρέχονται στοιχεία για το είδος του σφάλματος και τα υποσφάλματά του, πληροφορίες για το δικτυακό πόρο που το προκάλεσε, κλπ, ενώ όταν επιλεγεί ένα node, παρέχει πληροφορίες για τα στοιχεία του (όνομα, IP addresses, interfaces, capabilities, real time gauges).

Επίσης το HP NNMi δίνει την δυνατότητα να προσαρμόσουμε τα εικονίδια που σχετίζονται με ένα προφίλ συσκευών (Device Profile) ή συγκεκριμένους κόμβους . Τα εικονίδια αυτά εμφανίζονται σε οθόνες πινάκων (table views), επιλογές μενού (menu items) ή ως εικόνες σε χάρτες που παρουσιάζουν την τοπολογία του δικτύου. Όλα τα παραπάνω χαρακτηριστικά καθιστούν το HP NNMi ένα μοναδικό εργαλείο πάνω στο οποίο η Space Hellas έχει επενδύσει και στηρίζει τις υπηρεσίες παρακολούθησης δικτύου και υποστήριξης των πελατών της. Στα άμεσα σχέδια της Space Hellas είναι η επέκταση των υπηρεσιών αυτών με υπηρεσίες που αυτοματοποιούν ολόκληρο το λειτουργικό κύκλο ζωής των δικτυακών ή άλλων στοιχείων μιας υποδομής, από την ανάπτυξη τους στην υποδομή, τη διαχείριση αλλαγών, διαμόρφωσης και ασφάλειας όπως και με υπηρεσίες Help Desk μέσω του Service Manager. Μέσω των υπηρεσιών (HP Service Manager) θα παρέχονται υπηρεσίες ενός Ticketing συστήματος για την διαχείριση προβλημάτων και αιτημάτων προς εξυπηρέτηση τα οποία θα εξυπηρετούν ανάγκες πελατών της τόσο για τους εσωτερικούς όσο και για εξωτερικούς χρήστες. ■



Scenarios for Integration of Satellite Components in Future Networks



Ενοποιημένες δορυφορικές/επίγειες υπηρεσίες μέσω τεχνολογιών virtualisation (SDN: Software Defined Networking / NFV: Network Function Virtualisation)

Η Space Hellas ανέλαβε το Ευρωπαϊκό έργο CloudSat , το οποίο εγκρίθηκε για χρηματοδότηση από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Διαστήματος (ESA) ύστερα από έντονο ανταγωνισμό. Η Space Hellas είναι prime contractor με υπεργολάβους τις Thales Alenia Space France, Telefónica I+D και ΕΚΕΦΕ «Δημόκριτος».

Το έργο CloudSat:

- Θα μελετήσει τις υπάρχουσες τεχνολογίες virtualisation και softwarisation, εστιάζοντας στο Software Defined Networking (SDN) and Network Functions Virtualisation (NFV) με σκοπό να εξετάσει την εφαρμοσιμότητα των τεχνολογιών αυτών σε συστήματα δορυφορικών επικοινωνιών
- Θα αναδείξει συγκεκριμένα use cases και σενάρια ολοκλήρωσης (integration scenarios) εξετάζοντας παράλληλα την τεχνοοικονομική τους αποδοτικότητα
- Θα προτείνει καινοτόμες ολοκληρωμένες virtualised satellite/terrestrial αρχιτεκτονικές τις οποίες θα υλοποιήσει πειραματικά αξιοποιώντας την εργαστηριακή πλατφόρμα δοκιμών που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του έργου
- Θα ορίσει ένα οδικό χάρτη για το σχεδιασμό και τη ανάπτυξη μελλοντικών δορυφορικών δικτύων με δυνατότητες virtualisation.

Η προσέγγιση που προτείνει το CloudSat για το virtualisation/ ''softwarisation'' των συστατικών στοιχείων των υποδομών, θα καταστήσει δυνατή την υιοθέτηση ενός ''cloud networking'' μοντέλου στα μελλοντικά ετερογενή δορυφορικά/επίγεια δίκτυα επιτρέποντας έτσι μια πιο ευέλικτη διαχείριση των δικτυακών τους πόρων και λειτουργιών. Μέσω των μηχανισμών virtualization οι πόροι αυτοί θα μπορούν να παρέχονται ως υπηρεσίες σε πολλαπλούς χρήστες (tenants). Παράλληλα, προωθείται με αυτόν τον τρόπο και η ομαλή ενοποίηση/ολοκλήρωση των δορυφορικών δικτύων με τα μελλοντικά δίκτυα 5ης γενιάς (5G). ■

Συμμετοχή στο "**European Symposium on Border Surveillance and SaR operations technology**"

Η Space Hellas συμμετείχε ως χορηγός στο "European Symposium on Border Surveillance and SaR operations technology" το οποίο πραγματοποιήθηκε τον περασμένο Νοέμβριο στο Ηράκλειο της Κρήτης. Το συμπόσιο διοργανώθηκε από το Κέντρο Μελετών Ασφάλειας (ΚΕΜΕΑ), του Υπουργείου Δημοσίας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη και συγκέντρωσε τα σημαντικότερα Ευρωπαϊκά Ερευνητικά Έργα που δραστηριοποιούνται σε θέματα Ασφάλειας Συνόρων και Επιχειρήσεων Έρευνας & Διάσωσης.

Η Space Hellas ως συντονιστής του έργου JASON έδωσε το παρών τόσο με την παρουσίαση που πραγματοποίησε ο Δρ. Γιώργος Γαρδίκης, R&D Project Manager, όσο και με το περίπτερο στον εκθεσιακό χώρο του συμποσίου μεγάλη ατραξιόν του οποίου ήταν το Unmanned Aerial Vehicle (UAV) το οποίο αναπτύσσεται στο πλαίσιο του έργου.

Το έργο JASON το οποίο συγχρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ 2007-2013 / Δράση «Συνεργασία 2011» έχει ως στόχο την έρευνα & ανάπτυξη ενός εξελιγμένου ολοκληρωμένου συστήματος ασφάλειας των συνόρων, χερσαίων & θαλασσίων, με τη σύντηξη δεδομένων από διαστημικούς αισθητήρες όπως EO SAR δορυφόροι, εναέριους αισθητήρες όπως UAV, ναυτικούς αισθητήρες, όπως AIS (παράκτιο & δορυφορικό) και επίγειους αισθητήρες, όπως οπτικές και θερμικές κάμερες, ραντάρ, ηχόμετρα, κ.λ.π. ■

Samsung
SMART Signage TV

TURN YOUR **BUSINESS** ON

Ενεργοποιήστε τη Samsung SMART Signage TV. Ενεργοποιήστε την επιχείρησή σας.

- 16 ώρες/ημέρα εμπορική χρήση
- 3 χρόνια εγγύηση
- Mini επιτοίχια & επιτραπέζια βάση
- Έτοιμη και για κάθετη εγκατάσταση
- WiFi σύνδεση με PC ή κινητό τηλέφωνο
- Εύχρηστο λογισμικό δημιουργίας περιεχομένου
- Mobile εφαρμογή για εύκολη διαχείριση περιεχομένου

Μάθετε περισσότερα στο **www.samsung.com/gr/business**

Space Hellas S.A.
Official Partner of Samsung Hellas S.A.
Λ. Μεσογείων 312 • 153 41 Αγ. Παρασκευή
Τηλ.: +30210 6504100 • Fax: +30210 6516712
Email: info@space.gr • Website: www.space.gr

SAMSUNG
BUSINESS