



ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ 53/02.07.01
 SPACE HELLAS Λ. Μεσογείων 312 - 16341 Αγ. Πάρωσκευ

SPACE

ΤΕΥΧΟΣ 2006. 4
 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2006

talk

ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΗΣ **SPACE HELLAS**



TECH

Η ανάγκη για συστήματα φυσικής ασφάλειας

FOCUS

Case Study -
 Project Management
 για το έργο ΣΥΖΕΥΞΙΣ

PRODUCT

Universal Surveillance Box



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

4	<p>Δυναμική συμμετοχή της Space Hellas στη Defendory 2006</p> 	12	 <p>Universal Surveillance Box</p>
11	<p>Case Study - Project Management για το έργο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ»</p> 	14	<p>Η Space Hellas στην Infocom</p> 

3	EDITORIAL	κα Μαντλέν Τεοφίλοβα, Manager, Advanced Technology Sector, Information Security & Voice Solutions, Space Hellas
4	PRESS	<ul style="list-style-type: none"> • Defendory 2006 • Στη Space Hellas η προμήθεια εξοπλισμού υποδομής στο Α.Π.Θ. • Ολοκληρώνεται από τη Space Hellas ο εκσυγχρονισμός της δικτυακής και μηχανογραφικής υποδομής των βιβλιοθηκών του Δήμου Θεσ/νίκης • Με επιτυχία ολοκληρώθηκε η διήμερη παρουσίαση του προηγμένου συστήματος επικοινωνίας Etradeal • Η Space Hellas στήριξε ενεργά το 1ο Παγκόσμιο Συνέδριο για την ασφαλή πλοήγηση των παιδιών στο διαδίκτυο
6	INTERVIEW	κ. Απόστολος Τσάμης, Διευθυντής Πληροφορικής του ΟΣΕ
8	TECH	Η ανάγκη για συστήματα φυσικής ασφάλειας
11	FOCUS	Case Study - Project Management για το έργο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ»
12	PRODUCT	Universal Surveillance Box - Ένα πρωτοποριακό, ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα φυσικής προστασίας από τη Space Hellas
14	IN & OUT	<ul style="list-style-type: none"> • Νέα στελέχη στους κόλπους της Space Hellas • Η Space Hellas στην Infocom • Η Space Hellas κοντά στους άστεγους και τα παιδιά

Τριμηνιαία Περιοδική έκδοση της:



Λ. Μεσογείων 312
Αγ. Παρασκευή, 153 41
Τηλ.: (210) 65.04.100
Fax: (210) 65.16.712
e-mail: info@space.gr

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ: **SPACE HELLAS**
ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΥΛΗΣ: **BUSINESS COMMUNICATIONS**
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΚΔΟΣΗΣ: **ΚΑΤΕΡΙΝΑ ΨΑΡΑΚΗ**
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ - ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ - ΠΑΡΑΓΩΓΗ: **DIGITAL PUBLICATIONS S.A.**

ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ η αναδημοσίευση, η παραγωγή, ολική, ή μερική ή περιληπτική, ή κατά παράφραση ή διασκευή ή απόδοση του περιεχομένου του περιοδικού, με οποιοδήποτε τρόπο, μηχανικό, ηλεκτρονικό, φωτοτυπικό, ηχογράφησης ή άλλο, χωρίς προηγούμενη άδεια του εκδότη. Νόμος 2121/1993 και κανόνες Διεθνούς Δικαίου που ισχύουν στην Ελλάδα.
Τα εντυπώγραφα κείμενα δεν εκφράζουν αναγκαστικά το περιοδικό.

Αγαπητοί συνεργάτες,

Το 2006 αποτέλεσε μία χρονιά έντονης κινητικότητας, εξαγορών και συγχωνεύσεων στους κλάδους των τηλεπικοινωνιών αλλά και των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, τόσο στην παγκόσμια όσο και στην ελληνική επιχειρηματική σκηνή. Ήταν ένα έτος αναθεώρησης και ανάλυσης των πληροφοριακών και τηλεπικοινωνιακών υποδομών πολλών οργανισμών και επιχειρήσεων, με στόχο τη μελλοντική εξασφάλιση της χρήσης νέων, επόμενης γενιάς δικτύων, ικανών να παρέχουν υπηρεσίες με ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Μια χρονιά, με αυξημένη ζήτηση για ολοκληρωμένες λύσεις πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, σε συνδυασμό με επαγγελματικές υπηρεσίες μελέτης, σχεδιασμού, υλοποίησης και υποστήριξης δικτύων για ασφαλή μεταφορά δεδομένων και φωνής.

Η Space Hellas, ως System Integrator που βρίσκεται πάντα στην πρώτη γραμμή των εξελίξεων της τεχνολογίας, ανταποκρίθηκε με επιτυχία στη ζήτηση αυτή και θα συνεχίσει ακάθεκτη στο νέο χρόνο να ανταποκρίνεται με επαγγελματισμό και συνέπεια στις ανάγκες των πελατών της, μέσα από τη συλλογική προσπάθεια όλων των τμημάτων της. Η πρόκληση των εξελίξεων και του μέλλοντος αφορά όλους μας και συνεπάγεται δυναμισμό, εγρήγορση και δημιουργικότητα.

Μέσα από το γιορτινό αυτό τεύχος, στην ενότητα Press, μπορείτε να ενημερωθείτε για τον εκσυγχρονισμό της δικτυακής και μηχανογραφικής υποδομής του Δήμου Θεσσαλονίκης αλλά και για την προμήθεια εξοπλισμού υποδομής για τη μελλοντική ανάπτυξη υπηρεσιών ηλεκτρονικού Πανεπιστημίου και εφαρμογής έξυπνης σπουδαστικής κάρτας, στο Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης. Επίσης, θα βρείτε πληροφορίες σχετικά με την επιτυχημένη συμμετοχή της εταιρίας στη διεθνή έκθεση αμυντικού εξοπλισμού Defendory 2006, για τη διήμερη παρουσίαση του τηλεφωνικού συστήματος της Etrali για Dealing Rooms χρηματοοικονομικών οργανισμών, αλλά και για τη σημαντική κορηγία της εταιρίας, στο Παγκόσμιο συνέδριο για την ασφάλεια των παιδιών στο internet, "Safer children on line".

Ιδιαίτερα ενδιαφέρουσα είναι η αναφορά που γίνεται μέσα από την ενότητα Tech, στην ανάγκη των σύγχρονων επιχειρήσεων και οργανισμών για ευέλικτα και αποτελεσματικά συστήματα φυσικής ασφάλειας, όπου αναλύονται οι λύσεις που προτείνει η **Space Hellas**. Παράλληλα, έμφαση δίνεται στην ενότητα Product, στην παρουσίαση του Universal Surveillance Box, ενός πρωτοποριακού, ολοκληρωμένου συστήματος φυσικής προστασίας, το οποίο σχεδίασε και υλοποίησε η **Space Hellas**.

Επίσης, στις σελίδες της ενότητας Interview, μας τιμάει με την παρουσία του ο Διευθυντής Πληροφορικής του Οργανισμού Σιδηροδρόμων Ελλάδος, κ. Απόστολος Τσάμης, ενώ αξίζει να ανατρέξετε και στο case study της ενότητας Focus, όπου γίνεται μία σύντομη παρουσίαση των υπηρεσιών διαχείρισης που προσέφερε η **Space Hellas** για το έργο «Σύζευξις».

Θερμές ευχές προς όλους σας για το 2007, με την ελπίδα να ευοδωθεί κάθε προσωπική και επαγγελματική σας προσπάθεια.

Καλές Γιορτές!
Με φιλικούς χαιρετισμούς,



Μαντιλέν Τεοφιλοβα
Manager,
Advanced Technology Sector,
Information Security & Voice Solutions, Space Hellas





Δυναμική συμμετοχή της Space Hellas στη Defendory 2006

Το δυναμικό της παρόν στη Διεθνή έκθεση Αμυντικού Εξοπλισμού Defendory 2006, έδωσε για άλλη μία φορά η **Space Hellas** τον περασμένο Οκτώβριο στο εκθεσιακό κέντρο του Ο.Λ.Π.

Μέσα από ένα περίπτερο, όπου σημαντικό μέρος του προσομοίαζε μία στρατιωτική βάση και ανεδείκνυε τις ανάγκες ασφάλειάς της και τους προτεινόμενους τρόπους προφύλαξής της από πιθανούς κινδύνους, οι επισκέπτες της έκθεσης είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν αναφορικά με τις λύσεις φυσικής ασφάλειας της Space Hellas. Συγκεκριμένα, ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στην παρουσίαση συστημάτων ελέγχου πρόσβασης, περιμετρικής ασφάλειας και εποπτείας χώρων. Η **Space Hellas** έχει αναπτύξει και προσφέρει ένα ολοκληρωμένο σύστημα φυσικής προστασίας (Universal Surveillance Box), το οποίο ενοποιεί σε μια ενιαία πλατφόρμα διαφορετικά συστήματα επιτήρησης, με σκοπό τη διαχείριση και την καταγραφή συμβάντων και εικόνας για την παρεμπόδιση, ανίχνευση, αναγγελία, εκτίμηση και διαχείριση της καταστολής μιας μη εξουσιοδοτημένης δραστηριότητας ή εισβολής.



Επιπρόσθετα, προηγμένες λύσεις ασφάλειας πληροφορικής παρουσιάστηκαν από πιστοποιημένους μηχανικούς της εταιρίας, οι οποίοι στελεχώνουν τον τομέα ειδικών τεχνολογιών της **Space Hellas**. Έναν τομέα, ο οποίος έχει να επιδείξει μια σειρά επιτυχημένων έργων σε Τράπεζες και Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, επιχειρήσεις του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα, καθώς και σε κυβερνητικές και στρατιωτικές εγκαταστάσεις. ■

Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης - Στη Space Hellas η προμήθεια εξοπλισμού υποδομής για τη μελλοντική ανάπτυξη υπηρεσιών ηλεκτρονικού Πανεπιστημίου και εφαρμογής έξυπνης σπουδαστικής κάρτας

Στη **Space Hellas** ανατέθηκε ύστερα από διαγωνισμό, η προμήθεια, εγκατάσταση και τεχνική υποστήριξη εξοπλισμού υποδομής στους χώρους του Α.Π.Θ., με σκοπό τη μελλοντική υλοποίηση υπηρεσιών e-University (ηλεκτρονικού Πανεπιστημίου), στα πλαίσια της σχετικής εθνικής δια-Πανεπιστημιακής δράσης.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το έργο, χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κοινωνία της Πληροφορίας. Η ολοκλήρωσή του από τους πιστοποιημένους μηχανικούς του υποκαταστήματος της **Space Hellas** στη Θεσσαλονίκη, αναμένεται μέχρι και το τέλος του 2006. Το έργο αναφέρεται στην προμήθεια εξοπλισμού υποδομής, όπως servers Dell και κρυπτογραφικά USB Token, καθώς και κρυπτογραφικές smartcards της SAFENET σε 7 πιλοτικούς κόμβους της Πανεπιστημιούπολης. Ο εξοπλισμός αυτός είναι απαραίτητος, τόσο για την κάλυψη άμεσων αναγκών του Α.Π.Θ. σε επίπεδο πληροφοριακών συστημάτων, όσο και για την επιτυχή μελλοντική υλοποίηση υπηρεσιών e-University. Υπηρεσιών, που θα υποστηρίζουν την ενοποίηση των υφιστάμενων λειτουργιών κάθε Ιδρύματος, επιτυγχάνοντας ένα υψηλό επίπεδο παρεχόμενων ψηφιακών λειτουργιών προς την Πανεπιστημιακή Κοινότητα.

Επιπρόσθετα, η εγκατάσταση του νέου αυτού εξοπλισμού αξίας περί τα 150.000 ευρώ, ανοίγει το δρόμο για την άμεση ανάπτυξη της έξυπνης σπουδαστικής κάρτας νέας γενιάς. Η συγκεκριμένη κάρτα νέας γενιάς, αναμένεται να προσφέρει ένα ευρύ φάσμα ψηφιακών υπηρεσιών σε πανεπιστημιακούς χώρους, όπως πιστοποίηση της ταυτότητας του χρήστη, έλεγχο πρόσβασης σε χώρους και υπολογιστικά συστήματα, κάρτα σίτισης και βιβλιοθήκης, κ.α. ■

Στη φάση ολοκλήρωσης από τη Space Hellas το έργο εκσυγχρονισμού της δικτυακής και μηχανογραφικής υποδομής των βιβλιοθηκών του Δήμου Θεσσαλονίκης

Ολοκληρώνεται το έργο του εκσυγχρονισμού της μηχανογραφικής και δικτυακής υποδομής των τεσσάρων βιβλιοθηκών του Δήμου Θεσσαλονίκης, το οποίο ανέλαβε η **Space Hellas** ύστερα από σχετικό διαγωνισμό.

Το έργο, αφορά στην προμήθεια και εγκατάσταση μηχανογραφικού εξοπλισμού Dell, δικτυακού εξοπλισμού της Cisco Systems καθώς και δομημένης καλωδίωσης και συστημάτων UPS του οίκου APC. Με το έργο αυτό επιτυγχάνεται η on-line διασύνδεση των βιβλιοθηκών του Δήμου και η δημιουργία της κατάλληλης υποδομής, ώστε να εγκατασταθεί το νέο λογισμικό που θα χρησιμοποιούν οι χρήστες του εκσυγχρονισμένου πληροφοριακού συστήματος των βιβλιοθηκών.

Η εγκατάσταση του νέου εξοπλισμού θα δώσει τη δυνατότητα στο νέο λογισμικό που θα εγκατασταθεί, να υποστηρίζει αποτελεσματικά τη μηχανογραφημένη λειτουργία των καταλόγων για το προσωπικό και το κοινό, την εισαγωγή στοιχείων καταλόγου, τους δανεισμούς και τις κρατήσεις. Επίσης, θα μπορεί να υποστηρίζει τη διαχείριση των περιοδικών εκδόσεων και τις απογραφές, τη διαχείριση των παραγγελιών και των στατιστικών στοιχείων, αλλά και τη διασύνδεση με το internet. Στην περίπτωση διασύνδεσης με το internet, μέσω ενός portal θα δίνεται η δυνατότητα πληροφόρησης για τον κατάλογο των βιβλίων των διαφόρων βιβλιοθηκών, αλλά και η δυνατότητα αιτήσεων για κρατήσεις και δανεισμούς. ■

Με επιτυχία ολοκληρώθηκε από τη Space Hellas η διήμερη παρουσίαση του προηγμένου συστήματος επικοινωνίας Etradeal

Με τη δυναμική συμμετοχή στελεχών του χρηματοοικονομικού τομέα, πραγματοποιήθηκε στο ξενοδοχείο **Titania**, η διήμερη παρουσίαση του προηγμένου συστήματος επικοινωνίας Etradeal. Στελέχη της **Space Hellas** και εκπρόσωπος της Γαλλικής κατασκευάστριας εταιρίας Orange Business Solutions, παρουσίασαν το εξειδικευμένο αυτό σύστημα, το οποίο καλύπτει πλήρως τις ανάγκες των Dealing Rooms των Χρηματοοικονομικών Οργανισμών.

Το Etradeal, είναι εγκατεστημένο σε πάνω από 750 Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα σε όλο τον κόσμο. Μέσα από τα προηγμένα χαρακτηριστικά του, όπως η δυνατότητα υποστήριξης πολλαπλών λειτουργιών σε πραγματικό χρόνο, η υψηλή διαθεσιμότητα, η κεντρική διαχείριση κ.α., το Etradeal του οίκου Orange Business Solutions (πρώην Etrail), διευκολύνει τις καθημερινές απαιτητικές ανάγκες επικοινωνίας των dealers, συμβάλλοντας αποφασιστικά στην αύξηση της απόδοσής τους.

Ο ένας χρόνος επιτυχημένης παρουσίας του Etradeal στις διευθύνσεις διαθεσίμων της ελληνικής χρηματοοικονομικής αγοράς - όπως για παράδειγμα στη διεύθυνση της Alpha Bank - αποδεικνύει την απόλυτη ικανοποίηση των επιχειρήσεων αυτών από τη χρήση του συγκεκριμένου συστήματος.

Η **Space Hellas** είναι ο μόνος συνεργάτης της εταιρίας Orange Business Solutions στην Ελλάδα, προσφέροντας στις επιχειρήσεις του χρηματοοικονομικού τομέα τις πρωτοποριακές λύσεις επικοινωνίας Etradeal. ■

Πρωτοπόρος στον αγώνα υπέρ της ασφαλούς πλοήγησης των παιδιών στο διαδίκτυο, η Space Hellas στήριξε ενεργά το 1ο ομώνυμο Παγκόσμιο Συνέδριο

Το 1ο Παγκόσμιο συνέδριο με το άκρως επίκαιρο θέμα της ασφαλούς πλοήγησης των παιδιών στο διαδίκτυο, πραγματοποιήθηκε με επιτυχία στη χώρα μας από τον Εθνικό Κόμβο Ασφάλειας στο Διαδίκτυο SAFE-NET-HOME, στα πλαίσια της πρωτοβουλίας της Ευρωπαϊκής επιτροπής «Safer Internet».

Η Space Hellas, συμμετείχε ενεργά στο διήμερο συνέδριο που έλαβε χώρα στο Hyatt Regency στη Θεσσαλονίκη, το οποίο περιελάμβανε ομιλίες, συνεδρίες με σύντομες ανακοινώσεις για το κοινό αλλά και συνεδρίες εργασίας (workshops), συζητήσεις ομάδων και επιτροπών σε θέματα ειδικού ενδιαφέροντος και επιμόρφωση του κοινού σε ειδικές εφαρμογές, καθώς και εκθέσεις και επιδείξεις προϊόντων.

Κατά τη διάρκεια του συνεδρίου που τελούσε υπό την αιγίδα των Υπουργείων Εθνικής Παιδείας & Θρησκευμάτων, Πολιτισμού και Μακεδονίας Θράκης, διακεκριμένοι Έλληνες και ξένοι εξειδικευμένοι επιστήμονες, εκπρόσωποι κρατικών υπηρεσιών και φορέων και Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων, ανέλυσαν τις απόψεις τους στο κοινό, γύρω από φλέγοντα θέματα που άπτονται της ασφαλούς πλοήγησης των παιδιών στο διαδίκτυο. Μεταξύ άλλων, αξίζει να σημειωθεί η ενδιαφέρουσα ομιλία του κ. Σωτήρη Καραγιάννη, IT Consultant της Space Hellas, με τίτλο "Safer internet in a virtual world - Virtual internet for a safer world".

Η Space Hellas υποστήριξε θερμά την πρωτοβουλία αυτή που στόχευε στην ανταλλαγή τεχνολογίας και επιστημονικών απόψεων αλλά και στην ενημέρωση του κοινού σχετικά με την έρευνα και τις δυνατότητες που έχουν αναπτυχθεί για την ασφαλή πλοήγηση των παιδιών στο διαδίκτυο και την πρόληψη και καταπολέμηση της παιδικής πορνογραφίας, με τη συμβολή της τόσο σε επίπεδο επιστημονικής ενημέρωσης όσο και οικονομικής υποστήριξης. ■



s@ferinternet

Συνέντευξη στο *Space Talk* του κυρίου Απόστολου Τσάμη, Διευθυντή Πληροφορικής του ΟΣΕ

Πόσο εύκολη είναι για έναν οργανισμό, όπως ο ΟΣΕ, η υιοθέτηση νέων τεχνολογιών; Ποια είναι η συμβολή της Διεύθυνσής σας στη διαμόρφωση των επιχειρησιακών σχεδίων του οργανισμού σας;

Ο ΟΣΕ διαθέτει ένα εκτεταμένο πανελλαδικά δίκτυο δεδομένων και τηλεφωνίας για την κάλυψη των απαιτήσεων διεκπεραίωσης του επιβατικού και εμπορευματικού του έργου. Εξ αντικειμένου, η παροχή τέτοιου είδους υπηρεσιών επιβάλλει την απρόσκοπτη λειτουργία των πληροφορικών συστημάτων του οργανισμού σε συνεχή βάση από εξειδικευμένο προσωπικό. Τα επιχειρησιακά αυτά χαρακτηριστικά, με δεδομένο τον ανταγωνισμό που έχει αναπτυχθεί στο χώρο των μεταφορών, αποτελούν τους βασικούς άξονες σχεδιασμού για την εισαγωγή νέων τεχνολογιών στον ΟΣΕ. Σε κάθε περίπτωση οι λύσεις οι οποίες υιοθετούνται χαρακτηρίζονται από προδιαγραφές εγνωσμένης λειτουργικότητας σε διεθνές επίπεδο, αφού τόσο η ομαλή μετάβαση στα νέα συστήματα όσο και η διαλειτουργικότητα και δυνατότητα προσαρμογής τους για την κάλυψη μελλοντικών αναγκών, επιτυγχάνονται οικονομίες κλίμακας, αποτελούν κρίσιμους παράγοντες επιλογής τους.

Η Διεύθυνση πληροφορικής του ΟΣΕ έχει καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση των επιχειρησιακών σχεδίων του Οργανισμού, αφού στις αρμοδιότητές της εμπίπτουν θέματα όπως: η μελέτη και ο σχεδιασμός της πολιτικής πληροφορικής, ο σχεδιασμός και η εισήγηση συστημάτων πληροφορικής, ο προγραμματισμός και η εκπόνηση θεμάτων πληροφορικής, μελέτες πληροφορικής και η εφαρμογή της πολιτικής πληροφορικής.

Τα τελευταία χρόνια ο ΟΣΕ έχει επενδύσει σημαντικά στον τεχνολογικό τομέα. Ποια είναι τα οφέλη για τον οργανισμό από την επένδυση αυτή;

Πράγματι ο ΟΣΕ κατά τα τελευταία έτη επενδύει συστηματικά στον τεχνολογικό τομέα και δει σ' αυτόν του τομέα της πληροφορικής, έχοντας διαπιστώσει την ανάγκη για την εισαγωγή σύγχρονων συστημάτων που θα αναβαθμίζουν παλαιότερα συστήματά του, προκειμένου να ανταπεξέλθει παραγωγικότερα και αποτελεσματικότερα στον τομέα των παρεχομένων υπηρεσιών του. Στο σημείο αυτό θα πρέπει να σημειωθεί ότι ο Οργανισμός βρίσκεται στο κατώφλι σημαντικών εξελίξεων, στο πλαίσιο της εναρμόνισής του με τις Ευρωπαϊκές οδηγίες για την απελευθέρωση των σιδηροδρομικών μεταφορών. Σύμφωνα με το στρατηγικό σχέδιο αναδιοργάνωσης, ο ΟΣΕ μετεξελίσσεται σε όμιλο εταιριών που θα παρέχει διακριτό έργο, τόσο στον τομέα χρήσης και διαχείρισης του σιδηροδρομικού δικτύου, όσο και στον τομέα της εκμετάλλευσης του μεταφορικού έργου. Όπως γίνεται φανερό από τα ανωτέρω, ο ΟΣΕ προσδοκά από τα έργα πληροφορικής που εκπονεί, σύμφωνα με το στρατηγικό σχέδιο πληροφορικής του, βραχυπρόθεσμα αλλά και μακροπρόθεσμα οφέλη στο πλαίσιο της ικανοποίησης των επιχειρησιακών του λειτουργιών, αλλά

και της πελατοκεντρικής κουλτούρας που θα πρέπει να αναπτύξει, προκειμένου να ανταπεξέλθει με επιτυχία στην πρόκληση του περιβάλλοντος ελεύθερου ανταγωνισμού που εισέρχεται.

Το προηγούμενο έτος, ο ΟΣΕ ανέθεσε στη Space Hellas το σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη των συστημάτων ασφάλειας πληροφοριών του οργανισμού. Πόσο σημαντικός πιστεύετε ότι είναι ο ρόλος του συνεργάτη - system integrator στην παροχή τέτοιου είδους ολοκληρωμένων λύσεων και ποια είναι τα πλεονεκτήματα που απορρέουν από τέτοιου είδους συνεργασίες;

Ο ΟΣΕ για την υλοποίηση του στρατηγικού σχεδίου πληροφορικής του προσπαθεί να επιλέγει με ανοικτές διαγωνιστικές διαδικασίες τους καταλληλότερους αναδόχους κάθε φορά. Από αυτό και μόνο γίνεται εμφανής η σημασία που προσδίδει ο οργανισμός στην επιλογή του αναδόχου από τον οποίο προσδοκά τεχνολογική επάρκεια, εμπειρία σε ανάλογα έργα, άρτιο πλαίσιο συνεργασίας και ικανοποιητική υποστήριξη κατά τη διάρκεια αλλά και μετά την περάτωση ενός έργου. Στον ΟΣΕ επιθυμούμε να «βλέπουμε» τους αναδόχους των διαφόρων έργων ως συνεργάτες, δεδομένου ότι η επιτυχής αντιμετώπιση της ουσίας ενός ολοκληρωμένου έργου περνά πρώτα από το στάδιο του να γίνει κανείς κοινωνός των προβλημάτων στα οποία έχει κληθεί να δώσει λύση. Τα πλεονεκτήματα που απορρέουν από τέτοιου είδους συνεργασίες δε μπορεί παρά να συγκλίνουν στην άρτια ολοκλήρωση των έργων τεχνικά και χρονικά, πράγμα που εμπεριέχει μέσα του έννοιες όπως: η βέλτιστη εξυπηρέτηση των επιχειρησιακών αναγκών, η εκατέρωθεν μεταφορά τεχνογνωσίας, η ουσιαστική κατάρτιση του εμπλεκόμενου προσωπικού, η αφομοίωση από πλευράς ΟΣΕ των βέλτιστων πρακτικών που θα υποδείξει ο ανάδοχος, καθώς επίσης η εύκολη και συνεπής συντήρηση εφαρμογών και εξοπλισμού.

Ποια είναι τα μακροπρόθεσμα σχέδια επένδυσης στον τεχνολογικό τομέα του οργανισμού και πόσο πιστεύει ότι εταιρίες/system integrators, όπως η Space Hellas, μπορούν να συμβάλλουν στην επίτευξη των σχεδίων αυτών;

Όπως αναφέρθηκε και προηγούμενα, ο ΟΣΕ βρίσκεται σε ένα στάδιο μετεξέλιξης σε όμιλο εταιριών, πράγμα από το οποίο συναρτούνται άμεσα πλέον τα επενδυτικά πλάνα σε τεχνολογικούς και όχι μόνο τομείς. Ήδη, ο Οργανισμός βρίσκεται σε διαδικασίες αξιολόγησης προσφορών για πέντε μεγάλα έργα πληροφορικής, συνολικού προϋπολογισμού 42 εκατομμύρια € που αφορούν το ERP του ομίλου, τα πληροφοριακά συστήματα των εταιριών υποδομής και εκμετάλλευσης, το δίκτυο δεδομένων και το γεωγραφικό σύστημα πληροφοριών του ΟΣΕ. Τα έργα αυτά που χρηματοδοτούνται από το Γ' ΚΠΣ, έχουν διετή ορίζοντα υλοποίησης και θα αποτελέσουν τη βασική πληροφοριακή υποδομή του Οργανισμού, σε συνδυασμό με τα υπό εξέλιξη έργα της ηλεκτρονικής κράτησης και έκδοσης εισιτηρίων και του κέντρου τηλεφωνικής εξυπηρέτησης του πελατειακού κοινού του ΟΣΕ. Καθοριστικό ρόλο στην έκβαση των ανωτέρω έργων που είναι κομβικής σημασίας για τον Οργανισμό, θα παίξουν τα ανάδοχα σχήματα που θα επιλεγούν για την υλοποίησή τους. Η αποδεδειγμένη εμπειρία τους και η τεχνολογική τους επάρκεια θα πρέπει να λειτουργήσουν ως εκέγγυο για την επιτυχή ολοκλήρωση των έργων στα στενά ομολογουμένως χρονικά περιθώρια που έχουν τεθεί. Επιπροσθέτως, είναι φανερό ότι και μετά το πέρας των έργων αυτών θα χρειαστεί επαρκής υποστήριξη για την απρόσκοπτη λειτουργία τους, στο πλαίσιο της συντήρησης και των πιθανών απαιτούμενων επεκτάσεων. ■



Στον ΟΣΕ επιθυμούμε να «βλέπουμε» τους αναδόχους των διαφόρων έργων ως συνεργάτες, δεδομένου ότι η επιτυχής αντιμετώπιση της ουσίας ενός ολοκληρωμένου έργου περνά πρώτα από το στάδιο του να γίνει κανείς κοινωνός των προβλημάτων στα οποία έχει κληθεί να δώσει λύση.

Φυσική Ασφάλεια

Η ανάγκη για συστήματα φυσικής ασφάλειας



Άρθρο του Κώστα Κωστόπουλου,
Product Manager,
Διεύθυνση Applications and Services

Η προφύλαξη φυσικών χώρων με τη χρήση σύγχρονων μεθόδων και τεχνολογιών, αποτελεί ουσιαστική ανάγκη κάθε επιχείρησης, η οποία καθίσταται καθημερινά περισσότερο επιτακτική και επείγουσα, λόγω της αυξητικής τάσης που παρατηρείται τόσο στη χώρα μας, αλλά και διεθνώς, σε θέματα: κλοπών, διαρρήξεων, παράνομων ενεργειών, βανδαλισμών, εμπρησμών κτλ. Επιπρόσθετα, η βιομηχανική κατασκοπία έχει εξελιχθεί, οι απόπειρες δολιοφθοράς λόγω παγκοσμιοποίησης της αγοράς είναι πλέον συνηθισμένες, ενώ αντίστροφα, τα μέσα που διαθέτουν οι επίδοξοι εισβολείς είναι συνήθως σύγχρονα, καθιστώντας τα πεπαλαιωμένα και παθητικά συστήματα επιτήρησης αναποτελεσματικά.

Ζητούμενο λοιπόν κάθε επιχείρησης είναι η αποτελεσματική προφύλαξή της, κάνοντας χρήση ολοκληρωμένων πολιτικών, μέτρων και συστημάτων ασφάλειας, ώστε να αποφευχθούν ή να αντιμετωπιστούν αποτελεσματικά κάθε είδους ενέργειες που μπορεί να επηρεάσουν την παραγωγική της διαδικασία, τα οικονομικά της αποτελέσματα, αλλά και τη φήμη της.

Προκειμένου να αντιμετωπισθούν τα σημαντικά αυτά ζητήματα που αφορούν στην εύρυθμη λειτουργία κάθε επιχείρησης, πρέπει να υπάρχει ολοκληρωμένη προσέγγιση, θεώρηση και εκτίμηση του κινδύνου και στη συνέχεια θωράκιση με δέσμη μέτρων, διαδικασιών και φυσικά κατάλληλου εξοπλισμού και τεχνολογιών αιχμής.

Προτεινόμενες Λύσεις

Οι ολοκληρωμένες λύσεις που καλύπτουν τις συνιστώσες που απαρτίζουν την αποτελεσματική επίτευξη Χώρων και παρέχουν το απαραίτητο πλέγμα ασφάλειας είναι:

➤ Έλεγχος Πρόσβασης & Χρονοπαρουσίας

Για τον έλεγχο πρόσβασης παρέχονται ολοκληρωμένα συστήματα ελέγχου που επιτρέπουν την τμηματοποίηση του φυλασσόμενου χώρου σε ζώνες με διαφορετικό, κλιμακωτό επίπεδο πρόσβασης και κεντρικής διαχείρισης των μετακινήσεων και της Χρονοπαρουσίας του προσωπικού και των επισκεπτών από και σε ελεγχόμενους χώρους.

Τα συστήματα ελέγχου πρόσβασης μπορούν να εγκατασταθούν σε εταιρίες που διαθέτουν πολλά και φυσικά απομακρυσμένα κτίρια, ενώ μπορούν να συνεργαστούν, εκτός άλλων, με ηλεκτρονικές μπάρες ελέγχου εισόδου και ανιχνευτές βιομετρικών μεγεθών (εξακρίβωσης δακτυλικών αποτυπωμάτων, σαρωτές ίριδας, μονάδες αναγνώρισης φωνής κ.α.).

➤ Περιμετρική Ασφάλεια

Τα συστήματα περιμετρικής ασφάλειας αποτελούν τη βασική μέθοδο προφύλαξης που συναντάται στα φυσικά όρια κάθε φυλασσόμενου χώρου.

Οι υπηρεσίες και τα συστήματα περιμετρικής ασφάλειας εκτείνονται σε δύο επίπεδα:

- στο Φυσικό Επίπεδο, που περιλαμβάνει όλες τις αναγκαίες κατασκευές και υποδομές που θα αποτρέψουν την παράνομη είσοδο
- στο Επίπεδο Ανίχνευσης παραβιάσεων, που περιλαμβάνει εξοπλισμό όπως: ανιχνευτές δονήσεων/κίνησης, αισθητήρες μικροκυματικών, υπερύθρων & ακτινών laser, αισθητήρες θραύσης κρυστάλλων, πίεσης, κ.α. Ανάλογα με τις ανάγκες μπορούν να προσφερθούν συστήματα Radar και Sonar για αναβαθμισμένη και εκτεταμένη χωρικά ανίχνευση ευαίσθητων εγκαταστάσεων

➤ **Εποπτεία Χώρων, Ψηφιακή Καταγραφή Εικόνας & Μετάδοση Εικόνας μέσω Διαδικτύου**

Η επόπτευση χώρων με τη χρήση κλειστού (CCTV) ή δικτυακού κυκλώματος τηλεόρασης (IP Surveillance), επιτρέπει τον εντοπισμό και την καταγραφή παράνομων ενεργειών και την αποτίμηση/αξιολόγηση του κινδύνου που ενέχουν αυτές.

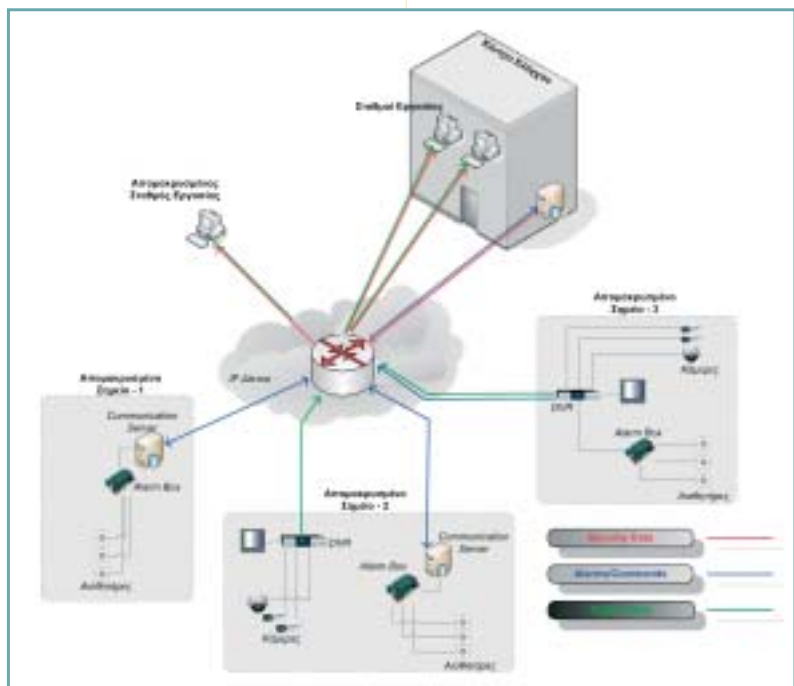
Τα συστήματα εποπτείας χώρων, επιτρέπουν στους υπεύθυνους φύλαξης να αναγνωρίσουν με αυτοματοποιημένο τρόπο τους πραγματικούς κινδύνους και να προσδιορίσουν τη βαρύτητά τους, εφαρμόζοντας τεχνικές όπως: ανίχνευση κίνησης, μετακίνηση, εξαφάνιση ή εμφάνιση αντικειμένων στο χώρο, αλλαγή θέσης ή προσπάθεια καταστροφής/«τύφλωσης»/απενεργοποίησης καμερών, αυτοδιάγνωση προβλημάτων μονάδας. Οι κεντρικές μονάδες επιτρέπουν την ταυτόχρονη εγγραφή των εικόνων που λαμβάνουν, την αναπαραγωγή αποθηκευμένων δεδομένων, την απεικόνιση της ζωντανής κατάστασης & το χειρισμό των κινητών εικονοληπτών. Επιπρόσθετα, προσφέρουν δυνατότητες απομακρυσμένης πρόσβασης και διαχείρισής τους, τόσο από σταθερά, όσο και από μετακινούμενα συστήματα (υποστήριξη μεταφοράς εικόνας σε pda/laptop/mobile pcs), με ενσύρματο ή ασύρματο τρόπο. Τέλος, μπορούν να ενεργοποιήσουν αυτόματους μηχανισμούς αποστολής e-mail & sms.

Η ψηφιακά καταγεγραμμένη εικόνα χρησιμοποιείται για γρήγορη αναζήτηση συμβάντων, κάνοντας χρήση έξυπνων υποστηρικτικών φίλτρων (επιλογή ημέρας και ώρας, αναζήτηση περιστατικού με βάση τα χαρακτηριστικά αυτού, αναζήτηση βάσει των τεχνικών ανίχνευσης και ταυτόχρονη αναπαραγωγή από όλες τις κάμερες που κατέγραψαν το συμβάν).

Τα δεδομένα, ανάλογα με το σύστημα ψηφιακής καταγραφής, αποκτούν ηλεκτρονικό υδατογράφημα (ψηφιακή υπογραφή), η οποία εξασφαλίζει την αυθεντικότητά τους, τόσο όταν αναπαράγονται από τον καταγραφέα, όσο και όταν αποθηκευτούν σε φορητό μέσο, επιτρέποντας τη χρήση της εικόνας ως αποδεικτικό υλικό στα δικαστήρια.

➤ **Ενοποίηση & Κεντρική Διαχείριση Συστημάτων Φυσικής Ασφάλειας**

Στο χώρο της Φυσικής Ασφάλειας παίζει σημαντικό ρόλο η ενοποίηση και κεντρική διαχείριση διαφορετικών και ετερογενών συστημάτων. Τα συστήματα αυτά υλοποιούνται με σκοπό την εξυπηρέ-



Η επόπτευση χώρων με τη χρήση κλειστού (CCTV) ή δικτυακού κυκλώματος τηλεόρασης (IP Surveillance), επιτρέπει τον εντοπισμό και την καταγραφή παράνομων ενεργειών και την αποτίμηση/αξιολόγηση του κινδύνου που ενέχουν αυτές.

τηση αναγκών που διαφέρουν κατά περίπτωση και η σχεδίασή τους περιλαμβάνει παραμετροποιήσιμα στοιχεία, τα οποία προσαρμόζονται στις ανάγκες και απαιτήσεις της εκάστοτε υλοποίησης.

Με τη χρήση των συστημάτων ενοποίησης και κεντρικής διαχείρισης επιτυγχάνεται:

- η ολοκλήρωση διαφορετικών συστημάτων φυσικής ασφάλειας
- η χρήση πολιτικών ασφαλείας (συνδυασμός διαφορετικών συστημάτων και καθορισμός ενεργειών)
- η ευκολία χρήσης, λόγω της κεντρικοποιημένης διαχείρισης όλων των διαθέσιμων πόρων των συστημάτων της Φυσικής Ασφάλειας
- η ελαχιστοποίηση της συμμετοχής του ανθρώπινου παράγοντα στη λήψη αποφάσεων (αυτοματοποίηση ενεργειών)
- η επιτάχυνση των απαραίτητων διαδικαστικών ενεργειών σε περιπτώσεις αντιμετώπισης κρίσεων
- η πλήρης υποστήριξη διευρυμένων συστημάτων ασφαλείας, ακόμα και σε απομακρυσμένα σημεία
- η παρουσίαση πληροφοριών σε πίνακες και χάρτες
- η συγκεντρωτική διαχείριση χρηστών και ρόλων (ασφάλεια)
- η δημιουργία, εκτύπωση, αποστολή αναφορών

Εφαρμογές συστημάτων φυσικής ασφάλειας

- Έλεγχος Πρόσβασης
- Εποπτεία Χώρων με Καταγραφή Εικόνας/Ήχου
- Ταυτοποίηση Προσωπικού με Χρήση Βιομετρικών Ανιχνευτών
- Ανίχνευση Κίνησης και Καταγραφή Γεγονότων/Παράνομων Ενεργειών
- Ιεράρχηση Αντικειμένων (Object Classification)
- Ένδειξη Ελαττώματος στην Παραγωγική Αλυσίδα
- Σύστημα Αναγνώρισης Πινακίδων (ANPR/LPR)
- Συστήματα για μέσα μεταφοράς (ταξί, φορτηγά, βυτία με εύφλεκτα υλικά κλπ.)
- Αναγνώριση Βανδαλισμών-Παράνομων Ενεργειών
- Εφαρμογές Καταμέτρησης Ατόμων
- Αναγνώριση Container
- Αναγνώριση Κατεύθυνσης Κίνησης & Στατιστική Ανάλυση

Η Space Hellas στο χώρο της φυσικής ασφάλειας

Η προστιθέμενη αξία που παρέχει η Space Hellas στο πεδίο των συστημάτων Εποπτείας Χώρων είναι:



- η οργανωμένη μεθοδολογική προσέγγιση που περιλαμβάνει **μελέτες εφαρμογής και ολοκληρωμένο σχεδιασμό λύσης**
- η δυνατότητα ολοκλήρωσης σε ένα **ενιαίο και αλληλοσυμπληρούμενο αυτόνομο σύστημα κεντρικής διαχείρισης**
- η εξειδικευμένη γνώση της **τεχνολογίας των δικτύων (ενσύρματων και ασύρματων)**, για τη μεταφορά δεδομένων φωνής και εικόνας
- η δυνατότητα συνδυασμού με παρεμφερείς, αλληλοαναπυσσοσόμενους και άμεσα συναρτώμενους τομείς, όπως: η **δομημένη καλωδίωση**, η **ασφάλεια δεδομένων (IT Security)**, η **αποθήκευση δεδομένων & η τηλεματική**
- ο **υψηλών προδιαγραφών προσφερόμενος εξοπλισμός**
- η **άρτια οργανωμένη τεχνική υποστήριξη**, με εμπειρία από το 1985 και υποστήριξη περισσότερων από 200 συμβολαίων συντήρησης και 35.000 συσκευών με χωρική διασπορά σε όλη την Ελλάδα.

Η μεγάλη τεχνογνωσία, το άρτια καταρτισμένο τεχνικό προσωπικό, καθώς και η αποδεδειγμένη εμπειρία της Space Hellas στην επιτυχημένη ολοκλήρωση έργων Φυσικής Ασφάλειας, προσφέρουν την απαραίτητη προϋπόθεση για την επιτυχημένη εφαρμογή τους σε κάθε επιχείρηση. ■

CASE STUDY - PROJECT MANAGEMENT ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ «ΣΥΖΕΥΞΙΣ»

Δημιουργία του εθνικού δικτύου κορμού της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης, με την επωνυμία «ΣΥΖΕΥΞΙΣ»

Πρωταρχικός στόχος της **Space Hellas** και ειδικότερα του τμήματος Project Management είναι, για κάθε έργο, ο επιτυχής συνδυασμός των επί μέρους στόχων κόστους, χρόνου και ποιότητας που είναι μεταξύ τους άρρηκτα συνδεδεμένοι και συχνά ανταγωνιστικοί.

Στόχος των υπηρεσιών διαχείρισης της **Space Hellas** είναι η αποδοτική και αποτελεσματική υλοποίηση των επί μέρους δραστηριοτήτων κάθε έργου, έτσι ώστε το σύνολό του να εκτελείται στα πλαίσια των συμφωνημένων στόχων ποιότητας, χρόνου και κόστους προς όφελος κάθε έργου.

Η **Space Hellas**, συμμετείχε στο σχήμα (ομάδα) των εταιριών το οποίο, ως υπεργολάβος του ΟΤΕ, ανέλαβε το σχεδιασμό της λύσης ως προς τις απαιτήσεις του δικτυακού εξοπλισμού και των υποδομών για το εν λόγω έργο. Έπειτα από σχετικό διαγωνισμό, ο ΟΤΕ ανακηρύχθηκε ανάδοχος για την υλοποίηση των τεσσάρων από τα έξι υπο-έργα (Νησίδες), στα οποία ήταν χωρισμένο το έργο και στα πλαίσια των υπηρεσιών διαχείρισης έργων η Space Hellas ανέλαβε την υλοποίηση της συμμετοχής στο έργο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ».

Το συγκεκριμένο έργο αφορούσε στην παροχή τηλεπικοινωνιακών και προηγμένων τηλεματικών υπηρεσιών για 1800 περίπου Φορείς της Δημόσιας και ευρύτερης Δημόσιας Διοίκησης.

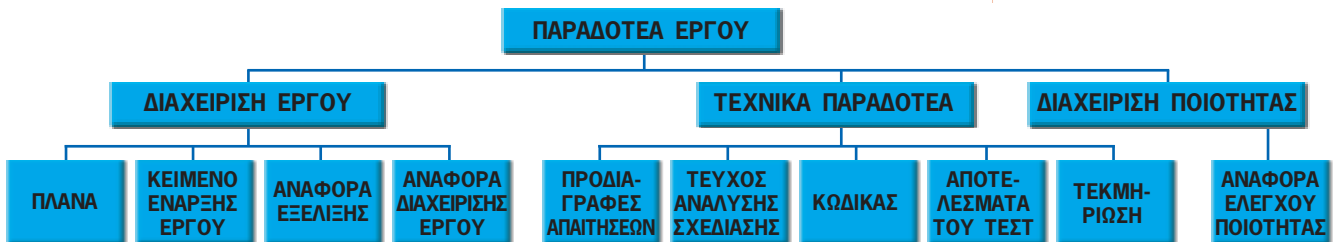
Όλοι οι φορείς του «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» έχουν χωριστεί και ταξινομηθεί σε μία ξεχωριστή Γεωγραφική Νησίδα, ο καθένας όπως φαίνεται στο διπλανό σχήμα (6 Νησίδες).

Αντικειμενικός στόχος του Υπεύθυνου Έργου της **Space Hellas** για το «ΣΥΖΕΥΞΙΣ», ήταν η επίβλεψη, ο έλεγχος και ο συντονισμός της πορείας του έργου σε καθημερινή βάση. Ο έλεγχος των χρονοδιαγραμμάτων, η υποβολή των εισηγήσεων στη συντονιστική επιτροπή για τυχόν προβλήματα του έργου, ο έλεγχος των παραδοτέων και ο συντονισμός των σχετικών δραστηριοτήτων του έργου. Ο Υπεύθυνος Έργου αποτέλεσε το συνδυαστικό κρίκο ανάμεσα στη **Space Hellas** και τον ΟΤΕ.

Για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων, ο Υπεύθυνος Έργου της **Space Hellas**, εφάρμοσε για το συντονισμό του «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» διαδεδομένες μεθοδολογίες οργάνωσης και διαχείρισης (project management methodologies), διασφάλισης ποιότητας (quality assurance) και διαχείρισης του ρίσκου (risk management), υποβοηθούμενος τόσο από τη μεγάλη τεχνογνωσία των στελεχών και των συνεργατών του, όσο και από εξειδικευμένα εργαλεία πληροφορικής.

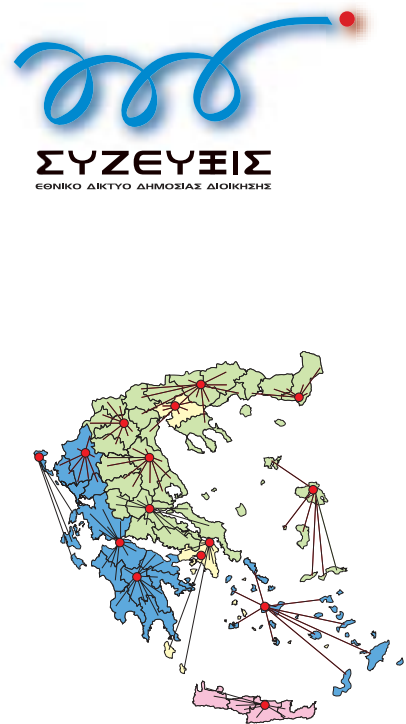
Για τη διαχείριση της υλοποίησης του «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» καθώς και για τη διασφάλιση ποιότητας διαδικασιών και παραδοτέων, η **Space Hellas** εφάρμοσε τη μεθοδολογία PRINCE (Projects IN Controlled Environments), με τη μορφή ειδικής προσαρμογής. Η PRINCE αποτελεί μια από τις σημαντικότερες μεθοδολογίες για τη διαχείριση μεγάλων έργων και είναι ειδικά σχεδιασμένη για έργα Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων.

Η συγκεκριμένη μεθοδολογία, αποτελείται από τα εξής μέρη που εφαρμόζονται στις διάφορες φάσεις και το σύνολο του έργου:



Στα πλαίσια διαχείρισης των έργων που αναλαμβάνει η **Space Hellas**, εφαρμόζει σύγχρονες και αποτελεσματικές μεθόδους λήψης αποφάσεων, οργάνωσης, προγραμματισμού, προϋπολογισμού, συντονισμού της δράσης, επικοινωνίας και ελέγχου, προκειμένου να επιτευχθούν οι συγκεκριμένοι στόχοι κάθε έργου.

Η **Space Hellas**, κατέχοντας ηγετική θέση στην αγορά των Τηλεπικοινωνιών και της Πληροφορικής, προσφέρει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες διαχείρισης έργων, έχοντας πάντα ως κύριο στόχο τον επιτυχή συνδυασμό των επί μέρους στόχων κόστους, χρόνου και ποιότητας. ■



UNIVERSAL SURVEILLANCE BOX

Ένα πρωτοποριακό, ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα φυσικής προστασίας από τη Space Hellas

Στο σύγχρονο περιβάλλον, οι ανάγκες για προστασία έμψυχου και άψυχου υλικού από φυσικούς ή τεχνητούς κινδύνους οδηγεί στην υιοθέτηση συστημάτων ασφαλείας, εφοδιασμένων με όλες τις σύγχρονες τεχνολογίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών (ΤΠΕ). Τα συστήματα αυτά, αποτελούν ολοκληρωμένες και αυτοματοποιημένες λύσεις επιτήρησης εξωτερικών ή εσωτερικών χώρων, αποσκοπώντας στην έγκυρη και σωστή ενημέρωση του προσωπικού ασφαλείας σε περίπτωση κινδύνου ή παραβίασης.

Η **Space Hellas**, πρωτοπόρος στις ολοκληρωμένες λύσεις ΤΠΕ, σχεδίασε και υλοποίησε ένα ολοκληρωμένο σύστημα φυσικής προστασίας, το οποίο ενοποιεί:

- την επιτήρηση και τον έλεγχο φυσικών χώρων
- την καταγραφή και αναπαραγωγή γεγονότων
- την αυτοματοποιημένη δημιουργία συναγερμών
- τη διαχείριση και παρουσίαση της συγκεντρωμένης πληροφορίας με ιδιαίτερα φιλικό τρόπο ως προς τον τελικό χρήστη

Το σύστημα αυτό με την ονομασία USB (Universal Surveillance Box), αποτελεί ένα πρωτοποριακό προϊόν, που ενσωματώνει τεχνολογίες αιχμής στον τομέα κατασκευής τέτοιων συστημάτων. Πρόκειται για ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα φυσικής προστασίας με βασική λειτουργία την έγκυρη και άμεση ενημέρωση για φυσικούς ή τεχνητούς κινδύνους.

Ως ολοκληρωμένη λύση φυσικής προστασίας, το USB ενοποιεί διαφορετικούς τύπους αισθητήρων, με ψηφιακά καταγραφικά εικόνας και ήχου και λογισμικό διαχείρισης συμβάντων. Χάρη στην αρθρωτή αρχιτεκτονική του, παρέχει μεγάλη και εύκολη επεκτασιμότητα, ώστε να είναι σε θέση να καλύπτει τις ανάγκες ασφαλείας του εκάστοτε φυσικού χώρου, ενώ έχει την ικανότητα να συνεργάζεται με πληθώρα υποσυστημάτων ασφαλείας μέσω τυποποιημένων διεπαφών.

Ο χειριστής του συστήματος έχει επίβλεψη σε πραγματικό χρόνο ολόκληρης της φυσικής εγκατάστασης με απεικόνιση συμβάντων ασφαλείας, ενώ υπάρχει η δυνατότητα διαχείρισης των πολιτικών ασφαλείας. Στην επιφάνεια ενός ψηφιακού χάρτη εμφανίζονται όλες οι απαιτούμενες πληροφορίες, όπως οι θέσεις των συμβάντων, οι θέσεις των αισθητήρων, των εικονοληπτών και άλλων δομικών στοιχείων που απαρτίζουν το σύστημα φυσικής προστασίας. Μέσω διαφορετικών συμβόλων και χρωματισμών, ο χειριστής αναγνωρίζει εύκολα το είδος των συμβάντων. Παράλληλα, μπορεί να ανατρέξει σε αποθηκευμένα συμβάντα και να εναλλάσσεται μεταξύ ζωντανών και καταγεγραμμένων γεγονότων σε τοπικό ή απομακρυσμένο επίπεδο χάρη στην Client-Server Αρχιτεκτονική του συστήματος.

Το USB ενσωματώνει όλες τις σύγχρονες τεχνολογίες που αφορούν σε:

- ψηφιακά καταγραφικά video, τα οποία καταγράφουν το video ψηφιακά από τις κάμερες ασφαλείας. Εκτός από την καταγραφή, μπορούν να στείλουν ζωντανό ή μαγνητοσκοπημένο video σε ένα τοπικό monitor ή σε έναν απομακρυσμένο Σταθμό Παρακολούθησης
- κάμερες ασφαλείας, οι οποίες τοποθετούνται σε διάφορα σημεία και μπορεί να είναι αναλογικές, ψηφιακές, περιστρεφόμενες, σταθερές, δικτυακές (IP) ή μη
- συγκεντρωτές συναγερμών/αισθητήρων (Alarm Boxes)
- ψηφιακούς και αναλογικούς αισθητήρες, οι οποίοι μετρούν διάφορα φυσικά μεγέθη (όπως θερμοκρασία, πίεση, υγρασία, κ.α.) ή καταστάσεις (ανοικτό, κλειστό, ανάγνωση κωδικών πρόσβασης, μικροκυματικοί αισθητήρες περίφραξης, επαγωγικοί/τερματικοί διακόπτες, θερμοστάτες, ανιχνευτές στάθμης υγρού, επιτηρητές τάσης, φάσεων, R, motion)
- λογισμικό παρακολούθησης και διαχείρισης συμβάντων

Το σύστημα αυτό με την ονομασία USB (Universal Surveillance Box), αποτελεί ένα πρωτοποριακό προϊόν, που ενσωματώνει τεχνολογίες αιχμής στον τομέα κατασκευής τέτοιων συστημάτων.

Στο **Κέντρο Ελέγχου** εγκαθίσταται το λογισμικό διαχείρισης των συμβάντων ασφαλείας και η κεντρική βάση δεδομένων. Όλα τα συμβάντα ασφαλείας συλλέγονται, επεξεργάζονται και αποθηκεύονται σε μια κεντρική βάση δεδομένων και προωθούνται στους περιφερειακούς σταθμούς παρακολούθησης. Στους Σταθμούς αυτούς, υπάρχει το λογισμικό επίβλεψης και διαχείρισης φυσικής προστασίας, μέσα από το οποίο οι χειριστές μπορούν να παρακολουθούν και να διαχειρίζονται τα συμβάντα. Οι Σταθμοί Παρακολούθησης, μπορούν να βρίσκονται είτε μέσα στο κέντρο ελέγχου, είτε σε κάποιο απομακρυσμένο σημείο.

Κάθε είδος συμβάντος μπορεί να βρίσκεται σε διαφορετικές καταστάσεις ανάλογα με το βαθμό εκπλήρωσης των απαιτούμενων ενεργειών. Ο χειριστής με βάση την κατάσταση του συμβάντος αλλά και αναλυτικά, μπορεί να πληροφορηθεί ποιες ενέργειες έχουν ήδη γίνει αλλά και ποιες είναι οι απαραίτητες ενέργειες που πρέπει να προγραμματιστούν. Η κατάσταση ενός συμβάντος, αλλάζει μετά από χειρισμούς του προσωπικού ή αυτόματα. Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα αυτόματης επικοινωνίας με όλους τους φορείς που συμμετέχουν στη διαχείριση του συμβάντος με email ή SMS, ενώ δίνεται η δυνατότητα κοινοποίησης μέρους ή του συνόλου των επεξεργασμένων πληροφοριών μέσω αντίστοιχων διεπαφών (web services) σε συστήματα τρίτων.

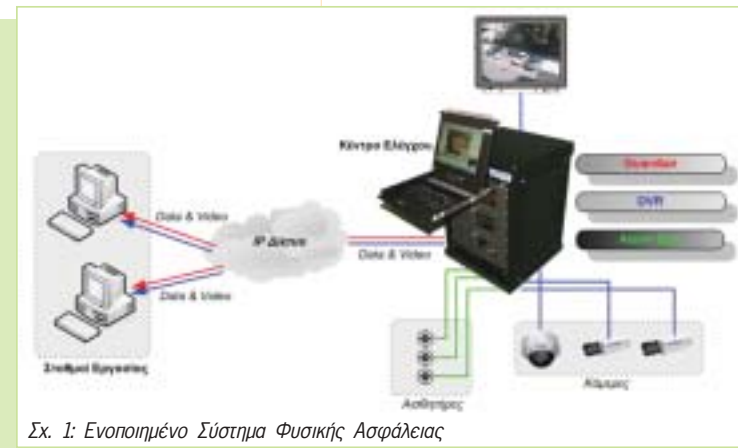
Η επικοινωνία των παραπάνω οντοτήτων επιτυγχάνεται μέσω ενός τηλεπικοινωνιακού δικτύου IP. Στο σχήμα επίσης, φαίνονται τα διάφορα streams πληροφορίας:

1. **Alarms/Commands Stream (πράσινο):** Πληροφορίες συναγερμών προς το κέντρο ελέγχου και εντολές ελέγχου από το κέντρο προς τους αισθητήρες και άλλα εξωτερικά υποσυστήματα
2. **Security Data Stream (κόκκινο):** Πληροφορίες για συμβάντα ασφάλειας από το κέντρο ελέγχου προς τους Σταθμούς Παρακολούθησης
3. **Digital Video Stream (μπλε):** Ψηφιοποιημένο video (ζωντανό ή καταγεγραμμένο) από τα ψηφιακά καταγραφικά προς τους σταθμούς εργασίας.



στασης. Αποτελεί ένα πολύτιμο εργαλείο που συνδράμει αποτελεσματικά στην οργάνωση και λειτουργία των θεσμών της φυσικής προστασίας. Επιτυγχάνει την ασφάλιση και τον έλεγχο εξωτερικών ή εσωτερικών χώρων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση (στρατόπεδα, κτίρια, βιομηχανικές εγκαταστάσεις, δωμάτια) και ενημερώνει άμεσα για κινδύνους, απόπειρες δολιοφθοράς ή καταστροφές από φυσικά αίτια. Επίσης, συμβάλλει καθοριστικά στην επίβλεψη της τήρησης των κανόνων και διαδικασιών ασφαλείας από το προσωπικό μιας εταιρίας, ενώ λειτουργεί αποτρεπτικά σε πιθανές ενέργειες παραβίασης. Γεγονός, που επιφέρει πλήθος από οφέλη, όπως η βελτίωση της ασφάλειας, η αρτιότερη διαχείριση πόρων και η μείωση του κόστους ιδιοκτησίας.

Το USB έχει ήδη εγκατασταθεί από τη **Space Hellas** με επιτυχία σε στρατόπεδο της Αθήνας, η φυσική προστασία του οποίου περιλαμβάνει σύστημα επιτήρησης CCTV, σύστημα ελέγχου πρόσβασης προσωπικού, σύστημα επιτήρησης περιμέτρου με μικροκυματικό καλώδιο αλλά και υπέρυθρους ανιχνευτές. ■



Σχ. 1: Ενοποιημένο Σύστημα Φυσικής Ασφάλειας

Στο Σχ. 1 φαίνονται τα βασικά μέρη του Ενοποιημένου Συστήματος Φυσικής Προστασίας.

Όλη η λειτουργικότητα του USB προσφέρεται μέσα από ένα φιλικό προς το χρήστη γραφικό περιβάλλον εργασίας, το οποίο περιλαμβάνει **λογισμικό παρακολούθησης καμερών αλλά και λογισμικό διαχείρισης συναγερμών.**

Το USB είναι ένα επεκτάσιμο και ευέλικτο σύστημα, που μπορεί να προσαρμοστεί εύκολα στις ανάγκες κάθε εγκατά-

Όλη η λειτουργικότητα του USB προσφέρεται μέσα από ένα φιλικό προς το χρήστη γραφικό περιβάλλον εργασίας, το οποίο περιλαμβάνει λογισμικό παρακολούθησης καμερών αλλά και λογισμικό διαχείρισης συναγερμών.



Νέα στελέχη στους κόλπους της Space Hellas

Τον κ. Βασίλη Μπενέτο και την κα Μυρτώ Θάνου καλωσόρισε πρόσφατα στο δυναμικό της η **Space Hellas**.

Ο κ. Βασίλης Μπενέτος, συνεργάζεται στη θέση του συμβούλου Πληροφορικής και Επικοινωνιών με ειδίκευση στα συστήματα OSS/BSS.

Ο κ. Μπενέτος είναι πτυχιούχος Φυσικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Αθηνών και διαθέτει μεταπτυχιακό δίπλωμα στη Ραδιοηλεκτρολογία και στον Αυτοματισμό από το ίδιο Πανεπιστήμιο. Έχει μακρά πείρα στο σχεδιασμό, την εγκατάσταση και τη λειτουργία μεγάλων πληροφοριακών συστημάτων, καθώς και στη διοίκηση των καθημερινών λειτουργιών πληροφορικής. Επίσης, διαθέτει εμπειρία στο σχεδιασμό εταιρικής στρατηγικής για την πληροφορική και τις επικοινωνίες.

Η κυρία Μυρτώ Θάνου αναλαμβάνει υπεύθυνη του τμήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Η κυρία Θάνου είναι πτυχιούχος Οικονομικής Επιστήμης από το Πανεπιστήμιο Πειραιά και διαθέτει μεταπτυχιακό τίτλο σε Human Resources Management & Business, από το Aston University του Birmingham, στο Ηνωμένο Βασίλειο.

Η κυρία Θάνου έχει εργαστεί στον τομέα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού στις εταιρίες Master Hellas Consulting και Πλαίσιο Computers AEBE.

Ευχόμαστε και στους δύο, Καλή Επιτυχία! ■



Η Space Hellas στην Infocom

Με δύο ομιλίες στελεχών της, του Δρ. Γιάννη Μερτζάνη, Γενικού Διευθυντή Υπηρεσιών και Εφαρμογών και του Κωνσταντίνου Αργυρόπουλου, Νομικού Συμβούλου, έδωσε το δυναμικό παρόν η εταιρία στο 8ο συνέδριο Τηλεπικοινωνιών «INFOCOM - Οι επεν-

δύσεις οδηγούν τις εξελίξεις».

Το συνέδριο παρακολούθησαν πάνω από 1700 άτομα, τα οποία είχαν την ευκαιρία να ακούσουν και να δουν από κοντά κορυφαία στελέχη της ελληνικής αλλά και της διεθνούς αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και πληροφορικής. Στελέχη από τις μεγαλύτερες εταιρίες και επενδυτικά σχήματα που έχουν δραστηριοποιηθεί στην Ελλάδα και τα Βαλκάνια, τα οποία τοποθετήθηκαν σε θέματα που αφορούν στην κινητικότητα του τομέα των επενδύσεων που χαρακτηρίζει την ελληνική τηλεπικοινωνιακή αγορά. ■

Η Space Hellas κοντά στους άστεγους και τα παιδιά



Τη συνεισφορά της στους σκοπούς του Κέντρου Στήριξης Αστέγων «Κλίμακα», έδειξε και φέτος η **Space Hellas**, δωρίζοντας χρηματικό ποσό για τη στήριξη της λειτουργίας του ξενώνα φιλοξενίας άστεγων συμπολιτών μας, παράλληλα με τη συνεχή υποστήριξη του προγράμματος ανακύκλωσης χαρτιού του Κέντρου.

Επίσης, η εταιρία ενίσχυσε οικονομικά το έργο του ιδρύματος «Κιβωτός» για τα εγκαταλειμμένα παιδιά και τα παιδιά από μονογονεϊκές οικογένειες, ενώ διέθεσε χρηματικό ποσό στην Α' Πανεπιστημιακή Κλινική του Νοσοκομείου Παιδων Αγία Σοφία για τη στήριξη του επιστημονικού και ερευνητικού έργου της Κλινικής, με αφορμή την επέτειο των 150 χρόνων της Παιδιατρικής (Πανεπιστημιακής) στην Ελλάδα.

Τέλος, η **Space Hellas** θα ενισχύσει οικονομικά και το έργο της «Εταιρίας Προστασίας Σπαστικών» μέσω δωρεάς, αντί του ποσού της αγοράς Χριστουγεννιάτικων Καρτών, προσφέροντας έτσι χαρά στα παιδιά που την έχουν τόσο ανάγκη, ιδιαίτερα τις γιορτινές αυτές ημέρες. ■

SPACE
H E L L A S

Θερμές ευχές
Χρόνια Πολλά

Στόχος μας
να φέρνουμε
στο
φως
λύσεις για
κάθε ανάγκη!



www.space.gr

 **SPACE**
H E L L A S

Μεσογείων 312, 153 41 Αγ. Παρασκευή, Τηλ.: 210 6504100, Fax: 210 6516712