



ΕΛΤΑ
Επιμελητεία Ελλάς
ΑΡ. ΑΔΕΙΔΑΣ 55/02.07.01
SPACE HELLAS Α. Μαρούσιου 312 • 15341 Αγ. Παρασκευή

SPACE talk

ΤΕΥΧΟΣ 2005.4
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2005

ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΗΣ SPACE HELLAS



1010101010101010101010101
1010101010101010101010101010101

TECH

FLEET MANAGEMENT:
Διαχείριση
Στόλου Οχημάτων

PRODUCT

DALLMEIER DMS 180 III
Ψηφιακό σύστημα
ασφαλούς καταγραφής,
υψηλής ανάλυσης

IN & OUT

Το κοινωνικό πρόσωπο
της Space Hellas



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ



3	EDITORIAL	και Ζωή Σακελλαρίδου, Διευθύντρια Οργάνωσης και Προγραμματισμού Space Hellas
4	PRESS	• Έκθεση Αποθήκη και Μεταφορές • Χορηγός στη Comdex Greece 2005 η Space Hellas • Αύξηση οικονομικών μεγεθών • Σημαντικό έργο για τον ΟΣΕ
6	INTERVIEW	κ. Σωτήριος Μπαντέκας, Τμήμα Μηχανογράφησης, ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.
8	TECH	FLEET MANAGEMENT: Διαχείριση Στόλου Οχημάτων
11	FOCUS	Case Study - ΕΚΟ ΕΛΔΑ
12	PRODUCT	DALLMEIER DMS 180 III - Ψηφιακό σύστημα ασφαλούς καταγραφής, υψηλής ανάλυσης
14	IN & OUT	• Χορηγία της 16ης Biennalle Αθλητισμού στη Σύγχρονη Τέχνη • Κοντά στην «Κλίμακα» και την «Κιβωτό» • Χρόνια Πολλά...

Τριμηνιαία Περιοδική έκδοση

της:



Λ. Μεσογείων 312
Αγ. Παρασκευή, 153 41
Τηλ: (210) 65.04.100
Fax: (210) 65.16.712
e-mail: info@space.gr

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ: SPACE HELLAS

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΥΛΗΣ: BUSINESS COMMUNICATIONS

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΚΔΟΣΗΣ: ΚΑΤΕΡΙΝΑ ΦΑΡΑΚΗ

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ - ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ - ΠΑΡΑΓΩΓΗ: DIGITAL PUBLICATIONS S.A.

ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ η αναδημοσίευση, η παραγωγή, ολική ή μερική ή περιληπτική, ή κατα παράφραση ή διασκευή ή απόδοση του περιεχομένου του περιοδικού, με οποιονδήποτε τρόπο, μηχανικό, ηλεκτρονικό, φωτοτυπικό, ηχογράφησης ή άλλο, χωρίς προηγούμενη άδεια του εκδότη. Νόμος 2121/1993 και κανόνες Διεθνούς Δικαίου που ισχύουν στην Ελλάδα.
Τα εντυπώγραφα κείμενα δεν εκφράζουν αναγκαστικά το περιοδικό.



Αγαπητοί συνεργάτες,

Πιστό στο τριμηνιά του ραντεβού, το γιορτινό αυτό Space Talk, αποχαιρετά μαζί σας άλλη μία χρονιά. Μία χρονιά ορόσημο για τη Space Hellas, μιας και το έτος 2005, σηματοδότησε τα 20 χρόνια δυναμικής παρουσίας της εταιρίας στο ελληνικό τηλεπικοινωνιακό προσκήνιο.

Άλλο ένα Space Talk λοιπόν κοντά σας, σε μία χρονιά η οποία εκτός της επετειακής της σημασίας για όλους εμάς στη Space Hellas, σηματοδότησε και τη συνέχεια της ανάκαμψης των οικονομικών μεγεθών της εταιρίας αλλά και την ανάληψη και διεκπεραίωση ιδιαίτερα σημαντικών έργων, όπως π.χ. του Σύζευξις, της αναβάθμισης του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού της EMY, του έργου ασφάλειας πληροφορικών συστημάτων του ΟΣΕ και πολλών άλλων.

Κάνοντας μία σύντομη περιήγηση στο εορταστικό αυτό τεύχος, στην ενότητα Press του εντύπου, θα βρείτε μεταξύ άλλων πληροφορίες για την επιτυχημένη παρουσία της εταιρίας στην έκθεση Αποθήκη και Μεταφορές με πρωτοποριακές λύσεις και εφαρμογές στο χώρο των logistics, για τη συμμετοχή της Space Hellas ως χορηγού, στην έκθεση Comdex Greece 2005, αλλά και για το σημαντικό έργο ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων που ανέλαβε η εταιρία για τον ΟΣΕ.

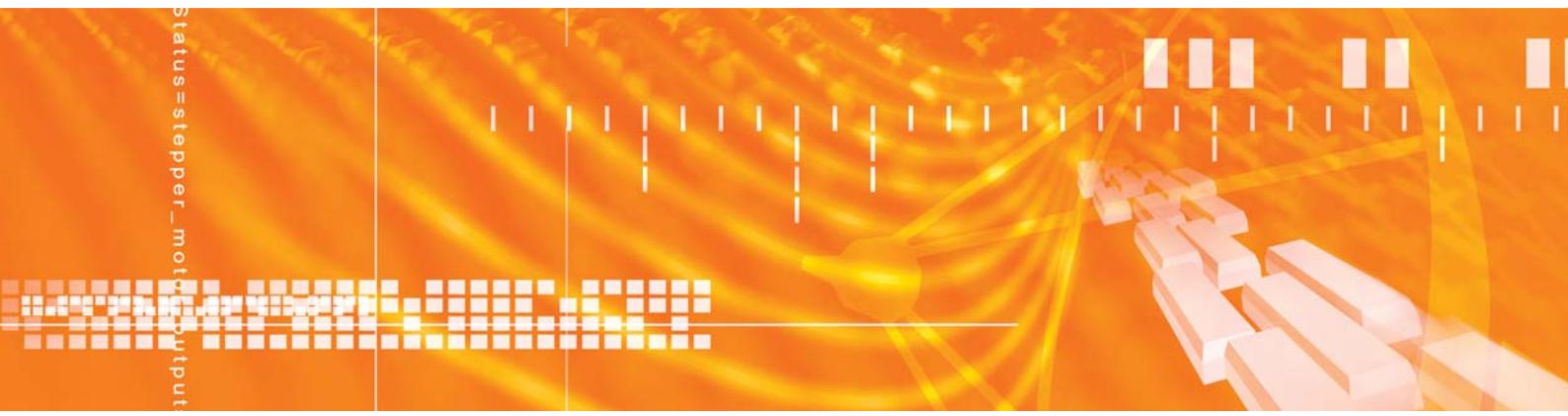
Παράλληλα, ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζει η συνέντευξη του κ. Σ. Μπαντέκα, του τμήματος μηχανογράφησης της Εταιρίας Παροχής Αερίου Θεσ/νίκης, αλλά και η παρουσίαση στην ενότητα Tech και Focus, των λύσεων διαχείρισης στόλου οχημάτων της εταιρίας και του case study που αφορά στην εφαρμογή τους αντίστοιχα, στην EKO ΕΛΔΑ.

Τέλος, ένα κομμάτι της πρόσφατης χορηγικής δραστηριότητας της Space Hellas, παρουσιάζεται μέσα από την ενότητα In & Out του περιοδικού μας.

Σας εύχομαι καλή ανάγνωση και ολόψυχα, θερμές ευχές για «ζεστές» και ξεκούραστες οικογενειακές στιγμές κατά τη διάρκεια των φετινών εορτών.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,
Ζωή Σακελλαρίδου

Διευθύντρια Οργάνωσης και Προγραμματισμού,
Space Hellas



Στην Έκθεση Αποθήκη και Μεταφορές στη Space Hellas

4th International Trade Show
STORAGE & TRANSPORTS
 October 21 - 24, 2005 - EXPO ATHENS

Στην έκθεση Αποθήκη και Μεταφορές, η οποία διεξήχθη στο Εκθεσιακό Κέντρο Expo Athens (Ανθούσα), από τις 21-24 Οκτωβρίου, συμμετείχε η **Space Hellas**.

Η εταιρία, παρουσίασε μια ευρεία γκάμα λύσεων τηλεματικής και εφαρμογών στο χώρο των Logistics, όπως Διαχείριση Στόλου Οχημάτων, Βέλτιστη Δρομολόγηση, Απομακρυσμένη Διαχείριση Ψυκτικών Συσκευών (σταθερών & κινούμενων). Επίσης, μέσω ζωντανών (live) επιδείξεων, παρουσιάστηκαν στο κοινό της έκθεσης, λύσεις Φυσικής Ασφάλειας, μεταξύ των οποίων και μία από τις πλέον προηγμένες δικτυακές εφαρμογές ψηφιακής παρακολούθησης χώρων από απόσταση. ■



Χορηγός στη Comdex Greece 2005, η Space Hellas

dte
 digital technology expo
COMDEX
 GREECE 2005

Στην Έκθεση Ψηφιακής Τεχνολογίας Comdex Greece 2005, η οποία πραγματοποιήθηκε στις 18-20 Νοεμβρίου 2005 στο εκθεσιακό κέντρο Expo Athens, συμμετείχε ως χορηγός της ενότητας VoIP, η **Space Hellas**.

Στο περίπτερο της εταιρίας, στο VoIP Pavilion της έκθεσης, παρουσιάστηκαν ολοκληρωμένες λύσεις επικοινωνίας VoIP για υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας μέσα από ετερογενή περιβάλλοντα.

Αξίζει να σημειωθεί ότι κατά τη διάρκεια των συνεδρίων για λύσεις VoIP τα οποία διεξήχθησαν κατά τη διάρκεια της έκθεσης, η **Space Hellas** συμμετείχε με ομιλία του κ. Βαγγέλη Λιναρδάτου, Voice and Network Consultant της εταιρίας, με θέμα: "SIP: το μέλλον της τηλεφωνικής επικοινωνίας". ■

Αύξηση οικονομικών μεγεθών στο 3ο τρίμηνο 2005 για τη Space Hellas



Με ιδιαίτερη επιτυχία έκλεισε το 3ο τρίμηνο για τη **Space Hellas**, τόσο σε εταιρικό όσο και σε ενοποιημένο επίπεδο, σύμφωνα με τις οικονομικές καταστάσεις του εννιαμήνου 2005, που δημοσιεύθηκαν πρόσφατα.

Πιο συγκεκριμένα και σε σύγκριση με την αντίστοιχη περισσινή περίοδο, ο ενοποιημένος κύκλος εργασιών αυξήθηκε από 5.264 εκ. ευρώ σε 7.618 εκ. ευρώ (αύξηση 44,7%) και τα αντίστοιχα κέρδη προ φόρων από 599 χιλ. ευρώ σε 725 χιλ. ευρώ (αύξηση 21%).

Σε επίπεδο εννιαμήνου, η εταιρία παρουσιάζει αύξηση 4,88% (15.208 το 2005 εκ. ευρώ έναντι 14.501 εκ. ευρώ το 2004) στον κύκλο εργασιών και διατήρηση των κερδών προ φόρων σε σύγκριση με τα αντίστοιχα περισσινά επίπεδα (686 χιλ. ευρώ το 2005 έναντι 718 χιλ. ευρώ το 2004).

Τα θετικά αποτελέσματα του 3ου τριμήνου 2005, επιβεβαιώνουν την πεποιθηση της εταιρίας για συνέχιση της καλής πορείας των αποτελεσμάτων της, καθώς έχει ξεκινήσει η υλοποίηση μεγάλων έργων τα οποία και αποτυπώνονται σταδιακά στα οικονομικά της μεγέθη. Οι προβλέψεις της εταιρίας για το κλείσιμο του 2005 μιλούν για διατήρηση της σταθερής πορείας που η **Space Hellas** έχει χαράξει από την αρχή του 2004.

Όσον αφορά στην επίδραση των ΔΠΧΠ στην καθαρή θέση της **Space Hellas** μετά την εφαρμογή τους, η εταιρία παρουσίασε στις 31/12/2004 αυξημένη καθαρή θέση κατά 20,31% σε σχέση με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα. ■

Με ιδιαίτερη επιτυχία έκλεισε το 3ο τρίμηνο για τη **Space Hellas**, τόσο σε εταιρικό όσο και σε ενοποιημένο επίπεδο

Στη Space Hellas σημαντικό έργο ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων για τον ΟΣΕ



Στη **Space Hellas** ανατέθηκε το σημαντικότερο έργο Ασφάλειας Κρίσιμων Πληροφοριακών Υποδομών του **Οργανισμού Σιδηροδρόμων Ελλάδος Α.Ε.** ύστερα από σχετικό διαγωνισμό. Η **Space Hellas** απέσπασε την καλύτερη βαθμολογία οικονομοτεχνικής πρότασης έναντι των εταιριών Atos Origin, Bull, Encode και Symmetries Integral Solutions.

Η **Space Hellas** θα εκπονήσει μελέτη ασφάλειας σε συνέχεια αξιολόγησης των "ευπαθών" σημείων του Οργανισμού και κατόπιν υλοποίησης των κατάλληλων μηχανισμών και διαδικασιών ασφάλειας, θα καλύψει με 2ετές συμβόλαιο τεχνικής υποστήριξης το σύνολο του έργου.

Το συγκεκριμένο έργο κόστους περί τα 290.000 ευρώ προβλέπεται να ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων μηνών από την έναρξή του και αφορά στην υλοποίηση πολλαπλών επίπεδων ασφάλειας πρόσβασης στις Κρίσιμες Πληροφοριακές Υποδομές του Οργανισμού. Θα υλοποιηθεί συνολικά σε 16 δικτυακούς κόμβους του Οργανισμού σε όλη την επικράτεια. Αξίζει να σημειωθεί ότι ο εξοπλισμός και τα προϊόντα ασφάλειας που θα χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση του έργου είναι των οίκων **Checkpoint** και **IBM Hellas**.

Για τη λύση ασφαλείας των Πληροφοριακών συστημάτων με προϊόντα Check Point, η **Space Hellas** συνεργάσθηκε στενά με την Εταιρία Adacom - Θυγατρική του Ομίλου IDEAL. ■





Κ. Σωτήριος Μπαντέκας
Τμήμα Μηχανογράφησης,
ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.

"Η επιχειρηματική δραστηριότητα της ΕΠΑ Θεσσαλονίκης πορεύεται με κεντρικό άξονα τις υπηρεσίες της προς το καταναλωτικό κοινό σε παραλληλία με τις κάθετες οργανωτικές και διοικητικές λύσεις που απαιτούνται για την ανάπτυξη του δικτύου του Φυσικού Αερίου, στην ευρύτερη περιοχή της Θεσσαλονίκης."

Η ΕΠΑ Θεσσαλονίκης κατέχει την αποκλειστική τριακονταετή άδεια για τη διαχείριση της υπηρεσίας διανομής Φυσικού Αερίου και όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με αυτό. Ποιες ήταν οι προκλήσεις που αντιμετωπίσατε κατά τη διάρκεια ανάπτυξης και προώθησης των νέων και καινοτόμων αυτών υπηρεσιών σας;

Ο τομέας του Φυσικού Αερίου είναι ένα πολύ ιδιαίτερο πεδίο δράσης. Παρά την αποκλειστική άδεια διαχείρισης και διανομής του, η επιχειρηματική δραστηριότητα της ΕΠΑ Θεσσαλονίκης πορεύεται με κεντρικό άξονα τις υπηρεσίες της προς το καταναλωτικό κοινό σε παραλληλία με τις κάθετες οργανωτικές και διοικητικές λύσεις που απαιτούνται για την ανάπτυξη του δικτύου του Φυσικού Αερίου, στην ευρύτερη περιοχή της Θεσσαλονίκης. Δεδομένου του νεαρού της ηλικίας της εταιρίας και της ραγδαίας ανάπτυξης της καταναλωτικής βάσης, οι προκλήσεις, επιχειρησιακές και τεχνολογικές, ήταν αρκετές. Από τη δημιουργία τριών (προς το παρόν) πλήρως λειτουργικών κέντρων εξυπηρέτησης πελατών, έως την ανάπτυξη εξειδικευμένων μονάδων στο χρησιμοποιούμενο ERP για την επεξεργασία τεχνικών εντολών και από υπηρεσίες χαρτογράφησης του δικτύου έως την οργάνωση δομών και ροών δεδομένων.

Έχοντας τον πολίτη στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων σας, ποιες είναι οι επενδύσεις της ΕΠΑ Θεσσαλονίκης σε πληροφοριακά συστήματα και υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτησή του; Επίσης, εκμεταλλευόμενοι την

ήδη υπάρχουσα υποδομή σας, είναι μέσα στα μελλοντικά σας σχέδια, η παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών προς τους πολίτες;

Η εξυπηρέτηση του πολίτη κατέχει μεγάλο ειδικό βάρος στην επιχειρηματική φιλοσοφία της εταιρίας. Έτσι, οι επενδύσεις σε πληροφοριακά συστήματα και υπηρεσίες αποτελούν ένα σημαντικό ποσοστό στο συνολικό κύκλο επενδύσεων. Πέρα από την τεχνολογική υλοποίηση των κέντρων εξυπηρέτησης που προανέφερα, λειτουργούν δύο πλήρως λειτουργικά call centers, ένα για την εξυπηρέτηση πελατών και ένα για τη διαχείριση κλήσεων άμεσης επέμβασης, καθώς και υπηρεσίες μέσω διαδικτύου (έως ένα βαθμό). Στόχος της εταιρίας είναι η ενοποίηση αυτών των υπηρεσιών και η βελτιστοποίησή τους με χρήση νέων τεχνολογιών IVR, CTI, CRM και GIS, ώστε ο πελάτης να μπορεί να λαμβάνει την ίδια πληροφόρηση, είτε επισκεπτόμενος τα κέντρα εξυπηρέτησης, είτε μέσω διαδικτύου, είτε τηλεφωνικά.

Πόσο διευκολύνουν την καθημερινή λειτουργία της ΕΠΑ Θεσ/κης, λύσεις σαν αυτές που πρόσφατα εγκατέστησε η Space Hellas;

Εκτός της πλήρους κάλυψης του Networking backbone μεταξύ των κεντρικών γραφείων και των σημείων εξυπηρέτησης, που η **Space Hellas** έχει εγκαταστήσει με επιτυχία, πρόσφατα συνεργαστήκαμε για την υλοποίηση υπηρεσιών εταιρικού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (καλύτερα θα το χαρακτηρίζα e-mail gateway εφόσον περιλαμβάνει λύσεις antivirus, antispam και πολλά άλλα, σε ένα rule-based front-end περιβάλλον), υπηρεσιών ασφάλειας διαδικτύου και published εφαρμογών μέσω Terminal Services. Όπως αντιλαμβάνεστε, αυτό μπορεί εύκολα να μεταφραστεί σε αύξηση της απόδοσης της καθημερινής μας λειτουργίας εφόσον το σύνολο των υπαλλήλων μπορεί πλέον να χρησιμοποιεί ποιοτικές εφαρμογές και υπηρεσίες, με ταχύτητα και ασφάλεια.

Σε τι βαθμό πιστεύετε ότι εταιρίες με ισχυρή τεχνογνωσία, όπως η Space Hellas, μπορούν να συμβάλουν στα αναπτυξιακά σας σχέδια;

Ο αναπτυξιακός ρυθμός της ΕΠΑ Θεσσαλονίκης επιβάλλει συνεργασίες με εταιρίες που διαθέτουν ισχυρή τεχνογνωσία, αλλά και έγκαιρες και έγκυρες συμβουλευτικές υπηρεσίες. Για το λόγο αυτό, συνειδητοποιημένα αποφεύγουμε συναλλαγές με εταιρίες που εύστοχα χαρακτηρίζονται «box movers». Στο πρόσωπο της **Space Hellas**, η εταιρία μας έχει βρει έναν αξιόπιστο και δυναμικό συνεργάτη. Ήδη συζητάμε μελλοντικά σχέδια και πρακτικές και όπως όλα δείχνουν οι προσδοκίες και από τους δύο είναι αρκετές. ■



Η εξυπηρέτηση του πολίτη κατέχει μεγάλο ειδικό βάρος στην επιχειρηματική φιλοσοφία της εταιρίας. Έτσι, οι επενδύσεις σε πληροφοριακά συστήματα και υπηρεσίες αποτελούν ένα σημαντικό ποσοστό στο συνολικό κύκλο επενδύσεων.

FLEET MANAGEMENT

Διαχείριση Στόλου Οχημάτων



Άρθρο του κου Σωκράτη Κωστίκογλου,

Διευθυντής Engineering
Γενική Δ/νση Υπηρεσιών & Εφαρμογών
Space Hellas

Fleet management ή Διαχείριση Στόλου Οχημάτων καλείται το σύνολο των τεχνολογιών και των συστημάτων, το οποίο επιτρέπει σε μία επιχείρηση να έχει πλήρη έλεγχο των οχημάτων της. Στην κατηγορία των οχημάτων συγκαταλέγονται πάσης φύσεως μεταφορικά μέσα, από επιβατικά αυτοκίνητα, φορτηγά, trailers, λεωφορεία και δίκυκλα, μέχρι containers και πλοία. Ο τρόπος λειτουργίας ενός τέτοιου συστήματος αποσκοπεί στον καλύτερο διαχειριστικό έλεγχο, στη βελτιστοποίηση της εξυπηρέτησης των πελατών, στη μείωση του κόστους επικοινωνίας και στην καλύτερη παρακολούθηση και εποπτεία των απομακρυσμένων και γεωγραφικά διάσπαρτων πόρων.

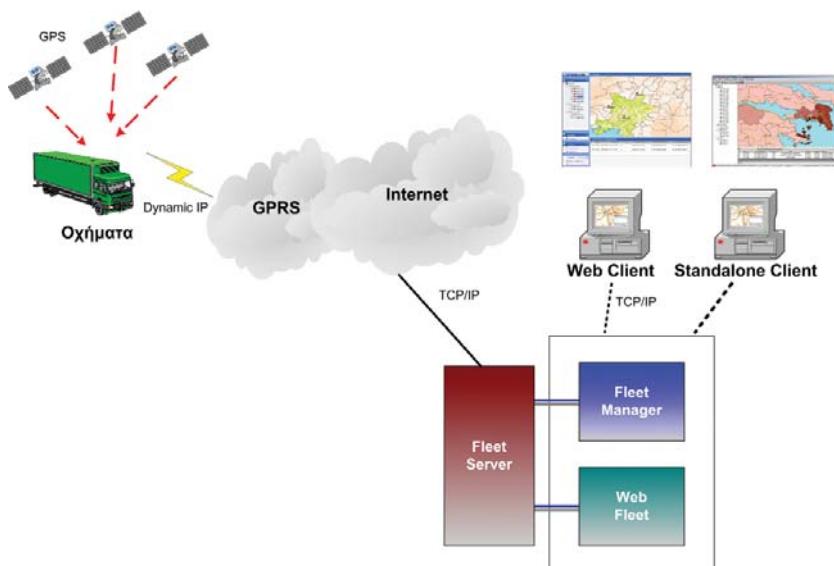
Η Διαχείριση Στόλου Οχημάτων ανήκει στην ευρύτερη κατηγορία των συστημάτων τηλεματικής που σχετίζονται με τη συλλογή, καταγραφή και επεξεργασία πληροφοριών που γεννιούνται σε απομακρυσμένα σημεία. Τα περισσότερα συστήματα Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων στηρίζονται στο σύστημα GPS (Global Positioning System) για τον εντοπισμό των οχημάτων και συνδυάζουν διαφορετικές τεχνολογίες για την ασύρματη επικοινωνία φωνής και δεδομένων. Τα πρώτα συστήματα έκαναν χρήση τεχνολογιών VHF/UHF και προσέφεραν περιορισμένο εύρος κάλυψης και μικρές ταχύτητες μετάδοσης των δεδομένων. Γρήγορα, με την εξέλιξη της κινητής τηλεφωνίας οι λύσεις στράφηκαν σε τεχνολογίες ασύρματης επικοινωνίας (GSM), αξιοποιώντας τις υπηρεσίες SMS και DATA, ενώ σήμερα η πλειοψηφία των λύσεων στηρίζεται στο GPRS. Σε πολύ μικρότερο βαθμό χρησιμοποιούνται οι δορυφορικές επικοινωνίες και η τεχνολογία TETRA.

Συνοπτικά, ένα σύστημα Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων αποτελείται από τρία βασικά μέρη:

- **Μονάδα Οχήματος.** Είναι η ηλεκτρονική συσκευή που εγκαθίσταται στο όχημα, η οποία καταγράφει και μεταφέρει μέσω ενός ασυρματικού δικτύου τη θέση του οχήματος και άλλα στοιχεία που παρουσιάζουν ενδιαφέρον, όπως θερμοκρασία θαλάμου, άνοιγμα/κλείσιμο πόρτας κτλ. Ο εντοπισμός των οχημάτων γίνεται με βάση το δορυφορικό σύστημα εντοπισμού GPS. Διαθέτει αναλογικές ή και ψηφιακές εισόδους / εξόδους για τη σύνδεση των αισθητηρίων που εγκαθίστανται στα οχήματα.
- **Τηλεπικοινωνίες.** Αξιοποιούν με το βέλτιστο τρόπο το ασύρματο δίκτυο (GSM, GPRS TETRA) και επιτρέπουν την άμεση (on line) ενημέρωση για τη θέση και την κατάσταση των οχημάτων. Η γεωγραφική θέση και τα άλλα στοιχεία κίνησης και κατάστασης υπολογίζονται τοπικά σε κάθε όχημα και μεταδίδονται στο Σταθμό Βάσης περιοδικά, κατ' απαίτηση ή ως αποτέλεσμα κάποιου συμβάντος.
- **Σταθμός Βάσης.** Αποτελεί το κέντρο διαχείρισης του στόλου. Είτε με απευθείας επικοινωνία με τα οχήματα είτε μέσω Internet είναι δυνατό να λαμβάνονται όλες οι απαραίτητες πληροφορίες, να απεικονίζονται σε ψηφιακούς χάρτες, να αποθηκεύονται σε μία κατάλληλα δομημένη βάση δεδομένων και να παράγονται οι αναφορές.

Πλεονεκτήματα - Οφέλη

Τα οφέλη μιας επιχείρησης από την εφαρμογή είναι πολλαπλά και άμεσα. Ενδεικτικά: Μείωση λειτουργικού κόστους του στόλου, βελτιστοποίηση στην εξυπηρέτηση του πελάτη, αύξηση της απόδοσης του στόλου και των οδηγών, άμεση αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων, τροφοδότηση με χρήσιμη πληροφορία επιπλέον πληροφοριακών συστημάτων της επιχείρησης. Το γεγονός ότι ένα σύστημα Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων επιτελεί, μεταξύ άλλων, το ρόλο ενός MIS (Management Information System) καταδεικνύει σε μεγάλο βαθμό τις αρετές του. Σημαντικά είναι και τα οφέλη από την εξοικονόμηση πόρων που αφορούν σε τηλεπικοινωνιακά κόστη. Η αξιοποίηση υπηρεσιών, όπως το SMS αλλά και όσες πηγάζουν από το GPRS, απαλλάσσει την επιχείρηση από υψηλούς τηλεπικοινωνιακούς λογαριασμούς, οι οποίοι συνήθως προέρχο-



νται από μεγάλο αριθμό κλήσεων προς κινητά και σταθερά τηλέφωνα των "en κινήσει" εργαζομένων της. Η Διαχείριση Στόλου Οχημάτων αποτελεί πλέον αναπόσπαστο κομμάτι της εφοδιαστικής αλυσίδας. Η τάση είναι να ενοποιηθούν οι λειτουργίες Διαχείρισης Στόλου με τα υπόλοιπα προγράμματα διαχείρισης αποθηκών, εμπορευμάτων και παραγελιοληψίας. Με αυτό τον τρόπο, οι επιχειρήσεις θα είναι σε θέση να χρησιμοποιούν τα συστήματα Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων για να προετοιμάζουν καλύτερα τα δρομολόγια της επόμενης ημέρας, να λαμβάνουν έγκαιρα τις παραγγελίες από τους πελάτες, να ελέγχουν τις παραδόσεις και να δίνουν στους πελάτες τη δυνατότητα για έλεγχο και παρακολούθηση από πλευράς τους.

Τι προσφέρει η Space Hellas

Η **Space Hellas** έχει αναπτύξει και διαθέτει σε συνεργασία με τη COSMOTE (Cosmote Business Solutions) μια ολοκληρωμένη λύση Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων. Η προσφερόμενη λύση λογισμικού ολοκληρώνει σε μία ενιαία πλατφόρμα τις λειτουργίες συλλογής δεδομένων από κινητές μονάδες μέσω του δικτύου GSM/GPRS, την επεξεργασία και την καταχώρηση των δεδομένων αυτών σε μία ενιαία και κατάλληλα δομημένη βάση δεδομένων (MySQL), τη γραφική τους απεικόνιση πάνω σε χάρτη (ESRI MapObjects), την επεξεργασία και δημιουργία αναφορών. Ένα από τα βασικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού είναι η αρθρωτή διάρθρωσή του, το οποίο καθιστά εύκολη την επέκταση και παραμετροποίησή του σύμφωνα με τις ιδιαίτερες απαιτήσεις του πελάτη και η ικανότητα να υποστηρίζει με διάφανο τρόπο διαφορετικά πρωτόκολλα επικοινωνίας και συσκευών. Χρησιμοποιώντας μια Windows εφαρμογή ή έναν από Internet Browser οι χρήστες του συστήματος έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν σε πραγματικό χρόνο τα ημερήσια δρομολόγια των οχημάτων, τις αποκλίσεις από



Χρησιμοποιώντας μια Windows εφαρμογή ή έναν από Internet Browser οι χρήστες του συστήματος έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν σε πραγματικό χρόνο τα ημερήσια δρομολόγια των οχημάτων, τις αποκλίσεις από αυτά και άλλα συμβάντα (π.χ. παρατεταμένη στάση οχήματος, υπέρβαση ορίου ταχύτητας κλπ) και να παράγουν αναφορές.

Το μόνο που απαιτείται από τον πελάτη για τη λειτουργία του συστήματος είναι να διαθέτει σύνδεση στο Internet και μία δημόσια IP διεύθυνση για να συνδέονται τα οχήματα.

αυτά και άλλα συμβάντα (π.χ παρατεταμένη στάση οχήματος, υπέρβαση ορίου ταχύτητας κλπ) και να παράγουν αναφορές. Το μόνο που απαιτείται από τον πελάτη για τη λειτουργία του συστήματος είναι να διαθέτει σύνδεση στο Internet και μία δημόσια IP διεύθυνση για να συνδέονται τα οχήματα. Οι απαιτήσεις του συστήματος σε bandwidth είναι πολύ μικρές και καλύπτονται ακόμη και από μια απλή dialup σύνδεση.

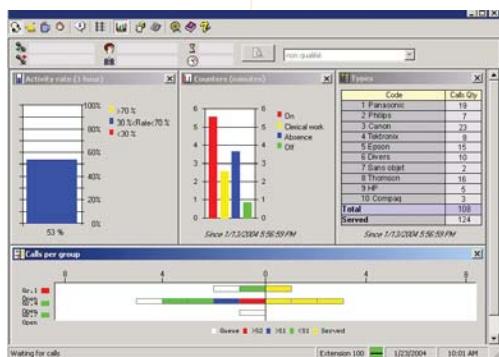
Η αρχιτεκτονική του λογισμικού είναι Client / Server και αποτελείται από δύο διακριτά τμήματα:

- Μία εφαρμογή **Server (FleetServer)**, που χειρίζεται την επικοινωνία με τα οχήματα, λαμβάνει τις αναφορές των οχημάτων, τις επεξεργάζεται και ενημερώνει τη βάση δεδομένων
- Μία εφαρμογή **Client (FleetManager)**, η οποία χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση των οχημάτων σε πραγματικό χρόνο, την οπτική αναπαράσταση της πορείας ενός οχήματος σε χάρτη με σαφή απεικόνιση των σημείων ενδιαφέροντος όπως π.χ. πελάτες, με δυνατότητα παράθεσης διαφορετικών δρομολογίων στο ίδιο παράθυρο και τη δημιουργία των αναφορών.

Το λογισμικό έχει σχεδιασθεί ώστε να είναι ανοικτό στο θέμα των γεωγραφικών δεδομένων και ενσωματώνει όλες τις βασικές λειτουργίες ενός Γεωγραφικού Συστήματος Πληροφοριών, υποστηρίζοντας χάρτες τόσο σε διανυσματική (vector) όσο και σε ψηφιακή μορφή (raster) με δυνατότητα πλήρους παραμετροποίησης του τρόπου εμφάνισής τους. Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα εμφάνισης (geocoding) και διαχείρισης του πελατολογίου και άλλων σημείων ενδιαφέροντος σε χάρτη καθώς και η δημιουργία zωνών (π.χ. απαγόρευση εισόδου ή εξόδου από περιοχή ενδιαφέροντος).

Στην περίπτωση που ο πελάτης δεν έχει σταθερή σύνδεση στο Internet ή δε διαθέτει δημόσια IP διεύθυνση, η Space Hellas έχει αναπτύξει και παρέχει μια υπηρεσία μέσω της οποίας συνδέονται τα οχήματα του πελάτη σε server που διαθέτει η εταιρία. Η υπηρεσία αυτή αναλαμβάνει την άμεση προώθηση των αναφορών των οχημάτων στον πελάτη ή και την προσωρινή αποθήκευση για όσο χρόνο δεν είναι συνδεδεμένος.

Η λύση Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων συνδέεται με την εφαρμογή Βέλτιστης Δρομολόγησης που έχει αναπτυχθεί από τη Space Hellas και είναι ανοικτή να διασυνδεθεί με συσκευές παραγγελιοληψίας / τιμολόγησης επί Αυτοκίνητου, με προγράμματα διαχείρισης εργασιών οχήματος.



Βασικά Λειτουργικά Χαρακτηριστικά εφαρμογής FleetManager

- Αρχιτεκτονική βασισμένη σε τεχνολογίες Client / Server και Web Services
- Δυνατότητα χρήσης διαφορετικών client εφαρμογών, standalone ή web based (browser)
- Δυνατότητα χρήσης του συστήματος από πολλούς χρήστες ταυτόχρονα
- Φιλική και εύχρηστα μενού στα Ελληνικά
- Υποστήριξη πολλαπλών τύπων χαρτών (vector, raster)
- Παρακολούθηση των οχημάτων του στόλου σε πραγματικό χρόνο και οπτική αναπαράσταση οχήματος στο χάρτη με τη χρήση ειδικού συμβόλου
- Αναπαραγωγή της πορείας ενός οχήματος (playback), με δυνατότητα παράθεσης δρομολογίων στο ίδιο παράθυρο χάρτη
- Απεικόνιση ίχνους της πορείας που έχει ακολουθήσει ένα όχημα
- Λειτουργία άμεσης εστίασης και συνεχούς παρακολούθησης (find/hold) οχήματος
- Εύρεση πλησιέστερου οχήματος σε γεωγραφικό χώρο ή θέση που θα επιλέξει ο χρήστης
- Διαχείριση συμβάντων και καταστάσεων έκτακτης ανάγκης
- Έλεγχος των μονάδων των οχημάτων εξ' αποστάσεως
- Εισαγωγή σημειών ενδιαφέροντος (waypoints) από το χρήστη
- Λειτουργίες αυτόματης γεωκαρδικοποίησης για την εισαγωγή στοιχείων που αφορούν στη θέση των κάδων και άλλων σημείων ενδιαφέροντος
- Εισαγωγή πρόσθετων πληροφοριών για τις θέσεις ενδιαφέροντος στο χάρτη
- Λειτουργίες αντίστροφης γεωκαρδικοποίησης (inverse geocoding) και συσχετισμού της θέσης / στάσης οχημάτων με επιλεγμένα σημεία ενδιαφέροντος
- Δημιουργία αναφορών για επιβεβαίωση, διαχείριση και στατιστικές πληροφορίες (Αναλυτική Παρουσίαση έναρξης λήξης δρομολογίου, χρονικής διάρκειας στάσεων, χρόνου μετάβασης, χιλιομετρικών αποστάσεων, με δυνατότητα επιλογής χρονικής περιόδου ενδιαφέροντος)
- Άμεση εκτύπωση του χάρτη, του δρομολογίου ή άλλων πληροφοριών που παρουσιάζονται στην οθόνη του υπολογιστή. ■

CASE STUDY - ΕΚΟ ΕΛΔΑ

Η εταιρία **ΕΚΟ-ΕΛΔΑ**, μέλος του Ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια ΑΕ, δραστηριοποιείται στην εμπορία πετρελαιοειδών προϊόντων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Στα πλαίσια του στόχου της επιχείρησης για την καλύτερη παρακολούθηση της διανομής των προϊόντων της από τη στιγμή της εξόδου του βυτίου από τις εγκαστάσεις της εταιρίας και κατά τη διάρκεια της πημέρας, η **ΕΚΟ-ΕΛΔΑ** επέλεξε το σύστημα Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων της *Space Hellas*.

Το σύστημα αποτελεί μια ολοκληρωμένη και αξιόπιστη λύση για: τον έλεγχο, την εποπτεία και τη διαχείριση των βυτιοφόρων της εταιρίας, προσφέροντας εξελιγμένες υπηρεσίες επικοινωνίας και διαχείρισης. Το σύστημα περιλαμβάνει τέσσερα Κέντρα Ελέγχου σε Σκαραμαγκά, Θεσσαλονίκη, Αμφιλοχία και Ηράκλειο και διαχειρίζεται συνολικά 180 βυτιοφόρα οχήματα εκ των οποίων τα 105 κινούνται σε καθημερινή βάση σε όλο το οδικό δίκτυο της Νοτίου Ελλάδας, συμπεριλαμβανομένου του νομού Αττικής.

Η ανάγκη

Οι στόχοι που τέθηκαν εξαρχής αφορούσαν την ανάπτυξη ενός συστήματος διαχείρισης στόλου οχημάτων, το οποίο θα ήταν σε θέση να βοηθήσει άμεσα και αποτελεσματικά τα στελέχη της εταιρίας ΕΚΟ-ΕΛΔΑ:

- στην αποτελεσματική διαχείριση και εποπτεία των κινητών της αξιών (στόλος οχημάτων)
- στη μείωση των λειτουργικών εξόδων των οχημάτων
- στη βελτιστοποίηση του χρόνου και της ποιότητας εξυπηρέτησης των πελατών
- στην προστασία των οχημάτων από μη επιτρεπτές χρήσεις, καθώς και από κλοπές
- στην προστασία του μεταφερόμενου φορτίου καθώς και της ποιότητας αυτού

αναβαθμίζοντας έτσι σε σημαντικό βαθμό τη διαχειριστική ικανότητα της εταιρίας, με τη χρήση αποτελεσματικού συστήματος που επιτρέπει στα στελέχη να διαθέτουν τεκμηριωμένη εικόνα της κίνησης των οχημάτων της εταιρίας.



Οφέλη Λειτουργίας Συστήματος

Με τη χρήση του εν λόγω συστήματος, μειώθηκαν αισθητά τα κόστη μεταφοράς, ενώ παράλληλα υπήρξε αύξηση της απόδοσης του στόλου και των οδηγών, καθώς και άμεση αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων. Επίσης, ο συντονισμένος έλεγχος του μεταφορικού έργου λειτουργεί προληπτικά, ενισχύοντας τους ποιοτικούς στόχους που έχει θεσπίσει η ΕΚΟ-ΕΛΔΑ. Λόγω της επιτυχημένης λειτουργίας του συστήματος διαχείρισης στόλου οχημάτων είναι δυνατή η πλήρης εκμετάλλευση όλων των οργανωμένων πληροφοριών οι οποίες καταγράφονται στα κέντρα παρακολούθησης (Αττική - Θεσσαλονίκη - Ηράκλειο - Αμφιλοχία) και γενικότερα διαχείρισης των οχημάτων. Αναλυτικά:

- Οι χρήστες του συστήματος χρησιμοποιούν αποτελεσματικά εργαλεία παρακολούθησης και διαχείρισης χρήσιμων πληροφοριών που προσφέρονται σε ένα φιλικό και εύχρηστο περιβάλλον εργασίας
- Μέσω της χρήσης των παρεχόμενων εξειδικευμένων αναφορών και των ιστορικών στοιχείων που παράγει το σύστημα, έχει βελτιωθεί και αναδιοργανωθεί η καθημερινή διαδικασία πραγματοποίησης διανομών
- Έχουν αυτοματοποιηθεί χρονοβόρες διαδικασίες (όπως ο έλεγχος ορθής εκτέλεσης δρομολογίου)
- Παράγονται στατιστικά στοιχεία δρομολογίων, η χρήση των οποίων είναι κρίσιμη για τη βελτίωση του συστήματος διανομών της εταιρίας
- Έχει πραγματοποιηθεί μείωση του λειτουργικού κόστους που προέρχεται από τα οχήματα
- Ο στόλος των οχημάτων της εταιρίας ΕΚΟ-ΕΛΔΑ προφυλάσσεται με τον πλέον άμεσο και αποτελεσματικό τρόπο
- Είναι δυνατός ο πειριορισμός της κίνησης των οχημάτων σε προκαθορισμένα γεωγραφικά πλαίσια (π.χ. θέσεις φύλαξης οχημάτων), με προκαθορισμένο τρόπο αντίδρασης σε περίπτωση παραβίασης
- Είναι δυνατός ο έλεγχος κίνησης των οχημάτων σε συγκεκριμένες ζώνες, που θεωρούνται για την εταιρία κρίσιμες. ■



DALLMEIER DMS 180 III

*Ψηφιακό σύστημα ασφαλούς καταγραφής,
υψηλής ανάλυσης*

To DMS III είναι ένα υψηλής ανάλυσης ψηφιακό σύστημα ασφαλούς καταγραφής εικόνας, το οποίο διαθέτει μέχρι και 24 εισόδους κάμερας. Είναι ιδανικό για σύνθετες εγκαταστάσεις CCTV με πολλά συστήματα καταγραφής πάνω από δίκτυο, όπου υπάρχει ένας κεντρικός σταθμός εργασίας (PView-σταθμός) και σύνδεση με εξωτερικές πηγές δεδομένων.



Αξίζει να σημειωθεί ότι η συγκεκριμένη λύση διαθέτει ανιχνευτή κίνησης ενσωματωμένο σε όλες τις εισόδους κάμερας του DMS 180 III. Επίσης, μέσω του SmartFinder, ενός έξυπνου συστήματος εντοπισμού αντικειμένων στην εικόνα, επιτρέπεται η γρήγορη και αποτελεσματική ανάλυση των καταγεγραμμένων δεδομένων σε σημεία της εικόνας που είναι προσδιορισμένα εκ των προτέρων.

Επιπλέον, για εύκολη εγκατάσταση και συντήρηση, η συσκευή διαθέτει ένα αποσπώμενο τερματικό πίνακα BNC και ενδειξείς LCD για την αποτύπωση της τρέχουσας κατάστασης και τη συντήρηση της συσκευής.

Σύμφωνα με τη γερμανική πιστοποίηση UVV-Kassen, η συσκευή διαθέτει επίσης, αυξημένες λειτουργίες σε πολλαπλά επίπεδα, ώστε να πληροί ιδιαίτερες απαιτήσεις για λειτουργικότητα και ταχύτητα εγγραφής.

Παράλληλα, το σύστημα SEDOR εξασφαλίζει επιπρόσθετη ασφάλεια σε απόπειρες δολιοφθοράς στην εστίαση, με τη χρήση αυτόματης αναγνώρισης από την κάμερα.

Επιπρόσθετα, το DMS 180 III διαθέτει εξειδικευμένα χαρακτηριστικά επιτήρησης, όπως δυναμικό έλεγχο ανεμιστήρα, εξωτερικό και εσωτερικό έλεγχο θερμοκρασίας, διάγνωση σωστής λειτουργίας των εξαρτημάτων και έλεγχο τάσεως, ώστε να επιτυγχάνεται διασφάλιση υψηλής σταθερότητας και αντοχή σε επαγγελματική χρήση.

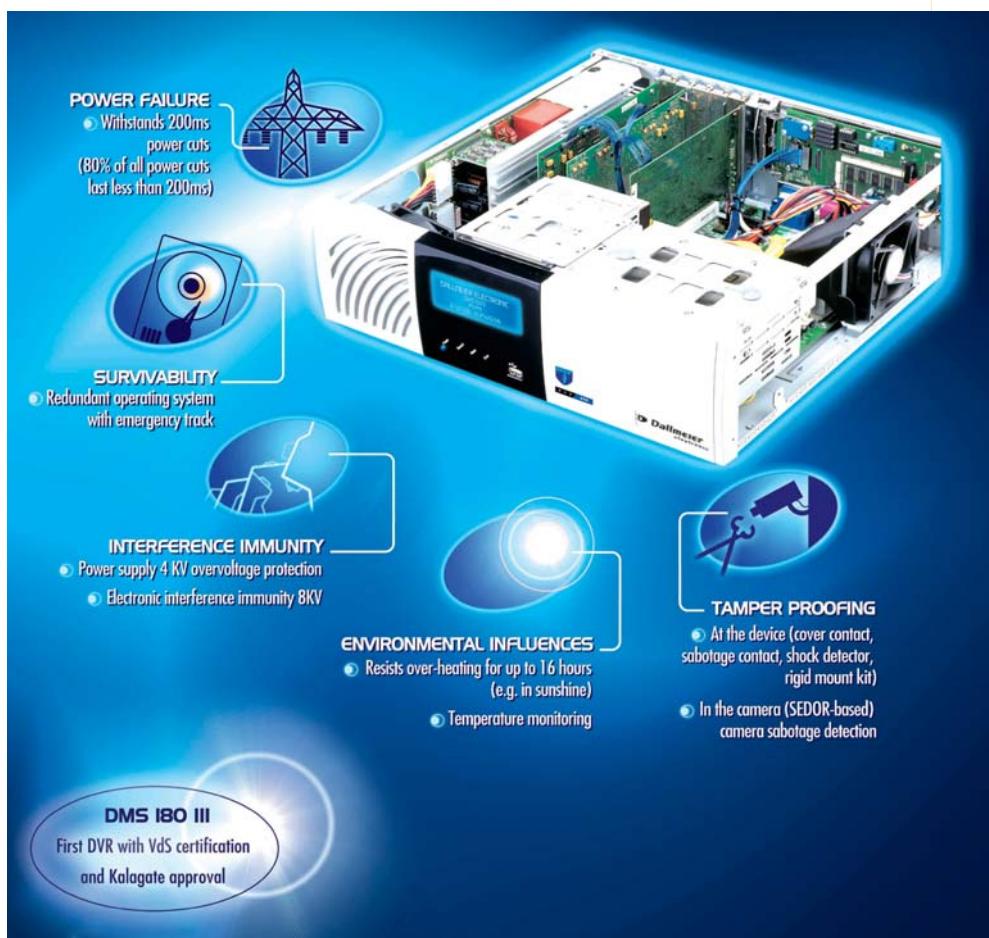
Τέλος, το DMS 180 III, προσφέρει μια πολλή ελκυστική αναλογία τιμής/απόδοσης, ενώ παρέχει ταυτόχρονα τη δυνατότητα επεκτάσεων.

Τεχνικές λεπτομέρειες

- 24 υποδοχές κάμερας (6 ενεργοποιημένες)
- Σκληρός δίσκος 120 GB IDE
- Οθόνη ελέγχου SDC 25, με τριπλή λειτουργία: ζωντανή εικόνα, αναπαραγωγή εικόνας, τηλεχειρισμός
- Ενσωματωμένος ανιχνευτής κίνησης
- Οδηγός δισκέτας
- Ενσωματωμένη οθόνη ενδείξεων LCD για πληροφορίες και αποτύπωση της τρέχουσας κατάστασης
- Εγγραφή σε πραγματικό χρόνο
- Πολλαπλή εγγραφή
- Εγγραφή υψηλής ταχύτητας: μέχρι 50 fields/s σε πολλαπλή λειτουργία

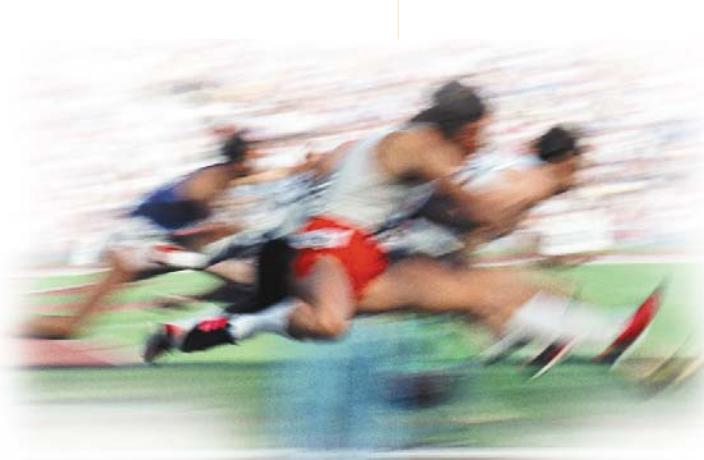
Χαρακτηριστικά

- Εξοπλισμός ασφαλείας με έγκριση VdS
- Τεχνολογία SEDOR: Ενσωματωμένη δυνατότητα ασφάλειας για αυτόματη αναγνώριση δολιοφθοράς
- Ενσωματωμένο: λογισμικό παρουσίασης εικόνας και εξαγωγής της με τεστ αυθεντικότητας - Έγκριση Kalagate
- Έξυπνος Ανιχνευτής Κίνησης
- Εκτεταμένες λειτουργίες αυτόματης διάγνωσης και ελέγχου
- Εξειδικευμένες εφαρμογές για τράπεζες, βιομηχανία και πρατήρια καυσίμων
- Ασφαλές λειτουργικό σύστημα: Linux
- Πολλαπλή επεξεργασία σύμματος
- Λειτουργία μέσω οθόνης VGA ή CVBS
- Σύνδεση σε δίκτυο Ethernet και ISDN
- Απλή εγκατάσταση και συντήρηση λόγω του αφαιρούμενου τερματικού πίνακα BNC και του προσβάσιμου καλύμματος του ανεμιστήρα
- Ελέγχος κάμερας με τη μεσολάβηση του χρήστη



Πιστοποιήσεις

- Πιστοποιημένο κατά UUV-Kassen, Kalagate και VdS
- Έγκριση δικτύου για IZB, DVS και FIDUCIA



Χορηγός της 16ης Biennale Αθλητισμού στη Σύγχρονη Τέχνη, στη Space Hellas

Την 16η Biennale Αθλητισμού στη Σύγχρονη Τέχνη, η οποία φιλοξενήθηκε από τις 7-30 Σεπτεμβρίου στο Μακεδονικό Μουσείο Θεσσαλονίκης και στο Καυτατζόγλειο Στάδιο, στήριξε έμπρακτα με τη χορηγία της, η **Space Hellas**.

Πρόκειται για μία πρωτοβουλία του Υφυπουργείου Αθλητισμού, η οποία διοργανώθηκε σε συνεργασία με το Ανώτατο Συμβούλιο Αθλητισμού της Ισπανίας, στα πλαίσια του διεθνούς έτους Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού. Κεντρική επιδίωξη της σημαντικής αυτής καλλιτεχνικής συνάντησης, ήταν να αντικρίσει το κοινό των αθλητισμό μέσα από μία διαφορετική και πιο σύγχρονη καλλιτεχνική ματιά, διευρύνοντας ουσιαστικά τα όρια της έννοιας πολιτισμός.

Τα έργα Ελλήνων και διεθνών καλλιτεχνών, διαφορετικών γενεών, που παρουσιάστηκαν στους χώρους του Καυτατζόγλειου και του Μακεδονικού Μουσείου, μεταφέρθηκαν στη Σεβίλλη, προκειμένου να παρουσιαστούν στη συνέχεια, στο Ισπανικό κοινό. ■

Η Space Hellas κοντά στην «Κλίμακα» και την «Κιβωτό»

Την έμπρακτη συνεισφορά της στους σκοπούς του Κέντρου Στήριξης Αστέγων του μη κερδοσκοπικού οργανισμού «Κλίμακα», έδειξε για μία ακόμη φορά η **Space Hellas**, δωρίζοντας χρηματικό ποσό, με σκοπό τη διευκόλυνση της λειτουργίας του ξενώνα φιλοξενίας Άστεγων Συμπολιτών μας.

Παράλληλα, κοντά στις ανάγκες για μάθηση, των 130 παιδιών που φιλοξενούνται στο ίδρυμα «Κιβωτός», στάθηκε η **Space Hellas**. Στα εγκαταλειμμένα παιδιά, παιδιά από μονογονεικές οικογένειες και από οικογένειες με κακοποιημένες μητέρες, που φιλοξενούνται στην οδό Πύλου 73-75 στην Ακαδημία Πλάτωνος, χάρισαν το χαμόγελο οι καινούριες σχολικές τσάντες, οι κασετίνες, η γραφική ύλη και τα τετράδια, που τους δώρισε η εταιρία, για να τους συντροφεύουν κατά τη διάρκεια της σχολικής τους χρονιάς. ■

ΚΛΙΜΑΚΑ:
Τηλ. 210 3417160

ΚΙΒΩΤΟΣ:
Τηλ. 210 5141935



Θερμές Συγχρόνια
Χρόνια Πολλά



SPACE H E L L A S

20XPONIA

